



Release Control

Softwareversie: 9.60

Voor de ondersteunde Windows®- en Linux®-besturingssystemen

Gebruikershandleiding

Publicatiedatum document: Januari 2018

Uitgavedatum software: Januari 2018



Juridische kennisgevingen

De vertaling wordt uitsluitend ter informatie gegeven. De Engelse versie is bindend.

Garantie

De enige garanties voor producten en services van Micro Focus en haar dochterondernemingen (hierna aangeduid als "Micro Focus") worden uiteengezet in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die worden geleverd bij de betreffende producten en services. Niets in dit document mag worden opgevat als extra garantie. Micro Focus is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of omissies in dit document. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Beperkte rechten

Vertrouwelijke computersoftware. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is voor het bezit, gebruik of kopiëren hiervan een geldige licentie van Micro Focus vereist. In overeenstemming met FAR 12.211 en 12.212 zijn commerciële computersoftware, documentatie bij computersoftware en technische gegevens voor commerciële items in licentie gegeven aan de overheid van de Verenigde Staten onder de standaard commerciële licentievoorwaarden.

Copyrightverklaring

© 2006 - 2018 Micro Focus of een dochteronderneming hiervan

Handelsmerkverklaring

Adobe® is een handelsmerk van Adobe Systems Incorporated.
Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken in de VS van Microsoft Corporation.
Oracle en Java zijn geregistreerde handelsmerken van Oracle en/of dochterondernemingen hiervan.
UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.
Linux® is een gedeponeerd handelsmerk Linus Torvalds in de Verenigde Staten en andere landen.

Disclaimer

Bepaalde versies van software en/of documenten ("Materiaal") die u hier aantreft, kunnen merknamen bevatten van Hewlett-Packard Company (nu HP Inc.) en Hewlett Packard Enterprise Company. Met ingang van 1 september 2017 wordt het Materiaal aangeboden door Micro Focus, een onderneming die geheel zelfstandig opereert. Alle verwijzingen naar de merknamen HP en Hewlett Packard Enterprise/HPE zijn historisch van aard. De merknamen HP en Hewlett Packard Enterprise/HPE zijn eigendom van hun betreffende eigenaren.

Bijgewerkte documentatie

Om te controleren of er recente updates zijn en of u de meest recente versie van een document gebruikt, gaat u naar: <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Op deze website moet u zich registreren voor een Software Paspoort en u vervolgens aanmelden. Als u zich wilt registreren voor een Software Paspoort-ID, klikt u op **Register for Software Passport** (Registreren voor softwarepaspoort) op de Micro Focus Support-website op <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

U ontvangt ook bijgewerkte of nieuwe versies als u zich inschrijft voor de ondersteuningsservice voor het relevante product. Neem contact op met uw Micro Focus-vertegenwoordiger voor meer informatie.

Ondersteuning

Bezoek de website van Micro Focus Support op: <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Op deze website vindt u contactgegevens en meer informatie over de producten, services en ondersteuning die Micro Focus aanbiedt.

De online-ondersteuning van Micro Focus biedt de klant mogelijkheden om problemen zelf op te lossen. Het is een snelle en efficiënte manier om interactieve hulpprogramma's voor technische ondersteuning te gebruiken die u nodig hebt voor uw zakelijke activiteiten. Als klant van HP Support kunt u de ondersteuningswebsite gebruiken om:

- relevante kennisdocumenten te zoeken
- verzoeken tot ondersteuning en verzoeken tot verbetering/uitbreiding in te dienen en te volgen
- softwarepatches te downloaden
- ondersteuningscontracten te beheren
- ondersteuningscontracten op te zoeken
- informatie over beschikbare services te lezen
- zaken te bespreken met andere softwareklanten
- softwareopleidingen te zoeken en u ervoor in te schrijven

Voor de meeste pagina's op deze website moet u zich registreren als Software Passport-gebruiker en u aanmelden. Tevens is voor veel pagina's een supportcontract nodig. Om u te registreren voor een Software Passport-ID, klikt u op **Register for Software Passport** op de Micro Focus Support-website op <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Ga voor meer informatie over toegangsniveaus naar <https://softwaresupport.softwaregrp.com/web/softwaresupport/access-levels>.

Via **Integration Catalog** krijgt u toegang tot de pagina Integration Catalog van Micro Focus. Op deze website kunt u zoeken naar productoplossingen van Micro Focus die aan uw behoeften voldoen. Hier vindt u ook een volledige lijst van mogelijke integraties tussen Micro Focus-producten, evenals een overzicht van de ITIL-processen. De URL voor deze website is <https://softwaresupport.softwaregrp.com/km/KM01702731>.

Over deze PDF-versie van de online-Help

Dit document is een PDF-versie van de online hulpfunctie. Dit PDF-bestand wordt meegeleverd zodat u eenvoudig meerdere onderwerpen uit de hulpinformatie kunt afdrukken en zodat u de online hulp in PDF-formaat kunt lezen. De inhoud van dit document is oorspronkelijk bedoeld om te worden weergegeven in een browser. Sommige onderwerpen zijn daarom mogelijk niet correct opgemaakt. Ook kunnen enkele interactieve delen in de PDF-versie ontbreken. Deze onderwerpen kunt u wel afdrukken vanuit de online-Help.

Inhoud

Welkom bij deze handleiding	1
De opzet van deze handleiding	1
Doelgroepen van deze handleiding	2
Documentatie voor Release Control	2
Aanvullende online-bronnen	3
Deel I: Inleiding	4
Release Control - inleiding	5
Concepten	5
Overzicht van Release Control	5
Referentie	6
Toegang tot Release Control	6
Deel II: Gebruikersinstellingen	8
Gebruikersvoorkeuren	9
Concepten	9
Gebruikersvoorkeuren - overzicht	9
Referentie	9
Gebruikersvoorkeuren - gebruikersinterface	9
Deelvenster Bedrijfs-CI's	10
Deelvenster Details	11
Deelvenster Rasterweergave	12
Deelvenster Snelfilterweergave	13
Deelvenster Werkruimte gebruiker	14
Deel III: Wijzigingen analyseren	18
Module Analyse	19
Concepten	19
Module Analyse - overzicht	19
Actie-items	20
Impactanalyse	21
Risicoanalyse	21
Integratie met Modeling Studio - overzicht	25

Tijdsperioden	25
Conflicten tussen wijzigingsaanvragen	27
Overeenkomende wijzigingen	28
Gedetecteerde en verborgen wijzigingen	28
Taken	30
Openstaande problemen oplossen voor de vergadering van de Change Advisory Board (CAB)	30
Een wijziging opnieuw plannen met de Wijzigingsplanner	31
De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen: een CI verwijderen	32
De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen: een CI toevoegen	34
Referentie	37
Module Analyse: gebruikersinterface	37
Deelvenster Actie-items	38
Dialoogvenster Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset	43
Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken	43
Dialoogvenster Wijzigingsaanvraag goedkeuren/intrekken/afwijzen	45
Beoordeling > tabblad Impact	46
Beoordeling > tabblad Conflicten	51
Beoordeling > tabblad Risico	56
Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen	59
Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode	62
Dialoogvenster Wijzigingsplanner	66
Wijzigingsaanvragen — Kalenderweergave	74
Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen	77
Wijzigingsaanvragen — Lijstweergave	78
Werkbalkopties in deelvenster Wijzigingsaanvragen	81
Samenwerking > tabblad Actie-items	84
Samenwerking > tabblad Discussie	85
Samenwerking > tabblad Afhandeling	87
Venster Impactafbeelding	90
Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten	91

Dialogovenster Nieuwe discussie-thread	93
Dialogovenster Post Implementation Review	94
Voorbeeld > tabblad Details	96
Voorbeeld > tabblad Details	98
Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records	100
Dialogovenster Rapportdetails	101
Dialogovenster Antwoorden	103
Controle > tabblad Conclusies	104
Controle > tabblad Gebeurtenissenlogboek	106
Controle > tabblad Controles	107
Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren	109
Concepten	109
Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht	109
Reguliere expressies	111
Taken	111
Een samengesteld filter maken	111
Referentie	112
Filteren - gebruikersinterface	112
Dialogovenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter	113
Dialogovenster Beschikbare filters	124
Dialogovenster <criterium>-waarden	126
Deelvenster Filters	127
Filterselectielijst	129
Dialogovenster Filter opslaan	130
Deel IV: Activiteiten controleren en uitvoeren	133
Module Beheer	134
Concepten	134
Module Beheer - overzicht	134
Activiteiten weergeven op de tijdlijn	135
Activiteitalerts	136
Gebruikerscommunicatie	137
Taken	137
De implementatievoortgang van een activiteit bewaken	137
Referentie	138
Module Beheer - gebruikersinterface	138

Dialoogvenster Activiteitinformatie	138
Deelvenster Activiteitstijldijn	142
Deelvenster Alerts	145
Dialoogvenster CI-attributen	147
Deelvenster Communicatie	148
Module Beheer - venster	148
Dialoogvenster Alerts verwerken	148
Dialoogvenster Opmerkingen voor activiteit <ID>	149
Dialoogvenster Activiteit opnieuw plannen	150
Dialoogvenster Activiteitsstatus bijwerken	150
Module Uitvoerder	153
Concepten	153
Module Uitvoerder - overzicht	153
Activiteitsimplementatie beheren	153
Taken	154
De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen	154
Referentie	156
Module Uitvoerder - gebruikersinterface	156
Deelvenster Communicatie	157
Venster Uitvoerder	157
Dialoogvenster Aanvraag NOC-hulp	158
Dialoogvenster Activiteit melden als voltooid	158
Deelvenster Takenlijst	159
Gebruikerscommunicatie	162
Concepten	162
Gebruikerscommunicatie - overzicht	162
Referentie	163
Deelvenster Communicatie - gebruikersinterface	163
Dialoogvenster Nieuwe ruimte toevoegen	163
Deelvenster Communicatie	163
Dialoogvenster Chatruimten beheren	165
Deel V: Dashboard	167
Werken met het Dashboard	168
Concepten	169
De standaardportlets weergeven	169

Trends-portlets	170
Analysis-portlets	171
Post Implementation-portlets	174
Taken	176
De weergavevoorkeuren voor de Trends-portlets aanpassen	176
De weergavevoorkeuren voor de portlet Erstdistributie toepassing aanpassen	176
De weergavevoorkeuren voor de portlet Application Status Distribution (statusdistributie toepassing) aanpassen	177
De weergavevoorkeuren voor de portlet Change Request Impact Analysis Ratio (ratio van impactanalyse van wijzigingsaanvraag) aanpassen	178
De weergavevoorkeuren voor de portlet Outcome Over Time (uitkomst gedurende periode) aanpassen	179
De weergavevoorkeuren voor de portlet Outcome Grouped by Risk (uitkomst gegroepeerd op risico) wijzigen	180
Het dashboard personaliseren	181
Portlets beheren	184
Referentie	186
Werken met dashboard-pagina's	186
Deel VI: Beheer	188
Release Control configureren - overzicht	189
Concepten	189
Gegevensstroom van Release Control	189
Het configuratieproces - basisoverzicht	190
Taken	191
Release Control implementeren	191
De wijzigingsaanvraaganalyse configureren	191
De instellingen voor controle en samenwerking configureren	194
Algemene instellingen en systeemvoorkeuren configureren	195
Werken met het tabblad Configuratie	197
Concepten	197
Tabblad Configuratie - overzicht	197
Taken	198
Bestanden configureren op het tabblad Configuratie	198
Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen	198

Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen	199
Referentie	201
Tabblad Configuratie - gebruikersinterface	201
Tabblad Configuratie	201
Dialoogvenster Configuratieset openen	206
Dialoogvenster Opslaan als concept	207
Wijzigingsproces configureren	209
Concepten	209
Conflicten configureren	209
Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen	210
Impactanalyse	214
Risicoanalyse	214
Overeenkomende wijzigingen analyseren	216
Taken	217
Een impactanalyseregel configureren	217
Risicoanalyse configureren	219
Het automatisch maken van actie-items configureren	220
Referentie	222
Wijzigingsproces configureren - gebruikersinterface	222
Deelvenster Wijzigingsproces	222
Deelvenster Script change-flow	224
Deelvenster Conflicten	226
Deelvenster Voorwaarden	227
Deelvenster Typen	230
Deelvenster Regels impactanalyse	233
Deelvenster Risicofactoren	238
Gegevensbronnen voor het maken van risicofactoren	243
Deelvenster Overeenkomst	244
Interne documentatie maken	247
Concepten	247
Interne documentatie - overzicht	247
Referentie	248
Deelvenster Interne documentatie	248
Instellingen voor velden en nummering configureren	250
Concepten	250

Velden configureren	250
Nummering - overzicht	251
Voorgedefinieerde wijzigingsaanvraagvelden	252
Voorgedefinieerde velden	252
Aangepaste velden.	255
Referentie	257
Geldige weergave-indelingen	257
Instellingen voor velden en nummering configureren - gebruikersinterface	258
Deelvenster Nummeringen	258
Deelvenster Velden	260
Instellingen voor integratie met Universal CMDB configureren	276
Concepten	277
Instellingen voor integratie met Universal CMDB configureren - overzicht	277
Werken in de standalone-modus - overzicht	278
Verborgen en gedetecteerde wijzigingen configureren	278
Regels voor impactanalyse (correlatieregels) configureren	282
Federationadapters in Release Control - overzicht	282
De wijzigings-federationadapter	283
Taken	284
Universal CMDB 10.20 of hoger configureren	284
Het aantal CI-eigenschapvoorwaarden voor impactanalyse vergroten in de JMX-console	286
Geavanceerde instellingen voor Universal CMDB configureren	287
Het versienummer van Universal CMDB bijwerken	288
Handmatig Universal CMDB-patches configureren	290
Release Control configureren voor gebruik in standalone-modus	291
KPI's configureren als federated in Business Availability Center 8.x of Business Service Management 9.x.	295
Aangepaste velden toevoegen aan de federationadapter	296
Een wachtwoord versleutelen met de JMX-console	297
Met de JMX-console Release Control en Universal CMDB configureren voor werken met LDAP	298
Bedrijfs-CI's importeren uit Universal CMDB	298

Referentie	300
Integratie configureren - gebruikersinterface	300
Deelvenster Universal CMDB	301
<Deelvensters beschikbare verbindingen>	301
Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse	304
Deelvenster CI-weergave	305
Deelvenster Impact	306
Deelvenster Toepassingen	307
Deelvenster Naamattributen van bedrijfs-CI	308
Deelvenster Toewijzing ernstnummering	308
Deelvenster Verborgen wijzigingen	309
Deelvenster Met wijzigingstype overeenkomend CI-type	311
Deelvenster Controle	314
Deelvenster Synchronisatie	314
Deelvenster Standalone Universal CMDB-script	315
Deelvenster Standalone Universal CMDB KPI-script	315
Servicedesks configureren	317
Concepten	318
Wijzigingsaanvragen converteren - overzicht	318
Adapters configureren - overzicht	319
Conversiescripts schrijven	320
Koppelingen aanmaken naar interfaces van Release Control vanuit de servicedesk	323
Goedkeuringsstatussen bijwerken in de servicedesk	324
Tijdsuggestieanalyses bijwerken in Service Manager.	325
Taken	325
De initiële Service Desk-integratie configureren	325
Tickets ophalen vanuit de servicedesks	326
Eigenschappen van servicedeskadapters wijzigen	328
Release Control configureren voor het doorgeven van analysegegevens aan Service Manager	328
Release Control en Service Manager configureren voor LW-SSO ...	329
Release Control configureren voor goedkeuren van aanvragen	330
Een koppeling naar de toepassing Release Control maken	332
Een koppeling naar de Release Control-kalender maken	333

Een koppeling naar het tabblad Beoordeling in Release Control maken	334
Een koppeling naar een afzonderlijke wijzigingsaanvraag maken ...	334
Een koppeling maken met parameters voor tijdzone en landinstellingen	335
Een koppeling maken met tenantparameters	336
Koppelingen maken naar Service Manager-tickets	337
Toegang tot Service Manager via URL-koppelingen toestaan	338
Het SDI-bewerkingenscript bijwerken voor ondersteuning van de functie Deny	340
Referentie	341
SDI-bewerkingenscript	341
Eigenschappen van servicedeskadapters	342
Regels en syntaxis voor het maken van koppelingen naar Release Control	357
URL-parameters voor aangepaste koppelingen	358
Veldparameterwaarden in koppelingen naar Release Control	359
Probleemoplossing en beperkingen	361
Labels en termen configureren	362
Concepten	362
Standaardweergavelabels en -termen configureren - overzicht	362
Referentie	363
Deelvenster Labels en termen	363
Modules configureren	367
Concepten	367
Meldingen configureren - overzicht	367
Rapporten configureren - overzicht	368
Taken	368
Dashboardinstellingen configureren	368
Referentie	369
Waarde-expressies	369
Meldingsregels configureren	370
Gebruikers configureren - gebruikersinterface	373
Deelvenster Analyse	373
Deelvenster Analyse-info	374

Deelvenster Kalender	375
Deelvenster Grafieken	376
Deelvenster Filter	378
Deelvenster Filtertabbladen	378
Deelvenster Algemene info	378
Deelvenster Meldingen	379
Rapportdeelvensters	383
Deelvenster Dashboard	384
Deelvenster Beheer	385
Deelvenster Alerts	385
Beveiliging configureren	389
Concepten	389
Lightweight Single Sign-On-verificatie - overzicht	389
Gebruikersverificatie in Release Control - overzicht	390
Identiteitsbeheer gebruiken	390
De architectuur van de Identity Manager-modus in Release Control	391
LDAP-verificatie gebruiken	392
De architectuur van LDAP-verificatie in Release Control	392
Taken	393
Gebruik van de Identity Manager-modus	393
Werken in de database-verificatiemodus	397
De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren	398
De verbinding tussen Release Control en de LDAP-server instellen	399
Referentie	400
Beperkingen van LW-SSO	400
LW-SSO-beveiligingswaarschuwingen	401
LW-SSO - belangrijke informatie	402
Beveiliging configureren - gebruikersinterface	402
Deelvenster Beveiliging	403
Deelvenster Verificatie	403
Deelvenster Databasemodus	404
Deelvenster Identity Manager-modus	405
Deelvenster LDAP-modus	406
Deelvenster Eigenschappen LDAP-server	407
Deelvenster HP Lightweight SSO (LWSSO)	411

Servers configureren	413
Concepten	413
Multitenancy configureren - overzicht	413
Clusterimplementatie - overzicht	414
Taken	416
De Release Control-server configureren Multitenancy (alleen SaaS)	416
Een clusterimplementatie van Release Control installeren	418
Meerdere instanties van Release Control op dezelfde machine implementeren	420
Een softwarematige load balancer configureren	423
Referentie	426
Servicer configureren - gebruikersinterface	426
Deelvenster Server	427
Deelvenster Cluster	428
Deelvenster Multicast-cluster	429
Deelvenster Unicast-cluster	430
Deelvenster Multitenancy	431
Tijdsperioden configureren	433
Concepten	433
Tijdsperioden configureren - overzicht	433
Taken	434
Tijdsperioden definiëren	434
Referentie	436
Tabblad Tijdsperioden	436
Bedrijfs-CI's configureren	443
Concepten	443
Bedrijfs-CI's configureren - overzicht	443
Referentie	443
Bedrijfs-CI's configureren - gebruikersinterface	443
Tabblad Bedrijfs-CI's	444
Dialogvenster Bedrijfs-CI bewerken – <naam bedrijfs-CI>	444
Gebruikers configureren	447
Concepten	447
Gebruikers configureren - overzicht	447
Referentie	447

Gebruikers configureren - gebruikersinterface	447
Dialogvenster Gebruikersinstellingen	448
Tabblad Gebruikers	450
Deel VII: Bijlagen	452
Hulpprogramma's	453
Referentie	453
Hulpprogramma's voor Release Control	453
Wijzigingscleaner	454
Contextpad wijzigen	456
Dump	458
Configuratieset exporteren	459
Toepassingsbelang exporteren	461
Configuratieset importeren	462
Gebruikers importeren	464
Wachtwoordversleuteling	466
Invullen	468
Wachtrijbeheer	468
Rollenbeheer	469
SDI-persistentie verwijderen	475
Webserver configureren	476
Logboekbestanden	479
Concepten	479
Logboekbestanden - overzicht	479
Taken	480
Eigenschappen van logboekbestanden configureren	480
Referentie	481
Beschikbare logboekbestanden in Release Control	481
Foutafhandeling tijdens het verwerken van tickets	485
Concepten	485
Foutafhandeling tijdens de conversie van wijzigingsaanvragen	485
Foutafhandeling tijdens de analyse van wijzigingsaanvragen	486
Databases configureren en onderhouden	487
Referentie	487
Richtlijnen voor configuratie en onderhoud van MS SQL Server- databases	487

Richtlijnen voor Oracle Server-databases	488
Niet-Engelstalige landinstellingen gebruiken	490
Databasepoolinstellingen configureren	490
Feedback over de documentatie	491

Welkom bij deze handleiding

Welkom bij de *Gebruikershandleiding voor Release Control*, waarin wordt uitgelegd hoe u de toepassing Release Control configureert en gebruikt. Release Control biedt een gemeenschappelijk platform voor de ondersteuning van beslissingen van Change Advisory Board-leden en implementatieteams gedurende de levenscyclus van een release. Release Control analyseert elke wijzigingsaanvraag in het systeem en verzorgt real-time informatie en meldingen tijdens de implementatie. Bovendien maakt Release Control samenwerking, feedback en beoordelingen mogelijk gedurende de gehele levenscyclus van een release.

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [De opzet van deze handleiding](#)
- [Doelgroepen van deze handleiding](#)
- [Documentatie voor Release Control](#)
- [Aanvullende online-bronnen](#)

De opzet van deze handleiding

Deze handleiding bevat de volgende onderdelen:

- [Deel I: Inleiding](#)
Hierin worden de verschillende onderdelen van de toepassing Release Control beschreven.
- [Deel II: Gebruikersinstellingen](#)
Hierin wordt beschreven hoe u gebruikerseigenschappen en instellingen voor de module Analyse kunt weergeven en configureren van de Release Control-gebruiker waarmee u bent aangemeld.
- [Deel III: Wijzigingen analyseren](#)
Hierin worden de verschillende weergaven en gegevens van wijzigingsaanvragen op de tabbladen in de module Analyse beschreven en wordt uitgelegd hoe u wijzigingsaanvragen, actie-items en activiteiten kunt filteren.
- [Deel IV: Activiteiten controleren en uitvoeren](#)
Hierin worden de module Beheer (waar u de status van wijzigingsaanvragen kunt monitoren die gepland zijn voor implementatie) en de module Uitvoerder (waar u de activiteiten die u

implementeert kunt beheren) beschreven en wordt uitgelegd hoe er tussen deze twee modules kan worden gecommuniceerd.

- [Deel V: Dashboard](#)

Hierin wordt beschreven hoe u met het Dashboard van Release Control werkt. In het Dashboard worden gegevens van wijzigingsaanvragen in realtime getoond met behulp van grafische weergaven.

- [Deel VI: Beheer](#)

Hierin wordt beschreven hoe u de verschillende onderdelen van het Release Control-systeem configureert.

- [Deel VII: Bijlagen](#)

Hierin worden diverse zaken beschreven: logboekbestanden die Release Control bijhoudt, configuratie en onderhoud van databases, hulpprogramma's binnen Release Control en foutafhandeling tijdens conversie van wijzigingsaanvragen.

Doelgroepen van deze handleiding

Deze handleiding is bestemd voor leden van de Change Advisory Board en andere personen die bij het wijzigingsproces betrokken zijn en verantwoordelijk zijn voor het beoordelen van de bedrijfsimpact van wijzigingsaanvragen voor de IT-omgeving van uw organisatie en het goedkeuren of afwijzen van de voorgestelde wijzigingen. Tevens is deze handleiding bestemd voor wijzigingsuitvoerders en NOC-gebruikers die verantwoordelijk zijn voor de implementatie van de wijzigingen en het monitoren van de voortgang van de implementatie.

Documentatie voor Release Control

Release Control wordt geleverd met de volgende documentatie:

De **Implementatiehandleiding voor Release Control** bevat uitleg over de installatie en implementatie van Release Control. Deze handleiding is in de volgende indelingen beschikbaar op de volgende locaties:

- als PDF-bestand in het installatiepakket van Release Control
- in PDF-indeling door **Help > Documentatiebibliotheek** te selecteren in Release Control

De **Gebruikershandleiding voor Release Control** bevat uitleg over het gebruik en de configuratie van de toepassing Release Control. Deze handleiding is in de volgende indelingen beschikbaar op de volgende locaties:

- als PDF-bestand in het installatiepakket van Release Control
- in zowel PDF-indeling als HTML-indeling voor online-Help door **Help > Documentatiebibliotheek** te selecteren in Release Control.
- in HTML-helppindeling vanuit specifieke toepassingsvensters van Release Control, door in het venster te klikken en op **F1** te drukken, of door **Help** te selecteren in het hoofdmenu

Release Control API Reference bevat uitleg over het werken met de API van Release Control. Het document API Reference is in CHM-indeling beschikbaar in het installatiepakket van Release Control, of vanuit Release Control door **Help > Documentatiebibliotheek** te selecteren.

Release Control releaseopmerkingen bevat informatie over nieuwe functies in de huidige versie van het product plus uitgebreide informatie over bekende problemen en beperkingen. De releaseopmerkingen zijn in HTML-indeling beschikbaar in het installatiepakket van Release Control.

Opmerking: Alle documenten die zijn gepubliceerd in PDF-indeling kunt u lezen en afdrucken met Adobe Reader, een programma dat kan worden gedownload van de Adobe-website (<http://www.adobe.com>).

Aanvullende online-bronnen

Via **Software Support** krijgt u toegang tot de website [Micro Focus Software Support](#). Op deze site kunt u de database met oplossingen voor bekende problemen doorzoeken. Tevens kunt u berichten plaatsen op discussiefora, discussiefora doorzoeken, ondersteuningsverzoeken indienen, patches en bijgewerkte documentatie downloaden en meer. Selecteer **Help > Software Support**.

Voor de meeste pagina's op deze website moet u zich registreren als Software Passport-gebruiker en u aanmelden. Tevens is voor veel pagina's een supportcontract nodig. Meer informatie over toegangsniveaus en de mogelijkheid om te registreren voor een Software Passport-gebruikers-ID vindt u eveneens op [de website van Micro Focus Software Support](#).

Via **Software-website** krijgt u toegang tot de website [Micro Focus Software](#). Deze site biedt de meest actuele informatie over Micro Focus Software-producten. Zo vindt u hier informatie over nieuwe software-releases, cursussen en vakbeurzen, klantenondersteuning en meer. Selecteer **Help > Software-website**.

Deel I: Inleiding

Release Control - inleiding

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Overzicht van Release Control](#)

Referentie

- [Toegang tot Release Control](#)

Concepten

Overzicht van Release Control

In een typische releaselevenscyclus doorloopt een wijziging achtereenvolgens de fasen **goedkeuring**, **implementatie** en **controle**. Release Control ondersteunt al deze fasen in de releaselevenscyclus.

het goedkeuren van aanvragen

In de goedkeuringsfase geeft de **module Analyse** een gedetailleerde analyse van elke wijzigingsaanvraag in het systeem. Leden van de Change Advisory Board (CAB) kunnen hier informatie vinden over bijvoorbeeld de potentiële impact van de wijziging en de mogelijke risico's die met de implementatie van de wijziging gepaard gaan. De CAB gebruikt deze informatie om goed gefundeerde besluiten te kunnen nemen over de goedkeuring van geplande wijzigingen.

Daarnaast kunnen CAB-leden de **samenwerkingsfunctie** gebruiken om feedback over geplande wijzigingen te geven, wijzigingsaanvragen goed te keuren of af te wijzen, of goedkeuringen in te trekken.

Implementatie

Tijdens de implementatie bieden de **modules Beheer en Uitvoerder** real-time informatie over de wijzigingsactiviteiten. Uitvoerders en releaseteams kunnen hier de status van iedere wijzigingsactiviteit over een periode van 24 uur bijhouden in een tijdlijn. Zij ontvangen alerts over kwesties als planning, conflicten en vertragingen en passen de implementatierichtlijnen toe die tijdens de goedkeuringsfase in de module Analyse zijn opgesteld.

Controle

Na de implementatie biedt de functie **Post Implementation Review (PIR)** een platform waar beoordelaars hun conclusies over de geïmplementeerde wijziging kunnen invoeren. Met de informatie die tijdens de implementatiefase is verzameld, geven de beoordelaars commentaar op het algehele succes van de wijziging en de tevredenheid van de betrokken partijen.

Management en beheer

Gedurende de hele levenscyclus kunnen IT-managers in real-time in de Release Control-module **Dashboard** gegevens over wijzigingsaanvragen en activiteiten grafisch oproepen. Beheerders van Release Control kunnen door middel van de **module Beheerder** de instellingen in Release Control configureren en beheerstaken in het systeem uitvoeren.

Referentie

Toegang tot Release Control

U hebt toegang tot Release Control via een webbrowser, vanaf iedere computer met een netwerkverbinding (via intranet of internet) met de Release Control-server. Informatie over de vereisten voor uw webbrowser vindt u in de paragraaf "Vereisten serversysteem" in de *Implementatiehandleiding voor Release Control*.

Als u de aanmeldingspagina van Release Control wilt openen en u wilt aanmelden bij Release Control:

1. Er zijn twee URL's waarmee u naar de aanmeldingspagina kunt gaan. Als u niet werkt met een identiteitsbeheerssysteem: http://<server_naam>:<Tomcat-serverpoort>/ccm. Als u werkt met een identiteitsbeheerssysteem: http://<server_naam>/ccm. In beide URL's staat **server_naam** voor de naam of het IP-adres van de Release Control-server.
2. Voer de aanmeldingsgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) in van een gebruiker die door een beheerder is gedefinieerd en die aan u is toegewezen. Klik op **Aanmelden**. Na het aanmelden wordt uw gebruikersnaam weergegeven in de rechterbovenhoek van het scherm. Bij een nieuwe installatie van het systeem wordt een gebruiker gemaakt met de gebruikersnaam **admin** en het wachtwoord **admin**. U kunt deze gegevens gebruiken voor initiële toegang tot het systeem.
3. Configureer de modus voor gebruikersverificatie volgens de instructies in [Gebruikersverificatie in Release Control - overzicht](#).

Als u zich wilt afmelden bij Release Control:

Als u klaar bent met uw werk in de toepassing, klik dan op **Afmelden** in de rechterbovenhoek van het scherm.

Deel II: Gebruikersinstellingen

Gebruikersvoorkeuren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Gebruikersvoorkeuren - overzicht](#)

Referentie

- [Gebruikersvoorkeuren - gebruikersinterface](#)

Concepten

Gebruikersvoorkeuren - overzicht

In Release Control kunt u eigenschappen voor de huidige Release Control-gebruiker weergeven en configureren, bedrijfs-CI's selecteren die u aan deze gebruiker wilt koppelen en de instellingen voor de module Analyse configureren.

Voor meer informatie over het configureren van gebruikersinstellingen, zie [Gebruikers configureren](#).

Referentie

Gebruikersvoorkeuren - gebruikersinterface

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Deelvenster Bedrijfs-CI's](#)
- [Deelvenster Details](#)
- [Deelvenster Rasterweergave](#)

- [Deelvenster Snelfilterweergave](#)
- [Deelvenster Werkruijnte gebruiker](#)

Deelvenster Bedrijfs-CI's





In dit deelvenster kunt u bedrijfs-CI's koppelen aan de huidige gebruiker.


Wanneer een bedrijfs-CI is gekoppeld aan een gebruiker, ontvangt de gebruiker meldingen als een wijziging wordt gepland die het bedrijfs-CI beïnvloedt. Alhoewel de beheerder verantwoordelijk is voor het initieel koppelen van bedrijfs-CI's aan gebruikers, kunt u dergelijke koppelingen aan de huidige gebruiker toevoegen of verwijderen.

Voor meer informatie over het definiëren van een nieuwe gebruiker door de configuratie van instellingen (zoals basisgegevens en gekoppelde bedrijfs-CI's), zie [Gebruikers configureren](#).

Openen	Selecteer Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Bedrijfs-CI's .
--------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Verouderde tonen/verbergen. Hiermee schakelt u tussen het tonen en verbergen van verouderde CI's.
	Zoeken. Zoek een specifiek bedrijfs-CI door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat. Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.
	Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's naar de lijst Mijn bedrijfs-CI's . Het bedrijfs-CI wordt hiermee gekoppeld aan de huidige gebruiker
	Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Mijn bedrijfs-CI's naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's . Het bedrijfs-CI wordt hiermee ontkoppeld van de huidige gebruiker. Opmerking: U kunt de koppeling van een bedrijfs-CI aan de huidige gebruiker niet altijd verwijderen. Als de beheerder de gebruiker heeft verplicht om gegevens voor het bedrijfs-CI te zien door het bedrijfs-CI voor de gebruiker te forceren, is verwijderen niet mogelijk.
<Andere pagina's weergeven>	Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel

UI-elementen	Beschrijving
	<p>wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p> 
Beschikbare bedrijfs-CI's	De bedrijfs-CI's in deze lijst zijn degene die niet aan de huidige gebruiker zijn gekoppeld.
Mijn Bedrijfs-CI's	De bedrijfs-CI's in deze lijst zijn degene die aan de huidige gebruiker zijn gekoppeld.

Deelvenster Details

In dit deelvenster kunt u de eigenschappen weergeven en bewerken die de beheerder voor de huidige Release Control-gebruiker heeft ingesteld.

Openen	Selecteer Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Details .
Belangrijke informatie	u kunt het wachtwoord van de gebruiker niet wijzigen als u werkt met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus.
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> Gebruikersverificatie in Release Control - overzicht Gebruikers configureren

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Wachtwoord	<p>Als u het wachtwoord van de gebruiker wilt wijzigen, voer dan een nieuw wachtwoord in. Dit is het wachtwoord waarmee de gebruiker zich aanmeldt bij Release Control.</p> <p>Opmerking: u kunt het wachtwoord van de gebruiker niet wijzigen als u werkt met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus.</p>
Wachtwoord nogmaals invoeren	<p>Typ in dit veld opnieuw het wachtwoord dat u in het veld Wachtwoord hebt ingevoerd.</p> <p>Opmerking: u kunt het wachtwoord van de gebruiker niet wijzigen als u werkt met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus.</p>


Deelvenster Rasterweergave

In dit deelvenster kunt u de wijzigingsaanvraagvelden configureren waarvan u gegevens in Release Control wilt weergeven.

Openen	Selecteer Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Analyse > Rasterweergave .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> De wijzigingsaanvraagvelden waarvan u de gegevens in Release Control wilt weergeven, worden gedefinieerd in de module Beheerder. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Velden. Een gebruikersspecifieke configuratie die in het deelvenster Rasterweergave is geconfigureerd, overschrijft de configuratie in de module Beheerder. Deze definitie is alleen van kracht op het systeem waarop de specifieke gebruiker de wijzigingsaanvraagvelden heeft geconfigureerd.
Zie ook	Wijzigingsaanvragen — Lijstweergave


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Standaardwaarden herstellen. Herstelt de velden naar de standaarddefinitie die in de module Beheerder is geconfigureerd.
	Zoeken. Zoek een specifieke kolom door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle kolommen waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat. Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.
	Toevoegen. Hiermee verplaatst u de geselecteerde kolom van de lijst Beschikbare kolommen naar de lijst Geselecteerde kolommen . De kolommen zijn zichtbaar in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
	Verwijderen. Hiermee verplaatst u de geselecteerde kolom van de lijst Geselecteerde kolommen naar de lijst Beschikbare kolommen . De kolommen zijn dan niet meer zichtbaar in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
	Door middel van de pijlen omhoog/omlaag kunt u de volgorde bepalen waarin de kolommen worden weergegeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
<Andere pagina's	Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken.




UI-elementen	Beschrijving
weergeven>	<p>Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p> 
Beschikbare kolommen	<p>De lijst met beschikbare kolommen.</p> <p>Opmerking: u kunt meerdere kolommen selecteren met behulp van de Ctrl-toets.</p>
Geselecteerde kolommen	<p>De lijst met velden die worden weergegeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.</p> <p>Opmerking: u kunt meerdere kolommen selecteren met behulp van de Ctrl-toets.</p>

Deelvenster Snelfilterweergave

In dit deelvenster kunt u definiëren welke velden worden weergegeven in het deelvenster Filters van de module Analyse. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Filters](#).

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • In het venster Gebruikersvoorkeuren: selecteer Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Snelfilterweergave. • In de module Beheerder: Selecteer tabblad Configuratie > Velden. Ga naar het deelvenster 'Beschikbare velden' en klik op de knop Weergave snelfilters beheren . Het dialoogvenster 'Weergave snelfilter' wordt geopend.
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • De resultaten van uw wijzigingen zijn direct zichtbaar in het deelvenster Filters. • Standaard configureert de beheerder de velden die in het deelvenster Filters worden weergegeven. Dit doet hij via Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden > deelvenster Beschikbare velden > knop Snelfilterweergave beheren. • Een gebruikersspecifieke configuratie die in het deelvenster 'Weergave snelfilter' is geconfigureerd, overschrijft de actuele configuratie van de beheerder voor de betreffende gebruiker.
Zie ook	Deelvenster Filters

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Standaardwaarden herstellen. Herstelt de velden naar de standaarddefinitie die in de module Beheerder is geconfigureerd.
	Zoeken. Zoek een specifiek veld door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle velden waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat. Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van de lijst Beschikbare velden naar de lijst Geselecteerde velden . Het veld wordt zichtbaar in het snelfilterdeelvenster.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van de lijst Geselecteerde velden naar de lijst Beschikbare velden . Het veld is niet meer zichtbaar in het snelfilterdeelvenster.
	Door middel van de pijlen omhoog/omlaag kunt u de volgorde bepalen waarin de velden worden weergegeven in het snelfilterdeelvenster.
<Andere pagina's weergeven>	Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond. 
Beschikbare velden	De lijst met beschikbare velden voor snelfilteren. Opmerking: u kunt meerdere velden selecteren met behulp van de Ctrl-toets.
Geselecteerde velden	De lijst met velden die worden weergegeven in het snelfilterdeelvenster. Opmerking: u kunt meerdere velden selecteren met behulp van de Ctrl-toets.

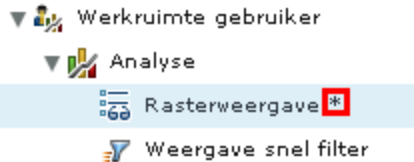

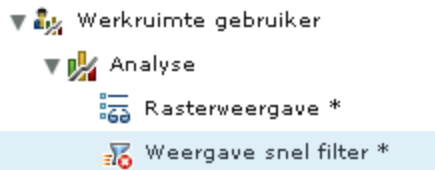
Deelvenster Werkruimte gebruiker

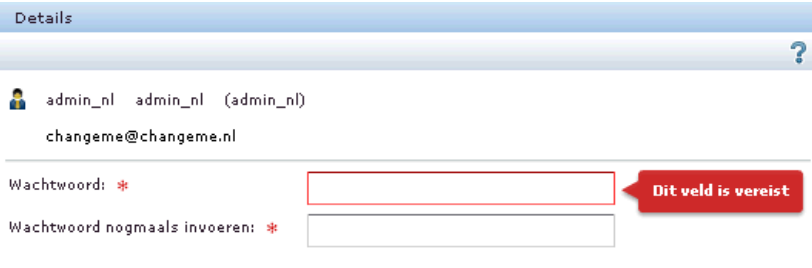
In dit deelvenster kunt u eigenschappen configureren voor de huidige Release Control-gebruiker.

Openen	Selecteer Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Werkruimte gebruiker .
--------	---

Belangrijke informatie	u kunt het wachtwoord van de gebruiker niet wijzigen als u werkt met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus.
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersverificatie in Release Control - overzicht • Gebruikers configureren

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<boomstructuur gebruikersvoorkeuren deelvenster links>	<p>Als u een optie selecteert, wordt deze weergegeven in het rechterdeelvenster. Een van de onderstaande indicatoren is zichtbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opties waarin een wijziging is aangebracht, worden in de boomstructuur aangeduid met een sterretje (*) rechts van de optienaam. <p>  </p> <ul style="list-style-type: none"> • Als een ongeldige bewerking is uitgevoerd, wordt dit aangeduid met een . Deze is toegevoegd aan het pictogram links van de naam van de geselecteerde optie. <p>  </p> <p>Ongeldige handelingen zijn bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het veld Wachtwoord in het deelvenster Details is niet ingevuld; • de lijst Geselecteerde velden in het deelvenster 'Weergave snelfilter' bevat geen velden. <p>In een dergelijk geval wordt het veld waarin de ongeldige handeling is geconstateerd gemarkeerd met een rode rand. Als u de muisaanwijzer op de rode rand houdt, wordt een korte beschrijving van de ongeldige handeling weergegeven.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	
<p>Taalinstellingen automatisch detecteren</p>	<p>Als u deze optie inschakelt, gebruikt Release Control de standaardtaal die is geconfigureerd voor uw computer.</p> <p>Als u een andere taal wilt gebruiken, schakel dan het keuzevakje Taalinstellingen automatisch detecteren uit en selecteer de gewenste taal in de lijst. Als de geselecteerde taal niet wordt ondersteund, gebruikt Release Control de standaardtaal die is geconfigureerd in het veld Systeemtaal in Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Server.</p> <p>Standaard: geselecteerd</p>
<p>Tijdzone-instellingen automatisch detecteren</p>	<p>Als u deze optie inschakelt, gebruikt Release Control de tijdzone die is geconfigureerd voor de Release Control-server.</p> <p>Als u een andere tijdzone wilt gebruiken, schakel dan het keuzevakje Tijdzone-instellingen automatisch detecteren uit en selecteer de gewenste tijdzone in de lijst Tijdzone.</p> <p>Opmerking: Deze optie is uitgeschakeld als het keuzevakje Tijdzone van client forceren is uitgeschakeld. U vindt deze optie in Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > deelvenster Server.</p> <p>Standaard: geselecteerd</p>
<p>Openingspagina</p>	<p>Hiermee stelt u de huidige module in als openingspagina. Navigeer naar de module waarmee u wilt dat Release Control altijd opent, open het venster 'Gebruikersvoorkeuren' weer en klik op Huidige pagina gebruiken.</p> <p>Als u de module Analyse kiest als uw openingspagina, zal Release Control ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> de laatst getoonde weergave openen. Dit kan bijvoorbeeld zowel in de Lijst- als de Kalender-weergave zijn. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen het laatst weergegeven filter in het deelvenster Wijzigingsaanvragen openen, ook een niet-opgeslagen filter.

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Opmerking: als het laatst weergegeven filter het resultaat was van een zoekopdracht met Aanvraag-ID zoeken, wordt het filter Alle weergegeven.</p> <p>Als echter het veld Naam standaardfilter (toegankelijk via Beheerder > tabblad Configuratie > Server) een andere waarde bevat dan leeg (het filter Any), geeft Release Control het filter weer dat in het veld Naam standaardfilter is geconfigureerd.</p> <p>Voor meer informatie over het filteren van wijzigingsaanvragen, zie Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren.</p>
Laatst bezochte pagina	<p>Release Control opent met de module die was geopend op het moment dat de gebruiker zich de vorige keer afmeldde.</p> <p>Als de module Analyse de laatst geopende module is, zal Release Control ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de laatst getoonde weergave openen. • het laatst weergegeven filter in het deelvenster Wijzigingsaanvragen openen. <p>Voor meer informatie, zie Openingspagina hierboven.</p> <p>Opmerking: standaard opent Release Control bij het opstarten de laatst bezochte pagina.</p>
Informeert mij over updates aan items in mijn lijst met favorieten	<p>Als u deze optie inschakelt, wordt het u gemeld wanneer bepaalde wijzigingen worden aangebracht aan uw favoriete wijzigingsaanvragen en actie-items.</p>

Deel III: Wijzigingen analyseren

Module Analyse

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Module Analyse - overzicht](#)
- [Actie-items](#)
- [Impactanalyse](#)
- [Risicoanalyse](#)
- [Integratie met Modeling Studio - overzicht](#)
- [Tijdsperioden](#)
- [Conflicten tussen wijzigingsaanvragen](#)
- [Overeenkomende wijzigingen](#)
- [Gedetecteerde en verborgen wijzigingen](#)

Taken

- [Openstaande problemen oplossen voor de vergadering van de Change Advisory Board \(CAB\)](#)
- [Een wijziging opnieuw plannen met de Wijzigingsplanner](#)
- [De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen: een CI verwijderen](#)
- [De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen: een CI toevoegen](#)

Referentie

- [Module Analyse: gebruikersinterface](#)

Concepten

Module Analyse - overzicht

De module Analyse geeft een gedetailleerde analyse van alle wijzigingsaanvragen die in het systeem worden ingevoerd.

Leden van de Change Advisory Board (CAB) kunnen hier informatie vinden over bijvoorbeeld de potentiële impact van de wijziging en de mogelijke risico's die met de implementatie van de wijziging gepaard gaan. De CAB gebruikt deze informatie om goed gefundeerde besluiten te kunnen nemen over de goedkeuring van geplande wijzigingen.

Daarnaast kunnen CAB-leden de samenwerkingsfunctie gebruiken om feedback over geplande wijzigingen te geven, wijzigingsaanvragen goed te keuren of af te wijzen, of goedkeuringen in te trekken.

Met Release Control kunt u de instellingen van de module Analyse configureren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Gebruikersvoorkeuren](#).

Actie-items

Actie-items zijn taken die gebruikers naar elkaar kunnen sturen en betrekking hebben op een specifieke wijzigingsaanvraag. De gebruiker aan wie het actie-item is toegewezen (in Release Control de 'verantwoordelijke' genoemd) kan de aan hem toegewezen taken uitvoeren of het actie-item terugsturen naar de maker. Als de verantwoordelijke ervoor kiest om de taak uit te voeren, laat hij zodra de werkzaamheden zijn voltooid de maker weten dat het actie-item is uitgevoerd. Vervolgens kan de maker het actie-item sluiten of indien nodig heropenen.

Wanneer de verantwoordelijke een actie-item ontvangt waarvoor de hulp van andere gebruikers nodig is, kan hij op basis van dit actie-item een of meer afgeleide actie-items maken. Deze afgeleide actie-items zijn echter niet rechtstreeks aan het oorspronkelijke actie-item gekoppeld. De statussen van deze afgeleide actie-items zijn dan ook niet van invloed op de status van het oorspronkelijke actie-item. De status van het oorspronkelijke actie-item verandert pas wanneer de verantwoordelijke van het oorspronkelijke actie-item de maker laat weten dat het item voltooid is.

U kunt specifieke actie-items monitoren door deze toe te voegen aan uw lijst met **favorieten**. U kunt zich ook aanmelden om een e-mailmelding te ontvangen zodra een actie-item wordt gewijzigd. Tevens kunt u actie-items per e-mail naar andere gebruikers doorsturen. Zij kunnen het item vervolgens controleren of van opmerkingen voorzien.

Opmerkingen:

- Aan elke wijzigingsaanvraag kunnen meerdere actie-items worden gekoppeld. Aan elk actie-item kan echter slechts één wijzigingsaanvraag worden gekoppeld.
- Standaard maakt Release Control voor bepaalde wijzigingsaanvragen automatisch actie-items. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Het automatisch maken van actie-items configureren](#).

Actie-items worden in de module Analyse op twee locaties weergegeven:

- in het deelvenster Actie-items. U kunt dit deelvenster gebruiken om alle actie-items in uw systeem te bekijken of alleen actie-items die aan bepaalde filtercriteria voldoen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Actie-items](#).
- in de weergave Actie-items van het tabblad Samenwerking. U kunt dit tabblad gebruiken om actie-items te bekijken die aan een specifieke wijzigingsaanvraag zijn gekoppeld. Voor meer informatie, zie [Samenwerking > tabblad Actie-items](#).

Impactanalyse

Een impactanalyse wordt gebruikt om de effecten van wijzigingsaanvragen op CI's te berekenen. De gegevens en relaties van de CI's worden geïmporteerd uit Universal CMDB. Meer informatie over hoe u Release Control instelt en configureert voor berekening van impactanalyses vindt u in [Deelvenster Regels impactanalyse](#).

De resultaten van een impactanalyse voor een wijzigingsaanvraag worden in Release Control weergegeven op het tabblad Beoordeling > Impact. Op dit tabblad kunt u zien welke bedrijfs- en systeem-CI's door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed. U vindt hier algemene informatie over de beïnvloede bedrijfs- of systeem-CI's en een indicatie van de ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie, zie [Voorbeeld > tabblad Impact](#).

Risicoanalyse

Voor elke wijzigingsaanvraag berekent Release Control een risicowaarde op basis van de volgende formule:

Berekend risico = potentiële schade x kans op mislukking

Toelichting:

- **Berekend risico** is een relatieve waarde tussen 0 en 100, waarbij een hoger getal duidt op een groter relatief risico. De risicowaarde vormt geen objectieve, universele aanduiding van het risiconiveau, maar geeft aan hoe groot het risico van de geselecteerde wijzigingsaanvraag is ten opzichte van de andere wijzigingsaanvragen.
- **Potentiële schade** staat voor de potentiële schade die door de implementatie van de aangevraagde wijziging kan worden veroorzaakt. Potentiële schade wordt berekend als een gewogen waarde tussen 0 en 10, waarbij een hoger getal overeenkomt met grotere schade.

- **Kans op mislukking** staat voor de waarschijnlijkheid dat de implementatie van de wijzigingsaanvraag in enige mate zal mislukken en daardoor schade zal veroorzaken. Kans op mislukking wordt berekend als een gewogen waarde tussen 0 en 10, waarbij een hoger getal overeenkomt met een grotere kans op mislukking.

Potentiële schade en kans op mislukking worden berekend op basis van risicofactoren die tijdens de configuratie door de beheerder van Release Control worden gedefinieerd.

De beheerder kan bijvoorbeeld een risicofactor voor kans op mislukking met de naam **Nieuwe_technologie** definiëren, die aangeeft hoe lang de technologie waarop de wijzigingsaanvraag betrekking heeft al in de organisatie wordt gebruikt.

Voor elke nieuwe risicofactor geeft de beheerder aan wat de bron van de gegevens is (bijv. een veld in de geïntegreerde servicedesктоepping), definieert hij toewijzingsregels die de brongegevens vertalen in factorwaarden tussen 0 en 10, en kent hij aan de factor een gewicht toe.

Tevens kan de beheerder overschrijvingsregels voor de risicoberekening definiëren. Hij kan bijvoorbeeld bepalen dat wanneer de wijzigingsaanvraag betrekking heeft op een technologie die nieuw is voor de organisatie, het risiconiveau automatisch wordt ingesteld op 100, ongeacht de werkelijke risicoberekening.

Voorbeeld van het berekenen van een risicoanalyse

In dit gedeelte wordt een gedetailleerd voorbeeld gegeven van de wijze waarop de risicowaarde van wijzigingsaanvragen wordt berekend.

Tijdens de configuratie definieert de Release Control-beheerder een risicofactor genaamd **Nieuwe_technologie**. Dit is een van de factoren die gebruikt worden om voor elke wijzigingsaanvraag die Release Control verwerkt de kans op mislukking te berekenen.

De gegevensbron voor de nieuwe risicofactor **Nieuwe_technologie** is het volgende verplichte veld in de geïntegreerde servicedesктоepping: **Sinds hoe lang (in maanden) wordt de technologie waarop deze wijziging betrekking heeft in uw organisatie gebruikt?** Geldige waarden zijn getallen tussen 1 en 36.

De beheerder kent aan de risicofactor **Nieuwe_technologie** de onderstaande toewijzingsregels toe, waarmee de brongegevens worden vertaald in factorwaarden tussen 0 en 10:

Oorspronkelijke gegevens (bereik)	Factorscore
1-12 maanden	10
12-24 maanden	5
24-36 maanden	0

Als de technologie bijvoorbeeld 18 maanden geleden werd ingevoerd, krijgt de risicofactor **Nieuwe_technologie** een score van 5.

De beheerder wijst aan de risicofactor Nieuwe_technologie een gewicht van 4 toe.

Vervolgens definieert hij drie of meer risicofactoren waarmee de kans op mislukking wordt gemeten. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de risicofactoren voor kans op mislukking die door de beheerder zijn gedefinieerd en het gewicht dat aan deze risicofactoren is toegewezen:

Factornaam	Weging
Nieuwe_technologie	4
QA_goedkeuring	8
Beïnvloede_CI's	6
Duur_van_wijziging	2
	Totaalgewicht = 20

Nadat de beheerder de risicofactoren heeft gedefinieerd die gebruikt worden om voor elke wijzigingsaanvraag de kans op mislukking te meten, voert hij dezelfde procedure uit om een aparte set risicofactoren te definiëren die gebruikt worden om voor elke wijzigingsaanvraag de potentiële schade te meten.

Stel nu dat Release Control een wijzigingsaanvraag verwerkt die betrekking heeft op een vrij nieuwe technologie. Voor de risicofactor 'Kans op mislukking' worden de volgende scores verkregen:

Factornaam	Factorscore
Nieuwe_technologie	10
QA_goedkeuring	4
Beïnvloede_CI's	2
Duur_van_wijziging	0

Voor elke wijzigingsaanvraag berekent Release Control een gewogen waarde op basis van de volgende formule:

$$\text{Gewicht} / \text{totaalgewicht} \times \text{score} = \text{gewogen waarde}$$

Toelichting:

- **Weging** is het gewicht dat tijdens de configuratie van Release Control aan de risicofactor is toegewezen.

- **Totaalgewicht** is de som van alle gewichten die aan de risicofactoren zijn toegekend.
- **Score** is de score van de risicofactor die vertaald is op basis van de brongegevens. De toewijzing die wordt gebruikt om brongegevens in een score te vertalen, wordt tijdens de configuratie van Release Control gedefinieerd.

Als u de waarden voor de risicofactor **Nieuwe_technologie** (weging = 4, totale weging = 20, factorscore = 10) in deze formule invoert, krijgt u een gewogen waarde van 2:

$$4 / 20 \times 10 = 2$$

Gewogen waarden worden voor alle risicofactoren van kans op mislukking op de hieronder aangegeven wijze berekend:

Factornaam	Factorscore	Weging	Gewogen waarde
Nieuwe_technologie	10	4	2
QA_goedkeuring	4	8	1,6
Beïnvloede_CI's	2	6	0,6
Duur van de wijziging	0	2	0
		Totaalgewicht = 20	Kans op mislukking = 4,2

De score voor kans op mislukking is de som van alle gewogen waarden en komt uit op 4,2, zoals weergegeven in de bovenstaande tabel.

De score voor potentiële schade wordt met dezelfde methode berekend (met apart gedefinieerde risicofactoren) en komt uit op 5.

De uiteindelijke risicoscore die op basis van de oorspronkelijke risicoanalyseformule is berekend, komt uit op 21:

$$\text{Kans op mislukking (4,2) x potentiële schade (5) = berekend risico (21)}$$

Zoals dit voorbeeld laat zien, bevat de uiteindelijke risicoscore van de wijzigingsaanvraag alle risicofactoren die van invloed zijn op de kans op mislukking en de potentiële schade van deze wijzigingsaanvraag.

Een weergave van de risicoanalyse van een wijzigingsaanvraag vindt u in [Beoordeling > tabblad Risico](#).

Integratie met Modeling Studio - overzicht

Opmerking: deze functie is alleen relevant wanneer u bent verbonden met Universal CMDB versie 8.01 of hoger.

De resultaten van een impactanalyseberekening zijn gebaseerd op de CI's die worden weergegeven in de deelvensters Impact-CI's, Beïnvloed door of Beïnvloedt van het tabblad Beoordeling > Impact. Als er CI's in de berekening moesten worden opgenomen die niet in het tabblad Beoordeling > Impact worden weergegeven, of als er CI's zijn die wel in het tabblad Impact staan maar niet in de berekening moesten worden opgenomen, levert de impactanalyseberekening onjuiste resultaten op. Voor meer informatie over het configureren van een impactanalyse, zie [Deelvenster Regels impactanalyse](#).

In Release Control kunt u de resultaten van een impactanalyseberekening voor een wijzigingsaanvraag wijzigen door het betreffende bedrijfs-CI-model aan te passen in Modeling Studio in Universal CMDB (direct vanuit Release Control).

Als bijvoorbeeld een host nog wel in het deelvenster Impact-CI's wordt weergegeven maar in werkelijkheid niet meer in het model voorkomt, wordt deze host nog wel meegenomen in de impact omdat deze wijziging nog niet in Universal CMDB is doorgevoerd. De resultaten van de impactanalyse zijn daardoor onjuist. Voor meer informatie, zie [Voorbeeld > tabblad Impact](#).

De bijgewerkte resultaten weergeven

Zodra de gewenste wijziging in Universal CMDB is doorgevoerd, worden de resultaten van de impactanalyseberekening bijgewerkt. In het deelvenster Impact-CI's van het tabblad Beoordeling > Impact worden de bijgewerkte resultaten pas weergegeven na de eerstvolgende impactberekening in Release Control. U kunt de bijgewerkte resultaten echter bekijken door in de Wijzigingsplanner een simulatie uit te voeren en de resultaten van de simulatie weer te geven in het deelvenster Wijzigingsplanner. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Dialogvenster Wijzigingsplanner](#)

Tijdsperioden

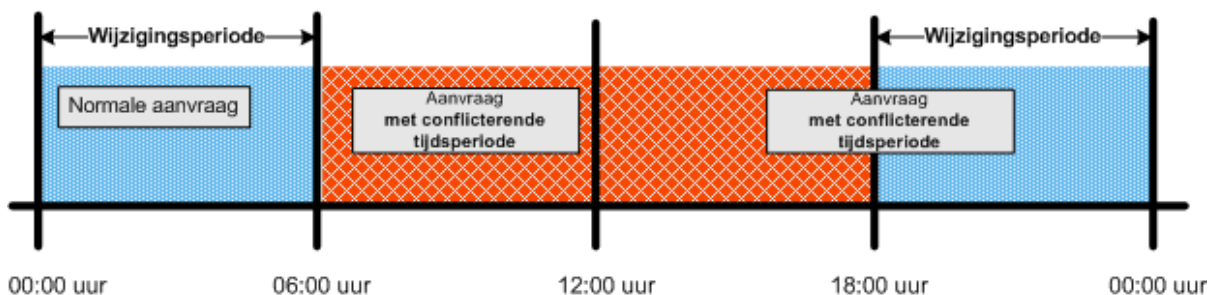
Tijdsperioden worden gebruikt om te bepalen wanneer wijzigingen al dan niet mogen worden geïmplementeerd. De volgende tijdsperioden zijn mogelijk:

- **Wijzigingsperiode.** Een tijdsperiode waarbinnen aanvragen kunnen worden geïmplementeerd.
- **Black-out.** Een tijdsperiode waarbinnen aanvragen niet kunnen worden geïmplementeerd.

- **Neutraal voor wijzigingen.** Een tijdsperiode die een externe gebeurtenis (bijv. een feestdag) aanduidt en geen directe invloed heeft op de implementatie van de aanvraag.

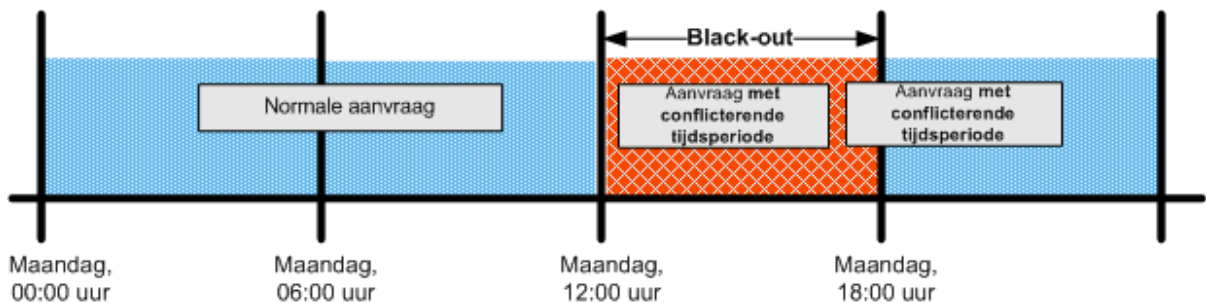
Als u bijvoorbeeld wilt borgen dat de SLA's van uw bedrijf worden nagekomen, kunt u een **wijzigingsperiode** definiëren, zodat wijzigingen aan de website van uw bedrijf slechts kunnen plaatsvinden tussen 00.00 en 6.00 uur of tussen 18.00 en 00.00 uur. Meer informatie over de aanbevolen procedure voor het definiëren van tijdsperiodes vindt u in [Tijdsperiodes definiëren](#).

In dit geval wordt een aanvraag als **normaal** beschouwd wanneer deze volledig binnen een **wijzigingsperiode** plaatsvindt. Als een gedeelte van de aanvraag buiten de **wijzigingsperiode** valt, wordt de volledige aanvraag geacht een tijdsperiodeconflict te hebben veroorzaakt. Meer informatie over het weergeven van tijdsperiodeconflicten vindt u in [Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode](#).



Op dezelfde wijze kunt u een **black-outperiode** definiëren, zodat op maandagen tussen 12.00 en 18.00 uur geen wijzigingen aan de website kunnen plaatsvinden.

In dit geval wordt een aanvraag als **normaal** beschouwd als deze volledig buiten een **black-outperiode** plaatsvindt. Als een gedeelte van de aanvraag binnen de **black-outperiode** valt, wordt de volledige aanvraag geacht een tijdsperiodeconflict te hebben veroorzaakt.



Meer informatie over het configureren van tijdsperiodes vindt u in [Tabblad Tijdsperiodes](#).

Conflicten tussen wijzigingsaanvragen

Release Control detecteert automatisch wijzigingsaanvragen die belangrijke elementen gemeen hebben en waarvan de uitvoering volgens de planning op hetzelfde moment of direct na elkaar plaatsvindt, waardoor **conflicten tussen wijzigingsaanvragen** worden veroorzaakt.

Opmerking: alle verwijzingen naar wijzigingsaanvragen in dit hoofdstuk hebben betrekking op wijzigingsaanvragen die tevens aan actie-items zijn gekoppeld.

Wijzigingsaanvragen worden in de volgende gevallen als conflicterend beschouwd:

- Een configuratie-item (CI) of bedrijfs-CI is binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperiodes bij meerdere wijzigingen betrokken.
- Eén uitvoerder is binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperiodes verantwoordelijk voor de implementatie van meerdere wijzigingen.
- Een gespecificeerd veld heeft binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperiodes in meerdere wijzigingen dezelfde waarde.

Bij het meten van de ernst van een conflict wordt gekeken naar de oorzaak van het conflict en de nabijheid van de wijzigingsaanvragen ten opzichte van elkaar.

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- [Nabijheidsniveaus van conflicten](#)
- [Conflictoorzaken](#)
- [Ernst van conflict](#)

Nabijheidsniveaus van conflicten

Het nabijheidsniveau van twee wijzigingsaanvragen kan worden gedefinieerd als **overlapping** of **overlappingswaarschuwing**. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Nabijheidsniveaus van conflicten configureren](#).

Conflictoorzaken

Informatie over de oorzaken van conflicten tussen wijzigingsaanvragen vindt u in [Ernstniveaus van conflicten configureren](#).

Ernst van conflict

Hoe in Release Control de ernst van een conflict wordt berekend, wordt uitgelegd in [Conflicten tussen](#)

[wijzigingsaanvragen berekenen](#).

U wijzigt de definities voor de verschillende ernstniveaus in het configuratiebestand **change-flow.settings** (<installatiemap van Release Control>\conf). Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Conflicten](#).

Meer informatie over het weergeven van de gegevens van een conflict vindt u in [Beoordeling > tabblad Conflicten](#).

Overeenkomende wijzigingen

Release Control identificeert en vergelijkt automatisch gemeenschappelijke elementen van afzonderlijke wijzigingsaanvragen. Vervolgens wordt een lijst gegenereerd met bestaande wijzigingen die overeenkomen met een voorgestelde wijzigingsaanvraag.

Het vergelijken van een voorgestelde wijziging met vergelijkbare wijzigingen geeft u de mogelijkheid om aan de hand van historische gegevens te begrijpen wat de voorgestelde wijziging behelst, en daardoor beter de uitkomst ervan te voorspellen.

Deze functie is gebaseerd op een adaptief algoritme. Gebruikers met de rol Similarity Teacher kunnen dit algoritme optimaliseren door overeenkomende wijzigingen toe te voegen, te verwijderen of te bevestigen.

Met andere woorden: door het overeenkomstalgoritme te optimaliseren, wijzigt de Similarity Teacher in feite de wijze waarop Release Control de overeenkomst tussen wijzigingsaanvragen berekent, zodat er in de toekomst meer betekenisvolle resultaten worden verkregen.

Meer informatie over overeenkomende wijzigingen vindt u in [Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen](#).

Gedetecteerde en verborgen wijzigingen

Standaard bevat Release Control alle wijzigingen die volgens de *planning* in uw omgeving zullen plaatsvinden. U kunt Universal CMDB echter ook configureren om op geregelde tijden te zoeken naar *werkelijke* wijzigingen in uw omgeving, en de gegevens van deze wijzigingen naar Release Control te versturen. Voor meer informatie, zie [Verborgen en gedetecteerde wijzigingen configureren](#).

Opmerking: Deze functie is mogelijk niet beschikbaar in uw Release Control-toepassing. Neem voor meer informatie contact op met uw Release Control-beheerder.

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- [Geplande en gedetecteerde wijzigingen](#)
- [Gedetecteerde wijzigingen weergeven](#)
- [Verborgen wijzigingen weergeven](#)

Geplande en gedetecteerde wijzigingen

U kunt Release Control gebruiken om de gegevens van twee soorten wijzigingen te bekijken:

- **Gedetecteerde wijzigingen.** Daadwerkelijk voltooide wijzigingen die door Universal CMDB in uw omgeving zijn ontdekt.
- **Geplande wijzigingen.** Alle wijzigingen die voor uw omgeving gepland zijn en opgenomen zijn in Release Control.


Release Control vergelijkt alle **gedetecteerde wijzigingen** met **geplande wijzigingen**, op basis van bepaalde criteria. Afhankelijk van de overeenkomst tussen de wijzigingen wordt elke ontdekte wijziging vervolgens geclassificeerd als een **gedetecteerde wijziging** of een **verborgen wijziging**.

Gedetecteerde wijzigingen weergeven

Wanneer een gedetecteerde wijziging op basis van alle vergelijkingscriteria overeenkomt met een geplande wijziging, definieert Release Control de wijziging als een **gedetecteerde wijziging**. Voor meer informatie over het weergeven van gedetecteerde wijzigingen, zie [Controle > tabblad Controles](#).

Verborgen wijzigingen weergeven

Wanneer een gedetecteerde wijziging niet of slechts op basis van enkele vergelijkingscriteria met een geplande wijziging overeenkomt, definieert Release Control de wijziging als een **verborgen wijziging**.

Verborgen wijzigingen worden als afzonderlijke wijzigingen naast alle andere wijzigingsaanvragen in de lijstweergave weergegeven. Een verborgen wijziging wordt aangeduid met het pictogram **Verborgen**  en de tekst **Verborgen wijziging** in de kolom **Samenvatting** van de lijstweergave. Voor meer informatie over het weergeven van gedetecteerde wijzigingen, zie [Controle > tabblad Controles](#).


U kunt op verschillende manieren met de functie Verborgen wijzigingen werken. In dit gedeelte wordt ervan uitgegaan dat de functie Verborgen wijzigingen volledig geactiveerd is. Voor meer informatie over de verschillende modi van verborgen wijzigingen, zie [Deelvenster Verborgen wijzigingen](#).

Taken

Openstaande problemen oplossen voor de vergadering van de Change Advisory Board (CAB)

In deze taak wordt beschreven hoe u conflicten kunt vaststellen tussen wijzigingsaanvragen die gekoppeld zijn aan wijzigingen die gepland staan voor bespreking tijdens de komende CAB-vergadering. Vervolgens wordt beschreven hoe u deze problemen vóór de vergadering kunt oplossen, zodat de CAB-vergadering zich kan richten op de problemen die niet offline kunnen worden opgelost.

Stap 1: Wijzigingsaanvragen weergeven die tijdens de CAB-vergadering moeten worden besproken

Als Change Manager van uw bedrijf selecteert u **Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen** en klikt u op  **Filter selecteren**. Selecteer het filter **Next CAB Meeting** (Volgende CAB-vergadering) om de wijzigingsaanvragen weer te geven die gepland staan om tijdens de komende CAB-vergadering te worden besproken.

Meer informatie over het filteren van wijzigingsaanvragen vindt u in [Dialoogvenster Wijzigingsaanvragen filteren](#).


Stap 2: Wijzigingsaanvragen sorteren op ernst van het conflict

Klik in het deelvenster Wijzigingsaanvragen op **Ernst van conflict** om de wijzigingsaanvragen te sorteren op ernstniveau. De conflicterende wijzigingsaanvragen verschijnen boven aan de lijst, waarbij eerst de wijzigingen met het hoogste ernstniveau worden weergegeven.

Meer informatie over de conflicten tussen wijzigingsaanvragen vindt u in [Conflicten tussen wijzigingsaanvragen](#).

Stap 3: Een actie-item maken


Maak voor elke conflicterende wijziging een actie-item om ervoor te zorgen dat de conflicten vóór de volgende CAB-vergadering worden opgelost.

In het deelvenster Wijzigingsaanvragen selecteert u de wijzigingsaanvraag waarvoor u een nieuw actie-item wilt maken en klikt u op het tabblad **Samenwerking > Actie-items**. Klik vervolgens op de knop **Nieuw actie-item**  om het dialoogvenster Actie-item toevoegen te openen en het actie-item aan de juiste persoon toe te wijzen.

Meer informatie over het aanmaken van een actie-item vindt u in [Dialogvensters Actie-item toevoegen/bewerken](#).

Een wijziging opnieuw plannen met de Wijzigingsplanner

Stap 1: Een nieuwe planning selecteren in de Wijzigingsplanner

Selecteer **Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen** en klik op de knop **Geselecteerde wijziging plannen**  om de Wijzigingsplanner te openen. In het deelvenster Inplannen gebruikt u de kalenders in de vakken **Geplande start** en **Gepland einde** om een nieuwe planning in te stellen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Inplannen](#).

Stap 2: Een simulatie in de Wijzigingsplanner uitvoeren

Klik in de Wijzigingsplanner op de knop **Simulatie uitvoeren**  om de simulatie uit te voeren.

Stap 3: Samenvatting weergeven

Klik in de Wijzigingsplanner op het tabblad **Voorbeeld** om de volgende informatie weer te geven:

- Huidige geplande tijden van de wijziging in vergelijking met de gesimuleerde tijd.
- Samenvatting van de huidige analyseresultaten in vergelijking met de gesimuleerde analyseresultaten. Meer informatie over het deelvenster Voorbeeld vindt u in [Deelvenster Voorbeeld](#).

Stap 4: De impactanalyse van de simulatie weergeven

Klik in de Wijzigingsplanner op het tabblad **Impact** om de impactanalyse van de simulatie weer te geven. Meer informatie over het weergeven van de resultaten van een impactanalyse en de filteropties vindt u in [Tabblad Impact](#).

Stap 5: De conflictanalyse van de simulatie weergeven

Klik in de Wijzigingsplanner op het tabblad **Conflicten** om de conflictanalyse van de simulatie weer te geven. Meer informatie over het weergeven van de resultaten van een conflictanalyse en de filteropties vindt u in [Tabblad Conflicten](#).

Stap 6: De conflictanalyse van tijdsperioden van de simulatie weergeven

Klik in de Wijzigingsplanner op het tabblad **Conflicten met tijdsperiode** om de conflictanalyse voor de tijdsperioden van de simulatie weer te geven. Meer informatie over het weergeven van de analyseresultaten van tijdsperiodeconflicten en de filteropties vindt u in [Tabblad Conflicten met](#)

[tijdsperiode](#).

Stap 7: De risicoanalyse van de simulatie weergeven

Klik in de Wijzigingsplanner op het tabblad **Risico** om de risicoanalyse van de simulatie weer te geven.

Meer informatie over het weergeven van de resultaten van een risicoanalyse vindt u in [Tabblad Risico](#).

Stap 8: De bijgewerkte planning opslaan

Sla de bijgewerkte planning op in uw servicedesk. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in

[Dialogvenster Wijzigingsplanner](#)

De resultaten van een impactanalyseberekening

wijzigen: een CI verwijderen

In deze taak wordt beschreven hoe u de resultaten van een impactanalyseberekening voor een wijzigingsaanvraag kunt wijzigen door het betreffende bedrijfs-CI-model te verwijderen uit Modeling Studio in Universal CMDB (direct vanuit Release Control).

Deze taak omvat de onderstaande stappen:


[Stap 1: De resultaten van een impactanalyseberekening controleren](#)

[Stap 2: Het CI TestBusiness uit het deelvenster Impact-CI's verwijderen](#)

[Stap 3: De simulatieresultaten weergeven](#)

Stap 1: De resultaten van een impactanalyseberekening controleren

Stel dat u lid bent van de Change Advisory Board en verantwoordelijk bent voor controle van de resultaten van de impactanalyseberekeningen voor de implementatie van een nieuwe webmailserver.

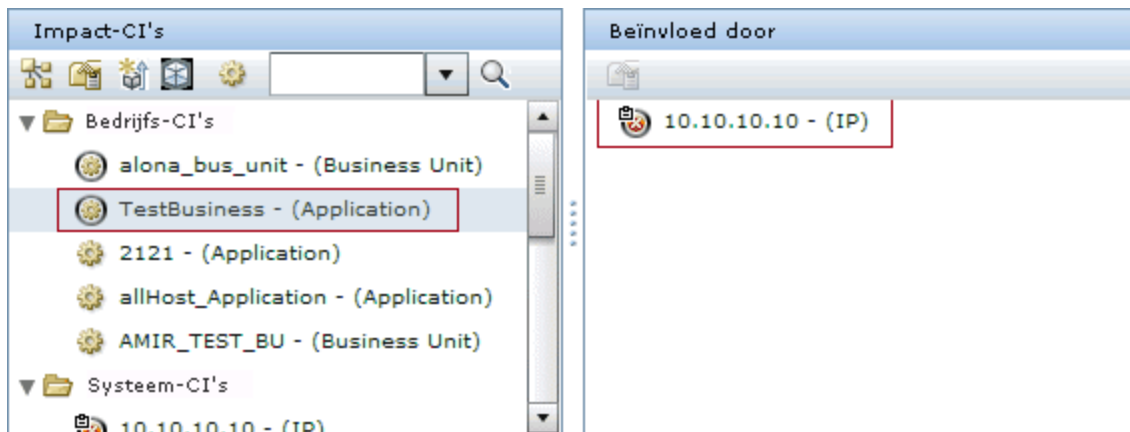
Selecteer de gewenste wijzigingsaanvraag in het deelvenster Wijzigingsaanvragen. Klik vervolgens op de knop **Geselecteerde wijziging plannen** ; de wijzigingsplanner wordt geopend. Klik op het tabblad **Impact** om de resultaten van de impactanalyseberekening voor de wijzigingsaanvraag te controleren. Meer informatie over het weergeven van de resultaten van een impactanalyse vindt u in [Beoordeling > tabblad Impactanalyse](#).

U ziet het CI **TestBusiness** in het deelvenster Impact-CI's en herinnert zich dat dit CI niet meer in het model voorkomt. Het CI **TestBusiness** wordt echter nog wel weergegeven in het deelvenster Impact-CI's en is dus in de impactresultaten opgenomen omdat deze wijziging niet in Universal CMDB is doorgevoerd.


De resultaten van de impactanalyse zijn daardoor onjuist.

Voorbeeld van een overtollig CI in het deelvenster Impact-CI's:


Om correcte resultaten van de impactanalyse te verkrijgen, moet u het CI **TestBusiness** uit het deelvenster Impact-CI's verwijderen. De resultaten van de impactanalyse worden dan zonder dit CI berekend.

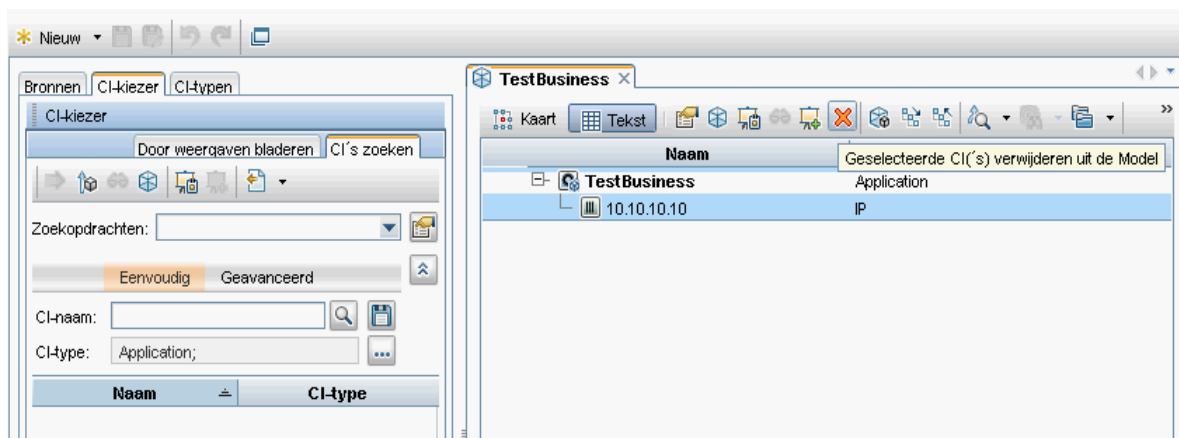


Stap 2: Het CI TestBusiness uit het deelvenster Impact-CI's verwijderen

Selecteer het CI **TestBusiness** in het deelvenster Impact-CI's en klik op de knop **Model bijwerken** . Modeling Studio wordt geopend in Universal CMDB. De bedrijfs-CI's van het geselecteerde model worden weergegeven in het deelvenster Editor. U wilt het CI verwijderen dat van invloed is op het CI **TestBusiness** (in dit geval het CI **10.10.10.10**), zodat het CI **TestBusiness** niet meer als een impact-CI wordt weergegeven in het deelvenster Impact-CI's. Meer informatie over de knop **Model bijwerken** vindt u in [Model bijwerken](#).

Voorbeeld van het verwijderen van een CI uit het model:

Selecteer in Modeling Studio het CI **10.10.10.10** en klik op de knop **Geselecteerde CI's uit het model verwijderen** . Klik in de werkbalk in Modeling Studio op de knop **Opslaan**  om uw wijzigingen op te slaan.

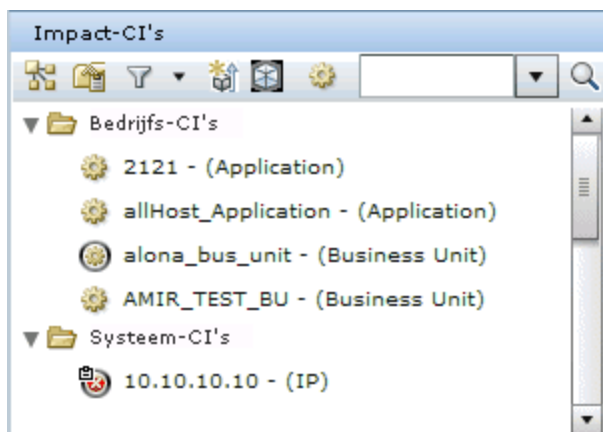


Stap 3: De simulatieresultaten weergeven

Klik in de Wijzigingsplanner op de knop **Simulatie uitvoeren** om de simulatie van de Wijzigingsplanner uit te voeren. Meer informatie over de wijzigingsplanner vindt u in [Dialogvenster Wijzigingsplanner](#)

Voorbeeld van het CI TestBusiness dat uit het deelvenster Impact-CI's is verwijderd:

Het CI **TestBusiness** is uit het deelvenster Impact-CI's verwijderd en wordt niet meer meegenomen in de berekening van de impactanalyseresultaten.



De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen: een CI toevoegen

In deze taak wordt beschreven hoe u de resultaten van een impactanalyseberekening voor een wijzigingsaanvraag kunt wijzigen door het gewenste bedrijfs-CI-model toe te voegen vanuit Modeling

Studio in Universal CMDB (direct in Release Control).

Deze taak omvat de onderstaande stappen:


[Stap 1: De resultaten van een impactanalyseberekening controleren](#)

[Stap 2: Het CI Criticality_App toevoegen aan het deelvenster Beïnvloedt](#)

[Stap 3: De simulatieresultaten weergeven](#)

Stap 1: De resultaten van een impactanalyseberekening controleren

Als lid van de Change Advisory Board bent u ervoor verantwoordelijk om de resultaten van de impactanalyseberekeningen voor de implementatie van een nieuwe webmailserver te controleren.

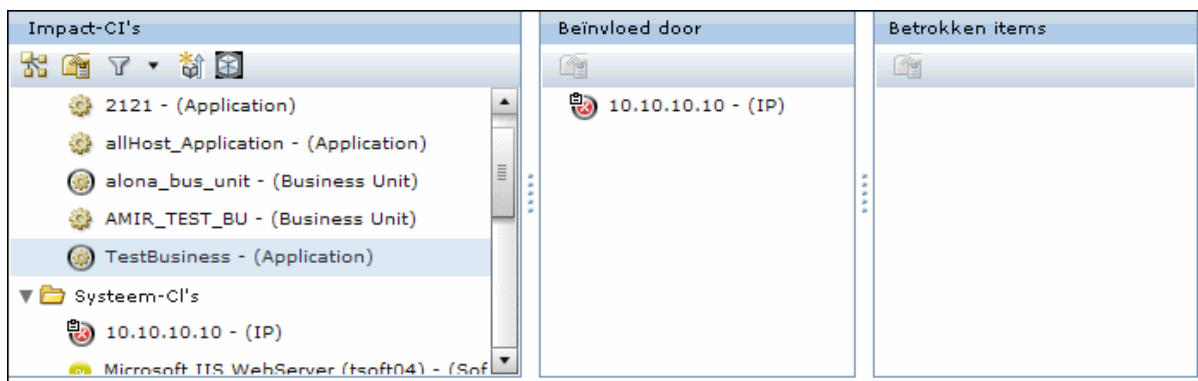
Selecteer de gewenste wijzigingsaanvraag in het deelvenster Wijzigingsaanvragen. Klik vervolgens op de knop **Geselecteerde wijziging plannen** ; de wijzigingsplanner wordt geopend. Klik op het tabblad **Impact** om de resultaten van de impactanalyseberekening voor de wijzigingsaanvraag te controleren. Meer informatie over het tabblad Impact vindt u in [Beoordeling > tabblad Impact](#).

U merkt op dat het CI **TestBusiness** dat in het tabblad Impact-CI's wordt weergegeven van invloed moet zijn op een ander CI (**Criticality_App**), maar dat het CI **Criticality_App** niet wordt weergegeven in het deelvenster Beïnvloedt. Het CI **Criticality_App** wordt niet meegenomen in de impactresultaten omdat deze wijziging niet in Universal CMDB is doorgevoerd.


De resultaten van de impactanalyse zijn daardoor onjuist.

Voorbeeld van een ontbrekend CI in het tabblad Impact-CI's:

Om correcte resultaten van de impactanalyse te verkrijgen, moet u het CI **Criticality_App** toevoegen aan het deelvenster Beïnvloedt, zodat het CI **Criticality_App** wordt meegenomen in de berekening.



Stap 2: Het CI Criticality_App toevoegen aan het deelvenster Beïnvloedt

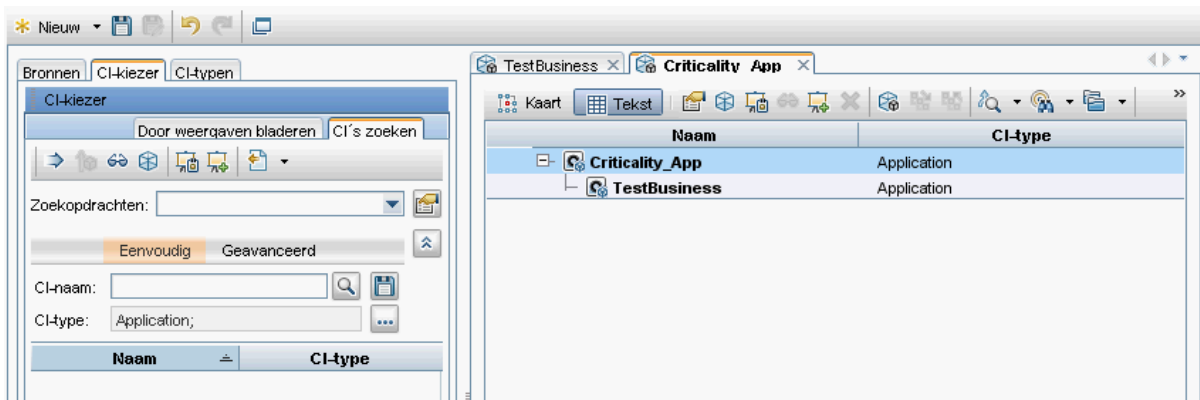
Selecteer het CI **TestBusiness** in het deelvenster Impact-CI's en klik op de knop **CI toevoegen aan model** . Modeling Studio wordt geopend in Universal CMDB. Het **TestBusiness**-CI verschijnt in de CI-kiezer. Voeg het CI **Criticality_App** toe aan het model. Meer informatie over de knop **CI toevoegen**

aan model vindt u in [CI toevoegen aan model](#).


Opmerking: als u Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van Release Control en Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden.

Voorbeeld van de wijze waarop een CI aan het model wordt toegevoegd:

Klik in Modeling Studio op de vervolgkeuzepijl naast de knop **Openen**  en selecteer **Model openen**. Het dialoogvenster Model openen wordt geopend. Selecteer het CI **Criticality_App** en klik op **OK**. Het CI **Criticality_App** wordt weergegeven boven het CI **TestBusiness** om aan te geven dat het CI **TestBusiness** van invloed is op het CI **Criticality_App**. Klik in de werkbalk in Modeling Studio op de knop **Opslaan**  om uw wijzigingen op te slaan.

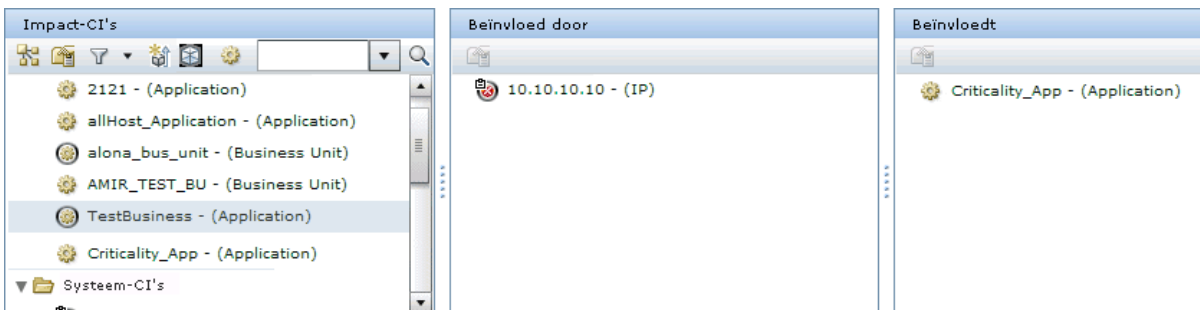


Stap 3: De simulatieresultaten weergeven

Klik in de Wijzigingsplanner op de knop **Simulatie uitvoeren**  om de simulatie van de Wijzigingsplanner uit te voeren. Meer informatie over de wijzigingsplanner vindt u in [Dialoogvenster Wijzigingsplanner](#)

Voorbeeld van het CI Criticality_App dat aan het deelvenster Beïnvloedt wordt toegevoegd:

Het CI **Criticality_App** is aan het deelvenster Beïnvloedt toegevoegd om aan te geven dat **TestBusiness** het CI **Criticality_App** beïnvloedt.



Referentie

Module Analyse: gebruikersinterface

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Deelvenster Actie-items](#)
- [Dialoogvenster Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset](#)
- [Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken](#)
- [Dialoogvenster Wijzigingsaanvraag goedkeuren/intrekken/afwijzen](#)
- [Beoordeling > tabblad Impact](#)
- [Beoordeling > tabblad Conflicten](#)
- [Beoordeling > tabblad Risico](#)
- [Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen](#)
- [Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode](#)
- [Dialoogvenster Wijzigingsplanner](#)
- [Wijzigingsaanvragen — Kalenderweergave](#)
- [Wijzigingsaanvragen — Lijstweergave](#)
- [Werkbalkopties in deelvenster Wijzigingsaanvragen](#)
- [Samenwerking > tabblad Actie-items](#)
- [Samenwerking > tabblad Discussie](#)
- [Samenwerking > tabblad Afhandeling](#)
- [Venster Impactafbeelding](#)
- [Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten](#)
- [Dialoogvenster Nieuwe discussie-thread](#)
- [Dialoogvenster Post Implementation Review](#)
- [Voorbeeld > tabblad Details](#)
- [Voorbeeld > tabblad Overzicht](#)

- [Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records](#)
- [Dialogvenster Rapportdetails](#)
- [Dialogvenster Antwoorden](#)
- [Controle > tabblad Conclusies](#)
- [Controle > tabblad Gebeurtenissenlogboek](#)
- [Controle > tabblad Controles](#)

Deelvenster Actie-items

In dit deelvenster worden actie-items weergegeven die voor de wijzigingsaanvragen zijn gemaakt. Tevens vindt u hier de basisgegevens en gebruikersopmerkingen voor elk actie-item dat in de lijst is geselecteerd.


Openen	Selecteer Module > Analyse > Actie-items .
Zie ook	Actie-items







Deelvenster Lijst met actie-items



In dit deelvenster wordt een lijst met de actie-items weergegeven.





Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Standaard worden in de modus Actie-items alle actie-items weergegeven die voor alle wijzigingsaanvragen in het systeem zijn gemaakt. • U kunt de volgorde waarin de aanvragen worden weergegeven op basis van elke kolom sorteren door op de gewenste kolomkop te klikken.
------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
 Antwoorden	<p>Hiermee wordt het dialogvenster Antwoorden geopend. Dit dialogvenster biedt de volgende mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke gebruiker kan opmerkingen posten. • De verantwoordelijke kan een open actie-item markeren als Gereed of het item terugsturen naar de maker. • De maker kan een actie-item dat gemarkeerd is als Gereed opnieuw openen.

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Dialogoogvenster Antwoorden.</p> <p>Opmerking: deze knop is alleen geactiveerd wanneer het geselecteerde actie-item aan de huidige gebruiker is toegewezen.</p>
	<p>Actie-item sluiten. Hiermee kan de maker de status van het actie-item wijzigen in Gesloten.</p> <p>Opmerking: deze knop is alleen geactiveerd wanneer het geselecteerde actie-item aan de huidige gebruiker is toegewezen.</p>
	<p>Actie-item bewerken. Hiermee kan de maker een open actie-item bewerken. Het dialogoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken wordt geopend.</p> <p>Opmerking: deze knop is alleen geactiveerd wanneer het geselecteerde actie-item aan de huidige gebruiker is toegewezen.</p>
	<p>Nieuw actie-item. Hiermee kunt u een nieuw actie-item maken dat aan dezelfde wijzigingsaanvraag wordt gekoppeld als het geselecteerde actie-item. Het dialogoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken wordt geopend.</p>
	<p>Actie-item verwijderen. Hiermee kan de maker van een actie-item dit verwijderen.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deze knop is alleen geactiveerd wanneer de aangemelde gebruiker de maker van het actie-item is. Nadat u een actie-item hebt toegevoegd, kan het slechts worden verwijderd als het niet is bijgewerkt (bijv. als de verantwoordelijke van het actie-item heeft geantwoord of als er een opmerking over is gepost). De verwerking van een actie-item moet eindigen met de status Gesloten. Dit betekent dat alle opgegeven taken voor het actie-item voltooid zijn.
	<p>Doorsturen per e-mail (FYI). Hiermee kunt u ter informatie een actie-item per e-mail versturen. Het dialogoogvenster E-mail verzenden wordt geopend.</p>
	<p>Geselecteerd AI toevoegen aan favorieten / Geselecteerd AI verwijderen uit favorieten. Hiermee kunt u kiezen of u het geselecteerde actie-item aan het filter Favorieten wilt toevoegen of uit dit filter wilt verwijderen. Meer informatie over filters vindt u in Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren Klik op de vervolgkeuzepijl en selecteer een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verwijderen uit favorieten. Hiermee worden de geselecteerde actie-

UI-elementen	Beschrijving
	<p>items uit het filter Favorieten verwijderd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle AI's in het filter Favorieten verwijderen. Hiermee worden alle actie-items uit het filter Favorieten verwijderd. <p>Opmerking: U kunt zich tevens aanmelden om een e-mailmelding te ontvangen wanneer bepaalde wijzigingen in een favoriet actie-item worden aangebracht. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Werkruimte gebruiker.</p>
	<p>Abonneren op geselecteerd actie-item / Abonnement op geselecteerd actie-item opzeggen. Hiermee kunt u e-mailmeldingen voor het geselecteerde actie-item ontvangen of een abonnement op het geselecteerde actie-item opzeggen. Informatie over het configureren van meldingsregels en -voorwaarden vindt u in Deelvenster Meldingen.</p>
	<p>Ga naar bovenliggend actie-item. Hiermee wordt het bovenliggende actie-item van het geselecteerde afgeleide actie-item weergegeven.</p>
<Andere pagina's weergeven>	<p>Met de pijltjes naar links en naar rechts kunt u andere pagina's weergeven.</p> <p>Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p>
Toegewezen aan	<p>Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker aan wie het actie-item is toegewezen. Deze gebruiker kan op een van de volgende manieren op de aanvraag reageren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De betreffende taak voltooien en het actie-item als Gereed markeren zodra het voltooid is. • De aanvraag afwijzen en naar de maker terugsturen. <p>Desgewenst kan de verantwoordelijke op basis van het huidige actie-item tevens een nieuw, afgeleid actie-item maken.</p>
Gemaakt door	<p>Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker die het actie-item heeft gemaakt. De maker is tevens de gebruiker die ervoor verantwoordelijk is om het actie-item als Gesloten te markeren.</p>
Vervaldatum	<p>De dag waarop het actie-item voltooid moet zijn (ingesteld door de maker). Als deze datum verstreken is en het item nog niet is gesloten, wordt de vervaldatum rood weergegeven.</p> <p>Als u de muisaanwijzer boven het pictogram van het actie-item houdt, wordt er knopinfo met de vervaldatum (inclusief dag/tijdstip) van het actie-item weergegeven. Als de vervaldatum verstreken is en het item nog niet is gesloten, wordt in de knopinfo tevens de tekst [Verlopen] vermeld.</p>

UI-elementen	Beschrijving
ID	Hier wordt het ID-nummer weergegeven dat Release Control voor het actie-item heeft gegenereerd.
Gewijzigd	Hier wordt de datum (inclusief dag/tijdstip) weergegeven waarop het actie-item het laatst werd gewijzigd. Als het item nadat het is gemaakt niet meer is gewijzigd, worden in deze kolom de datum en het tijdstip weergegeven waarop het item is gemaakt.
Wachtend op	Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker van wie een actie wordt verwacht. Als het item open is, wordt de naam van de verantwoordelijke (die het item moet markeren als Gereed) in deze kolom weergegeven, tenzij de verantwoordelijke het item naar de maker heeft teruggestuurd. Als het item gemarkeerd is als Gereed , wordt de naam van de maker (die het item moet markeren als Gesloten) in deze kolom weergegeven.
Priority	<p>Hier wordt een gekleurde vlag weergegeven die het prioriteitsniveau aangeeft dat de maker aan het actie-item heeft toegewezen.</p> <p>Het prioriteitsniveau wordt met de volgende kleuren aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rood: hoog • Geel: normaal • Groen: laag <p>Als u de muisaanwijzer boven het pictogram van het actie-item houdt, wordt er knopinfo met de prioriteit van het actie-item weergegeven.</p>
Status	<p>Hier wordt een pictogram weergegeven dat de status van het actie-item aangeeft.</p> <p>De status wordt met de volgende pictogrammen aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Open •  Gereed •  Gesloten <p>Als u de muisaanwijzer boven het pictogram van het actie-item houdt, wordt er knopinfo met de status van het actie-item weergegeven.</p>
Onderwerp	<p>Hier wordt een beknopt overzicht van het actie-item weergegeven. Bovenliggende actie-items kunnen worden uitgevouwen om alle afgeleide actie-items weer te geven. Om actie-items uit te vouwen of samen te vouwen, klikt u op de knop Uitvouwen  links naast het item.</p> <p>Afgeleide actie-items worden lichtblauw weergegeven.</p>

Deelvenster Postings van actie-items


In dit deelvenster worden gebruikersopmerkingen en basisinformatie weergegeven voor elk actie-item dat in het deelvenster met de lijst actie-items is geselecteerd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Verantwoordelijke	Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker aan wie het actie-item is toegewezen. Als het actie-item in afwachting is van de verantwoordelijke, wordt rechts van de naam van de verantwoordelijke een stip weergegeven.
Opmerkingen	<p>Hier worden de opmerkingen weergegeven die met betrekking tot het actie-item zijn gepost. Elke opmerking bevat een kop met de naam van de gebruiker die de opmerking heeft gepost en de datum en tijd waarop de opmerking is gepost.</p> <p>Het onderwerp van de opmerking wordt in blauwe tekst weergegeven en de beschrijving die de gebruiker heeft ingevoerd wordt zwart weergegeven.</p> <p>Opmerking: alle gebruikers van Release Control kunnen opmerkingen posten.</p>
Gemaakt door	Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker die het actie-item heeft gemaakt. Als het actie-item wacht op actie van de maker, wordt rechts van de naam van de maker een stip weergegeven.
Vervaldatum	De dag waarop het actie-item voltooid moet zijn (ingesteld door de maker).
Status	<p>Hier wordt de status van het actie-item weergegeven. De volgende opties zijn mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Open • Gereed • Gesloten
Onderwerp	Hier wordt de onderwerpregel van het actie-item weergegeven (boven de opmerkingen).

Dialoogvenster Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset

Release Control berekent overeenkomende wijzigingen op basis van specifieke criteria die gedefinieerd zijn in de instellingen voor overeenkomst. Een gebruiker met de rol Similarity Teacher kan ook aanvragen aan de lijst Overeenkomende wijzigingen toevoegen die op basis van deze criteria niet automatisch als overeenkomend worden beschouwd.



Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen en klik op  Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset .
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers configureren • Overeenkomende wijzigingen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Aanvraag-ID	Voer de ID in van de aanvraag die u aan de lijst wilt toevoegen.
Servicedesk	Selecteer de gewenste servicedesk.

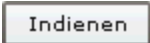


Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken

Met dit dialoogvenster kunt u een actie-item voor een specifieke wijzigingsaanvraag maken of een bestaand actie-item bewerken.

Openen	<p>Als de modus Actie-items geactiveerd is (selecteer Module > Analyse > Actie-items), selecteert u het actie-item met de gekoppelde wijzigingsaanvraag waarvoor u een nieuw actie-item wilt maken.</p> <p>Als de modus Wijzigingsaanvragen geactiveerd is (selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen), selecteert u de wijzigingsaanvraag waarvoor u een nieuw actie-item wilt maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klik in de werkbalk op Nieuw actie-item  om een actie-item te maken. • Klik in de werkbalk op Actie-item bewerken  om een bestaand actie-item te bewerken.
--------	---

Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> De maker van een actie-item kan het toegewezen actie-item alleen wijzigen als het nog open is. Meer informatie over de statussen van actie-items vindt u in Status. Als u een actie-item wijzigt, kunt u het niveau van het actie-item (bovenliggend of afgeleid) niet wijzigen. De knop Actie-item bewerken  is alleen geactiveerd wanneer het geselecteerde actie-item is toegewezen aan de huidige gebruiker en het item niet de status Gesloten heeft.
Zie ook	Actie-items

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:





UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee wordt het actie-item dat u maakt of bewerkt, toegevoegd aan het deelvenster met de lijst actie-items en aan de weergave Actie-items van het tabblad Samenwerking > Actie-items van de gekoppelde wijzigingsaanvraag. Er wordt een e-mailmelding naar de verantwoordelijke verzonden.
Toevoegen als	Als u een actie-item selecteert en de verantwoordelijke van dit actie-item bent, kunt u kiezen of u het actie-item als nieuw item of als een afgeleid actie-item wilt maken. Een afgeleid actie-item wordt in het deelvenster met de lijst actie-items onder het bovenliggende item weergegeven.
Verantwoordelijke	<p>Selecteer de gebruiker aan wie u het geselecteerde actie-item wilt toewijzen. Klik op Verantwoordelijke  rechts naast het vak Verantwoordelijke. Het dialoogvenster Gebruikers selecteren wordt geopend.</p> <p>Selecteer de gebruiker aan wie u het actie-item wilt toewijzen. De gebruikersnaam van de gebruiker die u hebt geselecteerd wordt weergegeven in het vak Verantwoordelijke.</p>
Gemaakt door	De maker van het actie-item.
Beschrijving	Een veld voor vrije tekst met een korte omschrijving van het actie-item (optioneel).
Vervaldatum	<p>Selecteer de datum en het tijdstip waarop het actie-item voltooid moet zijn. Klik op de kalenderknop  rechts naast het vak Vervaldatum om de datum en tijd te selecteren. De datum verschijnt in het vak Vervaldatum.</p> <p>Opmerking: u selecteert de tijd op basis van de tijdzone van uw systeem, zoals aangegeven in het kalendervak.</p>
Priority	Selecteer de prioriteit die u aan het actie-item wilt toewijzen. De opties

UI-elementen	Beschrijving
	zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Laag • Gemiddeld • Hoog
Aanvraag-ID	De ID van de wijzigingsaanvraag.
Onderwerp	Een beknopt overzicht van het actie-item.

Dialoogvenster Wijzigingsaanvraag

goedkeuren/intrekken/afwijzen

Met dit dialoogvenster kunt u een wijzigingsaanvraag goedkeuren, intrekken of afwijzen.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Samenwerking > tabblad Afhandeling , en klik in het deelvenster Afhandeling op Goedkeuren  , Intrekken  of Afwijzen  .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • De knoppen Goedkeuren, Intrekken en Afwijzen zijn alleen geactiveerd als aan de vereiste criteria is voldaan. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Samenwerking > tabblad Afhandeling. • Als u onjuiste verificatiegegevens hebt ingevoerd of niet gemachtigd bent om de wijzigingsaanvraag goed te keuren, geeft Release Control een gedetailleerde foutmelding. Als de servicedesktoepassing van de aanvraag een hogere versie is dan de versie in Release Control, krijgt u een melding met de vraag of u de goedkeuring van de wijzigingsaanvraag wilt forceren. Schakel het selectievakje in en klik op Goedkeuren om de goedkeuring te forceren. • Als u de details van uw goedkeuring wilt bekijken, klikt u op de knop Goedkeuringslogboek  in het deelvenster Afhandeling van het tabblad Samenwerking > Afhandeling. • Als u de goedkeuring van de wijzigingsaanvraag hebt ingetrokken, worden de details van de intrekking weergegeven in het deelvenster CAB-beslissingen van het tabblad Samenwerking > Afhandeling. • Klik op de knop Vernieuwen  om de status van een wijzigingsaanvraag in het deelvenster Wijzigingsaanvragen bij te werken. De status van de aanvraag wordt bijgewerkt zodra

	Release Control de bijgewerkte aanvraag van de servicedesktoepassing heeft ontvangen. Dit kan enkele seconden duren.
Zie ook	Samenwerking > tabblad Afhandeling

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Opmerking	<p>Voer de gegevens in die u door Release Control wilt laten weergeven als onderdeel van uw goedkeuring, intrekking of afwijzing.</p> <p>Het dialoogvenster Aanmelden wordt geopend. Voer hier de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw servicedesk-toepassing in. Release Control slaat deze gegevens op totdat u de sessie beëindigt, zodat u deze gegevens niet telkens hoeft in te voeren voor elke wijzigingsaanvraag die u wilt goedkeuren, intrekken of afwijzen.</p> <p>Als u de geselecteerde wijzigingsaanvraag hebt geconfigureerd met een URL-koppeling naar de oorspronkelijke wijzigingsaanvraag in de servicedesktoepassing, kunt u de aanvraag in de servicedesktoepassing bekijken door te klikken op De oorspronkelijke aanvraag openen in de servicedesktoepassing.</p> <p>Als u op Goedkeuren, Intrekken of Afwijzen klikt, controleert Release Control of uw gebruikersnaam en wachtwoord correct zijn en of u momenteel gemachtigd bent om de wijzigingsaanvraag goed te keuren, in te trekken of af te wijzen. Indien dit het geval is, wordt de aanvraag door Release Control goedgekeurd, ingetrokken of afgewezen en worden de details weergegeven in het tabblad Samenwerking.</p> <p>Meer informatie over het goedkeuren/afwijzen van een wijzigingsaanvraag of het intrekken van een goedkeuring vindt u in Samenwerking > tabblad Afhandeling.</p>

Beoordeling > tabblad Impact




Op dit tabblad wordt beschreven hoe de resultaten van een impactanalyseberekening voor een wijzigingsaanvraag moeten worden weergegeven. Het tabblad Impact geeft de bedrijfs- en systeem-CI's weer die door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed. U vindt hier algemene informatie over de beïnvloede bedrijfs- of systeem-CI's en een indicatie van de ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag.

Tevens kunt u in Release Control de resultaten van een impactanalyseberekening voor de wijzigingsaanvraag wijzigen door het bedrijfs-CI-model te wijzigen dat in Modeling Studio in Universal CMDB is gemaakt.



Opmerking: u kunt de gebruikersinterface van Universal CMDB niet weergeven met Firefox 3.0.9.









Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Impact .
Relevante taken	<ul style="list-style-type: none"> • De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen: een CI verwijderen • De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen: een CI toevoegen
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Impactanalyse • Integratie met Modeling Studio - overzicht






Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Afbeeldingsvenster openen. Hiermee kunt u de resultaten van de impactanalyseberekening in een grafische weergave bekijken. Het venster Impactafbeelding wordt geopend.
	<p>CI-attributen. Hiermee kunt u de attributen van het geselecteerde CI bekijken. Het venster CI-attributen wordt geopend.</p> <p>Opmerking: informatie voor het aanpassen van de attributen die in Release Control worden weergegeven, vindt u in Deelvenster CI-weergave.</p>
	<p>CI toevoegen aan model.</p> <p>Dit is een koppeling waarmee Universal CMDB wordt geopend. Het geselecteerde CI wordt gezocht en Universal CMDB wordt geopend. In Modeling Studio vindt u het geselecteerde CI in de CI-kiezer en is het deelvenster Editor leeg. U kunt een nieuw model maken of het CI aan het bestaande model toevoegen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als u Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van Release Control en Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden. • Als ondersteuning voor verificatie met Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) is ingeschakeld, kunt u Modeling Studio instellen om automatisch te worden geopend. Als LW-SSO

UI-elementen	Beschrijving
	<p>niet is ingeschakeld, wordt de aanmeldingspagina van Universal CMDB geopend.</p> <p>U vindt deze knop op de volgende locaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In de Wijzigingsplanner: selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvraag. In het deelvenster Wijzigingsaanvragen klikt u op Geselecteerde wijziging plannen  om het venster Wijzigingsplanner te openen en klikt u vervolgens op het tabblad Impact. • In de module Analyse: selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvraag > Beoordeling > tabblad Impact. • In het venster Impactafbeelding: selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvraag > Beoordeling > tabblad Impact. In het deelvenster Impact klikt u op Afbeeldingsvenster openen  om het venster Impactafbeelding te openen. <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u kunt de gebruikersinterface van Universal CMDB niet weergeven met Firefox 3.0.9. • Deze knop wordt alleen weergegeven als u verbonden bent met Universal CMDB versie 8.01 of hoger. • Deze knop is in de volgende gevallen gedeactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Er is geen CI geselecteerd ◦ Het geselecteerde CI is ongeldig
	<p>Model bijwerken.</p> <p>Dit is een koppeling waarmee Universal CMDB wordt geopend. In Modeling Studio worden de bedrijfs-CI's van het geselecteerde model weergegeven in het deelvenster Editor. U kunt een CI zoeken in de CI-kiezer en CI's aan het model toevoegen of eruit verwijderen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als u Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van Release Control en Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden. • Als ondersteuning voor verificatie met Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) is ingeschakeld, kunt u Modeling Studio instellen om automatisch te worden geopend. Als LW-SSO niet is ingeschakeld, wordt de aanmeldingspagina van Universal CMDB geopend.

UI-elementen	Beschrijving
	<p>U vindt deze knop op de volgende locaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In de Wijzigingsplanner: selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvraag. In het deelvenster Wijzigingsaanvragen klikt u op Geselecteerde wijziging plannen  om het venster Wijzigingsplanner te openen en klikt u vervolgens op het tabblad Impact. • In de module Analyse: selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvraag > Beoordeling > tabblad Impact. • In het venster Impactafbeelding: selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvraag > Beoordeling > tabblad Impact. In het deelvenster Impact klikt u op Afbeeldingsvenster openen  om het venster Impactafbeelding te openen. <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u kunt de gebruikersinterface van Universal CMDB niet weergeven met Firefox 3.0.9. • Deze knop wordt alleen weergegeven als u verbonden bent met Universal CMDB versie 8.01 of hoger. • Deze knop is in de volgende gevallen gedeactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Er is geen CI geselecteerd ◦ Het geselecteerde CI is ongeldig ◦ Er is een systeem-CI geselecteerd
	<p>Knop Mijn Bedrijfs-CI's. Klik op deze knop om de omvang van de zoekopdracht voor impact-CI's te beperken tot de CI's waarvoor u zich hebt aangemeld met de lijst Mijn bedrijfs-CI's. Als u deze knop weer loslaat, wordt het zoekbereik weer ingesteld op alle CI's in RFC's.</p> <p>Voor meer informatie over het instellen van het maximale aantal impact-CI's per wijzigingsaanvraag, zie Max. grootte resultaat impactzoekopdracht.</p>
	<p>Zoekveld voor CI's. Hiermee kunt u CI's opzoeken. Typ in het zoekveld een tekenreeks die in de CI-naam moet voorkomen. Dit tekstveld ondersteunt ook zoeken met jokertekens. Als u bijvoorbeeld een CI met de naam 'abc' zoekt, kunt u als zoekopdracht 'a*' of 'a?c' invoeren. De zoekopdracht retourneert alle gerelateerde CI's waarvan de naam overeenkomt met het patroon. De directe bovenliggende en onderliggende CI's worden ook in de zoekresultaten weergegeven.</p> <p>Als u niets invult, wordt standaard het zoekpatroon '*' gebruikt.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	Zoeken. Klik op de knop Zoeken om een zoekopdracht voor een specifiek impact-CI uit te voeren.
	Uitvouwen/samenvouwen. Hiermee kunt u een CI uitvouwen of samenvouwen zodat alle onderliggende CI's worden weergegeven of verborgen.
<Impacternstniveaus van bedrijfs-CI's>	<p>Het pictogram links naast de naam van een bedrijfs-CI geeft aan of het bedrijfs-CI direct of indirect door de wijzigingsaanvraag wordt beïnvloed:</p> <ul style="list-style-type: none">  . Het bedrijfs-CI wordt direct beïnvloed door de wijzigingsaanvraag (DAB, 'Directly Affected By'). Dit houdt in dat dit bedrijfs-CI wordt opgenomen in de impactanalyseresultaten voor uCMDB van de correlatieregelgroep RC_DIRECTLY_AFFECTED.  . Het bedrijfs-CI wordt indirect beïnvloed door de wijzigingsaanvraag (IAB, 'Indirectly Affected By'). Dit houdt in dat dit bedrijfs-CI wordt opgenomen in de impactanalyseresultaten voor uCMDB van de correlatieregelgroep RC_IMPACT, maar niet in de resultaten van de correlatieregelgroep RC_DIRECTLY_AFFECTED. <p>Als een CI rechtstreeks vanuit het ticket wordt getriggerd (getriggerd CI), krijgt het pictogram van het impacternstniveau een zwarte cirkel .</p> <p>U kunt uit elk beïnvloed bedrijfs-CI de wijzigingsaanvragen filteren, zodat alleen de wijzigingsaanvragen die het huidige bedrijfs-CI beïnvloeden worden weergegeven. Klik hiervoor met de rechtermuisknop op het beïnvloede bedrijfs-CI en selecteer in het menu Snelfilter: beïnvloedende aanvragen tonen. De wijzigingsaanvragen die van invloed zijn op dit bedrijfs-CI worden weergegeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.</p>
<Impacternstniveaus van systeem-CI's>	<p>Het impacternstniveau van een CI dat expliciet in het ticket is vermeld (getriggerd CI), wordt automatisch ingesteld op kritiek. De ernst van CI's die geen getriggerde CI's zijn, wordt berekend door Universal CMDB.</p> <p>Hieronder worden de pictogrammen van de standaard impacternstniveaus weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none">  Kritiek  Hoog  Gemiddeld

UI-elementen	Beschrijving
	<p> Laag</p> <p> Zeer laag</p> <p> Geen impactanalyse beschikbaar</p> <ul style="list-style-type: none"> Als een CI direct door het wijzigings-CI (CCI, 'Changed CI') wordt beïnvloed, krijgt het pictogram van het impactemstniveau een zwarte cirkel . Als een CI direct vanuit het ticket wordt geactiveerd (getriggerd CI), wordt een ticketsymbool toegevoegd aan het pictogram van het impactemstniveau . <p>Wanneer u uw muisaanwijzer boven het pictogram van het ernstniveau houdt, ziet u knopinfo die de ernst van de impact van het bedrijfs- of systeem-CI aangeeft. CCI geeft aan dat het CI wijzigt als gevolg van de wijzigingsaanvraag. ACI geeft aan dat het CI wordt beïnvloed door de aanpassing van de wijzigingsaanvraag.</p> <p>Opmerking: als u met Release Control werkt zonder Universal CMDB, kunnen geen ACI's worden gedetecteerd.</p>
Deelvenster Beïnvloed door	In dit deelvenster worden de CI's weergegeven die van invloed zijn op het geselecteerde CI.
Deelvenster Beïnvloedt	In dit deelvenster worden de CI's weergegeven die door het geselecteerde CI worden beïnvloed.
Deelvenster Impact-CI's	In dit deelvenster worden de beïnvloede en gewijzigde CI's (ACI's en CCI's) weergegeven.

Beoordeling > tabblad Conflicten

Op dit tabblad worden details weergegeven van alle wijzigingsaanvragen die in conflict zijn met de wijzigingsaanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen is geselecteerd.

U kunt conflicten bekijken in de lijst- of tijdlijnweergave. Tevens worden de oorzaken van conflicten weergegeven.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Conflicten .
Belangrijke informatie	Het maximaantal conflicten waarvoor Release Control conflictresultaten berekent, wordt geconfigureerd in het vak Maximaantal conflicten in het Deelvenster Conflicten .

	<p>Als het aantal conflicten voor de geselecteerde wijziging groter is dan de waarde die is gespecificeerd in het vak Maximumaantal conflicten, worden de conflicten niet vermeld en verschijnt in plaats daarvan de volgende melding:</p> <p>Het aantal conflicten is hoger dan de ingestelde drempel. Dit duidt mogelijk op een probleem met de conflictconfiguratie. Neem contact op met uw beheerder.</p>
Relevante taken	Openstaande problemen oplossen voor de vergadering van de Change Advisory Board (CAB)
Zie ook	Conflicten tussen wijzigingsaanvragen

Deelvenster Conflicterende wijzigingen

In dit deelvenster kunt u conflicten bekijken in de lijstweergave of de kalenderweergave.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:





UI-elementen	Beschrijving
	Lijst. Hiermee wordt een tabel weergegeven met de wijzigingsaanvragen die conflicteren met de wijzigingsaanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen is geselecteerd. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Lijstweergave
	Tijdslijn. Hiermee worden conflicterende wijzigingsaanvragen weergegeven als effen gekleurde balken op een tijdslijn. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Tijdslijnweergave
 Start	Ga naar conflicterende aanvraag. Hiermee kunt u de wijzigingsaanvraag, die in het deelvenster Conflicterende wijzigingen wordt aangeduid als conflicterende aanvraag, bekijken in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
	<p>In-/uitzoomen. Hiermee kunt u de tijdslijn onderverdelen in tijdsintervallen van 1 of 6 uur. Klik op de pijl naast de knop In-/uitzoomen om het gewenste interval te selecteren.</p> <p>Opmerking: deze knop is alleen beschikbaar in de tijdslijnweergave.</p>

Deelvenster Conflictoorzaken

In dit deelvenster worden de details weergegeven van de factoren die het conflict van de geselecteerde wijzigingsaanvraag in de lijst- of tijdslijnweergave veroorzaken.



Belangrijke informatie	Als u met Release Control werkt zonder Universal CMDB, kunnen geen ACI's worden gedetecteerd. De enige CI-gerelateerde oorzaak van het conflict is in dat geval CCI-CCI .
------------------------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):


UI-elementen	Beschrijving
	Alles uitvouwen/Alles samenvouwen. Hiermee kunt u de conflicttoorzaken uitvouwen of samenvouwen.
	<p>CI-attributen. Hiermee kunt u de attributen van het geselecteerde CI bekijken. Het venster CI-attributen wordt geopend.</p> <p>Opmerking: informatie voor het aanpassen van de attributen die in Release Control worden weergegeven, vindt u in Deelvenster CI-weergave.</p>
<Conflicttoorzaak: bedrijfs-CI>	<p>Als het conflict veroorzaakt wordt door een gemeenschappelijk beïnvloed bedrijfs-CI, wordt dit CI weergegeven in het deelvenster Conflicttoorzaken, onder Bedrijfs-CI.</p> <p>Het pictogram links naast het bedrijfs-CI geeft aan of het bedrijfs-CI direct of indirect wordt beïnvloed door het conflict.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Als ten minste een van de CI's die aan het bedrijfs-CI gekoppeld zijn een CCI is, wordt het bedrijfs-CI direct door het conflict beïnvloed. •  Als alle CI's die aan het bedrijfs-CI gekoppeld zijn ACI's zijn, wordt het bedrijfs-CI indirect door het conflict beïnvloed. <p>Opmerking: U kunt de wijzigingsaanvragen zodanig filteren dat alleen wijzigingsaanvragen worden weergegeven die een bepaald bedrijfs-CI beïnvloeden. Klik hiertoe met de rechtermuisknop op het bedrijfs-CI in het deelvenster Conflicttoorzaken en selecteer Snelfilter: beïnvloedende aanvragen tonen. Alleen de wijzigingsaanvragen die van invloed zijn op dit bedrijfs-CI worden weergegeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.</p>
<Conflicttoorzaak: uitvoerder>	Als een van de conflicttoorzaken een gemeenschappelijke uitvoerder is, wordt de naam van de uitvoerder die verantwoordelijk is voor het implementeren van de wijzigingsaanvragen weergegeven in het deelvenster Conflicttoorzaken, onder Uitvoerders .
<Conflicttoorzaak: systeem>	<p>Als het conflict mede wordt veroorzaakt door gemeenschappelijke beïnvloede systeem-CI's, kunt u een lijst met deze CI's bekijken in het deelvenster Conflicttoorzaken, onder Systeem.</p> <p>De conflicterende CI's staan naast de pictogrammen die de ernst van de impact van de CI's aangeven. Meer informatie over de ernst van impacten vindt u in Beoordeling > tabblad Impactanalyse.</p>

Lijstweergave

Deze weergave toont een tabel met de wijzigingsaanvragen die conflicteren met de wijzigingsaanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen is geselecteerd. De tabel is gesorteerd op volgorde van de ernst van de conflicten.

	Samenvatting	Aanvraag-ID	Oorzaken
	Activate delete trigger for deleted a...	T-00000074	DAB/DAB
	Rebuild WARRANT search server lo...	T-00000086	IAB/DAB

Houd de cursor boven een element in de tabel om knopinfo met relevante informatie weer te geven.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Conflicten en klik op Lijst  in het deelvenster Conflicterende wijzigingen.
--------	---

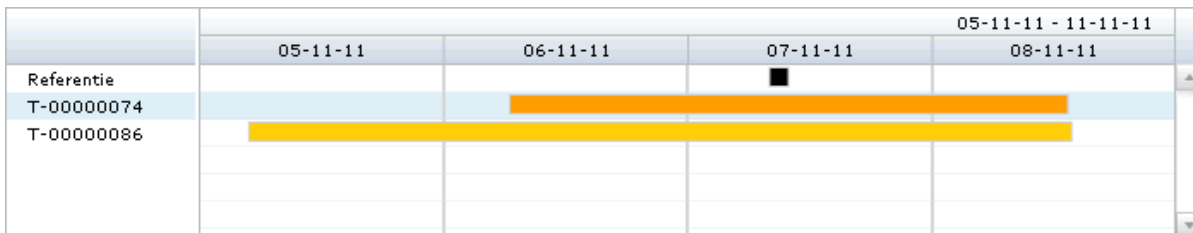
Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<Ernst van conflict>	<p>Hier wordt een pictogram weergegeven met de ernst van het conflict. Als een conflict meerdere oorzaken heeft, wordt de ernst van het conflict bepaald door de oorzaak met het hoogste ernstniveau.</p> <p>De ernst van het conflict wordt als volgt weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none">  Kritiek  Hoog  Gemiddeld  Laag  Zeer laag <p>Uitleg over de berekening van de ernst van conflicten vindt u in Conflicten tussen wijzigingsaanvragen.</p>
<Nabijheidsniveau>	<p>Hier wordt een pictogram weergegeven dat de nabijheid van het conflict aangeeft.</p> <p>Het nabijheidsniveau van het conflict wordt als volgt aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none">  Overlapping  Waarschuwing voor overlapping

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Meer informatie over de nabijheidsniveaus van conflicten vindt u in Conflicten tussen wijzigingsaanvragen.</p>
Oorzaken	<p>Hier worden de oorzaken van het conflict weergegeven. Conflicten tussen wijzigingsaanvragen kunnen door diverse factoren worden veroorzaakt (gerelateerd aan CI's, bedrijfs-CI's, uitvoerders of velden). Als een conflict door meerdere factoren wordt veroorzaakt, worden alle factoren vermeld.</p> <p>Hieronder volgt een lijst met alle mogelijke conflictorzaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CCI-CCI. Een gemeenschappelijk CI wordt door beide wijzigingsaanvragen gewijzigd. • CCI-ACI. Een gemeenschappelijk CI wordt door een van de wijzigingsaanvragen gewijzigd en indirect beïnvloed door de andere wijzigingsaanvragen. • ACI-ACI. Een gemeenschappelijk CI wordt door beide wijzigingsaanvragen indirect beïnvloed. • DAB-DAB. Een gemeenschappelijk bedrijfs-CI wordt door beide wijzigingsaanvragen direct beïnvloed. • IAB-DAB. Een gemeenschappelijk bedrijfs-CI wordt direct beïnvloed door een van de wijzigingsaanvragen en indirect beïnvloed door de andere wijzigingsaanvragen. • IAB-IAB. Een gemeenschappelijk bedrijfs-CI wordt indirect beïnvloed door beide wijzigingsaanvragen. • Uitvoerder. Een gemeenschappelijke uitvoerder is verantwoordelijk voor de implementatie van beide wijzigingsaanvragen. • Veld. Een gespecificeerd veld heeft in beide wijzigingsaanvragen dezelfde waarde. <p>Meer informatie over de oorzaken van conflicten vindt u in Conflicten tussen wijzigingsaanvragen.</p>
Einde	<p>Hier wordt de datum weergegeven waarop de implementatie van de conflicterende wijzigingsaanvraag volgens de planning eindigt.</p>
Aanvraag-ID	<p>Hier wordt de aanvraag-ID van de servicedesktoepassing voor de conflicterende wijzigingsaanvraag weergegeven.</p>
Start	<p>Hier wordt de datum weergegeven waarop de implementatie van de conflicterende wijzigingsaanvraag volgens de planning begint.</p>
Samenvatting	<p>Hier wordt een beknopt overzicht van de conflicterende wijzigingsaanvraag weergegeven.</p>


Tijdslijnweergave

In deze weergave worden conflicterende wijzigingsaanvragen weergegeven als effen gekleurde balken op een tijdslijn. Elk blok staat voor een afzonderlijke conflicterende wijzigingsaanvraag.



De wijzigingsaanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen is geselecteerd, wordt altijd als eerste op de tijdslijn weergegeven en krijgt het label **Referentie**. De conflicterende wijzigingsaanvragen worden gelabeld met hun aanvraag-ID's.

De kleur van de balk geeft de ernst van het conflict aan. Als een conflict meerdere oorzaken heeft, wordt de ernst van het conflict bepaald door de oorzaak met het hoogste ernstniveau.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Conflicten . Klik vervolgens in het deelvenster Conflicterende wijzigingen op Lijst  .
--------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
<Ernst van conflict>	<p>Standaard wordt de ernst van een conflict als volgt weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rood: kritiek • Oranje: hoog • Geel: gemiddeld • Kaki: laag • Olijfgroen: zeer laag • Grijs: geen conflictanalyse beschikbaar

Beoordeling > tabblad Risico




Op dit tabblad kunt u de risicoanalyse voor een wijzigingsaanvraag bekijken. Het tabblad Risico toont een algemeen overzicht van de risicoanalyse voor de geselecteerde wijzigingsaanvraag, inclusief distributiediagrammen van de risicofactoren die onderdeel zijn van de berekening van de potentiële


schade en kans op mislukking. Met deze distributiediagrammen kunt u de belangrijkste factoren in kaart brengen die bijdragen aan het risiconiveau van de geselecteerde wijzigingsaanvraag.

De risicoberekening wordt weergegeven in het deelvenster Risico-informatie. Als er een overschrijvingsregel actief is, worden de details van deze overschrijvingsregel weergegeven naast de distributiediagrammen.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Risico .
Zie ook	Risicoanalyse

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Naar lager niveau. Hiermee worden de details van de risicoberekening getoond in de deelvensters Potentiële schade en Kans op mislukking.
	Hiermee keert u terug naar een hoger niveau.
Potentiële schade	<p>Hier wordt een grafische weergave getoond van de potentiële schade die door de implementatie van de aangevraagde wijziging kan ontstaan. Potentiële schade wordt berekend als een gewogen waarde tussen 0 en 10, waarbij een hoger getal overeenkomt met grotere schade.</p> <p>Opmerking: dit diagram wordt tevens weergegeven op het lagere niveau, nadat u op Naar lager niveau  hebt geklikt.</p>
Details van factoren van potentiële schade	<p>Hier worden de details van elke risicofactor in een tabel weergegeven.</p> <p>Deze tabel bevat de volgende kolommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens. De brongegevens van de risicofactor, bijvoorbeeld gegevens van een veld in de geïntegreerde servicedesктоepassing. • Omschrijving. Een beschrijving van de risicofactor die tijdens de configuratie van Release Control is gedefinieerd. • Naam. De naam van de risicofactor die tijdens de configuratie van Release Control is gedefinieerd. • Factorscore. De score van de risicofactor die vertaald is uit de brongegevens. De toewijzing die wordt gebruikt om brongegevens in een score te vertalen, wordt tijdens de configuratie van Release Control gedefinieerd.

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Weging. Het gewicht dat tijdens de configuratie van Release Control aan de risicofactor is toegewezen. • Gewogen waarde. De gewogen waarde van de risicofactor binnen de uiteindelijke score voor de potentiële schade of kans op mislukking. De gewogen waarde wordt als volgt berekend: Gewogen waarde = gewicht / totaalgewicht x score <p>Daarbij is gewicht het gewicht dat aan de risicofactor is toegewezen en totaalgewicht de som van alle gewichten die aan de risicofactoren zijn toegewezen.</p>
Kans op mislukking	<p>Hier wordt een grafische weergave getoond van de waarschijnlijkheid dat de implementatie van de wijzigingsaanvraag in enige mate zal mislukken en daardoor schade zal veroorzaken. Kans op mislukking wordt berekend als een gewogen waarde tussen 0 en 10, waarbij een hoger getal overeenkomt met een grotere kans op mislukking.</p> <p>Opmerking: dit diagram wordt tevens weergegeven op het lagere niveau, nadat u op  Naar lager niveau hebt geklikt.</p>
Details van factoren van kans op mislukking	<p>Hier worden de details van elke risicofactor in een tabel weergegeven.</p> <p>Deze tabel bevat de volgende kolommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens. De brongegevens van de risicofactor, bijvoorbeeld gegevens van een veld in de geïntegreerde servicedesktoepassing. • Omschrijving. Een beschrijving van de risicofactor die tijdens de configuratie van Release Control is gedefinieerd. • Naam. De naam van de risicofactor die tijdens de configuratie van Release Control is gedefinieerd. • Factorscore. De score van de risicofactor die vertaald is uit de brongegevens. De toewijzing die wordt gebruikt om brongegevens in een score te vertalen, wordt tijdens de configuratie van Release Control gedefinieerd. • Weging. Het gewicht dat tijdens de configuratie van Release Control aan de risicofactor is toegewezen. • Gewogen waarde. De gewogen waarde van de risicofactor binnen de uiteindelijke score voor de potentiële schade of kans op mislukking. De gewogen waarde wordt als volgt berekend: Gewogen waarde = gewicht / totaalgewicht x score <p>Daarbij is gewicht het gewicht dat aan de risicofactor is toegewezen en totaalgewicht de som van alle gewichten die aan</p>

UI-elementen	Beschrijving
	de risicofactoren zijn toegewezen. Openen: klik in het deelvenster Kans op mislukking op Naar lager niveau  .
Risico-informatie	Hier wordt de risicoberekening weergegeven.




Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen





Op dit tabblad wordt een lijst weergegeven met wijzigingen die overeenkomen met de wijzigingsaanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen of Actie-items is geselecteerd.


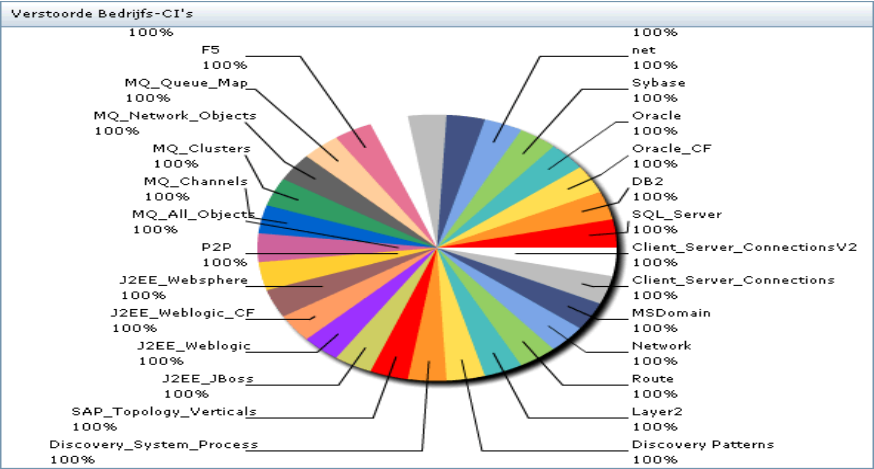




Meer informatie over overeenkomende wijzigingen vindt u in [Overeenkomende wijzigingen](#).

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen of Actie-items > Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen .
--------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Overeenkomende wijzigingen. Hiermee wordt een lijst met aanvragen weergegeven die overeenkomen met de aanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen of Actie-items is geselecteerd.
	Statistieken. Hiermee worden de diagrammen Uitkomst en Verstoorde bedrijfs-CI's weergegeven. De informatie in deze grafieken wordt samengesteld uit alle aanvragen die in de lijst Overeenkomende wijzigingen worden weergegeven.
	<p>Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset Release Control berekent overeenkomende wijzigingen op basis van specifieke criteria die gedefinieerd zijn in de instellingen voor overeenkomst. Als u de rol Similarity Teacher hebt, kunt u ook aanvragen aan de lijst Overeenkomende wijzigingen toevoegen die op basis van deze criteria niet automatisch als overeenkomend worden beschouwd. Het dialoogvenster Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset wordt geopend.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nadat de aanvraag aan de lijst Overeenkomende wijzigingen is toegevoegd, verschijnt er een vinkje in de kolom Bevestigd. Wanneer er een aanvraag aan de lijst Overeenkomende wijzigingen wordt toegevoegd, is dit van invloed op de wijze waarop Release

UI-elementen	Beschrijving
	Control toekomstige overeenkomende wijzigingen berekent.
	<p>Overeenkomst van wijzigingsaanvraag bevestigen. Hiermee kan een gebruiker met de rol Similarity Teacher bevestigen dat een aanvraag overeenkomend is. Op deze manier kan worden gewaarborgd dat de aanvraag altijd in de lijst Overeenkomende wijzigingen verschijnt, ongeacht eventuele andere wijzigingen die in de lijst worden aangebracht.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er verschijnt een vinkje in de kolom Bevestigd naast de aanvraag die als overeenkomend is bevestigd. • Wanneer een aanvraag wordt bevestigd als overeenkomend, is dit van invloed op de wijze waarop Release Control toekomstige overeenkomende wijzigingen berekent.
	<p>Wijzigingsaanvraag verwijderen van overeenkomstset Release Control berekent overeenkomende wijzigingen op basis van specifieke criteria die gedefinieerd zijn in de instellingen voor overeenkomst. Als u de rol Similarity Teacher hebt, kunt u ook aanvragen uit de lijst Overeenkomende wijzigingen verwijderen die op basis van deze definities als overeenkomend worden beschouwd.</p> <p>Opmerking: als een aanvraag uit de lijst Overeenkomende wijzigingen wordt verwijderd, is dit van invloed op de wijze waarop Release Control toekomstige overeenkomende wijzigingen berekent.</p>
	<p>Venster met overeenkomstdetails openen. Hiermee kunt u PIR-details bekijken van overeenkomende wijzigingen met de status Gesloten (indien er een PIR is gemaakt). Het venster Overeenkomstdetails wordt geopend. Dit venster toont de controleopmerkingen en de gegevens van verstoorde bedrijfs-CI's die tijdens het maken van de PIR zijn ingevoerd.</p> <p>Meer informatie over het maken van een PIR vindt u in Controle > tabblad Conclusies.</p>
 Start	<p>Ga naar overeenkomende aanvraag. Hiermee kunt u de lijst met overeenkomende wijzigingen oproepen voor elke aanvraag in de lijst Overeenkomende wijzigingen.</p> <p>De geselecteerde aanvraag verschijnt in de lijstweergave van het deelvenster Wijzigingsaanvragen en de lijst Overeenkomende wijzigingen wordt bijgewerkt zodat de lijst met overeenkomende wijzigingen voor de zoiest geselecteerde aanvraag wordt weergegeven.</p>
Bevestigd	Hier worden aanvragen weergegeven die aan de lijst zijn toegevoegd of zijn bevestigd als overeenkomend. Meer informatie over overeenkomende wijzigingen vindt u in Overeenkomende wijzigingen .

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Openen: Klik op de knop Overeenkomende wijzigingen .</p>
Deelvenster Verstoorde bedrijfs-CI's	<p>In dit deelvenster wordt weergegeven welke andere bedrijfs-CI's door de overeenkomende wijzigingen zijn beïnvloed.</p>  <p>Openen: Klik op de knop Statistieken .</p>
Geëindigd	<p>Hier wordt de einddatum voor de aanvraag weergegeven.</p> <p>Openen: Klik op de knop Overeenkomende wijzigingen .</p>
Ernst van impact	<p>Hier wordt de ernst van de impact van de aanvraag weergegeven.</p> <p>Openen: Klik op de knop Overeenkomende wijzigingen .</p>
Outcome	<p>Hier wordt de uitkomst voor de aanvraag weergegeven. Aanvragen met een andere status dan Gesloten krijgen automatisch de uitkomst Niet gecontroleerd toegewezen.</p> <p>Openen: Klik op de knop Overeenkomende wijzigingen .</p>
Deelvenster Uitkomst	<p>Hier worden samengestelde uitkomststatistieken weergegeven voor alle aanvragen in de lijst Overeenkomende wijzigingen.</p>

UI-elementen	Beschrijving										
	<p>Uitkomst</p> <table border="1"> <caption>Uitkomst Data</caption> <thead> <tr> <th>Uitkomst</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Niet gecontroleerd</td> <td>88.89%</td> </tr> <tr> <td>Mislukt</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>Geannuleerd</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>Geslaagd</td> <td>3.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Openen: Klik op de knop Statistieken </p>	Uitkomst	Percentage	Niet gecontroleerd	88.89%	Mislukt	3.7%	Geannuleerd	3.7%	Geslaagd	3.7%
Uitkomst	Percentage										
Niet gecontroleerd	88.89%										
Mislukt	3.7%										
Geannuleerd	3.7%										
Geslaagd	3.7%										
Aanvraag-ID	<p>Hier wordt het referentienummer van de aanvraag in de servicedesktoepassing weergegeven.</p> <p>Openen: Klik op de knop Overeenkomende wijzigingen </p>										
Controledatum	<p>Hier wordt de datum weergegeven waarop een PIR (Post Implementation Review) voor de aanvraag is gemaakt. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Controle > tabblad Conclusies.</p> <p>Openen: Klik op de knop Overeenkomende wijzigingen </p>										
Risico	<p>Hier wordt het risiconiveau weergegeven (laag, normaal of hoog).</p> <p>Openen: Klik op de knop Overeenkomende wijzigingen </p>										
Gestart	<p>Hier wordt de begindatum van de aanvraag weergegeven.</p> <p>Openen: Klik op de knop Overeenkomende wijzigingen </p>										
Samenvatting	<p>Hier wordt een beknopt overzicht van de aanvraag weergegeven.</p> <p>Openen: Klik op de knop Overeenkomende wijzigingen </p>										

Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode

Op dit tabblad worden conflicten getoond voor de tijdsperiode(n) waarbinnen de geselecteerde wijzigingsaanvraag volgens de planning moet plaatsvinden. Het betreft hier aanvragen buiten een **wijzigingsperiode** (periode waarin wijzigingsaanvragen mogen plaatsvinden) of binnen een **black-out** (periode waarin geen wijzigingsaanvragen mogen plaatsvinden).

Voor meer informatie over de wijze waarop tijdsperiodeconflicten worden berekend, zie [Tabblad Tijdsperiodes](#).


U kunt ervoor kiezen om de tijdsperiodes op de achtergrond van de weergave te tonen, met de categoriekleuren en tijdsperiodepatronen die door de Release Control-beheerder zijn geconfigureerd.




Openen	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode. of • Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Voorbeeld > tabblad Overzicht. In het deelvenster Analyse-info kunt u op de categorie bij het veld Conflicten met tijdsperiode klikken om naar het tabblad Conflicten met tijdsperiode te gaan. of • Klik in het dialoogvenster Wijzigingsplanner op het tabblad Conflicten met tijdsperiode.
Belangrijke informatie	Als de geselecteerde wijzigingsaanvraag geen geplande begin- of eindtijd heeft, zijn de knoppen op de werkbalk gedeactiveerd en wordt het raster in de tijdslijn niet weergegeven.
Relevante taken	Tijdsperiodes definiëren
Zie ook	Tijdsperiodes

Deelvenster Conflicten

In dit deelvenster worden de geconfigureerde wijzigings- en/of black-outperiodes weergegeven die de oorzaak van het tijdsperiodeconflict zijn.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:




UI-elementen	Beschrijving
	<p>Geselecteerde wijziging plannen. Hiermee wordt het dialoogvenster Wijzigingsplanner geopend, waar u kunt simuleren wat de effecten zijn van het wijzigen van de details van een wijzigingsaanvraag. U kunt het dialoogvenster Wijzigingsplanner gebruiken om het geplande begin en/of einde van de wijzigingsaanvraag te wijzigen om te voorkomen dat u een tijdsconflict maakt. Vervolgens kunt u de effecten van de wijzigingen simuleren.</p> <p>Opmerking: Als een wijziging tot een wijzigingscategorie als Noodgeval, Normaal of Standaard behoort, vindt het inplannen van een wijziging niet plaats in de eerste fase (Registration and Categorization). De knop Geselecteerde wijziging plannen is pas beschikbaar als voor de wijziging waarden zijn ingevuld bij</p>

UI-elementen	Beschrijving
	Geplande start/Gepland einde.
	Black-out. Hiermee wordt een periode aangegeven waarin geen wijzigingsaanvragen mogen plaatsvinden.
	Wijzigingsperiode. Hiermee wordt een periode aangegeven waarin wijzigingsaanvragen mogen plaatsvinden.
<Kleur van de tijdsperiode>	De kleur die aan de tijdsperiodecategorie is toegewezen volgens de definities van de Release Control-beheerder. Dit is dezelfde kleur die door Release Control wordt gebruikt om de categorie weer te geven in de module Analyse.
Tijdsperiode	De door de Release Control-beheerder gedefinieerde tijdsperiodecategorie waarmee de wijzigingsaanvraag conflicteert.

Deelvenster Tijdlijn

In dit deelvenster worden de verschillende tijdsperiodeconflicten van de geselecteerde wijzigingsaanvraag weergegeven op een tijdlijn.

Dit tabblad bevat de volgende elementen:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Tijdsperiode selecteren. Hiermee wordt een lijst met tijdsperiodecategorieën getoond, waarvoor de aanvraag voldoet aan de criteria van het geselecteerde filter voor de categorie.</p> <p>U kunt selecteren welke geconfigureerde tijdsperiodes u op de achtergrond wilt weergeven.</p> <p>Standaard: alle tijdsperiodes worden weergegeven.</p> <p>Meer informatie over het configureren van tijdsperiodes vindt u in Tijdsperiodes configureren - overzicht.</p>
	Tijdlijn opnieuw instellen. Hiermee keert u terug naar de begintijd van de geselecteerde wijzigingsaanvraag.
	Nu. Hiermee wordt de huidige datum weergegeven.
 <div> Dag ▼ Dag Week Maand </div>	<p>Selecteer het tijdvak waarbinnen u de wijzigingsaanvragen wilt weergeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dag. Hiermee worden alleen de wijzigingsaanvragen voor de geselecteerde datum weergegeven. • Week. Hiermee worden de wijzigingsaanvragen voor de week rond de geselecteerde datum weergegeven.

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Maand. Hiermee worden de wijzigingsaanvragen voor de maand rond de geselecteerde datum weergegeven. <p>Standaard hangt het weergegeven tijdvak af van de duur en de eindtijd van de wijzigingsaanvraag.</p>
	<p>Datum selecteren. Selecteer de datum die u wilt weergeven. De kalender toont de week rond de geselecteerde datum.</p> <p>Opmerking: De laatste datum in de kalender waarnaar u in Release Control kunt navigeren, is de datum uit de onderstaande opties die het laatste valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De huidige datum + 60 dagen De waarde 60 is een standaardwaarde die kan worden gewijzigd. Meer informatie over het configureren van tijdsperioden vindt u in Tabblad Tijdsperioden. of • De geplande einddatum van de geselecteerde wijziging + 30 dagen
<Geselecteerde wijzigingsaanvraag in de tijdlijn>	<p>De wijzigingsaanvraag die in de tijdlijn is geselecteerd, wordt aangeduid met een dikke, zwarte lijn.</p> 
<Geselecteerde datum>	<p>Hier wordt de geselecteerde datum weergegeven. De kalender toont de datum, week of maand rond de geselecteerde datum, afhankelijk van welk tijdvak geselecteerd is.</p>  <p>U kunt de knop Datum selecteren  gebruiken of met de pijltjes naar links/rechts naar de datum navigeren.</p>
<Tijdsperiode in de tijdlijn>	<p>De tijdsperiode wordt in de tijdlijn weergegeven in de kleur die door de Release Control-beheerder is gedefinieerd.</p>



UI-elementen	Beschrijving
	
<Tijdlijn>	Hier wordt de geplande duur van de geselecteerde wijzigingsaanvraag in een tijdlijn weergegeven en ziet u de tijdsperiodecategorieën waaronder de tijdsperiode valt.

Dialoogvenster Wijzigingsplanner

Met dit dialoogvenster kunt u simuleren wat de effecten zijn van het wijzigen van de details van een wijzigingsaanvraag.




U kunt de Wijzigingsplanner gebruiken om de wijzigingseffecten van de volgende wijzigingsaanvraaggegevens te simuleren:

- Het geplande begin en einde van de wijzigingsaanvraag.
- De CI's die als gevolg van de wijzigingsaanvraag worden gewijzigd (CCI's).

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen en klik op Geselecteerde wijziging plannen . • Klik op Beoordeling > Conflicten met tijdsperiode en klik op Geselecteerde wijziging plannen . <p>Klik op de vervolgkeuzepijl naast de knop Wijzigingsplanner en selecteer een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geselecteerde wijziging plannen. De Wijzigingsplanner wordt geopend. Hier ziet u de huidige details van de geselecteerde wijzigingsaanvraag. Gebruik deze optie voor het simuleren van wijzigingen in een bestaande wijzigingsaanvraag. • Nieuwe wijziging plannen. De Wijzigingsplanner wordt geopend zonder gegevens van een wijzigingsaanvraag. Gebruik deze optie om een nieuwe wijziging te simuleren.
Belangrijke informatie	Als u Service Manager gebruikt als uw servicedesk, kunt u de bijgewerkte geplande begin- en eindtijden van de wijzigingsaanvraag in de servicedesk opslaan.

Relevante taken	Een wijziging opnieuw plannen met de Wijzigingsplanner
-----------------	--





Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



UI-elementen	Beschrijving
	<p>Simulatie uitvoeren. Hiermee wordt de simulatie van de Wijzigingsplanner uitgevoerd.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> De gesimuleerde resultaten worden weergegeven in het detailvenster van de Wijzigingsplanner. Als u een bestaande wijziging inplant en tevreden bent met de resultaten van de simulatie, kunt u de bijgewerkte geplande begin- en eindtijden van de wijzigingsaanvraag opslaan in de servicedesk vanwaar de aanvraag komt. Opslaan is alleen beschikbaar als u Service Manager gebruikt als uw servicedesk.
	<p>Opslaan. Hiermee worden de bijgewerkte geplande begin- en eindtijden van de wijzigingsaanvraag opgeslagen in uw servicedesk.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u een nieuwe wijziging simuleert, is deze optie niet beschikbaar. Deze optie is alleen beschikbaar als u Service Manager als uw servicedesk gebruikt. Als Release Control niet is geïntegreerd met Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), wordt u gevraagd om uw referenties voor Service Manager in te voeren.
	<p>De originele aanvraag openen. Hiermee wordt de wijzigingsaanvraag geopend in de oorspronkelijke servicedesk.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u een nieuwe wijziging simuleert, is deze optie niet beschikbaar. Hoe u deze optie inschakelt, wordt uitgelegd in Koppelingen aanmaken naar interfaces van Release Control vanuit de servicedesk.

Deelvenster Inplannen

In dit deelvenster kunt u het geplande begin en einde voor de simulatie van de wijzigingsaanvraag instellen. Als u werkt met Service Manager, kunt u de bijgewerkte tijden opslaan in uw servicedesk.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:




UI-elementen	Beschrijving
	Tijd opnieuw instellen. Hiermee kunt u de huidige geplande tijden terugzetten.
	<p>Voorgestelde tijden ophalen. Hiermee kan Release Control een voorstel doen voor de eerstvolgende tijd waarop de wijziging kan worden geïmplementeerd. Deze voorgestelde tijd valt binnen een Wijzigingsperiode en buiten een Black-outperiode die aan de wijzigingsaanvraag zijn gekoppeld.</p> <p>In de volgende gevallen stelt Release Control geen tijd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als er geen tijdsperioden aan de wijziging zijn gekoppeld • Als de wijziging binnen een black-outperiode valt en er geen toekomstige wijzigingsperiode is <p>Opmerking: Als het geplande einde van de wijzigingsaanvraag later valt dan het veld Aangevraagd einde zoals gespecificeerd in het aanvraagticket in de servicedesктоeppassing, krijgt u de volgende waarschuwing: Aangevraagd einde is later dan het geplande einde van de wijzigingsaanvraag.</p>
 	<p>Naar de vorige en volgende voorgestelde tijden navigeren.</p> <p>Opmerking: Deze knop wordt alleen weergegeven als Release Control nog meer tijden heeft voorgesteld. De knoppen zijn alleen geactiveerd als er meer dan één voorgestelde tijd mogelijk is.</p>
Accepteren	<p>De tijd die door Release Control is voorgesteld accepteren en de simulatie van de wijzigingsplanner uitvoeren op basis van de voorgestelde tijd.</p> <p>Opmerking: deze knop wordt alleen weergegeven als Release Control nog meer tijden heeft voorgesteld.</p>
Annuleren	<p>Vorige tijd herstellen.</p> <p>Opmerking: deze knop wordt alleen weergegeven als Release Control nog meer tijden heeft voorgesteld.</p>
Duur vergrendelen	<p>Hiermee kunt u de duur van de wijziging vergrendelen. Als deze optie geselecteerd is en u de geplande eindtijd bijvoorbeeld 4 uur later instelt, wordt de geplande begintijd automatisch 4 uur later ingesteld zodat de duur van de wijziging gelijk blijft.</p>




UI-elementen	Beschrijving
	  Wordt weergegeven wanneer deze optie geselecteerd is (dus wanneer de duur van de wijziging vergrendeld is).   Wordt weergegeven wanneer deze optie niet geselecteerd is (dus wanneer de duur van de wijziging niet vergrendeld is).
Geplande duur	Het tijdsverschil tussen de begintijd en de eindtijd van de wijzigingsaanvraag.
Gepland einde	Gebruik de kalender om de datum en tijd voor het geplande einde van de wijzigingsaanvraag in te stellen. Opmerking: als de wijzigingsaanvraag geen geplande eindtijd heeft, is dit vak leeg.
Geplande start	Gebruik de kalender om de datum en tijd voor het geplande begin van de wijzigingsaanvraag in te stellen. Opmerking: als de wijzigingsaanvraag geen geplande begintijd heeft, is dit vak leeg.




Deelvenster Wijzigings-CI's

In dit deelvenster kunt u de CI's (CCI's) selecteren die tijdens de simulatie van de wijzigingsaanvraag gewijzigd zijn.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	CI's opnieuw instellen. Hiermee kunt u de huidige gewijzigde CI's herstellen.
	Bedrijfs-CI's/systeem-CI's tonen. Hiermee wisselt u tussen de weergave van bedrijfs-CI's of systeem-CI's.
	CI-attributen. Hiermee kunt u de attributen van het geselecteerde CI bekijken. Het venster CI-attributen wordt geopend. Opmerkingen: <ul style="list-style-type: none"> informatie voor het aanpassen van de attributen die in Release Control worden weergegeven, vindt u in Deelvenster CI-weergave.

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> Als er meer dan één CI is geselecteerd of als er geen CI is geselecteerd, is deze knop gedeactiveerd.
	<p>Geavanceerd zoeken naar CI's. Dit is een koppeling waarmee de CI-kiezer wordt geopend in Universal CMDB. Hiermee kunt u CI's importeren die nog niet in de database van Release Control voorkomen en deze importeren in Release Control. De geïmporteerde CI's worden weergegeven in het deelvenster Geselecteerde CI's.</p> <p>Meer informatie over de CI-kiezer vindt u in de documentatie van Universal CMDB.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> U kunt de CI-kiezer niet weergeven met Firefox 3.0.9. als u Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van Release Control en Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden. Indien ondersteuning voor verificatie met Lightweight Single Sign-On Support (LW-SSO) is ingeschakeld, kunt u de CI-kiezer instellen om automatisch te worden geopend. Als LW-SSO niet is ingeschakeld, wordt de aanmeldingspagina van Universal CMDB geopend. De CI's die vanuit Universal CMDB in Release Control zijn geïmporteerd, worden niet aan de database toegevoegd. Zodra u het dialoogvenster Wijzigingsplanner hebt gesloten, worden de geïmporteerde CI's niet meer in het deelvenster Geselecteerde CI's weergegeven. Deze knop wordt alleen weergegeven als u verbonden bent met Universal CMDB versie 8.01 of hoger.
	<p>Zoeken. Hiermee kunt u een bepaald bedrijfs- of systeem-CI zoeken. Voer in het zoekveld (een deel van) de naam in. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs- of systeem-CI's waarbij de ingevoerde tekenreeks ergens in de naam voorkomt.</p> <p>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.</p>
<Andere pagina's weergeven>	<p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p> <div data-bbox="542 1787 964 1833">  </div>

UI-elementen	Beschrijving
Deelvenster Beschikbare bedrijfs- CI's/systeem-CI's	<p>Dit deelvenster bevat een lijst met de beschikbare bedrijfs-/systeem-CI's die in de simulatie kunnen worden gebruikt.</p> <p>Selecteer een of meer gewenste CI's (met behulp van de CTRL-toets) en klik op de bovenste pijl  om deze CI's naar de lijst Geselecteerde CI's te verplaatsen. In de simulatie worden alleen de geselecteerde CI's gebruikt.</p>
Deelvenster Geselecteerde CI's	<p>Dit deelvenster bevat een lijst met de bedrijfs-/systeem-CI's die in de simulatie worden gebruikt.</p> <p>Selecteer een of meer gewenste CI's (met behulp van de CTRL-toets) en klik op de onderste pijl  om deze naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's/systeem-CI's te verplaatsen. De CI's die naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's/systeem-CI's zijn verplaatst, worden niet in de simulatie gebruikt.</p> <p>Opmerking: De CI's in dit deelvenster worden met hun weergavelabel weergegeven. Als twee of meer CI's met identieke weergavelabels worden getoond, kunt u het venster CI-attribuut gebruiken om ze op basis van hun attributen van elkaar te onderscheiden. U opent het venster CI-attribuut door te klikken op  CI-attributen.</p>

Tabblad Voorbeeld

Dit tabblad toont de huidige geplande tijden van de wijziging in vergelijking met de gesimuleerde tijden. Tevens vindt u hier een overzicht van de huidige analyseresultaten in vergelijking met de gesimuleerde analyseresultaten.

Dit tabblad bevat de volgende elementen:

UI-elementen	Beschrijving
Deelvenster Analyse- info	In dit deelvenster vindt u een overzicht van de huidige analyseresultaten in vergelijking met de gesimuleerde analyseresultaten. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Voorbeeld > tabblad Details .
Deelvenster Informatie tijdsperiode	<p>In dit deelvenster worden de huidige geplande tijden van de wijziging getoond in vergelijking met de gesimuleerde tijd.</p> <p>Geplande start. De datum en tijd van de geplande start van de wijzigingsaanvraag.</p> <p>Gepland einde. De datum en tijd van het geplande einde van de</p>


UI-elementen	Beschrijving
	<p>wijzigingsaanvraag.</p> <p>Duur. Het tijdsverschil tussen de begintijd en de eindtijd van de wijzigingsaanvraag.</p> <p>Aangevraagd einde. De laatste datum en tijd voor het einde van de wijzigingsaanvraag zoals opgegeven in het aanvraagticket in de servicedesktoepassing.</p> <p>Opmerking: Als het geplande einde van de wijzigingsaanvraag later valt dan het einde van de wijzigingsaanvraag zoals opgegeven in het aanvraagticket in de servicedesktoepassing, krijgt u de volgende waarschuwing: Het aangevraagde einde is later dan het geplande einde van de wijzigingsaanvraag zoals opgegeven in het ticket.</p>

Tabblad Impact

Op dit tabblad wordt de impactanalyse van de simulatie weergegeven.

Belangrijke informatie	<p>De informatie op dit tabblad wordt op dezelfde wijze gepresenteerd als op het tabblad Beoordeling > Impact van de module Analyse. Meer informatie over het weergeven van de resultaten van een impactanalyse vindt u in Beoordeling > tabblad Impactanalyse.</p>
------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


UI-elementen	Beschrijving
	<p>Hiermee kunt u de huidige impactanalyse of de gesimuleerde impactanalyse bekijken en de betreffende optie in de lijst selecteren.</p> <p>Opmerking: deze optie is alleen relevant als u een bestaande wijziging inplant.</p>

Tabblad Conflicten

Op dit tabblad wordt de conflictanalyse van de simulatie weergegeven.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Belangrijke informatie	<p>De informatie op dit tabblad wordt op dezelfde wijze gepresenteerd als op het tabblad Beoordeling > Conflicten in de module Analyse. Meer informatie over het weergeven van de resultaten van een conflictanalyse vindt u in Beoordeling > tabblad Conflicten.</p>
------------------------	---


UI-elementen	Beschrijving
	<p>Hiermee kunt u de informatie die op het tabblad wordt weergegeven filteren en een van de volgende opties uit de lijst selecteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesimuleerde conflicten. Hiermee worden alle conflicten weergegeven die optreden wanneer de gesimuleerde instellingen worden toegepast. • Aanvullende conflicten. Hiermee worden de extra conflicten weergegeven die als gevolg van de gesimuleerde instellingen optreden. Deze conflicten treden niet op bij de huidige instellingen. • Onopgeloste conflicten. Hiermee worden de conflicten weergegeven die zowel bij de huidige als de gesimuleerde instellingen optreden. Deze conflicten konden niet worden opgelost als gevolg van de gesimuleerde instellingen. • Opgeloste conflicten. Hiermee worden de conflicten weergegeven die als gevolg van de gesimuleerde instellingen zijn opgelost. Deze conflicten treden op bij de huidige instellingen en treden niet op bij de gesimuleerde instellingen. <p>Opmerking: deze optie is alleen relevant als u een bestaande wijziging inplant.</p>

Tabblad Conflicten met tijdsperiode

Op dit tabblad wordt de conflictanalyse van tijdsperioden van de simulatie weergegeven.

Belangrijke informatie	<p>De informatie op dit tabblad wordt op dezelfde wijze gepresenteerd als op het tabblad Beoordeling > Conflicten met tijdsperiode in de module Analyse. Meer informatie over het weergeven van de analyseresultaten van tijdsperiodeconflicten vindt u in Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode.</p>
------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Hiermee kunt u de informatie die op het tabblad wordt weergegeven filteren en een van de volgende opties uit de lijst selecteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conflicten met huidige tijd. Hiermee worden alle tijdsperiodeconflicten voor de momenteel weergegeven datum getoond. • Conflicten met gesimuleerde tijd. Hiermee worden alle

UI-elementen	Beschrijving
	<p>tijdsperiodeconflicten getoond die optreden wanneer de gesimuleerde instellingen worden toegepast.</p> <p>Opmerking: deze optie is alleen relevant als u een bestaande wijziging inplant.</p>

Tabblad Risico

Op dit tabblad wordt de risicoanalyse van de simulatie weergegeven.

In de kolom **Gewogen waarde** van de risicofactortabellen wordt voor elke gewijzigde risicofactor de oorspronkelijke gewogen waarde tussen vierkante haken weergegeven.

Voorbeeld

Beoordelen

Samenwerken

Controleren

Impact

Conflicten

Conflicten met tijdsperiode

Risico

Vergelijkbare wijzigingen

Details van factoren van mogelijkheid op mislukking

Naam	Omschrijving	Gegevens	Weging	Factorscore	Gewogen waarde
Collision	Indicates whetl	MEDIUM	1	10	0.3
Planned-	A controlled ou	No	3	10	1.1 [0.6]
Past-exp	Indicates the p	0	2	8	0.6 [0.3]
Impl-exp	Indicates the ir	0	2	5	0.3 [0.2]
Num-of-	Number of CCI	3	2	10	0.7 [0.4]

* De factorscore is genegeerd omdat de brongegevens niet beschikbaar zijn.
[] Originele gewogen waarde.

Totaal: 8 (8.3)

Belangrijke informatie

- De informatie op dit tabblad wordt op dezelfde wijze gepresenteerd als op het tabblad Beoordeling > Risico in de module Analyse. Meer informatie over het weergeven van de resultaten van een risicoanalyse vindt u in [Beoordeling > tabblad Risico](#).
- deze optie is alleen relevant als u een bestaande wijziging inplant.

Wijzigingsaanvragen — Kalenderweergave

In het deelvenster Wijzigingsaanvragen – Kalenderweergave worden wijzigingsaanvragen die voor elke kalenderdag door Release Control zijn verwerkt weergegeven in een kalenderindeling. De wijzigingsaanvragen die worden weergegeven zijn de aanvragen die in het huidige actieve filter zijn opgenomen.

In dit deelvenster worden de wijzigingsaanvragen weergegeven in kalender- en of lijstindeling, afhankelijk van de weergavemodus die u hebt geselecteerd:

- **Dag- en weekmodus.** Toont de wijzigingsaanvragen die door Release Control zijn verwerkt in zowel tabel- als kalenderindeling.
- **Maandmodus.** Toont het aantal wijzigingsaanvragen voor elke kalenderdag in de vorm van een koppeling.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen . Klik in het deelvenster Wijzigingsaanvragen op  Kalender .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Wijzigingsaanvragen zonder begin- of eindtijden, of met begintijden die later dan de eindtijden vallen, worden niet weergegeven in de kalenderweergave. • Standaard begint de kalenderweek op maandag en eindigt de kalenderweek op zondag. • De kleur van de balk van de wijzigingsaanvragen in de dag- of weekmodus komt overeen met de kleur waaraan de waarde van een veld is toegewezen in Module > Beheerder > Module > Analyse > Kalender. U kunt bijvoorbeeld Normaal voor het impacternstniveau toewijzen aan de kleur paars. Uitleg bij het opnieuw configureren van deze instellingen vindt u in Deelvenster Kalender.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Hiermee kunt u de volgende selecties maken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorige dag/week/maand • De huidige datum • Volgende dag/week/maand
 	<p>Dagmodus. Hiermee worden alleen de wijzigingsaanvragen voor de geselecteerde datum weergegeven. De dagmodus is ingedeeld in vier gelijke perioden van elk zes uur.</p> <p>Weekmodus. Hiermee worden de wijzigingsaanvragen voor de week rond de geselecteerde datum weergegeven.</p> <p>In de dag- of weekmodus toont het deelvenster Wijzigingsaanvragen de wijzigingsaanvragen die door Release Control zijn verwerkt in de vorm van een tabel en in kalenderindeling.</p> <p>U kunt het formaat van de tabel en de kalender groter of kleiner maken door de verticale scheidingslijn naar links of rechts te slepen.</p>


UI-elementen	Beschrijving
	<p>Opmerking: De tabel die links wordt weergegeven, bevat dezelfde kolommen als de lijstweergave in Wijzigingsaanvragen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Wijzigingsaanvragen – Lijstweergave U kunt de sorteervolgorde van de aanvragen niet wijzigen.</p> <p>Elke kolom vertegenwoordigt een kalenderdag en elke balk staat voor een afzonderlijke wijzigingsaanvraag. De gegevens worden weergegeven als tijdblokken op een tijdlijn. Elke invoer wordt op een aparte rij weergegeven. Deze weergave is een typische Gantt-grafiek die een op tijd gebaseerd overzicht biedt.</p> <p>Als u de muisaanwijzer boven een item houdt, wordt knopinfo weergegeven met gedetailleerde informatie over dat item. Als u op een rij-invoer klikt, worden in de deelvensters Voorbeeld, Beoordeling, Samenwerking en Controle details en analyse-informatie weergegeven.</p> <p>U kunt ervoor kiezen om de geconfigureerde tijdsperioden in de kalenderweergave te bekijken. Klik hiervoor op de knop</p> <p>Tijdsperioden selecteren  en selecteer de tijdsperiodecategorieën die u wilt weergeven. Als u de muisaanwijzer boven een pictogram houdt, worden de naam van de categorie waartoe de tijdsperiode behoort en de begin- en eindtijden van de periode in de knopinfo weergegeven.</p>
<div data-bbox="240 1144 378 1192" style="background-color: #d3d3d3; padding: 2px; text-align: center;">Maand</div>	<p>Maandmodus. Hiermee worden de wijzigingsaanvragen voor de maand rond de geselecteerde datum weergegeven.</p> <p>In de maandmodus toont het deelvenster Wijzigingsaanvragen de wijzigingsaanvragen alleen in kalenderindeling en verschijnt het deelvenster <Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen> onder het deelvenster Wijzigingsaanvragen om de samengestelde gegevens in grafische indeling weer te geven. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in <Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen>.</p> <p>De wijzigingsaanvragen worden in de vorm van een koppeling weergegeven. Als u op de koppeling klikt, schakelt Release Control automatisch over naar dagmodus en worden de wijzigingsaanvragen weergegeven in tabelindeling.</p>
<Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen>	<p>Hier worden diagrammen weergegeven die voor de wijzigingsaanvragen die in het huidige actieve filter zijn opgenomen de gegevens van een specifiek veld representeren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen.</p>
<Datumkiezer>	<p>Hiermee kunt u kiezen welke wijzigingsaanvragen u wilt weergeven.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Opmerking: in dag- of weekmodus kunt u met de Shift-toets meerdere aaneengesloten datums selecteren.</p>
<Werkbalk>	Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen
Deelvenster Filters	<p>Hiermee kunt u de wijzigingsaanvragen filteren die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen worden weergegeven. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Filters.</p> <p>Opmerking: Standaard toont Release Control alle wijzigingsaanvragen in het systeem. Als er een filter wordt gebruikt, worden de wijzigingsaanvragen in alle weergaven gefilterd.</p>

Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen



In dit deelvenster worden diagrammen weergegeven die de gegevens van een specifiek veld representeren voor de wijzigingsaanvragen die in het huidige actieve filter zijn opgenomen. Deze gegevens kunnen worden weergegeven in kolom-, grafiek- of cirkeldiagramindeling.

Opmerking: dit deelvenster wordt alleen weergegeven in de **maand**modus.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen . Klik in het deelvenster Wijzigingsaanvragen op  Kalender .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> De diagrammen ondersteunen velden met gegevensgroepen die waarden van slechts één cijfer gebruiken. In een diagram kunnen bijvoorbeeld de prioriteitsniveaus van een wijzigingsaanvraag worden weergegeven waarbij de prioriteit laag de waarde 1 krijgt, normaal de waarde 2 en hoog de waarde 3. De diagrammen ondersteunen geen velden waarvan de waarde een groep cijfers is, zoals tijdvakken die de waarde dd/mm/jj bevatten. U kunt de velden definiëren waarvan u de gegevens in de maandelijkse kalenderweergave wilt weergeven. Tevens kunt u bepalen in welke standaard grafische indeling de gegevens moeten worden weergegeven. Voor meer informatie, zie Deelvenster Grafieken. Standaard zijn er drie velden geconfigureerd. Als u geen velden wilt definiëren, worden er in de kalenderweergave geen grafieken weergegeven. Als er meer dan acht waarden zijn, wordt boven aan het

	<p>deelvenster (Top 8) weergegeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> De kleuren van de velden in de diagrammen worden gedefinieerd in het deelvenster Kleurtoewijzing kalender. In het deelvenster Kalendertoewijzing kunt u een kleurenschema configureren waarmee een kleur aan een bestaande veldwaarde wordt gekoppeld. Als een veldwaarde niet in het deelvenster Kalendertoewijzing is toegewezen, krijgt deze veldwaarde de standaardkleur die in het vak Standaardkleur is gedefinieerd. Voor meer informatie, zie Deelvenster Kalender.
--	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Kolomdiagram. Toont de veldgegevens in een kolomindeling.</p> <p>Het kolomdiagram geeft maximaal acht hoogste waarden per veld weer, van hoog naar laag en beginnend vanaf links. Als er balken met dezelfde hoeveelheid zijn, worden deze weergegeven in alfabetische volgorde.</p> <p>Als u de muisaanwijzer boven een balk houdt, wordt er knopinfo met de naam van de waarde weergegeven.</p>
	<p>Cirkeldiagram. Toont de veldgegevens in een cirkeldiagram.</p> <p>Het cirkeldiagram geeft maximaal acht hoogste waarden per veld weer. Als u de muisaanwijzer boven een sectie houdt, wordt er knopinfo weergegeven met het aantal wijzigingen, de waarde die het segment vertegenwoordigt en het percentage ervan in het diagram. Als er meer dan acht waarden zijn, wordt er een extra segment met de naam Overige gemaakt. Dit segment vertegenwoordigt alle overige waarden bij elkaar.</p>
	<p>Legenda. Toont de volledige naam van elke veldwaarde.</p> <p>Opmerking: de legenda kan naar elke plek op het scherm worden gesleept.</p>

Wijzigingsaanvragen — Lijstweergave

In de lijstweergave worden de wijzigingsaanvragen die door Release Control zijn verwerkt weergegeven in de vorm van een tabel die kan worden gesorteerd. U kunt de volgorde waarin de aanvragen worden weergegeven aanpassen aan elke kolom, door te klikken op de gewenste kolomkop.

In de lijstweergave worden wijzigingen standaard in aflopende volgorde weergegeven, op volgorde van de ernst van de impact. In de **dag**- en **week**modus van de kalenderweergave worden wijzigingsaanvragen weergegeven in oplopende volgorde, op volgorde van de geplande begintijden.











Als u een wijzigingsaanvraag in de lijst selecteert, worden in de deelvensters Voorbeeld, Beoordeling, Samenwerking en Controle details en analyse-informatie voor de geselecteerde wijzigingsaanvraag weergegeven.

U kunt de gerelateerde taken voor de geselecteerde wijzigingsaanvraag bekijken op het [tabblad Gerelateerde records in Voorbeeld](#).

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen en klik op  Lijst .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> U kunt de wijzigingsaanvragen die in modus Wijzigingsaanvragen worden weergegeven filteren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren. Standaard toont Release Control alle wijzigingsaanvragen in het systeem. Als u een filter gebruikt, worden alleen de wijzigingsaanvragen weergegeven die aan de voorwaarden van het geselecteerde filter voldoen. U kunt de lijstweergave aanpassen om verschillende soorten informatie weer te geven. Informatie over het aanpassen van de kolommen in de lijstweergave vindt u in <Onderste deelvenster> - tabblad Lijst.

Tenzij de beheerder anders heeft ingesteld, worden de volgende elementen gebruikt:

UI-elementen	Beschrijving
Abnormaal	Het pictogram  geeft aan dat de wijzigingsaanvraag buiten een wijzigingsperiode (periode waarin wijzigingsaanvragen mogen plaatsvinden) of binnen een black-outperiode (periode waarin wijzigingsaanvragen niet mogen plaatsvinden) heeft plaatsgevonden.
Ernst van conflict	<p>Hier wordt een pictogram weergegeven die de ernst van het conflict van de wijzigingsaanvraag aangeeft. Als de wijzigingsaanvraag met meerdere andere wijzigingsaanvragen in conflict is, wordt het pictogram voor het conflict met het hoogste ernstniveau weergegeven.</p> <p>Standaard geven de volgende kleur gecodeerde pictogrammen (die tevens symbolen bevatten) de volgende ernstniveaus aan:</p> <ul style="list-style-type: none">  Kritiek

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> •  Hoog •  Gemiddeld •  Laag •  Zeer laag <p>Als er geen conflicten met de wijzigingsaanvraag zijn, wordt er geen pictogram voor de ernst van het conflict weergegeven.</p> <p>Als u uw muisaanwijzer boven het pictogram van het ernstniveau houdt, wordt er knopinfo weergegeven die de ernst van het conflict aanduidt.</p> <p>Uitleg over conflicten en de berekening van de ernst van conflicten vindt u in Conflicten tussen wijzigingsaanvragen.</p>
Contactpersoon	<p>Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker die verantwoordelijk is voor de wijzigingsaanvraag.</p>
Ernst van impact	<p>Hier wordt een pictogram weergegeven die de ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag aanduidt. Het ernstniveau voor de wijzigingsaanvraag wordt bepaald door het hoogste ernstniveau van het bedrijfs-CI dat door de aanvraag wordt beïnvloed.</p> <p>Standaard geven de volgende kleurgecodeerde pictogrammen (die tevens symbolen bevatten) de volgende impacternstniveaus aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Kritiek •  Hoog •  Gemiddeld •  Laag •  Zeer laag •  Geen impactanalyse beschikbaar <p>Als u uw muisaanwijzer boven het pictogram van het impactniveau houdt, wordt er knopinfo weergegeven die de ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag aanduidt.</p> <p>Uitleg over impactanalyse en de berekening van de ernst van een impact vindt u in Impactanalyse.</p>
Priority	<p>Hier wordt het prioriteitsniveau weergegeven dat Release Control aan de wijzigingsaanvraag heeft toegekend. Wanneer u Release Control configureert, configureert u de prioriteitsniveaus die aan een wijzigingsaanvraag kunnen worden toegewezen.</p>
Aanvraag-ID	<p>Hier wordt het referentienummer van de wijzigingsaanvraag in de</p>



UI-elementen	Beschrijving
	servicedesktoepassing weergegeven.
Risico	<p>Hier wordt het risiconiveau weergegeven (laag, normaal of hoog). Deze niveaus kunnen handmatig worden geconfigureerd zodat ze overeenkomen met verschillende numerieke risiconiveaus.</p> <p>Release Control berekent dit getal op basis van risicofactoren die tijdens het configuratieproces door de beheerder van Release Control subjectief worden gewogen. Uitleg over de wijze waarop het risiconiveau wordt berekend, vindt u in Risicoanalyse.</p>
Start	Hier wordt de datum weergegeven waarop de wijzigingsaanvraag volgens de planning begint.
Status	Hier wordt de status weergegeven die de wijzigingsaanvraag binnen Release Control heeft. Wanneer u Release Control configureert, configureert u de statussen die aan een wijzigingsaanvraag kunnen worden toegewezen.
Samenvatting	Hier wordt een beknopte beschrijving van de wijzigingsaanvraag weergegeven.
Threads en posts van gebruikersdiscussie	<p>Het pictogram voor threads en posts van de gebruikersdiscussie geeft aan dat er discussie-threads en opmerkingen van gebruikers zijn in reactie op de geselecteerde wijzigingsaanvraag. Als u de muisaanwijzer boven dit pictogram houdt, wordt er knopinfo met het aantal discussie-threads en opmerkingen weergegeven.</p> <p>U kunt de discussie-threads zelf in de weergave Discussie van het tabblad Samenwerking bekijken. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Samenwerking > tabblad Discussie.</p>



Werkbalkopties in deelvenster Wijzigingsaanvragen




In dit gedeelte worden de werkbalkopties voor het deelvenster Wijzigingsaanvragen beschreven.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen .
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Wijzigingsaanvragen — Lijstweergave • Wijzigingsaanvragen — Kalenderweergave

In de onderstaande tabel vindt u een beschrijving van elke werkbalkoptie in de lijstweergave van het deelvenster Wijzigingsaanvragen.

UI-elementen	Beschrijving
	Lijst. Hiermee worden de wijzigingsaanvragen weergegeven in een lijstindeling. De lijstweergave van het deelvenster Wijzigingsaanvragen wordt geopend.
	Kalender. Hiermee worden de wijzigingsaanvragen weergegeven in een kalenderindeling. De kalenderweergave van het deelvenster Wijzigingsaanvragen wordt geopend.
	<p>Geselecteerde wijziging plannen. Hiermee kunt u simuleren wat welke effecten het wijzigen van de details van een wijzigingsaanvraag heeft, en zien hoe deze wijzigingen de analysegegevens beïnvloeden.</p> <p>Klik op de vervolgkeuzepijl en selecteer een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geselecteerde wijziging plannen. • Nieuwe wijziging plannen. <p>De Wijzigingsplanner wordt geopend.</p>
	Nieuwe discussie-thread. Hiermee kunt u een nieuwe thread aan de discussie toevoegen in het deelvenster Stemmen van het tabblad Samenwerking > Discussie. Opent het Dialoogvenster Nieuwe discussie-thread .
	Nieuw actie-item. Hiermee kunt u een actie-item maken dat aan de aanvraag wordt gekoppeld. Opent het Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken .
	Handmatig wijzigingsproces starten. Hiermee kunt u de herberekeningsprocedure voor een geselecteerde wijzigingsaanvraag of alle wijzigingsaanvragen in een geselecteerd filter handmatig opnieuw uitvoeren. Opent het Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten .
	Rapport genereren. Hiermee kunt u een rapport genereren in PDF-, HTML- of Excel-indeling. Opent het Dialoogvenster Rapportdetails .
	<p>Wijzigingsgegevens verzenden. Hiermee kunt u discussie-threads per e-mail versturen.</p> <p>Klik op de vervolgkeuzepijl en selecteer een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wijzigingsgegevens verzenden. Hiermee wordt een e-mail met alleen de geselecteerde wijzigingsaanvraag verzonden. • Wijzigingsgegevens en logboek verzenden. Hiermee wordt een e-mail met de geselecteerde wijzigingsaanvraag en het gebeurtenissenlogboek van deze wijzigingsaanvraag verzonden. • CAB-uitnodiging verzenden. Een uitnodiging naar de CAB-vergadering sturen.

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • CAB-notulen verzenden. De CAB-notulen van de geselecteerde wijziging versturen. • PIR-uitnodiging verzenden. Hiermee stuurt u uitnodigingen voor de PIR-vergadering. • PIR-notulen verzenden. Hiermee verstuurt u de PIR-notulen van de geselecteerde wijziging.
	<p>Geselecteerde aanvraag toevoegen aan favorieten / Geselecteerde aanvraag verwijderen uit favorieten. Hiermee kunt u kiezen of u de geselecteerde wijzigingsaanvraag wilt toevoegen aan het filter Favorieten of eruit wilt verwijderen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren</p> <p>Klik op de vervolgkeuzepijl en selecteer een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwijderen uit favorieten. Hiermee wordt de geselecteerde wijzigingsaanvraag uit het filter Favorieten verwijderd. • Alle AI's in het filter Favorieten verwijderen. Hiermee worden alle wijzigingsaanvragen uit het filter Favorieten verwijderd. <p>Opmerking: U kunt zich tevens aanmelden om een e-mailmelding te ontvangen wanneer bepaalde wijzigingen worden aangebracht in favoriete wijzigingsaanvragen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Werkruimte gebruiker.</p>
	<p>Abonneren op geselecteerde aanvraag / Abonnement op geselecteerde aanvraag opzeggen. Hiermee kunt u voor de geselecteerde wijzigingsaanvraag e-mailmeldingen ontvangen of een meldingsabonnement opzeggen. Informatie over het configureren van meldingsregels en -voorwaarden vindt u in Deelvenster Meldingen.</p> <p>Opmerking: Niet alle aanpassingen van wijzigingsaanvragen leiden tot meldingen. Release Control verstuurt e-mailmeldingen aan gebruikers die zich aangemeld hebben voor meldingen over een bepaalde wijziging, als zich een van de onderstaande gebeurtenissen voordoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebeurtenis 'Post Added' (bericht toegevoegd): er is een nieuw bericht toegevoegd aan de wijzigingsaanvraag. • Gebeurtenis 'Action Item Added' (actie-item toegevoegd): er is een nieuw actie-item toegevoegd aan de wijzigingsaanvraag. • Gebeurtenis 'Approved' (goedgekeurd): de wijzigingsaanvraag is goedgekeurd.

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> Gebeurtenis 'Retract' (ingetrokken): de wijzigingsaanvraag is ingetrokken.
	<p>Tijdsperiode selecteren. Hiermee kunt u selecteren welke geconfigureerde tijdsperiodes u op de achtergrond van de kalenderweergave wilt weergeven.</p> <p>Meer informatie over het configureren van tijdsperiodes vindt u in Tijdsperiodes configureren - overzicht.</p> <p>Opmerking: deze optie is alleen geactiveerd in de kalenderweergave.</p>
	<p>Vernieuwen. Hiermee kunt u de wijzigingsaanvragen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen of de actie-items in het deelvenster Lijst met actie-items vernieuwen.</p>
	<p>Aanvraag/actie-item-ID zoeken. Hiermee kunt u een wijzigingsaanvraag of actie-item zoeken die u wilt bekijken.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het vak Wijzigingsaanvraag zoeken van het deelvenster Wijzigingsaanvragen een aanvraag-ID in, om de gewenste wijzigingsaanvraag te zoeken in een lijst met aanvragen. Voer in het vak Actie-item zoeken van het deelvenster Actie-item een actie-item-ID in om het gewenste actie-item te zoeken in een lijst met actie-items.
Totaal	<p>Het totale aantal wijzigingsaanvragen dat voldoet aan de set criteria die u hebt gedefinieerd.</p> <p>Opmerking: in de maandmodus staat het totale aantal voor het werkelijke aantal wijzigingen van die maand.</p>

Samenwerking > tabblad Actie-items

Op dit tabblad kunt u de actie-items van een wijzigingsaanvraag bekijken.

- Als de modus Wijzigingsaanvragen actief is, kunt u op dit tabblad de actie-items zien die aan een wijzigingsaanvraag gekoppeld zijn. U kunt op dezelfde wijze met deze actie-items werken als in het deelvenster Actie-items van de modus Actie-items.
- Als de modus Actie-items actief is, kunt u op dit tabblad alle actie-items bekijken die aan dezelfde wijzigingsaanvraag gekoppeld zijn als het geselecteerde actie-item.

Deelvenster Actie-items

In dit deelvenster worden de actie-items weergegeven die aan een wijzigingsaanvraag zijn gekoppeld. Voor meer informatie over dit deelvenster, zie [Deelvenster Actie-items](#).

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee wordt het geselecteerde actie-item weergegeven in het deelvenster Actie-items.

Deelvenster Postings van actie-items

In dit deelvenster wordt informatie weergegeven over elk actie-item dat in de lijst is geselecteerd. Voor meer informatie over dit deelvenster, zie [Deelvenster Actie-items](#).

Samenwerking > tabblad Discussie

Op dit tabblad worden de discussie-threads en opmerkingen weergegeven. Tevens vindt u hier een overzicht van de stemmen voor de geselecteerde of gekoppelde wijzigingsaanvraag. Met dit tabblad kunnen gebruikers online over een wijzigingsaanvraag discussiëren voordat deze door de CAB wordt besproken. Daardoor kan de CAB-bespreking in een verder gevorderd stadium beginnen, of hoeft de wijzigingsaanvraag helemaal niet meer te worden besproken als het op basis van de gebruikersreacties duidelijk is of de aanvraag al dan niet moet worden goedgekeurd.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Samenwerking > tabblad Discussie .
--------	--

Deelvenster Opmerkingen

In dit deelvenster worden alle discussie-threads weergegeven die bij de wijzigingsaanvraag horen. Elke thread bevat een kop met de naam van de gebruiker die de discussie heeft gestart, een pictogram dat de stem aangeeft die door de discussiesterter is gepost, de datum en tijd van de eerste opmerking, het onderwerp en de tekst van de eerste opmerking, en de opmerkingen die door andere gebruikers aan de thread zijn toegevoegd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Alle opmerkingen uitvouwen. Hiermee kunt u alle opmerkingen in de discussie-threads uitvouwen.
	Alle opmerkingen samenvouwen. Hiermee kunt u alle

UI-elementen	Beschrijving
	opmerkingen in de discussie-threads samenvouwen.
	Oudere eerst / Nieuwere eerst. Hiermee kunt u de opmerkingen zodanig sorteren dat de oudste of de nieuwste opmerking als eerste wordt weergegeven.
	Nieuwe discussie-thread. Hiermee kunt u een thread toevoegen aan een wijzigingsaanvraag. Opent het Dialogvenster Nieuwe discussie-thread .
	E-mail verzenden. Hiermee kunt u een of meer discussie-threads per e-mail versturen. Het dialogvenster E-mail verzenden wordt geopend. Voer het e-mailadres van elke geadresseerde in en eventuele extra opmerkingen die u over de wijzigingsaanvraag hebt.

Deelvenster Stemmen

In dit deelvenster wordt een overzicht gegeven van de meest recente stemmen die door discussiestarters voor de wijzigingsaanvraag zijn gepost.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<Samenvatting van stemmen>	<p>Hier worden de meest recente stemmen weergegeven die door discussiestarters voor de wijzigingsaanvraag zijn gepost. Elke beschikbare stemoptie wordt weergegeven (Niet akkoord, Akkoord, Naar CAB en Onthouding), met tussen haakjes het aantal gebruikers die voor die optie hebben gestemd.</p> <p>Opmerking: alleen de meest recente stem van een gebruiker wordt meegerekend.</p> <p>Onder elke stemoptie wordt een lijst weergegeven met gebruikers (discussiestarters) die voor die optie hebben gestemd. U kunt de lijst met gebruikers onder elke stemoptie uit- of samenvouwen door op het pijltje naast de stemoptie te klikken.</p> <p>Als u een gebruiker selecteert, worden alle discussie-threads die door die gebruiker zijn gestart in het deelvenster Opmerkingen weergegeven. Klik op Alle om alle discussie-threads weer te geven die door alle gebruikers in het deelvenster Opmerkingen zijn gestart. U kunt de discussie-threads op chronologische volgorde sorteren door te klikken op de knop Oudere eerst/Nieuwere eerst .</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Opmerking: Gebruikers kunnen voor elke wijzigingsaanvraag meerdere discussie-threads starten. Alle discussie-threads worden samen met de meest recente stem van de gebruiker weergegeven.</p>

Samenwerking > tabblad Afhandeling

Op dit tabblad kunt u een wijzigingsaanvraag goedkeuren of de goedkeuring ervan intrekken, de geschiedenis en status van een goedkeuring bekijken en CAB-notulen en richtlijnen voor de fase vóór en na de implementatie maken.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Samenwerking > tabblad Afhandeling .
--------	--

Deelvenster Afhandeling

Dit deelvenster is alleen relevant als u met de volgende servicedesks werkt:

- Service Manager
- Project and Portfolio Management / IT Governance Center

Op dit tabblad kunt u een wijzigingsaanvraag goedkeuren of afwijzen of de goedkeuring van een wijzigingsaanvraag intrekken. Tevens kunt u de geschiedenis en status van een goedkeuring bekijken.





De opties goedkeuren, intrekken en afwijzen hangen af van de status van de aanvraag en zijn alleen beschikbaar als u een gebruiker bent met de machtiging **approveChange**. Het goedkeuren, intrekken of afwijzen van een wijzigingsaanvraag binnen Release Control leidt ertoe dat de status van de aanvraag binnen de servicedesktoepassing wordt bijgewerkt. Als u Service Manager gebruikt, worden de goedkeuringsopmerkingen samen met de bijgewerkte status geëxporteerd.


Met deze functie kunt u de goedkeuring van een aanvraag vanuit Release Control beheren, zodat u niet elke aanvraag rechtstreeks vanuit de servicedesktoepassing hoeft te openen.

Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Als u een wijzigingsaanvraag goedkeurt, controleert Release Control of uw gebruikersnaam en wachtwoord juist zijn en of u op dat moment bevoegd bent om de wijzigingsaanvraag goed te keuren. Indien dit het geval is, wordt de aanvraag door Release Control goedgekeurd en worden de details van de goedkeuring weergegeven op het tabblad Samenwerking. Als u onjuiste verificatiegegevens hebt ingevoerd of niet
------------------------	--

	<p>gemachtigd bent om de wijzigingsaanvraag goed te keuren, geeft Release Control een gedetailleerde foutmelding. Als de servicedesktoepassing van de aanvraag een hogere versie is dan de versie in Release Control, krijgt u een melding met de vraag of u de goedkeuring van de wijzigingsaanvraag wilt forceren. Schakel het selectievakje in en klik op Goedkeuren om de goedkeuring te forceren.</p> <ul style="list-style-type: none"> De beheerder kan definiëren voor welke status de knop Goedkeuren wordt geactiveerd. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Release Control configureren voor goedkeuren van aanvragen.
--	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Goedkeuringslogboek. Hiermee wordt de geschiedenis weergegeven van de goedkeuringen en intrekkingen die in Release Control voor de geselecteerde wijziging zijn doorgevoerd. De gebruikers die de wijzigingsaanvraag hebben goedgekeurd of de goedkeuring hebben ingetrokken, worden samen met eventuele opmerkingen die ze hebben gepost weergegeven.</p>
	<p>Goedkeuringsstatus. U kunt de goedkeuringsstatus van de geselecteerde wijziging bekijken.</p> <p>Het deelvenster Afhandeling is onderverdeeld in drie goedkeuringscategorieën. Elke categorie vermeldt de bijbehorende gebruikersgroepen (bijvoorbeeld Admin).</p> <p>De volgende drie goedkeuringscategorieën worden weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voltooide goedkeuringen. Hier worden de gebruikersgroepen vermeld die de wijziging reeds hebben goedgekeurd. Goedkeuringen in behandeling. Hier worden de gebruikersgroepen vermeld die hun goedkeuring nog moeten geven. Toekomstige goedkeuringen. Hier worden de gebruikersgroepen vermeld die een wijziging pas kunnen goedkeuren nadat een andere gebruikersgroep de wijziging heeft goedgekeurd. De gebruikersgroepen die de wijziging eerst moeten goedkeuren, worden vermeld in de categorie Goedkeuringen in behandeling.
 	<p>Goedkeuren. Hiermee kunt u een wijzigingsaanvraag goedkeuren. Het dialoogvenster Wijzigingsaanvraag goedkeuren wordt geopend.</p> <p>Intrekken. Hiermee kunt u de goedkeuring intrekken die u voor de</p>


UI-elementen	Beschrijving
	<p>geselecteerde aanvraag hebt gegeven. Het dialoogvenster Wijzigingsaanvraag intrekken wordt geopend.</p> <p>Afwijzen. Hiermee kunt u een wijzigingsaanvraag afwijzen. Het dialoogvenster Wijzigingsaanvraag afwijzen wordt geopend.</p> <p>Meer informatie over het goedkeuren of afwijzen van een wijzigingsaanvraag of het intrekken van een goedkeuring vindt u in Dialoogvenster Wijzigingsaanvraag goedkeuren/intrekken/afwijzen.</p> <p>Als u de betreffende wijzigingsaanvraag of actie-item in het deelvenster Wijzigingsaanvragen of Actie-items selecteert en vervolgens het tabblad Samenwerking > Afhandeling selecteert, wordt de melding Bezig met status controleren als knopinfo weergegeven bij de knoppen Goedkeuren, Intrekken en Afwijzen terwijl Release Control het volgende controleert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Of u een gebruiker bent met de machtiging approveChange en dus bevoegd bent om wijzigingsaanvragen goed te keuren. • Of de geselecteerde wijzigingsaanvraag op dat moment kan worden goedgekeurd. <p>Als aan alle bovenstaande criteria is voldaan, is de knop Goedkeuren geactiveerd. Als het goedkeuren van aanvragen niet door de servicedesktoepassing wordt toegestaan, wordt de statusmelding Bewerking wordt niet ondersteund weergegeven als knopinfo bij de knoppen Goedkeuren, Intrekken en Afwijzen.</p> <p>Als de wijzigingsaanvraag recentelijk is goedgekeurd en de status van de aanvraag nog niet in Release Control is bijgewerkt, wordt de statusmelding Goedgekeurd weergegeven als knopinfo bij de knop Goedkeuren.</p> <p>Als er tijdens de verificatie van Release Control een fout optreedt, wordt een foutmelding weergegeven als knopinfo bij de knoppen Goedkeuren, Intrekken en Afwijzen.</p>

Deelvenster CAB-beslissingen

In dit deelvenster kunt u verschillende soorten opmerkingen ten aanzien van het goedkeurings-, intrekings- of afwijzingsproces posten.

Belangrijke informatie	Om deze procedure te kunnen uitvoeren, moet u een gebruiker zijn met de rol Change Manager .
------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


UI-elementen	Beschrijving
	<p>Beslissing toevoegen. Hiermee kunt u verschillende soorten opmerkingen ten aanzien van het goedkeurings-, intrekking- of wijzigingsproces posten. Er wordt een dialoogvenster geopend waarin u het type opmerking kunt selecteren dat u wilt posten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAB-notulen. Details van relevante CAB-discussies. • Richtlijnen vóór implementatie. Richtlijnen die moeten worden uitgevoerd vóór het uitvoeren van een wijziging. Deze richtlijnen verschijnen in het deelvenster Alerts van de module Beheer voordat een wijzigingsaanvraag wordt gepland. • Richtlijnen na implementatie. Procedures voor de follow-up nadat een wijziging is geïmplementeerd. Deze richtlijnen verschijnen in het deelvenster Alerts van de module Beheer nadat een wijzigingsaanvraag is gepland. <p>Voer in het weergegeven dialoogvenster het onderwerp en de inhoud van de opmerking in. Deze opmerking verschijnt in het deelvenster CAB-beslissingen.</p>

Venster Impactafbeelding



Dit venster biedt een visuele weergave van de impactrelaties van de geselecteerde wijzigingsaanvraag.

U kunt deze weergave aanpassen door afzonderlijke CI's naar een andere plaats te slepen. Dit is niet van invloed op de lijnen, pijlen en relaties.

U kunt impactafbeeldingen voor afzonderlijke CI's of groepen CI's bekijken door in het venster Impactafbeelding het CI of de CI-groep te selecteren.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > tabblad Beoordeling en klik op Afbeeldingsvenster openen  .
--------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Hoofdknooppunt. Hiermee keert het venster Impactafbeelding terug naar de oorspronkelijke weergave als de huidige weergave een impactafbeelding voor afzonderlijke CI's of groepen CI's is.
	Concentrische radiale indeling. Hiermee worden de CI's georganiseerd in een concentrische radiale indeling.

UI-elementen	Beschrijving
	Hiërarchie-indeling. Hiermee worden de CI's georganiseerd in een hiërarchische indeling.
	Radiale indeling gericht op bovenliggend item. Hiermee worden de CI's georganiseerd in een radiale indeling die gericht is op het bovenliggende item.
	Spring-force-indeling. Hiermee worden de CI's georganiseerd in een spring-force-indeling.
	Zoomen. Hiermee kunt u de weergave aanpassen door in- of uit te zoomen.
Alle impact-CI's zijn van invloed op	<p>Hier wordt een visuele weergave van de impactrelaties in een grafisch indeling gegeven. De CI's zijn verbonden door lijnen met pijlen die de richting van de impact aanduiden.</p> <p>Als bijvoorbeeld een CI met de naam host11 een pijl heeft die naar serverB wijst, is host11 van invloed op serverB.</p> <p>U kunt de indeling van de impactafbeelding aanpassen om de CI's opnieuw te organiseren terwijl de impactrelaties worden behouden.</p>
Impact-CI's	In dit deelvenster worden de beïnvloede en gewijzigde CI's (ACI's en CCI's) weergegeven.


Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten

Met dit dialoogvenster kunt u de berekeningsprocedure voor een geselecteerde wijzigingsaanvraag of voor alle wijzigingsaanvragen in een geselecteerd filter handmatig opnieuw uitvoeren.

Let op: wanneer de handmatige wijzigingsprocedure voor een groot aantal wijzigingen wordt uitgevoerd, kan dit van invloed zijn op de prestaties van het systeem.

In de volgende usecases worden situaties beschreven waarin u de berekening mogelijk handmatig opnieuw moet uitvoeren:

- Er vindt een wijziging plaats in Universal CMDB. Bijvoorbeeld een wijziging in een CI.
- Er vindt een wijziging plaats in de configuratie. Bijvoorbeeld: vanwege een gewijzigd CI hebben twee wijzigingsaanvragen betrekking op minimaal één gemeenschappelijk CI, waardoor een wijzigingsaanvraagconflict wordt veroorzaakt.
- Er vindt een wijziging plaats in de configuratie van risicofactoren.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen . Klik in het deelvenster Wijzigingsaanvragen op Handmatig wijzigingsproces starten  .
Belangrijke informatie	U kunt het handmatige wijzigingsproces niet uitvoeren voor verborgen wijzigingen of als u een filter gebruikt dat verborgen wijzigingen bevat.

Deelvenster Nieuw proces starten

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Huidig filter	Hiermee worden alle wijzigingsaanvragen in een geselecteerd filter opnieuw berekend. Klik op de pijl omlaag  en selecteer het gewenste filter.
Beschrijving	Hiermee kunt u vrije tekst invoeren voor een omschrijving van het herberekeningsproces.
Uitvoeren	Hiermee wordt het herberekeningsproces uitgevoerd.
Geselecteerde wijzigingsaanvraag	Hiermee wordt de geselecteerde wijzigingsaanvraag opnieuw berekend.

Deelvenster Wijzigingsaanvragen berekenen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Afbreken	Schakel het selectievakje links naast het gewenste herberekeningsproces in en klik op Afbreken om de handmatige berekening te beëindigen. Opmerking: U kunt uw eigen herberekeningsproces te allen tijde afbreken. Als u de processen van andere gebruikers wilt afbreken, hebt u de machtiging abortAnyManualChangeProcess nodig.
Voltooide automatisch uit lijst verwijderen	Selecteer deze optie als u de herberekeningsprocessen na voltooiing automatisch uit het deelvenster wilt laten verwijderen.
Berekeningsstatus	Als u op de knop Uitvoeren klikt om de handmatige herberekening te starten, verschijnt er een voortgangsbalk met het aantal wijzigingsaanvragen die nog moeten worden herberekend.
Beschrijving	De naam van het herberekeningsproces zoals vermeld in het vak Omschrijving van het deelvenster Nieuw proces starten.

UI-elementen	Beschrijving
Processen van alle gebruikers tonen	Schakel dit selectievakje in om de handmatige herberekeningsprocessen weer te geven die door alle gebruikers zijn gestart. Als dit selectievakje niet is ingeschakeld, worden alleen de processen die u zelf hebt gestart weergegeven.
Starttijd	Het tijdstip waarop het herberekeningsproces werd gestart.
Gebruiker	De gebruiker die het handmatige herberekeningsproces heeft gestart.

Dialoogvenster Nieuwe discussie-thread

In dit dialoogvenster kunt u een discussie-thread toevoegen aan een wijzigingsaanvraag. In de discussie-thread kunt u uw mening over de wijziging geven door de gewenste stemoptie te selecteren.

U kunt voor elke wijzigingsaanvraag meerdere discussie-threads toevoegen. Alle discussie-threads worden samen met de meest recente stem van de gebruiker weergegeven op het tabblad Samenwerking > Discussie.

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen. Klik in de werkbalk van het deelvenster Wijzigingsaanvragen op Nieuwe discussie-thread . • Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Samenwerking > tabblad Discussie. Klik in de werkbalk op Nieuwe discussie-thread .
Zie ook	Samenwerking > tabblad Discussie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


UI-elementen	Beschrijving
<Berichtvenster>	Voer het gewenste bericht in (optioneel).
Onderwerp	Voer het gewenste onderwerp in.
Stemmen	Selecteer een van de volgende stemopties: <ul style="list-style-type: none"> • Niet akkoord • Naar CAB • Akkoord • Onthouding

UI-elementen	Beschrijving
	Als u voor deze wijzigingsaanvraag al eerder uw stem had uitgebracht, wordt uw meest recente stem weergegeven bij Huidige stem is aan de rechterkant van het dialoogvenster.

Dialoogvenster Post Implementation Review

Met dit dialoogvenster kunt u een PIR (Post Implementation Review) voor een wijzigingsaanvraag maken of bewerken.

De PIR wordt aan de wijzigingsaanvraag toegevoegd en alle verzonden PIR-informatie wordt weergegeven in het deelvenster Conclusie-informatie in het tabblad **Controle > Conclusies**.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Controle > tabblad Conclusies en klik vervolgens in het deelvenster Conclusie-informatie op Controleren  .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Standaard kunt u in Release Control alleen een PIR maken voor een wijzigingsaanvraag met de status Evaluatie en sluiting. • Als u met Service Manager werkt, wordt de PIR-informatie rechtstreeks door Release Control in die toepassing bijgewerkt.
Zie ook	Controle > tabblad Conclusies

Tabblad Details

Op dit tabblad kunt u een PIR voor de geselecteerde wijzigingsaanvraag maken of bewerken.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Wijzigingsuitkomst	Selecteer de uitkomst van de wijzigingsaanvraag in de vervolgkeuzelijst.
Klanttevredenheid	De klant is degene die het aanvraagticket in de servicedesktoepassing heeft geopend. Selecteer het algemene klanttevredenheidsniveau voor de aanvraag in de vervolgkeuzelijst.
Tevredenheid planning	Selecteer het algemene planningstevredenheidsniveau voor de aanvraag in de vervolgkeuzelijst.
Controleopmerkingen	Voeg opmerkingen toe die relevant kunnen zijn.
Controledatum	Gebruik de kalender om de datum en tijd in te stellen waarop de





UI-elementen	Beschrijving
	controle wordt gemaakt. De datum en tijd waarop de eerste PIR is gemaakt, wordt opgeslagen in het systeem. Aanbevolen wordt om dit niet te wijzigen als u een PIR bewerkt.
Servicedeskverificatie	Als u met Service Manager werkt, voert u uw gebruikersnaam en wachtwoord in om de PIR-informatie rechtstreeks in die toepassing bij te werken. Dit veld wordt niet weergegeven als u een andere servicedesktoepassing gebruikt.



Tabblad Verstoorde bedrijfs-CI's

Op dit tabblad worden de bedrijfs-CI's weergegeven die in de PIR zijn opgenomen.

De bedrijfs-CI's die u in de PIR opneemt, worden weergegeven in het deelvenster Verstoorde bedrijfs-CI's in het tabblad **Controle > Conclusies**.

Dit tabblad bevat de volgende elementen:

UI-elementen	Beschrijving
	Alleen beïnvloede bedrijfs-CI's tonen/Alle bedrijfs-CI's tonen. Hiermee schakelt u tussen de volgende weergaven: <ul style="list-style-type: none"> Een lijst met alle bedrijfs-CI's die door de huidige aanvraag worden beïnvloed (Alleen beïnvloede bedrijfs-CI's tonen). Een lijst met alle relevante bedrijfs-CI's die door Release Control in Universal CMDB worden herkend (Alle bedrijfs-CI's tonen).
	Verouderde tonen. Hiermee worden de verouderde bedrijfs-CI's weergegeven.
	Zoeken. Hiermee zoekt u een specifiek bedrijfs-CI in de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's. Voer in het zoekveld de naam (of een deel ervan) in. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat. Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.
<Andere pagina's weergeven>	Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond. 
Beschikbare bedrijfs-CI's	Bevat een lijst met de beschikbare bedrijfs-CI's die ofwel worden beïnvloed door de huidige aanvraag ofwel bedrijfs-CI's zijn die Release Control herkent in Universal CMDB.

UI-elementen	Beschrijving
	U kunt een of meer bedrijfs-CI's in de PIR opnemen door de gewenste CI's te selecteren (met behulp van de CTRL-toets) en op de bovenste pijl  te klikken om de CI's naar de lijst Verstoorde bedrijfs-CI's te verplaatsen.
Verstoorde bedrijfs-CI's	Dit deelvenster bevat een lijst met de bedrijfs-CI's die in de PIR worden opgenomen. U kunt een of meer bedrijfs-CI's uit de PIR verwijderen door de gewenste CI's te selecteren (met behulp van de CTRL-toets) en op de onderste pijl  te klikken om de CI's naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's te verplaatsen.

Voorbeeld > tabblad Details

Op dit tabblad worden de wijzigingsaanvraagdetails die afkomstig zijn van de servicedesktoepassing weergegeven en enkele belangrijke analysegegevens die door Release Control zijn verwerkt.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Voorbeeld > tabblad Details .
Belangrijke informatie	Voor meer informatie over het aanpassen van het tabblad Voorbeeld > Details selecteert u Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Velden > <onderste deelvenster> - tabblad Details . Voor meer informatie, zie <Onderste deelvenster> - tabblad Details .

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Daadwerkelijk einde	De tijd waarop de uitvoering van de wijzigingsaanvraag daadwerkelijk is geëindigd.
Daadwerkelijke start	De tijd waarop de uitvoering van de wijzigingsaanvraag daadwerkelijk is begonnen.
Categorie	De categorie die het type wijzigingsaanvraag beschrijft.
Contactpersoon	De naam van de gebruiker die verantwoordelijk is voor de wijzigingsaanvraag.
Locatie contactpersoon	De geografische locatie van de persoon die verantwoordelijk is voor de wijzigingsaanvraag.

UI-elementen	Beschrijving
Gemaakt	De tijd waarop de wijzigingsaanvraag werd oorspronkelijk in de servicedesktoepassing werd gemaakt.
Noodgeval	Hier wordt aangegeven dat de wijzigingsaanvraag wordt behandeld volgens de noodwijzigingsprocedure.
Geschat risico	Het geschatte risiconiveau dat door een gebruiker aan de wijzigingsaanvraag is toegekend.
Ernst van impact	De ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag zoals berekend door Release Control. Voor meer informatie over de ernst van een impact, zie Impactanalyse .
Uitvoerders	De personen die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de wijzigingsaanvraag.
Gestart door	De persoon die de aanvraag heeft gestart (alleen wijzigingsaanvragen van het eerste niveau).
Analyse laatste impact	Tijdstip waarop voor het laatst een impactanalyse is uitgevoerd.
Laatst bijgewerkt	De tijd waarop de wijzigingsaanvraag voor het laatst in de servicedesktoepassing werd bijgewerkt.
Geopend door	De persoon die de aanvraag heeft gestart (alleen wijzigingsaanvragen van het tweede niveau).
Gepland einde	De tijd waarop de uitvoering van de wijzigingsaanvraag volgens de planning eindigt.
Geplande start	De tijd waarop de uitvoering van de wijzigingsaanvraag volgens de planning begint.
Priority	Het prioriteitsniveau van Release Control voor de wijzigingsaanvraag. Wanneer u Release Control configureert, configureert u de prioriteitsniveaus die aan een wijzigingsaanvraag kunnen worden toegewezen.
Aanvraag-ID	Het referentienummer van de wijzigingsaanvraag in de servicedesktoepassing.
Aangevraagde einddatum	De laatste datum waarop de aanvraag moet worden geïmplementeerd.
Risicoanalyse	Hiermee wordt het risiconiveau (laag, normaal of hoog) weergegeven dat door Release Control is berekend. Uitleg over de wijze waarop het risiconiveau wordt berekend, vindt u in Risicoanalyse .
Geplande start van uitvaltijd	Het tijdstip waarop de geplande uitvaltijd voor de wijzigingsactiviteit begint.

UI-elementen	Beschrijving
Servicedesk	De servicedesктоepassing waaruit de wijzigingsaanvraag oorspronkelijk afkomstig is.
Subcategorie	Een aanvulling op het veld Categorie waarin meer gedetailleerde informatie over het type wijzigingsaanvraag wordt gegeven.
Urgentie	De urgentie die aan de aanvraag is toegekend door degene die de aanvraag heeft gestart.

Voorbeeld > tabblad Details

Op dit tabblad vindt u een overzicht van de wijzigingsaanvraaggegevens die afkomstig zijn van de servicedesктоepassing.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Voorbeeld > tabblad Overzicht .
--------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Analyse-info	<p>Hier wordt een samenvatting gegeven van de wijzigingsanalyse die door Release Control voor de wijzigingsaanvraag is uitgevoerd. De volgende gegevens worden weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ernst van impact. Hier toont een pictogram het ernstniveau van de impact van de wijzigingsaanvraag. Als u uw muisaanwijzer boven het pictogram houdt, wordt er knopinfo weergegeven die de ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag aanduidt. Het pictogram fungeert als koppeling naar het tabblad Impactanalyse. Uitleg over impactanalyse en de berekening van de ernst van een impact vindt u in Impactanalyse. • Conflicten. Hier wordt met een pictogram het ernstniveau van het conflict van de wijzigingsaanvraag aangeduid. Als de wijzigingsaanvraag met meerdere andere wijzigingsaanvragen in conflict is, wordt het pictogram voor het conflict met het hoogste ernstniveau weergegeven. Als u uw muisaanwijzer boven het pictogram houdt, wordt er knopinfo weergegeven die de ernst van het conflict aanduidt. Het pictogram fungeert als koppeling naar het tabblad Conflicten. Uitleg over conflicten en de berekening van de ernst van conflicten vindt u in Conflicten tussen wijzigingsaanvragen. • Risico. Hier wordt het risiconiveau weergegeven (laag, normaal of hoog). Het weergegeven fungeert als koppeling naar het tabblad Risico.



UI-elementen	Beschrijving
	<p>Uitleg over het tabblad Risico en de wijze waarop het risiconiveau wordt berekend, vindt u in Risicoanalyse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gewijzigde CI's. Hier wordt het aantal CI's weergegeven die als direct gevolg van de wijzigingsaanvraag zijn gewijzigd. Het weergegeven cijfer fungeert als koppeling naar het tabblad Impactanalyse. • Beïnvloede bedrijfs-CI's. Hier wordt het aantal bedrijfs-CI's weergegeven die als gevolg van de wijzigingsaanvraag zijn beïnvloed. Het weergegeven cijfer fungeert als koppeling naar het tabblad Impactanalyse. • Conflicten met tijdsperiode. Als de herhalingsregels van een tijdsperiodecategorie door de wijzigingsaanvraag worden overschreden, wordt de naam van die categorie weergegeven. De weergegeven categorie fungeert als koppeling naar het tabblad Conflicten met tijdsperiode.
Algemene info	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvraag-ID. Het referentienummer van de wijzigingsaanvraag in de servicedesктоepassing. • Servicedesk. De servicedesктоepassing waaruit de wijzigingsaanvraag oorspronkelijk afkomstig is. • Gepland voor. De geplande begintijd van de wijzigingsaanvraag. • Duur. De geplande duur van de wijzigingsaanvraag. • Status. De status van de wijzigingsaanvraag zoals gedefinieerd in de servicedesктоepassing. • Uitkomst. De uitkomst van de wijzigingsaanvraag. De uitkomst kan worden verzonden via het tabblad Controle. De uitkomstwaarde fungeert als koppeling naar het tabblad Controle > Conclusies.
Gebruikersinfo	<p>Hier wordt de volgende informatie weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discussie-threads. Het aantal discussie-threads dat door gebruikers is gepost in reactie op de wijzigingsaanvraag. • Niet akkoord. Het aantal gebruikers dat Niet akkoord heeft gestemd in reactie op de wijzigingsaanvraag. • Naar CAB. Het aantal gebruikers dat Naar CAB heeft gestemd in reactie op de wijzigingsaanvraag. • Akkoord. Het aantal gebruikers dat Akkoord heeft gestemd in reactie op de wijzigingsaanvraag. <p>Opmerking: De gegevens fungeren als koppeling naar het tabblad Samenwerking > Discussie. Meer informatie over dit</p>

UI-elementen	Beschrijving
	onderwerp vindt u in Samenwerking > tabblad Discussie .

Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records

Sinds versie 5.0 worden wijzigingsaanvragen en de bijbehorende taken (gerelateerde records) niet meer in één deelvenster weergegeven. Met Release Control kunt u wijzigingsaanvragen en de bijbehorende gerelateerde taken in verschillende deelvensters bekijken.

- Wanneer de modus Wijzigingsaanvragen geactiveerd is:
 - Als de wijzigingsaanvragen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen worden weergegeven, verschijnen de taken die aan de geselecteerde wijziging zijn toegewezen in Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records.
 - Als de wijzigingsaanvragen in Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records worden weergegeven, verschijnen de taken die aan de geselecteerde wijziging zijn toegewezen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
- Als de modus Actie-items geactiveerd is, verschijnen de taken altijd op het tabblad Voorbeeld > Gerelateerde records.


Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records .
Belangrijke informatie	<p>Standaard worden wijzigingsaanvragen weergegeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen en worden de bijbehorende taken weergegeven in het tabblad Voorbeeld > Gerelateerde records. U kunt dit configureren door Wijzigen te selecteren in het vak Hiërarchie van het dialoogvenster Activiteitenfilter/Filter wijzigingsaanvraag. Selecteer hiervoor Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Filters op de pijl omlaag  rechts naast de knop Nieuw  en selecteer Nieuw of Bewerken.</p> <p>U kunt de gerelateerde taken ook zodanig configureren dat ze standaard in het deelvenster Wijzigingsaanvragen worden weergegeven. Selecteer hiertoe Taak in het vak Hiërarchieniveau.</p>
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Wijzigingsaanvragen — Lijstweergave ◦ Deelvenster Actie-items

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Gerelateerde records openen. Hiermee schakelt u tussen een weergave van de taken en wijzigingsaanvragen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen en het tabblad in Voorbeeld > Gerelateerde records.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deze knop is alleen geactiveerd in het deelvenster Wijzigingsaanvragen. Als u op deze knop klikt, maakt Release Control automatisch een tijdelijk filter met de naam Gerelateerde records. In de modus Wijzigingsaanvragen kunt u de items uit uw vorige filter weergeven door op de knop Vorige  te klikken. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Filters.
<kolommen>	De kolommen op dit tabblad worden nader beschreven in Wijzigingsaanvragen - Lijstweergave .
Totaal	Het aantal records dat aan het geselecteerde item is toegewezen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen of Actie-items.

Dialoogvenster Rapportdetails

Met dit dialoogvenster kunt u een rapport in PDF-, HTML- of Excel-indeling genereren dat de gegevens bevat van één wijzigingsaanvraag of van alle wijzigingsaanvragen die in het huidige filter zijn opgenomen.

Openen	Selecteer Module > Analyse . Selecteer vervolgens de wijzigingsaanvraag of het filter waarvan u een rapport wilt maken en klik op  Rapport genereren .
Belangrijke informatie	<p>Als u in een Aziatische taalomgeving werkt en PDF-rapporten wilt genereren, moet u de PDF-coderingswaarde (momenteel gedefinieerd als CP1250) wijzigen in de volgende rapportsjabloonbestanden in de map <installatiemap van Release Control >\conf\reports.ext:</p> <ul style="list-style-type: none"> calendar.changes-report.days-subreport.pdf.jrxml calendar.changes-report.pdf.jrxml calendar.changes-report.tickets-subreport.pdf.jrxml

	<ul style="list-style-type: none"> • grid.change-single-pager-report.pdf.jrxml • grid.changes-report.pdf.jrxml • grid.changes-report.tasks-subreport.pdf.jrxml
Zie ook	Rapportdeelvensters

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



UI-elementen	Beschrijving
Gegevens	<p>Kies het gewenste aanvraagbereik aan de hand van de gegevens die u in het rapport wilt weergeven. De opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huidig filter. Alle wijzigingsaanvragen in het geselecteerde filter. • Geselecteerde wijzigingsaanvraag. De geselecteerde wijzigingsaanvraag. <p>Opmerking: Als het aantal wijzigingsaanvragen in het rapport groter is dan het maximaal aantal wijzigingsaanvragen dat volgens de definities in Rapportdeelvensters in een gegenereerd rapport kan worden opgenomen, verschijnt de volgende waarschuwing:</p> <p>Uw selectie is groter dan n (het maximaal aantal aanvragen voor een rapport). Sommige aanvragen worden uit het rapport verwijderd.</p>
Indeling	<p>Selecteer het gewenste uitvoertype voor het rapport. De opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDF • Excel <p>Opmerking: deze optie verschijnt alleen als u Lijst selecteert als uw opmaakoptie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTML
Opmaak	<p>Kies de gewenste opmaakoptie voor de aanvraag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eén pagina. Hiermee worden de gegevens van elke wijzigingsaanvraag op een aparte pagina weergegeven. <p>Opmerking: deze optie verschijnt alleen in de modus Lijstweergave.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lijst. Hiermee worden de gegevens van elke wijzigingsaanvraag beknopt in een lijstindeling weergegeven. Op elke pagina worden meerdere lijsten weergegeven.
Niveaubeleid	Hiermee kunt u definiëren of u zowel onderliggende

UI-elementen	Beschrijving
	<p>wijzigingsaanvragen (taken) als bovenliggende wijzigingsaanvragen (wijzigingen) in het rapport wilt opnemen.</p> <p>Selecteer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samengevouwen als u alleen de gegevens van bovenliggende wijzigingsaanvragen (wijzigingen) wilt opnemen. • Uitgevouwen als u zowel onderliggende wijzigingsaanvragen (taken) als bovenliggende wijzigingsaanvragen (wijzigingen) in het rapport wilt opnemen. <p>Standaardwaarde: samengevouwen</p>

Dialoogvenster Antwoorden

Dit dialoogvenster biedt de volgende mogelijkheden:

- Elke gebruiker van Release Control kan een opmerking toevoegen aan een actie-item dat niet gesloten is.
- De verantwoordelijke van een actie-item kan het actie-item terugsturen aan de maker indien hij het item om welke reden dan ook niet wil accepteren.
- De verantwoordelijke van een actie-item kan de status van het actie-item wijzigen van **Open** in **Gereed**.
- De maker van een actie-item kan de status van een actie-item wijzigen van **Open** of **Gereed** in **Gesloten**.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Actie-items . In het deelvenster Actie-items selecteert u het gewenste actie-item en klikt u op  .
Belangrijke informatie	De knop  is alleen geactiveerd als het geselecteerde actie-item is toegewezen aan de huidige gebruiker.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Als u Het actie-item plaatsen en wachten op <maker> hebt geselecteerd, voert u de reden in waarom u het actie-item niet wilt accepteren.

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> Als u Antwoorden met een post hebt geselecteerd, voert u de volledige tekst van uw opmerking in.
<Maker> informeren dat het actie-item gereed is	<p>Hiermee kan de verantwoordelijke van een actie-item de status van het actie-item wijzigen van Open in Gereed.</p> <p>Meer informatie over de statussen van actie-items vindt u in Status.</p> <p>Opmerking: deze optie wordt weergegeven wanneer het geselecteerde actie-item aan de huidige gebruiker is toegewezen en nog niet de status Gereed heeft.</p>
Het actie-item plaatsen en wachten op <maker>	<p>Hiermee kunt u als verantwoordelijke het actie-item naar de maker terugsturen indien u het item om welke reden dan ook niet wilt accepteren. Terugsturen naar: <maker> verschijnt in het vak Onderwerp.</p> <p>Opmerking: Uw actie wordt nu als opmerking vermeld in de lijstweergave van Actie-items en het deelvenster Actie-items op het tabblad Samenwerking. Het actie-item wordt nu vermeld met de status In afwachting van de maker.</p>
Het actie-item heropenen en <verantwoordelijke> informeren dat er meer werk nodig is	<p>Hiermee kan de maker van een actie-item de status van het actie-item wijzigen van Gereed in Heropenen of Gesloten.</p>
Antwoorden met een post	<p>Hiermee kan elke gebruiker van Release Control een opmerking toevoegen aan een actie-item dat niet gesloten is.</p> <p>Als het actie-item geselecteerd is in het deelvenster met de lijst actie-items of de weergave Actie-items van het tabblad Samenwerking, wordt de opmerking weergegeven in het deelvenster Postings van actie-items.</p>

Controle > tabblad Conclusies

Dit tabblad biedt de Change Reviewer de volgende mogelijkheden:

- Controleopmerkingen toevoegen aan een wijzigingsaanvraag met de status **Evaluatie en sluiting**.
- De aanvraag sluiten zodat er geen verdere wijzigingen in kunnen worden aangebracht.

De controleopmerkingen bevatten de conclusies ten aanzien van de aanvraag en geven informatie over de algehele slagings- en tevredenheidsniveaus van de betrokken partijen.

Als u met Service Manager werkt, kunt u PIR-informatie rechtstreeks naar die toepassing synchroniseren en informatie synchroniseren van Service Manager naar Release Control.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Controle > tabblad Conclusies .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> De Change Reviewer kan de knop Verzenden per e-mail  op de werkbalk Wijzigingsaanvragen gebruiken om een e-mailuitnodiging voor deelname aan een PIR-vergadering te versturen. Tevens kan een overzicht worden verzonden van de PIR-conclusies voor voltooide aanvragen. U kunt een wijzigingsaanvraagfilter definiëren op basis van controlegerelateerde criteria. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren
Zie ook	Dialogvenster Post Implementation Review

Deelvenster Conclusie-informatie

In dit deelvenster kunt u een PIR maken of bewerken voor een wijzigingsaanvraag met de status **Evaluatie en sluiting**.

Als u met Service Manager werkt, kunt u tevens de aanvraag sluiten zodat er geen verdere wijzigingen in kunnen worden aangebracht.

Belangrijke informatie	De knop Sluiten in dit deelvenster is alleen beschikbaar als u werkt met Service Manager. Als u een andere servicedesktoepassing gebruikt, is de knop Sluiten gedeactiveerd.
------------------------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Bij een volledig integratie met Service Manager kunt u met deze knop een PIR maken of bewerken voor wijzigingsaanvragen die niet de status Gesloten hebben. Het dialogvenster Post Implementation Review wordt geopend.</p> <p>Opmerking: als u een andere servicedesktoepassing gebruikt, is deze knop gedeactiveerd.</p>
	<p>Bij een volledig integratie met Service Manager kunt u met deze knop de aanvraag rechtstreeks in Service Manager sluiten, zodat er geen verdere wijzigingen in kunnen worden aangebracht.</p> <p>Opmerking: als u een andere servicedesktoepassing gebruikt, is deze knop gedeactiveerd.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	Het dialoogvenster Aanmelden wordt geopend. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor Service Manager in. Als de bewerking geslaagd is, wordt het ticket in Service Manager bijgewerkt en werkt deze toepassing de aanvraag vervolgens in Release Control bij naar de status Gesloten .
<Conclusie-informatie>	Bevat de controlegegevens die zijn ingevoerd in het dialoogvenster Post Implementation Review voor de geselecteerde aanvraag.

Deelvenster Verstoorde bedrijfs-CI's


In dit deelvenster worden de verstoorte bedrijfs-CI's weergegeven die in het dialoogvenster Post Implementation Review zijn geselecteerd om in de PIR te worden opgenomen.

Controle > tabblad Gebeurtenissenlogboek

Op dit tabblad worden alle gebeurtenissen weergegeven die gerelateerd zijn aan de geselecteerde activiteit.

Dit kunnen gebeurtenissen zijn die door gebruikers of door het systeem worden veroorzaakt.

- Voorbeelden van gebeurtenissen die door de gebruiker worden veroorzaakt:
 - De status van een activiteit bijwerken
 - De implementatieplanning van een activiteit wijzigen
 - Meldingen voor een activiteit afhandelen
 - Opmerkingen over een activiteit verzenden
 - Overeenkomende wijzigingen toevoegen, bevestigen of verwijderen
 - Wijzigingsaanvragen goedkeuren of afwijzen, of de goedkeuring ervan intrekken
 - Notulen of implementatierichtlijnen posten
 - Actie-items beheren
 - Post Implementation Review bijwerken
 - Stemmen posten voor een wijzigingsaanvraag
- Voorbeelden van gebeurtenissen die door het systeem worden veroorzaakt:
 - Meldingen voor een activiteit genereren
 - Processen met wijzigingsaanvragen, zoals risicoanalyses, impactanalyses en conflictanalyses

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • In de module Analyse: selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Controle > tabblad Gebeurtenissenlogboek. • In de module Beheer: Selecteer Module > Beheer > Besturing. In het deelvenster Activiteitstijddijn of Alerts klikt u op Activiteitinformatie  om het dialoogvenster Activiteitinformatie te openen. Klik vervolgens op het tabblad Gebeurtenissenlogboek.
--------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Beschrijving	Een omschrijving van de gebeurtenis.
Tijd	Het tijdstip waarop de gebeurtenis naar het Gebeurtenissenlogboek is weggeschreven.
Gebruiker	<ul style="list-style-type: none"> • Gebeurtenissen die door de gebruiker worden veroorzaakt, worden in de lijst vermeld met de gebruikersnaam Systeem. • Gebeurtenissen die door de gebruiker worden veroorzaakt, worden vermeld met de naam van de betreffende gebruiker.

Controle > tabblad Controles

Op dit tabblad kunt u de gegevens bekijken van **gedetecteerde** en **verborgen** wijzigingen.

De gedetecteerde wijzigingen van de geselecteerde aanvraag worden weergegeven samen met de informatie die is ontvangen van Universal CMDB.


Meer informatie over gedetecteerde en verborgen wijzigingen vindt u in [Gedetecteerde en verborgen wijzigingen](#).

Het deelvenster Gedetecteerde wijzigingen toont voor elke gedetecteerde wijziging de volgende informatie:

- **CI-naam.** De naam van het CI dat is gewijzigd.
- **CI-type.** Het type van het gewijzigde CI.
- **Wijzigingstype.** Het type wijziging dat aan het CI is verricht.
- **Detectieperiode.** Het tijdsbereik waarbinnen de gedetecteerde wijziging werd ontdekt.

Het deelvenster Gewijzigde attributen toont voor elke gedetecteerde wijziging de volgende informatie:

- **Attribuut.** Het specifieke aspect van het CI dat is gewijzigd. Bijvoorbeeld het besturingssysteem (OS_VERSION).
- **Oude waarde.** De definitie van het attribuut vóór de wijziging. Bijvoorbeeld: XP SP1.
- **Nieuwe waarde.** De definitie van het attribuut na de wijziging. Bijvoorbeeld: XP SP2.

Verborgen wijzigingen worden als afzonderlijke wijzigingen naast alle andere wijzigingsaanvragen in de lijstweergave weergegeven. Een verborgen wijziging wordt aangeduid met het pictogram **Verborgen**  en de woorden **Verborgen wijziging** in de kolom Samenvatting van de lijstweergave.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Controle > tabblad Controles .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Deze functie is mogelijk niet beschikbaar in uw Release Control-toepassing. Neem voor meer informatie contact op met uw Release Control-beheerder. • In dit gedeelte wordt ervan uitgegaan dat de functie Verborgen wijzigingen volledig geactiveerd is.

Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht](#)
- [Reguliere expressies](#)

Taken

- [Een samengesteld filter maken](#)

Referentie

- [Filteren - gebruikersinterface](#)

Concepten

Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht

U kunt wijzigingsaanvragen filteren in de module Analyse en activiteiten in de module Beheer. Hiervoor kunt u een openbaar filter gebruiken of een filter dat u eerder hebt gedefinieerd, of u kunt een nieuw filter definiëren. U kunt ook door middel van de snelfiltervelden veelgevraagde informatie weergeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.

Een door u gemaakt filter is beschikbaar in de module Analyse en de module Beheer, ongeacht in welke module u het maakt.

Zie [Module Analyse](#) voor meer informatie over de module Analyse. Zie [Module Beheer](#) voor meer informatie over de module Beheer.


In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- [Filters gebruiken in de module Analyse](#)
- [Filters gebruiken in de module Beheer](#)


Filters gebruiken in de module Analyse

Met het filtermechanisme in het deelvenster Filters kunt u criteria definiëren die bepalen welke wijzigingsaanvragen Release Control toont in de modus Wijzigingsaanvragen, of welke actie-items in de modus Actie-items.

In de modus Wijzigingsaanvragen kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

- Zoeken op een specifieke wijzigingsaanvraag: typ het ID-nummer van de aanvraag in het zoekvak rechts bovenaan de pagina en klik op **Zoeken** . Een lijst met reguliere expressies die u kunt gebruiken, vindt u in [Reguliere expressies](#).
- Een filter voor wijzigingsaanvragen selecteren. Release Control toont de aanvragen die voldoen aan de criteria in het geselecteerde filter.

In de modus Actie-items kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

- Zoeken op een specifiek actie-item: voer het ID-nummer van het item in het zoekvak rechts bovenaan de pagina en klik op **Zoeken** . Een lijst met reguliere expressies die u kunt gebruiken, vindt u in [Reguliere expressies](#).
- Een filter voor actie-items selecteren. Release Control toont de actie-items die voldoen aan de criteria in het geselecteerde filter.

Opmerking: Het actie-itemfilter wordt niet toegepast op de actie-itemsweergave op het tabblad Samenwerking. Als u in het deelvenster Wijzigingsaanvragen werkt, toont deze weergave alle actie-items die gerelateerd zijn aan de geselecteerde wijzigingsaanvraag. Als u in het deelvenster Actie-items werkt, toont deze weergave alle actie-items die zijn gerelateerd aan de wijzigingsaanvraag waaraan het geselecteerde actie-item is gerelateerd.

Filters gebruiken in de module Beheer

Met het filtermechanisme bovenin de module Beheer kunt u criteria definiëren die bepalen welke activiteiten Release Control toont in de module.

Het filtermechanisme in de module Beheer werkt op dezelfde wijze als dat in de module Analyse. Met filters die u in de module Analyse maakt, kunt u ook activiteiten in de module Beheer filteren. Er zijn echter filtercriteria die alleen relevant zijn in de module Analyse; deze zijn niet opgenomen in de module Beheer. Hetzelfde geldt ook omgekeerd.

Zo zijn bijvoorbeeld tijdgerelateerde criteria alleen relevant in de module Analyse; deze komen niet voor in de module Beheer. Als u in de module Analyse een filter maakt met tijdgerelateerde criteria, kunt u het filter wel gebruiken in de module Beheer maar daar niet de tijdgerelateerde criteria bewerken.

Reguliere expressies

In bepaalde filter- en zoekvelden kunt u reguliere expressies gebruiken om de zoekopdracht of het filter te verfijnen. U kunt de volgende reguliere expressies gebruiken:

- **OR of een komma (,).** Dit creëert een logisch OR-relatie tussen de predicaten. Als u bijvoorbeeld **david OR pieter** invoert, worden zowel **david** als **pieter** geretourneerd door het filter. Als u **pieter, da*** invoert, worden **pieter** en iedere tekenreeks die begint met **da** geretourneerd door het filter.
- **NOT.** Wanneer u **NOT** invoegt aan het begin van de expressie, wordt een logische NOT-relatie gecreëerd voor de hele expressie. De NOT geldt voor de gehele logische voorwaarde, ongeacht hoeveel predicaten deze bevat. U hoeft hierin geen haakjes te gebruiken. Als u bijvoorbeeld **NOT a*** invoert, worden alle tekenreeksen die niet beginnen met de letter **a** geretourneerd door het filter. Als u **NOT da*, pieter** invoert, worden alle tekenreeksen die niet beginnen met de letters **da** en die niet **pieter** luiden, geretourneerd door het filter.

Een sterretje (*) staat voor een willekeurig aantal tekens (nul of meer). Een vraagteken (?) staat voor één enkel teken.

Taken

Een samengesteld filter maken

In de volgende vergadering van de Change Advisory Board (CAB) worden wijzigingsaanvragen besproken die a) gepland staan voor de eerste week van juni 2009; b) een hoog risiconiveau hebben, op kritieke wijze conflicteren met andere aanvragen of die naar de CAB zijn doorverwezen.

In deze taak wordt beschreven hoe u een samengesteld filter kunt maken dat de wijzigingsaanvragen retourneert die aan deze voorwaarden voldoen.

Stap 1: Definieer een nieuw filter

selecteer **Module > Analyse > Wijzigingsaanvraag**. Klik in het deelvenster Filters rechts van de knop

Nieuw  op de pijl omlaag  en selecteer **Nieuw**. Noem het nieuwe filter **Volgende CAB-**

vergadering. Ga naar het tabblad **Tijd** en selecteer de eerste week van juni onder **Gepland binnen**. Voor meer informatie over het definiëren van een filter, zie [Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter](#).

Stap 2: Combineer het filter 'Volgende CAB-vergadering' met bestaande filters

Ga naar het tabblad **Samengestelde filters** en selecteer de filters **Critical collisions** (Kritieke conflicten), **High risk** (Hoog risico) en **Voted to CAB** (Naar CAB) die vooraf in Release Control zijn gedefinieerd. Voor meer informatie over het tabblad **Gezamenlijke filters**, zie [Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter](#).

Stap 3: Resultaten

Als u het filter **Volgende CAB-vergadering** selecteert, toont Release Control alle wijzigingsaanvragen die gepland zijn voor de eerste week van juni 2009 en die voldoen aan één van de volgende criteria:

- risico = hoog
- ernst conflict = kritiek
- bevat stemmen voor behandeling in CAB

Referentie

Filteren - gebruikersinterface





In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter](#)
- [Dialoogvenster Beschikbare filters](#)
- [Dialoogvenster <criterium>-waarden](#)
- [Deelvenster Filters](#)
- [Filtersselectielijst](#)
- [Dialoogvenster Filter opslaan](#)

Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter




In dit dialoogvenster kunt u nieuwe filters voor wijzigingsaanvragen of activiteiten maken. Het maken van nieuwe filters kunt u zowel in de module Analyse als in de module Beheer uitvoeren.

Activiteiten kunt u filteren op basis van verschillende criteria. Deze criteria zijn onderverdeeld in voorgedefinieerde filtercategorieën. Op het tabblad **Samengestelde filters** kunt u de resultaten van het momenteel ingestelde filter ook combineren met andere, bestaande filters.

Openen	<ul style="list-style-type: none"> In de module Beheer: Selecteer Module > Beheer > Besturing. Klik in het deelvenster Activiteitstijdlijn rechts van de knop Nieuw  op de pijl omlaag  en selecteer Nieuw of Bewerken. In de module Analyse: Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Filters rechts van de knop Nieuw  op de pijl omlaag  en selecteer Nieuw of Bewerken.
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> Release Control past alle gedefinieerde criteria toe op een filter (met gebruik van de AND-operator). Als u bijvoorbeeld een filter definieert waarin de Prioriteit is ingesteld op Hoog en Ernst van impact op Kritiek, krijgt u alleen resultaten te zien die voldoen aan de beide criteria (Prioriteit: Hoog en Ernst van impact: Kritiek). Enkele van de voorgedefinieerde filtercriteria kunnen zijn verwijderd door de beheerder van Release Control. Mogelijk zijn daarom niet alle criteria beschikbaar die worden genoemd in de beschrijvingen van de tabbladen Algemeen, Analysegegevens, Bedrijfs-CI's en Samengestelde filters. De beheerder van Release Control kan ook aangepaste filters maken. In dat geval zijn meer filtercategorieën beschikbaar in het dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter. Informatie over het maken van aangepaste filters vindt u in Deelvenster Velden. Sommige filtercriteria treft u wel aan in de ene module, maar niet in de andere. Als u in een module een filter maakt met criteria die alleen in die module gelden, kan het filter wel worden gebruikt in de andere module – maar met enkele beperkingen. <p>Zo zijn bijvoorbeeld tijdgerelateerde criteria alleen relevant in de module Analyse; deze komen niet voor in de module Beheer. Als u in de module Analyse een filter maakt met tijdgerelateerde criteria, kunt u het filter wel gebruiken in de module Beheer maar daar niet de tijdgerelateerde criteria bewerken.</p>

Relevante taken	Een samengesteld filter maken
Zie ook	Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


UI-elementen	Beschrijving
	Wissen. Hiermee wist u alle geselecteerde filtereigenschappen.
	Opslaan als. Hiermee slaat u uw filterinstellingen op. Opent het dialoogvenster 'Filter opslaan'.
	Gefilterde resultaten weergeven. Hiermee geeft u de filterresultaten weer in het deelvenster Activiteitstijdlijn zonder het filter op te slaan.

Tabblad Algemeen

Dit tabblad bevat filtercriteria die zijn gebaseerd op velden die voorkomen in de servicedesk-toepassing.

De volgende gebruikersinterface-elementen worden opgenomen wanneer u een filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten maakt:

UI-elementen	Beschrijving
Categorie	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van hun categorie.
Wijzigingstype	<p>Hiermee worden activiteiten gefilterd op basis van hun aanvraagtype. De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gepland: geeft normale wijzigingsaanvragen weer die zijn gepland in Release Control. • Verborgen: beschikbaar indien de functie 'Verborgen wijzigingen' is geconfigureerd. Geeft wijzigingsaanvragen weer die Universal CMDB heeft gedetecteerd. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Gedetecteerde en verborgen wijzigingen. • Vervangend: geeft wijzigingsaanvragen weer die Release Control automatisch heeft aangemaakt en die wijzigingsaanvragen vertegenwoordigen die bestaan in de servicedesk-toepassing, maar die nog niet door Release Control zijn opgehaald. • Geautomatiseerd: geeft wijzigingen weer die zijn gegenereerd door Network Automation of Server Automation.
Contactpersoon	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de contactpersoon die verantwoordelijk is voor de wijzigingsaanvragen. Een lijst met reguliere expressies die u kunt gebruiken, vindt u in Reguliere


UI-elementen	Beschrijving
	expressies .
Detectiestatus	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de manier waarop deze worden gedetecteerd. De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet gedetecteerd: geeft normale wijzigingsaanvragen weer die zijn gepland in Release Control. • Gedetecteerd: Geeft verborgen wijzigingen weer, of wijzigingsaanvragen die gedetecteerde wijzigingen bevatten. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Gedetecteerde en verborgen wijzigingen. <p>Opmerking: Alleen relevant voor de module Analyse. Alleen beschikbaar indien de functie Verborgen wijzigingen is geconfigureerd.</p>
Noodgeval	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen als volgt gefilterd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • True: Wijzigingsaanvragen die zijn verwerkt in een procedure voor noodgevallen. • False: Wijzigingsaanvragen die niet zijn verwerkt in een procedure voor noodgevallen.
Hiërarchieniveau	<p>Hiermee worden activiteiten gefilterd op basis van hun hiërarchische structuur. De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wijziging: Geeft alleen wijzigingsaanvragen van het hoogste niveau weer. • Taak: Geeft alleen wijzigingsaanvragen van het een-na-hoogste niveau weer. <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u in versies lager dan versie 5.0 de optie Hiërarchieniveau hebt geselecteerd, toont het filter alleen wijzigingsaanvragen van het hoogste niveau. • De namen van de aanvragen van het hoogste en het een-na-hoogste niveau kunt u in het deelvenster 'Labels en termen' configureren in het bestand enumeration-labels.properties. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Labels en termen.
Uitvoerders	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van hun uitvoerders. U kunt de uitvoerder op twee manieren selecteren: typ de naam in het veld; of klik op de knop Selecteren uit lijst  en selecteer een naam in het daaropvolgende dialoogvenster. Een lijst met reguliere expressies die u kunt gebruiken, vindt u in Reguliere expressies.</p>

UI-elementen	Beschrijving
Servicedesk	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de service-desk-toepassing waarin ze zijn gegenereerd. U kunt een of meer van de genoemde service-desk-toepassingen selecteren.
Status	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van hun status. U kunt een of meer van de genoemde statussen selecteren. De status wordt bepaald in de service-desk-toepassing.
Subcategorie	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van hun subcategorie.

Tabblad Analysegegevens

Op dit tabblad worden de filtercriteria beschreven die zijn gebaseerd op berekeningen die Release Control uitvoert tijdens de verwerking van wijzigingsaanvragen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Berekend risico	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het niveau van de risicoanalyse. Het risicoanalyseniveau is een getal tussen 0 en 100 dat het risiconiveau van de wijzigingsaanvraag aangeeft in verhouding tot de andere wijzigingsaanvragen. Hoe hoger het getal, des te hoger het risiconiveau.</p> <p>Voer een bereik in of selecteer het door middel van de beschikbare velden.</p> <p>Meer informatie over het berekenen van risiconiveaus vindt u in Risicoanalyse.</p>
CI's	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de CI's die worden beïnvloed door elke wijzigingsaanvraag, aan de hand van de impactanalyseberekening. U kunt CI's op twee manieren selecteren: typ de naam in het veld; of klik op de knop Waarden selecteren  en selecteer de naam in het dialoogvenster dat wordt geopend.</p> <p>Een lijst met reguliere expressies die u kunt gebruiken, vindt u in Reguliere expressies.</p> <p>Als u CI's wilt selecteren in het dialoogvenster 'Waarden selecteren': selecteer de gewenste</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>CI's in de lijst met Beschikbare waarden, dubbelklik erop of klik op de bovenste pijl om ze naar de lijst met Geselecteerde waarden te verplaatsen. Klik dan op OK. Als u selectie van een CI ongedaan wilt maken: selecteer het in de lijst met Geselecteerde waarden en klik op de onderste pijl.</p> <p>Opmerking: Als u de NOT-operator gebruikt, retourneert het filter geen wijzigingen die alleen het opgegeven CI bevatten. Wijzigingsaanvragen die naast het opgegeven CI nog andere CI's bevatten, worden echter wel opgenomen in de resultaten.</p>
Ernst van conflict	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de ernstniveaus van conflicten. U kunt een of meer van de gegeven ernstniveaus voor conflicten selecteren.</p> <p>De ernst van het conflict wordt berekend door Release Control. Meer informatie over de ernst van conflicten vindt u in Conflicten tussen wijzigingsaanvragen.</p>
Conflicttype	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de oorzaken of typen van conflicten. U kunt een of meer van de genoemde conflictorzaken selecteren. Meer informatie over de oorzaken van conflicten vindt u in Conflicten tussen wijzigingsaanvragen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u een eigen conflict oorzaak hebt gedefinieerd, kunt u de naam selecteren van het veld dat u als conflict oorzaak hebt opgegeven. Alleen relevant voor de module Analyse.
Discussie gemaakt	<p>Hiermee worden wijzigingsverzoeken gefilterd op basis van het moment waarop discussie-threads en opmerkingen over aanvragen zijn toegevoegd.</p> <p>Opmerking: alleen relevant voor de module</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Analyse.</p>
Ernst van impact	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het niveau van de impacternst. U kunt een of meer van de gegeven ernstniveaus voor impact selecteren.</p> <p>De ernst van de impact wordt berekend door Release Control. Meer informatie over de ernst van impacten vindt u in Impactanalyse.</p> <p>Opmerking: u kunt niet filteren op ernstniveau van de impact, als u op het tabblad Bedrijfs-CI's de optie Aanvragen met onbekende impact hebt geselecteerd.</p>
Conflicten met tijdsperiode	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de categorieën voor tijdsperioden waarvan de herhalingsregel wordt overschreden door de aanvragen. U kunt een of meer van de genoemde categorieën voor tijdsperioden selecteren. Meer informatie over tijdsperiodecategorieën vindt u in Tijdsperioden configureren.</p> <p>Opmerking: Alleen relevant voor de module Analyse. Als u de gefilterde wijzigingsaanvragen bekijkt in de weergaven Tijdlijn en Kalender, worden automatisch de categorieën voor tijdsperioden weergegeven die u in het filter voor wijzigingsaanvragen hebt geselecteerd.</p>
Gekozen als	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de gebruikersstemmen die zij hebben ontvangen. U kunt een of meer van de genoemde stemopties selecteren.</p> <p>Gebruikers kunnen hun mening over een wijzigingsaanvraag geven door een stem uit te brengen op het verzoek. Ze kunnen kiezen uit de volgende opties: Niet akkoord, Naar CAB, Akkoord, Onthouding. Meer informatie over het stemmen over wijzigingsaanvragen vindt u in Samenwerken > Tabblad Discussie.</p>




UI-elementen	Beschrijving
	Opmerking: alleen relevant voor de module Analyse.

Tabblad Actie-items

Op dit tabblad worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de actie-items die daaraan zijn gerelateerd.

- Als u werkt in het deelvenster Wijzigingsaanvragen en een filter maakt met behulp van actie-itemvelden, toont het deelvenster alle wijzigingsaanvragen waarvan de gerelateerde actie-items voldoen aan de actie-itemcriteria die in het filter zijn gedefinieerd. Dit kunnen bijvoorbeeld alle wijzigingsaanvragen zijn met een gerelateerd actie-item waarvan de status is gedefinieerd als **Open**.
- Als u werkt in het deelvenster Actie-items, toont het deelvenster alle actie-items die voldoen aan de criteria van zowel actie-item- als wijzigingsaanvraagvelden die in het filter zijn gedefinieerd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:






UI-elementen	Beschrijving
Verantwoordelijke voor actie-item	Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de gebruikers aan wie deze zijn toegewezen. U kunt de namen van de verantwoordelijke op twee manieren opgeven: typ de naam in het tekstvak; of klik op de knop Selecteren uit lijst  die zich rechts van het tekstvak bevindt en selecteer de naam in het dialoogvenster dat wordt geopend.
Maker actie-item	Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de gebruikers die deze hebben gemaakt. U kunt de namen van de makers op twee manieren opgeven: typ de naam in het tekstvak; of klik op de knop Selecteren uit lijst  die zich rechts van het tekstvak bevindt en selecteer de naam in het dialoogvenster dat wordt geopend.
Vervaldatum actie-item	Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de dag waarvoor de maker heeft vastgesteld dat het actie-item moet zijn afgerond.
Laatste wijziging actie-item	Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de laatste wijzigingsdatum (inclusief dag/uur) van het actie-item.
Actie-item in behandeling op	Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de gebruikers van wie actie wordt verwacht. U kunt de namen van gebruikers op twee manieren opgeven: typ de naam in het tekstvak; of klik op de knop Selecteren uit lijst  die zich rechts van het tekstvak bevindt en selecteer de naam in het dialoogvenster dat wordt geopend.

UI-elementen	Beschrijving
Prioriteit actie-item	Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van hun prioriteitsniveau. U kunt een of meer van de genoemde prioriteitsniveaus selecteren. De niveaus wordt bepaald in de service-desk-toepassing.
Status actie-item	Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van hun status. U kunt een of meer van de genoemde statussen selecteren. De status wordt bepaald in de service-desk-toepassing.

Tabblad Bedrijfs-CI's

Op dit tabblad worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van hun impact.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Verouderde tonen/verbergen. Hiermee schakelt u tussen het tonen en verbergen van verouderde CI's.</p> <p>Opmerking: alleen beschikbaar als u de optie Aanvragen met invloed op geselecteerde bedrijfs-CI's hebt ingeschakeld.</p>
	<p>Zoeken. Zoek een specifiek bedrijfs-CI door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.</p> <p>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.</p>
	Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's naar de lijst Geselecteerde bedrijfs-CI's . Het bedrijfs-CI wordt opgenomen in het filter.
	Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Geselecteerde bedrijfs-CI's naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's . Het bedrijfs-CI wordt verwijderd uit het filter.
<Andere pagina's weergeven>	<p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p> 
Alle aanvragen	Hiermee geeft u alle wijzigingsaanvragen weer.
Beschikbare bedrijfs-CI's	<p>De lijst met beschikbare bedrijfs-CI's.</p> <p>Opmerkingen:</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> Alleen beschikbaar als u de optie Aanvragen met invloed op geselecteerde bedrijfs-CI's hebt ingeschakeld. U kunt meerdere bedrijfs-CI's selecteren met behulp van de Ctrl-toets.
Aanvragen met invloed op een bedrijfs-CI	Hiermee toont u wijzigingsaanvragen waarvan de resultaten van de impactanalyse een willekeurig bedrijfs-CI beïnvloeden.
Aanvragen met invloed op mijn bedrijfs-CI's	Hiermee toont u wijzigingsaanvragen waarvan de resultaten van de impactanalyse de aan u gerelateerde bedrijfs-CI's beïnvloeden.
Aanvragen met invloed op geselecteerde bedrijfs-CI's	Hiermee selecteert u wijzigingsaanvragen waarvan de resultaten van de impactanalyse de aan u gerelateerde bedrijfs-CI's beïnvloeden.
Aanvragen met onbekende impact	Hiermee toont u alleen wijzigingsaanvragen waarvoor geen impactanalyseresultaten bekend zijn.
Geselecteerde bedrijfs-CI's	<p>Hiermee toont u de bedrijfs-CI's die u in het filter wilt opnemen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alleen beschikbaar als u de optie Aanvragen met invloed op geselecteerde bedrijfs-CI's hebt ingeschakeld. U kunt meerdere bedrijfs-CI's selecteren met behulp van de Ctrl-toets.

Tabblad Tijd

Op dit tabblad kunt u wijzigingsaanvragen filteren met behulp van een of meer geselecteerde tijdgerelateerde opties.

Selecteer in het vak naast elk geselecteerd filtercriterium de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst.

Als u **Na**, **Voor** of **Tussen** hebt geselecteerd, klik dan op de kalenderknop  en selecteer een datum en tijd.

Opmerking: u selecteert tijdsintervallen op basis van de tijdzone van uw systeem, zoals aangegeven in het kalendervak.

Belangrijke informatie	Dit tabblad is alleen beschikbaar in de module Analyse.
------------------------	---

De volgende gebruikersinterface-elementen worden opgenomen wanneer u een filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten maakt:

UI-elementen	Beschrijving
Daadwerkelijk einde	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de daadwerkelijke eindtijd van de uitvoering.
Daadwerkelijke start	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de daadwerkelijke starttijd van de uitvoering.
Gemaakt	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het tijdstip waarop ze zijn gemaakt.
Geïmplementeerd binnen	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het tijdbereik waarin ze zijn geïmplementeerd. Alle delen van de daadwerkelijke implementatie die binnen dit tijdbereik vallen, worden geretourneerd door het filter.
Laatst bijgewerkt	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het tijdstip van de laatste keer dat ze zijn bijgewerkt.
Gepland einde	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de geplande eindtijd van de uitvoering.
Geplande start	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de geplande starttijd van de uitvoering.
Gepland binnen	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het tijdbereik waarin de uitvoering is gepland. Alle delen van de geplande uitvoering die binnen dit tijdbereik vallen, worden geretourneerd door het filter.
Aangevraagde einddatum	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de datum waarop de implementatie moet zijn afgerond.
Gepland einde van uitvaltijd	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de geplande eindtijd van hun uitvaltijd.
Geplande start van uitvaltijd	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de geplande starttijd van hun uitvaltijd.

De volgende gebruikersinterface-elementen worden opgenomen wanneer u een filter voor actie-items maakt:

UI-elementen	Beschrijving
Vervaldatum	Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de datum waarop ze voltooid moeten zijn.
Gewijzigd	Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van het moment waarop ze zijn gewijzigd.

Tabblad Controle

Op dit tabblad worden aanvragen gefilterd op basis van controlegerelateerde criteria.

Belangrijke informatie	Dit tabblad is alleen beschikbaar in de module Analyse.
------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Klanttevredenheid	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de waardering voor klanttevredenheid die wijzigingscontroleurs eraan hebben toegekend. U kunt een of meer van de genoemde waarderingen selecteren.
Verstoorde bedrijfs-CI's	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de bedrijfs-CI's die negatief zijn beïnvloed door de implementatie ervan. Selecteer een of meerdere bedrijfs-CI's (met behulp van de Ctrl -toets) in de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's ; klik op de bovenste pijl om de selectie te verplaatsen naar de lijst Geselecteerde bedrijfs-CI's .
Outcome	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de uitkomsten die de wijzigingsbeoordelaars eraan hebben toegekend. U kunt een of meer van de genoemde uitkomsten selecteren.
Tevredenheid planning	Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de waardering voor tevredenheid over de planning die wijzigingsbeoordelaars eraan hebben toegekend. U kunt een of meer van de genoemde waarderingen selecteren.
Gecontroleerd	<p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het tijdstip waarop ze werden gecontroleerd.</p> <p>U kunt het tijdsinterval voor de controle definiëren door de gewenste optie te selecteren in de vervolgkeuzelijst van het selectieveld. Als u Na, Voor of Tussen selecteert, klik dan op de kalenderknop om het kalendervak te openen. Navigeer naar de gewenste maand met de pijlen links en rechts van de naam van de maand, selecteer een datum in de kalender en typ een uur in het tijdveld of selecteer dit. Klik vervolgens op OK.</p> <p>Opmerking: u selecteert het tijdsinterval op basis van de tijdzone van uw systeem, zoals aangegeven in het kalendervak.</p>

Tabblad Samengestelde filters

Op dit tabblad kunt u een bestaand filter selecteren, waarvan u de criteria wilt combineren met het filter dat u bezig bent te definiëren.

Opmerking: u kunt met behulp van de Ctrl-toets meerdere filters selecteren.

Belangrijke informatie	Een samengesteld filter maakt gebruik van de operator A AND (B OR C OR D OR...) . Hierin is A het huidige filter; B , C en D... zijn filters die
------------------------	---

bestaan in Release Control. Een voorbeeld hiervan vindt u in [Een samengesteld filter maken](#).

Opmerkingen:



- Het filter Favorieten en filters die samengestelde filters bevatten, worden niet getoond in de lijst 'Beschikbare filters'. U kunt deze niet in een samengesteld filter combineren met het filter dat u bezig bent te definiëren.
- Als u privéfilters wilt combineren met het filter dat u definieert, kunt u dat filter alleen opslaan als privéfilter.
- Filters die door een beheerder zijn gedefinieerd als tijdsperiodefilters kunt u niet combineren met filters die niet zijn gedefinieerd als tijdsperiodefilters.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde filters van de lijst Beschikbare filters naar de lijst Geselecteerde filters . De geselecteerde filters worden gecombineerd met het filter dat u bezig bent te definiëren.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde filters van de lijst Geselecteerde filters naar de lijst Beschikbare filters . De geselecteerde filters worden niet gecombineerd met het filter dat u bezig bent te definiëren.
Beschikbare filters	De lijst met bestaande filters.
Geselecteerde filters	Een lijst met de door u geselecteerde filters, waarvan u de resultaten wilt combineren met het filter dat u definieert.





Dialoogvenster Beschikbare filters

In dit dialoogvenster kunt u categorieën toevoegen, bewerken of verwijderen in de modules Analyse en Beheer.

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • In de module Beheer: Selecteer Module > Beheer > Besturing. Klik in het deelvenster Activiteitstijdlijn rechts van het vak Activiteiten op de pijl omlaag  en selecteer Ordenen. • In de module Analyse: Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Filters rechts van de knop Nieuw  op de pijl
--------	---

	omlaag  en selecteer Ordenen .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor de module Analyse en de module Beheer. • Als het standaardfilter niet wordt getoond in het dialoogvenster 'Beschikbare filters' (omdat het bijvoorbeeld is verwijderd), gebruikt Release Control bij het opstarten het volgende filter: Niet-opgeslagen filter (alle). Het actie-itemsfilter start altijd met het filter Niet-opgeslagen filter (alle).
Relevante taken	Een samengesteld filter maken
Zie ook	Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Filter verwijderen. Hiermee kunt u een filter verwijderen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In het dialoogvenster 'Beschikbare filters' kunt u alle filters verwijderen, met uitzondering van de filters Favoriete RFC's en Favoriete AI's. • U kunt de volgende filters niet verwijderen: tijdsperiodefilters die zijn gebruikt bij het definiëren van een tijdsperiodecategorie; en filters die als samenstellend filter zijn gebruikt in andere filters. • Met behulp van de CTRL-toets kunt u meerdere filters tegelijkertijd selecteren om deze te verwijderen.
	<p>Categorie toevoegen Hiermee kunt u een categorie toevoegen.</p> <p>Opmerking: u kunt geen nieuwe categorie toevoegen onder een bestaande categorie.</p>
	<p>Categorie bewerken. Hiermee kunt u een categorie bewerken.</p>
	<p>Categorie verwijderen. Hiermee kunt u een categorie verwijderen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In het dialoogvenster 'Beschikbare filters' kunt u alle categorieën verwijderen, met uitzondering van de categorie Mijn filters. • U kunt een categorie alleen verwijderen als deze leeg is. • Met behulp van de CTRL-toets kunt u meerdere categorieën tegelijkertijd selecteren om deze te verwijderen.

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Vernieuwen. Hiermee vernieuwt u de lijst 'Beschikbare filters'.</p> <p>Opmerking: als u in het dialoogvenster 'Beschikbare filters' in de module Analyse een categorie of filter toevoegt, bewerkt of verwijdert en u in de module Beheer in het dialoogvenster 'Beschikbare filters' de bijgewerkte lijst 'Beschikbare filters' wilt zien, klik dan op de knop Vernieuwen in het dialoogvenster 'Beschikbare filters'.</p>

Dialoogvenster <criterium>-waarden

In dit dialoogvenster kunt u aanvullende criteriawaarden selecteren voor het maken van een nieuw filter.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen . Klik in het deelvenster Filters rechts van het vereiste snelfilterveld op de pijl omlaag  en selecteer Meer .
Belangrijke informatie	Alleen relevant voor de module Analyse.
Zie ook	Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Typ hier de naam (of een deel ervan) van een criteriawaarde waarnaar u wilt zoeken en klik op de knop Zoeken .
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde waarden van de lijst Beschikbare waarden naar de lijst Geselecteerde waarden . De waarden die u naar de lijst Geselecteerde waarden verplaatst, worden geretourneerd door het filter.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde waarde van de lijst Geselecteerde waarden naar de lijst Beschikbare waarden . De waarden die u naar de lijst Beschikbare waarden verplaatst, worden niet geretourneerd door het filter.
<Andere pagina's weergeven>	Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.

UI-elementen	Beschrijving
	



Deelvenster Filters





Dit deelvenster biedt de volgende mogelijkheden:



- Een filter selecteren dat bepaalt welke wijzigingsaanvragen zichtbaar zijn in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
- Nieuwe filters definiëren en bestaande filters bewerken. Alle filters die u in het deelvenster Filters maakt of bewerkt, zijn ook zichtbaar in de lijst filterselectielijst in het deelvenster Actie-items en in de module Beheer.
- Categorieën toevoegen, bewerken of verwijderen in de modules Analyse en Beheer.
- Door middel van de snelfiltervelden veelgevraagde informatie weergeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.

Openen	Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > deelvenster Filters .
Belangrijke informatie	Het deelvenster Filters is alleen beschikbaar in het deelvenster Wijzigingsaanvragen in de module Analyse.
Relevante taken	Een samengesteld filter maken
Zie ook	Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Filter selecteren. Hiermee selecteert u het filter dat bepaalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke activiteiten worden getoond in de module Beheer • Welke wijzigingsaanvragen worden getoond in het deelvenster Wijzigingsaanvragen • Welke actie-items worden getoond in het deelvenster Actie-items <p>Opent de Filterselectielijst.</p>
	<p>Vorige/Volgende. Hiermee kunt u terug- of vooruitbladeren in de lijst met filters, weergaven en geselecteerde wijzigingsaanvragen.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Opnieuw instellen op laatst geselecteerde filter. Hiermee zet u het filter terug naar de vorige opgeslagen instellingen.</p>
	<p>Opslaan als. Hiermee kunt u elk filter (met uitzondering van de filters Favoriete RFC's/AI's) kopiëren door het met een andere naam of met andere toegangsrechten (privé/openbaar) op te slaan. Opent het Dialogvenster Filter opslaan.</p> <p>Als u bijvoorbeeld een gebruiker zonder beheerderrechten bent en een van de openbare filters wilt aanpassen, kunt u dat filter met een andere naam opslaan als een van uw persoonlijke filters. Daarna kunt u de eigenschappen ervan wijzigen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kunt de eigenschappen van het automatisch gegenereerde filter Favorieten niet wijzigen. • Alleen een beheerder kan de eigenschappen van openbare filters wijzigen. • Als het gewijzigde filter een tijdsperiodefilter is dat is opgenomen in de tijdsperiodecategorieën, berekent Release Control opnieuw of de wijzigingsaanvragen die voldoen aan de geconfigureerde categorieën de regels naleven die van toepassing zijn op deze categorieën.
	<p>Filter bewerken. Dit menu-item bevat de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuw. Hiermee definieert u een nieuw filter. Opent het Dialogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter • Bewerken. Hiermee bewerkt u een bestaand filter. Opent het Dialogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter • Ordenen. Hiermee kunt u categorieën toevoegen, bewerken of verwijderen in de modules Analyse en Beheer. Opent het Dialogvenster Beschikbare filters.
<p><standaard snelfiltervelden></p>	<p>Hiermee kunt u velden voordefiniëren om veelgevraagde informatie snel op te kunnen roepen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheerders kunnen standaardvelden voor snelfilteren definiëren in de module Beheerder. Selecteer Beheerder > tabblad Configuratie > Velden. Ga naar het deelvenster 'Beschikbare velden' en klik op de knop Weergave snelfilters beheren . Het dialogvenster 'Weergave snelfilter' wordt geopend. Zie voor meer informatie de beschrijving in de paragraaf Deelvenster Snelfilterweergave. • Gebruikers die geen beheerderrechten hebben, kunnen standaardvelden voor snelfilteren definiëren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Snelfilterweergave. De

UI-elementen	Beschrijving
	<p>velden voor snelfilteren die in het dialoogvenster Gebruikersvoorkeuren zijn gedefinieerd, gelden alleen voor de desbetreffende gebruiker. Zij overschrijven de velden die de beheerder in de module Beheerder definieert.</p> <p>Als u de filterresultaten wilt aanpassen, klik dan op de pijl omlaag  rechts van elk veld en doe het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste filterwaarden. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Beschikbare filters • Klik op Meer om aanvullende criteriawaarden te selecteren. Hiermee opent u het Dialoogvenster <criterium>-waarden. • Klik op Wissen om de waarden te wissen die u hebt geselecteerd voor de filtercriteria. <p>Opmerking: Release Control past alle gedefinieerde criteria toe op een filter (met gebruik van de AND-operator). Als u bijvoorbeeld een filter definieert waarin de Prioriteit is ingesteld op Hoog en Ernst van impact op Kritiek, krijgt u alleen resultaten te zien die voldoen aan de beide criteria (Prioriteit: Hoog en Ernst van impact: Kritiek).</p> <p>U kunt de filterresultaten bekijken zonder het filter op te slaan. Eventueel kunt u het nieuwe filter opslaan met de knop Opslaan ; dit opent het Dialoogvenster Filter opslaan.</p>

Filterselectielijst

Door middel van de filterselectielijst kunt u het filter selecteren met de gewenste criteria voor het weergeven van activiteiten in het deelvenster Activiteitstijdslijn in de module Beheer, en in het deelvenster Wijzigingsaanvragen/Actie-items in de module Analyse.

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • In de module Beheer: Selecteer Module > Beheer > Besturing. Klik in het deelvenster Activiteitstijdslijn op de pijl omlaag  rechts van het vak Activiteiten. • In het deelvenster Wijzigingsaanvragen: Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Filters op de pijl omlaag  rechts van de knop Filter selecteren . • In het deelvenster Actie-items:
--------	---

	Selecteer Module > Analyse > Actie-items . Klik op de pijl omlaag  , rechts van het vak Filters .
Relevante taken	Een samengesteld filter maken
Zie ook	Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Geeft aan dat dit een normaal filter is.
	Geeft aan dat dit een samengesteld filter is. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Tabblad Samengestelde filters .
Categorie 'Mijn filters'	Hiermee worden de filters weergegeven die zijn opgeslagen in de categorie Mijn filters . Deze filters zijn niet zichtbaar voor andere gebruikers. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Dialogvenster Filter opslaan .
Categorie 'Openbare filters'	<p>Hiermee worden de filters weergegeven die zijn opgeslagen in de categorie Openbare filters (ingesteld door in het dialogvenster 'Filter opslaan' de optie Openbare filters te kiezen).</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Filters in de categorie Openbare filters zijn zichtbaar voor alle andere gebruikers. Als aan u geen beheerdersrol is toegewezen, is het filter zichtbaar in de categorie Mijn filters.
Filters tijdsperiode	Hiermee worden de filters weergegeven die zijn opgeslagen in de categorie Filters tijdsperiode (ingesteld door in het dialogvenster 'Filter opslaan' de optie Tijdsperiodefilter te kiezen).

Dialogvenster Filter opslaan

In dit dialogvenster kunt u uw filterinstellingen opslaan. U kunt dan de filterresultaten oproepen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen in de module Analyse en in het deelvenster Activiteitstijdlijn in de module Beheer.

Opmerking: als het opgeslagen filter een tijdsperiodefilter is dat is opgenomen in de tijdsperiodecategorieën, berekent Release Control opnieuw of de wijzigingsaanvragen die voldoen aan de geconfigureerde categorieën de regels naleven die van toepassing zijn op deze categorieën.

Openen	<ul style="list-style-type: none"> Klik in het dialoogvenster 'Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter' op Opslaan . Klik in het deelvenster Filters op Opslaan als.
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> Als u een Openbaar filter of een Tijdsperiodefilter opslaat, moet u een categorie opgeven waarin het wordt opgeslagen. Selecteer de gewenste categorie in de vervolgkeuzelijst Categorie. Als u het filter hebt opgeslagen, is het zichtbaar in een van de volgende categorieën in de lijst Selectie van filters. <ul style="list-style-type: none"> Mijn filters Openbare filters (als het selectievakje Openbaar filter is ingeschakeld) Filters tijdsperiode (als het selectievakje Tijdsperiodefilter is ingeschakeld)
Relevante taken	Een samengesteld filter maken
Zie ook	Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Categorie	Als u een Openbaar filter of een Tijdsperiodefilter opslaat, moet u een categorie opgeven waarin het wordt opgeslagen. Selecteer de gewenste categorie in de vervolgkeuzelijst Categorie .
Beschrijving	Voer hier een beschrijving voor het filter in.
Naam	Voer hier een naam voor het filter in. Opmerking: de filternaam mag geen vraagtekens (?) of entekens (&) bevatten.
Openbaar filter	Als aan u de rol van beheerder of wijzigingsmanager is toegewezen, kunt u het selectievakje Openbaar filter inschakelen; het betreffende filter is dan beschikbaar voor alle gebruikers. Opmerking: Als u een normale gebruiker bent, vindt u het filter terug in de categorie Mijn filters in de filterselectielijst. Als u een beheerder bent en het selectievakje Openbaar filter hebt ingeschakeld, verschijnt het filter in de categorie Openbare filters in de filterselectielijst.
Tijdsperiodefilter	Als u een beheerder bent en een tijdsperiodecategorie wilt kunnen definiëren op basis van het filter dat u maakt, schakel dan het selectievakje Tijdsperiodefilter in. Het filter is dan beschikbaar in

UI-elementen	Beschrijving
	<p>het dialoogvenster 'Filter selecteren'. U kunt dit filter selecteren als u een tijdsperiodecategorie definieert op het tabblad Tijdsperioden in de module Beheerder.</p> <p>Meer informatie over het definiëren van tijdsperioden vindt u in Tabblad Tijdsperioden.</p> <p>Opmerking: In de volgende situaties kunt u het selectievakje 'Tijdsperiodefilter' niet inschakelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als de optie Conflicten met tijdsperiode is ingeschakeld op het tabblad Analysegegevens • Als de optie Aanvragen met invloed op mijn bedrijfs-CI's is ingeschakeld op het tabblad bedrijfs-CI's • Als andere opties dan Voor, Na of Tussen zijn geselecteerd op het tabblad Tijd

Deel IV: Activiteiten controleren en uitvoeren

Module Beheer

Opmerking: Dit hoofdstuk is bedoeld voor NOC-gebruikers. Dit houdt in dat NOC-machtigingen zijn vereist voor de meeste handelingen die hierin worden beschreven.

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Module Beheer - overzicht](#)
- [Activiteiten weergeven op de tijdlijn](#)
- [Activiteitalerts](#)
- [Gebruikerscommunicatie](#)

Taken

- [De implementatievoortgang van een activiteit bewaken](#)

Referentie

- [Module Beheer - gebruikersinterface](#)

Concepten

Module Beheer - overzicht

Met de module Beheer kunt u de status bewaken van wijzigingsaanvragen die zijn ingepland voor implementatie.

Alle gebruikers hebben rechten om de module Beheer te bekijken. Als u een **NOC-gebruiker** bent (een gebruiker waaraan de NOC-rol is toegewezen), kunt u binnen deze module ook bewerkingen uitvoeren. Als u geen NOC-machtigingen bezit (zoals bijvoorbeeld een release- of wijzigingsbeheerder), kunt u via deze module communiceren met andere gebruikers over wijzigingsaanvragen die u aangaan.

Wijzigingsaanvragen in de implementatiefase worden **activiteiten** genoemd. In de module Beheer kunt u zien welke gebeurtenissen zich rondom de activiteiten afspelen, zoals updates van de status van

activiteiten, problemen die optreden tijdens een implementatie, enz. Als zich problemen voordoen, kunt u onmiddellijk in actie komen. Dit draagt ertoe bij dat de uitvoering van implementaties zo efficiënt mogelijk verloopt en de impact daarvan op de productieomgeving zo klein mogelijk blijft.

Een voorbeeld voor hoe u de implementatievoortgang van een activiteit kunt bewaken en hoe u omgaat met eventuele problemen die zich tijdens een implementatie voordoen, vindt u in [De implementatievoortgang van een activiteit bewaken](#).

Activiteiten weergeven op de tijdlijn

Het deelvenster Activiteitstijdlijn geeft een overzicht van activiteiten die binnen een bepaald tijdbereik zijn gepland. De planningen hiervoor worden grafisch getoond op een tijdlijn. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Activiteitstijdlijn](#).

De grafische weergave van de planning van een activiteit geeft aan welke status de activiteit heeft. Aanpassingen aan de planning van een activiteit worden op de tijdlijn aangegeven. Meer informatie vindt u in [Voorstellen van activiteiten op de tijdlijn](#) verderop in dit onderwerp.

Het tijdlijngedeelte is onderverdeeld in twee delen: een gearceerd deel, dat staat voor tijd in het verleden; en een niet-gearceerd deel, dat staat voor tijd in de toekomst. De verticale lijn, die het verleden en de toekomst van elkaar scheidt, staat voor het heden (de actuele tijd). Standaard toont de tabel activiteiten die gepland zijn in de periode van 12 uur voor het heden tot 12 uur na het heden. U kunt het tijdsinterval dat op de tijdlijn wordt getoond ook aanpassen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [De tijdsweergave van de tijdlijn aanpassen](#).

U kunt de activiteiten ook filteren, zodat alleen die activiteiten worden weergegeven die voldoen aan bepaalde criteria. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren](#)

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- [Voorstellen van activiteiten op de tijdlijn](#)
- [De tijdsweergave van de tijdlijn aanpassen](#)

Voorstellen van activiteiten op de tijdlijn

Activiteiten worden op de tijdlijn zodanig weergegeven, dat u de planning van een activiteit en de huidige status ervan onmiddellijk kunt vaststellen.

De **planning** van een activiteit wordt weergegeven door een lege horizontale balk, waarin de periode van **daadwerkelijke implementatie** wordt aangeduid met een effen gekleurde balk.

In de onderstaande afbeelding wordt bijvoorbeeld activiteit C00000221 voorgesteld door een lege balk. De effen gekleurde balk hierin duidt de tijd aan waarin de daadwerkelijke implementatie plaatsvindt. U kunt zien dat de implementatie van deze activiteit begonnen is rond 01:30 PM (13:30 uur).

ID	Samenvatting	01.07.10 01:14	13:12	14:27	15:42
C-00000383	Please open port 443 between servers th..				
C-00000221	SOX Remediation and Validatio/n of GCR..				

Uitvaltijd voor een activiteit wordt op de tijdlijn aangegeven door een effen donkergrijze balk. In het aangehaalde voorbeeld begon de uitvaltijd rond 02:15 PM (14:15 uur).

De kleur van een activiteit op de tijdlijn geeft aan of er alerts voor de activiteit zijn afgegeven, of dat de implementatie ervan is afgerond.

- Als er geen alerts voor de activiteit zijn, wordt de activiteit weergegeven in de kleur groen.
- Als er voor de activiteit zijn alerts gegenereerd, wordt hij weergegeven in rood, geel of blauw (al naar gelang de alert met de hoogste ernst voor de activiteit). Meer informatie over activiteitalerts vindt u in [Activiteitalerts](#).
- Als de implementatie van een activiteit is afgerond, wordt de activiteit grijs weergegeven.

De tijdsweergave van de tijdlijn aanpassen

De tijdlijn is onderverdeeld in vier gelijke delen. Standaard ligt hierbij de helft van de getoonde tijd in het verleden (gearceerd weergegeven) en de andere helft in de toekomst (niet-gearceerd weergegeven). De huidige tijd wordt aangeduid door de verticale lijn die verleden en toekomst van elkaar scheidt.

U kunt het tijdbereik op de tijdlijn aanpassen, alsmede de hoeveelheid tijd van verleden of toekomst die wordt weergegeven. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Activiteitstijdlijn](#).

Activiteitalerts

Het deelvenster Alerts van de module Beheer geeft alerts weer voor activiteiten die op de tijdlijn worden getoond. Deze alerts wijzen u op problemen die zijn geconstateerd bij de genoemde activiteiten, zodat u indien nodig actie kunt ondernemen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Alerts](#).

Alerts kunnen wijzen op fouten of waarschuwingen, maar ook slechts informatief zijn. Ze worden gegenereerd als zich een van de hieronder genoemde situaties voordoet:

- Een activiteit is vroeger gestart dan gepland.
- Een activiteit zal waarschijnlijk te laat starten, of is te laat gestart.
- Een activiteit zal waarschijnlijk te laat eindigen, of is te laat geëindigd.

- Een activiteit heeft inbreuk gepleegd op een tijdsperiode zonder goedkeuring van de Change Advisory Board (CAB).
- Voor de activiteit gelden richtlijnen die voor of na de implementatie moeten worden uitgevoerd.
- Een activiteit gaat waarschijnlijk conflicteren met een andere activiteit, of conflicteert daarmee, zonder goedkeuring van de CAB.
- Een uitvoerder vraagt om hulp.
- Er is een noodactiviteit toegevoegd.
- De gegevens van een activiteit zijn gewijzigd.

Gebruikerscommunicatie

Via het deelvenster Communicatie kunt u communiceren met andere gebruikers; u kunt zo informatie opvragen of verspreiden betreffende gezamenlijke activiteiten waarbij u betrokken bent of aangaande andere onderwerpen. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Communicatie](#).

Taken

De implementatievoortgang van een activiteit bewaken

Deze taak beschrijft hoe u de implementatievoortgang van een activiteit kunt bewaken en hoe u omgaat met eventuele problemen die tijdens een implementatie optreden.

Stap 1: Controleer of er voor de activiteit alerts bestaan

U bent de NOC Change Manager binnen uw onderneming en bent verantwoordelijk voor het bewaken van de implementatievoortgang van de installatie van een nieuwe webmailserver.

Selecteer in het deelvenster Activiteitstijldijn de activiteit waaraan u werkt. In het deelvenster Alerts ziet u een alert die aangeeft dat de activiteit te laat is gestart. Daardoor zal de activiteit conflicteren met een andere activiteit, zonder dat de CAB hiervoor toestemming heeft verleend. Voor meer informatie over het deelvenster Alerts, zie [Deelvenster Alerts](#).

Stap 2: Zoek uit waarom een activiteit is vertraagd

U wilt weten waarom de activiteit niet op de geplande tijd start. U opent een chatruimte in het deelvenster Communicatie en neemt contact op met de uitvoerder die de leiding geeft aan de activiteit.

U vraagt hem naar de reden van de vertraging. Voor meer informatie over het deelvenster Communicatie, zie [Gebruikerscommunicatie](#).

Stap 3: Een activiteit opnieuw plannen om conflicten te voorkomen

Om conflicten met andere activiteiten te voorkomen, besluit u de planning van de activiteit aan te passen; u wilt dat hij eerder eindigt dan in de oorspronkelijke, door de CAB vastgestelde planning. U klikt op **Activiteit opnieuw plannen** in het deelvenster Activiteitstijdslijn. Het dialoogvenster 'Activiteit opnieuw plannen' wordt geopend. Voor meer informatie, zie [Dialoogvenster Activiteit opnieuw plannen](#)

Referentie



Module Beheer - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Dialoogvenster Activiteitinformatie](#)
- [Deelvenster Activiteitstijdslijn](#)
- [Deelvenster Alerts](#)
- [Dialoogvenster CI-attributen](#)
- [Deelvenster Communicatie](#)
- [Module Beheer - venster](#)
- [Dialoogvenster Alerts verwerken](#)
- [Dialoogvenster Opmerkingen voor activiteit <ID>](#)
- [Dialoogvenster Activiteit opnieuw plannen](#)
- [Dialoogvenster Activiteitsstatus bijwerken](#)

Dialoogvenster Activiteitinformatie

In dit dialoogvenster kunt u relevante informatie voor elke activiteit bekijken. De getoonde informatie toont alle details die betrekking hebben op de activiteit. Hierin worden ook richtlijnen getoond die voor of na de implementatie moeten worden uitgevoerd, evenals gebeurtenissen die gerelateerd zijn aan de activiteit; het kan hier bijvoorbeeld het opnieuw plannen van de activiteit betreffen, het bijwerken van de status, enz.

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • In de module Beheer: Selecteer Module > Beheer > Besturing. Selecteer de gewenste activiteit in een van de twee deelvensters (Activiteitstijdlijn of Alerts) en klik op Activiteitinformatie . • In de module Uitvoerder: Selecteer Module > Beheer > Uitvoerder. Selecteer de gewenste activiteit in het deelvenster Takenlijst en klik op Activiteitinformatie .
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit bewaken
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Tabblad Controle • Deelvenster Alerts

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Weergeven in Analyse	Geef de activiteit weer in de module Analyse.

Tabblad Details

Op dit tabblad worden details van de geselecteerde activiteit getoond.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Daadwerkelijk einde	Daadwerkelijke datum en tijd waarop de implementatie van de activiteit is geëindigd.
Daadwerkelijke start	Daadwerkelijke datum en tijd waarop de implementatie van de activiteit is gestart.
Wijzigingstype	Het type wijziging (bijvoorbeeld gepland of geautomatiseerd).
Locatie contactpersoon	Geografische locatie van de persoon die verantwoordelijk is voor de activiteit.
Contactpersoon	Naam van de persoon die verantwoordelijk is voor de activiteit.
Gemaakt	Datum en tijd waarop de activiteit werd aangemaakt in de servicedesk-toepassing.
Beschrijving	Beschrijving van de activiteit.
Geschat risico	Geschat risiconiveau dat door een gebruiker aan de activiteit is toegekend.
Ernst van impact	Ernstniveau van de impact van de activiteit, zoals berekend door Release Control.

UI-elementen	Beschrijving
Uitvoerders	De personen die verantwoordelijk zijn voor het implementeren van de activiteit.
Laatste impact	Tijdstip waarop voor het laatst een impactanalyse is uitgevoerd.
Laatst bijgewerkt	Tijdstip waarop de activiteit voor het laatst werd bijgewerkt in de servicedesk-toepassing.
Gepland einde NOC	Datum en tijd waarop de activiteitimplementatie volgens de planning moet eindigen, zoals opnieuw vastgelegd door de NOC-gebruikers.
Geplande start NOC	Datum en tijd waarop de activiteitimplementatie volgens de planning moet beginnen, zoals opnieuw vastgelegd door de NOC-gebruikers.
Gepland einde	Datum en tijd waarop de activiteitimplementatie volgens de planning moet eindigen.
Geplande start	Datum en tijd waarop de activiteitimplementatie volgens de planning moet beginnen.
Priority	Prioriteitsniveau van de activiteit.
Aanvraag-ID	Referentienummer (ID) van de activiteit in de servicedesk-toepassing.
Risico	Getal tussen 0 en 100 dat het risiconiveau van de activiteit aanduidt in verhouding tot de andere activiteiten, zoals berekend door Release Control.
Servicedesk	De servicedesk-toepassing waarin de activiteit is gegenereerd.

Tabblad Implementatierichtlijnen

Op dit tabblad worden door de CAB toegewezen richtlijnen getoond die dienen te worden uitgevoerd voor of na de implementatie van de activiteit.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Na implementatie	Hier worden door de CAB toegewezen richtlijnen getoond die dienen te worden uitgevoerd na de implementatie van de activiteit.
Vóór implementatie	Hier worden door de CAB toegewezen richtlijnen getoond die dienen te worden uitgevoerd vóór de implementatie van de activiteit.

Tabblad Gebeurtenissenlogboek

Op dit tabblad worden gebeurtenissen getoond die gerelateerd zijn aan activiteiten. Deze gebeurtenissen kunnen door gebruikers worden gegenereerd of door het systeem. Meer informatie over wat in het Gebeurtenissenlogboek wordt getoond, vindt u in [Controle > Tabblad](#)



Gebeurtenissenlogboek.

Tabblad CI-KPI's

Op dit tabblad worden KPI's (Key Performance Indicators) getoond voor de CI's die betrokken zijn bij de geselecteerde activiteit.

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer een activiteit in het deelvenster Activiteitstijdslijn en klik op  KPI's voor activiteit-CI's. • Selecteer een activiteit in het deelvenster Activiteitstijdslijn, klik op Activiteitinformatie  en selecteer het tabblad CI-KPI's.
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Deze functie is alleen beschikbaar als Release Control is geïntegreerd met Business Availability Center, versie 8.0 of hoger. • Business Availability Center moet gestart zijn om de CI-KPI's te kunnen oproepen.
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Meer informatie over hoe u deze functie configureert, vindt u in Deelvenster Controle. • Uitleg over het indienen van informatie of opmerkingen bij een activiteit vindt u in Dialoogvenster Opmerkingen voor activiteit <ID>. • Uitleg over het weergeven van aanvullende lagen met informatie op de tijdslijn vindt u in Deelvenster Activiteitstijdslijn.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Deelvenster Impact-CI's	<p>Geeft de bedrijfs- en systeem-CI's weer die door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.</p> <ul style="list-style-type: none"> • . Release Control vernieuwt automatisch eens per minuut de lijst met impact-CI's. U kunt op elk moment klikken op Activiteitstijdslijn vernieuwen om de weergave te vernieuwen. • . Geeft de attributen van het geselecteerde CI weer. Opent het dialoogvenster 'CI-attributen'. • <lijst met impact-CI's>. Geeft een lijst weer met de bedrijfs- en systeem-CI's die door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed. <p>Als u een van de CI's in het deelvenster 'Impact-CI's' selecteert, worden de KPI-details getoond in het deelvenster Key performance indicators. Een gedetailleerde beschrijving van de pictogrammen in dit deelvenster vindt u in Beoordeling > Tabblad Impact.</p>
Deelvenster 'Key	Geeft de details weer van de KPI's die gekoppeld zijn aan het CI dat is



UI-elementen	Beschrijving
performance indicators'	<p>geselecteerd in het deelvenster Impact-CI's.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naam. Het KPI-type. • Bron. De toepassing die de KPI-informatie aanlevert. • Status. De status van de KPI. • Waarde. Als er geen status beschikbaar is, wordt de waarde van de KPI weergegeven. De eenheid van de waarde wordt tussen haakjes getoond.







Deelvenster Activiteitstijdslijn

Dit deelvenster geeft een overzicht van activiteiten die binnen een bepaald tijdbereik zijn gepland. De planningen hiervoor worden grafisch getoond op een tijdslijn. De grafische voorstelling van de planning geeft de status van de activiteit aan, d.w.z. of de activiteit nog niet is gestart, is gestart, is geëindigd enz. Wijzigingen in de planning van een activiteit worden op de tijdslijn aangegeven.

Openen	Selecteer Module > Beheer > Besturing > deelvenster Activiteitstijdslijn .
Zie ook	Activiteiten weergeven op de tijdslijn

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Laag weergeven. Hiermee kunt u lagen met informatie toevoegen aan de tijdslijn en daarmee aanvullende informatie oproepen. Selecteer de laag met informatie die u wilt tonen.</p> <p>Uitleg over de beschikbare lagen met informatie die u kunt weergeven, vindt u in Informatielagen in het deelvenster Activiteitstijdslijn.</p>
	<p>Sleepmodus/Cursormodus Hiermee kunt u bepalen hoeveel tijd in verleden en toekomst u in de tijdslijn wilt laten weergeven. U kunt heen en weer schakelen tussen Sleepmodus en Cursormodus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u op Sleepmodus klikt, verandert de muisaanwijzer bij plaatsing op de tijdslijn in een handje. Wanneer u de tijdslijn naar links sleept, wordt meer tijd van de toekomst weergegeven; als u naar rechts sleept, wordt meer tijd van het verleden getoond. De weergave van activiteiten wordt aangepast aan het nieuwe tijdbereik. • Klik op Cursormodus om terug te gaan naar de normale

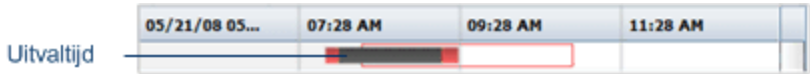
UI-elementen	Beschrijving
	muisaanwijzer.
	<p>Activiteitinformatie. Opent het dialoogvenster 'Activiteitinformatie'. Bevat gegevens van de geselecteerde activiteit.</p> <p>Opmerking: de knop Activiteitinformatie is ook beschikbaar in het deelvenster Alerts.</p>
	<p>Activiteitsstatus bijwerken. Hiermee opent u het dialoogvenster 'Activiteitsstatus bijwerken'. Hierin kunt u de status bijwerken namens de uitvoerder, als de uitvoerder zelf niet in staat is om dat rechtstreeks te doen.</p>
	<p>Activiteit opnieuw plannen. Hiermee opent u het dialoogvenster 'Activiteit opnieuw plannen'. Hierin kunt u de planning van een activiteit aanpassen, zodat de start en/of het einde eerder of later vallen dan in de oorspronkelijke CAB-planning.</p>
	<p>Opmerking verzenden naar gebeurtenissenlogboek. Hiermee opent u het dialoogvenster 'Opmerkingen voor activiteit <ID>'. Daarmee kunt u informatie of opmerkingen opnemen in het gebeurtenissenlogboek betreffende de activiteit.</p>
	<p>Chatruimte activiteit openen. Hiermee opent u een chatruimte in het deelvenster Communicatie. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Gebruikerscommunicatie.</p>
	<p>Activiteitstijdslijn vernieuwen. Release Control vernieuwt automatisch een keer per minuut het deelvenster Activiteitstijdslijn. U kunt op elk moment klikken op Activiteitstijdslijn vernieuwen om de weergave te vernieuwen.</p>
Activiteiten	Hiermee definieert u een reeks criteria die bepalen welke activiteiten worden getoond in het deelvenster Activiteitstijdslijn. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Gebruikerscommunicatie .
ID	Referentienummer (ID) van de activiteit in de servicedesk-toepassing.
Resultaten	Het aantal activiteiten dat wordt getoond in het deelvenster Activiteitstijdslijn.
Samenvatting	Beschrijving van de activiteit.
Tijdbereik	Hiermee kunt u het tijdbereik aanpassen dat in de tijdslijn wordt weergegeven.

UI-elementen	Beschrijving
	<div><div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div> <p>Sleep de schuifregelaar voor het Tijdbereik naar links of rechts, of selecteer het aantal weer te geven uren met de numerieke stepper. U kunt een tijdbereik tussen 1 en 24 uren kiezen. Standaard wordt een tijdbereik van 24 uur getoond.</p>

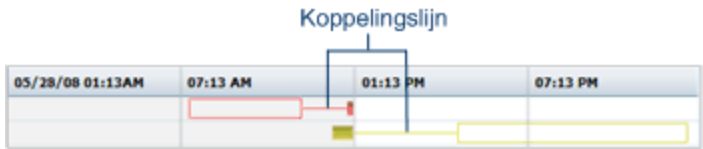
Informatielagen in het deelvenster Activiteitstijddij

U kunt beschikbare lagen met informatie in de tijddij oproepen: apart van elkaar of meerdere tegelijk.

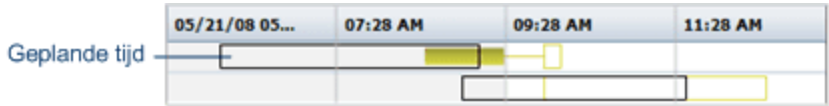
- **Uitvaltijd.** Intervallen met uitvaltijd voor CI's tijdens de implementatie van de activiteit. De uitvaltijd wordt weergegeven met een effen donkergrijze balk.



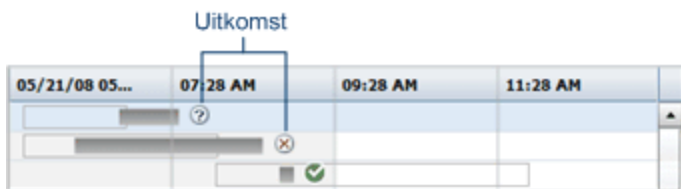
- **Koppelingslijn.** Als de geplande en daadwerkelijke implementatieschema's van een activiteit niet overlappen, verbindt een dunne lijn de beide plannings.



- **Geplande tijd.** De oorspronkelijke implementatieplanning voor de activiteit zoals gedefinieerd door de CAB; weergegeven door een niet-gevulde balk met een zwarte rand.



- **Uitkomst van implementatie.** Bij voltooide activiteiten kunt u de resultaten van de implementatie oproepen op de tijddij.



- **Geslaagd.** Geeft aan dat de implementatie succesvol is verlopen.
- **Geslaagd, maar met problemen.** Geeft aan dat de implementatie succesvol is, maar er enkele problemen zijn opgetreden.
- **Mislukt.** Geeft aan dat de implementatie is mislukt.
- **Geannuleerd.** Geeft aan dat de implementatie is geannuleerd.





















Deelvenster Alerts

Dit deelvenster geeft meldingen weer over problemen die samenhangen met de activiteiten. Alerts kunnen ook op waarschuwingen duiden of slechts informatief zijn.

Openen	Selecteer Modules > Beheer > Besturing > deelvenster Alerts .
Belangrijke informatie	U moet u af- en weer aanmelden om deze instellingen van kracht te laten worden.
Zie ook	Activiteitalerts

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:




UI-elementen	Beschrijving
	<p>Alleen open alerts tonen. Hiermee geeft u alleen openstaande alerts weer. Gesloten alerts en alerts in herinneringsmodus worden in deze weergave verborgen.</p> <p>Opmerking: dit is de standaardweergave.</p>
	<p>Synchroniseren met geselecteerde activiteit. Hiermee geeft u alleen alerts weer die gerelateerd zijn aan een geselecteerde activiteit.</p> <p>Opmerking: als u alleen de open alerts voor de activiteit wilt zien, klik dan op Alleen open alerts tonen .</p>

UI-elementen	Beschrijving																								
	<p>Groeperen op activiteit. Hiermee kunt u alerts in het deelvenster groeperen op activiteit. De alerts worden gegroepeerd op activiteit, aangegeven door een opsommingsteken naast het alertpictogram</p> <table><tr><th></th><th>Tijd</th><th>Omschrijving</th></tr><tr><td></td><td>Di 10:22</td><td>T-00000113 (2)</td></tr></table> <p>Vouw de alerts voor een activiteit uit door op het opsommingsteken te klikken. Klik hier voor een voorbeeld.</p> <table><tr><th></th><th>Tijd</th><th>Omschrijving</th></tr><tr><td></td><td>Di 10:22</td><td>T-00000113 (2)</td></tr><tr><td></td><td>Di 10:22</td><td>T-00000113 heeft een conflict met tijdsperiode Network</td></tr><tr><td></td><td>Di 10:22</td><td>T-00000113 waarvan het einde was gepland om ma 01:10: zal laat worden ..</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p>Opmerking: als u alleen de open alerts voor de activiteit wilt zien, klik dan op Alleen open alerts tonen .</p>		Tijd	Omschrijving		Di 10:22	T-00000113 (2)		Tijd	Omschrijving		Di 10:22	T-00000113 (2)		Di 10:22	T-00000113 heeft een conflict met tijdsperiode Network		Di 10:22	T-00000113 waarvan het einde was gepland om ma 01:10: zal laat worden ..						
	Tijd	Omschrijving																							
	Di 10:22	T-00000113 (2)																							
	Tijd	Omschrijving																							
	Di 10:22	T-00000113 (2)																							
	Di 10:22	T-00000113 heeft een conflict met tijdsperiode Network																							
	Di 10:22	T-00000113 waarvan het einde was gepland om ma 01:10: zal laat worden ..																							
	<p>Activiteitinformatie. Bevat gegevens van de geselecteerde activiteit. Opent het dialoogvenster 'Activiteitinformatie'.</p> <p>Opmerking: de knop Activiteitinformatie is ook beschikbaar in het deelvenster Activiteitstijdslijn.</p>																								
 Verwerken	<p>Alert verwerken. Hiermee kunt u bepalen hoe een alert wordt verwerkt nadat hij is gegenereerd. Opent het dialoogvenster 'Alert verwerken'.</p>																								
	<p>Chatruimte activiteit openen. Hiermee opent u een chatruimte in het deelvenster Communicatie. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Gebruikerscommunicatie.</p>																								
	<p>Geeft de ernst van de alert aan. De kleur van het alertpictogram wordt bepaald door de alert van deze activiteit met het hoogste ernstniveau.</p> <p>Het pictogram dat naast elke alert wordt getoond, geeft de ernst en de status van de alert aan.</p> <p>De kleur van een alertpictogram kan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">Rood : duidt op een foutGeel : duidt op een waarschuwingBlauw : duidt op een melding																								

UI-elementen	Beschrijving
	<p>De status van een alert kan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Open : de alert is actief. • Gesloten : de alert is bevestigd en uit het deelvenster Alerts verwijderd. • In herinneringsmodus : de alert bevindt zich in herinneringsmodus.
Beschrijving	De ID van de activiteit. Het getal tussen haakjes naast de activiteit-ID geeft het aantal alerts voor de activiteit aan.
Tijd	Het tijdstip waarop de alert is gegenereerd.

Dialogvenster CI-attributen

Dit dialogvenster toont de attributen van het geselecteerde CI.

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • Om dit in de module Analyse te openen: Selecteer Module > Analyse > Beoordelen > tabblad Impact. Klik hierin op CI-attributen  in het deelvenster Impact-CI's. • Als u dit in de module Beheer wilt openen: Selecteer Module > Beheer > Besturing. Klik in het deelvenster Activiteitstijdlijn of het deelvenster Alerts op Activiteitinformatie ; dit opent het dialogvenster Activiteitinformatie. Klik op het tabblad CI-KPI's en daarna op CI-attributen  in het deelvenster Impact-CI's.
Belangrijke informatie	Informatie voor het aanpassen van de attributen die worden weergegeven, vindt u in Deelvenster CI-weergave .

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Naam	Naam van het attribuut.
Waarde	Waarde van het attribuut

Deelvenster Communicatie

Via dit deelvenster kunt u communiceren met alle andere gebruikers die betrokken zijn bij een bepaalde activiteit of die geïnteresseerd zijn in een bepaald onderwerp. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Gebruikerscommunicatie](#).

Openen	Selecteer Module > Beheer > Besturing > deelvenster Communicatie .
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit bewaken

Module Beheer - venster

In dit venster kunt u de status bewaken van wijzigingsaanvragen die zijn ingepland voor implementatie.

Het bevat de volgende deelvensters:

- [Deelvenster Activiteitstijdlijn](#)
- [Deelvenster Alerts](#)
- [Deelvenster Communicatie](#)


Openen	Selecteer Module > Beheer > Besturing .
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit bewaken
Zie ook	Module Beheer - overzicht

Dialoogvenster Alerts verwerken



In dit dialoogvenster kunt u aangeven hoe een alert moet worden verwerkt.

U kunt selecteren op welke wijze een alert wordt verwerkt nadat hij is gegenereerd. U kunt:

- vragen om later aan de alert te worden herinnerd;
- de alert sluiten; of
- een gesloten alert of een alert in herinneringsmodus opnieuw openen.

Openen	Selecteer Module > Beheer > Besturing . Selecteer in het deelvenster Alerts de gewenste alert en klik op Alert verwerken 
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit bewaken
Zie ook	Activiteitalerts

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Alert sluiten en alleen heropenen als de alerternst hoger wordt	Hiermee kunt u de alert sluiten. Als het ernstniveau verder stijgt, wordt de alert heropend met een hogere ernst. Als bijvoorbeeld twee activiteiten dreigen te conflicteren, wordt een waarschuwingalert (geel) gegenereerd. Als na het sluiten van deze alert de activiteiten toch conflicteren, wordt de alert heropend als een foutalert (rood).
Opmerkingen	Een (optioneel) veld voor vrije tekst, waarin u aantekeningen kunt invoeren die u aan de alert wilt koppelen.
Herinner me opnieuw over:	Hiermee vraagt u om later aan de alert te worden herinnerd. Selecteer in de vervolgkeuzelijst het tijdstip waarop de herinnering wordt geactiveerd.
Alert heropenen	Heropen een alert die is gesloten. Een normaal alertpictogram  wordt naast de alert getoond om aan te geven dat hij open is. Opmerking: Als u een alert wilt heropenen, controleer dan eerst de status van de optie Alleen open alerts tonen  . Deze mag niet geselecteerd zijn.

Dialoogvenster Opmerkingen voor activiteit <ID>

Dit dialoogvenster bevat een veld voor vrije tekst; hierin kunt u informatie of opmerkingen over een activiteit invoeren en naar het gebeurtenislogboek zenden.


Openen	Selecteer Module > Beheer > Besturing . Selecteer in het deelvenster Activiteitstijdlijn de activiteit waaraan u een opmerking wilt toevoegen en klik op Opmerking verzenden naar gebeurtenissenlogboek  .
Zie ook	Tabblad Gebeurtenissenlogboek

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


UI-elementen	Beschrijving
Opmerkingen	Notities of opmerkingen betreffende een activiteit, die u in het gebeurtenissenlogboek wilt opnemen.

Dialoogvenster Activiteit opnieuw plannen

In dit dialoogvenster kunt u de planning van een activiteit aanpassen, zodat de start en/of het einde eerder of later plaatsvinden dan in het oorspronkelijke CAB-schema.

Openen	Selecteer Module > Beheer > Besturing . Selecteer in het deelvenster Activiteitstijlijn de gewenste activiteit en klik op Activiteit opnieuw plannen  .
Belangrijke informatie	U kunt de starttijd van een activiteit tot 12 uur voor de oorspronkelijke, door de CAB geplande starttijd verschuiven, en de eindtijd tot 12 uur na de oorspronkelijke, door de CAB geplande eindtijd.
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit bewaken
Zie ook	Tabblad Gebeurtenissenlogboek

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Opent een kalender waarin u een nieuwe tijd en datum kunt selecteren. Opmerking: de bijgewerkte planning wordt op de tijlijn weergegeven en het event wordt geregistreerd in het gebeurtenissenlogboek.
Eindtijd	Toont de nieuwe eindtijd voor de geselecteerde activiteit.
Starttijd	Toont de nieuwe starttijd voor de geselecteerde activiteit.








Dialoogvenster Activiteitsstatus bijwerken



In dit dialoogvenster kunt u namens de uitvoerder de status bijwerken, als de uitvoerder zelf niet in staat is om dat rechtstreeks te doen.

Openen	Selecteer Module > Beheer > Besturing . Selecteer in het
--------	---

	deelvenster Activiteitstijdlijn de gewenste activiteit en klik op  Activiteitsstatus bijwerken .
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit bewaken

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Daadwerkelijk einde	<ul style="list-style-type: none"> Klik op  om de datum en tijd (in het verleden of nu) te selecteren waarop de activiteit is geëindigd. Klik op  om de huidige status te wissen. <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> U moet Daadwerkelijke start bijwerken voordat u Daadwerkelijk einde kunt bijwerken. Als u volledige integratie hebt met Service Manager als uw servicedesk, wordt een wijziging in het veld Daadwerkelijk einde in de module Beheer automatisch overgenomen in het overeenkomende veld in de servicedesk waarin de activiteit is gegenereerd.
Daadwerkelijke start	<ul style="list-style-type: none"> Klik op  om de datum en tijd (in het verleden of nu) te selecteren waarop de activiteit is gestart. Klik op  om de huidige status te wissen. <p>Opmerking: als u volledige integratie hebt met Service Manager als uw servicedesk, wordt een wijziging in het veld Daadwerkelijke start in de module Beheer automatisch overgenomen in het overeenkomende veld in de servicedesk waarin de activiteit is gegenereerd.</p>
Einde uitvaltijd	<ul style="list-style-type: none"> Klik op  om de datum en tijd (in het verleden of nu) te selecteren waarop de uitvaltijd is geëindigd. Klik op  om de huidige status te wissen. <p>Opmerking: u moet Start uitvaltijd bijwerken voordat u Einde uitvaltijd kunt bijwerken.</p>
Start uitvaltijd	<ul style="list-style-type: none"> Klik op  om de datum en tijd (in het verleden of nu) te selecteren waarop de uitvaltijd is gestart.

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> Klik op  om de huidige status te wissen. <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> U moet Daadwerkelijke start bijwerken voordat u Start uitvaltijd kunt bijwerken. Als u Start uitvaltijd bijwerkt, moet u eerst Einde uitvaltijd bijwerken voordat u Daadwerkelijk einde kunt bijwerken.
Opmerkingen	Een optioneel veld voor vrije tekst, waarin u aantekeningen kunt invoeren over de statuswijziging.
Namens	<p>Selecteer de uitvoerder namens wie u de activiteitsstatus wilt bijwerken. U kunt de naam van de betreffende uitvoerder selecteren in het vervolgkeuzemenu, of klik op Uitvoerder selecteren  en selecteer een naam in de lijst.</p>
Outcome	<p>Als u Daadwerkelijk einde bijwerkt, is het veld Uitkomst ingeschakeld. Selecteer een van de onderstaande resultaten voor de activiteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Geslaagd. Geeft aan dat de activiteit succesvol is afgerond. Geslaagd, maar met problemen. Geeft aan dat de implementatie als geheel succesvol is afgerond, maar dat zich enkele problemen hebben voorgedaan. Mislukt. Geeft aan dat de implementatie is mislukt. Geannuleerd. Geeft aan dat de implementatie is geannuleerd

Module Uitvoerder

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Module Uitvoerder - overzicht](#)
- [Activiteitsimplementatie beheren](#)

Taken

- [De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen](#)

Referentie

- [Module Uitvoerder - gebruikersinterface](#)

Concepten

Module Uitvoerder - overzicht

Door middel van de module Uitvoerder kunt u als uitvoerder de aan u toegewezen activiteiten beheren. U kunt informatie voor activiteiten bekijken en de status bijwerken van activiteiten waaraan u werkt. Daarbij worden NOC-gebruikers op de hoogte gehouden van de actuele status van activiteiten. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Takenlijst](#)

Vanuit de module Uitvoerder kunt u communiceren met andere uitvoerders aan wie dezelfde activiteit is toegewezen, maar ook met NOC-gebruikers of andere gebruikers die bij de activiteit zijn betrokken. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Gebruikerscommunicatie](#).

Activiteitsimplementatie beheren

De module Uitvoerder geeft een overzicht van de aan u toegewezen activiteiten in de huidige periode van 24 uur, d.w.z. de afgelopen 12 uur en de komende 12 uur. De activiteiten zijn geordend op geplande starttijd.

De actuele status van iedere activiteit wordt getoond in de Takenlijst. Bij iedere stap in de implementatie van de activiteit werkt u de status ervan bij. Informatie over het bijwerken van de activiteitsstatus vindt u in [Deelvenster Takenlijst](#).

Als de uitvoering is afgerond, kunt u de uitkomst van de uitvoering bijwerken. Hoe u de implementatie-uitkomst bijwerkt, wordt uitgelegd in [Dialogovenster Activiteit melden als voltooid](#).

Taken

De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen

Deze taak beschrijft hoe u de implementatievoortgang van een activiteit kunt aanpassen en hoe u omgaat met eventuele problemen die tijdens een implementatie optreden.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

[Stap 1: Activiteitinformatie weergeven](#)

[Stap 2: Informatie uit het gebeurtenissenlogboek weergeven](#)

[Stap 3: De status van de activiteit bijwerken](#)

[Stap 4: NOC-hulp aanvragen](#)

[Stap 5: Communiceren met andere uitvoerders](#)


[Stap 6: De start van de server-uitvaltijd melden](#)

[Stap 7: Het einde van de server-uitvaltijd melden](#)

[Stap 8: De uitkomst van de activiteit melden](#)

Stap 1: Activiteitinformatie weergeven

U bent als uitvoerder binnen uw bedrijf verantwoordelijk voor het aanpassen van de voortgang van de implementatie ten behoeve van het oplossen van een probleem met e-mailmeldingen in de Release Control-server.

Selecteer in de Takenlijst de activiteit waaraan u werkt. Klik op de knop **Activiteitinformatie** ; het dialoogvenster Activiteitinformatie wordt geopend. Op het tabblad **Implementatierichtlijnen** in dit

venster vindt u de door de CAB opgestelde richtlijnen die voor en na de implementatie moeten worden uitgevoerd.

Het oplossen van het probleem met de e-mailmeldingen houdt in dat voor de Release Control-server een periode van uitvaltijd moet worden gepland. De vóór de implementatie uit te voeren richtlijnen schrijven voor dat u de relevante medewerkers informeert over het tijdstip en de duur van de uitvaltijd.

De na de implementatie uit te voeren richtlijnen geven aan dat u een melding rondzendt wanneer de relevante medewerkers op de hoogte zijn gebracht van de aankomende uitvaltijd.

Meer informatie over het tabblad Implementatierichtlijnen vindt u in [Tabblad Implementatierichtlijnen](#).

Stap 2: Informatie uit het gebeurtenissenlogboek weergeven


Controleer of de uitvaltijd van de Release Control-server andere, kritieke toepassingen niet negatief beïnvloedt. Hiervoor moet u informatie raadplegen die gerelateerd is aan de activiteit waaraan u werkt.

De relevante informatie vindt u op de volgende plaatsen:

- **Het gebeurtenissenlogboek.** Ga in het dialoogvenster Activiteitinformatie naar het tabblad Gebeurtenissenlogboek. Meer over informatie in het gebeurtenissenlogboek vindt u in [Tabblad Gebeurtenissenlogboek](#).
- **De module Analyse.** Ga in het dialoogvenster Activiteitinformatie naar het tabblad Details en klik op de knop **Weergeven in Analyse**. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Tabblad Details](#).

Stap 3: De status van de activiteit bijwerken

Voordat de implementatie van start gaat, heeft de activiteit de status **Niet gestart**. Nadat de beslissing is genomen om met de implementatie te beginnen, kunt u de status wijzigen naar **Activiteit melden als gestart**.


Selecteer in de Takenlijst de activiteit waaraan u werkt en klik op **Activiteit melden als gestart** .

De status van de activiteit verandert naar  **Gestart**.

Meer informatie over de activiteitsstatussen vindt u in [Deelvenster Takenlijst](#).

Stap 4: NOC-hulp aanvragen

Terwijl er gewerkt wordt aan het probleem met de e-mailmeldingen, ontdekt u een hardwarestoring in de server waarmee u bezig bent en u onderzoekt dit. U verzendt een bericht aan de NOC-gebruikers, waarin u hen vraagt om hulp bij dit probleem.


Selecteer in de Takenlijst de activiteit waarvoor u hulp nodig heeft. Klik op de knop **NOC-hulp aanvragen**  in de Takenlijst-werkbalk. Het dialoogvenster 'Aanvraag NOC-hulp' wordt geopend.

Voer uw verzoek om hulp in en klik op **OK**. Het verzoek wordt verzonden naar de module Beheer, waar het als alert met ernstniveau 'hoog' wordt getoond.

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Dialogvenster Aanvraag NOC-hulp](#).


Stap 5: Communiceren met andere uitvoerders

U bent nu klaar om de geplande uitvaltijd van de server uit te gaan voeren, maar u herinnert zich dat uw collega Karin ook werkzaamheden op de server uitvoert. U opent een chatruimte voor de activiteit om haar mee te delen dat u de server moet uitschakelen.


Selecteer in de Takenlijst de activiteit waarover u wilt chatten en klik op de knop **Chatruimte activiteit openen**  in de werkbalk van de Takenlijst. Een chatvenster wordt geopend in het deelvenster Communicatie. Typ uw bericht in het veld naast de knop **Verzenden** en klik op **Verzenden**.

Meer informatie over het gebruik van de activiteitchatruimte vindt u in [Gebruikerscommunicatie](#).


Stap 6: De start van de server-uitvaltijd melden

Voordat u de server uitschakelt, moet u de status van de activiteit actualiseren. Selecteer de activiteit waaraan u werkt en klik op de knop **Start van uitvaltijd melden**  in de werkbalk van de Takenlijst.

Stap 7: Het einde van de server-uitvaltijd melden

Wanneer u zover bent dat u de server weer kunt opstarten, selecteer dan de activiteit waaraan u werkt en klik op de knop **Einde van uitvaltijd melden**  in de werkbalk van de Takenlijst

Stap 8: De uitkomst van de activiteit melden

Nadat de implementatie is afgerond, moet u de activiteitsstatus opnieuw bijwerken en de uitkomst ervan rapporteren. Selecteer de activiteit waaraan u werkt en klik op de knop **Activiteit melden als voltooid**  in de werkbalk van de Takenlijst. Het dialogvenster 'Activiteit melden als voltooid' wordt geopend. Geef hierin de betreffende uitkomst voor de activiteit aan.

Informatie over de opties voor de uitkomsten van activiteiten vindt u in [Dialogvenster Activiteit melden als voltooid](#).

Referentie

Module Uitvoerder - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Deelvenster Communicatie](#)
- [Venster Uitvoerder](#)
- [Dialoogvenster Aanvraag NOC-hulp](#)
- [Dialoogvenster Activiteit melden als voltooid](#)
- [Deelvenster Takenlijst](#)

Deelvenster Communicatie

Via dit deelvenster kunt u communiceren met alle andere gebruikers die betrokken zijn bij een bepaalde activiteit of die geïnteresseerd zijn in een bepaald onderwerp. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Gebruikerscommunicatie](#).

Openen	Selecteer Module > Beheer > Uitvoerder > deelvenster Communicatie .
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen

Venster Uitvoerder

Dit venster geeft een overzicht van de aan u toegewezen activiteiten in de huidige periode van 24 uur, d.w.z. de afgelopen 12 uur en de komende 12 uur. De activiteiten zijn geordend op geplande starttijd.

U kunt informatie voor activiteiten bekijken en de status bijwerken van activiteiten waaraan u werkt. Informatie over het bijwerken van de activiteitsstatus vindt u in [Deelvenster Takenlijst](#).

Als de uitvoering is afgerond, kunt u de uitkomst van de uitvoering bijwerken. Voor meer informatie, zie [Dialoogvenster Activiteit melden als voltooid](#)

Het bevat de volgende deelvensters:

- [Deelvenster Takenlijst](#)
- [Deelvenster Communicatie](#)

Openen	Selecteer Module > Beheer > Uitvoerder .
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen
Zie ook	Activiteitsimplementatie beheren

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


UI-elementen	Beschrijving
Beschrijving	Een uitgebreide beschrijving van de geselecteerde wijziging.
Samenvatting	Een korte beschrijving van de geselecteerde wijziging.

Dialoogvenster Aanvraag NOC-hulp

Via dit dialoogvenster kunt u als uitvoerder berichten naar de NOC-gebruikers verzenden wanneer u hen bij een bepaalde activiteit om hulp wilt vragen. Het bericht wordt in de module Beheer weergegeven als een alert met een hoog ernstniveau en laat hen zo weten dat u hulp nodig hebt.




Voor meer informatie over module Beheer, zie [Module Beheer](#).

Openen	Selecteer de activiteit waarvoor u hulp wilt vragen en klik op NOC-hulp aanvragen  in de Takenlijst-werkbalk.
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen
Zie ook	Activiteitsimplementatie beheren

Dialoogvenster Activiteit melden als voltooid

In dit dialoogvenster kunt u de voor de implementatie toepasselijke uitkomst selecteren in de Takenlijst, nadat u de activiteitsstatus hebt bijgewerkt. Informatie over het bijwerken van de activiteitsstatus vindt u in [Deelvenster Takenlijst](#).

De waarde voor de activiteit in de kolom **Status** wordt gewijzigd naar **Gereed** en in de kolom **Uitkomst** verschijnt het bijbehorende pictogram. Meer informatie over pictogrammen die zichtbaar kunnen zijn in de kolom Bijgewerkt vindt u in [Deelvenster Takenlijst](#).

Openen	Klik in de werkbalk van de Takenlijst op Activiteit melden als voltooid  .
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen
Zie ook	Activiteitsimplementatie beheren

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


UI-elementen	Beschrijving
Opmerkingen	Een optioneel veld voor opmerkingen over de uitkomst van de activiteit.
Outcome	Selecteer een van de onderstaande resultaten voor de activiteit: <ul style="list-style-type: none"> • Geslaagd. Geeft aan dat de activiteit succesvol is afgerond. • Geslaagd, maar met problemen. Geeft aan dat de implementatie als geheel succesvol is afgerond, maar dat zich enkele problemen hebben voorgedaan. • Mislukt. Geeft aan dat de implementatie is mislukt. • Geannuleerd. Geeft aan dat de implementatie is geannuleerd












Deelvenster Takenlijst








De takenlijst geeft een overzicht van de aan u toegewezen activiteiten in de huidige periode van 24 uur, d.w.z. de afgelopen 12 uur en de komende 12 uur. Het overzicht geeft u de geplande starttijden van de activiteiten, samen met samenvattende en uitgebreide beschrijvingen ervan. Gedurende de voortgang van de implementatie worden de activiteitsstatus en de uitkomst van de implementatie hier bijgehouden.

Openen	Selecteer Module > Beheer > Uitvoerder > deelvenster Takenlijst.
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen
Zie ook	Activiteitsimplementatie beheren

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Activiteitinformatie. Opent het dialoogvenster 'Activiteitinformatie'. Bevat gegevens van de geselecteerde activiteit. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Activiteitinformatie

UI-elementen	Beschrijving
	Chatruimte activiteit openen. Hiermee opent u een chatruimte in het deelvenster Communicatie. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Gebruikerscommunicatie .
	NOC-hulp aanvragen. Hiermee opent u het dialoogvenster 'Aanvraag NOC-hulp'. Als uitvoerder kunt u dit gebruiken om een bericht naar de NOC-gebruikers te verzenden wanneer u hen bij een bepaalde activiteit om hulp wilt vragen. Het bericht wordt in de module Beheer weergegeven als een alert met een hoog ernstniveau en laat hen zo weten dat de uitvoerder hulp nodig heeft. Voor meer informatie, zie Activiteitalerts .
	<p>Activiteit melden als gestart. Hiermee kunt u de activiteitsstatus instellen op Gestart.</p> <p>Opmerking: als u volledige integratie hebt met Service Manager als uw servicedesk, wordt een wijziging in het veld Activiteit melden als gestart in de module Uitvoerder automatisch overgenomen in hetzelfde veld in de servicedesk waarin de activiteit is gegenereerd.</p>
	<p>Activiteit melden als voltooid. Hiermee kunt u de activiteitsstatus instellen op Voltooid. Opent het dialoogvenster 'Activiteit melden als voltooid', waarin u gevraagd wordt een uitkomst in te voeren.</p> <p>Opmerking: als u volledige integratie hebt met Service Manager als uw servicedesk, wordt een wijziging in het veld Activiteit melden als voltooid in de module Uitvoerder automatisch overgenomen in hetzelfde veld in de servicedesk waarin de activiteit is gegenereerd.</p>
	Start van uitvaltijd melden. Genereert een melding van de start van de uitvaltijd voor de activiteit.
	Einde van uitvaltijd melden. Genereert een melding van het einde van de uitvaltijd voor de activiteit.
	<p>Uitkomst. Nadat u de toepasselijke uitkomst hebt geselecteerd in het dialoogvenster 'Activiteit melden als voltooid', verschijnt in de kolom Uitkomst een van de volgende pictogrammen:</p> <ul style="list-style-type: none">  Geslaagd. De implementatie is geslaagd.  Geslaagd, maar met problemen. De implementatie is geslaagd, maar er deden zich enkele problemen voor.  Mislukt. De implementatie is mislukt.  Geannuleerd. De implementatie is geannuleerd.

UI-elementen	Beschrijving
Activiteit-ID	Referentienummer (ID) van de activiteit in de servicedesk-toepassing.
Geplande starttijd NOC	De geplande starttijd van de activiteit, zoals opnieuw gepland door de NOC-gebruikers.
Status	<p>Voordat de implementatie van start gaat, heeft de activiteit de status Niet gestart. Als u de implementatie start en de status bijwerkt, wordt de nieuwe status automatisch overgenomen in de module Beheer. Op deze wijze kunnen NOC-gebruikers de voortgang volgen en u waar nodig ondersteuning bieden.</p> <p>Het bijwerken van de activiteitsstatus in de module Uitvoerder doet u door de betreffende activiteit te selecteren via de daarvoor bedoelde knoppen in de Taaklijst-werkbalk.</p> <p>Een activiteit kan de volgende statussen hebben:</p> <ul style="list-style-type: none">  Niet gestart Voordat de implementatie van start gaat, heeft de activiteit de status Niet gestart.  Gestart. Als u de activiteitsstatus wilt instellen op Gestart, klik dan op Activiteit melden als gestart  of op Einde van uitvaltijd melden .  Uitgevallen. Als u de activiteitsstatus wilt instellen op Uitgevallen, klik dan op Start van uitvaltijd melden .  Gereed. De implementatie van de wijziging is voltooid.

Gebruikerscommunicatie

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Gebruikerscommunicatie - overzicht](#)

Referentie

- [Deelvenster Communicatie - gebruikersinterface](#)

Concepten

Gebruikerscommunicatie - overzicht

Via een activiteitchatruimte in het deelvenster Communicatie kunt u communiceren met andere gebruikers; u kunt zo informatie opvragen of verspreiden betreffende gezamenlijke activiteiten waarbij u betrokken bent of over andere onderwerpen. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Communicatie](#).

Het deelvenster Communicatie vindt u in de modules Beheer en Uitvoerder.

- Gebruikers van de module Beheer, zoals NOC-gebruikers, Release Managers en Change Managers communiceren vanuit de module Beheer. Voor meer informatie, zie [Module Beheer](#).
- Uitvoerders communiceren vanuit de module Uitvoerder. Voor meer informatie, zie [Module Uitvoerder](#).

Chatruimten voor activiteiten

Wanneer u als NOC-gebruiker een chatsessie start, worden alle gebruikers die bij de betreffende activiteit zijn betrokken en die online zijn, gevraagd om mee te doen.

Als u een uitvoerder of andere non-NOC-gebruiker bent, worden alle non-NOC-gebruikers die bij de activiteit zijn betrokken en die online zijn, gevraagd om mee te doen. Als u in een dergelijke chatsessie NOC-gebruikers wilt laten meedoen, moet u hun deelname forceren.

Opmerking: gebruikers zijn **online** als zij de module Beheer of Uitvoerder hebben geopend.

Referentie


Deelvenster Communicatie - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Dialoogvenster Nieuwe ruimte toevoegen](#)
- [Deelvenster Communicatie](#)
- [Dialoogvenster Chatruimten beheren](#)


Dialoogvenster Nieuwe ruimte toevoegen

In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe chatruimte opzetten. Voer voor uw aangepaste chatruimte een naam in. De ruimte wordt aan de lijst met ruimten toegevoegd, met u als eigenaar.

Openen	Klik in het dialoogvenster 'Chatruimten beheren' op Chatruimte toevoegen  .
Zie ook	Gebruikerscommunicatie - overzicht


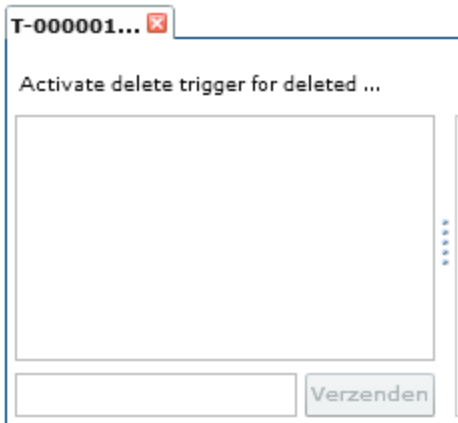




Deelvenster Communicatie


Via dit deelvenster kunt u communiceren met andere gebruikers; u kunt zo informatie opvragen of verspreiden betreffende gezamenlijke activiteiten waarbij u betrokken bent of over andere onderwerpen. Hiermee opent u een venster met een chatruimte voor een activiteit.

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • In de module Beheer: Selecteer in het deelvenster Activiteitstijdlijn de activiteit waarvoor u een chatsessie wilt starten. Klik dan in de werkbalk van het deelvenster Activiteitstijdlijn of het deelvenster Alerts op Chatruimte activiteit openen . • In de module Uitvoerder: Selecteer in het deelvenster Takenlijst de activiteit waarvoor u een chatsessie wilt starten. Klik in de werkbalk van het
--------	---

	deelvenster Takenlijst op Chatruimte activiteit openen  .
Belangrijke informatie	Het deelvenster Communicatie vindt u in de modules Beheer en Uitvoerder.
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit bewaken
Zie ook	Gebruikerscommunicatie - overzicht


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Hiermee kunt u een chatruimte verlaten.</p> <p>Opmerking: deze knop wordt zichtbaar naast de activiteits-ID, wanneer u de muisaanwijzer op het tabje van de chatruimte plaatst.</p> 
	Hiermee opent u het dialoogvenster 'Chatruimten beheren'. Daarin kunt u aangepaste chatruimten maken, waarin u discussies over algemene zaken kunt voeren.
	<p>Hiermee forceert u NOC-gebruikers tot deelname aan de chatsessie. De volgende keer dat u een bericht verzendt, wordt een chatvenster in het deelvenster Communicatie van de betreffende NOC-gebruikers geopend.</p> <p>Opmerking: deze knop is alleen zichtbaar in de module Beheer als de gebruiker een NOC-gebruiker is.</p>
	Gebruikers wiens naam niet-vet wordt getoond zijn online, maar bevinden zich niet in de chatruimte.
	Gebruikers wiens naam vet wordt getoond, bevinden zich in de chatruimte.

UI-elementen	Beschrijving
<Activiteit-ID>	De naam van het venster van de chatruimte. De naam die op tab van het chatvenster staat, is het ID van de betreffende activiteit.
Verzenden	<p>Typ een bericht in het veld links van de knop Verzenden en klik op Verzenden om het naar de overige gebruikers te sturen. Het verzonden bericht wordt getoond in het berichtenvenster.</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u een NOC-gebruiker bent, worden alle gebruikers in de lijst automatisch geforceerd tot deelname aan de chatsessie. <ul style="list-style-type: none"> Een venster met de betreffende chatruimte wordt geopend in het deelvenster Communicatie van iedere gebruiker. De namen van alle gebruikers in de Gebruikerslijst worden dan vet getoond, wat aangeeft dat zij zich in de chatruimte bevinden. Als u een uitvoerder of een andere gebruiker zonder NOC-machtigingen bent, worden NOC-gebruikers niet automatisch geforceerd tot deelname aan de chatsessie. Hun namen duiden alleen aan dat ze online zijn, totdat zij uit eigen beweging in de chatruimte komen. U kunt hen eventueel forceren tot deelname aan de chatsessie: klik hiervoor op NOC-interventie forceren  in het deelvenster Communicatie. De volgende keer dat u een bericht verzendt, wordt ook een chatvenster in het deelvenster Communicatie van de betreffende NOC-gebruikers geopend. <p>Gedurende de chatsessie geven automatische berichten aan wanneer gebruikers online of offline gaan, en wanneer zij in de chatruimte komen of die weer verlaten.</p>
Gebruikerslijst	Een lijst van alle gebruikers die op enigerlei wijze bij de activiteit zijn betrokken en die online zijn.






Dialoogvenster Chatruimten beheren

In dit dialoogvenster kunt u aangepaste chatruimten maken, waar u discussies over algemene zaken kunt voeren. Zo kunt u bijvoorbeeld chatruimten maken waar databasebeheerders kunnen discussiëren, of waar uitvoerders algemene zaken kunnen bespreken die verband houden met de activiteiten die zij implementeren.

Openen	Klik in het deelvenster Communicatie op Chatruimten beheren  .
Belangrijke informatie	Als u een chatruimte maakt, bent u de eigenaar ervan. Alle overige

	gebruikers kunnen meedoen in de chatruimte, maar u bent de enige die hem kan verwijderen.
Relevante taken	De implementatievoortgang van een activiteit bewaken
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Module Uitvoerder • Module Beheer • Gebruikerscommunicatie - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee maakt u een aangepaste chatruimte. Klik hierop om het dialoogvenster 'Chatruimten beheren' te openen.
	<p>Hiermee verwijdert u de geselecteerde chatruimte.</p> <p>Opmerking: u kunt alleen chatruimten verwijderen die u zelf heeft gemaakt.</p>
	<p>Hiermee treedt u toe tot de geselecteerde chatruimte. U kunt tegelijkertijd deelnemen aan meerdere chatruimten, zodat u diverse zaken kunt bespreken met de relevante medegebruikers.</p> <p>Een chatvenster wordt geopend in uw deelvenster Communicatie. Namen van overige deelnemers aan de chatsessie worden in de Gebruikerslijst getoond.</p>
	<p>Klik hierop om een lijst van chatruimten te zien waarin u deelneemt. De vervolgkeuzepijl is zichtbaar als u bent aangemeld bij twee of meer chatruimten.</p> 
Eigenaar	De naam van de gebruiker die de chatruimte heeft gemaakt.
Naam ruimte	Voer een naam in voor de nieuwe chatruimte.

Deel V: Dashboard

Werken met het Dashboard

Opmerking: In dit hoofdstuk worden de dashboard-functies beschreven die beschikbaar zijn voor de normale gebruiker. Als u een beheerder bent: neem contact op met de Klantondersteuning voor hulp bij de aanvullende dashboard-functies die voor u beschikbaar zijn.

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [De standaardportlets weergeven](#)
- [Trends-portlets](#)
- [Analysis-portlets](#)
- [Post Implementation-portlets](#)

Taken

- [De weergavevoorkeuren voor de Trends-portlets aanpassen](#)
- [De weergavevoorkeuren voor de portlet Erstdistributie toepassing aanpassen](#)
- [De weergavevoorkeuren voor de portlet Application Status Distribution \(statusdistributie toepassing\) aanpassen](#)
- [De weergavevoorkeuren voor de portlet Change Request Impact Analysis Ratio \(ratio van impactanalyse van wijzigingsaanvraag\) aanpassen](#)
- [De weergavevoorkeuren voor de portlet Outcome Over Time \(uitkomst gedurende periode\) aanpassen](#)
- [De weergavevoorkeuren voor de portlet Outcome Grouped by Risk \(uitkomst gegroepeerd op risico\) wijzigen](#)
- [Het dashboard personaliseren](#)
- [Portlets beheren](#)

Referentie

- [Werken met dashboard-pagina's](#)


Concepten

De standaardportlets weergeven

Om het dashboard te openen: selecteer **Module > Dashboard**. Het dashboard wordt geopend op het tabblad Thuis.

De portlets die zichtbaar zijn op het tabblad Thuis tonen informatie over wijzigingsaanvragen; de informatie is geordend in de groepen 'Trends', 'Analysis' en 'Post Implementation'. Standaard worden de Trends-portlets weergegeven.

Als u een andere groep portlets wilt weergeven: klik op **Overschakelen naar pagina...** en selecteer **Release Control Default Module** en de gewenste portletgroep.

Als u een portlet op maximale grootte wilt weergeven: klik op de knop **Maximaliseren**  in de rechter bovenhoek van de portlet. Een aparte pagina wordt geopend met een uitvergrote weergave van de portlet. Klik op **Terug** om terug te gaan naar de oorspronkelijke weergave.

Opmerkingen:

1. als u de eerste gebruiker bent die zich na het starten van de server aanmeldt bij de toepassing, kan het enige minuten duren voordat het dashboard is geladen. De volgende keer dat u het dashboard opent, zal het meteen worden weergegeven.
2. u kunt de standaard-dashboardpagina van Release Control niet bewerken of personaliseren. als u deze pagina wilt personaliseren of de voorkeuren ervoor wilt aanpassen, moet u hem eerst kopiëren naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's. Het kopiëren van pagina's is standaard niet mogelijk. Vraag de beheerder om dit in te schakelen.
3. als u de standaard-dashboardpagina hebt gekopieerd en de beheerder heeft geconfigureerd dat u voor een portlet daarop een voorkeur moet instellen voordat u de portlet kunt weergeven, moet u een voorkeur voor deze portlet definiëren.
4. zelfs als u de standaard-dashboardpagina hebt gekopieerd en rechten hebt om de voorkeuren op deze pagina te bewerken, kunt u geen portlet-voorkeur bewerken die door de beheerder is voorgeconfigureerd.

Trends-portlets

De standaardportlets in de Trends-groep tonen informatie die betrekking heeft op de hoeveelheid wijzigingsaanvragen in het verloop van de tijd.

De volgende portlets worden weergegeven:

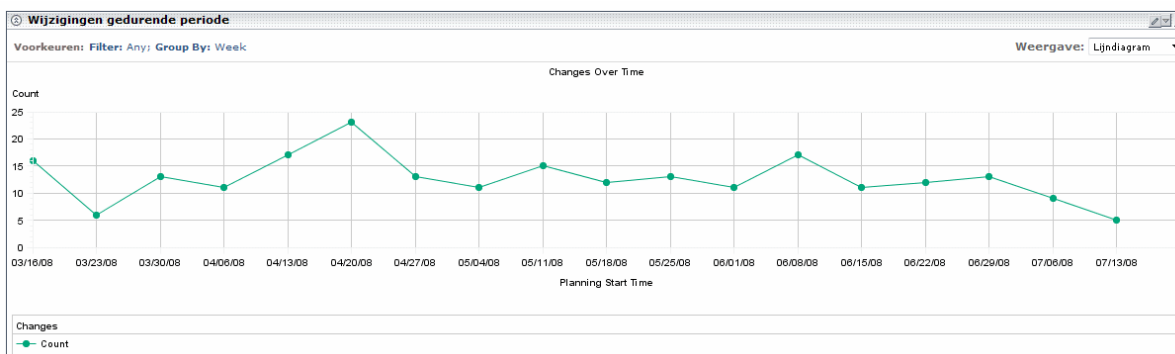
- [Portlet 'Changes Over Time'](#)
- [Portlet 'Abnormal Changes Over Time'](#)
- [Portlet 'Latent Changes Over Time'](#)

Standaard worden de Trends-portlets weergegeven als lijndiagrammen. Als u deze informatie wilt weergegeven als lijst, selecteer dan de optie **Lijst** in de vervolgkeuzelijst **Weergave** in de rechterbovenhoek van de portlet.

Meer informatie over het aanpassen van de weergavevoorkeuren van de Trends-portlets vindt u in [De weergavevoorkeuren voor de Trends-portlets aanpassen](#).

Portlet 'Changes Over Time'

De portlet 'Changes Over Time' (Wijzigingen gedurende periode) geeft de ontwikkeling in het totale aantal wijzigingsaanvragen weer, gemeten in intervallen van een week.



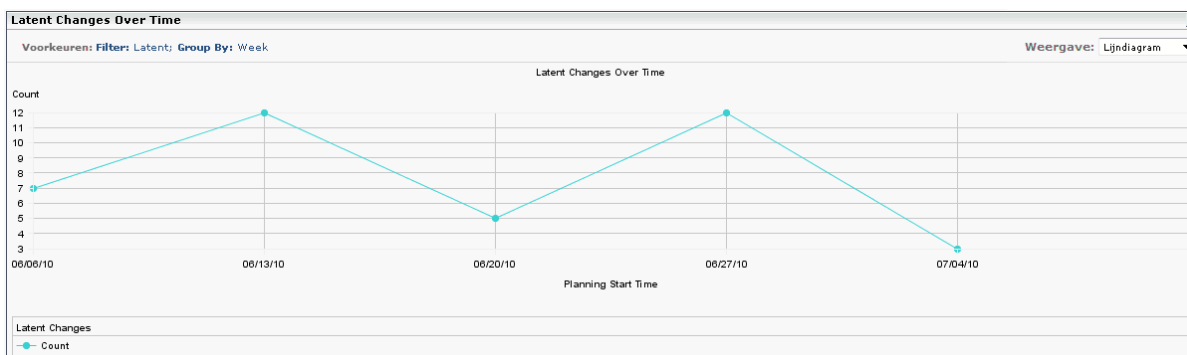
Portlet 'Abnormal Changes Over Time'

De portlet 'Abnormal Changes Over Time' (Abnormale wijzigingen gedurende periode) geeft de ontwikkeling in het aantal abnormale wijzigingsaanvragen weer, gemeten in intervallen van een week.



Portlet 'Latent Changes Over Time'

De portlet 'Latent Changes Over Time' (Verborgen wijzigingen gedurende periode) geeft de ontwikkeling in het aantal verborgen wijzigingsaanvragen weer, gemeten in intervallen van een week.



Analysis-portlets

De standaardportlets in de Analysis-groep tonen analyse-informatie die betrekking heeft op wijzigingsaanvragen.

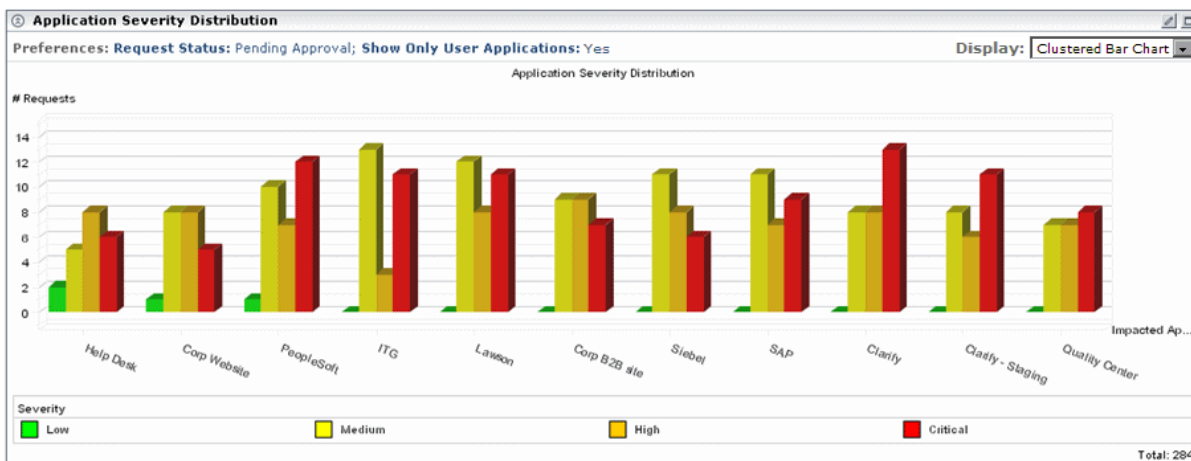
De volgende portlets worden weergegeven:

- [Portlet Application Severity Distribution](#)
- [Portlet Application Status Distribution](#)
- [Portlet Change Request Impact Analysis Ratio](#)

Standaard worden de Analysis-portlets weergegeven als gegroepeerde staafdiagrammen. Als u deze informatie wilt weergeven als lijst of cirkeldiagram, selecteer dan de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst **Weergave** in de rechterbovenhoek van de portlet.

Portlet Application Severity Distribution

De portlet 'Application Severity Distribution' (Ernst distributie toepassingen) toont het aantal wijzigingsaanvragen per ernstniveau en per toepassing, voor een door de gebruiker geselecteerde status.

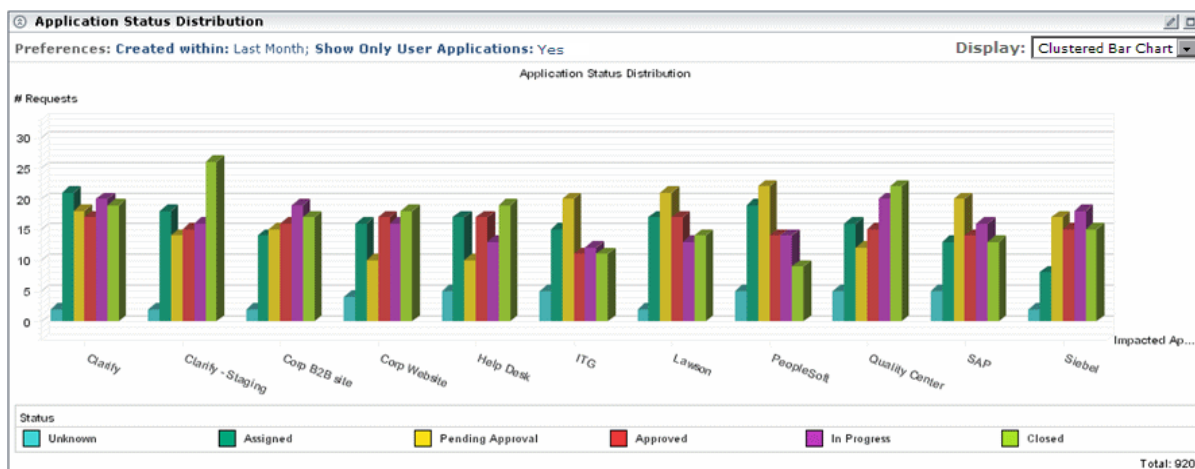


Het bovenstaande diagram toont bijvoorbeeld dat er voor de helpdesk-toepassing de volgende aanvragen bestaan:

- 2 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling', ernstniveau **Laag**;
- 5 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling', ernstniveau **Gemiddeld**;
- 8 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling', ernstniveau **Hoog**;
- 6 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling', ernstniveau **Kritiek**;

Portlet Application Status Distribution

De portlet 'Application Status Distribution' (Status distributie toepassing) toont per toepassing voor ieder statusniveau het aantal wijzigingsaanvragen dat is gemaakt binnen de door de gebruiker gekozen tijdsperiode.

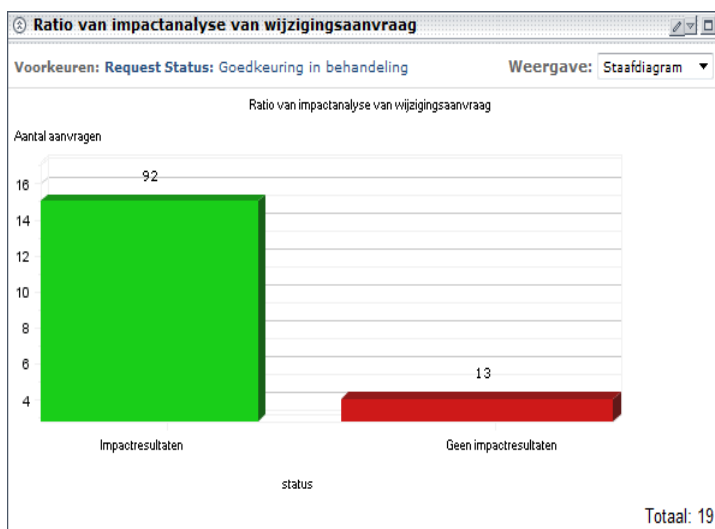


Het bovenstaande diagram toont bijvoorbeeld dat in de afgelopen maand de volgende wijzigingsaanvragen zijn gemaakt die de helpdesk-toepassing beïnvloeden:

- 5 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau **Onbekend**
- 17 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau **Toegewezen**
- 10 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau **Goedkeuring in behandeling**
- 17 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau **Goedgekeurd**
- 13 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau **Bezig**
- 19 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau **Gesloten**

Portlet Change Request Impact Analysis Ratio

De portlet 'Change Request Impact Analysis Ratio' (Ratio van impactanalyse van wijzigingsaanvraag) toont voor de door de gebruiker geselecteerde aanvraagstatus twee getallen: a) het aantal wijzigingsaanvragen waarvoor impactanalyseresultaten beschikbaar zijn en b) het aantal wijzigingsaanvragen waarvoor geen impactanalyseresultaten zijn gevonden.



Het bovenstaande diagram toont bijvoorbeeld:

- dat voor 92 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling' impactanalyseresultaten beschikbaar zijn; en
- dat voor 13 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling' geen impactanalyseresultaten beschikbaar zijn.

Post Implementation-portlets

De standaardportlets in de Post Implementation-groep geven informatie weer die betrekking heeft op voltooide wijzigingsaanvragen.

De volgende portlets worden weergegeven:

- [Portlet 'Outcome Over Time'](#)
- [Portlet 'Outcome Grouped By Risk'](#)

Portlet 'Outcome Over Time'

De portlet 'Outcome Over Time' (Uitkomst voor periode) geeft de ontwikkeling in het percentage van iedere wijzigingsuitkomst weer, gemeten in intervallen van een week.



Standaard wordt deze portlet weergegeven als lijndiagram. Als u deze informatie wilt weergeven als lijst, selecteer dan de optie **Lijst** in de vervolgkeuzelijst **Weergave** in de rechterbovenhoek van de portlet.

Portlet 'Outcome Grouped By Risk'

De portlet 'Outcome Grouped By Risk' (Uitkomst op risiconiveau) geeft het percentage wijzigingsaanvragen met een bepaalde uitkomst weer, gegroepeerd binnen intervallen van berekende risicowaarden.



Zo toont bijvoorbeeld het bovenstaande diagram de volgende percentages uitkomsten voor voltooide wijzigingsaanvragen met een risicowaarde tussen 0 en 9:

- 22% met uitkomst **Geslaagd, maar met problemen**
- 78% met uitkomst **Niet gecontroleerd**
- 0% met uitkomst **Geannuleerd**
- 0% met uitkomst **Mislukt**


Standaard word de portlet weergegeven als gegroepeerd staafdiagram. Als u deze informatie wilt weergeven als lijst of gestapeld staafdiagram, selecteer dan de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst **Weergave** in de rechterbovenhoek van de portlet.

Taken

De weergavevoorkeuren voor de Trends-portlets aanpassen

U kunt de weergavevoorkeuren voor de Trends-portlets pas aanpassen nadat u de portlets hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.

Als u de weergavevoorkeuren wilt wijzigen:

1. Klik op **Bewerken** . De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
 - **Titel wijzigen.** Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.
 - **Filter.** U kunt hierin selecteren welke categorie wijzigingsaanvragen in de portlet wordt opgenomen. De beschikbare opties zijn dezelfde als de filteropties in de module Analyse.
 - **Group by.** U kunt de ontwikkelingen in het aantal wijzigingen laten weergeven in periodes van een dag, een week, een maand of een jaar.
 - **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet** uit te schakelen.
2. Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.

De weergavevoorkeuren voor de portlet

Ernstistributie toepassing aanpassen

U kunt de weergavevoorkeuren voor de portlet 'Application Severity Distribution' pas aanpassen nadat u de portlet hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.


Om de weergavevoorkeuren te wijzigen:

1. Klik op **Bewerken** . De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
 - **Titel wijzigen.** Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.
 - **Show Only User Applications.** De standaardinstelling is dat gegevens alleen worden getoond voor de toepassingen die aan de huidige gebruiker zijn gekoppeld; deze instelling kunt u wijzigen. (De koppeling tussen toepassing en gebruikers configureert u in het dialoogvenster Gebruikersinstellingen. Voor meer informatie, zie [Gebruikersvoorkeuren](#).) Als u gegevens wilt tonen voor alle IT-toepassingen die worden beïnvloed door de wijzigingsaanvragen die Release Control verwerkt: selecteer **Nee** bij **Show Only User Applications**.
 - **Request Status.** U kunt de standaardoptie aanpassen die ervoor zorgt dat gegevens alleen worden getoond voor aanvragen met de status **Goedkeuring in behandeling**. Als u gegevens wilt tonen voor aanvragen met een andere status: selecteer de gewenste status in de vervolgkeuzelijst **Request Status**.
 - **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet** uit te schakelen.
2. Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.

De weergavevoorkeuren voor de portlet Application Status Distribution (statusdistributie toepassing) aanpassen

U kunt de weergavevoorkeuren voor de portlet 'Application Status Distribution' pas aanpassen nadat u de portlet hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.

Om de weergavevoorkeuren te wijzigen:

1. Klik op **Bewerken** . De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
 - **Titel wijzigen.** Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.

- **Created Within.** U kunt gegevens laten weergeven voor wijzigingsaanvragen die zijn gemaakt binnen een andere tijdsperiode dan de standaardoptie (**Last Month**). Om een andere tijdsperiode in te stellen: kies de gewenste optie **Last Week** of **Last Two Weeks** in de vervolgkeuzelijst **Created Within**.
 - **Show Only User Applications.** De standaardinstelling is dat gegevens alleen worden getoond voor de toepassingen die aan de huidige gebruiker zijn gekoppeld; deze instelling kunt u wijzigen. (De koppeling tussen toepassing en gebruikers configureert u in het dialoogvenster Gebruikersinstellingen. Voor meer informatie, zie [Gebruikersvoorkeuren](#).) Als u gegevens wilt tonen voor alle IT-toepassingen die worden beïnvloed door de wijzigingsaanvragen die Release Control verwerkt: selecteer **Nee** bij **Show Only User Applications**.
 - **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet** uit te schakelen.
2. Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.

De weergavevoorkeuren voor de portlet Change

Request Impact Analysis Ratio (ratio van impactanalyse van wijzigingsaanvraag) aanpassen

U kunt de weergavevoorkeuren voor de portlet 'Change Request Impact Analysis Ratio' pas aanpassen nadat u de portlet hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.

Om de weergavevoorkeuren te wijzigen:

1. Klik op **Bewerken** . De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
 - **Titel wijzigen.** Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.
 - **Request Status.** U kunt de standaardoptie aanpassen die ervoor zorgt dat gegevens alleen worden getoond voor aanvragen met de status **Goedkeuring in behandeling**. Als u gegevens wilt tonen voor aanvragen met een andere status: selecteer de gewenste status in de vervolgkeuzelijst **Request Status**.

- **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet** uit te schakelen.
2. Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.

De weergavevoorkeuren voor de portlet Outcome

Over Time (uitkomst gedurende periode) aanpassen

U kunt de weergavevoorkeuren voor de portlet 'Outcome Over Time' pas aanpassen nadat u de portlet hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.


Om de weergavevoorkeuren te wijzigen:

1. Klik op **Bewerken** . De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
 - **Titel wijzigen.** Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.
 - **Filter.** U kunt hierin selecteren welke categorie wijzigingsaanvragen in de portlet wordt opgenomen. De beschikbare opties zijn dezelfde als de filteropties in de module Analyse.
 - **Group by.** U kunt de ontwikkeling in de percentages van de verschillende wijzigingsuitkomsten laten weergeven in periodes van een dag, een week, een maand of een jaar.
 - **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet** uit te schakelen.
2. Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.

De weergavevoorkeuren voor de portlet Outcome Grouped by Risk (uitkomst gegroepeerd op risico) wijzigen

U kunt de weergavevoorkeuren voor de portlet 'Outcome Grouped by Risk' pas aanpassen nadat u de portlet hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.

Om de weergavevoorkeuren te wijzigen:

1. Klik op **Bewerken** . De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
 - **Titel wijzigen.** Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.
 - **Filter.** U kunt hierin selecteren welke categorie wijzigingsaanvragen in de portlet wordt opgenomen.
 - **Numeric Type.** U kunt de wijzigingsuitkomsten laten weergeven op basis van elk numeriek veld dat in de systeeminstellingen is gedefinieerd.
 - **Minimum Value.** De laagste waarde van de numerieke waardenreeks die in de portlet moet worden weergegeven.
 - **Maximum Value.** De hoogste waarde van de numerieke waardenreeks die in de portlet moet worden weergegeven.
 - **Interval.** Een waarde die wordt gebruikt als numeriek interval om de wijzigingsaanvragen te ordenen.
 - **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet** uit te schakelen.
2. Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.

Het dashboard personaliseren

U kunt het dashboard aan uw eigen behoeften aanpassen door groepen toe te voegen, pagina's in de groepen op te nemen, portlets uit te kiezen die op die pagina's worden getoond en de plaats van de portlets op de pagina aan te geven.

Het personaliseren van groepen, pagina's en portlets voert u uit in het scherm Personaliseren. U opent dit door te klikken op de knop **Personaliseren** in de rechterbovenhoek van de huidige pagina, of u gaat naar het tabblad **Personaliseren** bovenaan de pagina.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

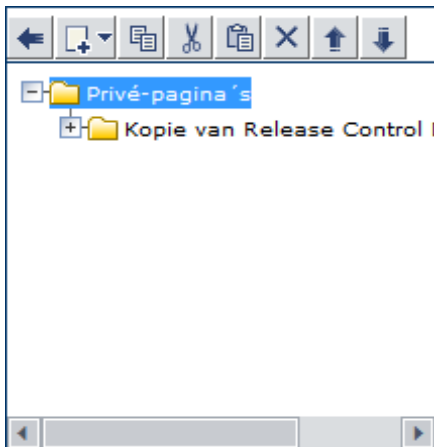
- [Groepen toevoegen](#)
- [Pagina's toevoegen](#)
- [Pagina's kopiëren](#)
- [Pagina's aanpassen](#)
- [Portlets toevoegen](#)


Groepen toevoegen

Om uw persoonlijke pagina's in te delen, kunt u groepen toevoegen. Onder de groepen kunt u de pagina's plaatsen.

Als u een groep wilt toevoegen:

1. Ga naar het tabblad Personaliseren en selecteer in de boomstructuur met Dashboard-pagina's het knooppunt **Privé-pagina's**.




2. Klik op de knop **Toevoegen**  en selecteer **Nieuwe groep**. Een nieuwe groep wordt toegevoegd aan de dashboard-paginastructuur.
3. Voer in het deelvenster 'Groep bewerken', rechts van de boomstructuur, een naam en een korte beschrijving in voor de nieuwe groep. De naam van de nieuwe groep in de paginastructuur wordt gewijzigd.

Pagina's toevoegen

U kunt nieuwe, lege pagina's toevoegen aan de door u gemaakte groepen, of rechtstreeks in de dashboard-paginastructuur. Vervolgens kunt u op deze pagina's portlets plaatsen.


Als u de daarvoor benodigde machtigingen heeft, kunt u ook voorgeconfigureerde pagina's toevoegen die ook wel 'modules' worden genoemd. Een voorgeconfigureerde pagina bestaat uit een reeks pagina's met daarop portlets, die de beheerder eerder heeft aangemaakt.

Als u een nieuwe pagina aan de dashboard-paginastructuur wilt toevoegen:

1. Selecteer in de paginastructuur links op het tabblad Personaliseren **Privé-pagina's** of de specifieke groep waaraan u een pagina wilt toevoegen.
2. Klik op de knop **Toevoegen**  en selecteer **Nieuwe pagina**. Een nieuwe pagina wordt toegevoegd aan de dashboard-paginastructuur.
3. Voer in het deelvenster 'Pagina bewerken', rechts van de boomstructuur, een naam in voor de nieuwe groep. De naam van de nieuwe pagina in de paginastructuur wordt gewijzigd.
4. Geef aan hoe vaak u de gegevens op de pagina wilt laten vernieuwen: schakel het selectievakje **Deze pagina automatisch vernieuwen elke X minuten** in en voer een waarde in voor het aantal minuten. De standaardinstelling is dat het dashboard pagina's niet vernieuwt.

Nadat u de pagina hebt gemaakt, kunt u er portlets op plaatsen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Portlets toevoegen](#).



Als u een voorgeconfigureerde pagina aan de dashboard-paginastructuur wilt toevoegen:

1. Selecteer in de paginastructuur links op het tabblad Personaliseren de **Privé-pagina's**.
2. Klik op de knop **Toevoegen**  en selecteer **Vooraf geconfigureerde pagina's toevoegen**. In het rechter deelvenster wordt het dialoogvenster 'Vooraf geconfigureerde pagina's toevoegen' geopend.
3. Schakel de selectievakjes in, die links staan van de modulepagina's die u wilt toevoegen aan de dashboard-paginastructuur. Iedere geselecteerde module wordt aan de structuur toegevoegd als een groep. De modulepagina's zijn zichtbaar onder de groep die voor de module is gemaakt.

Pagina's kopiëren

U kunt in de dashboard-paginastructuur pagina's kopiëren van de ene groep naar de andere. Als u de daarvoor benodigde machtigingen heeft, kunt u daarnaast ook gedeelde pagina's of modules (die meerdere pagina's bevatten) kopiëren naar de lijst met uw persoonlijke dashboard-pagina's.

Als u een pagina of module wilt kopiëren:




1. Selecteer de te kopiëren pagina of module (hetzij in de dashboard-paginastructuur, hetzij onder **Gedeelde pagina's**) en klik op de knop **Kopiëren** .
2. Selecteer in de paginastructuur **Privé-pagina's** of de groep waaronder u de gekopieerde pagina/module wilt plaatsen en klik op **Plakken** . De pagina of module wordt naar de geselecteerde locatie gekopieerd.

Pagina's aanpassen

U kunt de volgorde wijzigen waarin de pagina's in de lijst **Overschakelen naar pagina...** worden getoond. Daarnaast kunt u ook pagina's een andere naam geven of ze verwijderen, of de vernieuwingsfrequentie van een pagina aanpassen.

Als u een pagina wilt aanpassen:

Ga naar het venster Personaliseren.

- Als u de plaats van een pagina in de lijst **Overschakelen naar pagina...** wilt wijzigen: selecteer de gewenste pagina in de paginastructuur en klik op de knoppen **Omhoog** of **Omlaag**  .
- Als u de naam van een pagina wilt wijzigen: selecteer de gewenste pagina in de paginastructuur en typ een nieuwe naam in het veld **Paginanaam** in het deelvenster 'Pagina bewerken'.
- Als u een pagina uit het dashboard wilt verwijderen: selecteer de pagina in de paginastructuur en klik op **Verwijderen** . Klik op **OK** om het verwijderen te bevestigen.
- Als u de vernieuwingsfrequentie van een pagina wilt wijzigen: selecteer de pagina in de paginastructuur, schakel in het deelvenster 'Pagina bewerken' het selectievakje **Deze pagina automatisch vernieuwen elke X minuten** in en geef een nieuwe waarde voor de vernieuwingsfrequentie op.
- Meer informatie over het toevoegen van portlets aan een pagina vindt u in [Portlets toevoegen](#).
- Meer informatie over het aanpassen van de weergave van portlets op een pagina vindt u in [Portlets beheren](#).

Portlets toevoegen

U kunt portlets toevoegen aan een door u geselecteerde pagina. Het wordt aanbevolen om maximaal

zes portlets op een pagina te plaatsen. Met meer portlets kan het laden van een pagina lang duren en de pagina onoverzichtelijk worden.

Als u een portlet wilt toevoegen aan een pagina:

1. Selecteer in de paginastructuur links op het tabblad Personaliseren de pagina waaraan u portlets wilt toevoegen en klik in het deelvenster 'Pagina bewerken' op **Portlets toevoegen**. Het venster 'Portlets toevoegen' wordt geopend.

Portlets toevoegen

Portlets zoeken die u kunt toevoegen

Categorie:

Portletnaam:

2. Typ in het veld **Portletnaam** de naam van de portlet die u aan de pagina wilt toevoegen.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Categorie** de categorie waar de portlet deel van uitmaakt (indien de beheerder portletcategorieën heeft gedefinieerd).
4. Klik op **Toevoegen**.

U kunt ook een lijst met beschikbare portlets openen door te klikken op de knop **Portlets zoeken**; selecteer hierin de gewenste portlet(s) en klik op **Toevoegen**.

De door u gekozen portlets worden toegevoegd aan de pagina, zowel in het deelvenster 'Pagina bewerken' als in de dashboard-paginastructuur.

Informatie over de wijze waarop u de volgorde of de positie van de portlets op de pagina wijzigt, of hoe u portlets van een pagina verwijdt, vindt u in [Portlets beheren](#).

Portlets beheren

In dit gedeelte wordt de volgende functionaliteit van het Dashboard behandeld:

- [Portlets ordenen op een pagina](#)
- [Portlets kopiëren naar een andere pagina](#)
- [Portletnamen wijzigen](#)
- [Portlets verwijderen van een pagina](#)

Portlets ordenen op een pagina

U kunt bepalen hoe de portlets op elke dashboard-pagina worden geordend.

Als u de portlets op een pagina wilt ordenen:

1. Ga naar het deelvenster 'Pagina bewerken' en selecteer de portlet die u wilt verplaatsen. Een geselecteerde portlet wordt gemarkeerd op de pagina.
2. Sleep de portlet naar zijn nieuwe positie.

Herhaal de stappen 1 en 2 voor iedere portlet die u wilt verplaatsen.

De portlets verschijnen in hun nieuwe positie in zowel het deelvenster 'Pagina bewerken' als in de dashboard-paginastructuur.

Portlets kopiëren naar een andere pagina

U kunt een bestaande portlet kopiëren van de ene persoonlijke pagina naar een andere. Indien de beheerder u de benodigde machtigingen heeft toegewezen, kunt u ook een gedeelde portlet kopiëren naar een persoonlijke pagina.

Opmerking: Het wordt aanbevolen om maximaal zes portlets op een pagina te plaatsen. Met meer portlets kan het laden van een pagina lang duren en de pagina onoverzichtelijk worden.

Als u een portlet wilt kopiëren naar een andere pagina:

1. Selecteer de te kopiëren portlet en klik op **Kopiëren** .
2. Selecteer in de dashboard-paginastructuur een pagina en klik op **Plakken** . De portlet wordt gekopieerd naar de geselecteerde pagina.


Opmerking: De naam van de nieuwe portlet is de naam van de oorspronkelijke portlet, voorafgegaan door **Kopie van**. Hoe u de naam van de portletkopie kunt wijzigen, wordt uitgelegd in [Portletnamen wijzigen](#).

Portletnamen wijzigen

Het is zinvol om de naam van een portlet te wijzigen wanneer bijvoorbeeld een portlet dubbel bestaat en

de twee exemplaren elk eigen voorkeuren hebben.



Als u de naam van een portlet wilt wijzigen:

1. Selecteer in het deelvenster 'Pagina bewerken' de portlet waarvan u de naam wilt wijzigen en klik op **Voorkeuren voor portlet bewerken** . Het deelvenster 'Voorkeuren bewerken: <portletnaam>' wordt geopend.
2. Klik op **Titel wijzigen**. Het venster 'Portlettitel wijzigen' wordt geopend.
3. Typ in het veld **Titel** een nieuwe naam (max. 30 tekens) en klik op **Wijzigen**. De nieuwe portlettitel wordt weergegeven in zowel het deelvenster 'Pagina bewerken' als in de dashboard-paginastructuur.

Portlets verwijderen van een pagina

U kunt een portlet verwijderen van een dashboard-pagina. Houd er rekening mee dat u hiermee de portlet niet verwijdert van overige dashboard-pagina's waarin deze portlet is opgenomen.

Als u een portlet wilt verwijderen van een pagina:

1. Selecteer in de dashboard-paginastructuur de portlet u wilt verwijderen en klik op **Verwijderen** . U kunt ook in het deelvenster 'Pagina bewerken' de portlet selecteren die u wilt verwijderen; klik op **Portlet verwijderen van pagina** .
2. Klik op **OK** om het verwijderen te bevestigen. De portlet wordt verwijderd uit zowel het deelvenster 'Pagina bewerken' als de dashboard-paginastructuur.

Referentie

Werken met dashboard-pagina's

Bovenaan een dashboard-pagina zijn de volgende knoppen zichtbaar:

Knop	Beschrijving
	De knop Favorieten geeft u twee opties: de actuele pagina toevoegen aan uw favorieten of de pagina 'Favorieten beheren' openen.
	Met de knop voor het weergeven van opmerkingen roept u notities op die de beheerder voor de actuele module heeft toegevoegd (alleen

Knop	Beschrijving
	beschikbaar als de pagina openbaar is en deel uitmaakt van een door de beheerder gedefinieerde module).
	Met de knop Paginarotatie kunt u de vernieuwingsfrequentie voor de actuele pagina instellen.
	Met de knop Dashboardpagina exporteren naar PDF kunt u een PDF-document aanmaken met de gegevens van de actuele pagina.
	Met de knop Personaliseren kunt u het venster Personaliseren openen, waar u het dashboard aan uw wensen en behoeften kunt aanpassen. Als u op deze knop klikt, wordt een bewerkingsvenster geopend voor de huidige portlet. Voor meer informatie, zie Het dashboard personaliseren .

Als de pagina openbaar is en de beheerder toegang heeft geconfigureerd voor een aantal gebruikers, wordt de aanduiding **Gedeelde pagina** getoond in de rechterbovenhoek van de pagina.

Deel VI: Beheer

Release Control configureren - overzicht

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Gegevensstroom van Release Control](#)
- [Het configuratieproces - basisoverzicht](#)

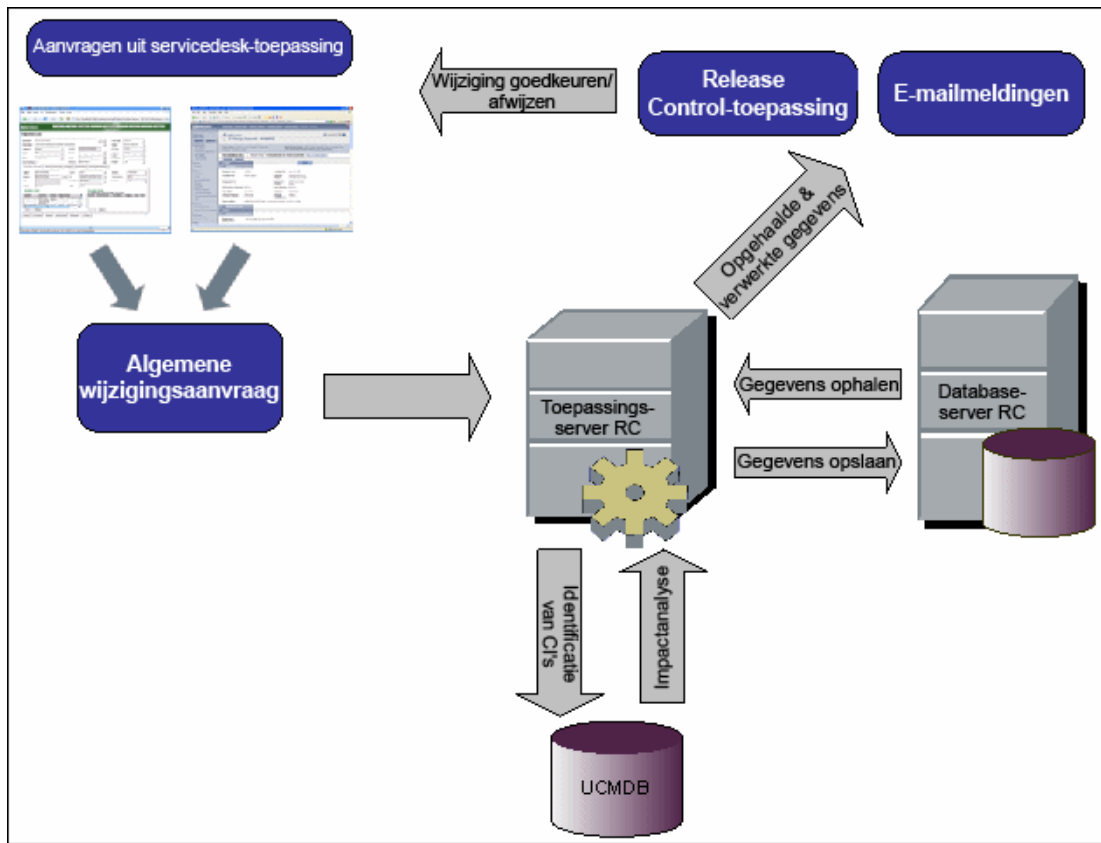
Taken

- [Release Control implementeren](#)
- [De wijzigingsaanvraaganalyse configureren](#)
- [De instellingen voor controle en samenwerking configureren](#)
- [Algemene instellingen en systeemvoorkeuren configureren](#)

Concepten

Gegevensstroom van Release Control

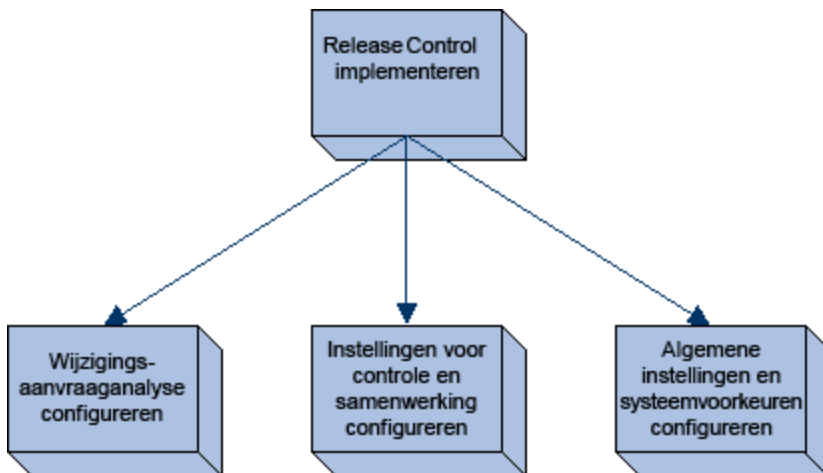
Het volgende diagram geeft de gegevensstroom weer tijdens het uitvoeren van Release Control:



- Wijzigingsaanvragen worden gegenereerd in de servicedesk-toepassing en worden geconverteerd naar algemene aanvragen.
- Release Control verzendt de aanvragen naar Universal CMDB voor analyse en om de relaties tussen configuratie-items (CI's) te bepalen.
- Release Control neemt de gegevens van Universal CMDB over en voert een impactanalyse uit.
- Release Control analyseert wijzigingsaanvragen verder, waarbij berekeningen worden uitgevoerd zoals risico- en conflictanalyses.
- De informatie wordt opgeslagen op de Release Control-databaseserver.
- E-mailmeldingen worden op basis van de configuratie-instellingen verzonden naar besluitvormers en wijzigingen worden goedgekeurd of afgewezen.

Het configuratieproces - basisoverzicht

Het onderstaande diagram geeft de belangrijkste stappen in het configuratieproces van Release Control weer:



1. [Release Control implementeren](#)
2. [De wijzigingsaanvraaganalyse configureren](#)
3. [De instellingen voor controle en samenwerking configureren](#)
4. [Algemene instellingen en systeemvoorkeuren configureren](#)

Taken

Release Control implementeren

Voor informatie over de installatie en implementatie van Release Control, zie de *Implementatiehandleiding voor Release Control*.

De wijzigingsaanvraaganalyse configureren

Deze taak omvat de stappen voor het configureren van de analyse van wijzigingsaanvragen in Release Control:

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

[Stap 1: De initiële configuratie uitvoeren](#)

[Stap 2: De opgehaalde aanvragen analyseren](#)

[Stap 3: De impactanalyse voor de aanvragen berekenen](#)

Stap 4: De tijdsperiodecategorieën bepalen die uw systeem moet bevatten en de regels die van toepassing zijn op de categorieën

Stap 5: De instellingen voor conflictberekening configureren

Stap 6: De risicoanalyse voor de aanvragen berekenen

Stap 7: Overeenkomende wijzigingen configureren

Stap 1: De initiële configuratie uitvoeren

In de initiële configuratie configureert u de berekening van bepaalde factoren die voor en na het verwerken van de wijzigingsaanvraag spelen. U kunt hier ook instellen hoe vaak wijzigingsaanvragen worden opgehaald.

1. Als u wilt instellen hoe vaak wijzigingsaanvragen worden opgehaald: ga in de configuratiestructuur naar **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces**. Voer in het vak **Ophaalfrequentie** de gewenste waarde in. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Wijzigingsproces](#).
2. Als u bepaalde factoren wilt laten berekenen die voor of na het verwerken van een wijzigingsaanvraag spelen: gebruik de functies **preChangeProcess** en **postChangeProcess** in het script **change-flow.js**. Dit vindt u onder **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**.

Als u bijvoorbeeld een risicofactor wilt definiëren op basis van de tijdsduur dat een wijzigingsaanvraag zich in het Release Control-systeem bevindt voordat hij wordt verwerkt, kunt u met de functie **preChangeProcess** het tijdstip berekenen waarop de aanvraag in Release Control is aangekomen. Dit doet u als volgt: definieer een aangepast veld met de naam **first-time**, dat het tijdstip oplevert waarop de wijzigingsaanvraag in het Release Control-systeem komt. Daarna kunt u Release Control de waarde van **first-time** laten berekenen met de onderstaande code:

```
function preChangeProcess(prevChange, newChange)
{
    If (prevChange == null) {
        var now = java.lang.System.currentTimeMillis();
        newChange.setField("first-time", now);
    }
    else {
        var firstTime = prevChange.getField("first-time");
        newChange.setField("first-time", firstTime);
    }
}
```



```

    }
}

```

Met de functie **postChangeProcess** kunt u op soortgelijke wijze factoren berekenen die betrekking hebben op stappen in de aanvraagverwerking zelf, zoals de berekening van risico's of conflicten.

In de toelichting voor de klasse 'GenericRFC' in het bestand *API_Reference.chm* vindt u een gedetailleerde uitleg van de objecten die u in deze functies kunt gebruiken. Het document API Reference is beschikbaar via **Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation**, in de map **pdfs**.

Stap 2: De opgehaalde aanvragen analyseren

Om de opgehaalde aanvragen te kunnen analyseren, moet Release Control de locatie en indeling van de CI's in de aanvragen bepalen aan de hand van specifieke analyseregels. Voor meer informatie over het configureren van de analyseregels die Release Control moet gebruiken, zie [Deelvenster Regels impactanalyse](#).

Stap 3: De impactanalyse voor de aanvragen berekenen

Release Control berekent de impact van de CI's die in de opgehaalde aanvragen zijn aangetroffen aan de hand van een door u opgestelde berekeningsregel. Voor meer informatie over het configureren van een berekeningsregel die bepaalt op welk punt of welke punten een impactanalyse moet worden uitgevoerd, zie [Deelvenster Regels impactanalyse](#).

Stap 4: De tijdsperiodecategorieën bepalen die uw systeem moet bevatten en de regels die van toepassing zijn op de categorieën

Release Control berekent in welke mate de wijzigingsaanvragen de regels naleven die betrekking hebben op de tijdsperiodecategorieën waarin de aanvragen vallen. Voor iedere categorie van wijzigingen moet u de tijdsperioden voor het wijzigingsvenster en de black-out bepalen, evenals de criteria waarmee Release Control kan bepalen of een wijzigingsaanvraag valt in een gedefinieerde tijdsperiodecategorie. Voor meer informatie, zie [Tijdsperioden definiëren](#).

Stap 5: De instellingen voor conflictberekening configureren

Release Control identificeert en berekent conflicten tussen aanvragen aan de hand van bepaalde eigenschappen van de aanvragen, waarvan u wilt dat Release Control deze opneemt in de berekening. Voor meer informatie over het configureren van de conflictberekening die Release Control uitvoert, zie [Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen](#).

Stap 6: De risicoanalyse voor de aanvragen berekenen

Release Control berekent voor elke aanvraag de risico's die samenhangen met de implementatie ervan

op basis van door u opgestelde risicofactoren en eigenschappen voor risicoberekening. Voor meer informatie over het definiëren van risicofactoren en het configureren van eigenschappen voor risicoberekening, zie [Risikoanalyse](#).

Stap 7: Overeenkomende wijzigingen configureren

Release Control identificeert en vergelijkt automatisch gemeenschappelijke elementen van afzonderlijke wijzigingsaanvragen. Vervolgens wordt een lijst gegenereerd met bestaande wijzigingen die overeenkomen met een voorgestelde wijzigingsaanvraag. Het vergelijken van een voorgestelde wijziging met vergelijkbare wijzigingen geeft u de mogelijkheid om aan de hand van historische gegevens te begrijpen wat de voorgestelde wijziging behelst, en daardoor beter de uitkomst ervan te voorspellen. Voor meer informatie over het configureren van overeenkomende wijzigingen, zie [Overeenkomende wijzigingen analyseren](#).

De instellingen voor controle en samenwerking configureren

Deze taak omvat de stappen voor het configureren van de instellingen voor controle en samenwerking binnen Release Control.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

[Stap 1: De omstandigheden voor het automatisch aanmaken van actie-items bepalen](#)

[Stap 2: Het goedkeuren/intrekken/afwijzen van de wijzigingsaanvraag configureren](#)

[Stap 3: De e-mailmeldingen configureren](#)

[Stap 4: De functie Post Implementation Review \(PIR\) configureren](#)

Stap 1: De omstandigheden voor het automatisch aanmaken van actie-items bepalen

Standaard maakt Release Control automatisch actie-items aan voor wijzigingsaanvragen die aan de volgende voorwaarden voldoen: de aanvraagstatus moet **Goedkeuring in behandeling** zijn, met een ernstniveau van impact groter dan of gelijk aan **Laag** en een berekende risicowaarde groter dan **0**. De actie-items worden toegewezen aan de gebruikers die gekoppeld zijn aan de bedrijfs-CI's die door de aanvragen worden beïnvloed. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Het automatisch maken van actie-items configureren](#).

Stap 2: Het goedkeuren/intrekken/afwijzen van de wijzigingsaanvraag configureren

Release Control bevat een functie waarmee gebruikers wijzigingsaanvragen kunnen goedkeuren en, indien noodzakelijk, de goedkeuring kunnen intrekken. Uitleg over hoe u deze bewerking configureert,

vindt u in [Release Control configureren voor goedkeuren van aanvragen](#).

Stap 3: De e-mailmeldingen configureren

U kunt Release Control zodanig configureren dat meldingen worden verzonden aan gebruikers die gekoppeld zijn aan bepaalde beïnvloede bedrijfs-CI's. Meer informatie over het opmaken van de inhoud van de meldingen en het configureren van de voorwaarden voor het verzenden van de meldingen door Release Control, vindt u in [Meldingen configureren - overzicht](#).

Stap 4: De functie Post Implementation Review (PIR) configureren

Met de PIR-functie ('Post Implementation Review' ofwel 'Controle na implementatie') kan degene die de wijziging controleert notities toevoegen aan iedere wijzigingsaanvraag met de status **Evaluatie en sluiting**. De notities geven de conclusies voor de aanvraag weer en leveren informatie over het totale succes ervan en de mate van tevredenheid van de betrokken partijen. Voor meer informatie, zie [Dialogvenster Post Implementation Review](#).

Algemene instellingen en systeemvoorkeuren configureren

Deze taak omvat de stappen voor het configureren van de algemene instellingen en systeemvoorkeuren binnen Release Control.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

[Stap 1: De algemene instellingen configureren](#)

[Stap 2: De instellingen voor bedrijfs-CI's configureren](#)

[Stap 3: De gebruikersinstellingen configureren](#)

Stap 1: De algemene instellingen configureren

Configureer de volgende systeemonderdelen:

- **De SNMP-mailserver** en de **Release Control-server**. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Server](#).
- **De kalenderinstellingen**. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Kalender](#).
- **De dashboard-instellingen**. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Dashboard](#).

Stap 2: De instellingen voor bedrijfs-CI's configureren

U kunt gebruikers koppelen aan bedrijfs-CI's en configureren welke gegevens van bedrijfs-CI's worden getoond in de gebruikersinterface. Uitleg over hoe u deze bewerking configureert, vindt u in [Bedrijfs-](#)

[CI's configureren - overzicht.](#)

Stap 3: De gebruikersinstellingen configureren

Configureer instellingen voor gebruikers, zoals gebruikersnamen, wachtwoorden en de gebruikersverificatie. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Gebruikers configureren](#) en [Gebruikersverificatie in Release Control - overzicht](#).

Werken met het tabblad Configuratie

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Tabblad Configuratie - overzicht](#)

Taken

- [Bestanden configureren op het tabblad Configuratie](#)
- [Configuratiwijzigingen opslaan en toepassen](#)
- [Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen](#)

Referentie

- [Tabblad Configuratie - gebruikersinterface](#)

Concepten

Tabblad Configuratie - overzicht

Op het tabblad Configuratie van de module Beheerder kunt u de configuratie-instellingen definiëren die nodig zijn voor het inrichten van uw omgeving.

Een configuratieset bevat de eigenschappen die u voor het systeem hebt gedefinieerd op het tabblad Configuratie (te bereiken via **Module > Beheerder > Configuratie**). Alle systeeminstellingen worden geconfigureerd op het tabblad Configuratie. U kunt zoveel configuratiesets maken als u nodig hebt en naar behoefte een set selecteren waarmee u uw systeem wilt configureren. Release Control houdt een overzicht bij van alle configuratiesets die zijn gemaakt. Meer informatie over hoe u het overzicht van alle bestaande versies van configuratiesets oproept, vindt u in [Dialogvenster Configuratieset openen](#).

Release Control stelt u in staat om configuratiesets van het ene naar het andere systeem over te brengen. U kunt:

- Een configuratieset naar een lokale map exporteren.
- Een configuratieset in een ander systeem importeren vanuit uw lokale map. Bijvoorbeeld vanuit een testsysteem naar een productieomgeving

Een nieuwe configuratieset wordt aanvankelijk opgeslagen als een concept. Een concept is een configuratieset die nog niet is geactiveerd. Een concept kan niet meer worden bewerkt nadat hij eenmaal is geactiveerd. Pas nadat een concept is geactiveerd, worden de nieuwe configuratie-eigenschappen van kracht binnen Release Control. Hoe u een concept activeert, wordt uitgelegd in [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).

Als u een configuratieset na activering wilt bewerken, moet u er eerst een nieuw concept van maken. U kunt een willekeurige configuratieset gebruiken als basis voor een nieuw concept.

Hoe u een concept maakt, wordt uitgelegd in [Dialogvenster Opslaan als concept](#).

Meer informatie over het tabblad Configuratie werkt vindt u in [Tabblad Configuratie](#).

Taken




Bestanden configureren op het tabblad Configuratie

Bepaalde configuratie-instellingen worden gedefinieerd in configuratiebestanden (bijvoorbeeld scripts en XML-bestanden) die beschikbaar zijn op het tabblad Configuratie. In deze taak wordt beschreven hoe u deze bestanden kunt wijzigen.

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie** en klik op het bestand dat u wilt bewerken. De inhoud van het bestand wordt weergegeven in het rechterdeelvenster.
2. Breng de gewenste wijzigingen aan in het bestand en klik op **De huidige bewerkbare configuratieset opslaan**. Het dialoogvenster 'Opslaan als concept' wordt geopend u kunt de gewijzigde configuratieset opslaan als een concept.

Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen

Deze taak beschrijft hoe u configuratiewijzigingen kunt opslaan en de nieuwe configuratie kunt toepassen op Release Control.

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie** en breng de gewenste configuratiewijzigingen aan.
2. Klik in het linkerdeelvenster op de knop **De huidige bewerkbare configuratieset opslaan**  om het dialoogvenster 'Opslaan als concept' te openen en de gewijzigde configuratieset op te slaan als een concept. Een concept is een configuratieset die nog niet is geactiveerd. Nadat een concept is geactiveerd, worden de nieuwe configuratie-eigenschappen van kracht binnen Release Control.
3. Voer in het veld **Naam concept** de naam van het concept in en klik op **Opslaan**.
4. Klik in het linker deelvenster op **Configuratieset openen**  om het gelijknamige dialoogvenster te openen.
5. Klik op de knop **Concepten** om alleen de bestaande concepten weer te geven.
6. Selecteer het gewenste concept en klik op **Openen**. De naam van de huidige geselecteerde configuratieset verschijnt boven aan het linkerdeelvenster.
7. Klik in het linkerdeelvenster op de knop **Huidige configuratieset activeren** . Het geselecteerde concept wordt geactiveerd en de nieuwe configuratie-eigenschappen worden van kracht in Release Control.

Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen



Bij het definiëren van de configuratie-instellingen voor uw omgeving kan het voorkomen dat u de configuratieset niet kunt activeren, omdat hij fouten bevat.

Deze taak beschrijft hoe u een conflictoorzaak kunt definiëren. Hiertoe maakt u een eigen filter dat ervoor zorgt dat alleen wijzigingsaanvragen die zijn geopend door `Pieter Jansen` in de conflictberekening worden meegenomen. Ten behoeve van deze taak wordt het veld leeg gelaten dat de waarde `Pieter Jansen` moet bevatten.

Deze taak geeft weer hoe Release Control:


- U waarschuwt voor een fout in de configuratie.
- U uitlegt wat de fout precies inhoudt.
- Een koppeling maakt naar de locatie in de toepassing waar het probleem zich bevindt.

Stap 1: Een veld opgeven dat u wilt definiëren als conflict oorzaak



1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Conflicten > Voorwaarden**. U moet in het deelvenster 'Voorwaarden veldwaarde' een aangepast filter maken, dat ervoor zorgt dat alleen wijzigingsaanvragen in de conflictberekening worden meegenomen die zijn geopend door Pieter Jansen.
2. Klik op de knop **Configuratie toevoegen aan configuratieset**  om een veld toe te voegen dat in het filter moet worden gebruikt.
3. Klik op de pijl omlaag  in de kolom **Veldnaam** en selecteer **Geopend door**. Voor dit veld moet een waarde worden opgegeven, maar ten behoeve van deze taak laten we het veld **Waarde** leeg.

Meer informatie over het deelvenster Voorwaarden vindt u in [Deelvenster Voorwaarden](#).

Stap 2: De configuratieset opslaan

Klik in het linkerdeelvenster op de knop **De huidige bewerkbare configuratieset opslaan**  om deze op te slaan. Release Control berekent de configuratievalidatie en stelt vast dat voor het geselecteerde veld een waarde had moeten worden gedefinieerd.

De knop **Huidige configuratieset activeren**  in het linkerdeelvenster wordt gedeactiveerd. In het deelvenster Problemen verschijnt het volgende:



- Een beschrijving van het probleem in de kolom **Omschrijving**.
- Een **Fout**-pictogram  in de kolom **Ernstniveau van probleem** .
- Een koppeling naar het deelvenster Voorwaarden in de kolom **Code**.

Problemen		
Code		Omschrijving
RC-00001		Waarde is vereist voor eigenschap Waarden in configuratie Voorwaarden veldwaarde.


Stap 3: Een waarde voor het veld 'opened-by' definiëren

Klik in het deelvenster Voorwaarden veldwaarde in het veld **Waarde** en typ daar `Pieter Jansen`.

Stap 4: De configuratieset opslaan

Klik in het linkerdeelvenster op de knop **De huidige bewerkbare configuratieset opslaan**  om deze op te slaan. Het deelvenster Problemen wordt leeggemaakt en de knop **Huidige configuratieset activeren**  wordt geactiveerd.

Stap 5: De configuratieset activeren

Activeer de configuratieset door in het linkerdeelvenster op de knop **Huidige configuratieset activeren**  te klikken.

Referentie

Tabblad Configuratie - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Tabblad Configuratie](#)
- [Dialogvenster Configuratieset openen](#)
- [Dialogvenster Opslaan als concept](#)

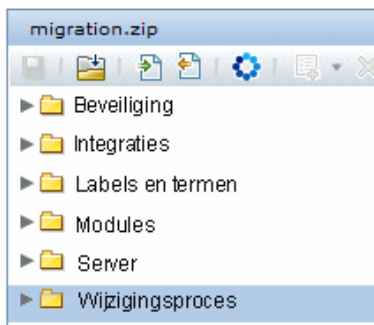
Tabblad Configuratie

Op dit tabblad kunt u configuratiesets maken waarmee u de configuratie-instellingen definieert die nodig zijn voor het inrichten van uw omgeving.

Een configuratieset bevat de eigenschappen die u voor het systeem hebt gedefinieerd. Voor meer informatie over configuratiesets, zie [Tabblad Configuratie - overzicht](#).

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie .
Relevante taken	<ul style="list-style-type: none"> • Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen • Bestanden configureren op het tabblad Configuratie • Configuratiwijzigingen opslaan en toepassen

<Linkerdeelvenster>






Dit deelvenster bevat een boomstructuur met configuraties. De structuur bevat de knooppunten waarvan u de eigenschappen moet definiëren om uw Release Control-omgeving in te richten. De eigenschappen zijn geordend in categorieën. Als u een knooppunt selecteert, worden de te configureren velden getoond in het rechter deelvenster.

Belangrijke informatie	De naam van de huidige geselecteerde configuratieset verschijnt bovenaan het linkerdeelvenster.
------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	De huidige bewerkbare configuratieset opslaan. Hiermee kunt u een concept van een nieuwe configuratieset opslaan. Een concept is een configuratieset die nog niet is geactiveerd en die u nog steeds kunt bewerken. Deze knop is beschikbaar als u een wijziging aanbrengt in de momenteel geactiveerde configuratieset. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Opslaan als concept
	Configuratieset openen. Hiermee roept u een lijst op van alle bestaande versies van configuratiesets. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Configuratieset openen .
	Configuratieset importeren. Hiermee kunt u een configuratieset uit een ander systeem importeren vanuit uw lokale map. Opent het dialoogvenster 'Configuratieset importeren'.
	Configuratieset exporteren naar een ZIP-bestand. Hiermee kunt u een configuratieset in een ZIP-bestand exporteren naar uw lokale bestandssysteem. Opent een dialoogvenster voor het openen of opslaan van het bestand exported_configuration.zip.
	Huidige configuratieset activeren. Hiermee maakt u het huidige concept of de huidige configuratieset de actieve configuratieset, waardoor de eigenschappen erin worden toegepast op de Release

UI-elementen	Beschrijving
	Control-omgeving. Opmerking: er kan nooit meer dan één configuratieset tegelijk actief zijn.
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Deze knop is alleen beschikbaar als u een knooppunt in de configuratiestructuur selecteert waar u een onderliggende configuratie aan kunt toevoegen.
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Deze knop is alleen beschikbaar als u een knooppunt in de configuratiestructuur selecteert waar u een onderliggende configuratie uit kunt verwijderen.
	Symbool voor een configuratiecategorie. Opmerking: door op de pijl links van een categorie te klikken, kunt u onderliggende categorieën uit- of samenvouwen.
<Boomstructuur configuratie>	Structuur met de configuratiecategorieën. Als u een knooppunt selecteert, worden de te configureren velden getoond in het rechter deelvenster. De configuratiecategorieën zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Wijzigingsproces. Voor meer informatie, zie Wijzigingsproces configureren. • Integraties. Voor meer informatie, zie Instellingen voor integratie met Universal CMDB configureren en Instellingen voor velden en nummering configureren. • Labels en termen. Voor meer informatie, zie Labels en termen configureren. • Modules. Voor meer informatie, zie Module configureren. • Beveiliging. Voor meer informatie, zie Beveiliging configureren. • Server. Voor meer informatie, zie Server configureren.

Als u een deel van een configuratieset naar een lokale map wilt exporteren:

1. Selecteer in het linkerdeelvenster **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Configuratieset exporteren naar een ZIP-bestand**. De boomstructuur 'Configuratieset exporteren' wordt geopend.
2. Selecteer in de structuur de configuratieknooppunten waarvan u de wijzigingen wilt exporteren.
3. Klik op **Exporteren**.

Hieronder volgen enkele zaken die u in acht moet nemen wanneer u een gedeeltelijke configuratieset importeert.

Wanneer u een gedeeltelijke configuratieset uit dezelfde versie van Release Control importeert in een bestaande configuratieset:

- De configuratie-import overschrijft ALLEEN de onderdelen die voorkomen in het ZIP-bestand dat u importeert.
- U kunt niet een bestaand configuratie-onderdeel verwijderen dat niet in de te importeren configuratieset voorkomt.

Bijvoorbeeld:

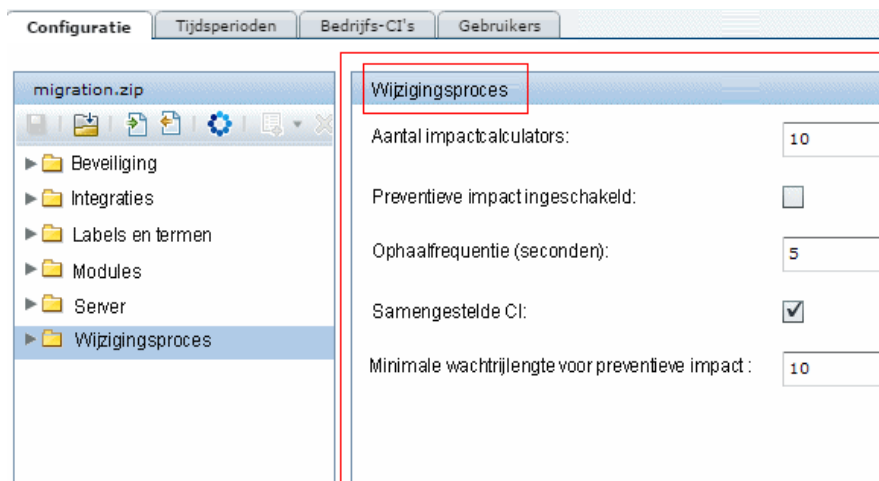
1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Kalender**.
2. Ga naar het deelvenster Kalendertoewijzing en verwijder de waarde voor het veld **very_low** en de daaraan toegewezen kleur.
3. Exporteer de betreffende configuratieset.
4. Importeer het ZIP-bestand in een ander concept, dat wel de veldwaarde **very_low** bevat.

U zult merken dat de bestaande veldwaarde **very_low** niet door de import wordt verwijderd. Er worden alleen andere bestaande vermeldingen overschreven of nieuwe vermeldingen aan dat concept toegevoegd. Als u deze waarde wilt verwijderen, moet u dat handmatig doen.

Opmerkingen:

- Wanneer u een configuratieset importeert terwijl u aan een nog niet geactiveerde configuratieset werkt (een concept), overschrijft de geïmporteerde configuratieset het geopende concept.
- Wanneer u een gedeeltelijke configuratieset wilt importeren terwijl u aan een reeds geactiveerde configuratieset werkt, moet u een concept maken door in het dialoogvenster Configuratieset importeren een andere conceptnaam in te voeren in het veld Naam concept.

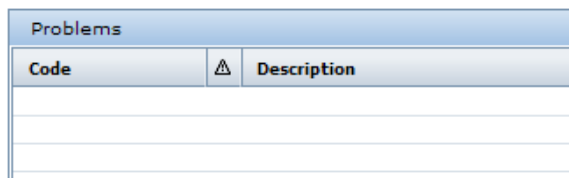
<Rechterdeelvenster>



In dit deelvenster worden de configuratievelden weergegeven van het knooppunt dat in het linkerdeelvenster is geselecteerd.

Belangrijke informatie	De naam van het geselecteerde knooppunt wordt bovenaan het deelvenster getoond.
------------------------	---

Deelvenster Problemen



Release Control berekent de validatie van de configuratie-instellingen en bepaalt of zich daar problemen in voordoen, zoals bijvoorbeeld een ontbrekende waarde in een bepaald veld. Als het een probleem aantreft, geeft Release Control een melding met een beschrijving van het probleem, een koppeling naar het configuratiedeelvenster waarin het werd aangetroffen en een pictogram dat de ernst van het probleem aanduidt.

Een voorbeeld dat illustreert hoe Release Control u meldt dat er een configuratiefout is gevonden, vindt u in [Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen](#).

Configuratievalidatie wordt uitgevoerd na de volgende bewerkingen:

- Het opslaan van een configuratieset.
- Het openen van een configuratieset.
- Het importeren van een configuratieset.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



UI-elementen	Beschrijving
	<p>Hier wordt het ernstniveau van het probleem weergegeven. Een van de onderstaande pictogrammen is zichtbaar:</p> <ul style="list-style-type: none">  . Geeft aan dat de configuratie-instellingen een fout bevatten. In dit geval staat Release Control het activeren van de configuratieset niet toe; de knop Huidige configuratieset activeren  is gedeactiveerd.  . Geeft een waarschuwing aan. In dit geval staat Release Control het activeren van de configuratieset toe.  . Geeft een informatief bericht aan. In dit geval staat Release Control het activeren van de configuratieset toe.
Code	Bevat een koppeling naar het deelvenster waar het probleem zich bevindt. Als u op de koppeling klikt, wordt het relevante knooppunt in de configuratiestructuur geselecteerd en het bijbehorende deelvenster wordt geopend aan de rechterzijde.
Beschrijving	Bevat een beschrijving van het probleem.

Dialoogvenster Configuratieset openen

Dit dialoogvenster toont een lijst met alle bestaande versies van configuratiesets.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Configuratieset openen  (linkerdeelvenster).
Belangrijke informatie	De naam van een configuratiesetversie kunt u niet wijzigen.
Relevante taken	<ul style="list-style-type: none"> Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen Configuratiwijzigingen opslaan en toepassen Bestanden configureren op het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Momenteel actieve configuratieset. Duidt de configuratieset aan die momenteel is geactiveerd.
	Eerder actieve configuratieset. Duidt een configuratieset aan die

UI-elementen	Beschrijving
	voorheen actief is geweest.
	Concept. Duidt een concept aan, d.w.z. een configuratieset die nog niet is geactiveerd. Wijzigingen in een concept worden pas toegepast en opgeslagen in de geschiedenis die Release Control bijhoudt, nadat het concept is geactiveerd. Hoe u een concept activeert, wordt uitgelegd in Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen .
Geactiveerd	Laat alleen configuratiesets zien die ooit geactiveerd zijn geweest.
Alle	Laat alle bestaande configuratiesets en concepten zien.
Concepten	Laat alle bestaande concepten zien.
Laatst geactiveerd door	De naam van de gebruiker die als laatste de betreffende configuratieset heeft geactiveerd.
Laatst geactiveerd op	Datum en tijd waarop de configuratieset voor het laatst is geactiveerd.
Laatst gewijzigd door	De naam van de gebruiker die als laatste het betreffende concept of de configuratieset heeft gewijzigd.
Laatst gewijzigd op	Datum en tijd waarop het concept of de configuratieset voor het laatst werd gewijzigd.

Dialoogvenster Opslaan als concept

In dit dialoogvenster kunt u een concept van een nieuwe configuratieset opslaan. Een concept is een configuratieset die nog niet is geactiveerd. U kunt deze niet meer bewerken nadat hij eenmaal is geactiveerd. Nadat een concept is geactiveerd, worden de configuratie-eigenschappen van kracht binnen Release Control. Voor meer informatie over het activeren van een concept, zie [Tabblad Configuratie](#).

Als u een configuratieset na activering wilt bewerken, moet u er eerst een nieuw concept van maken.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Opslaan  (linkerdeelvenster).
Belangrijke informatie	U kunt de naam van een bestaand concept niet wijzigen.
Relevante taken	<ul style="list-style-type: none"> • Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen • Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen • Bestanden configureren op het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<Lijst met bestaande concepten>	Hier wordt een lijst van alle bestaande concepten getoond.
Naam concept	Voer hier een unieke naam voor het nieuwe concept in.
Laatst gewijzigd door	De naam van de gebruiker die als laatste het concept heeft gewijzigd.
Laatst gewijzigd op	Datum en tijd waarop het concept voor het laatst werd gewijzigd.
Naam	De naam van het concept.

Wijzigingsproces configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Conflicten configureren](#)
- [Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen](#)
- [Impactanalyse](#)
- [Risicoanalyse](#)
- [Overeenkomende wijzigingen analyseren](#)

Taken

- [Een impactanalyseregels configureren](#)
- [Risicoanalyse configureren](#)
- [Het automatisch maken van actie-items configureren](#)

Referentie

- [Wijzigingsproces configureren - gebruikersinterface](#)

Concepten

Conflicten configureren

Release Control detecteert automatisch wijzigingsaanvragen die belangrijke elementen gemeen hebben en die volgens de planning in dezelfde tijdsperiode of in aangrenzende tijdsperiodes worden uitgevoerd.

Wijzigingsaanvragen worden in de volgende gevallen als conflicterend beschouwd:

- Een configuratie-item (CI) of bedrijfs-CI is binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperiodes bij meerdere wijzigingen betrokken.

- Eén uitvoerder is binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperioden verantwoordelijk voor de implementatie van meerdere wijzigingen.
- Een gespecificeerd veld heeft binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperioden in meerdere wijzigingen dezelfde waarde.

Bij het meten van de ernst van een conflict wordt gekeken naar de oorzaak van het conflict en de nabijheid van de wijzigingsaanvragen ten opzichte van elkaar.

De manier waarop Release Control vaststelt welke wijzigingsaanvragen in de berekening van conflicten moeten worden opgenomen en hoe conflicten worden gedefinieerd en berekend, kunt u instellen.

Bepalen welke wijzigingsaanvragen worden opgenomen in conflictberekeningen

U kunt Release Control zo configureren dat alleen bepaalde wijzigingsaanvragen in de berekening van conflicten worden opgenomen, om misleidende resultaten en een zware belasting van het systeem te voorkomen.

U kunt aangepaste filters of voorgedefinieerde filters configureren om de criteria te definiëren op basis waarvan wijzigingsaanvragen in de berekening van conflicten worden opgenomen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Voorwaarden](#).

- Aangepaste filters kunnen een van de volgende soorten wijzigingsaanvragen bevatten:
 - Wijzigingsaanvragen met bepaalde waarden in een bepaald veld
 - Wijzigingsaanvragen met overeenkomende waarden in een bepaald veld
- U kunt voorgedefinieerde filters configureren om de wijzigingsaanvragen die in de conflictberekening worden opgenomen op basis van de status of de duur van de wijzigingsaanvraag te filteren. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Conflicten op veld](#).

Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen

Conflicten tussen wijzigingsaanvragen worden berekend op basis van conflicten tussen resourceplanningen. Als twee of meer wijzigingsaanvragen een belangrijk element gemeen hebben en hun geplande begin- en eindtijden overlappen elkaar of liggen zeer dicht bij elkaar, zijn deze wijzigingsaanvragen in conflict met elkaar.

U kunt de wijze waarop Release Control conflicten tussen wijzigingsaanvragen vaststelt en berekent aanpassen in het [Deelvenster Typen](#).

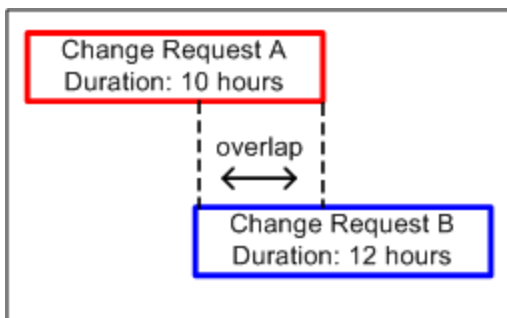
In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- [Nabijheidsniveaus van conflicten configureren](#)
- [Conflictoorzaken configureren](#)
- [Ernstniveaus van conflicten configureren](#)

Nabijheidsniveaus van conflicten configureren

Het nabijheidsniveau van twee wijzigingsaanvragen kan op een van de volgende wijzen worden gedefinieerd:

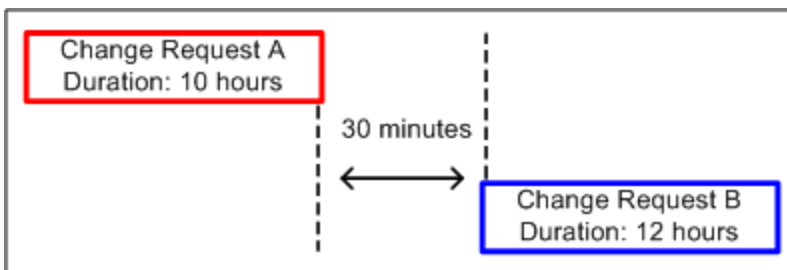
- **Overlapping.** De planningen van de twee wijzigingsaanvragen overlappen elkaar.



- **Overlappingswaarschuwing.** In de praktijk duren geplande wijzigingen vaak langer dan oorspronkelijk gepland. Dit kan leiden tot een onvoorziene overlapping van de planning van twee wijzigingsaanvragen. Als twee wijzigingsaanvragen dicht op elkaar gepland zijn, wordt hun nabijheidsniveau gedefinieerd als **overlappingswaarschuwing**.

Standaard worden wijzigingsaanvragen geacht dicht bij elkaar te liggen als de periode tussen de aanvragen korter is dan 10% van de duur van de eerste wijzigingsaanvraag.

In de onderstaande afbeelding bedraagt de periode tussen wijzigingsaanvraag A en wijzigingsaanvraag B 30 minuten. Dit is minder dan 10% van de duur van wijzigingsaanvraag A. Het nabijheidsniveau tussen de twee wijzigingsaanvragen wordt daarom gedefinieerd als **overlappingswaarschuwing**.



U kunt de definitie van een **overlappingswaarschuwing** configureren door in het deelvenster Conflicten een waarde voor de **Waarschuwingratio** in te stellen. Uitleg over het configureren van de **Waarschuwingratio** vindt u in [Waarschuwingratio](#).

Wanneer u een waarde voor de **Waarschuwingratio** instelt, definieert u de periode op basis waarvan Release Control bepaalt of twee wijzigingsaanvragen dicht bij elkaar liggen (nabijheidsniveau **Overlappingswaarschuwing**).

Conflictoorzaken configureren

Twee wijzigingsaanvragen die dicht bij elkaar liggen worden niet per definitie beschouwd als conflicterende wijzigingen. Het is mogelijk dat ze tegelijkertijd plaatsvinden zonder elkaar te beïnvloeden. Wijzigingsaanvragen zijn alleen conflicterend als ze dicht bij elkaar liggen EN een van de volgende elementen gemeen hebben:

- **Configuratie-item (CI).** Twee wijzigingsaanvragen hebben betrekking op minimaal één gemeenschappelijk CI.
Als een CI als direct gevolg van een wijzigingsaanvraag wordt gewijzigd, wordt het een gewijzigd CI (CCI) genoemd. Als een CI niet direct bij de wijzigingsaanvraag betrokken is maar hierdoor wel kan worden beïnvloed, wordt het een beïnvloed CI (ACI) genoemd.

Als voor een wijzigingsaanvraag bijvoorbeeld het geheugen op server A moet worden uitgebreid, wordt server A een CCI genoemd. Als hostcomputer B verbonden is met server A maar niet direct betrokken is bij de wijzigingsaanvraag, wordt deze hostcomputer een ACI genoemd.

Opmerking: als u met Release Control werkt zonder Universal CMDB, worden er geen ACI's gedetecteerd.

- **Beïnvloed bedrijfs-CI.** Twee wijzigingsaanvragen beïnvloeden minimaal één gemeenschappelijk bedrijfs-CI.
Als ten minste een van de CI's die aan een bedrijfs-CI gekoppeld zijn een CCI is, wordt het bedrijfs-CI een direct beïnvloed bedrijfs-CI (DAB) genoemd. Als alle CI's die aan een bedrijfs-CI gekoppeld zijn ACI's zijn, wordt het bedrijfs-CI een indirect beïnvloed bedrijfs-CI (IAB) genoemd.
- **Uitvoerder.** Eén uitvoerder is verantwoordelijk voor de implementatie van beide wijzigingsaanvragen.
- **Gespecificeerde veldwaarde.** De door u opgegeven waarde van een voorgedefinieerd of aangepast veld is voor beide wijzigingsaanvragen gelijk.
- **Tekenreeks met meerdere waarden.** Twee wijzigingsaanvragen hebben een of meer gemeenschappelijke waarden. Bijvoorbeeld een wijzigingsaanvraag met de waarden Financiën, IT, Toepassing en een wijzigingsaanvraag met de waarden QA, Financiën. In dit geval hebben beide aanvragen de waarde Financiën gemeen. Meer informatie over

waardescheidingstekens (waarmee u elke waarde in een veld als een aparte waarde kunt herkennen) vindt u in [Veldattributen - tabblad Velddefinitie](#).

Ernstniveaus van conflicten configureren

Release Control stelt de ernst van een conflict vast op basis van de elementen die het conflict veroorzaken en de nabijheid van de conflicterende wijzigingsaanvragen ten opzichte van elkaar. Standaard zijn de niveaus voor de ernst van een conflict als volgt geconfigureerd:

Conflictveroorzakende elementen	Nabijheidsniveau	
	Overlapping	Overlappingswaarschuwing
CCI-CCI	Kritiek	Kritiek
CCI-ACI	Hoog	Hoog
ACI-ACI	Geen	Geen
DAB-DAB	Hoog	Hoog
IAB-DAB	Gemiddeld	Gemiddeld
IAB-IAB	Laag	Laag
Implementor (uitvoerder)	Gemiddeld	Zeer laag
<Door de klant gedefinieerd> (zie opmerking hieronder)	Door de klant gedefinieerd	Door de klant gedefinieerd

Als wijzigingsaanvragen bijvoorbeeld een gemeenschappelijk gewijzigd CI (**CCI-CCI**) delen en hun nabijheidsniveau gedefinieerd is als **overlapping**, is de ernst van het conflict **kritiek**.

Opmerkingen:

- Als een conflict door meerdere elementen wordt veroorzaakt, wordt de ernst bepaald door het conflict met het hoogste ernstniveau.
- U kunt tevens een aangepast ernstniveau voor conflicten configureren door een of meer velden als conflictorzaken te definiëren. In dat geval moet u voor elk veld het ernstniveau van het conflict per nabijheidsniveau opgeven. Als u bijvoorbeeld het veld **Locatie** toevoegt als conflictorzaak, moet u de ernst van het conflict opgeven voor zowel een **Overlapping** als ook een **Overlappingswaarschuwing** gerelateerd aan de locatie. Meer informatie over het specificeren van velden als conflictorzaken vindt u in [Deelvenster Conflicten op veld](#).

U kunt de wijze waarop Release Control het ernstniveau bepaalt wijzigen voor alle combinaties van conflictorzaken en nabijheidsniveaus. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Typen](#).

Impactanalyse

Een impactanalyse wordt gebruikt om de effecten van wijzigingsaanvragen op CI's te berekenen. De gegevens en relaties van de CI's worden geïmporteerd uit Universal CMDB. De impactanalyse kan daardoor alleen worden uitgevoerd als u de Universal CMDB-instellingen hebt geconfigureerd. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Instellingen voor integratie met Universal CMDB configureren - overzicht](#).

Meer informatie over hoe u Release Control instelt en configureert voor berekening van impactanalyses vindt u in [Een impactanalyseregel configureren](#).

Bepalen wanneer een impactanalyse moet worden berekend

Het berekenen van een impactanalyse vereist veel systeemresources. Release Control kan zo worden geconfigureerd dat de gevallen waarin een impactanalyse wordt uitgevoerd tot een minimum beperkt blijven, zodat het gebruik van systeemresources wordt geoptimaliseerd.

Telkens wanneer een nieuw ticket wordt gemaakt, moet de impact worden berekend. De impact wordt echter ook berekend in sommige gevallen waarin een oud ticket of een oude wijzigingsaanvraag wordt gewijzigd.

- U kunt in het [Deelvenster Wijzigingsproces](#) selecteren om Release Control een impactanalyse te laten berekenen voor elke nieuwe wijzigingsaanvraag die bij de eerste lading is opgehaald.
- Er wordt geen impactanalyse berekend als de lijst met aan het ticket gerelateerde CI's in Universal CMDB niet gewijzigd is en het selectievakje **Impact alleen berekenen als geanalyseerde CI's zijn bijgewerkt** is ingeschakeld.

Opmerking: U kunt Release Control de configuraties voor de opties **Impact altijd berekenen voor eerste lading** en **Impact alleen berekenen als geanalyseerde CI's zijn bijgewerkt** laten overschrijven. Dit doet u met de functie **shouldCalcImpact** in het script **change-flow.js**; dit script vindt u onder **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. Voor meer informatie over het script **change-flow.js**, zie [Deelvenster Script change-flow](#).

Risicoanalyse

Release Control voert voor elke wijzigingsaanvraag een risicoanalyse uit. Hiermee kunnen Change Managers wijzigingsaanvragen vergelijken om inzicht te krijgen in de risico's die met de implementatie

van deze aanvragen gepaard gaan.

Voor meer informatie over de formule die Release Control gebruikt om de relatieve risicowaarde voor elke wijzigingsaanvraag te berekenen en een gedetailleerd voorbeeld van de betreffende procedure, zie [Risicoanalyse](#).

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- [Eigenschappen van risicoberekening configureren](#)
- [Bewerkingen toevoegen voorafgaand aan de risicoanalyse](#)

Eigenschappen van risicoberekening configureren

U kunt de criteria wijzigen die bepalen voor welke aanvragen het risico moet worden berekend met de functie **shouldCalcRisk** in het script **change-flow.js**. U vindt dit in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**.

Standaard wordt bijvoorbeeld voor alle statussen altijd het risico berekend. U kunt Release Control echter opdracht geven om geen risicoberekening uit te voeren voor wijzigingsaanvragen die goedgekeurd of gesloten zijn. Hiervoor voegt u deze statussen toe aan de functie **shouldCalcRisk**:

```
function shouldCalcRisk(prevChange, newChange) {
    return true;
}
```

Desgewenst kunt u Release Control opdracht geven om het risico te berekenen voor nieuwe wijzigingsaanvragen die in Release Control zijn ingevoerd. Hiervoor voegt u de volgende regels toe aan de functie **shouldCalcRisk**:

```
if (prevChange==null)
    shouldCalc= true;
```

U kunt de functie **overrideRisk** in het script **change-flow.js** gebruiken om Release Control opdracht te geven om de standaard risicoberekening te overschrijven. Zo kunt u Release Control opdracht geven om de maximale risicowaarde toe te wijzen aan een wijzigingsaanvraag die een bepaald bedrijfs-CI beïnvloedt, zoals het volgende script laat zien:

```
function overrideRisk(prevChangeInfo, changeInfo, analysis, result)
{
    if (changeInfo.getField("is-sox-app-involved").equalsIgnoreCase("Yes")){
```



```

        result.addRule("Sox Application - max risk");

        result.risk= 100;

    }

}

```

Voor een uitleg van de objecten die in de functies **shouldCalcRisk** en **overrideRisk** kunnen worden opgenomen, zie de klassen **RiskAnalysis**, **RawRiskFactorCalculationResult** en **OverrideRulesResult** in het bestand *API_Reference.chm*

Bewerkingen toevoegen voorafgaand aan de risicoanalyse

Op basis van de impactanalyses die u hebt berekend, wilt u mogelijk voorafgaand aan elke risicoanalyse bepaalde bewerkingen uitvoeren. Zo wilt u misschien voorafgaand aan de risicoberekening bepaalde CI-gegevens bijwerken als die gegevens van invloed zijn op de risicoanalyse.

Om bewerkingen toe te voegen die voorafgaand aan elke risicoanalyse moeten worden uitgevoerd, selecteert u **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. De functie **preCalcRisk** in het script **change-flow.js** bevat de locatie waaraan u de uit te voeren bewerkingen kunt toevoegen.

Standaard is deze functie leeg. Dit betekent dat er voorafgaand aan elke risicoanalyse geen automatische bewerkingen worden uitgevoerd. De functie krijgt twee argumenten die beide schrijfbaar **WritableGenericRFCImpl**-argumenten zijn.

```

function preCalcRisk(prevChange, newChange){

}

```

Voor een gedetailleerde uitleg van de objecten die u aan deze functies kunt toevoegen, zie de klasse **WritableGenericRFCImpl** in het bestand *API_Reference.chm*

Overeenkomende wijzigingen analyseren

Release Control identificeert en vergelijkt automatisch gemeenschappelijke elementen van afzonderlijke wijzigingsaanvragen. Vervolgens wordt een lijst gegenereerd met bestaande wijzigingen die overeenkomen met een voorgestelde wijzigingsaanvraag.

Het vergelijken van een voorgestelde wijziging met vergelijkbare wijzigingen geeft u de mogelijkheid om aan de hand van historische gegevens te begrijpen wat de voorgestelde wijziging behelst, en daardoor beter de uitkomst ervan te voorspellen.

Hoe werkt de overeenkomstberekening

Release Control detecteert automatisch wijzigingsaanvragen die belangrijke elementen gemeen hebben. De definities van deze gemeenschappelijke elementen worden vervolgens met elkaar vergeleken en deze vergelijking levert een nabijheidswaarde op. Deze waarde ligt altijd tussen **0** en **1** en staat voor de mate waarin de aanvragen met elkaar overeenkomen.

De nabijheidswaarde wordt vervolgens vergeleken met een drempelwaarde die u hebt gedefinieerd. Deze drempelwaarde bepaalt de minimale nabijheidswaarde die ertoe leidt dat de vergeleken aanvragen als overeenkomend worden beschouwd.

Met andere woorden: wanneer de nabijheidswaarde van twee wijzigingen gelijk is aan of hoger is dan de drempel, worden de wijzigingen voor de functie Overeenkomende wijzigingen als overeenkomend beschouwd. Als de nabijheidswaarde lager is dan de drempel, worden de wijzigingen niet als overeenkomend beschouwd.

Als bijvoorbeeld een vergelijking van de gemeenschappelijke elementen van **wijziging A** en **wijziging B** resulteert in een nabijheidswaarde van **0,7** en de gedefinieerde drempel voor minimale overeenkomst **0,5** is, worden **wijziging A** en **wijziging B** als overeenkomend beschouwd omdat hun nabijheidswaarde hoger is dan de minimale waarde die voor overeenkomst is gedefinieerd.

Voor meer informatie over de wijze waarop u kunt aanpassen hoe Release Control overeenkomende wijzigingen detecteert en berekent, zie [Deelvenster Overeenkomst](#).

Taken

Een impactanalyseregel configureren

In deze taak wordt beschreven hoe u een impactanalyseregel configureert.

Deze taak bevat de volgende stappen:

[Stap 1: Richtlijnen voor het zoeken naar CI's configureren \(optioneel\)](#)

[Stap 2: Bepalen wanneer een impactanalyse wordt berekend \(optioneel\)](#)

[Stap 3: Een analyseregel configureren](#)

Stap 1: Richtlijnen voor het zoeken naar CI's configureren (optioneel)

Wanneer Release Control een impactanalyse berekent, wordt standaard gezocht naar gewijzigde CI's van het type **host** of **ip** waarvan de indeling overeenkomt met een van de Universal CMDB-attributen die vermeld zijn in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse**.

Als u Release Control naar andere typen CI's met andere attributen wilt laten zoeken, kunt deze lijst wijzigen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse](#).

Stap 2: Bepalen wanneer een impactanalyse wordt berekend (optioneel)

Standaard berekent Release Control een impactanalyse voor elk ticket dat wordt gemaakt. Daarnaast wordt in sommige gevallen waarin een oud ticket of een oude wijzigingsaanvraag is gewijzigd de impactanalyse opnieuw berekend.

Als u systeemresources wilt besparen, kunt u ervoor kiezen om niet altijd een impactanalyse te laten berekenen. Om te bepalen wanneer een impactanalyse opnieuw wordt herberekend, selecteert u **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. De functie **shouldCalcImpact** in het script **change-flow.js** bevat het protocol waarmee bepaald wordt wanneer een impact opnieuw moet worden berekend. Hoe u bepaalt wanneer een impactanalyse wordt berekend, wordt uitgelegd in [Bepalen wanneer een impactanalyse moet worden berekend](#).

Stap 3: Een analyseregel configureren

1. Voeg de CI's van de wijzigingsaanvragen en de taken samen (optioneel). Standaard berekent Release Control de CI's van een taak samen met de CI's van de bovenliggende aanvraag. Als u Release Control opdracht wilt geven om de CI's afzonderlijk te berekenen, selecteert u **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces**. Schakel in het deelvenster Wijzigingsproces aan de rechterkant het selectievakje **Samengesteld CI** uit. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Samengestelde CI](#).
2. Definieer een analyseregel voor elk CIT dat u door Release Control wilt laten herkennen. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Regels impactanalyse**. Klik in het deelvenster Analyseregels van CI op de knop **Regel toevoegen** . Configureer de nieuwe regel in het deelvenster Definitie van CI-analyseregel. De deelvensters Analyseregels van CI en Definitie van CI-analyseregel worden toegelicht in [Deelvenster Regels impactanalyse](#).
3. Test de nieuwe regel die u hebt gedefinieerd. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Regels impactanalyse**. Klik in het deelvenster Geselecteerde analyse testen op de knop **Analyse testen** . Het deelvenster Geselecteerde analyse testen wordt toegelicht in [Deelvenster Regels impactanalyse](#).

4. Pas de analyseregels toe op wijzigingsaanvraagvelden. Selecteer **Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Velden**. Klik in het deelvenster Veldattributen aan de rechterkant op het tabblad **Veldattributen > Analyseregels van CI** en selecteer het niveau (**Wijziging of Taak**) waarop u de regel wilt toepassen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Veldattributen - tabblad Analyseregels van CI](#).

Risicoanalyse configureren

In deze taak wordt beschreven hoe u een risicoanalyse voor een wijzigingsaanvraag configureert.

Opmerking: Risicoanalyse is afhankelijk van andere configuraties zoals impactanalyse, conflicten, overeenkomende wijzigingen en conflicten met tijdsperioden. Het wordt daarom aangeraden om de configuratie van de risicoanalyse als laatste stap in het configuratieproces uit te voeren.


Stap 1: Eigenschappen van risicoberekening configureren (optioneel)

U kunt de criteria wijzigen die bepalen voor welke aanvragen het risico moet worden berekend met de functie `shouldCalcRisk` in het script **change-flow.js**. Dit vindt u via **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. Voor meer informatie, zie [Eigenschappen van risicoberekening configureren](#).

Stap 2: Bewerkingen voorafgaand aan de risicoanalyse toevoegen (optioneel)

U kunt bewerkingen toevoegen die voorafgaand aan elke risicoanalyse moeten worden uitgevoerd. Gebruik hiervoor de functie `preCalcRisk` in het script **change-flow.js** in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. Voor meer informatie, zie [Bewerkingen toevoegen voorafgaand aan de risicoanalyse](#).


Stap 3: Een risicofactor configureren

Definieer een risicofactor voor **potentiële schade** of **kans op mislukking**. Selecteer **Module > Beheerder > Configuratie > Wijzigingsproces > Risicofactoren**. Ga in het deelvenster Risicofactoren naar het tabblad **Schadefactoren** of het tabblad **Mislukkingsfactoren** en klik op de knop **Factor toevoegen** . Configureer de nieuwe risicofactor in het deelvenster Factordefinitie. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Factordefinitie](#).


Stap 4: De risicofactor testen (optioneel)

1. Test de risicofactor voordat u deze opslaat. Hiervoor importeert u voorbeelden van wijzigingsaanvragen en voert u daarop de risicoberekeningen uit. Selecteer **Module >**

Beheerder > tabblad **Configuratie** > **Wijzigingsproces** > **Risicofactoren**. Klik in het deelvenster Risicofactoren testen op de knop **Voorbeelden van wijzigingsaanvragen toevoegen**  om het dialoogvenster Voorbeelden van wijzigingsaanvragen toevoegen te openen. Selecteer voorbeelden van wijzigingsaanvragen om de risicofactor te testen. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Risicofactoren](#).

2. Voer de test uit om de risicoberekening voor alle wijzigingsaanvragen op basis van uw nieuwe instellingen te simuleren. Klik in het deelvenster Risicofactoren testen op de knop **Risicoberekening simuleren** . Voor meer informatie, zie [Deelvenster Risicofactoren testen](#).

Stap 5: De risicofactor opnieuw berekenen (optioneel)

Opmerking: Voordat u deze stap implementeert, moet u de nieuwe instellingen die u hebt geconfigureerd, opslaan en toepassen door te klikken op de knop **De huidige bewerkbare configuratieset opslaan**  in het linker deelvenster. Voor meer informatie, zie [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).

Bereken de risicofactor op basis van uw nieuwe instellingen opnieuw door het herberekeningsproces handmatig uit te voeren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten](#).

Het automatisch maken van actie-items configureren

Standaard maakt Release Control voor bepaalde wijzigingsaanvragen automatisch actie-items en wijst deze items toe aan bepaalde Release Control-gebruikers. In deze taak wordt beschreven hoe de voorwaarden voor het automatisch maken van actie-items in de functie **addActionItemsOnChange** in het script **change-flow.js** kunnen worden gewijzigd.

1. Selecteer **Module** > **Beheerder** > tabblad **Configuratie** > **Wijzigingsproces** > **Script change-flow**. De inhoud van het bestand wordt weergegeven in het rechterdeelvenster.
2. Zoek de functie **addActionItemsOnChange**. Standaard geeft de functie **addActionItemsOnChange** Release Control opdracht om elke nieuwe wijzigingsaanvraag (behalve vervangende aanvragen) die een bepaalde status heeft, te vergelijken met de versie van de aanvraag die eerder was opgehaald.
Als het ernstniveau van de impact van een wijziging gelijk is aan of hoger is dan een opgegeven ernstniveau en het berekende risico boven een opgegeven drempel komt, krijgt Release Control opdracht om een actie-item te maken voor de gebruikers die gekoppeld zijn aan de bedrijfs-CI's die door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.


```

function addActionItemsOnChange(prevChange, newChange, actionItemsContext){
    if(prevChange != null || newChange.getChangeCategory() = CHANGECATEGORY_
SURROGATE) return;

    statusIsPendingApproval = newChange.getField("status") == STATUS_
PENDING_APPROVAL;

    threshold = 0;

    riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") >
threshold);

    if(statusIsPendingApproval && riskAboveThreshold){
        users = newChange.getAffectedUsersAboveSeverityAsArray(SEVERITY_LOW);
        for(i=0; i<users.length; i++){
            assignee = users[i];
            actionItem = newChange.createActionItem(assignee);
            actionItem.setCreator("admin");
            actionItem.setAutoClose(true);
            actionItem.setDeadlineTimeStamp(newChange.getField("planned-start-
time"));
            actionItem.setActionItemPriority(ACTIONITEMPRIORITY_NORMAL);
            actionItem.setSubject("Please check the impact on this change from
your side");
            actionItemsContext.addActionItem(actionItem);
        }
    }
}

```

3. Wijzig indien nodig de volgende eigenschappen die aan het actie-item zijn toegewezen:
 - **Verantwoordelijke.** Standaard is dit de gebruiker die gekoppeld is aan de bedrijfs-CI's die door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.

- **Maker.** Standaard is dit de Release Control-beheerder.
- **Vervaldatum.** Standaard is dit de geplande starttijd van de nieuwe wijzigingsaanvraag.
- **Prioriteit.** Standaard is dit de prioriteit met het niveau Normaal.

Voor een uitleg van de objecten die in de functie **addActionItemsOnChange** kunnen worden gebruikt, zie de klasse **GenericRFC** in het bestand **API_Reference.chm**. Het document API Reference is beschikbaar via **Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation**, in de map **pdfs**.

4. Breng de gewenste wijzigingen aan, sla ze op en laat ze van kracht worden.

Referentie

Wijzigingsproces configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Deelvenster Wijzigingsproces](#)
- [Deelvenster Script change-flow](#)
- [Deelvenster Conflicten](#)
- [Deelvenster Voorwaarden](#)
- [Deelvenster Typen](#)
- [Deelvenster Regels impactanalyse](#)
- [Deelvenster Risicofactoren](#)
- [Deelvenster Overeenkomst](#)

Deelvenster Wijzigingsproces

Dit deelvenster biedt de volgende mogelijkheden:

- Bepalen of de impact van CI's in taken (aanvragen van het tweede niveau) wordt berekend los van de wijzigingen waartoe de taken behoren, of wordt toegevoegd aan de impactanalyse van de respectieve wijzigingen van de taken. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Samengestelde CI](#).
- De functie Preventieve impact configureren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Preventieve impact ingeschakeld](#).
- De frequentie waarmee aanvragen worden opgehaald aanpassen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Ophaalfrequentie](#).

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces .
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Nabijheidsniveaus van conflicten configureren • Deelvenster Typen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Impact altijd berekenen voor eerste lading	Release Control berekent altijd een impactanalyse voor elke nieuwe wijzigingsaanvraag die bij de eerste lading is opgehaald.
Impact alleen berekenen als geanalyseerde CI's zijn bijgewerkt	Release Control herberekent impactanalyses alleen als de lijst met Universal CMDB-CI's die gerelateerd zijn aan het ticket wordt bijgewerkt.
Samengesteld CI	<p>Hiermee kunt u specificeren of de impact van CI's in taken (aanvragen van het tweede niveau) wordt berekend los van de wijzigingen waartoe de taken behoren, of wordt toegevoegd aan de impactanalyse van de bovenliggende wijzigingen van de taken.</p> <p>Een impactanalyse van een taak activeert standaard een impactanalyse voor de wijziging waaraan deze is gekoppeld. De gewijzigde CI's van een taak worden opgenomen in de lijst met gewijzigde CI's van de bovenliggende wijziging van de taak.</p> <p>Als u Release Control opdracht wilt geven om de CI's afzonderlijk te berekenen, schakelt u het selectievakje Samengesteld CI uit.</p>
Ophaalfrequentie	<p>Het interval (in seconden) dat aangeeft hoe vaak Release Control wijzigingsaanvragen ophaalt om te verwerken.</p> <p>Standaard: 5</p>
Aandeel van verwerking	Het maximumpercentage verwerkingstijd voor de handmatige

UI-elementen	Beschrijving
in handmatig wijzigingsproces (%)	<p>verwerking van wijzigingen.</p> <p>De waarde van deze eigenschap is bepalend voor de verhouding tussen het verwerken van wijzigingen in de wachtrij van de module Service Desk Integration (SDI) en wijzigingen met de handmatige procedure. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Dialogvenster Handmatig wijzigingsproces starten.</p>
Minimale wachtrijlengte voor preventieve impact	De grootte van de wachtrij die vereist is voor activering van de functie voor preventieve impact.
Aantal impactcalculators	Het aantal calculators dat wordt gebruikt om de impactanalyse te berekenen.
Preventieve impact ingeschakeld	<p>Standaard verwerkt Release Control wijzigingsaanvragen stuk voor stuk, vanwege eventuele afhankelijkheden tussen wijzigingen. Dit betekent dat er steeds meer wijzigingen in de wachtrij komen te staan, in afwachting om te worden geanalyseerd.</p> <p>Aangezien de fase van de impactberekening echter een zelfstandig onderdeel van de analyseberekening vormt, kan de impactanalyse parallel worden uitgevoerd.</p> <p>Met preventieve impact worden de prestaties van Release Control verbeterd door meerdere calculators tegelijk te starten waarmee de impact van wijzigingen in de wachtrij vooraf wordt berekend.</p> <p>Standaard is de functie voor preventieve impact niet ingeschakeld. Schakel dit selectievakje in om deze functie te activeren.</p>
Geldige statussen voor tijdsuggestieanalyse	De geselecteerde statussen worden gebruikt om te bepalen of Release Control tijdsuggesties voor een wijzigingsaanvraag berekent. Voor meer informatie, zie Tijdsuggestieanalyses bijwerken in Service Manager .

Deelvenster Script change-flow

Dit deelvenster bevat het **change-flow.js** dat de functies bevat waarmee de details van het Release Control-analyseproces kunnen worden aangepast en geregeld, zodat u uw bedrijfslogica tot op veldniveau kunt invoeren.

Openen	<p>Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow.</p> <p>Opmerking: meer informatie over het bewerken van dit bestand vindt u in "Bestanden configureren op het tabblad Configuratie" op pagina 198.</p>
--------	--

Belangrijke informatie	Een gedetailleerde uitleg van de objecten die in de scriptfuncties kunnen worden opgenomen vindt u in het bestand API_Reference.chm . Het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation , in de map pdfs .
Zie ook	Werken met het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<Functies in het script change-flow.js>	<ul style="list-style-type: none"> • preChangeProcess en postChangeProcess. Hiermee kunt u bepaalde factoren voor de verwerking voor of na wijzigingsaanvragen berekenen. Voor meer informatie, zie De wijzigingsaanvraaganalyse configureren. • shouldCalcImpact. Hiermee kunt u bepalen wanneer een impactanalyse opnieuw wordt berekend. Voor meer informatie, zie Bepalen wanneer een impactanalyse moet worden berekend. • preCalcRisk. Hiermee kunt u bewerkingen toevoegen die voorafgaand aan elke risicoanalyse moeten worden uitgevoerd. Voor meer informatie, zie Bewerkingen toevoegen voorafgaand aan de risicoanalyse. • shouldCalcRisk. Hiermee kunt u bepalen voor welke wijzigingsaanvragen risico's moeten worden berekend. Voor meer informatie, zie Eigenschappen van risicoberekening configureren. • overrideRisk. Hiermee kunt u Release Control opdracht geven om de standaard risicoberekening te overschrijven. Voor meer informatie, zie Eigenschappen van risicoberekening configureren. • addActionItemsOnChange. Hiermee kunt u de voorwaarden voor het automatisch maken van actie-items aanpassen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Het automatisch maken van actie-items configureren. • getUsersToNotify. Hiermee kunt u bepalen welke gebruikers tijdens het wijzigingsproces een melding moeten ontvangen. Voor meer informatie, zie Meldingen configureren - overzicht. • shouldCalcSimilar. Hiermee kunt u bepalen of er overeenkomende wijzigingen moeten worden berekend. Voor meer informatie, zie Deelvenster Overeenkomst. • shouldCalcSuggestTime. Hiermee kunt u bepalen of er een tijdsuggestieanalyse moet worden berekend. Voor meer informatie, zie Tijdsuggestieanalyses bijwerken in Service Manager.

Deelvenster Conflicten

In dit deelvenster kunt u een wijzigingsaanvraag in conflictberekeningen opnemen op basis van de duur van de wijzigingsaanvraag. Tevens kunt u de definitie van een **overlappingswaarschuwing** configureren.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Conflicten .
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Conflicten configureren • Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen • Deelvenster Typen • Beoordeling > tabblad Conflicten

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Maximumaantal conflicten	<p>Het maximumaantal conflicten waarvoor Release Control conflictresultaten berekent. Als het aantal conflicten hoger is dan de opgegeven waarde, worden de resultaten van de conflictberekening genegeerd.</p> <p>Opmerking: geef 0 op om de functie Maximumaantal conflicten uit te schakelen.</p>
Maximumduur van wijziging (dagen)	<p>Hiermee kunt u bepalen of een wijzigingsaanvraag in conflictberekeningen wordt opgenomen op basis van de duur van de wijzigingsaanvraag. Geef een maximale aanvaardbare duur voor wijzigingsaanvragen op. Als de duur van een bepaalde wijzigingsaanvraag deze waarde overschrijdt, neemt Release Control die wijzigingsaanvraag niet op in de conflictberekeningen.</p> <p>Definieer een nieuwe waarde voor de maximale duur (in dagen). Als u de duur van wijzigingsaanvragen wilt negeren (dus als elke duur aanvaardbaar is), stelt u deze waarde in op 0.</p> <p>Standaardwaarde: 7</p> <p>Opmerking: standaard wordt een wijzigingsaanvraag in conflictberekeningen opgenomen zolang de duur niet langer is dan zeven dagen.</p>
Waarschuwingratio	Hiermee kunt u de definitie van een overlappingswaarschuwing

UI-elementen	Beschrijving
	<p>configureren. Overlappingswaarschuwingen worden beschreven in Nabijheidsniveaus van conflicten configureren.</p> <p>Wanneer u een waarde voor de optie Waarschuwingratio instelt, definieert u de periode op basis waarvan Release Control bepaalt of twee wijzigingsaanvragen dicht bij elkaar liggen (nabijheidsniveau Overlappingswaarschuwing).</p> <p>Standaardwaarde: 1.1 Dit betekent dat wijzigingsaanvragen geacht worden dicht bij elkaar te liggen als de periode tussen de eerste en de tweede wijzigingsaanvraag korter is dan 10% van de duur van de eerste wijzigingsaanvraag.</p> <p>U kunt de nabijheidsperiode vergroten tot bijvoorbeeld 25% van de duur van de eerste wijzigingsaanvraag door de waarschuwingratio in te stellen op 1.25.</p>

Deelvenster Voorwaarden

Dit deelvenster biedt de volgende mogelijkheden:

- Bepalen of een wijzigingsaanvraag in conflictberekeningen moet worden opgenomen op basis van de status van de wijzigingsaanvraag.
- Een aangepast filter maken om te bepalen of een wijzigingsaanvraag in de conflictberekening wordt opgenomen. Er zijn twee soorten aangepaste filters:
 - Een aangepast filter waarmee alleen wijzigingsaanvragen die gespecificeerde waarden voor een bepaald veld bevatten in de conflictberekening worden opgenomen.
 - Een aangepast filter waarmee alleen wijzigingsaanvragen die overeenkomende waarden voor een bepaald veld bevatten in de conflictberekening worden opgenomen.



Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Conflicten > Voorwaarden .
Belangrijke informatie	Als u beide filters toevoegt, past Release Control de criteria van beide filters toe op de wijzigingsaanvragen.
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Statussen van berekende conflicten	<p>Hiermee kunt u bepalen of een wijzigingsaanvraag in conflictberekeningen moet worden opgenomen op basis van de status van de wijzigingsaanvraag.</p> <p>Opmerking: standaard worden wijzigingsaanvragen met alle statussen in conflictberekeningen opgenomen.</p> <p>Selecteer een of meer statussen van wijzigingsaanvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vóór goedkeuring • Goedkeuring in behandeling • Goedgekeurd • Bezig • Evaluatie en sluiting • Gesloten • Onbekend

Deelvenster Voorwaarden veldwaarde

Fields value prerequisites


 


Field name	Values

In dit deelvenster kunt u een aangepast filter maken waarmee alleen wijzigingsaanvragen in de conflictberekening worden opgenomen die gespecificeerde waarden voor een bepaald veld bevatten.

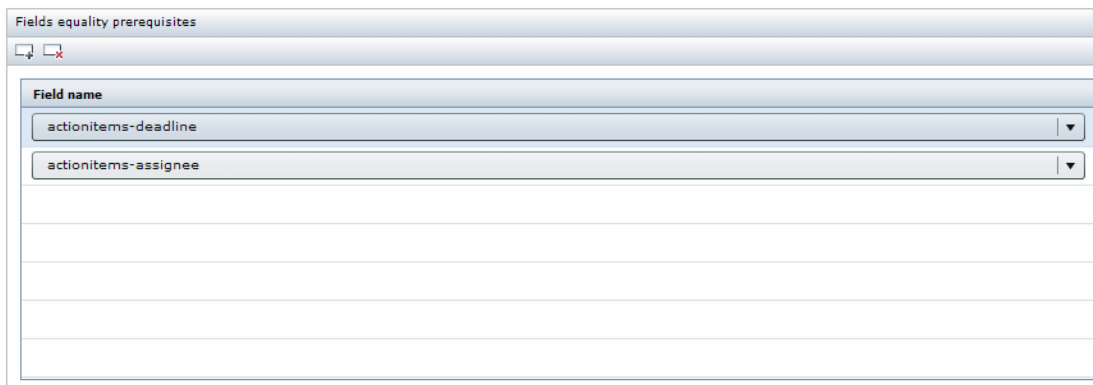
Geef een veldnaam en waarden voor dat veld op. U kunt dit filter bijvoorbeeld gebruiken om alleen wijzigingsaanvragen op te nemen waarin het veld **ticket-level** is gedefinieerd als 2. In dat geval berekent Release Control alleen conflicten tussen aanvragen van het tweede niveau (onderliggend).

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een extra veld toevoegen om in het filter te gebruiken.

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde veld verwijderen.
Veldnaam	Selecteer de gewenste veldnaam in de vervolgkeuzelijst. Als een wijzigingsaanvraag de waarde bevat die voor dit veld is gespecificeerd, wordt deze wijzigingsaanvraag in de conflictberekening opgenomen.
Waarde	Voer een of meer waarden in voor het geselecteerde veld. Als een wijzigingsaanvraag de gespecificeerde waarde bevat, wordt deze wijzigingsaanvraag in de conflictberekening opgenomen.



Deelvenster Voorwaarden veldgelijkheid



In dit deelvenster kunt u een aangepast filter maken waarmee alleen wijzigingsaanvragen in de conflictberekening worden opgenomen die overeenkomende waarden voor een bepaald veld bevatten. U kunt dit filter bijvoorbeeld gebruiken om alleen wijzigingsaanvragen op te nemen die overeenkomende waarden hebben voor het veld **regio**. In dat geval berekent Release Control alleen conflicten tussen aanvragen in dezelfde regio.

Stel bijvoorbeeld dat er twee regio's zijn: **New York** en **Londen**. **New York** bevat de aanvragen **NY1** en **NY2**, en **Londen** bevat de aanvragen **LON1** en **LON2**. Release Control berekent conflicten tussen **NY1** en **NY2** en tussen **LON1** en **LON2**. Er worden echter geen conflicten berekend voor aanvragen in verschillende regio's (bijvoorbeeld tussen **NY1** en **LON1**).

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een extra veld toevoegen om in het filter te gebruiken.
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het

UI-elementen	Beschrijving
	geselecteerde veld verwijderen.
Veldnaam	Selecteer de gewenste veldnaam in de vervolgkeuzelijst. Als de waarde van het veld overeenkomt met een waarde in de wijzigingsaanvraag, wordt deze wijzigingsaanvraag in de conflictberekening opgenomen.

Deelvenster Typen

Release Control stelt de ernst van een conflict vast op basis van de elementen die het conflict veroorzaken en de nabijheid van de conflicterende wijzigingsaanvragen ten opzichte van elkaar. In dit deelvenster kunt u de wijze waarop Release Control het ernstniveau bepaalt wijzigen voor alle combinaties van conflictoorzaken en nabijheidsniveaus.

U kunt de standaard ernstniveaus voor conflicten configureren of een bepaald veld opgeven dat u als conflictoorzaak wilt definiëren.

Voor elke gedefinieerde conflictoorzaak specificeert u een nabijheidsniveau en een gekoppeld ernstniveau door de volgende aspecten te definiëren:

- **Nabijheidsniveau.** Het nabijheidsniveau van de conflicterende wijzigingsaanvragen. Dit kan worden gedefinieerd als **overlapping** of **overlappingswaarschuwing**. Meer informatie over de nabijheidsniveaus van conflicten vindt u in [Nabijheidsniveaus van conflicten configureren](#).
- **Ernst.** Het ernstniveau van het conflict. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Ernstniveaus van conflicten configureren](#).

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Conflicten > Typen .
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen • Conflicten configureren


Deelvenster Conflicten op veld

Collisions By Field			
Enabled	Field name	Overlap severity correlation	Overlap warning severity correlation

In dit deelvenster kunt u een door de klant gedefinieerd ernstniveau voor conflicten configureren door een veld te specificeren dat u als conflict oorzaak wilt definiëren. Een gespecificeerd veld heeft in beide wijzigingsaanvragen dezelfde waarde.

Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • U moet de veldnaam invoeren zoals deze is gedefinieerd op het tabblad Veld in de module Beheerder. Meer informatie over het definiëren van veldnamen vindt u in Deelvenster Velden. • U kunt alleen velden specificeren waarvan de waarden een numerieke indeling of een indeling voor korte tekst hebben. • Er worden alleen conflicten op basis van het gespecificeerde veld berekend voor nieuwe wijzigingsaanvragen die in het systeem worden ingevoerd of voor wijzigingsaanvragen die als gevolg van een impactanalyse na de configuratie van deze conflict oorzaak worden bijgewerkt. Wijzigingsaanvragen die reeds in het systeem voorkomen, worden niet opgenomen in de conflictberekeningen op basis van het gespecificeerde veld en worden niet bijgewerkt na configuratie van deze conflict oorzaak.
------------------------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een veld toevoegen dat u als een conflict oorzaak wilt definiëren.
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde veld verwijderen.
Ingeschakeld	<ul style="list-style-type: none"> • Indien deze optie geselecteerd is, wordt het voorgedefinieerde conflicttype in de conflictberekeningen opgenomen. • Is deze optie niet geselecteerd, dan wordt het voorgedefinieerde conflicttype niet in de conflictberekeningen opgenomen.
Veldnaam	Hier kunt u het veld specificeren dat u als conflict oorzaak wilt definiëren.
Ernstcorrelatie overlapping	<p>Een nabijheidsniveau dat aangeeft dat de planningen van twee wijzigingsaanvragen overlappend zijn.</p> <p>Het ernstniveau van het conflict kan worden gedefinieerd als Laag, Gemiddeld, Hoog, Kritiek of Onbekend.</p>
Ernstcorrelatie overlappingswaarschuwing	<p>Een nabijheidsniveau dat aangeeft dat twee wijzigingsaanvragen dicht op elkaar gepland zijn.</p> <p>Het ernstniveau van het conflict kan worden gedefinieerd als Laag, Gemiddeld, Hoog, Kritiek of Onbekend.</p>

Deelvenster Typen vooraf gedefinieerde conflicten

Predefined Collision Types			
Enabled	Name	Overlap severity correlation	Overlap warning severity correlation
<input type="checkbox"/>	ACI_ACI	Medium	Medium
<input checked="" type="checkbox"/>	CCI_ACI	High	High
<input checked="" type="checkbox"/>	CCI_CCI	Critical	Critical
<input checked="" type="checkbox"/>	DAA_DAA	High	High

In dit deelvenster kunt u de standaard ernstniveaus van conflicten configureren.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Ingeschakeld	<ul style="list-style-type: none"> Indien deze optie geselecteerd is, wordt het voorgedefinieerde conflicttype in de conflictberekeningen opgenomen. Is deze optie niet geselecteerd, dan wordt het voorgedefinieerde conflicttype niet in de conflictberekeningen opgenomen. Standaard is het voorgedefinieerde conflicttype met de typenaam ACI_ACI uitgeschakeld. Dit betekent dat als twee wijzigingsaanvragen betrekking hebben op een gemeenschappelijk ACI, Release Control dit standaard niet als een conflict beschouwd. <p>Let op: Als een voorgedefinieerd conflicttype niet in de conflictberekeningen wordt opgenomen, worden voorgaande conflictberekeningen die op dit type zijn gebaseerd wel op het tabblad Conflicten weergegeven maar worden er geen nieuwe conflictberekeningen op basis van dit type uitgevoerd. Voorgedefinieerde filters die dit conflicttype bevatten werken wel, maar u kunt geen nieuwe filters op basis van dit conflicttype maken.</p>
Naam	<p>Het element dat het conflict veroorzaakt.</p> <p>Standaard zijn de volgende conflicttoorzaken gedefinieerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ACI/ACI. Twee wijzigingsaanvragen hebben betrekking op minimaal één gemeenschappelijk beïnvloed CI (ACI). CCI/ACI. Eén CI wordt door de ene wijziging gewijzigd en door de andere wijziging beïnvloed. CCI/CCI. Twee wijzigingsaanvragen hebben betrekking op minimaal één gemeenschappelijk gewijzigd CI (CCI).

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • IAB/IAB. Twee wijzigingsaanvragen beïnvloeden indirect minimaal één gemeenschappelijk bedrijfs-CI (IAB). • IAB/DAB. Eén bedrijfs-CI wordt door de ene wijziging indirect beïnvloed en door de andere wijziging direct beïnvloed. • DAB/DAB. Twee wijzigingsaanvragen beïnvloeden direct minimaal één gemeenschappelijk bedrijfs-CI (DAB). • IMPLEMENTOR. Eén uitvoerder is verantwoordelijk voor de implementatie van beide wijzigingsaanvragen.
Ernstcorrelatie overlapping	<p>Een nabijheidsniveau dat aangeeft dat de planningen van twee wijzigingsaanvragen overlappend zijn.</p> <p>Het ernstniveau van het conflict kan worden gedefinieerd als Laag, Gemiddeld, Hoog, Kritiek of Onbekend.</p>
Ernstcorrelatie overlappingswaarschuwing	<p>Een nabijheidsniveau dat aangeeft dat twee wijzigingsaanvragen dicht op elkaar gepland zijn.</p> <p>Het ernstniveau van het conflict kan worden gedefinieerd als Laag, Gemiddeld, Hoog, Kritiek of Onbekend.</p>

Deelvenster Regels impactanalyse

Om de impact van de opgehaalde wijzigingsaanvragen te kunnen analyseren, moet Release Control eerst de locatie en indeling van de CI's in de aanvragen vaststellen. Dit gebeurt met analyseregels. In dit deelvenster kunt u de analyseregels definiëren die u door Release Control wilt laten gebruiken.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Regels impactanalyse .
Relevante taken	Een impactanalyseregel configureren
Zie ook	Werken met het tabblad Configuratie

Deelvenster Analyseregels van CI

Dit deelvenster bevat de lijst met analyseregels die u op een wijzigingsaanvraagveld wilt toepassen. U kunt de velden van de bestaande regels bewerken of nieuwe regels toevoegen. De velden voor regels configureert u in het [deelvenster Definitie van CI-analyseregel](#). In Release Control moet een aparte analyseregel zijn geconfigureerd voor elk CIT dat u wilt herkennen.

Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • De namen van de aanvragen van het eerste en tweede niveau kunt u configureren in Module > Beheerder > tabblad
------------------------	--

	<p>Configuratie > Labels en termen > bestand enumeration-labels.properties. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Labels en termen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kunt analyseregels toepassen op wijzigingsaanvraagvelden van het type korte tekst of lange tekst. Wij u raden aan om analyseregels alleen toe te passen op wijzigingsaanvraagvelden die uitsluitend CI's (dus geen extra tekstopmerkingen) bevatten. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Veldattributen - tabblad Velddefinitie. • Kies voor elke analyseregels die u hebt geselecteerd tevens het niveau (wijziging of taak) waarop u de regel van toepassing wilt laten zijn. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Veldattributen - tabblad Analyseregels van CI.
--	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


UI-elementen	Beschrijving
	<p>Regel toevoegen. Hiermee voegt u een nieuwe CI-analyseregels toe.</p> <p>Opmerking: U configureert de velden voor de regel. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Definitie van CI-analyseregels.</p>
	<p>Regel verwijderen. Hiermee verwijdert u een bestaande CI-analyseregels.</p>
	<p>Vernieuwen en wijzigingen ongedaan maken. Als u niet tevreden bent met uw wijzigingen, kunt u deze ongedaan maken door op de knop Vernieuwen en wijzigingen ongedaan maken te klikken voordat u uw wijzigingen opslaat.</p> <p>Opmerking: als u op deze knop klikt, gaan alle wijzigingen verloren die u hebt aangebracht sinds de laatste keer dat u uw instellingen hebt opgeslagen.</p>
	<p>Vooraf gedefinieerde CI-analyseregels. Hiermee wordt een standaardregel aangeduid die door Release Control is gemaakt.</p>
	<p>Aangepaste CI-analyseregels. Hiermee wordt een door de gebruiker gedefinieerde regel aangeduid.</p>
<Analyseregels>	<p>Een lijst met de beschikbare analyseregels. Standaard zijn de volgende analyseregels beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cmdb-object-id. Een voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregels die alleen kan worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-

UI-elementen	Beschrijving
	<p>server. Deze regel zoekt CI's op basis van configuratie-item-ID's van Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • mam-ticket. Een voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregels die alleen kan worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server. Deze regel zoekt CI's op basis van wijzigingsaanvraag-ID's. • host. Hiermee worden hosts in het geselecteerde veld geïdentificeerd. • ip. Hiermee worden IP-adressen in het geselecteerde veld geïdentificeerd. • ip-range. Hiermee worden IP-adressen in het geselecteerde veld geïdentificeerd binnen een bereik van IP-adressen dat u definieert. <p>Opmerking: Standaard zijn er analyseregels gedefinieerd voor de CIT's host, ip en ip-range. Daarnaast zijn er twee voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregels die alleen kunnen worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De analyseregels cmdb-object-id zoekt CI's op basis van de ID's van Universal CMDB-CI's. • De analyseregels mam-ticket zoekt CI's op basis van wijzigingsaanvraag-ID's. <p>Opmerking: u kunt deze regels niet bewerken of verwijderen.</p>
Beschrijving	De omschrijving van het CIT. Zie Deelvenster Definitie van CI-analyseregels
Naam	De naam van het CIT. Zie Deelvenster Definitie van CI-analyseregels

Deelvenster Definitie van CI-analyseregels

In dit deelvenster kunt u een analyseregels definiëren. Het deelvenster bevat de definities van de regels die in het deelvenster Analyseregels van CI is geselecteerd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Patroon toevoegen. Hiermee kunt u een nieuw patroon toevoegen.
	Patroon verwijderen. Hiermee kunt u een bestaand patroon verwijderen.


UI-elementen	Beschrijving
Analyseklasse	<ul style="list-style-type: none"> Als uw CIT niet IP-Range is, selecteert u Regelnaam gebruiken als type CI-klasse. Als uw CIT IP-Range is, selecteert u Analyse van IP-bereik gebruiken.
Beschrijving	Een beschrijving van het CIT dat u door Release Control in de opgehaalde aanvragen wilt laten zoeken.
Naam	<p>De naam van het CIT dat u door Release Control in de opgehaalde aanvragen wilt laten zoeken en de logische naam van de analyseregel waarnaar in de veldinstellingen kan worden verwezen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> De naam van het CIT moet worden weergegeven zoals gedefinieerd in Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Universal CMDB > deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse (als u met Universal CMDB werkt). Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse. De analyseregel ip-range vormt een uitzondering op bovenstaande specificaties, aangezien deze overeenkomt met het CIT ip in Universal CMDB.
Patronen	<p>De tekst van verschillende velden in de opgehaalde aanvragen wordt geparseerd met behulp van reguliere expressies gedefinieerd als patronen. Meer informatie over het werken met reguliere expressies vindt u op de volgende webpagina: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html.</p> <p>Patronen worden gedefinieerd door de volgende twee elementen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Patroon afstemmen. Een reguliere expressie die aangeeft hoe de opgehaalde aanvragen tijdens het identificeren van CI's met behulp van reguliere expressies moeten worden gedefinieerd. Terugverwijzing CI. Gebruikt reguliere expressies om het exacte deel van het patroon te specificeren dat het CI bevat. De waarde 1 wordt gebruikt om de eerste groep in het patroon te specificeren, de waarde 2 wordt gebruikt om de tweede groep in het patroon te specificeren, enzovoort. De waarde 0 geeft Release Control opdracht om het volledige patroon te gebruiken om het CI te zoeken. <p>Als u multibyte-tekens wilt kunnen gebruiken in CI-namen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wijzig het Overeenkomstpatroon naar [^,]+.

UI-elementen	Beschrijving
	 <p>2. Herstart de Release Control-server om de wijziging van kracht te laten worden.</p>

Deelvenster Geselecteerde analyse testen

In dit deelvenster kunt u analyseregels handmatig testen. Voer een tekenreeks in en voer de patronen erop uit.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Analyse testen. Hiermee wordt de analyseregel getest.
Alle patronen	Hiermee kunt u de test uitvoeren met behulp van alle gedefinieerde patronen.
Kandidaat afstemmen op UCMDB	Wanneer de test wordt uitgevoerd, wordt de tekst van het ticket opgedeeld in tekenreeksen. Met deze optie geeft u Release Control opdracht om deze tekenreeksen met behulp van Universal CMDB op geldige CI's te controleren.
Geselecteerd patroon	Hiermee kunt u de test uitvoeren met behulp van het geselecteerde patroon.
Testwaarde	Voer een tekenreeks in om de analyseregel te testen. De testresultaten worden weergegeven in het afbeeldingsvenster dat u kunt openen via het deelvenster Geanalyseerde CI's.

Deelvenster Geanalyseerde CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Afbeeldingsvenster openen. Het venster Impactafbeelding wordt geopend. Dit venster toont een visuele weergave van de impactrelaties van de geselecteerde wijzigingsaanvraag. Meer

UI-elementen	Beschrijving
	<p>informatie over het venster Impactafbeelding vindt u in Venster Impactafbeelding.</p> <p>Opmerking: deze knop is geactiveerd als de tekenreeks die is ingevoerd in het vak Testwaarde een of meer CI's van Universal CMDB bevat.</p>

Deelvenster Risicofactoren

In dit deelvenster kunt u risicofactoren definiëren die in de risicoberekening moeten worden gebruikt.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Risicofactoren .
Relevante taken	Risicoanalyse configureren
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Risicoanalyse




Deelvenster Mislukkingsfactoren/Schadefactoren

Risk Factors			
Probability Factors		Damage Factors	
	Name	Description	Weight
<input checked="" type="checkbox"/>	Collisions-Severi	Indicates whether or not the ch	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Planned-outage	A controlled outage is planned	5
<input type="checkbox"/>	Qa-approval	Indicates whether or not this c	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Past-experience	Indicates the percentage of sir	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Impl-experience	Indicates the implementor's pe	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Num-of-ccis	Number of CCIs involved in the	2
<input checked="" type="checkbox"/>	Planned-duration	Planned duration of the change	2

Dit deelvenster bevat een lijst met beschikbare risicofactoren voor **potentiële schade** en **kans op mislukking**. Als u een risicofactor in de tabel selecteert, worden de definities van deze risicofactor weergegeven in het deelvenster Factordefinitie.

Belangrijke informatie	Een risicofactor wordt pas in de risicoberekening opgenomen als het selectievakje naast de risicofactor is ingeschakeld.
------------------------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Factor toevoegen. Hiermee wordt een risicofactor gemaakt. Selecteer het tabblad Schadefactoren of Mislukkingsfactoren, afhankelijk van het type risicofactor dat u wilt maken of wijzigen.</p> <p>U kunt de eigenschappen van de risicofactor definiëren of aanpassen in het deelvenster Factordefinitie.</p>
	<p>Factor verwijderen. Hiermee wordt een bestaande risicofactor verwijderd.</p>
	<p>Risicodrempels. Tijdens het berekenen van risicofactoren wordt de numerieke waarde van de risicofactor gekoppeld aan een risiconiveau (laag, gemiddeld of hoog). Met deze knop kunt u configureren welke numerieke waarden met welke niveaus overeenkomen. Het dialoogvenster Risicodrempels definiëren wordt geopend.</p> <div data-bbox="540 982 974 1100" data-label="Figure"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Het groene gedeelte komt overeen met het risiconiveau Laag. • Het gele gedeelte komt overeen met het risiconiveau Gemiddeld. • Het rode gedeelte komt overeen met het risiconiveau Hoog. <p>Sleep de pijlen naar de gewenste positie om de drempels voor elk niveau aan te passen.</p> <p>Opmerking: Als u de drempels wijzigt, zijn deze wijzigingen alleen van toepassing op nieuwe wijzigingsaanvragen die in Release Control worden ingevoerd. Bestaande wijzigingsaanvragen houden het risiconiveau dat aan deze wijzigingen was toegewezen nadat ze in het systeem werden ingevoerd.</p>
<Cirkeldiagram verdeling factorgewicht>	Hier vindt u een grafische weergave van het gewicht van elke factor in de risicoberekening.
Beschrijving	Een beschrijving van de risicofactor die moet worden weergegeven in het gedeelte Potentiële schade of Kans op mislukking van het

UI-elementen	Beschrijving
	tabblad Risico in de module Analyse.
Naam	De naam van de risicofactor. Deze naam wordt weergegeven op het tabblad Risico van de module Analyse.
Weging	Het relatieve gewicht van de risicofactor die in de risicoberekening wordt gebruikt.

Deelvenster Factordefinitie

The screenshot shows a 'Factor Definition' window with the following fields:

- Name:** New Factor
- Description:** New Factor
- Weight:** 1 (with up/down arrows)
- Source:** Field (dropdown menu)
- Field name:** Select field... (dropdown menu)
- Map by:** Value (dropdown menu)

In dit deelvenster kunt u de eigenschappen definiëren of aanpassen van de risicofactor die is geselecteerd in het deelvenster Risicofactoren.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Beschrijving	Een beschrijving van de risicofactor die moet worden weergegeven in het gedeelte Potentiële schade of Kans op mislukking van het tabblad Risico in de module Analyse.
Veldnaam	Een specifiek wijzigingsaanvraagveld waarvan de gegevens afkomstig zijn van de servicedesktoepassing. Als u Veld als uw gegevensbron hebt gekozen, selecteert u de naam van het vereiste wijzigingsaanvraagveld.
Naam	De naam van de risicofactor. Deze naam wordt weergegeven op het tabblad Risico van de module Analyse.
Toewijzen op	U kunt op bereik of op waarde toewijzen. <ul style="list-style-type: none"> Als u op waarde toewijst, wijst u een factorwaarde toe voor elke mogelijke bronwaarde. Als u op bereik toewijst, wijst u een factorwaarde toe voor elk bereik van bronwaarden.
Bron	Selecteer de gewenste bron die wordt gebruikt bij het maken van de risicofactor. Een lijst met gegevensbronnen die u kunt gebruiken en

UI-elementen	Beschrijving
	een beschrijving van deze gegevensbronnen vindt u in Gegevensbronnen voor het maken van risicofactoren .
Weging	Het relatieve gewicht van de risicofactor die in de risicoberekening wordt gebruikt.

Deelvenster Toewijzingsdefinitie

Mapping Definition

Field Value	Factor Score

Default mapping: 0 ▼

In dit deelvenster kunt u toewijzingsregels voor de geselecteerde risicofactor definiëren waarmee de brongegevens worden vertaald in factorwaarden tussen **0** en **10**.

Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Welke kolommen in dit deelvenster worden weergegeven, hangt af van de bron die in het deelvenster Factordefinitie gebruikt is om de risicofactor te maken. • U kunt testrisicoberekeningen uitvoeren om meer inzicht te krijgen in de implicaties van uw risicofactoren voordat u besluit om ze al dan niet op te slaan. Meer informatie vindt u in "Deelvenster Risicofactoren testen" verderop in dit onderwerp.
------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Invoer toevoegen. Hiermee wordt een nieuwe toewijzingsdefinitie gemaakt. U kunt de toewijzingsdefinities definiëren in de nieuwe rij die gemaakt is.
	Invoer verwijderen. Hiermee wordt een bestaande



UI-elementen	Beschrijving
	toewijzingsinvoer verwijderd.
Standaardtoewijzing	Hier selecteert u een standaard risicofactorwaarde voor gevallen waarin er geen veldwaarde is toegewezen. Selecteer Negeren om in dergelijke gevallen de risicofactor te negeren.

Deelvenster Risicofactoren testen

Test Risk Factors						
Risk	Probability	Damage	Request ID	Summary	Collisi	Planne
3	1	3	L-0000000002	Latent change detected on host {0}.	NONE	0
0	2	0	amir1	Phase 3 Updated	MED...	0

In dit deelvenster kunt u risicofactoren testen voordat u ze opslaat. Hiervoor importeert u voorbeelden van wijzigingsaanvragen en voert u daarop de risicoberekeningen uit. U kunt risicoberekeningen simuleren om meer inzicht te krijgen in de implicaties van uw risicofactoren voordat u besluit om ze al dan niet op te slaan.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Voorbeelden van wijzigingsaanvragen toevoegen. Hiermee kunt u voorbeelden van wijzigingsaanvragen selecteren om de risicofactoren te testen. Selecteer een filter in het vervolgkeuzemenu of voer een wijzigingsaanvraag-ID in. Selecteer een van de volgende opties in het dialoogvenster Voorbeelden van wijzigingsaanvragen toevoegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op wijzigingsaanvraag-ID. Voer de ID in van de wijzigingsaanvraag die u voor de simulatie wilt gebruiken. • Op filter. Selecteer de wijzigingsaanvragen die zijn opgenomen in een specifiek filter. <p>Opmerking: in het deelvenster Risicofactoren testen worden slechts de eerste 10 aanvragen van het gespecificeerde filter weergegeven.</p>
	<p>Geselecteerde voorbeelden van wijzigingsaanvragen verwijderen. Hiermee worden de geselecteerde voorbeelden van wijzigingsaanvragen verwijderd.</p>
	<p>Risicoberekening simuleren. Hiermee wordt de test voor de wijzigingsaanvragen uitgevoerd en worden de risicoberekeningen bijgewerkt.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	Elke wijzigingsaanvraag wordt weergegeven op een aparte rij, waarbij de details worden weergegeven in kolommen. Elke risicofactor (inclusief de berekende score) wordt weergegeven in een aparte kolom aan de rechterkant.

Gegevensbronnen voor het maken van risicofactoren

Dit gedeelte bevat een lijst met gegevensbronnen in de lijst **Bron** van het deelvenster Factordefinitie die u kunt gebruiken om een risicofactor te maken of te wijzigen.

- **Veld.** Een specifiek wijzigingsaanvraagveld waarvan de gegevens afkomstig zijn van de servicedesktoepassing. Selecteer de naam van het wijzigingsaanvraagveld in de lijst **Veldnaam**.
- **Foutenratio %.** Het percentage overeenkomende wijzigingen die mislukt zijn. U kunt de definitie van een mislukte wijziging configureren in de lijst **Foutuitkomsten**. De lijst **Foutuitkomsten** bevat de mogelijke uitkomsten die aan een wijziging kunnen worden toegewezen. Selecteer de uitkomsten waarmee u een overeenkomende wijziging wilt definiëren als **mislukt**.
In de berekening van de gegevensbron **Foutenratio %** worden de statussen **Geannuleerd** of **Onbekend** niet meegenomen. Voor meer informatie, zie [Eigenschappen van risicoberekening configureren](#).
- **Foutenratio % van uitvoerder.** Het gemiddelde percentage fouten van uitvoerders die bij de wijzigingsaanvraag betrokken zijn.
U kunt de definitie van een implementatiefout configureren in de lijst **Foutuitkomsten**. De lijst **Foutuitkomsten** bevat de mogelijke uitkomsten die aan een wijziging kunnen worden toegewezen. Selecteer de uitkomsten waarmee u een implementatie wilt definiëren als **mislukt**.

In de berekening van de gegevensbron **Foutenratio % van uitvoerder** worden de statussen **Geannuleerd** of **Onbekend** niet meegenomen. Voor meer informatie, zie [Eigenschappen van risicoberekening configureren](#).
- **Geplande duur (uren).** De geplande duur van de wijzigingsaanvraag (van de geplande start tot het geplande einde). Dit wordt berekend door Release Control.
- **Aantal CCI's.** Het aantal CI's die als gevolg van de wijzigingsaanvraag direct worden beïnvloed. Dit wordt berekend door Release Control.
- **Belang van:**
 - **Direct beïnvloede bedrijfs-CI's.** Het totale belang van de bedrijfs-CI's die direct door de wijziging worden beïnvloed.

- **Indirect beïnvloede bedrijfs-CI's.** Het totale belang van de bedrijfs-CI's die indirect door de wijziging worden beïnvloed.

Opmerking: Als u Universal CMDB 10.20 gebruikt, wordt het attribuut Ernst voor bedrijf gedefinieerd in Universal CMDB. Als u het belangniveau hebt gedefinieerd in Release Control met Universal CMDB 7.x en de toepassing hebt bijgewerkt naar 10.20 of hoger, kunt u door middel van het hulpprogramma **ApplicationImportanceExporter.bat** het attribuut Ernst voor bedrijf exporteren van Release Control naar Universal CMDB. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Toepassingsbelang exporteren](#).

- **Oorzaak van conflict met tijdsperiode.** Hiermee wordt aangegeven of de wijzigingsaanvraag gepland staat om binnen een wijzigingsperiode of een black-outperiode te worden uitgevoerd.

Opmerking: Release Control ondersteunt geen risicofactorberekeningen van tijdsperioden die gedefinieerd zijn in versies lager dan 4.10.

Deelvenster Overeenkomst

In dit deelvenster kunt u bepalen welke gemeenschappelijke elementen van aanvragen door Release Control worden vergeleken. Bij de berekening van de nabijheidswaarde wordt met al deze elementen rekening gehouden. De definitieve nabijheidswaarde wordt samengesteld op basis van het nabijheidsniveau van elk element.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Overeenkomst .
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Overeenkomende wijzigingen analyseren



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Overeenkomstanalyse inschakelen	Hiermee wordt de berekening van overeenkomende wijzigingen in- of uitgeschakeld.
Set gewijzigde CI's ingeschakeld	Hiermee wordt bepaald of de set gewijzigde CI's deel uitmaakt van de overeenkomstberekening.
Direct beïnvloede set bedrijfs-CI's ingeschakeld	Hiermee wordt bepaald of de set direct beïnvloede bedrijfs-CI's deel uitmaakt van de overeenkomstberekening.
Indexeerfrequentie	Het interval (in seconden) dat aangeeft hoe vaak de

UI-elementen	Beschrijving
	overeenkomstindex wordt bijgewerkt. Standaard: 300
Overeenkomst gebaseerd op tekstveld	Hier worden de gemeenschappelijke elementen geselecteerd van aanvragen die door Release Control worden vergeleken. Bij de berekening van de nabijheidswaarde wordt met al deze elementen rekening gehouden. De definitieve nabijheidswaarde wordt samengesteld op basis van het nabijheidsniveau van elk element.
Drempel	Hiermee wordt het minimale nabijheidsniveau tussen aanvragen gedefinieerd dat als overeenkomend wordt beschouwd. Voer een waarde in die groter is dan 0 en lager dan of gelijk aan 1 , waarbij 0 betekent dat de aanvragen helemaal niet overeenkomen en 1 dat ze volledig overeenkomen. Twee aanvragen worden als overeenkomend beschouwd als hun nabijheidswaarde gelijk is aan of hoger is dan deze drempel.

Deelvenster Numerieke overeenkomsten



Numeric similarities

Field Name	Zero distance
child-count	2
calculated-risk	3

In dit deelvenster kunt u het bereik definiëren waarbinnen numerieke waarden tussen wijzigingen als overeenkomend worden beschouwd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een numeriek veld toevoegen.
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde veld verwijderen.
Veldnaam	Selecteer het vereiste numerieke veld zoals gedefinieerd in uw

UI-elementen	Beschrijving
	systeeminstellingen.
Nul-afstand	<p>Het waardebereik aan beide kanten van de veldwaarde van de voorgestelde wijziging dat als relevant wordt beschouwd bij het berekenen van de nabijheid.</p> <p>Stel dat het numerieke veld bijvoorbeeld Berekend risico is en de waarde van het berekende risico van de voorgestelde wijziging 10 en de nul-afstand 5 bedragen. Alleen wijzigingen met een risicowaarde hoger dan 5 en lager dan 15 krijgen dan een nabijheid die niet gelijk is aan nul.</p>

Interne documentatie maken

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Interne documentatie - overzicht](#)


Referentie

- [Deelvenster Interne documentatie](#)

Concepten

Interne documentatie - overzicht

Met de functie Interne documentatie kunt u uw eigen documentatie (tekst of URL) toevoegen aan de bestaande online Help.

Gebruikers kunnen deze documentatie openen door in het betreffende productgebied op de knop **Help**  te klikken. In de Help van het product staat onder de kop **Interne documentatie** een koppeling naar een pagina waarop uw documentatie wordt weergegeven.

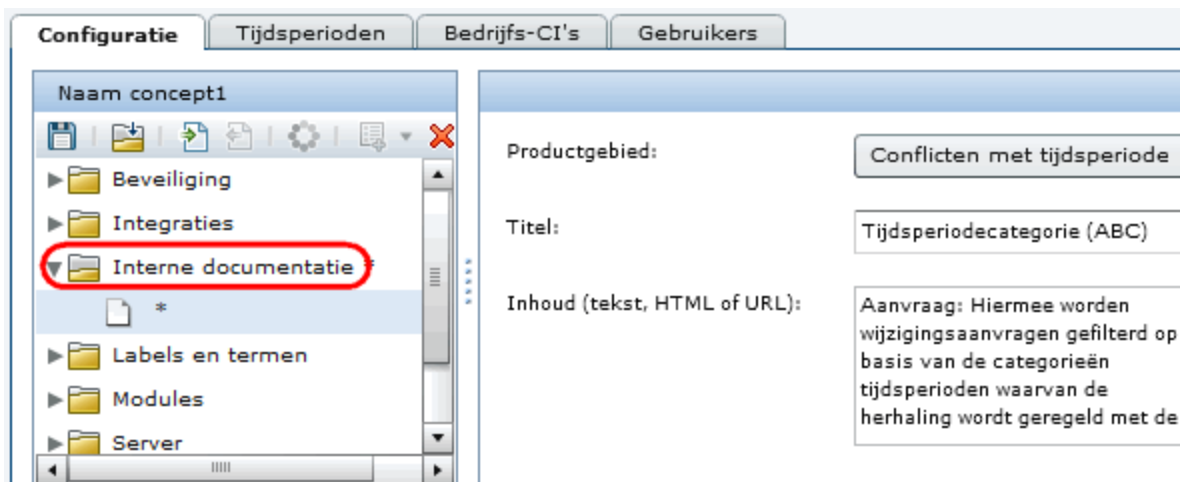
U maakt de interne documentatie in het deelvenster Interne documentatie van de module **Beheerder**. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Interne documentatie](#).


Voorbeeld:

Jan is een Release Control-beheerder in organisatie ABC. Suzan, de webbeheerder, vertelt Jan dat ze elke maandag onderhoud aan de website pleegt en vraagt hem om in Release Control een tijdsperiodecategorie te maken die voorkomt dat mensen op maandagen wijzigingen in de website van het bedrijf aanbrengen.

Jan maakt een tijdsperiodecategorie met de naam **Web_blackout**. Wanneer gebruikers van Release Control naar de module Analyse gaan en het tabblad **Beoordeling > Conflicten met tijdsperiode** openen, kan het gebeuren dat hun geplande wijziging in conflict is met de periode **Web_blackout**. Jan wil gebruikers uitleggen wat de functie van deze tijdsperiodecategorie is en besluit om een intern document te schrijven.

Hij opent het deelvenster Interne documentatie (**Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Interne documentatie**), selecteert **Conflicten met tijdsperiode** in het deelvenster **Productgebied** en voegt de documentatie toe door de gewenste velden in te vullen en de wijzigingen op te slaan:




Als gebruikers nu naar de module Analyse gaan, het tabblad **Beoordeling > Conflicten met tijdsperiode** openen en op de knop **Help**  klikken, staat er in de Help van het product een koppeling naar de documentatie van Jan waarin de functie van de nieuwe tijdsperiode wordt uitgelegd.

Als gebruikers op de koppeling klikken, wordt er een aparte pagina geopend met de content die Jan heeft toegevoegd. Jan had ook kunnen beslissen om informatie over de tijdsperiode op de interne bedrijfswebsite te publiceren. In plaats van tekst invoeren in het deelvenster Interne documentatie had hij dan een URL kunnen opgeven. In dat geval zou de koppeling direct de URL hebben geopend.

Referentie


Deelvenster Interne documentatie

In dit deelvenster kunt u uw eigen documentatie (tekst of URL) toevoegen aan de bestaande online Help van het product.

Openen	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Interne documentatie. • Om een nieuw onderwerp toe te voegen, selecteert u het knooppunt Interne documentatie en klikt u op de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset  in het linker
--------	---

	deelvenster.
Zie ook	Interne documentatie - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Productgebied	<p>Selecteer het productgebied waaraan u uw eigen interne documentatie wilt toevoegen.</p> <p>Gebruikers kunnen deze documentatie openen door in het betreffende productgebied (meestal een van de tabbladen in de module Analyse) op de knop Help  te klikken. In de Help van het product staat onder de kop Interne documentatie een koppeling naar een pagina waarop uw documentatie wordt weergegeven.</p>
Titel	De tekst die u als titel invoert, wordt weergegeven in de koppeling waarmee uw interne documentatie wordt geopend. Deze tekst wordt ook weergegeven als de kop van uw pagina met interne documentatie.
Inhoud	<ul style="list-style-type: none"> Als u een koppeling naar een bestaande pagina wilt maken, voert u de URL van die pagina in. De URL moet "http://" bevatten. Als u een nieuwe pagina wilt maken, voert u de inhoud van die pagina in als platte tekst of HTML.

Instellingen voor velden en nummering configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Velden configureren](#)
- [Nummering - overzicht](#)

Referentie

- [Geldige weergave-indelingen](#)
- [Voorgedefinieerde wijzigingsaanvraagvelden](#)
- [Instellingen voor velden en nummering configureren - gebruikersinterface](#)

Concepten

Velden configureren

U kunt de wijzigingsaanvraagvelden configureren waarvan u gegevens in de Release Control-toepassing wilt weergeven. In het deelvenster Velden van de module **Beheerder** kunt u de eigenschappen van alle velden definiëren en bepalen hoe de velden in uw toepassing worden weergegeven. Voor meer informatie over het configureren van de wijzigingsaanvraagvelden, zie [Deelvenster Velden](#).

Opmerking: een lijst met voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden in Release Control vindt u in [Voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden](#).

Release Control maakt gebruik van servicedeskadapters om wijzigingsaanvragen van de oorspronkelijke servicedesks op te halen en hun servicedeskspecifieke indeling te converteren naar een algemene indeling. De servicedeskadapters bevatten conversiescripts waarmee de velden van de oorspronkelijke servicedesk worden toegewezen aan corresponderende velden in Release Control. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Conversiescripts schrijven](#).

Nummering - overzicht

Release Control bevat een standaard toewijzingsschema voor de weergave van de toepassing, waarin de te gebruiken nummeringsvelden en de weergavevolgorde van de nummeringsvermeldingen worden gedefinieerd.

U kunt de wijze waarop Release Control de nummeringsvelden weergeeft en de standaard weergavevolgorde aanpassen.

Voorbeeld:

U kunt de prioriteitsniveaus van de kolom **Prioriteit** in het deelvenster Wijzigingsaanvragen als volgt definiëren:

Laag	1
Normaal	2
Hoog	3
Onmiddellijk	4

Als u vervolgens de prioriteitsniveaus in deze kolom in oplopende volgorde sorteert, gebeurt het volgende:

- Alle wijzigingsaanvragen met de prioriteit **laag** worden in de eerste groep weergegeven
- Alle wijzigingsaanvragen met de prioriteit **normaal** worden in de tweede groep weergegeven
- Alle wijzigingsaanvragen met de prioriteit **hoog** worden in de derde groep weergegeven
- Alle wijzigingsaanvragen met de prioriteit **onmiddellijk** worden in de vierde groep weergegeven

Starten	Prioriteit ▲	Status
30-01-12	Laag	Goedkeuring in
24-01-12	Laag	Evaluatie en sl
25-11-11	Laag	Gesloten
04-12-11	Normaal	Goedkeuring in
05-11-11	Normaal	Gesloten
14-11-11	Normaal	Gesloten
26-10-11	Hoog	Gesloten
03-12-11	Hoog	Vóór goedkeuri
12-01-12	Hoog	Vóór goedkeuri
12-12-11	Hoog	Vóór goedkeuri
19-12-11	Onmiddellijk	Goedgekeurd

Voor meer informatie over hoe u de wijze waarop Release Control de nummeringsvelden weergeeft en de standaard weergavevolgorde kunt aanpassen, zie [Deelvenster Nummeringen](#).

Let op: Als u een nummeringsinstelling wijzigt, moeten tevens alle conversiescripts die naar deze nummeringsinstelling verwijzen worden gewijzigd. Voor meer informatie over het verwijzen naar nummeringsinstellingen in conversiescripts, zie [Conversiescripts schrijven](#). Als u de wijze waarop de nummeringsinstelling in de Release Control-toepassing wordt weergegeven aanpast, hoeft u de conversiescripts niet te wijzigen.

Voorgedefinieerde wijzigingsaanvraagvelden

Release Control bevat een standaardset voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden, die te onderscheiden zijn in twee typen: voorgedefinieerde velden en aangepaste velden. De gegevens voor deze velden zijn afkomstig van de servicedesk of van Release Control.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Voorgedefinieerde velden](#)
- [Aangepaste velden](#)

Voorgedefinieerde velden

Voorgedefinieerde velden zijn niet-bewerkbare velden die gebaseerd zijn op ITIL-normen en in de meeste servicedesktoepassingen worden gebruikt. De volgende **voorgedefinieerde** velden maken deel uit van de set in Release Control:

Naam	Beschrijving
actionitems-assignee	De gebruiker aan wie de actie-items zijn toegewezen.
actionitems-creator	De gebruiker die de actie-items heeft gemaakt.
actionitems-deadline	De dag waarvoor de maker heeft vastgesteld dat de actie-items moeten zijn afgerond.
actionitems-modified	De datum (inclusief de dag en het tijdstip) waarop het actie-item het laatst is gewijzigd.
actionitems- pending	De gebruiker van wie actie wordt verwacht.
actionitems- priority	De prioriteitsniveaus van de wijzigingsaanvragen.
actionitems- status	De statussen van de wijzigingsaanvragen.

Naam	Beschrijving
actual-end-time	De werkelijke voltooiingstijd van de wijzigingsactiviteit.
actual-start-time	De werkelijke starttijd van de wijzigingsactiviteit.
approved-groups	Een lijst met gebruikersgroepen die de wijzigingsaanvraag reeds hebben goedgekeurd.
approvals-required	Een lijst met gebruikersgroepen die een wijziging pas kunnen goedkeuren nadat gebruikersgroepen in de lijst Momenteel in behandeling de wijziging hebben goed- of afgekeurd.
calculated-risk	De risicowaarde die voor de wijzigingsaanvraag is berekend.
calculated-risk-severity	Afhankelijk van de waarde in het veld calculated-risk verwijst dit veld naar de nummeringswaarden laag , gemiddeld of hoog .
collision-severity	Het ernstniveau van het conflict dat voor de aanvraag is berekend.
contact-email	Het e-mailadres van de contactpersoon die is aangewezen als verantwoordelijke voor het maken van de wijzigingsaanvraag.
contact-location	De locatie van de contactpersoon die is aangewezen als verantwoordelijke voor het maken van de wijzigingsaanvraag.
contact-person	De naam van de contactpersoon die is aangewezen als verantwoordelijke voor het maken van de wijzigingsaanvraag.
contact-phone	Het telefoonnummer van de contactpersoon die is aangewezen als verantwoordelijke voor het maken van de wijzigingsaanvraag.
creating-service-desk	De servicedesk waarop deze wijzigingsaanvraag is gemaakt.
creation-time	Het tijdstip waarop de wijzigingsaanvraag is gemaakt.
current-pending-groups	Een lijst met gebruikersgroepen die hun goedkeuring nog moeten geven.
description	Een beschrijving van de wijzigingsaanvraag.
down-end-time	Het einde van de uitvaltijd tijdens de implementatie van de wijziging.
down-start-time	Het begin van de uitvaltijd tijdens de implementatie van de wijziging.
ignore-detection	Hier wordt aangegeven of Release Control moet proberen de wijzigingsaanvraag te detecteren of de detectie van de aanvraag in de detectiefase moet overslaan.
impact-severity	Het ernstniveau van de impact dat voor de aanvraag is berekend.
implementation-outcome	Een rapport over de implementatie van de wijziging. Dit rapport wordt door de uitvoerder toegevoegd.
implementors	Een lijst met gebruikers die zijn aangewezen om de wijziging te

Naam	Beschrijving
	implementeren.
internal-id	Een ID-waarde die door Release Control intern wordt gebruikt.
is-abnormal	Hiermee wordt bepaald of een wijzigingsaanvraag als normaal wordt beschouwd ten aanzien van de tijdsperiode waarin de aanvraag is geïmplementeerd of had moeten worden geïmplementeerd.
last-impact-time	Het tijdstip waarop de impact van de wijzigingsaanvraag voor het laatst is berekend.
last-update-time	Het tijdstip waarop de wijzigingsaanvraag voor het laatst is bijgewerkt.
number-of-comments	Het aantal opmerkingen die voor de wijzigingsaanvraag zijn gemaakt.
origin-url	Een URL-adres dat naar de oorspronkelijke wijzigingsaanvraag in de servicedesktoepassing verwijst.
planned-end-time	De geplande eindtijd van de wijzigingsactiviteit.
planned-start-time	De geplande starttijd van de wijzigingsactiviteit.
priority	Een prioriteit die aan de aanvraag is toegekend door de gebruiker die de aanvraag heeft gemaakt.
request-end-date	De laatste datum waarop de aanvraag moet worden geïmplementeerd.
request-id	Een ID-waarde die afkomstig is van de servicedesktoepassing.
review-comments	Opmerkingen over de wijzigingsaanvraag. Toegevoegd tijdens de Post Implementation Review.
review-customer-satisfaction	De mate waarin de klant (degene die het aanvraagticket heeft geopend) tevreden is over de wijzigingsaanvraag. Toegevoegd tijdens de Post Implementation Review.
review-outcome	De uitkomst van de wijzigingsaanvraag Toegevoegd tijdens de Post Implementation Review.
review-planning-satisfaction	De mate van tevredenheid over de planning van de wijzigingsaanvraag. Toegevoegd tijdens de Post Implementation Review.
review-time	Het tijdstip waarop de wijzigingsaanvraag is gecontroleerd (Post Implementation Review).
source-til-entity	De ITIL-entiteit op basis waarvan de wijzigingsaanvraag is gemaakt (incident, probleem, vereiste).

Naam	Beschrijving
status	De actuele status van de wijzigingsaanvraag.
summary	Een beknopte samenvatting van de wijzigingsaanvraag.
ticket-level	Het hiërarchieniveau van de wijzigingsaanvraag. Deze informatie is afkomstig van de servicedesk.
user-estimated-risk	Het risiconiveau van de wijzigingsaanvraag zoals beoordeeld door de gebruiker die de aanvraag heeft gemaakt.

Aangepaste velden.

Aangepaste velden zijn bewerkbare velden die u kunt gebruiken om de analysefuncties van Release Control te optimaliseren. Release Control bevat de volgende **aangepaste** velden:

Naam	Beschrijving
category	De categorie die het type wijzigingsaanvraag beschrijft.
changed-ci-list	De lijst met CI's die deel uitmaken van de geplande wijziging, opgeslagen op basis van de CI-naam. Toegevoegd door de gebruiker die de wijziging maakt.
changed-ci-id-list	De lijst met CI's die deel uitmaken van de geplande wijziging, opgeslagen op basis van de CI-ID in Universal CMDB. Toegevoegd door de gebruiker die de wijziging maakt.
departments-involved	Het aantal verschillende afdelingen waartoe de uitvoerders van de wijziging behoren.
emergency	Hier wordt aangegeven dat de wijzigingsaanvraag wordt behandeld volgens de noodwijzigingsprocedure.
implementor-experience	Het ervaringsniveau van de uitvoerder ten aanzien van de werkzaamheden die voor de wijziging moeten worden uitgevoerd.
involved-users	Het aantal gebruikers die de bedrijfs-CI's gebruiken die bij de wijziging betrokken zijn.
initiated-by	De persoon die de aanvraag heeft gestart (alleen wijzigingsaanvragen van het eerste niveau).
is-backout-possible	Hier wordt aangegeven of er een geldig herstelplan bestaat.
is-outage-planned	Hier wordt aangegeven of er als onderdeel van de wijziging uitvaltijd is gepland.
is-sox-app-involved	Hier wordt aangegeven of er een SOX-toepassing bij de wijziging

Naam	Beschrijving
	betrokken is.
is-tested	Hier wordt aangegeven of de wijziging is getest in een testomgeving.
new-deployment	Hier wordt aangegeven of de wijziging een implementatie is van nieuwe hardware, een belangrijke functie of een bedrijfs-CI.
opened-by	De persoon die de aanvraag heeft gestart (alleen wijzigingsaanvragen van het tweede niveau).
past-experience	Het percentage geslaagde overeenkomende wijzigingen in het verleden.
recent-incidents	Hier wordt aangegeven of er zich in de afgelopen twee weken een ernstig incident heeft voorgedaan met een bedrijfs-CI die bij de wijziging betrokken is.
scheduled-downtime-end	Het tijdstip waarop de geplande uitvaltijd voor de wijzigingsactiviteit eindigt.
scheduled-downtime-start	Het tijdstip waarop de geplande uitvaltijd voor de wijzigingsactiviteit begint.
subcategory	Een aanvulling op het veld Categorie waarin meer gedetailleerde informatie over het type wijzigingsaanvraag wordt gegeven.
site-location	De locatie van de site waar de wijziging wordt doorgevoerd. Kan worden gebruikt bij het berekenen van conflicten.
sla-status	Hier wordt aangegeven of er gevaar bestaat dat de SLA van een bedrijfs-CI dat bij de wijziging betrokken is niet wordt nagekomen.
technology-experience	De tijd (in kwartalen) die is verstreken sinds de technologie die bij de wijziging betrokken is in de organisatie werd ingevoerd.
urgency	De urgentie die aan de aanvraag is toegekend door degene die de aanvraag heeft gestart.
vip-users	Hier wordt aangegeven of er VIP-gebruikers zijn die de bedrijfs-CI's die bij de wijziging betrokken zijn gebruiken.

Referentie

Geldige weergave-indelingen

In het deelvenster **Velden** moet u op verschillende plaatsen bepalen in welke indeling een bepaald veld wordt weergegeven. Voor elk weergavetype is een andere weergaveindeling van toepassing. In de tabel vindt u voor elk weergavetype de geldige indelingen.

Opmerking: u kunt geen weergaveindeling definiëren voor de weergavetypen **Booleaans** en **Lange tekst**.

Weergavetype	Weergaveindeling
Korte tekst	<p>Als u Korte tekst als weergavetype hebt geselecteerd, kunt u parameters toevoegen die de namen van gedefinieerde velden bevatten. Elk veld moet aan elke kant twee procenttekens bevatten.</p> <p>Als u bijvoorbeeld de weergave-indeling hebt gedefinieerd als Neem contact op met %%contact-person%%, retourneert de parameter %%contact-person%% de naam van de contactpersoon van de aanvraag (uit het veld contact-person).</p> <p>Als u het indelingsvak leeg laat, wordt de waarde van het veld ongewijzigd weergegeven.</p>
Datum	<p>Als u Datum als uw weergavetype hebt geselecteerd, kunt u opgeven hoe de datum moet worden weergegeven. Gebruik hiervoor letterpatronen met de volgende letters:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y: jaar • M: maand • D: dag van de maand • E: dag van de week • A: AM/PM-indicator • J: uur van de dag (0-23) • H: uur van de dag (1-24) • K: uur in AM/PM-notatie (0-11) • L: uur in AM/PM-notatie (1-12) • N: minuut van het uur

Weergavetype	Weergaveindeling
	<ul style="list-style-type: none"> • S: seconde van de minuut <p>Als u bijvoorbeeld zat 04 mrt 2006 09:43 wilt weergeven, gebruikt u de volgende datumnotatie:</p> <pre>EEE DD MMM YYYY, JJ:NN</pre>
Koppeling	<p>Als u Koppeling als weergavetype hebt geselecteerd, moet u de naam opgeven van een veld dat een URL bevat. Voer het veld in als een parameter die de naam van het veld bevat, met aan elke kant van het veld twee procenttekens (%%veldnaam%%).</p> <p>De weergegeven waarde voor deze indeling is de waarde van het huidige veld (niet het veld dat de URL bevat). De knopinfo van deze waarde is de URL. Als u op het veld klikt, wordt u naar de URL-bestemming geleid.</p>

Instellingen voor velden en nummering configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Deelvenster Nummeringen](#)
- [Deelvenster Velden](#)

Deelvenster Nummeringen

In dit deelvenster kunt u nummeringswaarden definiëren voor de velden die door Release Control worden gebruikt en kunt u de volgorde bepalen waarin de nummeringsvermeldingen in de vervolgkeuzelijsten worden weergegeven.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Nummeringen .
Belangrijke informatie	Als u een nummeringsinstelling wijzigt, moeten tevens alle conversiescripts die naar deze nummeringsinstelling verwijzen worden gewijzigd. Voor meer informatie over het verwijzen naar nummeringsinstellingen in conversiescripts, zie Conversiescripts schrijven . Als u de wijze waarop de nummeringsinstelling in de

	Release Control-toepassing wordt weergegeven aanpast, hoeft u de conversiescripts niet te wijzigen.
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Nummering - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u voor het geselecteerde veld een nummeringsvermelding toevoegen.
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u voor het geselecteerde veld een nummeringsvermelding verwijderen.
Standaardinvoernaam	De initiële standaardwaarde.
Naam	De naam van de nummeringsvermelding voor het geselecteerde veld.
Onbekende invoernaam	De waarde die voor een onbekende status is opgegeven.
Waarde	De numerieke waarde waarmee de volgorde wordt bepaald waarin de nummeringsvermeldingen in Release Control worden weergegeven.

Hieronder worden de deelvensters onder Nummeringen beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
ActionItemPriority	Een prioriteit die aan de aanvraag is toegekend door de gebruiker die het actie-item in het dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken heeft gemaakt. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken .
ChangeType	Het wijzigingstype. Voor meer informatie, zie Deelvenster Wijzigingstype dat overeenkomt met CI-type .
CustomerSatisfaction	De mate waarin de klant (degene die het aanvraagticket heeft geopend) tevreden is over de wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Post Implementation Review .
EstimatedRisk	Het risiconiveau van de wijzigingsaanvraag zoals beoordeeld door de gebruiker die de aanvraag heeft gemaakt. Voor meer informatie, zie Voorbeeld > tabblad Details .
ImplementingOutcome	Het niveau van de implementatieuitkomst zoals beoordeeld door de uitvoerder. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Activiteit melden als voltooid
Level	Het niveau (wijziging of taak) waarop u de analyseregels wilt

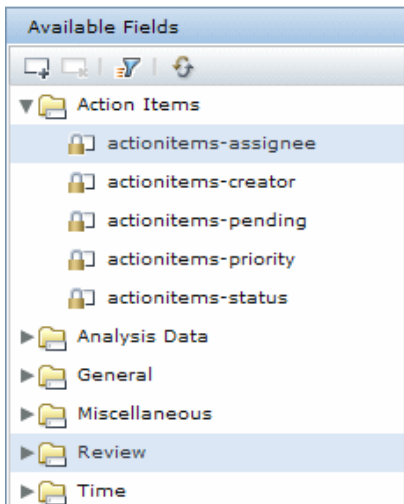
UI-elementen	Beschrijving
	toepassen.
Opinion	Stemmen die door discussiestarters voor een wijzigingsaanvraag zijn gepost. Voor meer informatie, zie Dialogovenster Nieuwe discussie-thread .
Outcome	De mogelijke uitkomstopties in de module Beheer die u in het vak Uitkomst kunt kiezen als u de activiteitsstatus Daadwerkelijk einde bijwerkt. Voor meer informatie, zie Dialogovenster Activiteitinformatie
PlanningSatisfaction	De mate van tevredenheid over de planning van de wijzigingsaanvraag, weergegeven in de vervolgkeuzelijst van het Dialogovenster Post Implementation Review .
Priority	Het prioriteitsniveau van Release Control voor een actie-item, activiteit of wijzigingsaanvraag.
Severity	Het ernstniveau van een conflict. Voor meer informatie, zie Voorbeeld > tabblad Conflicten .
Status	De status van een wijzigingsaanvraag.

Deelvenster Velden

In dit deelvenster kunt u de wijzigingsaanvraagvelden configureren waarvan u gegevens in de Release Control-toepassing wilt weergeven.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden .
Zie ook	Werken met het tabblad Configuratie




Deelvenster Beschikbare velden



Dit deelvenster bevat een lijst met alle wijzigingsaanvraagvelden. Een veld dat in dit deelvenster wordt geselecteerd, kan worden gewijzigd in het deelvenster Veldattributen. Om de velden te kunnen filteren, zijn ze in de volgende standaardcategorieën georganiseerd: **actie-items**, **algemeen**, **analysegegevens**, **controleren**, **diversen** en **tijd**. Velden die als filterbaar zijn gedefinieerd, worden in het dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter (zie [Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter](#)) weergegeven in de categorie die hier in het deelvenster Beschikbare velden is gedefinieerd. U kunt nieuwe categorieën maken wanneer u een nieuw veld maakt of een bestaand aangepast veld wijzigt.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Veld toevoegen. Hiermee wordt een nieuw veld gemaakt. U configureert de velden in het deelvenster Veldattributen.
	<p>Veld verwijderen. Hiermee wordt een bestaand veld verwijderd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kunt aangepaste velden verwijderen die door Release Control zijn ingesteld of door de gebruiker handmatig zijn toegevoegd. U kunt echter geen velden verwijderen die worden gebruikt in risicofactor- of tijdsperiodedefinities. • Voorgedefinieerde velden zijn essentieel voor een goede werking van de Release Control-toepassing en kunnen niet worden verwijderd. <p>Opmerking: Het veld wordt pas verwijderd wanneer u een nieuwe configuratieset maakt en opslaat. Meer informatie over het maken van een nieuwe configuratieset vindt u in "Tabblad"</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Configuratie" op pagina 201. Zolang u uw veldinstellingen nog niet hebt opgeslagen, kunt u de verwijdering ongedaan maken door te klikken op de knop Vernieuwen en wijzigingen ongedaan maken van het deelvenster Beschikbare velden. Hierdoor worden de velden hersteld naar de meest recent opgeslagen instellingen.</p> <p>Let op: als u een wijzigingsaanvraagveld verwijdert, worden alle gegevens die aan dit veld gerelateerd zijn verwijderd.</p>
	<p>Weergave snelfilters beheren. Hiermee kunt u definiëren welke velden worden weergegeven in het deelvenster Filters van de module Analyse. Het dialoogvenster Weergave snelfilter wordt geopend. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Snelfilterweergave.</p> <p>Meer informatie over het deelvenster Filters vindt u in Deelvenster Snelfilterweergave.</p>
<Beschikbare velden>	<p>In dit deelvenster worden twee soorten wijzigingsaanvraagvelden weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none">  Voorgedefinieerde velden. Dit zijn op ITIL-normen gebaseerde velden die in de meeste servicedesktoepassingen worden gebruikt. Sommige van deze velden zijn essentieel voor een juiste werking van de Release Control-toepassing. Het is dan ook niet mogelijk om voorgedefinieerde velden te verwijderen of de basiseigenschappen van deze velden te wijzigen. Het enige aspect van deze velden dat kan worden aangepast, is de wijze waarop ze in uw toepassing worden weergegeven.  Aangepaste velden. Dit zijn velden waarvan het gebruik wordt aanbevolen om analysefuncties van Release Control of nieuwe velden die door gebruikers zijn toegevoegd te optimaliseren. Deze velden kunnen niet worden gewijzigd of verwijderd. <p>Opmerking: De gegevens voor deze velden zijn afkomstig van de servicedesk of van Release Control.</p>

Veldattributen - tabblad Velddefinitie

In dit deelvenster kunt u de basiseigenschappen van het veld definiëren of aanpassen.

Belangrijke informatie	U kunt de naam of het type van een bestaand veld niet wijzigen. U kunt het bestaande veld wel verwijderen, uw instellingen opslaan en
------------------------	---

	vervolgens een nieuw veld met een andere naam maar gebaseerd op dezelfde eigenschappen maken.
--	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Categorie	<p>De filtercategorie waaraan het aangepaste veld moet worden toegevoegd. U kunt een nieuwe categorie maken door in het vak Categorie een unieke categorienaam in te voeren. De categorienaam is niet hoofdlettergevoelig. De nieuwe categorie wordt automatisch toegevoegd aan het deelvenster Beschikbare velden.</p> <p>Opmerking: u kunt een aangepast veld niet toevoegen aan de filtercategorieën Bedrijfs-CI's of Samengestelde filters.</p>
Beschrijving	Een beknopte omschrijving van het beoogde gebruik van het veld, ter informatie van de beheerder. De beschrijving van het veld wordt nergens in de toepassing weergegeven.
Filterbaar	Hiermee wordt aangegeven of het veld als een filtercriterium moet worden gebruikt. Op het tabblad Filterindeling kunt u bepalen hoe het veld in het dialoogvenster Filter moet worden weergegeven.
Label	De tekst die op alle plekken waar het veld verschijnt wordt weergegeven. Standaard wordt de hier ingevoerde waarde weergegeven in het vak Koptekst van het tabblad Lijstindeling, in het vak Label van het tabblad Detailindeling en in het vak Label van het tabblad Filterindeling. U kunt de waarde in al deze vakken wijzigen.
Kan in lijst worden gezet	<p>Hiermee wordt aangegeven of het geselecteerde veld een type is dat kan worden weergegeven in de lijstweergave van de module Analyse.</p> <p>Opmerking: dit selectievakje kan niet worden bewerkt.</p>
Naam	<p>De naam die wordt gebruikt om het veld voor diverse configuratiedoeleinden te definiëren. Dit is niet de naam die in de toepassing wordt weergegeven.</p> <p>Als u een aangepast veld definieert, moet deze een unieke naam hebben met de indeling [a-zA-Z][a-zA-Z0-9-]*. De naam is niet hoofdlettergevoelig.</p> <p>Zodra een nieuw veld is opgeslagen, kan de naam van het veld niet meer worden gewijzigd.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Opmerking: Als u een aangepast veld definieert (behalve voor velden van het type lange tekst), wordt aan de Release Control-database van dit veld een nieuwe kolom toegevoegd. De gegevens van velden van het type lange tekst worden in een andere tabel opgeslagen.</p>
Voorbeeldwaarde	<p>Hiermee kan Release Control een voorbeeld van het veld met de voorbeeldwaarde weergeven op het tabblad Lijst of Details van het deelvvenster Voorbeeld.</p> <p>Opmerking: er wordt alleen een voorbeeld weergegeven als u het veld configureert om te worden weergegeven in de lijstweergave van de module Analyse en/of Voorbeeld > tabblad Details (op de tabbladen Lijstindeling of Detailindeling).</p>
Sorteerbaar	<p>Hiermee wordt aangegeven of Release Control kan sorteren op basis van het geselecteerde veld.</p> <p>U kunt alleen velden sorteerbaar maken die in de lijstweergave van de module Analyse kunnen worden weergegeven. Als een veld niet in de lijstweergave kan worden weergegeven, is de optie Sorteerbaar gedeactiveerd.</p>
Type	<p>Het waardetype van het veld. De volgende waardetypen zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korte tekst. De waarde van het aanvraagveld is een tekenreeks met eenvoudige tekst. <p>Opmerking: Voor aangepaste velden hangt de maximumlengte van de tekenreeks af van de gebruikte taal. Zo is de maximumlengte voor Engels 2000 tekens. Voor Aziatische talen is de maximumlengte 500 tekens.</p> • Lange tekst. De waarde van het aanvraagveld is een tekenreeks met eenvoudige tekst met een onbeperkt aantal tekens. <p>Opmerking: velden van dit type kunnen niet worden weergegeven in de lijstweergave en u kunt niet op basis van dit veld sorteren of filteren.</p> • Boolean. De waarde van het aanvraagveld is Booleaans (true/false; ja/nee; 1/0). • Datum. De waarde van het aanvraagveld is een datum. • Numeriek. De waarde van het aanvraagveld is een numerieke tekenreeks.

UI-elementen	Beschrijving
Waardenscheidingsteken	<p>Hiermee kan het filter elke waarde in een veld als een aparte waarde herkennen, bijvoorbeeld in een tekenreeks met meerdere waarden.</p> <p>In het volgende voorbeeld wordt een "," (komma) als scheidingsteken gebruikt om de waarden die in de volgende tekenreeks voorkomen te scheiden: Financiën, IT, Toepassing</p> <p>Opmerking: dit veld is alleen beschikbaar als het veldwaardetype korte tekst wordt gebruikt.</p>

Veldattributen - tabblad Lijstindeling

Field Attributes

Field Definition | List Layout | Details Layout | Filter Layout | CI An

Header: Collision Severity

Header tooltip: Collision Severity

Value display type: Collisions ▼

Value display format:

Tooltip display type: Short Text ▼

Tooltip display format:

☐ Resizable ☒ Show in List view

Als het selectievakje **Kan in lijst worden gezet** van het tabblad Velddefinitie is ingeschakeld, kunt u in dit deelvenster definiëren hoe het veld in de lijstweergave van de module Analyse wordt weergegeven. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Wijzigingsaanvragen – Lijstweergave](#)

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Koptekst	De tekst voor de kop van de kolom waarin de waarde van het wijzigingsaanvraagveld moet worden weergegeven.
Knopinfo koptekst	<p>De tekst voor de knopinfo die wordt weergegeven als u de cursor boven de kolomkop houdt.</p> <p>Als dit element niet gespecificeerd is, wordt de naam van de</p>

UI-elementen	Beschrijving
	koptekst als knopinfo weergegeven.
Wijzigbare grootte	Hiermee wordt aangegeven of de kolombreedte kan worden aangepast. Meer informatie over het aanpassen van de kolomgrootte vindt u in <Onderste deelvenster> - tabblad Lijst .
Tonen in lijstweergave	<p>Hiermee wordt aangegeven of het veld moet worden weergegeven in de lijstweergave van de module Analyse.</p> <p>Opmerking: Als u Tonen in lijstweergave selecteert, verschijnt op het tabblad Lijst van het <onderste deelvenster> een voorbeeld van de wijze waarop het veld in de lijstweergave wordt weergegeven. Als u wilt zien hoe een voorbeeldwaarde wordt weergegeven, voert u in het vak Voorbeeldwaarde van het tabblad Velddefinitie een voorbeeldwaarde in.</p>
Indeling knopinfo weergave	<p>De tekst en de indeling van de knopinfo die worden weergegeven als u de cursor boven de veldwaarde houdt.</p> <p>Informatie over geldige indelingen voor de verschillende waardetypen vindt u in Geldige weergave-indelingen.</p>
Weergavetype knopinfo	<p>Het weergavetype van de knopinfo die een beschrijving van het geselecteerde veld geeft. Welke weergaveopties beschikbaar zijn, hangt af van het veldtype dat u hebt gedefinieerd op het tabblad Velddefinitie. De volgende weergavetypen zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korte tekst. De waarde wordt weergegeven als eenvoudige tekst. • Datum. De waarde wordt weergegeven als een datum. <p>U kunt de waardeknopinfo gebruiken om de informatie die in de lijstweergave wordt weergegeven op een andere manier te beschrijven.</p> <p>Gebruik het vak Indeling knopinfo weergave (zie hierboven) om te bepalen hoe de knopinfo wordt weergegeven.</p>
Indeling waardeweergave	<p>De indeling waarin het veld wordt weergegeven. Informatie over geldige indelingen voor de verschillende waardeweergavetypen vindt u in Geldige weergave-indelingen.</p> <p>Opmerking: u kunt geen waardeweergave-indeling definiëren voor waardeweergaven van het type Boolean.</p>
Type waardeweergave	Het weergavetype van de waarde in de lijstweergave. Welke weergaveopties beschikbaar zijn, hangt af van het veldtype dat u hebt gedefinieerd op het tabblad Velddefinitie. De volgende

UI-elementen	Beschrijving
	<p>weergavetypen zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korte tekst. De waarde wordt weergegeven als eenvoudige tekst. • Boolean. De waarde wordt weergegeven als een selectievakje (ondersteunt true/false, ja/nee en 1/0). • Datum. De waarde wordt weergegeven als een datum. <p>U kunt de wijze waarop de waarde wordt weergegeven in het vak Indeling waardeweergave aanpassen.</p>

Veldattributen - tabblad Indeling van details

The screenshot shows the 'Field Attributes' dialog box with the 'Details Layout' tab selected. The 'Label' field is set to 'Service desk:'. The 'Value display type' is set to 'Short Text'. The 'Value display format' and 'Tooltip' fields are empty. The 'Show in Details tab' checkbox is checked.

Op dit tabblad kunt u definiëren hoe het veld wordt weergegeven op het tabblad Voorbeeld > Details van de module Analyse. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Voorbeeld > tabblad Details](#).

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Label	Dit is de tekst die op het tabblad Voorbeeld > Details verschijnt als het label voor de weergegeven veldwaarde.
Tonen op tabblad Details	<p>Hiermee wordt aangegeven of het veld moet worden weergegeven op het tabblad Voorbeeld > Details van de module Analyse.</p> <p>Opmerking: Als u Tonen op tabblad Details selecteert, verschijnt in het deelvenster Voorbeeld een voorbeeld van de wijze waarop het veld op het tabblad Voorbeeld > Details wordt</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>weergegeven. Als u wilt zien hoe een voorbeeldwaarde wordt weergegeven, voert u in het vak Voorbeeldwaarde van het tabblad Velddefinitie een voorbeeldwaarde in.</p>
Knopinfo	De tekst van de knopinfo die wordt weergegeven als u de cursor boven het label houdt.
Indeling waardeweergave	<p>De indeling waarin het veld wordt weergegeven. Informatie over geldige indelingen voor de verschillende waardeweergavetypen vindt u in Geldige weergave-indelingen.</p> <p>Opmerking: u kunt geen waardeweergave-indeling definiëren voor waardeweergaven van het type Boolean of lange tekst.</p>
Type waardeweergave	<p>Het weergavetype van de veldwaarde op het tabblad Voorbeeld > Details. Welke weergaveopties beschikbaar zijn, hangt af van het veldtype dat u hebt gedefinieerd op het tabblad Velddefinitie. De volgende weergavetypen zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korte tekst. De waarde wordt weergegeven als eenvoudige tekst naast het label. • Lange tekst. De waarde wordt weergegeven als eenvoudige tekst onder het label. Indien nodig loopt de tekst terug. • Boolean. De waarde wordt weergegeven als een selectievakje (ondersteunt true/false, ja/nee en 1/0). • Datum. De waarde wordt weergegeven als een datum. • Koppeling. De waarde van het huidige veld wordt weergegeven als een koppeling. De koppeling leidt naar een ander veld dat een URL bevat. <p>U kunt de wijze waarop de waarde wordt weergegeven in het vak Indeling waardeweergave aanpassen.</p>

Veldattributen - tabblad Filterindeling

Field Attributes

Field Definition | List Layout | Details Layout | **Filter Layout** | CI Analysis Rules

Label:

Tooltip:

Value display type: Multi Selection

☐ Define possible values
 ☒ Get existing values

Value	Display

☒ Show in Analysis filter
☒ Show in Director filter

Als het selectievakje **Filterbaar** op het tabblad Velddefinitie is ingeschakeld, kunt u op dit tabblad definiëren hoe het veld wordt weergegeven in het [dialogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter](#).







Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Filterwaarde toevoegen. Hiermee kunt u definiëren welke waarden u in de vervolgkeuzelijst wilt opnemen en hoe elke waarde moet worden weergegeven.</p> <p>Opmerking: deze knop is alleen beschikbaar als u Enkelvoudige selectie, Meervoudige selectie of Bewerkbare selectie selecteert in de lijst Type waardeweergave en vervolgens de optie Mogelijke waarden definiëren inschakelt.</p>
	<p>Filterwaarde verwijderen. Hiermee verwijdert u een bestaande filterwaarde.</p>
	<p>Omhoog verplaatsen en Omlaag verplaatsen. Hiermee wordt de volgorde gewijzigd waarin de filterwaarden in de vervolgkeuzelijst worden weergegeven.</p>
Mogelijke waarden definiëren	<p>Hiermee kunt u definiëren welke waarden u in de vervolgkeuzelijst wilt opnemen en hoe elke waarde moet worden weergegeven. Als u deze optie selecteert, moet u definiëren welke filterwaardeopties u in de vervolgkeuzelijst wilt opnemen. Klik op de knop Filterwaarde toevoegen om een waarde te definiëren.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Opmerking: deze knop is alleen beschikbaar als u Enkelvoudige selectie, Meervoudige selectie of Bewerkbare selectie selecteert in de lijst Type waardeweergave en vervolgens de optie Mogelijke waarden definiëren inschakelt.</p>
Weergave	Voer het weergavelabel van de waarde in.
Bestaande waarden ophalen	<p>Hiermee krijgt Release Control opdracht om de waarden die in de vervolgkeuzelijst moeten worden weergegeven direct uit de database op te halen.</p> <p>Opmerking: deze optie is alleen beschikbaar als u Enkelvoudige selectie, Meervoudige selectie of Bewerkbare selectie selecteert in de lijst Type waardeweergave.</p>
Label	Dit is de tekst die in het dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter verschijnt als het label voor de weergegeven veldwaarde. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter
Tonen in analysefilter	Hiermee wordt aangegeven of het veld als een filtercriterium in de module Analyse wordt weergegeven.
Weergegeven in beheerfilter	Hiermee wordt aangegeven of het veld als een filtercriterium in de module Beheer wordt weergegeven.
Knopinfo	De tekst van de knopinfo die wordt weergegeven als u de cursor boven het label houdt.
Waarde	Voer de gewenste waarde voor de optie in.
Type waardeweergave	<p>Hiermee wordt bepaald hoe het geselecteerde veld fungeert als filter. Welke weergaveopties beschikbaar zijn, hangt af van het veldtype dat u hebt gedefinieerd op het tabblad Velddefinitie. De volgende opties zijn mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numeriek. Gebruikers kunnen filteren op bepaalde getallen. • Numeriek bereik. Gebruikers kunnen filteren op een numeriek bereik. Als u deze optie selecteert, moet u het bereik opgeven in de vakken onder de lijst Type waardeweergave. • Datum. Gebruikers kunnen filteren op datum. Deze optie is alleen beschikbaar in de module Analyse. • Boolean. Gebruikers kunnen filteren op een booleaanse waarde. U kunt aan elke booleaanse waarde een label toewijzen in de vakken Label 'Juist' en Label 'Onjuist' onder de lijst Type waardeweergave. Dit zijn de labels die worden weergegeven in het dialoogvenster Filter.

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Korte tekst. Gebruikers voeren een tekenreeks in die overeenkomt met de filterwaarde. U kunt een asterisk (*) gebruiken om een tekenreeks met verschillende mogelijke waarden overeen te laten komen Als u bijvoorbeeld de tekenreeks Da* invoert, worden zowel 'David' als 'Danny' als match gevonden. • Enkelvoudige selectie. Gebruikers kunnen slechts één filterwaarde selecteren in een vervolgkeuzelijst. • Meervoudige selectie. Gebruikers kunnen meerdere filterwaarden selecteren in een vervolgkeuzelijst. • Bewerkbare selectie. Gebruikers kunnen filterwaarden selecteren in een vervolgkeuzelijst of een tekenreeks invoeren die overeenkomt met de filterwaarde.


Veldattributen - tabblad Analyseregels van CI

Field Attributes				
Field Definition List Layout Details Layout Filter Layout CI Analysis Rules				
Name	Description	<input type="checkbox"/> Change	<input type="checkbox"/> Task	
 cmdb-object-id	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 mam-ticket	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 host	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 ip	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 ip-range	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 network	Identifies networks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Op dit tabblad kunt u analyseregels op het wijzigingsaanvraagveld toepassen. Dit zijn de regels op basis waarvan u Release Control wilt laten bepalen wat de locatie en de indeling is van CI's in de tekst van het veld.

Kies voor elke analyseregels die u hebt geselecteerd tevens het niveau (**wijziging** of **taak**) waarop u de regel van toepassing wilt laten zijn.

Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • U kunt analyseregels toepassen op wijzigingsaanvraagvelden van het type korte tekst of lange tekst. Wij u raden aan om analyseregels alleen toe te passen op wijzigingsaanvraagvelden die uitsluitend CI's (dus geen extra tekstopmerkingen) bevatten.
------------------------	--

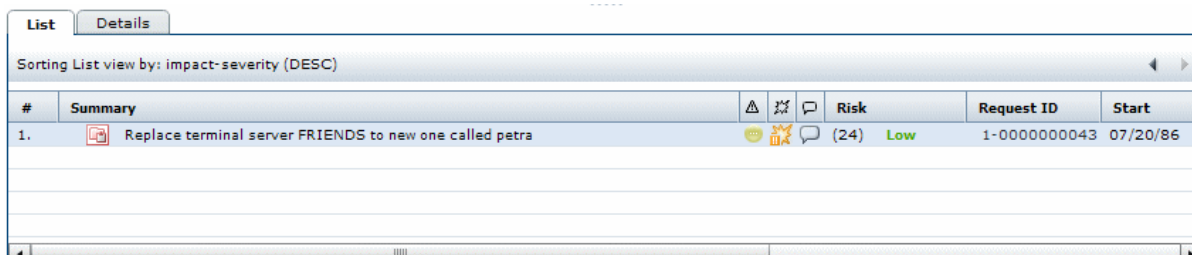
	<ul style="list-style-type: none"> Als u de analyseregels van toepassing wilt laten zijn op alle aanvragen waarin het geselecteerde veld voorkomt, kunt u zowel Wijziging als Taak selecteren. Als een veld ongeldig is, verschijnt in het deelvenster Beschikbare velden het pictogram  naast het ongeldige veld.
--	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<Analyseregels van CI>	<p>Een lijst met de beschikbare analyseregels. Standaard zijn de volgende analyseregels beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> cmdb-object-id. Een voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregels die alleen kan worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server. Deze regel zoekt CI's op basis van configuratie-item-ID's van Universal CMDB. mam-ticket. Een voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregels die alleen kan worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server. Deze regel zoekt CI's op basis van wijzigingsaanvraag-ID's. host. Hiermee worden hosts in het geselecteerde veld geïdentificeerd. ip. Hiermee worden IP-adressen in het geselecteerde veld geïdentificeerd. ip-range. Hiermee worden IP-adressen in het geselecteerde veld geïdentificeerd binnen een bereik van IP-adressen dat u definieert. Standaard zijn er analyseregels gedefinieerd voor de CIT's host, ip en ip-range. Daarnaast zijn er twee voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregels die alleen kunnen worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server. De analyseregels cmdb-object-id zoekt CI's op basis van de ID's van Universal CMDB-CI's. De analyseregels mam-ticket zoekt CI's op basis van wijzigingsaanvraag-ID's. u kunt deze regels niet bewerken of verwijderen. <p>Opmerking: Het tabblad Analyseregels van CI bevat alle analyseregels die zijn gespecificeerd in het deelvenster Analyseregels van CI in Beheerder > tabblad Configuratie ></p>

UI-elementen	Beschrijving
	Wijzigingsproces > Regels impactanalyse > deelvenster Analyseregels van CI. Als u een regel toevoegt aan het deelvenster Analyseregels van CI, wordt deze toegevoegd als de laatste regel op het tabblad Analyseregels van CI.
Wijziging	De analyseregel wordt alleen op het veld toegepast als het veld deel uitmaakt van een aanvraag van het eerste niveau.
Beschrijving	Een omschrijving van de werking van de analyseregel.
Naam	De naam van de analyseregel.
Taak	De analyseregel wordt alleen op het veld toegepast als het veld deel uitmaakt van een aanvraag van het tweede niveau.

<Onderste deelvenster> - tabblad Lijst



#	Summary	Risk	Request ID	Start
1.	Replace terminal server FRIENDS to new one called petra	(24) Low	1-0000000043	07/20/86

Op dit tabblad kunt u de indeling van de lijstweergave van de module Analyse aanpassen. De velden op dit tabblad zijn degene waarvoor u de optie **Tonen in lijstweergave** hebt ingeschakeld op het tabblad Lijstindeling.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee kunt u bepalen in welke volgorde de kolommen worden weergegeven. U kunt de kolommen naar links of naar rechts verplaatsen door de betreffende kolomkop te selecteren en te klikken op de knop Kolom naar links verplaatsen of Kolom naar rechts verplaatsen .
<Kolombreedte aanpassen>	U kunt de breedte van een kolom aanpassen. Houd de cursor boven de kolomgrens die u wilt verplaatsen, totdat de cursor verandert in een aanwijzer waarmee het formaat kan worden aangepast. Sleep de grens vervolgens zo ver dat de kolom de gewenste breedte heeft. Opmerking: u kunt de breedte van een kolom alleen aanpassen als u op het tabblad Lijstindeling voor die kolom de optie



UI-elementen	Beschrijving
	<p>Wijzigbare grootte hebt geselecteerd.</p>
<De lijstweergave sorteren op basis van een bepaalde kolom>	<p>U kunt de lijstweergave sorteren op basis van een bepaalde kolom. Klik tweemaal op de betreffende kolomkop. Naast de kolomkop verschijnt een pijl om aan te geven dat de lijstweergave op basis van deze kolom is gesorteerd. U kunt de sorteervolgorde wijzigen door nogmaals op de kolomkop te klikken. De pijl wijst nu in tegengestelde richting.</p> <p>Opmerking: u kunt alleen op een bepaalde kolom sorteren als u op het tabblad Velddefinitie voor die kolom de optie Sorteerbaar hebt geselecteerd.</p>

<Onderste deelvenster> - tabblad Details

Op dit tabblad kunt u de indeling van het tabblad Voorbeeld > Details in de module Analyse aanpassen. De velden op dit tabblad zijn de velden waarvoor u op het tabblad Indeling van details de optie **Tonen op tabblad Details** hebt geselecteerd. U kunt kolommen toevoegen of verwijderen, of een geselecteerd veld naar een andere kolom verplaatsen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Kolom toevoegen. Hiermee kunt u lege kolommen toevoegen die op het tabblad Voorbeeld > Details worden weergegeven.</p>
	<p>Kolom verwijderen. Hiermee kunt u een kolom verwijderen.</p> <p>Opmerking: Als u een kolom wilt verwijderen, moet u de betreffende kolom selecteren door ergens in de kolom (maar niet op een bepaald veld) te klikken totdat de hele kolom gemarkeerd is. De velden die in deze kolom stonden, worden naar een andere kolom verplaatst.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	Naar links verplaatsen of Naar rechts verplaatsen . U kunt het veld naar een andere kolom verplaatsen door het betreffende veld te selecteren en op de knop Naar links verplaatsen of Naar rechts verplaatsen te klikken.
	Omhoog verplaatsen of Omlaag verplaatsen . U kunt de velden in de kolommen omhoog of omlaag verplaatsen door het betreffende veld te selecteren en op de knop Omhoog verplaatsen of Omlaag verplaatsen te klikken.

Instellingen voor integratie met Universal CMDB configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Instellingen voor integratie met Universal CMDB configureren - overzicht](#)
- [Werken in de standalone-modus - overzicht](#)
- [Verborgen en gedetecteerde wijzigingen configureren](#)
- [Regels voor impactanalyse \(correlatieregels\) configureren](#)
- [Federationadapters in Release Control - overzicht](#)
- [De wijzigings-federationadapter](#)

Taken

- [Universal CMDB 10.20 of hoger configureren](#)
- [Het aantal CI-eigenschapvoorwaarden voor impactanalyse vergroten in de JMX-console](#)
- [Geavanceerde instellingen voor Universal CMDB configureren](#)
- [Het versienummer van Universal CMDB bijwerken](#)
- [Handmatig Universal CMDB-patches configureren](#)
- [Release Control configureren voor gebruik in standalone-modus](#)
- [KPI's configureren als federated in Business Availability Center 8.x of Business Service Management 9.x](#)
- [Aangepaste velden toevoegen aan de federationadapter](#)
- [Een wachtwoord versleutelen met de JMX-console](#)
- [Met de JMX-console Release Control en Universal CMDB configureren voor werken met LDAP](#)
- [Bedrijfs-CI's importeren uit Universal CMDB](#)

Referentie

- [Integratie configureren - gebruikersinterface](#)

Concepten

Instellingen voor integratie met Universal CMDB

configureren - overzicht

Universal CMDB is een database waarin de CI's, CIT's en hun onderlinge relaties zijn opgeslagen. Release Control verkrijgt op verschillende manieren informatie van Universal CMDB voor relevante berekeningen, zoals bijvoorbeeld die voor impactanalyse.

Opmerkingen:

1. Tijdens het wijzigingsproces kan Release Control een fout als de onderstaande retourneren (weggeschreven naar het bestand **<installatiemap van Release Control>\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90_general.log**):

Caused by:

```
com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:
[ErrorCode [122] Properties condition exceeded maximum variables
allowed]
```

```
Properties condition exceeded maximum variables allowed! number of vars:
100 maximum vars allowed :50
```

Als deze uitzondering zich voordoet, moet u de maximumwaarde voor het aantal variabelen verhogen dat wordt toegestaan voor impactanalyse. Dit kunt u doen via de JMX-console 9.01 van Universal CMDB (meer informatie hierover vindt u in [Het aantal CI-eigenschapvoorwaarden voor impactanalyse vergroten in de JMX-console](#)). Let er daarbij op dat u deze maximumwaarde verhoogt naar het getal dat in de foutmelding wordt genoemd; in het bovengenoemde voorbeeld is dat 100. Als u het maximum hoger instelt, kan dat de prestaties van Universal CMDB nadelig beïnvloeden.

2. Meer informatie over instellingen die moeten worden geconfigureerd voor de interactie tussen Universal CMDB en Release Control vindt u in de *Implementatiehandleiding voor Release Control*.
3. In dit hoofdstuk wordt gebruik gemaakt van terminologie uit Universal CMDB. Een object wordt hierin 'CI' genoemd, een CI-type wordt aangeduid als 'CIT'.

Werken in de standalone-modus - overzicht

Let op: Het werken in standalone-modus is alleen bedoeld als een eerste stap in het gebruik van Release Control, omdat u niet alle mogelijkheden en functionaliteit tot uw beschikking hebt. Als u alle functionaliteit wilt benutten die Release Control biedt, wordt het sterk aanbevolen om ook met Universal CMDB te werken.

In een normale implementatie van Release Control zal uw servicedesk-toepassing gesynchroniseerd zijn met de CMDB-server. Dit stelt Release Control in staat CI's te vinden met behulp van de identificatoren van de CI's of de wijzigingsaanvragen en een impactanalyse uit te voeren op de gevonden CI's.

Wanneer u in standalone-modus werkt, configureert u met de functies in het script **cmdb-mock.js** de manier waarop Release Control CI's identificeert en hoe CI's worden gebruikt in berekeningen voor impactanalyse.

Hoe u Release Control configureert voor gebruik in de standalone-modus wordt uitgelegd in [Deelvenster Universal CMDB](#).

Informatie over het configureren van het script **cmdb-mock.js** vindt u in [Release Control configureren voor gebruik in standalone-modus](#) en [Deelvenster Standalone Universal CMDB-script](#).

Verborg en gedetecteerde wijzigingen configureren

Release Control bevat alle wijzigingen die volgens de planning in uw omgeving zullen plaatsvinden.

Als u met Universal CMDB werkt, kunt u deze toepassing zo configureren dat hij periodiek alle reële wijzigingen in uw omgeving detecteert en de gegevens van deze wijzigingen naar Release Control zendt.

De functie voor verborgen wijzigingen stelt u in staat te bepalen of wijzigingen die in uw omgeving zijn ontdekt (de zogeheten **gedetecteerde wijzigingen**) overeenkomen met wijzigingen die waren gepland in Release Control (de zogeheten **geplande wijzigingen**).

Informatie over het configureren van de functie voor verborgen wijzigingen vindt u in [Deelvenster Verborgen wijzigingen](#).

Over verborgen en gedetecteerde wijzigingen

Let op: U kunt op verschillende wijzen gebruik maken van de functie voor verborgen wijzigingen.

In dit gedeelte wordt ervan uitgegaan dat de functie voor verborgen wijzigingen (modus **Verborgen en gedetecteerd**) volledig is geactiveerd. Voor meer informatie over de verschillende werkmodi, zie [Deelvenster Verborgen wijzigingen](#).

Als een wijziging wordt ontdekt, probeert Release Control deze te koppelen aan een geplande wijziging. Daarbij worden de volgende criteria gehanteerd:

- **Tijdsperiode.** Release Control controleert of de gedetecteerde wijziging plaatsvond in dezelfde tijdsperiode als een geplande wijziging.
Release Control controleert eerst de daadwerkelijke tijd waarin de geplande wijziging is doorgevoerd via de servicedesk of de module Traffic Control. Als er geen daadwerkelijke implementatietijd is vastgelegd, wordt de geplande tijd van de wijziging gebruikt.
- **CCI/groeppeer-CI.** Als de gedetecteerde wijziging plaatsvond in dezelfde tijdsperiode als een geplande wijziging, controleert Release Control of het gewijzigde CI (CCI) in de gedetecteerde wijziging overeenkomt met dat in de geplande wijziging. Als de CCI's niet overeenkomen, controleert Release Control of ze gekoppeld zijn aan een gezamenlijke groeppeer-CI zoals bijvoorbeeld een host.
- **Wijzigingstype.** Als de gedetecteerde wijziging de bovengenoemde criteria (tijd en CCI/groeppeer-CI) deelt met een geplande wijziging, controleert Release Control of de gedetecteerde en de geplande wijziging hetzelfde wijzigingstype hebben. Een wijziging kan ofwel op hardware ofwel op software betrekking hebben (standaard **HW_ADD** of **SW_ADD**).

Opmerking: Het systeem negeert mogelijk verborgen wijzigingen als het een onbekende waarde aantreft in het veld **change-type-orig**. U kunt dit voorkomen door het veld toe te voegen aan het bestand **convertChange.js**. U vindt dit onder **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedesk-adapters > <servicedesk-toepassing>**.

Voor meer informatie, zie [Deelvenster Wijzigingstype dat overeenkomt met CI-type](#).

Verwerking van gedetecteerde wijzigingen

Release Control verwerkt de gedetecteerde wijziging op een van de onderstaande manieren, afhankelijk van de mate waarin deze voldoet aan de bovengenoemde criteria:

- Release Control geeft de wijziging weer als een gedetecteerde wijziging.
Als een gedetecteerde wijziging op alle genoemde criteria (tijd, CCI/groeppeer-CI en wijzigingstype) overeenkomt met een geplande wijziging, definieert Release Control deze als een **gedetecteerde wijziging**. Gedetecteerde wijzigingen worden samen met de bijbehorende wijzigingsaanvraag weergegeven op het tabblad Controle > Controles in de module Analyse.

- Release Control geeft de wijziging weer als een verborgen wijziging.

Als een gedetecteerde wijziging niet of slechts op basis van enkele van de genoemde criteria met een geplande wijziging overeenkomt, definieert Release Control de wijziging als een **verborgen wijziging**.

Opmerking: Het systeem negeert mogelijk verborgen wijzigingen als het een onbekende waarde aantreft in het veld change-type-orig. U kunt dit voorkomen door het veld toe te voegen aan het bestand convertChange.js. U vindt dit onder Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedesk-adapters > <servicedesk-toepassing>.

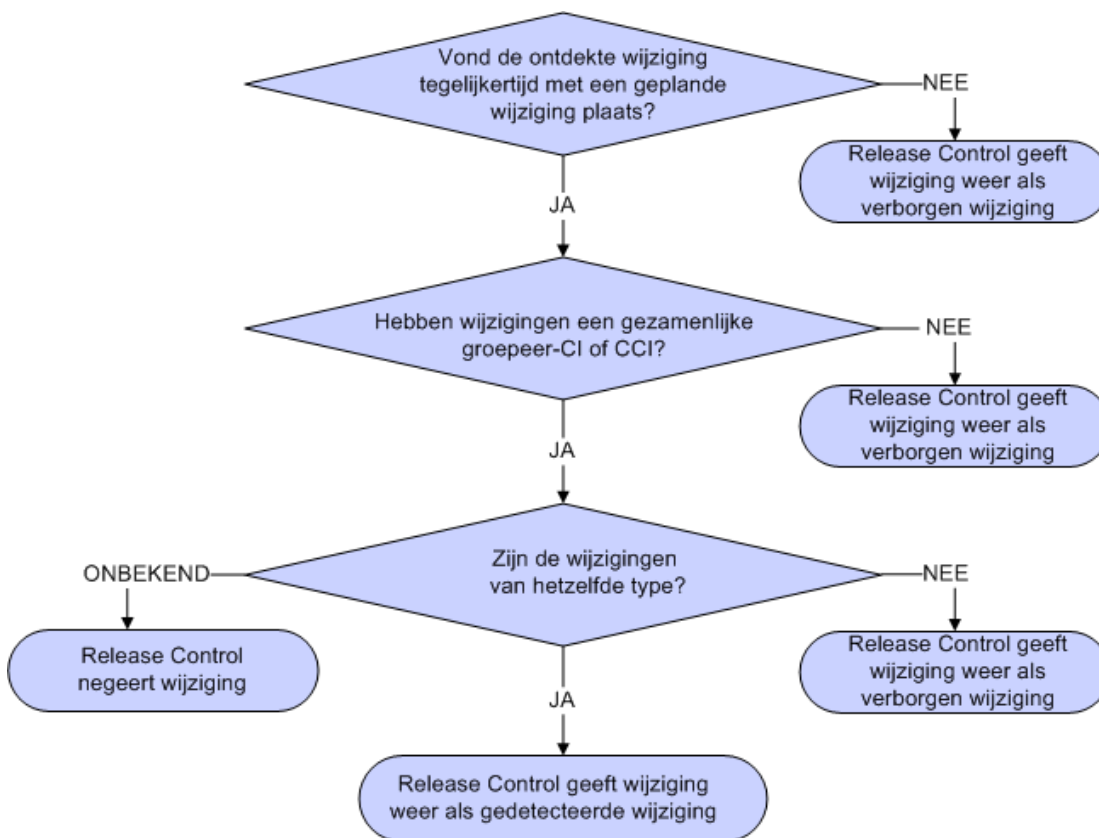
Als bijvoorbeeld de gedetecteerde wijziging plaatsvond in dezelfde periode als de geplande wijziging maar de twee wijzigingen geen gezamenlijk groepeer-CI hebben, wordt de gedetecteerde wijziging gedefinieerd als verborgen.

Verborgen wijzigingen worden weergegeven als aparte wijzigingen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen in de module Analyse.

- Release Control negeert de wijziging.

Als de gedetecteerde wijziging op de eerste twee criteria (tijd en CCI/groepeer-CI) overeenkomt met de geplande wijziging, maar de geplande wijziging geen informatie bevat die aangeeft wat voor **wijzigingstype** het betreft (d.w.z. als het wijzigingstype onbekend is), negeert Release Control de gedetecteerde wijziging en wordt deze niet weergegeven.

Het onderstaande stroomdiagram toont hoe Release Control een gedetecteerde wijziging verwerkt:

**Voorbeeld:**

Laten we aannemen dat een wijziging is gedetecteerd, die we **NewChange** noemen. De geplande wijzigingen die Release Control bevat zijn respectievelijk **CCMrequest1**, **CCMrequest2** en **CCMrequest3**.

Release Control probeert aan de hand van de hierboven beschreven criteria te bepalen of de gedetecteerde wijziging **NewChange** overeenkomt met bestaande geplande wijzigingen (**CCMrequest1**, **CCMrequest2** en **CCMrequest3**).

NewChange en **CCMrequest2** blijken te zijn uitgevoerd in dezelfde tijdsperiode. Vervolgens controleert Release Control of **NewChange** en **CCMrequest2** dezelfde CI's hebben. Dit blijkt niet zo te zijn en Release Control controleert of zij gekoppeld zijn aan een gezamenlijk groepeer-CI. Dit blijkt wel zo te zijn en vervolgens controleert Release Control het wijzigingstype.

- Als **NewChange** en **CCMrequest2** van hetzelfde wijzigingstype zijn (in beide wijzigingen is hardware toegevoegd), wordt **NewChange** gedefinieerd als een **gedetecteerde wijziging**.
- Als **NewChange** en **CCMrequest2** van verschillende wijzigingstypen zijn (in de ene is hardware toegevoegd, in de andere software), wordt **NewChange** gedefinieerd als een **verborgen wijziging**.

- Als Release Control het wijzigingstype van **CCMrequest2** niet kan bepalen, negeert het systeem **NewChange** en geeft deze vervolgens nergens weer.

Regels voor impactanalyse (correlatieregels) configureren

Regels voor impactanalyse (correlatieregels) bepalen de relaties tussen CI's. Zij worden gedefinieerd in Universal CMDB en moeten apart worden gedefinieerd om met Release Control te kunnen werken. De impactanalyseregels vormen de basis van de impactanalyse.

Nadat de impactanalyseregels zijn gedefinieerd in Universal CMDB, importeert Release Control een selectie daaruit ten behoeve van de impactanalyse.

Voor wat betreft de impactanalyse zijn CI's aan elkaar gerelateerd door de richting waarin de impact loopt. Dit houdt in dat men van elk CI kan zeggen dat andere CI's het CI beïnvloeden of erdoor worden beïnvloed. U kunt de impactanalyseregels definiëren die de impactrelaties tussen CI's bepalen.

Voor Universal CMDB 10.20 of hoger beschikt Release Control over een reeks geïntegreerde correlaties. Deze vormen een goede basis voor het berekenen van de impactanalyse. Als u de impactanalyse preciezer wilt maken, kunt u meer impactanalyseregels definiëren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Impact](#).

Federationadapters in Release Control - overzicht

De federation-adapter van Release Control ondersteunt het ophalen van gegevens uit Release Control. Elk verzoek aan Release Control om een federated query te berekenen wordt verzonden via deze adapters.

Release Control kent twee soorten federation-adapters:

- **De wijzigings-federationadapter.** Voor meer informatie, zie [De wijzigings-federationadapter](#).
- **De KPI-federationadapter.** Voor meer informatie, zie [KPI's configureren als federated in Business Availability Center 8.x of Business Service Management 9.x](#).

Opmerking: voor meer informatie over het configureren van de federationadapters in Release Control, zie de documentatie voor Universal CMDB.

De wijzigings-federationadapter

De wijzigings-federationadapter ondersteunt het CI-type **Request For Change**. Met de **lidmaatschap**-koppelingen kunt u in Universal CMDB een query maken waarmee u alle geplande wijzigingen voor een systeem-CI of een bedrijfs-CI kunt weergeven.

Het adapter-ID voor de wijzigings-federationadapter is **RcChangeAdapter**.

In de volgende usecases wordt beschreven hoe u de adapter kunt gebruiken:

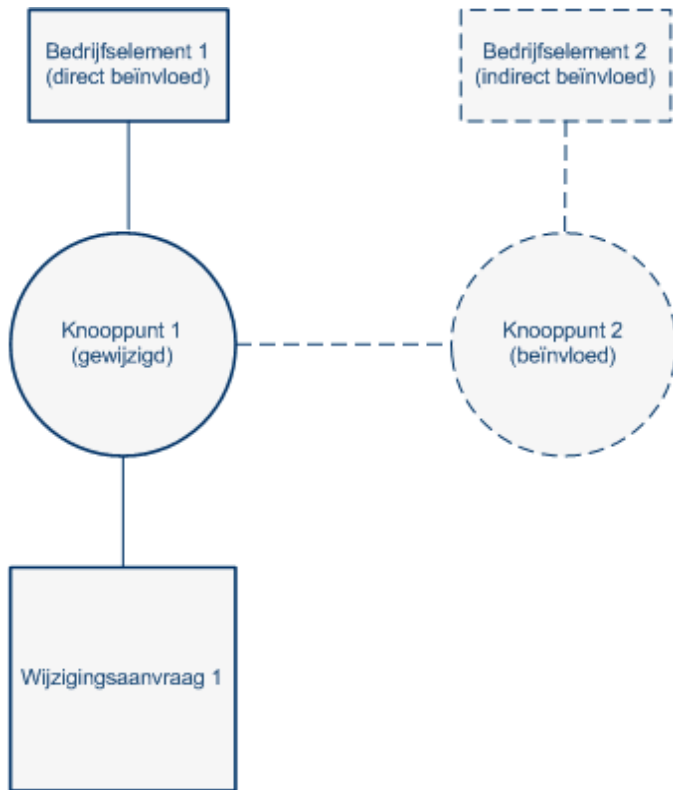
- Een gebruiker kan een query uitvoeren voor **Requests for Change** die gekoppeld zijn aan een willekeurig CI, binnen een bepaald tijdvak.
- Een gebruiker kan een query uitvoeren voor **Requests for Change** die gekoppeld zijn aan bepaalde CI's die een infrastructuurelement als type hebben.
In een dergelijk geval haalt Universal CMDB wijzigingen op die direct systeem-CI's wijzigen, maar niet wijzigingen die systeem-CI's alleen indirect beïnvloeden.
- Een gebruiker kan een query uitvoeren voor **Requests for Change** die gekoppeld zijn aan bepaalde CI's van het type 'Business Element'.
In een dergelijk geval haalt Universal CMDB wijzigingen op die direct bedrijfs-CI's beïnvloeden, maar niet wijzigingen die bedrijfs-CI's alleen indirect beïnvloeden.

In alle hierboven besproken usecases haalt Universal CMDB wijzigingen van het hoogste niveau en onafhankelijke taken op. Er worden geen taken opgehaald die deel uitmaken van een bovenliggende aanvraag.

Voorbeeld:

Het onderstaande voorbeeld illustreert enkele van de usecases. We nemen hierbij aan dat Release Control één geplande wijziging bevat, **Request For Change 1**, die moet worden geïmplementeerd op **Knooppunt 1. Bedrijfselement 1** is actief op **Knooppunt 1** en wordt daarom direct beïnvloed door de wijziging.

Knooppunt 2 is verbonden met **Knooppunt 1** en wordt mogelijk beïnvloed door **Wijzigingsaanvraag 1**, maar er wordt geen wijziging uitgevoerd aan **Knooppunt 2. Bedrijfselement 2** is actief op **Knooppunt 2** en wordt mogelijk indirect beïnvloed door de wijziging.



Als een gebruiker een query uitvoert om geplande wijzigingen aan **Knooppunt 1** of **Bedrijfsselement 1** op te halen, geeft Universal CMDB **Wijzigingsaanvraag 1** weer, omdat deze wijziging de genoemde CI's direct beïnvloedt.

Als een gebruiker een query uitvoert om geplande wijzigingen aan **Knooppunt 2** of **Bedrijfsselement 2** op te halen, laat Universal CMDB geen wijzigingsaanvragen zien. Dit komt doordat er geen wijzigingen zijn die de genoemde CI's direct beïnvloeden.

Opmerking: uitleg over het toevoegen van aangepaste velden aan de federationadapter vindt u in [Aangepaste velden toevoegen aan de federationadapter](#).

Taken

Universal CMDB 10.20 of hoger configureren

De volgende stappen beschrijven de aanbevolen wijze van configureren als u Universal CMDB 10.20 of hoger gebruikt.

[Stap 1: Instructies voor het zoeken naar CI's configureren](#)

Stap 2: Relaties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's configureren

Stap 3: Systeem-CIT's converteren naar bedrijfs-CIT's

Stap 4: Impactanalyseregels (correlatieregels) configureren

Stap 5: Impactanalyseregels (correlatieregels) voor relaties tussen getriggerde CI's en CCI's

Stap 1: Instructies voor het zoeken naar CI's configureren

Wanneer een ticket binnenkomt, wordt het geparseerd aan de hand van de analyseregels. Met deze geparseerde tekenreeksen wordt vervolgens in Universal CMDB gezocht naar geldige CI's. Bij het doorzoeken van de database in Universal CMDB worden alleen opgegeven attributen van elk item doorzocht. In deze stap geeft u aan welke attributen worden gezocht voor ieder CIT. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse](#).

Stap 2: Relaties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's configureren

De relaties tussen CI's zijn belangrijk in berekeningen zoals de impactanalyse. Als u wilt begrijpen hoe een wijziging van een bepaald CI andere CI's beïnvloedt, moet u weten welke CI's aan elkaar zijn gekoppeld. De koppelingen tussen de verschillende systeem-CI's worden automatisch door Universal CMDB gedetecteerd. Bestaande relevante connecties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's moet u echter handmatig in Universal CMDB definiëren.

Als u relaties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's wilt configureren, moet u het bedrijfs-CI modelleren met de Modeling Studio in Universal CMDB. Voor meer informatie, zie de documentatie voor de versie van Universal CMDB die u gebruikt.

Stap 3: Systeem-CIT's converteren naar bedrijfs-CIT's

Universal CMDB voert de initiële indeling van CIT's in de categorieën bedrijfs-CI's en systeem-CI's uit. Bij het importeren van een CIT uit Universal CMDB wordt de categorie meegenomen naar Release Control. U kunt echter aangeven dat een CIT dat in Universal CMDB een systeem-CIT is, in Release Control moet worden geïmporteerd als een bedrijfs-CIT.

Als u een systeem-CIT wilt importeren als een bedrijfs-CIT:

1. Start Universal CMDB.
2. Zoek het betreffende CIT op en select de kwalificator **MODELING_ENABLED**.

Stap 4: Impactanalyseregels (correlatieregels) configureren

Regels voor impactanalyse (correlatieregels) bepalen de relaties tussen CI's. Zij worden gedefinieerd in Universal CMDB en moeten apart worden gedefinieerd om met Release Control te kunnen werken. De impactanalyseregels vormen de basis van de impactanalyse.

Voor wat betreft de impactanalyse zijn CI's aan elkaar gerelateerd door de richting waarin de impact loopt. Dit houdt in dat men van elk CI kan zeggen dat andere CI's het CI beïnvloeden of erdoor worden

beïnvloed. De impactanalyseregels die deze impactrelaties bepalen, worden gedefinieerd in het deelvenster Impact. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Impact](#).

Release Control wordt geleverd met een reeks voorgeprogrammeerde regels voor impactanalyse die een goede basis vormen voor de berekening van impactanalyses. Als u de impactanalyse preciezer wilt maken, kunt u meer impactanalyseregels definiëren.

Als u een nieuwe impactanalyseregel wilt maken:

1. Definieer in Universal CMDB een nieuwe impactanalyseregel.
2. Klik met de rechtermuisknop op de impactanalyseregel en selecteer Eigenschappen.
3. Stel de **Groepen impactregel** als volgt in:
 - a. **RC_IMPACT**. Deze instelling moet u selecteren. Dit geeft aan dat deze correlatie in Release Control relevant is voor impact.
 - b. **RC_DIRECTLY_AFFECTED**. Selecteer deze optie alleen als dat relevant is. Deze waarde geeft aan dat de correlatie staat voor een directe impactrelatie.

Stap 5: Impactanalyseregels (correlatieregels) voor relaties tussen getriggerde CI's en CCI's

Getriggerde CI's zijn de CI's die expliciet in het ticket worden genoemd. Change CI's (CCI's) zijn de CI's die direct worden gewijzigd door de implementatie van een wijzigingsaanvraag. Alle getriggerde CI's zijn per definitie CCI's. CCI's kunnen zowel getriggerde als niet-getriggerde CI's zijn.

In deze stap specificeert u de impactanalyseregels die de relaties bepalen waarmee getriggerde CI's en CCI's worden gedefinieerd. Voor meer informatie, zie [Regelgroep van direct beïnvloede correlatie](#).

Het aantal CI-eigenschapvoorwaarden voor impactanalyse vergroten in de JMX-console

Tijdens het wijzigingsproces kan Release Control een fout als de onderstaande retourneren (weggeschreven naar het bestand **<installatiemap van Release Control>\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90_general.log**):

Caused by:

```
com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:
[ErrorCode [122] Properties condition exceeded maximum variables allowed]
Properties condition exceeded maximum variables allowed! number of vars:
100 maximum vars allowed :50
```

Als deze uitzondering zich voordoet, moet u het maximum aantal variabelen verhogen dat is toegestaan voor impactanalyse. Dit kunt u doen via de JMX-console 9.01 van Universal CMDB. Let er

daarbij op dat u deze maximumwaarde verhoogt naar het getal dat in de foutmelding wordt genoemd; in het bovengenoemde voorbeeld is dat 100. Als u het maximum hoger instelt, kan dat de prestaties van Universal CMDB nadelig beïnvloeden.

In de volgende stappen wordt beschreven hoe u het aantal voorwaarden voor CI-eigenschappen kunt verhogen, die Release Control gebruikt voor impactanalyse.

1. Open uw webbrowser en voer het volgende adres in: **http://<server_naam>:8080/jmx-console**. Hierin staat **<server_naam>** voor de naam van het systeem waarop Universal CMDB is geïnstalleerd.
2. Klik onder UCMDB op **UCMDB:service=Settings Services**
3. Zoek **setSettingValue**.
4. Voer als **waarde** voor de parameter **customerId** de klant-ID in.
5. Voer als **waarde** voor de parameter **Name** (naam) de volgende waarde in:
`tql.validation.max.vars.propertiescondition.`
6. Voer als **waarde** voor de parameter **Value** (waarde) het getal in dat in de bovenstaande foutmelding werd genoemd.
7. Klik op **Invoke** (aanroepen).
8. Start de server van Universal CMDB opnieuw op.

Geavanceerde instellingen voor Universal CMDB configureren

De volgende stappen beschrijven geavanceerde configuratieopties voor Universal CMDB.

[Stap 1: Weergave van CI-attributen configureren](#)

[Stap 2: Synchronisatiefrequentie configureren](#)

[Stap 3: Verbindingsinstellingen configureren](#)

[Stap 4: Impacternstniveaus van Universal CMDB toewijzen in Release Control](#)

Stap 1: Weergave van CI-attributen configureren

Wanneer u in Release Control de gegevens van een CI bekijkt, wordt standaard alleen de **naam** ervan getoond. In deze stap kunt u opgeven welke CIT-attributen zichtbaar moeten zijn in Release Control. Voor meer informatie, zie [Deelvenster CI-weergave](#).

Stap 2: Synchronisatiefrequentie configureren

In deze stap kunt u configureren hoe vaak Release Control een synchronisatie met de Universal CMDB-database uitvoert. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Synchronisatie](#).

Stap 3: Verbindingsinstellingen configureren

In deze stap definieert u het type van de verbinding tussen Release Control en Universal CMDB.

Als u het verbindingstype wilt instellen:

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Verbinding**.
2. Stel in het veld **Verbindingstype** de gewenste waarde in. Beschikbare opties zijn: **RMI**, **HTTP** of **HTTPS**.
3. Wanneer u HTTPS opgeeft als verbindingstype, moet u ook de onderstaande stappen uitvoeren:
 - a. Kopieer het certificaat van Universal CMDB naar de map **<installatiemap van Release Control>\java\bin**.
 - b. Ga naar de opdrachtregel, wijzig de map naar **<installatiemap van Release Control>\java\bin** en voer de volgende opdracht uit:

```
keytool -importcert -alias <uCMDB-hostnaam> -file <bestandslocatie uCMDB-
certificaat> -keypass <wachtwoord uCMDB-certificaat> -keystore
<installatiemap van RC>\java\lib\security\cacert -storepass changeit
```

- c. Als u wordt gevraagd of u dit certificaat vertrouwt, typ dan y en druk ENTER in.

Stap 4: Impacternstniveaus van Universal CMDB toewijzen in Release Control

Universal CMDB en Release Control maken gebruik van verschillende schalen voor ernstniveau. In deze stap wijst u de uit Universal CMDB geïmporteerde ernstniveaus toe aan de ernstniveaus voor impact in Release Control. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Toewijzing ernstnummering](#).

Het versienummer van Universal CMDB bijwerken

Voer de onderstaande stappen uit als u een upgrade van Universal CMDB wilt uitvoeren, nadat u het hebt geïnstalleerd en geconfigureerd voor samenwerking met Release Control.

Stap 1: De nieuwe versie van Universal CMDB installeren of een upgrade uitvoeren

Installeer de nieuwe versie of voer een upgrade van Universal CMDB uit op de gewenste server conform de installatie-instructies in de documentatie van Universal CMDB.

Stap 2: Synchronisatie van bedrijfs-CI's uitschakelen

Let op: Als u een upgrade uitvoert van Universal CMDB versie 7.x naar versie 10.20 of hoger moet u deze stap uitvoeren om de synchronisatie tussen Release Control en de CMDB-database uit te schakelen. Als u deze stap niet uitvoert, kunt u gegevens verliezen.

Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Synchronisatie**. Schakel het selectievakje **Bedrijfs-CI's synchroniseren** uit.

Stap 3: De DNS-naam van de Universal CMDB-server definiëren

Voer de DNS-naam in van de server waarop Universal CMDB is geïnstalleerd. Voor meer informatie, zie [<Deelvenster Activiteitstijdlijn>](#).

Stap 4: Verbindingsinstellingen configureren

Geef op welk type verbinding moet worden gemaakt tussen Release Control en Universal CMDB, volgens de beschrijving in [Verbindingsinstellingen configureren](#).

Stap 5: De gewenste nieuwe versie van Universal CMDB selecteren voor integratie met Release Control

Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB** en selecteer de gewenste versie van Universal CMDB. De geldige waarden zijn: **Geen Universal CMDB** en **10.20 en hoger**. Als u een patch hebt geïnstalleerd op een van de hierboven genoemde versies en uw versienummer niet overeenkomt met deze opties, moet u een aparte procedure volgen. Deze vindt u in [Handmatig Universal CMDB-patches configureren](#).

Stap 6: Het Release Control-pakket opnieuw implementeren

Implementeer opnieuw het bestand **ccm_package.zip** dat zich bevindt in het bestand **<installatiemap van Release Control>\MAM\mam-<versie>.zip**. Hierin is **<versie>** het nummer van de nieuwe versie van Universal CMDB. Meer informatie over de implementatie van pakketten vindt u in de documentatie van Universal CMDB.

Stap 7: De belangeigenschap exporteren (bij upgrade van Universal CMDB 7.x naar Universal CMDB 10.20 of hoger)

Als u Universal CMDB versie 7.5 gebruikt, wordt het belang van bedrijfs-CI's geconfigureerd in Release Control (**Module > Beheerder > tabblad Bedrijfs-CI's**).

Als u Universal CMDB 10.20 of hoger gebruikt, wordt het belangniveau van bedrijfs-CI's gedefinieerd in Universal CMDB.

U kunt de gegevens voor deze eigenschap als volgt exporteren vanuit Release Control naar Universal CMDB:

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Synchronisatie**. Schakel het selectievakje **Bedrijfs-CI's synchroniseren** uit; Release Control wordt nu niet meer gesynchroniseerd met de CMDB-database.
2. Controleer of de servers van Universal CMDB en Release Control actief en werkend zijn.
3. Zoek het bestand **ApplicationImportanceExporter.bat** in de map **<installatiemap van Release Control>\bin** en voer het uit. Meer informatie over het bestand **ApplicationImportanceExporter.bat** vindt u in [Toepassingsbelang exporteren](#).

Stap 8: Synchronisatie van bedrijfs-CI's inschakelen

Let op: Als u de eigenschap voor toepassingsbelang exporteert, moet u stap 7 uitvoeren voordat u met deze stap begint. Als u niet de gegeven volgorde voor deze stappen aanhoudt, kan dat tot verlies van gegevens leiden.

Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Synchronisatie**. Schakel het selectievakje **Bedrijfs-CI's synchroniseren** in; Release Control wordt nu weer gesynchroniseerd met de CMDB-database.

Handmatig Universal CMDB-patches configureren

Wanneer een patch voor Universal CMDB wordt geïnstalleerd, kan dit ertoe leiden dat de impactanalyse niet meer functioneert. Als Release Control nog geen update heeft vrijgegeven die de patch ondersteunt, kunt u de vereiste configuratie ook handmatig uitvoeren.

Als u handmatig de integratie van Release Control met Universal CMDB wilt configureren:

1. Maak een back-up van alle genoemde JAR-bestanden in de map **<installatiemap van Release Control>\apps\cmdb-adapter-<versie>\WEB-INF\lib** en verwijder ze.
2. Kopieer de JAR-bestanden van Universal CMDB naar de map **<installatiemap van Release Control>\apps\cmdb-adapter-<versie>\lib**. Wijzig de namen, zodat ze gelijk zijn aan de bestandsnamen voor Release Control die in de tabel zijn genoemd.
3. Start de Release Control-server opnieuw op.

Release Control configureren voor gebruik in standalone-modus

In deze taak wordt beschreven hoe u het script **cmdb-mock.js** configureert, zodat Release Control in standalone-modus kan werken. Dit bestand vindt als volgt: selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Impact > Standalone Universal CMDB-script**.

Voor meer informatie over het gebruik van Release Control in de standalone-modus, zie [Werken in de standalone-modus - overzicht](#).

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

[Stap 1: De CI-configuratie analyseren](#)

[Stap 2: Het gedrag van CI's gedurende de impactanalyseberekening bepalen](#)

[Stap 3: De toepassingsconfiguraties synchroniseren](#)

Stap 1: De CI-configuratie analyseren

Release Control maakt gebruik van analyserregels om namen van CI's te vinden in de opgehaalde aanvragen. De onderstaande functies vindt u in de sectie **Analyze CI config** van het script **cmdb-mock.js**. Hiermee kunt u unieke identificatoren genereren voor de gevonden CI-namen en bepalen hoe de CI's worden weergegeven in de gebruikersinterface van Release Control.

- **getCiType**. Deze functie wijst een CI-type toe. Standaard is het CI-type afkomstig van de naam van de analyserregel die de CI heeft gevonden.

```
function getCiType(analyserName){
    return analyserName.toLowerCase();
}
```

- **getCiID**. Standaard genereert deze functie een unieke identicator voor het CI op basis van het hierboven gedefinieerde CI-type en de naam van het CI zelf, zoals deze voorkomt in de aanvraag.

```
function getCiID(ciName, ciType){
    return ciName.toLowerCase() + ciType.;
}
```


Let op: Het is het beste om de functie **getCiID** altijd te definiëren, zodat de waarde van de gegenereerde identicator uniek is binnen Release Control. Dit garandeert dat elk CI ook uniek wordt geanalyseerd binnen het systeem.

- **getCiLabel.** Deze functie definieert de wijze waarop het CI wordt weergegeven in de gebruikersinterface van Release Control. Standaard retourneert deze functie de naam van het CI zoals deze voorkomt in de aanvraag.

```
function getCiLabel(ciName, ciType){
    return ciName;
}
```

Stap 2: Het gedrag van CI's gedurende de impactanalyseberekening bepalen

De onderstaande functies vindt u in de sectie **Impact config** van het script **cmdb-mock.js**. Hiermee kunt u het gedrag van CI's bepalen gedurende de berekeningen van de impactanalyse.

- **isSystem.** Deze functie bepaalt of de CI's die in de sectie **Analyze CI config** zijn gedefinieerd, worden ingedeeld als bedrijfs-CI's of als systeem-CI's (hardware). In de gebruikersinterface van Release Control worden bedrijfs-CI's en systeem-CI's verschillend weergegeven in de resultaten van de impactanalyse.

```
function isSystem(ciName, ciType){
    for(i=0; i< APPLICATION_TYPES.length; i++){
        if(APPLICATION_TYPES[i].toLowerCase() == ciType.toLowerCase()){
            return false;
        }
    }
    return true;
}
```

De bovenstaande functie kan verwijzen naar ofwel variabelen voor toepassingstype die u aan het begin van de sectie **Impact config** definieert, ofwel naar een extern JavaScript-bestand.

- **getSeverity.** Deze functie definieert de impacternst voor alle CI's in de impactanalyseberekeningen.

```
function getSeverity(name, type){
```



```

        if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){
            return SEVERITY_CRITICAL;
        }

        else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){
            return SEVERITY_HIGH;
        }

        else if(name.toLowerCase() == APP_NAME1.toLowerCase()){
            return SEVERITY_MEDIUM;
        }

        return SeverityEnum.getUnknown();
    }
}

```

De retourwaarden van deze functie moeten worden gedefinieerd in het bestand **<installatiemap van Release Control>\conflenumerations.settings**.

Stap 3: De toepassingsconfiguraties synchroniseren

In een normale implementatie van Release Control wordt Release Control gesynchroniseerd met de CMDB-database. Als een bedrijfs-CI niet meer voorkomt in de CMDB-database, wordt het in de gebruikersinterface van Release Control aangeduid als verouderd.

In de standalone-modus kunt u aangeven of u wilt dat Release Control onderscheid maakt tussen relevante bedrijfs-CI's en verouderde bedrijfs-CI's. Als u dat wel wilt, kunt u een lijst met relevante bedrijfs-CI's definiëren. Alle bedrijfs-CI's die niet met deze lijst overeenkomen, worden beschouwd als verouderd.

U kunt deze functionaliteit definiëren met de onderstaande functies uit de sectie *Synchronize Application config* in het script **cmdb-mock.js**:

- **showObsolete**. Deze functie bepaalt of Release Control wel of niet onderscheid maakt tussen relevante en verouderde bedrijfs-CI's.

```

function showObsolete(){
    return false;
}

```


De standaardwaarde voor deze functie is **false** - Release Control maakt geen onderscheid tussen relevante en verouderde bedrijfs-CI's. Als u de waarde **true** laat retourneren, definieer dan met de functie **synchronizerApplication** een lijst met relevante bedrijfs-CI's.

- **synchronizerApplication.** Deze functie definieert een lijst met relevante bedrijfs-CI's. Alle bedrijfs-CI's die in de bovengenoemde secties worden gedefinieerd en die niet voldoen aan de criteria die in deze functie worden gebruikt, worden beschouwd als verouderd.

```
function synchronizerApplication(applicationsSet){
    // ScriptingApplicationImpl (appName, appType)
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME1, APP_
TYPE1));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME2, APP_
TYPE2));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME3, APP_
TYPE3));

    return applicationsSet;
}
```

U kunt de criteria voor relevante bedrijfs-CI's definiëren in de functie, zoals hierboven aangegeven, of u kunt verwijzen naar een extern bestand of externe database.

Als u de criteria in de functie hebt gedefinieerd en daar wijzigingen in aanbrengt, moet u de Release Control-server herstarten om de wijzigingen van kracht te laten worden.

Opmerking: In de gebruikersinterface van Release Control kunt u de in deze functie gedefinieerde criteria voor bedrijfs-CI's gebruiken om wijzigingsaanvragen te filteren voordat zij in het systeem komen.

KPI's configureren als federated in Business

Availability Center 8.x of Business Service Management

9.x.

Als Release Control een integratie heeft met Business Availability Center 8.x of Business Service Management 9.x, kunt u Key Performance Indicators (KPI's) weergeven voor de CI's die worden beïnvloed door de geselecteerde activiteit.

Als u weergave van KPI's in Release Control wilt inschakelen:

1. Configureer de **BACKPIsAdapter**. Hoe u de **BACKPIsAdapter** configureert, wordt uitgelegd in de *Universal CMDB - Referentiehandleiding voor ontwikkelaars*.
2. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Controle**. Schakel het selectievakje **KPI inschakelen** in.
3. In de module Beheer kunt u alle KPI's weergeven van iedere KPI-federationadapter die in Universal CMDB is geconfigureerd, zoals **BACKPIsAdapter** of **RCKpiActualChangeAdapter**.

Als u adapters van Release Control wilt configureren:

In Release Control zijn de volgende adapters beschikbaar:

- **RCKpiActualChangeAdapter**. Deze adapter meet het aantal wijzigingen voor een specifiek CI over de afgelopen 24 uur (gemeten vanaf het huidige moment).
- **RCKpiPlannedChangeAdapter**. Deze adapter meet het aantal geplande wijzigingen voor een specifiek CI over de afgelopen 24 uur (gemeten vanaf het huidige moment).
- **RCKpiLatentChangeAdapter**. Deze adapter geeft de status van een specifiek CI aan. De status kan een van de onderstaande waarden hebben:
 - **Kritiek** - Er is tenminste één verborgen (niet-geautoriseerde) wijziging aangetroffen voor de afgelopen 24 uur (gemeten vanaf het huidige moment).
 - **OK** - Er zijn geen verborgen wijzigingen aangetroffen voor de afgelopen 24 uur (gemeten vanaf het huidige moment).

Als u deze adapters wilt configureren, moet u voor de elke gewenste adapter het relevante pakket implementeren. Deze pakketten vindt u in de map **<installatiemap van Release Control>\uCmdb\ucmdb-<versienummer>\extensions\federation**.

Aangepaste velden toevoegen aan de federationadapter

In deze taak wordt beschreven hoe u aangepaste velden kunt toevoegen aan de federationadapter. Meer informatie over federationadapters vindt u in [De wijzigings-federationadapter](#) en [Overzicht van de federationadapters in Release Control](#).

1. Ga in Release Control naar **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden** en voeg de gewenste velden toe. Meer informatie over het toevoegen van aangepaste velden vindt u in [Deelvenster Velden](#).
2. Ga in Universal CMDB naar het CI-type **Request for Change** en voeg de namen van de nieuwe attributen toe.
 - Geef elk attribuut dezelfde naam als het bijbehorende aangepaste veld dat u in Release Control hebt gemaakt. Als u echter in de veldnaam een koppelteken (-) hebt gebruikt, vervang deze dan in de attribuutnaam door een onderstrepingsteken (_).
 - U kunt ook een attribuutnaam gebruiken die afwijkt van de naam van het bijbehorende aangepaste veld. U moet dan wel de attribuutnaam aan de veldnaam toewijzen in het bestand **convertfields.properties**. Dit bestand bevindt zich in de map <installatiemap van Universal CMDB>\UCMDBServer\runtime\fcmdb\CodeBase\RcChangeAdapter.
3. Optioneel: als u voor een specifiek attribuut attribuutwaarden wilt gebruiken die afwijken van de waarden die in Universal CMDB worden gebruikt, stelt u dit als volgt in:
 - a. Voeg de attribuutnaam toe aan het bestand **convertfields.properties**, als hij daar nog niet in voorkomt.
 - b. Maak een bestand en wijs de veldwaarden in Release Control toe aan de attribuutwaarden in Universal CMDB. De naam van het bestand moet hetzelfde zijn als de naam van het attribuut, zoals deze wordt genoemd in Universal CMDB. Als u bijvoorbeeld verschillende attribuutwaarden wilt toewijzen voor een veld met de naam **prioriteit**, moet het bestand de naam **prioriteit.properties** krijgen. In het onderstaande voorbeeld toont het bestand **prioriteit.properties** de toegewezen waarden voor het veld **prioriteit**.

```
# File format:
# RC priority value=ucmdb priority value
IMMEDIATE=1_critical
HIGH=2_high
NORMAL=3_average
LOW=4_low
#UNKNOWN= there is no available value in ucmdb: 'it_process_priority_enum'
```


Opmerking: het bestand met de toegewezen waarden moet zich bevinden in dezelfde map als het bestand **convertfields.properties**.

Een wachtwoord versleutelen met de JMX-console

Als u de CI-kiezer in Universal CMDB opent, moet u het wachtwoord in de URL-koppeling naar Universal CMDB versleutelen. In deze taak wordt beschreven hoe u een wachtwoord kunt versleutelen door middel van de JMX-console.

Opmerking: als u Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van Release Control en Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden.

1. Open uw webbrowser en voer het volgende adres in: **http://<server_naam>:8080/jmx-console**. Hierin staat **<server_naam>** voor de naam van het systeem waarop Universal CMDB is geïnstalleerd.
2. Ga naar **MAM** en klik op **service=MAM Security Services** om de pagina 'JMX MBEAN View' op te roepen.
3. Open uw webbrowser en voer het volgende adres in: **http://<server_naam>:8080/jmx-console**. Hierin staat **<server_naam>** voor de naam van het systeem waarop Universal CMDB is geïnstalleerd.
4. Zoek naar **java.lang.String getUser**.
5. Voer in het veld **ParamValue** van de parameter **customerId** de klant-ID in.
6. Voer in het veld **ParamValue** van de parameter **userName** de gebruikersnaam in.
7. Voer in het veld **ParamValue** van de parameter **password** het wachtwoord in.
8. Klik op **Invoke** (aanroepen) om het wachtwoord te versleutelen. Het versleutelde wachtwoord wordt op het scherm getoond.
9. Kopieer het versleutelde wachtwoord en plak het in het veld **Versleuteld wachtwoord** in het deelvenster 'Beschikbare verbindingen'. Voor meer informatie, zie [<Deelvenster Activiteitstijdslijn>](#).

Met de JMX-console Release Control en Universal CMDB configureren voor werken met LDAP

Opmerking: deze taak is relevant als u werkt met Universal CMDB versie 8.x of hoger.

In deze taak wordt beschreven hoe door middel van de JMX-console zowel Release Control als Universal CMDB in staat kunt stellen om met LDAP te werken.

1. Open uw webbrowser en voer het volgende adres in: **http://<server_naam>:8080/jmx-console**. Hierin staat **<server_naam>** voor de naam van het systeem waarop Universal CMDB is geïnstalleerd.
2. Ga naar **MAM** en klik op **service=MAM Security Services** om de pagina 'JMX MBEAN View' op te roepen.
3. Zoek naar **java.lang.String createIntegrationUser**.
4. Voer in het veld **ParamValue** van de parameter **customerId** de klant-ID in.
5. Voer in het veld **ParamValue** van de parameter **userName** de gebruikersnaam van de beheerder in, zoals deze is opgegeven in het bestand **ldap.properties**. U vindt dit bestand via **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus > Eigenschappen LDAP-server**.
6. Voer in het veld **ParamValue** van de parameter **password** het wachtwoord van de beheerder in, zoals dat is opgegeven in het bestand **ldap.properties**. U vindt dit bestand via **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus > Eigenschappen LDAP-server**.
7. Voer in het veld **ParamValue** van de parameter **dataStoreOrigin** de waarde **RC** in.
8. Klik op **Invoke** om de vereiste combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord te genereren.
9. Kopieer de gebruikersnaam en het wachtwoord en plak deze in de velden **Gebruikersnaam** resp. **Wachtwoord** in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Beschikbare verbindingen**. Voor meer informatie, zie [<Deelvenster Activiteitstijdslijn>](#).

Bedrijfs-CI's importeren uit Universal CMDB

Release Control stelt u in staat om gegevens weer te geven van de bedrijfs-CI's die worden beïnvloed door de wijzigingsaanvragen die Release Control verwerkt. U kunt ook aan elk bedrijfs-CI een bepaald

belang toekennen en specifieke gebruikers aan de CI's koppelen (ga hiervoor naar **Module > Bedrijfs-CI's > tabblad Bedrijfs-CI's**).

U kunt bedrijfs-CI's importeren uit Universal CMDB met de onderstaande methoden:

- [CI's van het type toepassing importeren met een vooraf gedefinieerde weergave](#)
- [Specifieke CI's importeren door ze in een vooraf gedefinieerde weergave te slepen](#)
- [Specifieke CI's importeren door middel van kwalificatoren in Universal CMDB](#)

CI's van het type toepassing importeren met een vooraf gedefinieerde weergave

Als onderdeel van het implementatiepakket van Release Control bevat Universal CMDB een vooraf gedefinieerde weergave met de naam **AllApplicationsCIs**. Deze weergave definieert alle CI's van het type **Toepassing** als bedrijfs-CI's. U kunt Release Control configureren om alle CI's te importeren die in deze weergave zijn gedefinieerd.

Als u alle CI's wilt importeren die zijn gedefinieerd in de weergave AllApplicationsCIs:

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Impact > Bedrijfs-CI's**.
2. Typ in het veld **Weergavenaam van bedrijfs-CI's** de waarde `AllApplicationsCIs`.

Opmerking: uitleg over de weergaven in Universal CMDB vindt u in de documentatie voor Universal CMDB.

Specifieke CI's importeren door ze in een vooraf gedefinieerde weergave te slepen

Als onderdeel van het implementatiepakket voor Release Control bevat Universal CMDB een vooraf gedefinieerde weergave met de naam **ccmApplications**. Deze weergave bevat standaard geen items. U kunt specifieke CI's in deze weergave slepen en Release Control zodanig instellen dat alleen CI's in deze weergave mogen worden geïmporteerd.

Als u alleen CI's wilt importeren die zijn gedefinieerd in de weergave ccmApplications:

1. Selecteer in Release Control **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Impact > Bedrijfs-CI's**.
2. Typ in het veld **Weergavenaam van bedrijfs-CI's** de waarde `ccmApplications`.
3. Voeg in Universal CMDB aan de weergave **ccmApplications** de specifieke CI's toe waarvan u wilt dat Release Control deze importeert als bedrijfs-CI's.

Opmerking: uitleg over de weergaven in Universal CMDB vindt u in de documentatie voor Universal CMDB.

Specifieke CI's importeren door middel van kwalificatoren in Universal CMDB

In Universal CMDB kunt u een kwalificator definiëren die u koppelt aan specifieke CI-typen. U kunt in Release Control instellen dat alle CI's die aan deze kwalificator zijn gekoppeld, worden beschouwd als bedrijfs-CI's.

Opmerking: Als u bedrijfs-CI's definieert door middel van kwalificatoren, importeert Release Control niet automatisch alle bedrijfs-CI's uit Universal CMDB. De bedrijfs-CI's worden pas geïmporteerd in Release Control wanneer ze zijn opgenomen in een wijzigingsaanvraag.

CI's importeren door middel van kwalificatoren in Universal CMDB:

1. Definieer in Universal CMDB een kwalificator en koppel deze aan de CI-typen waarvan u wilt dat Release Control deze definieert als bedrijfs-CI's.
2. Selecteer in Release Control **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Impact**.
3. Typ in het veld **Kwalificatie bedrijfs-CI** de naam van de kwalificator die u in Universal CMDB hebt gedefinieerd.

Opmerking: uitleg over de kwalificatoren in Universal CMDB vindt u in de documentatie voor Universal CMDB.

Referentie

Integratie configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Deelvenster Universal CMDB](#)
- [<Deelvensters beschikbare verbindingen>](#)
- [Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse](#)
- [Deelvenster CI-weergave](#)
- [Deelvenster Impact](#)
- [Deelvenster Toepassingen](#)
- [Deelvenster Naamattributen van bedrijfs-CI](#)

- [Deelvenster Toewijzing ernstnummering](#)
- [Deelvenster Verborgen wijzigingen](#)
- [Deelvenster Met wijzigingstype overeenkomend CI-type](#)
- [Deelvenster Controle](#)
- [Deelvenster Synchronisatie](#)
- [Deelvenster Standalone Universal CMDB-script](#)
- [Deelvenster Standalone Universal CMDB KPI-script](#)

Deelvenster Universal CMDB

In dit deelvenster kunt u de versie van Universal CMDB selecteren waarmee u Release Control wilt laten werken.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB .
Relevante taken	Het versienummer van Universal CMDB bijwerken
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Werken in de standalone-modus - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Versie van HP Universal CMDB	<p>Selecteer de versie van Universal CMDB die u wilt laten werken met Release Control.</p> <p>Opmerking: als u met Release Control werkt in standalone-modus, zonder gebruik van Universal CMDB, selecteer dan Geen Universal CMDB (standalone).</p>

<Deelvensters beschikbare verbindingen>

In dit deelvenster kunt u het type verbinding tussen Release Control en Universal CMDB definiëren.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Beschikbare verbindingen .
--------	---

Belangrijke informatie	Welke opties in dit deelvenster beschikbaar zijn, is afhankelijk van de versie van Universal CMDB die u hebt geselecteerd in het Deelvenster Universal CMDB .
Relevante taken	Geavanceerde instellingen voor Universal CMDB configureren
Zie ook	Werken met het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


UI-elementen	Beschrijving
Verbindingstype	<p>Selecteer hier het gewenste verbindingstype. De opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RMI. Alleen geldig voor Universal CMDB, versie 7.5. • HTTP. Alleen geldig voor Universal CMDB, versie 10.20 en hoger. • HTTPS. Alleen geldig voor Universal CMDB, versie 10.20 en hoger. <p>Opmerking: als u HTTPS opgeeft, moet u stap 3 in Verbindingsinstellingen configureren uitvoeren.</p>
Versleuteld wachtwoord	<p>Voer een versleuteld wachtwoord in, als u de CI-kiezer wilt openen in Universal CMDB.</p> <p>Opmerking: als u Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van Release Control en Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden.</p> <p>Het versleutelde wachtwoord dient u te genereren door middel van de JMX-console. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Een wachtwoord versleutelen met de JMX-console.</p>
Verbindingstype locator	<p>U hoeft deze optie alleen op te geven, als u een integratie met Business Availability Center wilt en u de naam van de Universal CMDB-server niet weet.</p> <p>Doe in dit geval het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het vak Naam Universal CMDB-server de naam van de Business Availability Center-server in. • Selecteer in het veld Verbindingstype het gewenste type voor de verbinding. • Selecteer in het veld Verbindingstype locator hetzelfde verbindingstype als in het veld Verbindingstype. De optie Verbindingstype locator detecteert de naam van de Universal CMDB-server.

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Als u geen integratie met Business Availability Server hebt, stel dan het veld Verbindingstype locator in op None (geen).</p> <p>Standaard: RMI</p> <p>Opmerking: alleen relevant voor Universal CMDB, versie 7.5.</p>
Koppeling Modeling Studio	<p>De URL waarmee u de Modeling Studio kunt openen vanuit Release Control.</p> <p>Opmerking: relevant voor Universal CMDB, versie 8.x of hoger.</p>
Poort	De poort die door de Release Control-server wordt gebruikt.
Naam Universal CMDB-server	De DNS-naam van de server waarop Universal CMDB is geïnstalleerd.
Wachtwoord	<p>Het wachtwoord voor het aanmelden bij Universal CMDB. Genereer het vereiste wachtwoord door middel van de JMX-console. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Met de JMX-console Release Control en Universal CMDB configureren voor werken met LDAP.</p> <p>Opmerking: relevant voor Universal CMDB, versie 8.x of hoger.</p>
Gebruikersnaam	<p>De gebruikersnaam voor het aanmelden bij Universal CMDB. De benodigde gebruikersnaam kunt u genereren door middel van de JMX-console. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Met de JMX-console Release Control en Universal CMDB configureren voor werken met LDAP.</p> <p>Opmerking: relevant voor Universal CMDB, versie 8.x of hoger.</p>

Vensterdeel 'Toewijzing van UCMDB-klant-ID aan tenant'

Als u Release Control configureert voor multitenancy, kunt u in dit gedeelte tenants toewijzen aan klant-ID's van Universal CMDB. Meer informatie over multi-tenancy vindt u in [Multitenancy configureren - overzicht](#).

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een nieuwe toewijzing van tenant aan klant-ID toevoegen.

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u een geselecteerde toewijzing van tenant aan klant-ID verwijderen.
Universal CMDB-klant-ID	De klant-ID binnen Universal CMDB die wordt gekoppeld aan de tenant in de kolom voor de tenantnaam.
Naam van Tenant	De naam van de tenant die gekoppeld is aan de ID in de kolom 'Universal CMDB-klant-ID'. Tenantnamen geeft u op in het deelvenster 'Multitenancy'. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Multitenancy .

Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse


Wanneer een ticket binnenkomt, wordt het geparseerd aan de hand van de analyseregels. Met deze geparseerde tekenreeksen wordt vervolgens in Universal CMDB gezocht naar geldige CI's. Bij het doorzoeken van de database in Universal CMDB worden alleen opgegeven attributen van elk item doorzocht. In dit deelvenster kunt u instellen welke attributen worden doorzocht voor elk CIT.

Standaard zoekt Release Control naar gewijzigde CI's van het CI-type **host** of **ip**, waarvan de indeling overeenkomt met een van de Universal CMDB-attributen die worden genoemd in het deelvenster 'Zoekinstructie voor CI-analyse'.

Als u wilt dat Release Control ook zoekt naar CI's met andere CIT's, moet u de gewenste CI-typen met hun relevante attributen toevoegen aan het deelvenster 'Zoekinstructie voor CI-analyse'.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Richtlijn voor opzoeken van CI-analyse .
Belangrijke informatie	Dit deelvenster is niet beschikbaar als u Release Control in standalone-modus gebruikt.
Relevante taken	Universal CMDB 10.20 of hoger configureren (aanbevolen)
Zie ook	Werken met het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt een CIT toevoegen, waarvan de indeling overeenkomt met een van de attributen in Universal CMDB.

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u de geselecteerde rij verwijderen.
Attributen	<p>Hiermee kunt u instellen welke attributen worden doorzocht voor elk CIT.</p> <p>Om bijvoorbeeld een CI-type ip niet alleen op adres of DNS-naam te vinden maar ook op domeinnaam, kunt u het attribuut ip_domain toevoegen.</p> <p>Opmerking: Selecteer tenminste één attribuut. Alleen attributen van het type string worden ondersteund.</p>
CI-type	<p>Het CI-type in Universal CMDB waar Release Control naar zoekt.</p> <p>Standaard: BusinessElement, Node en IpAddress</p>


Deelvenster CI-weergave


Wanneer u in Release Control de gegevens van een CI bekijkt, wordt standaard alleen de **naam** ervan getoond. In dit deelvenster kunt u opgeven welke CIT-attributen zichtbaar zijn in Release Control.

Opmerking: dit deelvenster is alleen beschikbaar voor Universal CMDB versies 8.x en eerder.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > CI-weergave.
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> Release Control geeft ook de attributen van het CIT weer, gebaseerd op de CIT-hiërarchie in Universal CMDB. Als het getoonde CIT bijvoorbeeld een router is, worden ook de attributen van de host van de router weergegeven. Dit deelvenster is niet beschikbaar als u Release Control in standalone-modus gebruikt.
Relevante taken	Geavanceerde instellingen voor Universal CMDB configureren
Zie ook	Werken met het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u de CIT-attributen toevoegen die u in Release Control wilt laten

UI-elementen	Beschrijving
	weergeven.
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u de geselecteerde rij verwijderen.
Attributen	De CIT-attributen die u in Release Control wilt laten weergeven. Opmerking: Selecteer tenminste één attribuut.
CI-type	Het CIT waarvan u de attributen in Release Control wilt laten weergeven.

Deelvenster Impact

In dit dialoogvenster kunt u definiëren welke regels voor impactanalyse (correlatieregels) Release Control importeert ten behoeve van de impactanalyse.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Impact.
Belangrijke informatie	Dit deelvenster is leeg als u Release Control in standalone-modus gebruikt.
Relevante taken	Universal CMDB 10.20 of hoger configureren (aanbevolen)
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> Regels voor impactanalyse (correlatieregels) configureren Werken met het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Kwalificatie van bedrijfs-CI	<p>Universal CMDB voert de initiële indeling van CIT's in de categorieën bedrijfs-CI's en systeem-CI's uit. Bij het importeren van een CIT uit Universal CMDB wordt de categorie meegenomen naar Release Control.</p> <p>U kunt echter aangeven dat een CIT dat in Universal CMDB een systeem-CIT is, in Release Control moet worden geïmporteerd als een bedrijfs-CIT.</p> <p>U doet dit door in Universal CMDB, versie 8.x of hoger, de kwalificator MODELING_ENABLED aan het CIT toe te voegen.</p> <p>Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie van Universal CMDB.</p>

UI-elementen	Beschrijving
Regelgroep van direct beïnvloede correlatie	<p>Getriggerde CI's zijn de CI's die expliciet in het ticket worden genoemd. Change CI's (CCI's) zijn de CI's die direct worden gewijzigd door de implementatie van een wijzigingsaanvraag. Alle getriggerde CI's zijn per definitie CCI's. CCI's kunnen zowel getriggerde als niet-getriggerde CI's zijn.</p> <p>Met deze optie kunt u de impactanalyseregels opstellen die de relaties bepalen waarmee getriggerde CI's en CCI's worden gedefinieerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voor Universal CMDB 10.20 of hoger: Wanneer u in Universal CMDB een nieuwe impactanalyseregel definieert, selecteer dan de waarde RC_DIRECTLY_AFFECTED voor de optie voor correlatieregelgroepen. Dit geeft aan dat deze correlatie een relatie van het type 'Impacted by (Directly)' (directe beïnvloeding) definieert.
Regelgroep van vouwcorrelatie	<p>Deze optie definieert de structuur waarin de bedrijfs-CI's en systeem-CI's worden georganiseerd op Beoordeling > Tabblad Impact.</p> <p>Opmerking: Standaard zijn de CI's verbonden door een relatie van het type 'Impacted by (Directly)' (directe beïnvloeding). Indien gewenst, kunt u deze waarde aanpassen. Het wordt echter aanbevolen om de standaardwaarde aan te houden.</p>
Regelgroep van impactcorrelatie	<ul style="list-style-type: none"> Voor Universal CMDB 10.20 of hoger: Hiermee kunt u definiëren welke impactanalyseregels de impactrelatie tussen CI's bepalen. Wanneer u in Universal CMDB een nieuwe impactanalyseregel definieert, moet u de waarde RC_IMPACT kiezen voor de optie voor correlatieregelgroepen. Dit geeft aan dat deze correlatie in Release Control relevant is voor impact.

Deelvenster Toepassingen

In dit deelvenster kunt u de weergave uit Universal CMDB definiëren, die Release Control gebruikt voor het importeren van bedrijfs-CI's.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Impact > Toepassingen .
--------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Weergavenaam van toepassingen	De naam van de weergave in Universal CMDB waarin de bedrijfs-CI's worden gedefinieerd die worden geïmporteerd in Release Control. Standaardwaarde: ccmApplications

Deelvenster Naamattributen van bedrijfs-CI

In dit deelvenster kunt u de wijze aanpassen waarop bedrijfs-CI's in Release Control worden weergegeven.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Impact > Bedrijfs-CI's > Naamattributen van Bedrijfs-CI .
--------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Naamattributen van Bedrijfs-CI	Hiermee kunt u het bestand Naamattributen van bedrijfs-CI bewerken, dat bepaalt hoe bedrijfs-CI's worden weergegeven in Release Control.

Deelvenster Toewijzing ernstnummering

Universal CMDB en Release Control maken gebruik van verschillende schalen voor ernstniveau. Bij het importeren van ernstniveaus vanuit Universal CMDB in Release Control moet een toewijzing worden gebruikt om de schalen te converteren. Het toewijzingsschema kunt u in dit deelvenster bewerken. Het standaardtoewijzingsschema vindt u in de tabel hieronder.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Impact > Toewijzing ernstnummering .
Belangrijke informatie	Dit deelvenster is niet beschikbaar als u Release Control in standalone-modus gebruikt.
Zie ook	Werken met het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Waarde Release Control	Het ernstniveau van de impact binnen Release Control.
Waarde Universal CMDB	De maximumwaarde in Universal CMDB voor de overeenkomende impacternst in Release Control.

Standaardtoewijzingsschema

De onderstaande tabel geeft de standaardwaarden voor de toewijzing.

Impacternst in Release Control	Ernstniveaus in Universal CMDB
Zeer laag	2 of lager
Laag	3 - 4
Gemiddeld	5 - 6
Hoog	7 - 8
Kritiek	9

Het getal geeft de bovengrens aan voor het gegeven ernstniveau. In de bovenstaande tabel is bijvoorbeeld de bovengrens voor het ernstniveau **Hoog** het getal **8**. Als u dit wilt wijzigen, voer dan het getal in dat de waarde voor de gewenste bovengrens aangeeft.

Deelvenster Verborgene wijzigingen

In dit deelvenster kunt u de functie voor verborgen wijzigingen van Release Control configureren.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Verborgene wijzigingen .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Alle knooppunten in de TQL moeten zijn ingesteld op zichtbaar (eigenschap zichtbaar = true). • Dit deelvenster is niet beschikbaar als u Release Control in standalone-modus gebruikt.
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Verborgene en gedetecteerde wijzigingen configureren • Werken met het tabblad Configuratie • Documentatie voor Universal CMDB, voor meer informatie over TQL-query's.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Periode wijzigingsdetectie (uren)	<p>Hier definieert u de tijdsperiode waarvoor Release Control informatie over gedetecteerde wijzigingen opvraagt bij Universal CMDB.</p> <p>Standaard: 24 uren (aangegeven in uren). Dit houdt in dat Universal CMDB zoekt naar wijzigingen die hebben plaatsgevonden in de voorafgaande 24 uren.</p>
Query's wijzigingsdetectie	<p>Release Control gebruikt de TQL-query ccmDetectedChangesRule om de CI-typen te beschrijven die moeten worden gecontroleerd op wijzigingen. Elk CI-type moet ook aan zijn groepeer-CI zijn gekoppeld.</p>
Periode herstel wijzigingsdetectie (uren)	<p>Tijdens het opstarten zoekt de Release Control-server naar gevallen waarin problemen optraden tijdens het berekenen van gedetecteerde wijzigingen (bijvoorbeeld omdat de server tijdens de berekening stopte of werd gestopt).</p> <p>Met deze optie kunt u instellen tot hoe ver terug Release Control de wijzigingsdetectie moet berekenen.</p> <p>Standaard: één maand (aangegeven in uren)</p>
Planning wijzigingsdetectie	<p>Hier definieert u de planning voor het opvragen door Release Control van informatie over gedetecteerde wijzigingen bij Universal CMDB.</p> <p>Opmerking: voer deze waarde in als een cron-expressie.</p>
Modus verborgen wijzigingen	<p>Door hier een waarde te selecteren, kunt u met de functie voor verborgen wijzigingen werken. De volgende waarden zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verborgen en gedetecteerd. De functie voor verborgen wijzigingen is volledig geactiveerd. Verborgen en gedetecteerde wijzigingen worden weergegeven volgens de criteria die zijn beschreven in Over verborgen en gedetecteerde wijzigingen. • Wijzigingstypen overwegen. De functie voor verborgen wijzigingen is gedeeltelijk geactiveerd. Gedetecteerde wijzigingen worden genegeerd; verborgen wijzigingen worden weergegeven. Verborgen wijzigingen die in uw omgeving zijn gedetecteerd, worden weergegeven volgens de criteria die zijn beschreven in Over verborgen en gedetecteerde wijzigingen. • Wijzigingstypen negeren. De functie voor verborgen wijzigingen is gedeeltelijk geactiveerd. Gedetecteerde wijzigingen worden genegeerd; verborgen wijzigingen worden weergegeven. In deze modus wordt het criterium wijzigingstype niet meegerekend bij het identificeren van verborgen wijzigingen. Het verschil tussen de modi Wijzigingstypen negeren en Wijzigingstypen overwegen wordt in het onderstaande voorbeeld toegelicht:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Als een gedetecteerde wijziging overeenkomt met een van de geplande wijzigingen op basis van de eerste twee criteria (tijd en CCI/groeppeer-CI) maar niet op wijzigingstype, geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> in de modus Wijzigingstypen negeren wordt de wijziging niet gedefinieerd als 'verborgen'; in de modus Wijzigingstypen overwegen wordt de wijziging wel gedefinieerd als 'verborgen'. Uitgeschakeld. De functie voor verborgen wijzigingen is niet geactiveerd. Release Control ontvangt geen informatie over nieuwe wijzigingen in uw omgeving. <p>Standaard: Uitgeschakeld</p>
Niveau verborgen wijziging	Verborgen wijzigingen worden in de module Analyse weergegeven als afzonderlijke wijzigingen. Hiermee definieert u of verborgen wijzigingen worden weergegeven als wijzigingsaanvragen op bovenliggend niveau of op onderliggend niveau.
Notatie aanvraag-ID verborgen wijziging	Hier kunt u een notatie voor de aanvraag-ID van de verborgen wijziging definiëren.
Beginwaarde aanvraag-ID verborgen wijziging	Voer hier het getal in dat in de aanvraag-ID wordt opgenomen voor de eerste verborgen wijziging die in het systeem wordt vastgelegd.



Deelvenster Met wijzigingstype overeenkomend CI-type

In dit deelvenster kunt u definiëren voor welke CI-typen de functie voor verborgen wijzigingen moet worden geactiveerd.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Verborgen wijzigingen > Met wijzigingstype overeenkomend CI-type > Toegevoegde hardware en Toegevoegde software.
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> Dit deelvenster is alleen relevant als u de modus Verborgen en gedetecteerd of de modus Wijzigingstypen overwegen hebt gekozen in het deelvenster 'Verborgen wijzigingen'. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Verborgen wijzigingen. Als u Release Control wil laten controleren of gewijzigde CI's (CCI's) in de gedetecteerde wijziging en de geplande wijziging aan een gemeenschappelijke CIT zijn gekoppeld, moet minstens

	<p>een van de volgende attribuutwaarden zijn gekozen voor elk CIT in Universal CMDB: Bewaking op wijziging, Vergelijkbaar of Assetgegevens.</p> <p>Opmerking: Standaard worden alle CIT's waarvan relevante attributen zijn bijgewerkt, beschouwd als gedetecteerde wijzigingen. Als u beperkingen wilt aanbrengen in de CIT's die worden beschouwd als gedetecteerde wijzigingen, selecteer dan de gewenste attributen in de lijst Attributen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit deelvenster is niet beschikbaar als u Release Control in standalone-modus gebruikt.
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Verborgen en gedetecteerde wijzigingen configureren

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een CI-type toevoegen waarvoor de functie voor verborgen wijzigingen moet worden geactiveerd.
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde CI-type verwijderen.
Actietypen	<p>Het type actie dat werd uitgevoerd op het CI in Universal CMDB, waardoor de gedetecteerde wijziging werd veroorzaakt.</p> <p>De geldige waarden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • update • add <p>Opmerking: Universal CMDB ondersteunt niet het actietype remove.</p>
Attribute	<p>Het specifieke attribuut van het CI-type dat is gewijzigd.</p> <p>Standaard worden alle CIT-attributen gecontroleerd op wijzigingen die in Universal CMDB zijn gedefinieerd met een van de volgende waarden: Bewaken op wijziging, Vergelijkbaar en Assetgegevens.</p> <p>U kunt door middel van de lijst Attributen aangeven dat alleen een beperkte set attributen mag worden gecontroleerd op wijzigingen.</p>
Wijzigingstypen	Het type van de gedetecteerde wijziging. Het type kan een van de onderstaande waarden hebben:

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Toegevoegde hardware: een wijziging waarbij hardware is toegevoegd. <p>Opmerking: dit wijzigingstype wordt niet ondersteund door Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwijderde hardware: een wijziging waarbij hardware is verwijderd. • Bijgewerkte hardware: een wijziging waarbij hardware is bijgewerkt. • Toegevoegde software: een wijziging waarbij software is toegevoegd. • Verwijderde software: een wijziging waarbij software is verwijderd. <p>Opmerking: dit wijzigingstype wordt niet ondersteund door Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijgewerkte software: een wijziging waarbij software is bijgewerkt. <p>Opmerking: Als u Release Control in staat wilt stellen om het criterium 'wijzigingstype' te gebruiken, moet uw servicedesk-toepassing een veld bevatten dat het wijzigingstype van de wijzigingsaanvraag bepaalt. Dit veld moet dan worden toegewezen aan de mogelijke waarden in het veld change-type-orig (HW_ADD of SW_ADD). Voor meer informatie over het converteren en toewijzen van velden uit de servicedesk-toepassing, zie Wijzigingsaanvragen converteren - overzicht.</p>
CI-type	Het CI-type van de gedetecteerde wijziging.

De deelvensters onder 'Met wijzigingstype overeenkomend CI-type' worden hieronder beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Deelvenster 'Toegevoegde hardware'	Hierin kunt u configureren voor welke CI-typen de functie voor verborgen wijzigingen wordt geactiveerd als er een wijziging optreedt waarbij hardware is betrokken.
Deelvenster 'Toegevoegde software'	Hierin kunt u configureren voor welke CI-typen de functie voor verborgen wijzigingen wordt geactiveerd als er een wijziging optreedt waarbij software is betrokken.

Deelvenster Controle

Als Release Control een integratie heeft met Business Availability Center 8.x of hoger, kunt u Key Performance Indicators (KPI's) weergeven voor de CI's die worden beïnvloed door de geselecteerde activiteit. Als u weergave van KPI's in Release Control wilt inschakelen, moeten de KPI's in Business Availability Center als federated zijn geconfigureerd. Hoe u KPI's configureert als federated in Business Availability Center wordt uitgelegd in [KPI's configureren als federated in Business Availability Center 8.x of Business Service Management 9.x](#).

In dit deelvenster kunt u het weergeven van KPI's in- dan wel uitschakelen.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Controle .
Belangrijke informatie	Dit deelvenster is beschikbaar als u: <ul style="list-style-type: none"> • Release Control gebruikt in standalone-modus • Werkt met Universal CMDB 8.x of hoger
Relevante taken	Release Control configureren voor gebruik in standalone-modus
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Werken in de standalone-modus - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
KPI inschakelen	<ul style="list-style-type: none"> • Als u Release Control gebruikt in standalone-modus, kunt u gesimuleerde KPI's maken door dit selectievakje in te schakelen. Voor meer informatie, zie Deelvenster Standalone Universal CMDB KPI-script. • Als u werkt met Universal CMDB 8.x of hoger kunt u door middel van dit selectievakje het weergeven in Release Control van KPI's in- dan wel uitschakelen.

Deelvenster Synchronisatie

In dit deelvenster kunt u instellen hoe vaak Release Control wordt gesynchroniseerd met de CMDB-database.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie >
--------	---

	Integraties > Universal CMDB > Synchronisatie.
Belangrijke informatie	Dit deelvenster is niet beschikbaar als u Release Control in standalone-modus gebruikt.
Zie ook	Werken met het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Bedrijfs-CI's synchroniseren	Hiermee schakelt u het synchroniseren van Release Control met de CMDB-database in dan wel uit. Standaard: geselecteerd
Synchronisatiefrequentie (minuten)	Hier bepaalt u de frequentie in waarmee Release Control wordt gesynchroniseerd met de CMDB-database. Standaard: 2 uur (aangegeven in seconden)

Deelvenster Standalone Universal CMDB-script

In dit deelvenster kunt u het script **cmdb-mock.js** configureren, zodat Release Control in standalone-modus kan werken.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Impact > Standalone Universal CMDB-script.
Belangrijke informatie	Dit deelvenster is alleen relevant als u Release Control in standalone-modus gebruikt.
Relevante taken	Release Control configureren voor gebruik in standalone-modus
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> Werken met het tabblad Configuratie Werken in de standalone-modus - overzicht

Deelvenster Standalone Universal CMDB KPI-script

In dit deelvenster kunt u het script **mock-kpi.js** configureren, om gesimuleerde KPI's te maken voor de standalone-modus van Release Control.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Controle> Standalone
--------	--

	Universal CMDB KPI-script.
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none">• Dit deelvenster is alleen relevant als u Release Control in standalone-modus gebruikt.• Als u gesimuleerde KPI's wilt kunnen maken, moet u het selectievakje KPI inschakelen selecteren in het Deelvenster Controle.
Zie ook	<ul style="list-style-type: none">• Werken met het tabblad Configuratie• Werken in de standalone-modus - overzicht

Servicedesks configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Wijzigingsaanvragen converteren - overzicht](#)
- [Adapters configureren - overzicht](#)
- [Conversiescripts schrijven](#)
- [Koppelingen aanmaken naar interfaces van Release Control vanuit de servicedesk](#)
- [Goedkeuringsstatussen bijwerken in de servicedesk](#)
- [Tijdsuggestieanalyses bijwerken in Service Manager.](#)

Taken

- [De initiële Service Desk-integratie configureren](#)
- [Tickets ophalen vanuit de servicedesks](#)
- [Eigenschappen van servicedeskadapters wijzigen](#)
- [Release Control configureren voor het doorgeven van analysegegevens aan Service Manager](#)
- [Release Control en Service Manager configureren voor LW-SSO](#)
- [Release Control configureren voor goedkeuren van aanvragen](#)
- [Een koppeling naar de toepassing Release Control maken](#)
- [Een koppeling naar de Release Control-kalender maken](#)
- [Een koppeling naar het tabblad Beoordeling in Release Control maken](#)
- [Een koppeling naar een afzonderlijke wijzigingsaanvraag maken](#)
- [Een koppeling maken met parameters voor tijdzone en landinstellingen](#)
- [Een koppeling maken met tenantparameters](#)
- [Koppelingen maken naar Service Manager-tickets](#)
- [Het SDI-bewerkingenscript bijwerken voor ondersteuning van de functie Deny](#)

Referentie

- [SDI-bewerkingenscript](#)
- [Eigenschappen van servicedeskadapters](#)
- [Regels en syntaxis voor het maken van koppelingen naar Release Control](#)
- [URL-parameters voor aangepaste koppelingen](#)
- [Veldparameterwaarden in koppelingen naar Release Control](#)
- [Probleemoplossing en beperkingen](#)

Concepten

Wijzigingsaanvragen converteren - overzicht

Wijzigingsaanvragen worden geconverteerd met behulp van speciale adapters voor servicedesktoepassingen, waarbij hun servicedeskspecifieke indeling wordt omgezet in een algemene indeling. Deze algemene aanvragen worden vervolgens naar de Release Control-server overgezet.

Elke servicedesktoepassingsspecifieke adapter bevat twee single-level-adapters: een voor het converteren van wijzigingen op het eerste niveau en een voor het converteren van wijzigingen op het tweede niveau. Elke single-level-adapter bevat de volgende subonderdelen:

- **Connector.** Hiermee worden nieuwe wijzigingsaanvragen van het eerste of tweede niveau opgehaald van de servicedesktoepassingen.
- **Converter.** Hiermee worden de wijzigingsaanvragen van het eerste of tweede niveau geconverteerd van de indeling van de specifieke servicedesk naar een algemene indeling die Release Control kan herkennen. Voor meer informatie, zie [Conversiescripts schrijven](#).

Elke single-level-adapter bevat tevens een filter voor gebruik **vóór de conversie** en een filter voor gebruik **na de conversie**. Met behulp van deze filters kunt u regelen welke aanvragen naar de Release Control-server worden gestuurd. Het filter voor gebruik vóór conversie filtert aanvragen voordat ze naar een algemene indeling worden geconverteerd. Het filter voor gebruik na conversie filtert aanvragen nadat ze zijn geconverteerd maar voordat ze naar de Release Control-server worden overgebracht.

Adapters configureren - overzicht

Om aanvragen van servicedesktoepassingen te kunnen converteren, moet u voor elke servicedesktoepassing de juiste adapter configureren.

Voer de volgende stappen uit om een adapter te configureren:

- Stel het adapterconfiguratiebestand in met het hulpprogramma **SdiConfigurer**. (Voor meer informatie, zie *Implementatiehandleiding voor Release Control*.)
- Pas de conversiescripts aan die de adapter moet gebruiken.

Opmerking: U kunt voor elke servicedesktoepassing meerdere adapters configureren. Op die manier kunt u aanvragen van verschillende versies van dezelfde servicedesktoepassing importeren.

Adapterconfiguratiebestand

Het adapterconfiguratiebestand is een XML-bestand dat de volgende attributen bevat:

- Adapterattributen, zoals de adapternaam, de naam van de servicedesktoepassing waarin de aanvragen zijn gemaakt, het aantal aanvragen dat per keer moet worden verwerkt, de frequentie waarmee de adapter de servicedesktoepassing peilt en de aanvraagtypen die moeten worden geconverteerd.
- Connectorattributen, die ervoor zorgen dat de adapter verbinding kan maken met de servicedesktoepassing. Geef voor elke single-level-adapter (dus voor elk aanvraagtype in het adapterconfiguratiebestand) apart de connectorattributen op.
- Converterattributen, die de conversiescriptbestanden waar de veldtoewijzings- en filterfuncties zijn gedefinieerd aanroepen. De converterattributen zijn voor elke single-level-adapter verschillend.

Opmerking: meer informatie over het aanpassen van de adaptereigenschappen vindt u in [Eigenschappen van servicedeskadapters wijzigen](#).

Conversiescripts

Conversiescripts worden door de adapter aangeroepen en zorgen voor de daadwerkelijke conversie van wijzigingsaanvragen. Hierbij wordt de indeling van deze aanvragen, die afhankelijk is van de specifieke servicedesktoepassing, wordt omgezet in een indeling die Release Control kan verwerken.

Elk script moet bepaalde functies bevatten. Een gedetailleerd overzicht met uitleg van deze functies vindt u in [Conversiescripts schrijven](#).

Conversiescripts schrijven

Release Control maakt gebruik van servicedeskadapters om wijzigingsaanvragen van de oorspronkelijke servicedesks op te halen en hun servicedeskspecifieke indeling te converteren naar een algemene indeling. De servicedeskadapters bevatten conversiescripts waarmee de velden van de oorspronkelijke servicedesk worden toegewezen aan corresponderende velden in Release Control.

Tijdens de initiële configuratie van uw servicedesk worden er standaardconversiescripts gemaakt. Als u de conversiescripts in Release Control wilt openen, gaat u naar **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedesk-adapters** > knooppunt **<adapternamen>**. Selecteer hier het relevante configuratiebestand, bijvoorbeeld **convertTask.js** of **convertChange.js**. De inhoud van het bestand wordt weergegeven in het rechterdeelvenster.

Hoe u een script wijzigt, wordt uitgelegd in [Bestanden configureren op het tabblad Configuratie](#).

Opmerking: het script mag geen regels bevatten die langer zijn dan 256 tekens.

Nummeringen

De conversiescripts moeten een gedetailleerd toewijzingsschema voor de nummeringsvelden van de servicedesktoepassing bevatten. De nummeringsvelden van Release Control worden in de conversiescripts standaard in de volgende indeling (hoofdletters) weergegeven:

```
<nummeringsveldtype>_<Release Control-nummeringsnaam>
```

Bijvoorbeeld:

```
genericRFC.setField("priority", PRIORITY_HIGH);
```

Als een script een verwijzing naar een niet-bestaand nummeringsveld bevat, wordt er in het logboekbestand van het script een foutmelding opgenomen (zie [Logboekbestanden](#)).

Meer informatie over het maken van Release Control-nummeringsvelden vindt u in [Deelvenster Nummeringen](#).

Functies

In dit gedeelte vindt u een uitgebreide beschrijving van de functies die elk script moet bevatten. Een uitleg van de objecten die in een functie opgenomen kunnen of moeten worden vindt u in de klasse **GenericTicketImpl** in het bestand *API_Reference.chm*. Het document API Reference is beschikbaar via **Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation**, in de map **pdfs**.

- **convert.** Deze functie wijst de velden van de servicedesктоeassing toe aan algemene aanvraagvelden.

Bijvoorbeeld:

```
function convert(remedyRFC, genericRFC)
```

Opmerking: Een lijst met voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden in Release Control vindt u in ["Voorgedefinieerde wijzigingsaanvraagvelden" op pagina 252](#).

Opmerking: Als Release Control wordt uitgevoerd in de standalone-modus, moet de waarde van de variabele `isStandalone` in `convertChange.js` en `convertTask.js` zijn ingesteld op `True`. Release Control haalt dan de weergavenaam van het CI op als de CI-naam. Als Release Control is geïntegreerd met de UCMDB-server, stel dan `isStandalone` in op `False`. Release Control vraagt dan de UCMDB-ID van een CI op om de CI op te halen vanaf de UCMDB-server.

- **preFilter.** Deze functie filtert de wijzigingsaanvragen voordat ze worden geconverteerd, zodat er geen aanvragen onnodig worden geconverteerd en naar de Release Control-server worden verzonden. Voor het schrijven van deze functie wordt de terminologie van de servicedesктоeassing gebruikt. Als u bijvoorbeeld geen aanvragen met de prioriteit **Laag** wilt converteren, kunt u de onderstaande **preFilter**-functie gebruiken. Deze functie geeft aan dat BMC Remedy Action Request System-aanvragen met de prioriteit **Laag** niet moeten worden geconverteerd en dat alle overige vragen wel moeten worden geconverteerd:

```
function preFilter(remedyRFC){
    if (remedyRFC.get("Request Urgency")==ARS_PRIORITY_LOW)
        return false;
    else
        return true;
```

- **postFilter** Deze functie filtert de geconverteerde aanvragen zodat alleen de benodigde aanvragen naar de Release Control-server worden overgebracht. Voor het schrijven van deze functie wordt de Release Control-aanvraagterminologie gebruikt. De onderstaande **postFilter**-functie geeft bijvoorbeeld aan dat alleen algemene aanvragen met de status **Goedgekeurd** naar de Release Control-server moeten worden overgebracht:

```
function postFilter(genericRFC){
    ccmStatus==genericRFC.get("status");
```



```

if (ccmStatus==STATUS_APPROVED)
    return true;

else
    return false;

```

Opmerkingen:

- het wordt aanbevolen om alleen de noodzakelijke aanvraagkolommen te converteren, zodat de netwerkbelasting en het ruimtegebruik geoptimaliseerd worden. Specificeer deze kolommen in uw SELECT-query of gebruik de betreffende connectoreigenschap.
- Als u aanvragen uit Project and Portfolio Management/IT Governance Center of een database-servicedesktoepassing converteert, gebruik dan kleine letters om naar de kolomnamen te verwijzen.
- u kunt in de conversiescripts logboekobjecten gebruiken om instructies van het aanvraagconversieproces te registreren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Logboekbestanden](#).

Logboekbestanden

als u logboekberichten wilt weergeven met een beschrijving van de activiteiten die tijdens het converteren van de aanvragen plaatsvinden, kunt u logboekobjecten in uw conversiescripts opnemen. Tijdens de conversie kunt u de logboekberichten in de logboekbestanden van het conversiescript bekijken. Deze bevinden zich in de map **<installatiemap van Release Control>\servers\<servernaam>**.

Logboekobjecten kunnen in elke scriptfunctie worden opgenomen. Het logboekobject moet de volgende syntaxis hebben:

```
logger.<berichttype>("<logboekbericht>");
```

De volgende berichttypen kunnen worden gebruikt:

- **info**. Hiermee worden alle uitgevoerde verwerkingsactiviteiten geregistreerd.
- **warn**. Hiermee worden waarschuwingsberichten geregistreerd.
- **error**. Hiermee worden foutmeldingen geregistreerd.
- **debug**. Hiermee worden alle activiteiten gedetailleerd geregistreerd.

U kunt bijvoorbeeld het volgende logboekobject toevoegen:


```
logger.info("converting request #3001");
```

Als u wilt dat de logboekbestanden van de conversiescripts een lijst met alle servicedesktoepassingsvelden bevatten, kunt u het volgende logboekobject in uw conversiescript opnemen:

```
logger.info(BeanUtils.describe(ticket));
```

Als u het bovenstaande logboekobject gebruikt, moet u boven aan het conversiescript de volgende regel toevoegen:

```
importPackage(Packages.org.apache.commons.beanutils);
```

Koppelingen aanmaken naar interfaces van Release Control vanuit de servicedesk

U kunt koppelingen maken naar Release Control vanuit uw servicedesk. U kunt een koppeling naar de hele Release Control-toepassing maken of naar specifieke gebieden van de toepassing. Stel bijvoorbeeld dat u in uw servicedesk werkt en wilt bepalen welke starttijd aan een ticket moet worden toegewezen. U kunt dan vanuit uw servicedesk een koppeling maken waarmee de kalender van Release Control wordt geopend zodat u alle geplande wijzigingen voor de betreffende periode kunt bekijken.

Opmerking: Als LW-SSO niet geïnstalleerd is, moet u uw aanmeldingsgegevens voor Release Control invoeren wanneer u deze koppelingen opent.

- U kunt koppelingen naar de volgende gebieden van Release Control maken:
 - **Release Control-toepassing.** U kunt een aangepaste koppeling naar de Release Control-toepassing maken die buiten Release Control kan worden gebruikt. Deze koppeling kan worden aangepast om de relevante weergave te tonen op basis van een door u gekozen filter, tijdstempel en perspectief.
Voor meer informatie, zie [Een koppeling naar de Release Control-toepassing maken](#).
 - **Kalender in Release Control.** Als u de kalender via deze koppeling opent, kunt u onder meer de geplande wijzigingsaanvragen bekijken, specifieke wijzigingsaanvragen zoeken en de details van wijzigingsaanvragen bekijken. De toegang tot andere gebieden van Release Control is echter beperkt. U kunt bijvoorbeeld geen filters of gebruikersvoorkeuren instellen en u kunt de verschillende wijzigingsanalysetabbladen niet openen.

Voor meer informatie, zie [Een koppeling naar de Release Control-kalender maken](#).

- **Tabblad Beoordeling in Release Control.** U kunt voor afzonderlijke wijzigingsaanvragen een koppeling naar het tabblad Beoordeling in Release Control maken. Het tabblad Beoordeling geeft informatie over impactanalyses, conflicten, risicoanalyses, overeenkomende wijzigingen en conflicten tussen tijdsperioden. Als u het tabblad Beoordeling via deze koppeling opent, kunt u alle wijzigingsanalyse-gegevens van de betreffende aanvraag bekijken, maar hebt u geen toegang tot andere gebieden van Release Control.

Voor meer informatie, zie [Een koppeling naar het tabblad Beoordeling in Release Control maken](#).

- **Een afzonderlijke wijzigingsaanvraag in Release Control.** Release Control wordt gestart en geeft de opgegeven wijzigingsaanvraag weer. Als u Release Control via deze koppeling opent, hebt u tevens toegang tot alle overige gebieden van Release Control.

Voor meer informatie, zie [Een koppeling naar een afzonderlijke wijzigingsaanvraag maken](#).

- Aan elke directe koppeling naar de Release Control-toepassing kunt u parameters voor tijdzones en landinstellingen toevoegen om de tijdzone voor Release Control en de taal van de gebruikersinterface te specificeren. Voor meer informatie, zie [Een koppeling maken met parameters voor tijdzone en landinstellingen](#).

Goedkeuringsstatussen bijwerken in de servicedesk

Gebruikers met de machtiging **approveChange** kunnen op het tabblad **Samenwerking >**

Afhandeling van de module Analyse wijzigingsaanvragen goedkeuren, afwijzen of de goedkeuring van wijzigingsaanvragen intrekken. In sommige gevallen wordt de goedkeuringsstatus van de aanvraag bijgewerkt in de oorspronkelijke servicedesk.

In de volgende servicedesks kunt u de goedkeuringsstatus van aanvragen bijwerken:

- Service Manager
- Project and Portfolio Management / IT Governance Center

In de volgende servicedesks kunt u de goedkeuring van aanvragen intrekken dan wel aanvragen afwijzen:

- Service Manager

Opmerking: meer informatie over het configureren van goedkeuringen vindt u in [Release Control configureren voor goedkeuren van aanvragen](#).

Tijdsuggestieanalyses bijwerken in Service Manager.

In het dialoogvenster Wijzigingsplanner van de module Analyse kunnen gebruikers een voorstel doen voor een eerstvolgend tijdstip waarop een wijziging kan worden geïmplementeerd. Dit voorgestelde tijdstip moet binnen een **wijzigingsperiode** en buiten een **black-outperiode** vallen die aan de wijzigingsaanvraag zijn gekoppeld. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Dialoogvenster Wijzigingsplanner](#)

Na ontvangst van een wijzigingsaanvraag van Service Manager, wordt in Release Control een tijdsuggestieanalyse uitgevoerd. Dit betreft aanvragen die een voorstel bevatten voor een eerstvolgend tijdstip waarop implementatie kan plaatsvinden, en gebeurt alleen in de volgende gevallen:

- De status van de wijzigingsaanvraag komt overeen met een van de statussen die zijn geselecteerd in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > veld Geldige statussen voor tijdsuggestieanalyse**. Meer informatie vindt u in [Deelvenster Wijzigingsproces](#).
- De functie **shouldCalcSuggestTime** in het script **change-flow.js** is ingesteld op **true**. Meer informatie vindt u in [<Functies in het script change-flow.js>](#).
- De velden **suggested-end-time** en **suggested-start-time** in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden > Beschikbare velden > Time** bevatten lege waarden. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Velden](#).

Als aan deze voorwaarden is voldaan, wordt de tijdsuggestieanalyse berekend en wordt de aanvraag bijgewerkt in Service Manager.

Taken

De initiële Service Desk-integratie configureren

Tijdens de initiële configuratie van Release Control moet de servicedesktoepassing worden geconfigureerd voor gebruik met Release Control.

U configureert de servicedeskintegratie met het hulpprogramma **SdiConfigurer**. Een gedetailleerde beschrijving van het configureren van servicedesks vindt u in het betreffende gedeelte in de *Implementatiehandleiding voor Release Control*.

Tickets ophalen vanuit de servicedesks

In de volgende stappen wordt beschreven hoe u tickets kunt ophalen van uw servicedesktoepassing.

Stap 1: Regelmatig wijzigingsaanvragen ophalen

Standaard is uw servicedeskadapter geconfigureerd om regelmatig wijzigingsaanvragen op te halen. U kunt de planning voor het peilen van de servicedesktoepassing op wijzigingsaanvragen aanpassen in het servicedeskadapterbestand.

Ga als volgt te werk om het peilingsschema te wijzigen:

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>**. Selecteer het bestand **<adapternaam>-adapter.settings**. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
2. Pas de eigenschap **polling-schedules** naar wens aan. Een gedetailleerde beschrijving van deze eigenschap vindt u in [Gemeenschappelijke adapterattributen](#).
3. Sla uw configuratiewijzigingen op en activeer ze. Uitleg bij dit onderwerp vindt u in [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).

Stap 2: Alle wijzigingsaanvragen vanaf een bepaalde datum ophalen (van alle servicedesks behalve Service Manager en database-servicedesktoepassingen)

In sommige gevallen wilt u mogelijk alleen wijzigingsaanvragen vanaf een bepaald tijdstip van uw servicedesk ophalen:

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>**. Selecteer het bestand **<adapternaam>-adapter.settings**. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
2. Verwijder in het bestand de commentaartekens bij de eigenschap **initial-load-state** en voer de datum in vanaf waar u wijzigingsaanvragen wilt ophalen. Een gedetailleerde beschrijving van deze eigenschap vindt u in [Gemeenschappelijke adapterattributen](#).
3. Sla uw configuratiewijzigingen op en activeer ze. Uitleg bij dit onderwerp vindt u in [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).
4. Stop de Release Control-service:
 - a. Selecteer **Start > Uitvoeren** in het Windows-menu en typ **services.msc**.
 - b. Selecteer in het venster Services de server **Release Control 9.60 <servernaam>** en klik op **Service stoppen**.

5. Verwijder de databasepersistentie door het hulpprogramma **SDI-persistentie verwijderen** uit te voeren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [SDI-persistentie verwijderen](#).
6. Start de Release Control-service opnieuw.
7. Zorg ervoor dat de servicedeskadapter wordt uitgevoerd totdat alle tickets opgehaald zijn.
8. Stel de servicedeskadapter weer in op het schema voor regelmatige polling door de eigenschap **initial-load-state** uit te commentariëren en de wijzigingen op te slaan.

Stap 3: Alle wijzigingsaanvragen vanaf een bepaalde datum ophalen (uitsluitend Service Manager en database-servicedesktoepassingen)

In sommige gevallen wilt u mogelijk alleen wijzigingsaanvragen vanaf een bepaald tijdstip van uw servicedesk ophalen. Desgewenst kunt u ook de tijd beperken waarbinnen de adapter tickets van de servicedesk ophaalt.

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>**. Selecteer het bestand **<adapternaam>-adapter.settings**. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
2. Definieer in het bestand een waarde voor de volgende eigenschappen in het gedeelte **<connection-properties>**:
 - a. **startFrom**. Hiermee worden een begindatum en -tijd in het verleden opgegeven van waaraf het ophalen van tickets moet beginnen. Bijvoorbeeld: 01/13/00 00:00:00 EST.
 - b. (Optioneel) **upperLimitDelta**. Hiermee wordt het interval gedefinieerd dat aangeeft hoe vaak Release Control de tickets ophaalt. Deze waarde wordt gedefinieerd in milliseconden. In het onderstaande voorbeeld haalt Release Control tickets op vanaf 1 januari 2009 om 00:00 uur met intervallen van 3600000 milliseconden (tien uur). Dit betekent dat Release Control tickets ophaalt vanaf 1 januari 2009 00:00 uur tot 1 januari 2009 10:00 uur. Daarna worden tickets opgehaald vanaf 1 januari 2009 10:00 uur tot 1 januari 2009 20:00 uur, enzovoort.

```
<connection-properties>
  userName=<gebruikersnaam>
  password=<wachtwoord>
  startFrom=013/01/2009 00:00:00 EST
  upperLimitDelta=3600000
</connection-properties>
```

Opmerking: Standaard staat de eigenschap upperLimitDelta niet in het bestand

<adapternaam>-adapter.settings. Als u een waarde voor deze eigenschap wilt definiëren, moet u de eigenschap handmatig aan het bestand toevoegen in het gedeelte <connection-properties>.

3. Sla uw configuratiewijzigingen op en activeer ze. Uitleg bij dit onderwerp vindt u in [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).
4. Verwijder de databasepersistentie door het hulpprogramma **SDI-persistentie verwijderen** uit te voeren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [SDI-persistentie verwijderen](#).
5. Bij de volgende navraagronde zal de servicedeskadapter de tickets ophalen vanaf de datum die is opgegeven voor de waarde **startFrom** in het bestand <adapternaam>-adapter.settings. Als u voor de eigenschap **upperLimitDelta** geen waarde hebt gedefinieerd, gaat Release Control oneindig door met het ophalen van wijzigingsaanvragen.

Eigenschappen van servicedeskadapters wijzigen

Wanneer u de initiële configuratie van uw servicedesk uitvoert met behulp van het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (**SdiConfigurer.bat**), wordt er voor de servicedeskadapters een configuratiebestand gemaakt dat alle eigenschappen van de servicedeskintegratie bevat.

In deze taak wordt beschreven hoe u de eigenschappen van servicedeskadapters kunt wijzigen.

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>**. Selecteer het bestand <adapternaam>-adapter.settings. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
2. Wijzig de eigenschappen van de servicedeskadapter. Een beschrijving van de eigenschappen vindt u in [Eigenschappen van servicedeskadapters](#).
3. Sla uw configuratiewijzigingen op en activeer ze. Een toelichting op dit onderwerp vindt u in [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).

Release Control configureren voor het doorgeven van analysegegevens aan Service Manager

In deze taak wordt beschreven hoe u Release Control kunt configureren om Service Manager bij te werken met analysegegevens. U kunt voor elke aanvraag in Service Manager het risico, de impact en de ernst van conflicten bekijken. Tevens kunt u zien of er een tijdsperiodeconflict optreedt.

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>**. Selecteer het bestand **<adapternaam>-adapter.settings**. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
2. Plaats commentaartekens bij het subelement `operation name=updateAnalysisData` in het element `<request-type level="1">` onder het element `<operations>`.
3. Plaats commentaartekens bij het subelement `operation name=updateAnalysisData` in het element `<request-type level="2">` onder het element `<operations>`.
4. Sla uw configuratiewijzigingen op en activeer ze. Een toelichting op dit onderwerp vindt u in [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).

Release Control en Service Manager configureren voor LW-SSO

Tijdens de initiële configuratie van uw servicedesk hebt u Service Manager en Release Control mogelijk niet geconfigureerd om Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) te gebruiken. In deze taak wordt beschreven hoe u de aanmelding bij Service Manager en Release Control zo configureert dat er geen aanmeldingsgegevens hoeven te worden ingevoerd.

1. Zoek in de documentatie van Service Manager de taak voor configuratie van LW-SSO in Release Control en Service Manager op en voer de stappen daarin uit.
2. Stel in het configuratiebestand van de adapter in de sectie **connection-properties** de parameter **requiresUserCredentials** in op `false`, zodat gebruikers zich kunnen aanmelden bij Service Manager zonder de vereiste gebruikersgegevens in te hoeven voeren. Stel de parameter **serviceURL** zodanig in dat verbinding kan worden gemaakt met de Service Manager-server. In het onderstaande voorbeeld geldt het volgende:
 - De parameter **requiresUserCredentials** is ingesteld op `false`, zodat gebruikers zich kunnen aanmelden bij Service Manager zonder de vereiste gebruikersgegevens te hoeven invoeren.
 - De parameter **serviceURL** specificeert de URL voor verbinding met de vereiste Service Manager-server.

```
<connection-properties>

serviceUrl=http://<naam smweb-
tierhost:poortnummer>/SymphonyAdapter/inbound/ws

requiresUserCredentials=false
```



```
</connection-properties>
```

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Gemeenschappelijke adapterattributen](#).

Release Control configureren voor goedkeuren van aanvragen

In deze taak wordt beschreven hoe u Release Control zodanig configureert dat wanneer gebruikers een wijzigingsaanvraag in Release Control goedkeuren, afwijzen of de goedkeuring ervan intrekken, de goedkeuringsstatus van de aanvraag tevens wordt bijgewerkt in de servicedesk.

Deze taak is relevant voor de volgende servicedesks:

- Service Manager
- Project and Portfolio Management / IT Governance Center

Stap 1: De voorwaarden voor het goedkeuren van wijzigingen definiëren

Voor bepaalde bewerkingen stuurt Release Control informatie naar de geïntegreerde servicedesk op basis van de voorwaarden die zijn gedefinieerd in het script **sdOperations.js**.

In dit script kunt u definiëren wanneer de knop **Goedkeuren** op het tabblad **Samenwerking** > **Afhandeling** van de module Analyse geactiveerd is. Standaard is deze knop geactiveerd voor alle aanvragen met de status **Goedkeuring in behandeling**. Meer informatie over het script **sdOperations.js** vindt u in [SDI-bewerkingenscript](#).

Stap 2: Gebruikersmachtigingen toewijzen

Wijs de machtiging **approveChange** toe aan de gebruikers die aanvragen moeten kunnen goedkeuren. Meer informatie over het toewijzen van machtigingen vindt u in [Gebruikers configureren](#).

Stap 3: Controleren of de servicedesk geconfigureerd is voor het goedkeuren van wijzigingsaanvragen

Als u met **Service Manager** werkt, is de mogelijkheid om de goedkeuringsstatus in de oorspronkelijke servicedesk bij te werken standaard geconfigureerd.

Als u met **Project and Portfolio Management/IT Governance Center** werkt, kunt u deze optie configureren tijdens de initiële configuratie van uw servicedesk. Gebruik hiervoor het **hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie**. Als u deze optie tijdens de initiële configuratie niet hebt geconfigureerd, voert u de onderstaande instructies handmatig uit:

Handmatig **Project and Portfolio Management/IT Governance Center** configureren voor goedkeuring:

1. Voordat u de goedkeuring van aanvragen gaat configureren: controleer of de gebruiker waarmee u Release Control verbinding met de Project and Portfolio Management/IT Governance Center-database laat maken, schrijfmachtigingen voor de database heeft.
2. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>**. Selecteer het bestand **<adapternaam>-adapter.settings**. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
3. Zoek de bewerking **approve** in de twee elementen **<request-type level="1">** and **<request-type level="2">**. Controleer of **<connector-type>itgApprove</connector-type>** is opgenomen in een bewerking **Goedkeuren** voor beide niveaus.
4. Definieer in het element **<properties>** de volgende eigenschappen:

Naam eigenschap	Beschrijving
dbUrl (verplicht)	De URL van de Project and Portfolio Management/IT Governance Center-database.
username (verplicht)	De gebruikersnaam waarmee Release Control verbinding maakt met de Project and Portfolio Management/IT Governance Center-database.
password (verplicht)	Het wachtwoord waarmee Release Control verbinding maakt met de Project and Portfolio Management/IT Governance Center-database. Opmerking: Het wachtwoord mag versleuteld zijn. Voor meer informatie, zie "Wachtwoordversleuteling" op pagina 466 .
driverClassName (verplicht)	De naam van het JDBC-stuurprogramma. Standaardwaarde: oracle.jdbc.OracleDriver
sourceStepSequence (verplicht)	Het bronstapnummer van waaruit de goedkeuring wordt uitgevoerd. U moet dit nummer of de sourceStepName opgeven. Voor subworkflows geeft u <bovenliggende workflowstap>.<subworkflowstap> op. Bijvoorbeeld: 5.5 .
sourceStepName (verplicht)	De naam van de bronstap van waaruit de goedkeuring wordt uitgevoerd. U moet deze naam of de sourceStepSequence opgeven.
actionName (verplicht)	De actie die in de toepassing Project and Portfolio Management/IT Governance Center moet worden uitgevoerd om de aanvraag goed te keuren.

5. Om ervoor te zorgen dat de bijgewerkte goedgekeurde aanvragen een hoge prioriteit krijgen in de wachtrij met aanvragen die naar Release Control worden gestuurd, specificeert u **updateOperation=true** in het element **<sender-properties>**.
6. Sla uw configuratiewijzigingen op en activeer ze. Een toelichting op dit onderwerp vindt u in [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).

Een koppeling naar de toepassing Release Control maken

U kunt een aangepaste koppeling naar de Release Control-toepassing maken die buiten Release Control kan worden gebruikt. Deze koppeling kan worden aangepast om de relevante weergave te tonen op basis van een door u gekozen filter, tijdstempel en perspectief.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar de Release Control-toepassing te maken:

Voer in een internetbrowser de volgende URL in:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<aanpasbare parameters>
```

Een lijst met aanpasbare parameters vindt u in [URL-parameters voor aangepaste koppelingen](#).

Let op: de URL moet minimaal één **filterName** of **field-<veldnaam>**-parameter bevatten.

Aanwijzingen voor de regels en syntaxis voor URL's vindt u in [Regels en syntaxis voor het maken van koppelingen naar Release Control](#).

Voorbeeld:

In het onderstaande voorbeeld wordt een koppeling naar de Release Control-toepassing gemaakt. Release Control wordt geopend in Kalender-weergave, op de opgegeven datum. Alleen aanvragen met de status APPROVED (goedgekeurd) of CLOSED (gesloten) en een risiconiveau tussen 20 en 80 worden weergegeven.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any& field-
calculated-risk=20,80&field-
status=APPROVED,CLOSED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000
```


Een koppeling naar de Release Control-kalender maken

U kunt een aangepaste koppeling naar de Release Control-kalender maken. Als u de kalender via deze koppeling opent, kunt u onder meer de geplande wijzigingsaanvragen bekijken, specifieke wijzigingsaanvragen zoeken en de details van wijzigingsaanvragen bekijken. De toegang tot andere gebieden van Release Control is echter beperkt. U kunt bijvoorbeeld geen filters of gebruikersvoorkeuren instellen en u kunt de verschillende wijzigingsanalysetabbladen niet openen.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar de Release Control-kalender te maken:

Voer in een internetbrowser de volgende URL (aangepast op basis van de onderstaande tabel) in:

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL& <aanpasbare parameters>
```

Een lijst met aanpasbare parameters vindt u in [URL-parameters voor aangepaste koppelingen](#).

Let op: de URL moet minimaal één **filterName** of **field-<veldnaam>**-parameter bevatten.

Aanwijzingen voor de regels en syntaxis voor URL's vindt u in [Regels en syntaxis voor het maken van koppelingen naar Release Control](#).

Voorbeeld:

In het onderstaande voorbeeld wordt een koppeling naar de Release Control-kalender gemaakt. De kalender wordt geopend op de opgegeven datum en toont alleen aanvragen met de status APPROVED (goedgekeurd) of CLOSED (gesloten) en een risiconiveau tussen 20 en 80.

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&filter  
Name=any&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,  
CLOSED&timestamp=1225648800000
```


Een koppeling naar het tabblad Beoordeling in Release

Control maken

U kunt voor afzonderlijke wijzigingsaanvragen een koppeling naar het tabblad Beoordeling in Release Control maken. Het tabblad Beoordeling geeft informatie over impactanalyses, conflicten, risicoanalyses, overeenkomende wijzigingen en conflicten tussen tijdsperioden.

Als u het tabblad Beoordeling via deze koppeling opent, kunt u alle wijzigingsanalyse-gegevens van de betreffende aanvraag bekijken, maar hebt u geen toegang tot andere gebieden van Release Control.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar het tabblad Beoordeling te maken:

Voer in een internetbrowser de volgende URL in:

```
http://<Release Control-servernaam: poort>/ccm/assess.html?refId=<servicedesk-ID>
```

Hierin is **servicedesk-ID** de ID van het ticket, zoals gedefinieerd in de servicedesktoeepassing.

Bijvoorbeeld:

```
http://localhost:8080/ccm/assess.html?refId=C-00000006
```

Opmerking: Als u met meerdere servicedesktoeepassingen werkt, kunt u de parameter **serviceDesk** gebruiken om de naam van de servicedesk te specificeren. Als bijvoorbeeld twee tickets van twee verschillende servicedesks dezelfde ID hebben, kan de parameter **serviceDesk** als discriminator worden gebruikt. De naam van de servicedesk is gelijk aan de naam die wordt weergegeven op het tabblad Details van de module Analyse.

Een koppeling naar een afzonderlijke

wijzigingsaanvraag maken

U kunt een koppeling aanmaken naar een afzonderlijke wijzigingsaanvraag in Release Control. Release Control wordt gestart en geeft de opgegeven wijzigingsaanvraag weer.

Als u Release Control via deze koppeling opent, hebt u tevens toegang tot alle overige gebieden van Release Control.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar een afzonderlijke wijzigingsaanvraag in Release Control te maken:

Voer in een internetbrowser de volgende URL in:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID=
<servicedesk-ID>
```

Hierin is **servicedesk-ID** de ID van het ticket, zoals gedefinieerd in de servicedesктоepassing.

Bijvoorbeeld:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID= C-00000006
```

Een koppeling maken met parameters voor tijdzone en landinstellingen

U kunt een koppeling maken waarmee Release Control in een bepaalde tijdzone wordt geopend en de gebruikersinterface in een bepaalde taal wordt weergegeven.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar de Release Control-toepassing te maken:

Voer in een internetbrowser de volgende URL in:

```
http://<hoofdmap van RC-installatie>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<aanpasbare
parameters>
```

Let op: de URL moet minimaal één **filterName** of **field-<veldnaam>**-parameter bevatten.

Voorbeeld:

In het onderstaande voorbeeld wordt een koppeling naar de Release Control-toepassing gemaakt. Release Control wordt geopend in Kalender-weergave, op de opgegeven datum. In Release Control worden alleen de aanvragen weergegeven met de status APPROVED (goedgekeurd) en een risiconiveau tussen 20 en 80, met gebruik van plaatselijke Australische tijd en een gebruikersinterface in het Frans.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any& field-
calculated-risk=20,80&field-
status=APPROVED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000
&timezone=Australia\Currie&locale=fr_FR
```


Opmerkingen:

- De tijdzone is Java-tijdzone.
- Als u bij het invoeren van de tijdzone in de URL een fout maakt, gebruikt Release Control standaard de GMT-tijdzone.
- Als u in de taalcode van de landinstelling een typefout maakt, gebruikt Release Control de taal die in **Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Werkruimte gebruiker > veld Taal** is geselecteerd. Als de geselecteerde taal niet wordt ondersteund, gebruikt Release Control de standaardtaal die is geconfigureerd in het veld **Systeeltaal** in **Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Server**.
- De taal die u wilt gebruiken moet al aan Release Control toegevoegd zijn.



Een koppeling maken met tenantparameters

De Release Control-server kan worden geconfigureerd voor gebruik door meerdere tenants. U kunt een koppeling maken waarmee Release Control voor een bepaalde tenant wordt geopend.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar de Release Control-toepassing te maken:

Voer in een internetbrowser een van de volgende URL's in:

```
http://<hoofdmap van RC-installatie>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<aanpasbare parameters>&<tenant_field_val>
```

of

```
http://<hoofdmap van RC-installatie>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<aanpasbare parameters>&<tenant>
```

Daarbij geldt:

- **tenant** is de tenantnaam die in Release Control is gedefinieerd.
- **tenant_field_val** is de waarde in het tenant-toewijzingsveld die wordt gebruikt om wijzigingsaanvraagtickets vanuit de servicedesктоepassing aan tenants in Release Control toe te wijzen.

Opmerking: u kunt in de URL slechts een van deze parameters tegelijk gebruiken.

Bijvoorbeeld:


```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&
perspective=calendar&tenant_field_val=CompanyX
```

Let op: de URL moet minimaal één **filterName** of **field-<veldnaam>**-parameter bevatten.

Koppelingen maken naar Service Manager-tickets

In deze taak wordt beschreven hoe u koppelingen naar Service Manager-tickets maakt via de Web-Tier.

Stap 1: Toegang tot Service Manager via URL-koppelingen toestaan

Mogelijk is de Service Manager-server standaard zo geconfigureerd dat bij Web-Tier-URL-query's een beveiligingshash vereist is. Is dat het geval, dan moet u uw systeem zo configureren dat toegang tot Service Manager via URL-koppelingen toegestaan is. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Toegang tot Service Manager via URL-koppelingen toestaan](#).

Opmerking: u kunt de eis voor beveiligde query's ook uitschakelen in het bestand Web.xml (**querySecurity** in Service Manager).

Stap 2: De URL voor het veld request-id configureren

Selecteer **Module** > **Beheerder** > tabblad **Configuratie** > **Integraties** > **Velden**.

In het deelvenster **Beschikbare velden** selecteert u **Diversen** > **request-id**.

In het deelvenster **Veldattributen** voert u op het tabblad **Detailindeling** de URL in het veld **Indeling waardeweergave** in:

- Als u LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) voor beveiligde of niet-beveiligde query's gebruikt, voert u de volgende URL in:

```
http:// <Host:Port>/SymphonyAdapter/ui?
smOperation=edit&IsmFromSystem=ReleaseControl&IsmSubject=125
&IsmEntityType=Change&IsmToSystem=ChangeManager
&IsmProtocolVersion=1.0&IsmEntityID=%%request-id%%
```

- Voor niet-beveiligde query's zonder LW-SSO voert u de volgende URL in:

```
<Service Manager Web tier address>/index.do?ctx=docEngine
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

Bijvoorbeeld:


```
http://scserver:8080/sc/index.do?ctx=docEngine
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

- Voor beveiligde query's zonder LW-SSO voert u de volgende URL in:

```
%%origin-url%%
```

Sla de configuratieset op en activeer hem. Voor meer informatie, zie [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).



Toegang tot Service Manager via URL-koppelingen toestaan

Als een URL-beveiligingsmechanisme is ingesteld, moet de URL-query een hash (gegenereerd door Service Manager) bevatten die afhankelijk is van de naam van de Service Manager-webserver en de query. Deze configuratie moet worden uitgevoerd door de beheerder van Service Manager.

Een beveiligde URL-query genereren:

1. Voeg in Service Manager een nieuw wijzigingsaanvraagveld toe met de naam **url**. Dit veld bevat de koppeling die voor het ticket wordt gegenereerd. Stel het gegevenstype in op **teken**.
 - Voeg het veld toe aan aanvragen via **Systeemdefinitie > Tabellen > cm3r > Velden**.
 - Voeg het veld toe aan taken via **Systeemdefinitie > Tabellen > cm3t > Velden**.
2. Maak de nieuwe velden beschikbaar in de WSDL.

De volgende procedure moet tweemaal worden uitgevoerd: eenmaal voor externe ChangeRC-toegangsobjecten en eenmaal voor externe ChangeTaskRC-toegangsobjecten.

 - a. Ga naar **WSDL-configuratie**.
 - b. Voer in het veld **Naam** de betreffende naam in:
 - Voor externe **ChangeRC**-toegangsobjecten voert u in: **cm3r**.
 - Voor externe **ChangeTaskRC**-toegangsobjecten voert u in: **cm3t**.
 - c. Selecteer het externe toegangsobject:
 - Voor externe **ChangeRC**-toegangsobjecten selecteert u **ChangeRC**.
 - Voor externe **ChangeTaskRC**-toegangsobjecten selecteert u **ChangeTaskRC**.
 - d. Controleer op het tabblad **Velden** of het volgende veld met de juiste eigenschappen is opgenomen in de lijst met beschikbare velden:

Veld	Bijschrift	Type
url	Url	

- e. Maak een **Format Control**-berekenningsinvoer waarmee de URL in dit veld wordt gegenereerd zodra er een wijzigingsaanvraag wordt gemaakt of gewijzigd.

De volgende procedure moet tweemaal worden uitgevoerd: eenmaal voor cm3r-records en eenmaal voor cm3t-records.

- i. Selecteer **Aanpassen > Format Control**.
- ii. Voer in het veld **Naam** de naam van het record in:
 - Voor cm3r-records voert u in: `cm3r`.
 - Voor cm3t-records voert u in: `cm3t`.

- A. Klik op de knop **Berekeningen** en voer de relevante berekening in:

- Voor cm3r-records voert u het volgende in:

add	update	calculation
true	true	<code>\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Change Request Details"; url in \$file=jscall ("urlCreator.getURLFromQuery", "cm3r", \$query, \$title)</code>

De waarden in de kolommen **delete**, **display** en **initial** moeten leeg zijn.

- Voor cm3t-records voert u het volgende in:

add	update	calculation
true	true	<code>\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Task Details"; url in \$file=jscall ("urlCreator.getURLFromQuery", "cm3t", \$query, \$title)</code>

De waarden in de kolommen **delete**, **display** en **initial** moeten leeg zijn.

- B. Sla uw wijzigingen in de Format Control-tabel op.

3. Controleer op de volgende plaatsen of de computernaam (**Deze computer > Eigenschappen > Computernaam**) exact op de juiste wijze (hoofdlettergevoelig) is gedefinieerd:
 - Selecteer in de Service Manager-client **Systeembeheer > Basissysteemconfiguratie > Diversen > Record systeem informatie** en klik op het tabblad **Actieve integraties**. Controleer of de webserver-URL correct is gedefinieerd (bijvoorbeeld `http://smsserver:8080/sm/index.do`).
 - Controleer in het bestand **web.xml** van de webserver of de webserver-URL in de eigenschap **serverHost** correct is gedefinieerd (bijvoorbeeld `http://smsserver:8080/sm/index.do`).
4. Start de Service Manager-server opnieuw op.

5. Genereer het webservices-stubbestand (.jar) opnieuw:
 - a. Voer het hulpprogramma **ServiceManagerWsdGen.bat** in de map **<installatiemap van Release Control>\bin** uit.
 - b. Kopieer de map **tomcat** in de map **<installatiemap van Release Control>\bin\result** en plak hem in de map **<installatiemap van Release Control>\apps\SDI-<adapternaam>\WEB-INF\lib**.
6. Wijs het veld **url** dat u in Service Manager hebt gemaakt toe aan het veld **origin-url** in Release Control door de conversiescripts voor wijzigingen en taken te bewerken.
U kunt bijvoorbeeld in het bestand **convertChange.js** of **convertTask.js** (afhankelijk van uw configuratie) het volgende aan de functie **convert** toevoegen:

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {
    .....
    generic_rfc.setField("origin-url", sm_rfc.get("url"));
    ....
}
```

7. Configureer vervolgens de URL voor het veld request-id volgens de beschrijving in [stap 2 in Koppelingen maken naar Service Manager-tickets](#).

Het SDI-bewerkingenscript bijwerken voor ondersteuning van de functie Deny

Voer de volgende stappen uit om de geïntegreerde servicedesk te configureren voor ondersteuning van de functie **Afwijzen**. Informatie over de functie Deny in het SDI-bewerkingenscript vindt u in [SDI-bewerkingenscript](#).

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedesk-adapters > SDI-bewerkingenscript**. Download het bestand met het SDI-bewerkingenscript in het rechterdeelvenster.
2. Voeg de volgende functie toe aan het script:

```
function canDeny(genericRFC, userLoginName) {
    return canApprove(genericRFC, userLoginName);
}
```


}

3. Sla uw configuratiewijzigingen op en activeer ze. Uitleg bij dit onderwerp vindt u in [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).

Referentie

SDI-bewerkingenscript

Dit deelvenster bevat het script **sdOperations.js**. Voor bepaalde bewerkingen stuurt Release Control informatie naar de geïntegreerde servicedesk op basis van de voorwaarden die zijn gedefinieerd in het script **sdOperations.js**.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > SDI-bewerkingenscript . Opmerking: meer informatie over het bewerken van dit bestand vindt u in Bestanden configureren op het tabblad Configuratie .
Belangrijke informatie	Dit script is alleen relevant voor de volgende servicedesks: <ul style="list-style-type: none"> • Service Manager • Project and Portfolio Management / IT Governance Center
Relevante taken	Goedkeuringsstatussen bijwerken in de servicedesk

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<Functies in het script sdOperations.js>	<ul style="list-style-type: none"> • canApprove. Bepaalt wanneer de knop Goedkeuren op het tabblad Samenwerking > Afhandeling van de module Analyse geactiveerd is (Van toepassing op Service Manager en Project and Portfolio Management / IT Governance Center) • canRetract. Bepaalt wanneer de knop Intrekken op het tabblad Samenwerking > Afhandeling van de module Analyse geactiveerd is (van toepassing op Service Manager). • canDeny. Bepaalt wanneer de knop Afwijzen op het tabblad Samenwerking > Afhandeling van de module Analyse geactiveerd is (van toepassing op Service Manager).

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Opmerking: De functie <code>canDeny</code> wordt pas ondersteund wanneer u het script <code>sdOperations.js</code> bijwerkt. Voor meer informatie, zie "Het SDI-bewerkingenscript bijwerken voor ondersteuning van de functie Deny" op pagina 340.</p> <ul style="list-style-type: none"> • canUpdateReview. Bepaalt wanneer de knop Controleren op het tabblad Controle > Conclusies van de module Analyse geactiveerd is (van toepassing op Service Manager). • canUpdateStatus. Hiermee wordt gedefinieerd of u de werkelijke start- en eindtijd van een activiteit in de modules Beheer en Uitvoerder kunt bijwerken. Deze tijden worden automatisch bijgewerkt in het ticket van de service desk waar ze zijn gegenereerd. (van toepassing op Service Manager). • canUpdatePlannedTimes. Hiermee wordt gedefinieerd of u de bijgewerkte start- en eindtijden in de Wijzigingsplanner van de module Analyse kunt opslaan. Deze tijden worden automatisch bijgewerkt in het ticket van de service desk waar ze zijn gegenereerd. (van toepassing op Service Manager). • canClose. Bepaalt wanneer de knop Sluiten op het tabblad Controle > Conclusies van de module Analyse geactiveerd is (van toepassing op Service Manager). <p>Opmerking: Een gedetailleerde uitleg van de objecten die in de scriptfuncties kunnen worden opgenomen vindt u in het bestand API_Reference.chm. Het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation, in de map pdfs.</p>

Eigenschappen van servicedeskadapters

Wanneer u de initiële configuratie van uw servicedesk uitvoert met behulp van het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (**SdiConfigurer.bat**), wordt er voor de servicedeskadapters een configuratiebestand gemaakt dat alle eigenschappen van de servicedeskintegratie bevat.

In dit gedeelte worden de eigenschappen van het adapterconfiguratiebestand beschreven die kunnen worden aangepast.

Meer informatie over het aanpassen van de servicedeskadapter vindt u in [Eigenschappen van servicedeskadapters wijzigen](#).

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- [Gemeenschappelijke adapterattributen](#)
- [Instellingen van de BMC Remedy Action Request System-connector](#)
- [Instellingen van de XML-connector](#)
- [Instellingen van de Service Manager-connector](#)
- [Instellingen van de Service Desk-connector](#)
- [Project and Portfolio Management/ IT Governance Center: instellingen van de webservice-connector](#)
- [Instellingen van de Server Automation-connector](#)
- [Instellingen van de Network Automation-connector](#)
- [Instellingen van de databaseconnector](#)

Gemeenschappelijke adapterattributen

Het bovenste gedeelte van het adapterconfiguratiebestand bevat de volgende adapterattributen die voor alle servicedesктоepassingen gelijk zijn. U kunt de volgende eigenschappen wijzigen:

Naam eigenschap	Beschrijving
connection-properties	<p>Geeft een overzicht van de eigenschappen die voor aanvraagtypen van niveau 1 en 2 gelijk zijn, zodat deze eigenschappen niet hoeven te worden gedupliceerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u Service Manager en Release Control niet geconfigureerd hebt voor gebruik van LW-SSO (Lightweight Single Sign-On), kunt u de parameter requiresUserCredentials zo instellen dat gebruikers zich niet kunnen aanmelden zonder de vereiste aanmeldingsgegevens in te voeren. Dit is bijvoorbeeld van toepassing wanneer een wijzigingsaanvraagticket is ingediend en een gebruiker Service Manager wil bijwerken met een goedkeuring van de aanvraag. De parameteropties zijn: <ul style="list-style-type: none"> ◦ False: hiermee kunt u zich bij het systeem aanmelden zonder dat u uw aanmeldingsgegevens hoeft in te voeren. ◦ True (standaardwaarde): wanneer u zich bij het systeem aanmeldt, moet u uw aanmeldingsgegevens invoeren. • Tevens moet u de parameter serviceURL aanpassen om verbinding met de Service Manager-server in te schakelen. <p>Een voorbeeld hiervan vindt u in Release Control en Service Manager configureren voor LW-SSO.</p>

Naam eigenschap	Beschrijving
number-of-tickets	<p>Hiermee wordt ingesteld hoeveel aanvragen per keer worden verwerkt, zodat er niet te veel resources van Release Control en de servicedesktoepassing (zoals geheugen en netwerkbandbreedte) worden gebruikt.</p> <p>De waarde van number-of-tickets kan zo hoog zijn als nodig is. Let wel op dat Release Control en uw servicedesktoepassing niet overbelast worden. De waarde moet hoog genoeg zijn om alle aanvragen van de servicedesktoepassing op te kunnen halen en moet hoger zijn dan het verwachte aantal aanvragen dat binnen één metingstijdvak door de servicedesktoepassing wordt bijgewerkt. Als de servicedesktoepassing bijvoorbeeld binnen één seconde 50 aanvragen bijwerkt, moet de waarde voor number-of-tickets hoger dan 50 zijn.</p> <p>Release Control probeert voor het verwerken van aanvragen de waarde in number-of-tickets te gebruiken. Het is echter mogelijk dat er meer of minder aanvragen door de servicedesktoepassing worden geretourneerd.</p> <p>Opmerking: neem voor het bepalen van de waarde voor number-of-tickets contact op met de personen die binnen uw organisatie verantwoordelijk zijn voor de servicedesktoepassingen.</p>
polling-schedules	<p>De planning op basis waarvan de servicedesktoepassing op wijzigingsaanvragen wordt gepeild. Deze planning wordt gedefinieerd met een cron-expressie. Standaard is er één cron-expressie die het peilingsinterval definieert op 30 seconden. U kunt het peilingsinterval naar behoefte wijzigen. U kunt bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het peilingsinterval verhogen (de servicedesktoepassing wordt minder vaak gepeild) als: <ul style="list-style-type: none"> ◦ u wilt dat Release Control de servicedesktoepassing minder vaak op nieuwe tickets controleert. ◦ U naar verwachting een groot aantal tickets tegelijk zal gaan bijwerken. Hiermee wordt voorkomen dat Release Control meer tickets per tijdsinterval ontvangt dan het kan verwerken. • Het interval verlagen (er wordt vaker navraag gedaan bij de servicedesktoepassing) als u wilt dat Release Control vaker wordt bijgewerkt met aanpassingen van wijzigingsaanvragen. <p>U kunt de cron-expressie bewerken, of meerdere expressies (gescheiden door een nieuwe-regelteken) toevoegen. Bijvoorbeeld:</p> <pre><polling-schedules> 0/30 * * * * ?</pre>

Naam eigenschap	Beschrijving
	<p>0/50 * * * * ?</p> <p></polling-schedules></p> <p>Meer informatie over cron-expressies vindt u op de volgende webpagina: http://www.quartz-scheduler.org/documentation</p>
initial-load-state	<p>Opmerking: Deze eigenschap is niet relevant voor het configureren van Service Manager-adapters of database-adapters. Uitleg voor het configureren van de adapter om wijzigingsaanvragen vanaf een bepaalde datum op te halen uit Service Manager en database-toepassingen vindt u in Alle wijzigingsaanvragen vanaf een bepaalde datum ophalen (uitsluitend Service Manager en database-servicedesktoepassingen).</p> <p>Als u een tekenreeksdatum opgeeft, haalt de adapter een voor een alle aanvragen vanaf de opgegeven aanmaakdatum tot en met de huidige datum op en worden er vervolgens geen nieuwe of bijgewerkte aanvragen opgehaald.</p> <p>Standaard is deze eigenschap uitgeschakeld en bevat deze eigenschap geen waarde.</p> <p>Als deze eigenschap is ingeschakeld, wordt de peilingsplanning overschreven.</p> <p>Als u deze eigenschap inschakelt, moet u de SDI-persistentie verwijderen met het hulpprogramma SDI-persistentie verwijderen (zie SDI-persistentie verwijderen).</p> <p>Wanneer Release Control het ophalen van de aanvragen voltooid heeft, moet u deze eigenschap uitschakelen door de regel uit te commentariëren.</p> <p>Indeling: MM/dd/jj UU:mm:ss z</p>
request-types (verplicht)	<p>Geeft een overzicht van alle aanvraagtypen die door de adapter worden opgehaald, inclusief alle aanvraagtypeniveaus. Standaard wordt niveau 1 voor wijzigingen gebruikt en niveau 2 voor taken.</p> <p>De aanvraagtype-eigenschappen en bewerkingseigenschappen die in het element <request-type> moeten worden opgenomen, worden toegelicht in Eigenschappen van aanvraagtypen.</p>

Eigenschappen van aanvraagtypen

(Het element **<request-type>** bevat de volgende eigenschappen:

Naam eigenschap	Beschrijving
connection-properties	Geeft een overzicht van de eigenschappen voor peilings- en bewerkingsconnectors voor elk aanvraagniveau.

Het element **<operation>** (onder **<operations>** in **<request-type>**) bevat de volgende bewerkingseigenschappen:

Naam eigenschap	Beschrijving
name (verplicht)	De bewerkingsnaam die wordt gebruikt bij het zoeken naar de bewerking. Momenteel worden de volgende bewerkingen ondersteund: approve, canApprove, retract, canRetract, deny, canDeny, reviewUpdate, canUpdateReview, updatePlannedtimes, canUpdatePlannedTimes, updateStatus, canUpdateStatus, close, canClose, updateAnalysisData. Sommige bewerkingen worden alleen door bepaalde servicedesks ondersteund.
operation-type (verplicht)	Hiermee wordt het type van de uit te voeren bewerking gedefinieerd. U wordt geadviseerd deze eigenschap niet te wijzigen.
connector (under operation) (verplicht)	Hiermee wordt de bewerkingsconnector gedefinieerd die voor het uitvoeren van de bewerking moet worden gebruikt. U wordt geadviseerd deze eigenschap niet te wijzigen.
sender-properties	Hiermee worden de standaardeigenschappen overschreven die worden gebruikt bij het initialiseren van een verzender voor de bewerking.

Instellingen van de BMC Remedy Action Request System-connector

In het configuratiebestand van de BMC Remedy Action Request System-adapter kunnen de volgende connectorattributen worden geconfigureerd:

Naam eigenschap	Beschrijving
serverName (verplicht)	De naam van de BMC Remedy Action Request System-server. Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).
userName (verplicht)	De gebruikersnaam waarmee Release Control verbinding

Naam eigenschap	Beschrijving
	<p>maakt met de BMC Remedy Action Request System-server.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
userPassword (verplicht)	<p>Het wachtwoord waarmee Release Control verbinding maakt met de BMC Remedy Action Request System-server. Het wachtwoord moet versleuteld zijn. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Wachtwoordversleuteling.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
schemaName (verplicht)	De naam van het schema dat de vereiste wijzigingsaanvragen bevat.
field-names (verplicht)	<p>Een door komma's gescheiden lijst met aanvraagvelden die moeten worden opgehaald.</p> <p>Gebruik een * om alle aanvraagvelden op te halen.</p>
associationSchemaName	<p>Het schema waarmee de CI's aan de tickets op de BMC Remedy ARS-server worden gekoppeld.</p> <p>Opmerking: alleen van toepassing op BMC Remedy 7.0.</p>
idFieldNameInTicket	<p>De naam van de kolom die het ticket-ID bevat dat in het koppelingsschema moet worden gebruikt.</p> <p>Opmerking: alleen van toepassing op BMC Remedy 7.0.</p>
associationForeignIdFieldName	<p>De naam van de kolom die de externe ID van de CI's in het koppelingsschema bevat.</p> <p>Opmerking: alleen van toepassing op BMC Remedy 7.0.</p>
associationResultFieldName	<p>De veldnaam van het ticket (in het raw-ticket) dat het array van gekoppelde CI's uit het koppelingsschema bevat.</p> <p>Opmerking: alleen van toepassing op BMC Remedy 7.0.</p>

Instellingen van de XML-connector

In het configuratiebestand van de XML-adapter kunnen de volgende connectorattributen worden geconfigureerd:

Naam eigenschap	Beschrijving
idPropertyName (verplicht)	De eigenschapsnaam van de aanvraag-ID in elk XML-bestand waarnaar aanvragen van servicedesktoepassingen worden verzonden.
creationDatePropertyName (verplicht)	<p>De eigenschapsnaam van de waarde creation-date van de aanvraag in het XML-bestand.</p> <p>Als creation-date een XML-element is, moet u de naam van dit element gebruiken. U kunt de eigenschapsnaam creation-date bijvoorbeeld als volgt gebruiken:</p> <pre><change-request> <creation-date>01/01/01</creation-date> </change-request></pre> <p>Als creation-date een attribuut van het XML-element van de aanvraag is, moet u @<elementnaam> gebruiken. U kunt de eigenschapsnaam @creation-date bijvoorbeeld als volgt gebruiken:</p> <pre><change-request creation-date="01/01/01"> </change-request></pre>
dateFormat (verplicht)	De indeling van de waarde creation-date in het XML-bestand.
directoryName (verplicht)	<p>Het pad naar de gedeelde map waarin de aanvragen van de servicedesktoepassing in XML-bestandsindeling zijn geplaatst.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
pattern	<p>Het patroon van de bestandsnaam als reguliere expressie.</p> <p>Meer informatie over dit onderwerp vindt u op de volgende webpagina: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html.</p>

Instellingen van de Service Manager-connector

In het configuratiebestand van de Service Manager-adapter kunt u de volgende connectorattributen configureren:

Naam eigenschap	Beschrijving
idProperty	De eigenschapsnaam van het ID-veld in de instantie die door de Service Manager-webservice wordt geretourneerd.
lastUpdatedPropertyForQuery	De eigenschapsnaam van het veld last-update dat wordt gebruikt om query's op de Service Manager-webservice uit te voeren (de veldnaam die in een geavanceerde zoekopdracht op de Service Manager-clientcomputer wordt gebruikt).
creationDatePropertyForQuery	De eigenschapsnaam van het veld creation-date dat wordt gebruikt om query's op de Service Manager-webservice uit te voeren.
lastUpdatedPropertyForResult	De eigenschapsnaam van het veld last-update in de instantie die door de Service Manager-webservice wordt geretourneerd (meestal de veldnaam die als API beschikbaar is gesteld).
creationDatePropertyForResult	De eigenschapsnaam van het veld creation-date in de instantie die door de Service Manager-webservice wordt geretourneerd.
keyMethodName	De naam van de methode voor aanvraagsleutels (meestal de ID-veldnaam).
startFrom (verplicht)	Hiermee worden een begindatum en -tijd in het verleden opgegeven van waaraf het ophalen van tickets moet beginnen. Bijvoorbeeld: 13/01/2000 00:00:00 EST.
upperLimitDelta (optioneel)	<p>Hiermee wordt het interval gedefinieerd dat aangeeft hoe vaak Release Control de tickets ophaalt. Deze waarde wordt gedefinieerd in milliseconden.</p> <p>Opmerking: Standaard staat de eigenschap upperLimitDelta niet in het bestand <adapternaam>-adapter.settings. Als u een waarde voor deze eigenschap wilt definiëren, moet u de eigenschap handmatig aan het bestand toevoegen in het gedeelte <connection-properties>.</p>
timeZone	<p>De tijdzone van de Service Manager-server die wordt gebruikt voor het converteren van de laatste bijwerktijd van een aanvraag van Service Manager.</p> <p>Nadat u de tijdzone hebt ingesteld, moet u controleren of de eigenschap queryDateFormatPattern (zie onder) aan de tijdzonedefinitie voldoet.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer de tijdzone in zoals deze wordt gebruikt in de

Naam eigenschap	Beschrijving
	<p>Java-database.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voor gebruik van zomertijd moet u in plaats van een relatieve GMT-tijd een gebiedstijdzone opgeven.
wsDateFormatPattern	<p>De datumnotatie die in het antwoord van de Service Manager-webservice wordt gebruikt.</p> <p>Een overzicht van beschikbare indelingen vindt u op de volgende webpagina: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</p>
queryDateFormatPattern	<p>De datumnotatie die wordt gebruikt om query's op het Service Manager-systeem uit te voeren (zoals gebruikt in geavanceerde zoekopdrachten in de UI).</p> <p>Welke notaties beschikbaar zijn, wordt uitgelegd in: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.htm</p>
serviceUrl	<p>De URL van de webservice.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
userName	<p>De gebruikersnaam waarmee Release Control verbinding maakt met het Service Manager-systeem.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
password	<p>Het wachtwoord waarmee Release Control verbinding maakt met het Service Manager-systeem.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het wachtwoord mag versleuteld zijn. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Wachtwoordversleuteling. deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).
additionalConstraintsForPolling (optioneel)	<p>Een extra filtercriterium om meer flexibiliteit te bieden bij het bepalen welke wijzigingen in de peilingsmodus worden opgehaald. De syntaxis voor deze beperking is gelijk aan de</p>

Naam eigenschap	Beschrijving
	<p>syntaxis die wordt gebruikt voor geavanceerd zoeken in Service Manager.</p> <p>Opmerking: dit wordt geïmplementeerd door and (<constraint>) aan de Service Manager-query toe te voegen.</p>

Instellingen van de Service Desk-connector

In het configuratiebestand van de Service Desk-adapter kunt u de volgende connectorattributen configureren:

Naam eigenschap	Beschrijving
connector-type (verplicht)	<p>Voor aanvragen van het hoogste niveau moet deze eigenschap worden ingesteld op: <code>hpsdChange</code></p> <p>Voor aanvragen van het tweede niveau moet deze eigenschap worden ingesteld op: <code>hpsdWorkOrder</code></p>
idProperty (verplicht)	De eigenschapsnaam van het ID-veld in de instantie die door Service Desk wordt geretourneerd.
lastUpdatedProperty (verplicht)	De eigenschapsnaam van het veld last-update .
createdProperty (verplicht)	De eigenschapsnaam van het veld creation-date .
serviceUrl (verplicht)	<p>De URL van de webservice.</p> <p>Indeling:</p> <pre>[<IP-adres Service Desk-server>:<poort Service Desk-server>]</pre> <p>Opmerking: de serverpoort is meestal 30999.</p> <p>deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
userName (verplicht)	<p>De gebruikersnaam waarmee Release Control verbinding maakt met Service Desk.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
password	Het wachtwoord waarmee Release Control verbinding maakt met

Naam eigenschap	Beschrijving
(verplicht)	<p>Service Desk.</p> <p>Opmerking: Het wachtwoord mag versleuteld zijn. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Wachtwoordversleuteling.</p> <p>deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>

Project and Portfolio Management/IT Governance Center: instellingen van de webservice-connector

In het configuratiebestand van de adapter voor Project and Portfolio Management/IT Governance Center kunt u de volgende connectorattributen configureren:

Naam eigenschap	Beschrijving
requestTypeName (verplicht)	De naam van het aanvraagtype uit Project and Portfolio Management/IT Governance Center dat u wilt laten ophalen. Dit veld is hoofdlettergevoelig.
parentRequestTypeName (verplicht als het een aanvraag op het tweede niveau met een bovenliggende aanvraag betreft)	De naam van het bovenliggende aanvraagtype uit Project and Portfolio Management/IT Governance Center dat u wilt laten ophalen, als het een aanvraag op het tweede niveau betreft (dus een aanvraag gekoppeld aan een bovenliggende aanvraag).
username (verplicht)	<p>De gebruikersnaam waarmee Release Control verbinding maakt met Project and Portfolio Management/IT Governance Center.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
password (verplicht)	<p>Het wachtwoord waarmee Release Control verbinding maakt met Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Het wachtwoord moet versleuteld zijn. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Wachtwoordversleuteling.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
serviceUrl (verplicht)	<p>De URL van de Project and Portfolio Management/IT Governance Center-webservice.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het</p>

Naam eigenschap	Beschrijving
	<p>hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
sourceStepSequence	<p>Als u uw omgeving configureert om gebruikers de mogelijkheid te geven stappen in Project and Portfolio Management/IT Governance Center goed te keuren vanuit Release Control, definieer dan de stap in Project and Portfolio Management waarin de goedkeuring in werking treedt.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap kan worden geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
dbURL	<p>Geef een geldige Oracle DB-SID (systeem-ID), servernaam en poort op.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap kan worden geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
userName	<p>De Oracle DB-gebruikersnaam.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap kan worden geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
password	<p>Het Oracle DB-wachtwoord.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap kan worden geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>

Instellingen van de Server Automation-connector

In het configuratiebestand van de Server Automation-adaptor kunt u de volgende connectorattributen configureren:

Naam eigenschap	Beschrijving
saServerUrl (verplicht)	<p>De URL van de Server Automation-server.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
saUsername	Een geldige gebruikersnaam voor toegang tot de Server Automation-

Naam eigenschap	Beschrijving
(verplicht)	server. Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).
saPassword (verplicht)	Een geldig wachtwoord voor toegang tot de Server Automation-server. Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).
trustCertFile (verplicht)	De locatie van het bestand met het beveiligingscertificaat van Server Automation. Dit bestand bevindt zich mogelijk in var/opt/optsware/crypto/coglib/opsware-ca.crt .
filterRelevantJobs	Een lijst met de taaktypen die in Release Control zijn geïmporteerd. Meer informatie over zoekfiltersyntaxis vindt u in de Opsware Automation Platform Developers Guide. Standaard: alle taken met de status In behandeling of Terugkerend .

Instellingen van de Network Automation-connector

In het configuratiebestand van de Network Automation-adapter kunt u de volgende connectorattributen configureren:

Naam eigenschap	Beschrijving
naServerURL (verplicht)	De URL van de Network Automation-server. Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).
naUsername (verplicht)	Een geldige gebruikersnaam voor toegang tot de Network Automation-server. Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).
naPassword (verplicht)	Een geldig wachtwoord voor toegang tot de Network Automation-server.

Naam eigenschap	Beschrijving
	Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).
timeZoneString	De indeling voor het bepalen van de tijdzone bij het converteren van aanvragen naar een andere tijdzone. Als u dit in een bepaalde tijdzone wilt wijzigen, moet u de Java-naamgevingsconventies voor tijdzones gebruiken. Standaard: UTC
dateFormatString	De datum- en tijdsnotatie.
queryStatus	Taken worden alleen geïmporteerd als ze een van de statussen in deze tag hebben.
daysBefore	Dit getal bepaalt de periode vóór de huidige datum waaruit taken uit Network Automation worden geïmporteerd (14 betekent bijvoorbeeld dat alle taken worden geïmporteerd die gepland waren in de periode tot 14 dagen vóór vandaag).
daysAfter	Dit getal bepaalt de periode na de huidige datum waaruit taken uit Network Automation worden geïmporteerd (7 betekent bijvoorbeeld dat alle taken worden geïmporteerd die gepland zijn in de periode tot 7 dagen na vandaag).
excludeTaskTypes	Een lijst met taaktypen die NIET uit Network Automation worden geïmporteerd.

Instellingen van de databaseconnector

In het databaseconfiguratiebestand kunnen de volgende connectorattributen worden geconfigureerd:

Naam eigenschap	Beschrijving
dbUrl (verplicht)	De URL van de database. Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).
userName (verplicht)	De gebruikersnaam waarmee Release Control verbinding maakt met de database. Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).

Naam eigenschap	Beschrijving
password (verplicht)	<p>Het wachtwoord waarmee Release Control verbinding maakt met de database. Het wachtwoord moet versleuteld zijn. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Wachtwoordversleuteling.</p> <p>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>
driverClassName (verplicht)	<p>De naam van het JDBC-stuurprogramma. Hiermee wordt het stuurprogramma opgenomen in de map <installatiemap van Release Control>\tomcat\lib.</p>
idSelectQuery (verplicht)	<p>De SQL-query waarmee de set ID's voor wijzigingsaanvragen wordt geretourneerd op basis van de waarde van het veld last-updated van de aanvragen.</p> <p>Belangrijk: Om te voorkomen dat er een oneindige lus ontstaat waarin telkens dezelfde wijzigingsaanvragen worden opgehaald, mag de query niet de datum van de laatst opgehaalde wijzigingsaanvraag bevatten. Gebruik daarom GEEN groter-dan-of-gelijk-aan-teken (\geq) in de query. Gebruik alleen een groter-dan-teken ($>$).</p> <p>Voorbeeld van een juiste query:</p> <p>Een juiste query bevat een datum die later valt dan de datum waarop de laatste wijzigingsaanvraag werd opgehaald.</p> <p>Als de laatste wijzigingsaanvraag bijvoorbeeld op 1 februari 2010 werd opgehaald, stelt u de datum als volgt in:</p> <pre>select change_id from changes where last_ updated > 2/1/2010</pre>
startFrom (verplicht)	<p>Hiermee worden een begindatum en -tijd in het verleden opgegeven van waaraf het ophalen van tickets moet beginnen. Bijvoorbeeld: 13/01/2000 00:00:00 EST.</p>
upperLimitDelta (optioneel)	<p>Hiermee wordt het interval gedefinieerd dat aangeeft hoe vaak Release Control de tickets ophaalt. Deze waarde wordt gedefinieerd in milliseconden.</p> <p>Opmerking: Standaard staat de eigenschap upperLimitDelta niet in het bestand <adapternaam>-adapter.settings. Als u een waarde voor deze eigenschap wilt definiëren, moet u de eigenschap handmatig aan het bestand toevoegen in het gedeelte <connection-properties>.</p>

Naam eigenschap	Beschrijving
ticketFetchQuery (verplicht)	De SQL-query die een set wijzigingsaanvragen retourneert op basis van de ID van de aanvragen. Bijvoorbeeld: <code>select * from changes where ID = ?</code>
lastUpdatedFieldName (verplicht)	De naam van de kolom in de resultaten-set die de waarde van het veld last-update bevat.
lastUpdatedFieldType (verplicht)	Een van de volgende waarden: time (tijd), timestamp (tijdstempel), date (datum), milliseconds (milliseconden) of seconds (seconden).
idFieldName (verplicht)	De naam van de kolom in de resultaten-set die de waarde van het ID-veld bevat.
connectionProperties	De database-eigenschappen in java.util.Properties-indeling. Bijvoorbeeld: <code>key1=value1</code> <code>key2=value2</code>
connectionPoolProperties	De databasepool-verbindingseigenschappen in java.util.Properties-indeling. Een overzicht van mogelijke waarden vindt u op de volgende webpagina: http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html

Regels en syntaxis voor het maken van koppelingen naar Release Control

Hieronder vindt u een lijst met regels, tips en syntaxisvereisten voor de URL's waarmee koppelingen naar Release Control worden aangemaakt.

- Nummeringswaarden zijn hoofdlettergevoelig.
- Booleaanse waarden zijn **true** en **false**.
- Datumbeperkingen worden niet ondersteund.
- Meerdere waarden moeten van elkaar worden gescheiden met een komma (,) en er mogen geen spaties tussen de waarden staan.
- Velden met een BETWEEN-operator moeten twee ongelijke waarden bevatten.

- Zorg ervoor dat filterwaarden van het juiste type zijn. Als u bijvoorbeeld één waarde invoert voor een veld waarvoor een numeriek bereik vereist is, retourneert de toepassing een uitzondering.

URL-parameters voor aangepaste koppelingen

U kunt koppelingen naar Release Control vanaf uw servicedesk maken. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Koppelingen aanmaken naar interfaces van Release Control vanuit de servicedesk](#).

In de onderstaande tabel worden de beschikbare parameters voor de URL beschreven:

Parameter	Beschrijving
filterName	<p>Hiermee worden de aanvragen die worden weergegeven in Release Control gefilterd op basis van de opgegeven filternaam.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kunt het filter verder verfijnen door de parameters field-<i><veldnaam></i> te definiëren (zie de beschrijving hieronder). • De filternamen worden gedefinieerd in de modules Analyse en Beheer van Release Control.
field-<i><veldnaam></i>	<p>Hiermee worden de aanvragen die worden weergegeven in Release Control gefilterd op basis van de veldwaarden die in deze parameter zijn gedefinieerd. Bijvoorbeeld: field-status=APPROVED,CLOSED.</p> <p>Informatie over waar u toegestane waarden vindt voor de velden die in deze parameter worden gebruikt, vindt u in Veldparameterwaarden in koppelingen naar Release Control.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle veldnamen moeten beginnen met het voorvoegsel field-. • De velden die in deze parameter worden gebruikt, moeten in Release Control als filterbaar gedefinieerd zijn. • De veldnamen moeten worden geschreven zoals ze worden weergegeven in het deelvenster Velden van de module Beheerder (selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden). Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Velden. • Als u in de parameter filterName een filter hebt

Parameter	Beschrijving
	<p>gespecificeerd, kunt u dit filter verder verfijnen met de parameter field-<veldnaam>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Als de veldnaam (field-<veldnaam>) tevens voorkomt in het filter (filterName), wordt de waarde in het filter overschreven door de parameter field-<veldnaam>. U kunt meerdere parameters voor field-<veldnaam> specificeren.
timestamp	<p>De datum die wordt weergegeven wanneer de kalender wordt geopend. De datum wordt weergegeven als een tijdstempel in milliseconden.</p> <p>Opmerking: als er geen tijdstempel is gedefinieerd, is de huidige datum de standaarddatum.</p>
perspective	<p>Opmerking: deze parameter is alleen relevant als er een koppeling naar de volledige Release Control-toepassing wordt gemaakt.</p> <p>De weergave waarin de module Analyse wordt geopend. U kunt de volgende waarden instellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> RFCViewer. Hiermee wordt de lijstweergave geopend. calendar. Hiermee wordt de kalenderweergave geopend (standaard).

Veldparameterwaarden in koppelingen naar Release Control

Wanneer u een koppeling naar Release Control vanaf een servicedesk maakt, kunt u een veldnaamparameter in de URL gebruiken. In dit gedeelte wordt beschreven waar u de toegestane waarden kunt vinden voor de velden die in de parameter **field-<veldnaam>** worden gebruikt. Op de volgende locaties worden er waarden gedefinieerd:

- De servicedesктоepping
- Universal CMDB
- Het deelvenster Nummeringen (selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Nummeringen**)

In het deelvenster Nummeringen kunt u in de tabel Nummering invoer de toegestane waarden voor elk veld bekijken. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Nummeringen](#).

In de onderstaande tabel worden de toegestane waarden voor de velden beschreven:

Veldnaam	Corresponderende nummeringswaarde
abnormal-cause	Naam van de tijdsperioderegeling op het tabblad Tijdsperioden van de module Beheerder
application	ID's van bedrijfs-CI's (zoals gedefinieerd in Universal CMDB)
category	Waarden zoals gedefinieerd in het servicedesk ticket
change-type	<ul style="list-style-type: none"> • REGULAR • LATENT • SURROGATE • AUTOMATED
collision-severity	<ul style="list-style-type: none"> • NONE • VERY_LOW • LOW • MEDIUM • HIGH • CRITICAL
collision-type	<ul style="list-style-type: none"> • CCI_CCI • CCI_ACI • ACI_ACI • IAA_IAA • IAA_DAA • DAA_DAA • IMPLEMENTOR
creating-service-desk	Waarden zoals gedefinieerd in het servicedesk ticket
impact-severity	Deelvenster Nummeringen
implementation-outcome	Deelvenster Nummeringen
implementors	Waarden zoals gedefinieerd in het servicedesk ticket
lastImpact-cis-label	Labels van systeem-CI's (zoals gedefinieerd in Universal CMDB)

Veldnaam	Corresponderende nummeringswaarde
lastImpact-cis-refld	ID's van systeem-CI's (zoals gedefinieerd in Universal CMDB)
opinion-type	Deelvenster Nummeringen
priority	Deelvenster Nummeringen
review-customer-satisfaction	Deelvenster Nummeringen
review-planning-satisfaction	Deelvenster Nummeringen
status	Deelvenster Nummeringen
subcategory	Waarden zoals gedefinieerd in het servicedeskticket
ticket-level	Deelvenster Nummeringen

Probleemoplossing en beperkingen

In dit gedeelte wordt informatie gegeven over het oplossen van problemen die kunnen optreden in Release Control, wanneer u werkt met Service Manager.

Problemen bij het opslaan van Post Implementation Review-opmerkingen in Service Manager

Als u Service Manager met IIA gebruikt, kan het voorkomen dat de mogelijkheid om Post Implementation Review-opmerkingen van Release Control op te slaan in Service Manager uitgeschakeld is. Er verschijnt geen foutmelding of waarschuwing om de gebruiker te informeren dat deze functie is uitgeschakeld en in Release Control lijkt het alsof de opmerkingen worden opgeslagen. U kunt dit probleem alleen vaststellen als u in Service Manager controleert of de opmerkingen daadwerkelijk zijn opgeslagen. De volgende procedure biedt een tijdelijke oplossing om de Post Implementation Review-opmerkingen in Service Manager op te slaan:

1. Ga in de Service Manager-client naar **Menunavigatie > Aanpassen > Database Dictionary**.
2. Voer **cm3t** in het veld **Bestandsnaam** in en druk op ENTER.
3. Selecteer het eerste element in de tabel onder aan het scherm en klik op de knop **Nieuw veld/nieuwe sleutel**.
4. Voer **closure.comments** in het veld **name** in en **array** in het veld **type**.
5. Klik op de knop **Veld toevoegen**.
6. Er wordt een vergelijkbaar venster geopend. Voer **character** in het veld **type** in.
7. Klik op de knop **Veld toevoegen**.

Labels en termen configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Standaardweergavelabels en -termen configureren - overzicht](#)

Referentie

- [Deelvenster Labels en termen](#)

Concepten

Standaardweergavelabels en -termen configureren - overzicht

U kunt de wijze waarop de labels en termen voor de verschillende elementen van de gebruikersinterface in Release Control worden weergegeven, wijzigen door aanpassing van de bijbehorende standaardweergavewaarden in de scripts in het deelvenster **Labels en termen** van de module Beheerder.

U kunt bijvoorbeeld in het script **enumeration-labels.properties** de kleuren definiëren die in het impacternstniveau van de wijzigingsaanvraag aanduiden in de [Wijzigingsaanvragen - Kalenderweergave](#).



De standaardtaal waarin de labels en termen in de gebruikersinterface van Release Control worden weergegeven, is Engels (Verenigde Staten). Momenteel ondersteunt Release Control alleen Engels. Desgewenst kunt u de labels en termen in andere ondersteunde talen vertalen.

Opmerkingen:

- Nadat u de gewenste strings hebt vertaald, moet u de taal wijzigen waarin Release Control de gebruikersinterface weergeeft. Selecteer daarvoor de gewenste taal in het veld Taalinstellingen automatisch detecteren in het [Deelvenster Werkruijnte gebruiker](#).
- Wijzigingen die u aanbrengt in labeleigenschappen worden van kracht na het herstarten van de services van de Release Control-server. Een voorbeeld van het bijwerken van de labeleigenschappen is het wijzigen van de nummering van **PriorityEnum.IMMEDIATE=Immediate** naar **PriorityEnum.IMMEDIATE=Critical**.

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Labels en termen](#).

Referentie

Deelvenster Labels en termen

In dit deelvenster kunt u bepalen hoe de termen en labels voor de verschillende elementen van de gebruikersinterface in Release Control worden weergegeven.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > Configuratie > Labels en termen .
Belangrijke informatie	<p>De standaardtaal waarin de labels en termen in de gebruikersinterface van Release Control worden weergegeven, is Engels (Verenigde Staten). Desgewenst kunt u de labels en termen in andere ondersteunde talen vertalen.</p> <p>Nadat u de gewenste strings hebt vertaald, moet u de taal wijzigen waarin Release Control de gebruikersinterface weergeeft. Selecteer daarvoor de gewenste taal in het veld Taalinstellingen automatisch detecteren in het Deelvenster Werkruijnte gebruiker.</p>
Zie ook	Bestanden configureren op het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Landinstelling	De standaardtaal waarin de labels en termen in de gebruikersinterface van Release Control worden weergegeven.

Hieronder worden de deelvensters Labels en termen beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
customizable-labels.properties	<p>Hiermee worden de bedrijfstermen die in Release Control worden gebruikt, toegewezen aan hun standaard weergavewaarden. U kunt instellen hoe Release Control de bedrijfstermen weergeeft die in dit bestand zijn opgenomen.</p> <p>Zo kunt u de term voor de tijdsperiode Neutraal voor wijzigingen veranderen in Neutraal.</p> <p>Hiervoor wijzigt u de regel:</p> <p>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Neutraal voor wijzigingen</p> <p>in:</p> <p>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Neutraal</p>
enumeration-labels.properties	<p>Hiermee worden de nummeringsvelden die in Release Control zijn geconfigureerd, toegewezen aan de bijbehorende standaardweergavewaarden. U kunt instellen hoe Release Control de nummeringsvelden weergeeft die in dit bestand zijn opgenomen.</p> <p>Zo kunt u de status Gesloten weergeven als Voltooid.</p> <p>Hiervoor wijzigt u de regel:</p> <p>StatusEnum.CLOSED=Gesloten</p> <p>in:</p> <p>StatusEnum.CLOSED=Voltooid</p> <p>Tevens kunt u de kleuren van de pictogrammen voor de verschillende ernstniveaus wijzigen. Als u bijvoorbeeld voor het ernstniveau Hoog een rood pictogram in plaats van een oranje pictogram wilt weergeven, wijzigt u de regel:</p> <p>SeverityEnum.High.color=orange</p> <p>in:</p> <p>SeverityEnum.High.color=red</p> <p>Opmerking: u kunt de kleurpictogrammen zelf niet wijzigen: red, orange, yellow, green_yellow, green en gray zijn de enige beschikbare kleuren.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Standaard worden in de Release Control-toepassing wijzigingsaanvragen van het eerste niveau (bovenliggende wijzigingsaanvragen) wijzigingen genoemd en worden wijzigingsaanvragen van het tweede niveau (onderliggende wijzigingsaanvragen) taken genoemd. Andere aanvraaghiërarchieniveaus worden onbekend genoemd. U kunt deze terminologie wijzigen door in het bestand enumeration-labels.properties de volgende regels aan te passen:</p> <p>LevelEnum.1=Wijziging</p> <p>LevelEnum.2=Taak</p> <p>LevelEnum.Level.UNKNOWN=Onbekend</p> <p>Opmerking: De standaardsleutels links van het is-gelijk-teken (=) mogen niet worden gewijzigd. U kunt alleen de waarden rechts van het is-gelijk-teken (=) aanpassen.</p>
fields-labels.properties	<p>Hiermee worden de velden in Release Control toegewezen aan de bijbehorende standaardweergavewaarden. U kunt instellen hoe Release Control de velden weergeeft die in dit bestand zijn opgenomen. Zo kunt u de naam van het veld Geplande start veranderen in Geplande starttijd.</p> <p>Hiervoor wijzigt u de regel:</p> <p>fields.planned-start-time.label=Geplande start</p> <p>in:</p> <p>fields.planned-start-time.label=Geplande starttijd</p> <p>Opmerking: De standaardsleutels links van het is-gelijk-teken (=) mogen niet worden gewijzigd. U kunt alleen de waarden rechts van het is-gelijk-teken (=) aanpassen.</p>
override-labels.properties	<p>De bronbestanden waarmee de labels in Release Control aan de bijbehorende standaardwaarden worden gekoppeld, bevinden zich in: <Installatiemap van Release Control>\RC920\apps\ccm\WEB-INF\lib\<bestanden ccm-l10n-*.jar>.</p> <p>U kunt het script override-labels.properties gebruiken om de standaardlabelwaarden in de ccm-l10n-*.jar-bestanden te overschrijven.</p> <p>Opmerking: standaard is het script override-labels.properties leeg.</p> <p>Ga als volgt te werk om een standaardlabelwaarde te overschrijven:</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none">• Bewerk de gewenste tekenreeks in het betreffende <ccm-l10n-*.jar>-bestand. Als u bijvoorbeeld de naam van het veld Tijdsperioden wilt veranderen in Wijzigingsperioden, wijzigt u de regel: admin.main.timePeriodsSettings.title=Tijdsperioden in: admin.main.timePeriodsSettings.title=Wijzigingsperioden.• Doorzoek de tekst op alle vermeldingen van Tijdsperioden en wijzig deze in Wijzigingsperioden.• Kopieer de gewijzigde tekenreeks naar het bestand override-labels.properties.

Modules configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Meldingen configureren - overzicht](#)
- [Rapporten configureren - overzicht](#)

Taken

- [Dashboardinstellingen configureren](#)

Referentie

- [Waarde-expressies](#)
- [Meldingsregels configureren](#)
- [Gebruikers configureren - gebruikersinterface](#)

Concepten

Meldingen configureren - overzicht

Standaard verzendt Release Control alleen automatische e-mailmeldingen en niet-aangepaste meldingen. Er zijn echter ook gebruikers die niet regelmatig met Release Control werken en daardoor waarschijnlijk geen actie-items bekijken en controleren die als gevolg van een impactanalyse zijn gemaakt. Het wordt aanbevolen om ook meldingen te configureren die naar deze gebruikers worden verzonden. Met behulp van aangepaste e-mailmeldingen kunt u deze gebruikers informeren over wijzigingsaanvragen die een negatieve invloed hebben op de toepassingen waaraan ze gekoppeld zijn. In het script **change-flow.js** in het deelvenster Script change-flow van de module Beheerder kunt u met behulp van de functie **getUsersToNotify** bepalen onder welke omstandigheden er aangepaste meldingen moeten worden verzonden en wie de deze meldingen moeten ontvangen. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Script change-flow](#).

Voor meer informatie over het configureren van meldingsregels met behulp van de functie **getUsersToNotify**, zie [Meldingsregels configureren](#).

Voor meer informatie over het configureren van meldingseigenschappen en de indeling van de e-mailberichten die door Release Control in de **FTL**-bestanden worden verzonden, zie [Deelvenster Meldingen](#).

Rapporten configureren - overzicht

U kunt de rapporten in Release Control aanpassen in de module Analyse. In Release Control is JasperReports toegepast als rapport-engine.

De sjabloonbestanden voor de rapporten bevinden zich in het deelvenster Rapporten van de module Beheerder. Deze rapporten worden beschreven in [Deelvenster Rapporten](#). Deze rapportsjablonen kunt u bewerken met het hulpprogramma iReport. De meest recente versie hiervan kunt u downloaden vanaf <http://sourceforge.net/projects/ireport/>.

U kunt waarde-expressies gebruiken om uw rapporten aan te passen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Waarde-expressies](#).

Opmerking:

1. Nadat u de rapporten hebt bewerkt, hoeft u de Release Control-server niet opnieuw te starten.
2. u kunt het rapport in de module Analyse genereren om uw bewerkingen te controleren.

Taken

Dashboardinstellingen configureren

Het bestand **<installatiemap van Release Control>\conf\Dashboard_Objects_Export.xml** bevat definities voor de standaardpagina die wordt weergegeven in het dashboard in Release Control. Als u de status **Goedkeuring in behandeling** of **Gesloten in Module > Beheerder > Configuratie > Integraties** > deelvenster **Nummeringen** hebt gewijzigd, moet u het bestand **Dashboard_Objects_Export.xml** bijwerken met de alternatieve status of statussen die u gebruikt.

In deze taak wordt beschreven hoe u de statussen **Gesloten** en **Goedkeuring in behandeling** kunt bijwerken.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

[Stap 1: De status Gesloten bijwerken](#)

Stap 2: De status Goedkeuring in behandeling bijwerken

Stap 1: De status Gesloten bijwerken

1. Zoek in het bestand **Dashboard_Objects_Export.xml** de volgende regel:

```
[CLOSED][Closed]
```

Let op: deze regel komt tweemaal in het bestand voor.

2. Vervang **[CLOSED]** door de alternatieve status die is gedefinieerd in **Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Nummeringen**. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Nummeringen](#).
3. Vervang **[Closed]** door het label dat u in **Module > Beheerder > Configuratie > Labels en termen** aan bovenstaande status hebt toegewezen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Labels en termen](#).

Stap 2: De status Goedkeuring in behandeling bijwerken

1. Zoek in het bestand **Dashboard_Objects_Export.xml** de volgende regel:

```
[PENDING_APPROVAL][Pending_Approval]
```

Let op: deze regel komt tweemaal in het bestand voor.

2. Vervang **[PENDING_APPROVAL]** door de alternatieve status die is gedefinieerd in **Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Nummeringen**. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Nummeringen](#).
3. Vervang **[Pending_Approval]** door het label dat u in **Module > Beheerder > Configuratie > Labels en termen** aan bovenstaande status hebt toegewezen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Labels en termen](#).

Referentie

Waarde-expressies

U kunt waarde-expressies definiëren met behulp van rapportparameters, -variabelen en -velden en u kunt Java-expressies gebruiken om uw rapport aan te passen.

Meer informatie over de sjablonen waarmee rapporten in de lijst- en kalenderweergaven van de module Analyse worden gegenereerd, vindt u in [Rapportdeelvensters](#).

Veld Ticket

In JasperReports vindt u een voorgeconfigureerd veld **ticket** dat de nieuwste wijzigingsaanvraag bevat (een wrapper van het object **GenericRFC**). Gebruik de volgende expressie om een waarde voor een van de wijzigingsaanvraagvelden te verkrijgen:

```
$F{Ticket}.getFieldLabel(<"veldnaam">)
```

Bijvoorbeeld:

```
$F{Ticket}.getFieldLabel(<"samenvatting">)
```

\$F{Ticket} retourneert het gewrapte object **GenericRFC**. Voor complexere expressies kunt u een van de methoden in de klasse **GenericRFC** van de Release Control-API gebruiken. Voor informatie over de klasse **GenericRFC**, zie het bestand **API_Reference.chm**. Het document API Reference is beschikbaar via **Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation**, in de map **pdfs**.

Java-expressies

U kunt Java-expressies gebruiken om uw rapporten aan te passen. Als de gebruikersinterface bijvoorbeeld **n.v.t.** voor lege waarden weergeeft, wilt u in het rapport waarschijnlijk ook **n.v.t.** weergeven. Hiervoor kunt u de volgende expressie gebruiken:

```
((String)$F{Ticket}.getFieldLabel(<veldnaam>)).length() > 0) ? $F{Ticket}.getFieldLabel(<veldnaam>) : $P{n.v.t.}
```

In het bovenstaande voorbeeld is **\$P{n.v.t.}** een parameter die een stringwaarde (**n.v.t.**) bevat die moet worden weergegeven als er geen gegevens beschikbaar zijn. De waarde van de tekenreeks kan naar wens worden aangepast.

Meldingsregels configureren

Gebruik de functie **getUsersToNotify** in het script **change-flow.js** in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow** om de volgende instellingen te definiëren:

- De omstandigheden waaronder er meldingen moeten worden verzonden
- De ontvangers van de meldingen
- De inhoud van de meldingen

Als de functie **getUsersToNotify** is ingeschakeld, krijgt Release Control standaard opdracht om elke nieuwe wijzigingsaanvraag met een bepaalde status te vergelijken met de versie van de aanvraag die

eerder was opgehaald en te controleren of het berekende risico boven een bepaalde drempel is gekomen.

```
function getUsersToNotify(prevChange, newChange, notificationContext) {  
    return false;  
    /*  
    var statusIsPendingApproval = (newChange.getField("status") ==  
    STATUS_PENDING_APPROVAL);  
  
    var message = "";  
    var riskStatusStr = "is ";  
  
    var riskIncreased = true; // start by assuming risk increased (relevant to  
    when the change first arrives)  
  
    if (prevChange != null) {  
        riskIncreased = (newChange.getField("calculated-risk") >  
            prevChange.getField("calculated-risk"));  
        if (riskIncreased) {  
            riskStatusStr = "has increased to ";  
        }  
    }  
  
    var threshold = 0;  
    var riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") >  
    threshold);
```

Opmerking: voor meer informatie over risicoberekeningen, zie [Risicoanalyse](#).

Als het berekende risico inderdaad hoger is dan de opgegeven drempel, geeft de standaardversie van de functie **getUsersToNotify** Release Control opdracht om een melding te sturen aan alle gebruikers die gekoppeld zijn aan de beïnvloede toepassingen waarvan het impacterniveau boven het opgegeven niveau is gekomen.

```
if (statusIsPendingApproval && riskIncreased && riskAboveThreshold) {
    var message = "The current status of the request is " +
        newChange.getField("status").name +
        " and the calculated risk level of the request " +
        riskStatusStr +
        " " +
        newChange.getField("calculated-risk") +
        ".";

    // Add affected users for this change request while Severity is greater than 0
    (VERY_LOW).

    // To get all affected users send -1 on: newChange.getAffectedusers()
    notificationContext.addUsers(newChange.getAffectedUsersAboveSeverity (SEVERITY_
    LOW));

    if (notificationContext.hasUsers()) { // if there are users affected by this
    request, then notify them to check it out

    message = "This request potentially affects one or more applications for which
    you are registered " +

    "to receive notifications.\n" + message;
```

Als er geen gebruikers aan deze toepassingen gekoppeld zijn, geeft de standaardversie van de functie **getUsersToNotify** opdracht aan Release Control om de beheerder daarvan op de hoogte te brengen.

```
} else {
    notificationContext.addUsersByRole("Administrator");

    message = "Change Control Management has not identified specific users that"
    +
    "will be notified regarding this request. " +
```



```

    "You are receiving this notification due to your role" +

    "as a Change Control Management administrator.\n" +

    message;

}

```

Voor een uitleg van de objecten die in de functie **getUsersToNotify** kunnen worden gebruikt, zie de klassen **notificationContext** en **GenericRFC** in het bestand *API_Reference.chm*. Het document API Reference is beschikbaar via **Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation**, in de map **pdfs**.

Gebruikers configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Deelvenster Analyse](#)
- [Deelvenster Analyse-info](#)
- [Deelvenster Kalender](#)
- [Deelvenster Grafieken](#)
- [Deelvenster Filter](#)
- [Deelvenster Algemene info](#)
- [Deelvenster Meldingen](#)
- [Rapportdeelvensters](#)
- [Deelvenster Dashboard](#)
- [Deelvenster Beheer](#)
- [Deelvenster Alerts](#)

Deelvenster Analyse

In dit deelvenster worden de standardeigenschappen van een aantal tabbladen in de module Analyse gedefinieerd.

Openen	Selecteer Modules > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse .
--------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Vernieuwingsfrequentie van wijzigingen	Hiermee kunt u het vernieuwingsinterval instellen in het dialoogvenster Wijzigingsplanner en het deelvenster Wijzigingen goedkeuren in Samenwerking > tabblad Afhandeling . Standaard: 5000 (in milliseconden)
Max. grootte resultaat impactzoekopdracht	Hiermee kunt u het maximumaantal impact-CI's definiëren, dat Release Control per wijzigingsaanvraag weergeeft. Als deze limiet bij een zoekopdracht wordt overschreden, toont Release Control de volgende melding: Impact-CI's (te veel CI's om weer te geven. Verfijn de zoekcriteria.) Standaard: 2000
Naam	De naam van het tabblad in de module Analyse.
Zichtbaarheid van tabblad	Bepaalt of het tabblad in Release Control wordt weergegeven of niet.
Snel laden gebruiken	<ul style="list-style-type: none"> Als deze optie geselecteerd is, worden de gegevens automatisch opgehaald. Als deze optie niet geselecteerd is, worden de gegevens alleen op aanvraag opgehaald.

Deelvenster Analyse-info

In dit deelvenster worden de standaard eigenschappen van een aantal velden in de module Analyse gedefinieerd.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Analyse-info .
--------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Veld	De naam van het veld in de module Analyse.
Zichtbaarheid	Bepaalt of het veld in Release Control wordt weergegeven of niet.

Deelvenster Kalender

In dit deelvenster kunt u een kleurenschema definiëren waarmee kleuren worden gekoppeld aan bestaande veldwaarden in [Wijzigingsaanvragen — Kalenderweergave](#) en [<Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen>](#).

Als u bijvoorbeeld de impacternst **Medium** aan de kleur paars toewijst, wordt een wijzigingsaanvraag met de impacternst **Medium** in de modus **Dag** of **Week** van de kalenderweergave paars weergegeven. In een grafische indeling (in het [<deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen>](#)) heeft het cirkelsegment of de kolom voor dat veld de kleur paars.



Tevens kunt u in dit deelvenster de eerste dag van de werkweek definiëren en kunt u bepalen uit hoeveel werkdagen de werkweek bestaat.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Kalender .
Zie ook	Wijzigingsaanvragen — Kalenderweergave



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Kleur per veld	Het veld met de waarden waaraan u een kleur toewijst.
Standaardkleur	De kleur waaraan een veldwaarde wordt toegewezen als er voor die waarde geen kleur is gedefinieerd. Standaard: grijs
Eerste dag van week	Hiermee stelt u de geselecteerde dag in als de eerste dag van de werkweek. Standaard: maandag
Aantal werkdagen	Hiermee stelt u in uit hoeveel werkdagen de week bestaat.
Naar begindatum van geselecteerde wijziging gaan	Hiermee bepaalt u of de datum wordt ingesteld op de geplande begindatum van de geselecteerde wijziging, wanneer u overschakelt naar de weergave Dag.

Deelvenster Kleurtoewijzing kalender

In dit deelvenster kunt u een bestaande veldwaarde toewijzen aan een kleur in de [weergave Kalender in Wijzigingsaanvragen](#) en het [<deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen>](#).

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een bestaande veldwaarde toevoegen aan het veld dat is geselecteerd in het vak Kleur per veld .
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u de geselecteerde veldwaarde en de daaraan gekoppelde kleur verwijderen.
Kleur	Hiermee definieert u de kleur die u aan de veldwaarde wilt koppelen. Klik op het kleurvak om de gewenste kleur te selecteren. Als er geen kleur gedefinieerd is, wordt de veldwaarde toegewezen aan de standaardkleur die in het vak Standaardkleur van het deelvenster Kalender is gedefinieerd.
Veldwaarde	<p>Een bestaande veldwaarde die is gedefinieerd voor het veld dat u hebt geselecteerd in de lijst Kleur per veld.</p> <p>Opmerking: controleer of de veldwaarden die u hebt gedefinieerd geldig zijn voor het veld dat u hebt geselecteerd in de lijst Kleur per veld.</p> <p>Stel bijvoorbeeld dat u voor het veld Ernst van impact de waarden Critical, High, Medium en Low hebt gedefinieerd. Als u vervolgens het veld Contactpersoon in de lijst Kleur per veld selecteert, geeft Release Control niet langer de waarden Critical, High, Medium en Low weer omdat dit geen geldige waarden zijn voor het veld Contactpersoon.</p>

Deelvenster Grafieken

In de maandweergave van de wijzigingsaanvragen in de kalenderweergave van de module Analyse worden de volgende elementen getoond:



- De wijzigingsaanvragen die voor elke kalenderdag van de geselecteerde maand door Release Control zijn verwerkt.
- Diagrammen die voor de wijzigingsaanvragen in het huidige actieve filter een grafische weergave van de gegevens in een specifiek veld tonen.

In dit deelvenster kunt u de velden selecteren waarvan u de gegevens in de maandelijkse kalenderweergave wilt weergeven. Tevens kunt u hier bepalen in welke grafische standaardindeling de gegevens moeten worden weergegeven.

Voor meer informatie over de kalenderweergave, zie [Kalenderweergave in Wijzigingsaanvragen](#).

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Grafieken .
--------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een veld toevoegen.
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde veld verwijderen. Opmerking: als u alle velden uit dit deelvenster verwijdert, worden er in de maandelijkse kalenderweergave geen grafieken weergegeven.
Ingeschakeld	Selecteer de velden die u in de maandelijkse kalenderweergave in een grafische indeling wilt weergeven. Opmerkingen: <ul style="list-style-type: none"> • U kunt maximaal vier velden selecteren. • Als u geen velden selecteert, worden er in de maandelijkse kalenderweergave geen grafieken weergegeven.
Veld	Selecteer de velden waarvan u de gegevens in een grafische indeling wilt weergeven in het deelvenster <Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen> in de kalenderweergave. Opmerking: alleen velden die als Ingeschakeld zijn gedefinieerd worden in de maandelijkse kalenderweergave getoond.
Type	Selecteer de indeling waarin u de gegevens wilt laten weergeven. De opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Pie (cirkeldiagram) • Column (kolomdiagram)

Deelvenster Filter

In dit deelvenster worden de standaard eigenschappen van enkele filteritems in de module Analyse gedefinieerd.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Filter.
--------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Item	De naam van het filteritem in de module Analyse.
Zichtbaarheid	Bepaalt of het filteritem in Release Control wordt weergegeven of niet.

Deelvenster Filtertabbladen

In dit deelvenster worden de standaard eigenschappen van enkele filtertabbladen in de module Analyse gedefinieerd.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Filtertabbladen.
--------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
maken	De naam van het filtertabblad in de module Analyse.
Zichtbaarheid	Bepaalt of het filtertabblad in Release Control wordt weergegeven of niet.

Deelvenster Algemene info

In dit deelvenster worden de standaard eigenschappen van enkele velden met algemene informatie in de module Analyse gedefinieerd.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Algemene info.
--------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Veld	De naam van het veld in de module Analyse.
Zichtbaarheid	Bepaalt of het veld in Release Control wordt weergegeven of niet.

Deelvenster Meldingen

In dit deelvenster kunt u de eigenschappen van meldingen configureren.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Meldingen .
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen configureren - overzicht • Meldingsregels configureren

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
E-mailmelding ingeschakeld	Hiermee kunt u de meldingsfunctie in- of uitschakelen. Als u deze functie uitschakelt, worden er geen meldingen door Release Control verzonden.
Verouderingsfactor meldingen	Het tijdsinterval (in seconden) dat aangeeft hoe lang een afgewezen e-mail (bijvoorbeeld een e-mail met een onbekend of ongeldig e-mailadres) in de wachtrij blijft staan.
Meldingsfrequentie	Het tijdsinterval (in seconden) tussen elke opvolgende e-mailmelding die is verzonden.
E-mailadres van afzender	Het e-mailadres van de afzender van de standaardmelding.

<Deelvensters meldingsjablonen>

In de meldingsdeelvensters kunt u de indeling configureren van de e-mailberichten die door Release Control in de **FTL**-bestanden worden verzonden.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Meldingen > <deelvensters meldingsjablonen> . Opmerking: meer informatie over het bewerken van de
--------	--

	bestanden in deze deelvensters vindt u in Bestanden configureren op het tabblad Configuratie .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> De FTL-bestanden zijn geschreven met behulp van de FreeMarker-syntaxis. Voor meer informatie over het gebruik van FreeMarker, zie http://freemarker.sourceforge.net/docs/index.html. Voor een gedetailleerde uitleg van de objecten die in de FTL-bestanden kunnen worden gebruikt, zie het bestand API_Reference.chm. Het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation, in de map pdfs. In de FTL-bestanden kunnen de Release Control-velden worden gebruikt die gedefinieerd zijn in het deelvenster Velden van de module Beheerder. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Velden.
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> Meldingen configureren - overzicht Meldingsregels configureren

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
HTML-sjabloon voor actie-item	Hiermee wordt de inhoud van de e-mail (in HTML-indeling) gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop Doorsturen per e-mail (FYI) in het deelvenster Actie-items.
HTML-sjabloon voor berichttekst van e-mail met actie-item	Hiermee wordt het actie-item (in HTML-indeling) toegevoegd dat een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop Doorsturen per e-mail (FYI) in het deelvenster Actie-items.
Tekstsjabloon voor berichttekst van e-mail met actie-item	Hiermee wordt het actie-item (in tekstindeling) toegevoegd dat een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop Doorsturen per e-mail (FYI) in het deelvenster Actie-items.
Sjabloon voor e-mailonderwerp van actie-item	Hiermee wordt de onderwerpregel van een e-mail gedefinieerd. Standaard gebruikt Release Control de volgende onderwerpregel: <aanvraag-ID> – <aanvraagsumenvatting> (bijvoorbeeld C-10020 – Databaseserver upgraden).
Tekstsjabloon voor actie-item	Hiermee wordt de inhoud van de e-mail gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop Doorsturen per e-mail (FYI) in het deelvenster Actie-items.
HTML-sjabloon voor CAB-uitnodiging	Hiermee wordt een lijst (in HTML-indeling) met de deelnemers van de CAB-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail

UI-elementen	Beschrijving
	verzenden > CAB-uitnodiging verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
Tekstsjabloon voor CAB-uitnodiging	Hiermee wordt een lijst (in tekstindeling) met de deelnemers van de CAB-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > CAB-uitnodiging verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
HTML-sjabloon voor CAB-notulen	Hiermee worden de notulen (in HTML-indeling) van de CAB-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > CAB-notulen verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
Tekstsjabloon voor CAB-notulen	Hiermee worden de notulen (in tekstindeling) van de CAB-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > CAB-notulen verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
HTML-sjabloon voor berichttekst van e-mail voor wijzigingsaanvraag	Hiermee wordt de inhoud van de e-mail (in HTML-indeling) gedefinieerd die wordt verzonden naar een gebruiker die zich heeft aangemeld om meldingen te ontvangen wanneer een wijzigingsaanvraag wordt bijgewerkt.
Tekstsjabloon voor berichttekst van e-mail voor wijzigingsaanvraag	Hiermee wordt de inhoud van de e-mail gedefinieerd die wordt verzonden naar een gebruiker die zich heeft aangemeld om meldingen te ontvangen wanneer een wijzigingsaanvraag wordt bijgewerkt.
Sjabloon voor e-mailonderwerp van wijzigingsaanvraag	Hiermee wordt de onderwerpregel van de e-mail gedefinieerd die wordt verzonden naar een gebruiker die zich heeft aangemeld om meldingen te ontvangen wanneer een wijzigingsaanvraag wordt bijgewerkt.
HTML-sjabloon met alleen vrije tekst	Hiermee wordt de inhoud van de e-mail (in HTML-indeling) gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop E-mail verzenden in de weergave Discussie van het tabblad Samenwerking.
Tekstsjabloon met alleen vrije tekst	Hiermee wordt de inhoud van de e-mail gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop E-mail verzenden in de weergave Discussie van het tabblad Samenwerking.
HTML-sjabloon met berichttekst van e-mail	Hiermee wordt de inhoud gedefinieerd van een melding die in HTML-indeling wordt verzonden.
Tekstsjabloon met berichttekst van e-mail	Hiermee wordt de inhoud gedefinieerd van een melding die in tekstindeling wordt verzonden.
Sjabloon voor e-	Hiermee wordt de onderwerpregel van de e-mail gedefinieerd die

UI-elementen	Beschrijving
mailonderwerp	wordt verzonden naar een gebruiker nadat een wijzigingsaanvraag in het systeem wordt ingevoerd.
HTML-sjabloon voor PIR-uitnodiging	Hiermee wordt een lijst (in HTML-indeling) met de deelnemers van de PIR-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > PIR-uitnodiging verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
Tekstsjabloon voor PIR-uitnodiging	Hiermee wordt een lijst (in tekstindeling) met de deelnemers van de PIR-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > PIR-uitnodiging verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
HTML-sjabloon voor PIR-notulen	Hiermee worden de notulen (in HTML-indeling) van de PIR-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > PIR-notulen verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
Tekstsjabloon voor PIR-notulen	Hiermee worden de notulen (in tekstindeling) van de PIR-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > PIR-notulen verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
HTML-sjabloon voor berichttekst van gebruikerse-mail	Hiermee wordt de inhoud van de e-mail (in HTML-indeling) gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop E-mail verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
Tekstsjabloon voor berichttekst van gebruikerse-mail	Hiermee wordt de inhoud van de e-mail gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop E-mail verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.

Release Control-objecten

Standaard worden in de bovenstaande bestanden de volgende Release Control-objecten gebruikt:

Object	Beschrijving
notificationRuleSummary	Verwijst naar het bericht in de functie getUsersToNotify van het script change-flow.js waarin wordt uitgelegd waarom de gebruiker een melding ontvangt.
freeTextBody	De tekst die door de gebruiker wordt ingevoerd wanneer hij een e-mail verzendt vanuit het deelvenster Wijzigingsaanvragen van de Release Control-toepassing.
ScriptingActionItem	Het actie-itemobject waarvoor de melding wordt verzonden. Met dit object kunt u naar alle actie-iteimeigenschappen verwijzen. Voor meer informatie over de methoden die voor dit object kunnen worden gebruikt, zie de klasse ScriptingActionItem in het

Object	Beschrijving
	bestand API_Reference.chm Het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation , in de map pdfs .
request	Het aanvraagobject waarvoor de melding wordt verzonden. Met dit object kunt u naar alle aanvraagvelden verwijzen. Voor meer informatie over de methoden die voor dit object kunnen worden gebruikt, zie de klasse GenericRFC in het bestand API_Reference.chm Het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation , in de map pdfs .
affectedCIs	Retourneert een lijst met CI's die door een wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.
viewCis	Retourneert informatie over CI's in de context van een impactanalyse voor een specifieke wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie over de methoden die voor dit object kunnen worden gebruikt, zie de klasse CI in het bestand API_Reference.chm Het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation , in de map pdfs .
affectedViews	Retourneert een lijst met bedrijfs-CI's die door een wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.
viewInfo	Retourneert informatie over bedrijfs-CI's die aan de beïnvloede gebruikers zijn gekoppeld in het kader van een impactanalyse voor een specifieke wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie over de methoden die voor dit object kunnen worden gebruikt, zie de klasse ViewInfo in het bestand API_Reference.chm Het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > Release Control 9.60 > Documentation , in de map pdfs .

Rapportdeelvensters

In deze deelvensters worden de rapportsjablonen beschreven die worden gebruikt voor de rapporten die in de lijst- en kalenderweergaven van de module Analyse worden gegenereerd.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Rapporten .
Belangrijke informatie	U kunt waarde-expressies definiëren met behulp van rapportparameters, -variabelen en -velden en u kunt Java-expressies

	gebruiken om uw rapport aan te passen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Waarde-expressies .
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Dialogvenster Rapportdetails

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Rapportenmaximum	Het maximumaantal wijzigingsaanvragen dat in een gegenereerd rapport kan worden opgenomen. Voor meer informatie, zie Dialogvenster Rapportdetails

Hieronder worden de deelvensters onder Rapporten beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Sjabloon voor rapport van 1 pagina	Sjabloon voor het genereren van een PDF- of HTML-rapport van één pagina.
Wijzigingenrapport - HTML- en PDF-sjabloon	Sjabloon voor het genereren van wijzigingen op het eerste niveau in een HTML- of PDF-lijstrapport.
Sjabloon subrapport taken	Sjabloon voor het genereren van wijzigingen op het tweede niveau in een HTML- of PDF-lijstrapport.
Wijzigingenrapport -Excel-sjabloon	Sjabloon voor het genereren van een lijstrapport in Excel-indeling.

Deelvenster Dashboard

Dit deelvenster bevat het bestand **dashboard.settings** waarin de twee typen rollen in Release Control (**gebruiker** en **beheerder**) worden toegewezen aan respectievelijk de Dashboard-groepen **gebruikers** en **beheerders** en waarin de machtigingen worden gedefinieerd die aan elke groep worden verleend. Daarnaast bevat dit bestand andere definities die gerelateerd zijn aan de weergave van Dashboard-pagina's en -portlets.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Dashboard .
Belangrijke informatie	De definities in dit bestand mogen niet worden gewijzigd.
Zie ook	Werken met het tabblad Configuratie

Deelvenster Beheer

In dit deelvenster kunt u bepalen of de module Beheer al dan niet wordt weergegeven.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Beheer .
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Module Beheer

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Module Beheer weergeven	Hiermee kunt u de module Beheer weergeven of verbergen.

Deelvenster Alerts

In dit deelvenster kunt u de instellingen voor alerts in het deelvenster Alerts van de module Beheer configureren.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Beheer > Alerts .
Belangrijke informatie	Om deze configuratiewijzigingen van kracht te laten worden, moet u de Release Control-service opnieuw starten.
Zie ook	Deelvenster Alerts

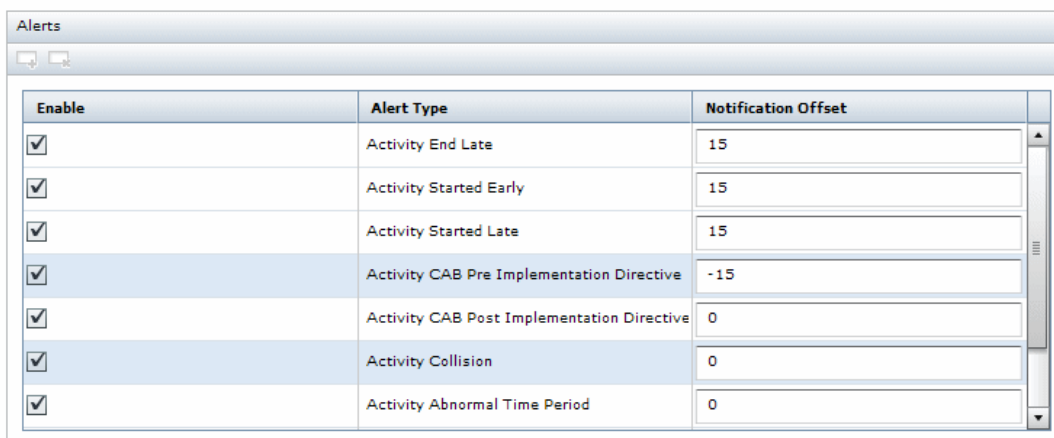
Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Periode alertberekening	<p>Wanneer de alert-engine de eerste maal wordt uitgevoerd, worden alerts standaard met terugwerkende kracht over een periode van 2 dagen berekend. Dit vormt dit een zware belasting op het systeem.</p> <p>Met deze optie kunt u het tijdsinterval voor de berekening van alerts door de alert-engine wijzigen.</p> <p>Standaard: 2 dagen, gemeten in minuten (2880 minuten).</p>

UI-elementen	Beschrijving
CRON-expressie alert-engine	<p>Release Control gebruikt een alert-engine om alerts in de module Beheer te vernieuwen. Met deze optie kunt u het interval opgeven dat aangeeft hoe vaak de alert-engine wordt uitgevoerd.</p> <p>Standaard: 1 (in minuten), zoals weergegeven door de cron-expressie 0 0/1 * * * ?.</p> <p>Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u de engine elke 5 minuten wilt uitvoeren, wijzigt u de waarde in 0 0/5 * * * ? Als u de engine elke 30 minuten wilt uitvoeren, wijzigt u de waarde in 0 0/30 * * * ? <p>Meer informatie over cron-expressies vindt u op de volgende webpagina: http://quartz.sourceforge.net/javadoc/org/quartz/CronTrigger.html.</p>
Alert-engine ingeschakeld	<p>Hiermee kunt u de alert-engine in- of uitschakelen.</p> <p>Standaard: Ingeschakeld</p>
Beginpunt/eindpunt tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen	<p>Voor alle activiteiten waarvan de planningen samenvallen met de periode Beginpunt/eindpunt tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen worden alerts voor noodactiviteiten en aangepaste activiteiten gegenereerd.</p> <p>Dit houdt het volgende in:</p> <ul style="list-style-type: none"> Er wordt een alert voor noodactiviteiten gegenereerd als er een nieuwe activiteit wordt gemaakt die gepland is om binnen de tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen te starten. Er wordt een alert voor aangepaste activiteiten gegenereerd als er een wijziging wordt aangebracht aan een activiteit waarvan de planning samenvalt met de tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen. <p>De periode Beginpunt/eindpunt tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen is de periode die voor/na of in de buurt van het huidige tijdstip valt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Het beginpunt van de tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen definieert de tijd vanaf het huidige tijdstip. Dit is het aantal minuten vóór (negatieve waarde) of na (positieve waarde) de huidige tijd waarmee het begin van de tijdsperiode wordt aangegeven. <p>Standaard: 12 uur (720 minuten), gemeten in minuten.</p> <ul style="list-style-type: none"> Het eindpunt van de tijdsperiode voor

UI-elementen	Beschrijving
	<p>wijzigingen/aanpassingen definieert de tijd na het huidige tijdstip.</p> <p>Dit is het aantal minuten vóór (negatieve waarde) of na (positieve waarde) de huidige tijd waarmee het einde van de tijdsperiode wordt aangegeven.</p> <p>Standaard: 24 uur (1440 minuten), gemeten in minuten.</p> <p>Deze handleiding bevat ook een voorbeeld dat toelicht hoe de minimum- en maximumwaarden voor de tijdsperiode functioneren en wanneer er al dan niet alerts worden gegenereerd. Zie voor dit voorbeeld Wanneer wel of niet alerts worden gegenereerd.</p>
Wijzigingsstatussen voor conflictalerts	Hiermee worden alleen conflictgerelateerde alerts berekend voor activiteiten die de geselecteerde status hebben.

Deelvenster Alerttype



Enable	Alert Type	Notification Offset
<input checked="" type="checkbox"/>	Activity End Late	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Activity Started Early	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Activity Started Late	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Activity CAB Pre Implementation Directive	-15
<input checked="" type="checkbox"/>	Activity CAB Post Implementation Directive	0
<input checked="" type="checkbox"/>	Activity Collision	0
<input checked="" type="checkbox"/>	Activity Abnormal Time Period	0

In dit deelvenster kunt u alerts in- of uitschakelen en aangeven hoeveel minuten vóór of na een gebeurtenis er alerts moeten worden gegenereerd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Alerttype	Hiermee wordt het type alert aangegeven.
Inschakelen	Hiermee wordt de alert in- of uitgeschakeld.
Melding-offset	Hiermee geeft u op hoeveel minuten vóór of na de gebeurtenis er een alert moet worden gegenereerd.

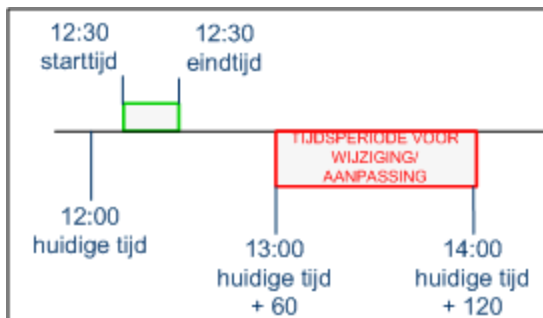
Wanneer er wel of niet alerts worden gegenereerd

Hieronder vindt u enkele voorbeelden waarin de minimum- en maximumwaarden voor de tijdsperiode

worden geïllustreerd en wordt aangegeven wanneer er al dan niet alerts worden gegenereerd.

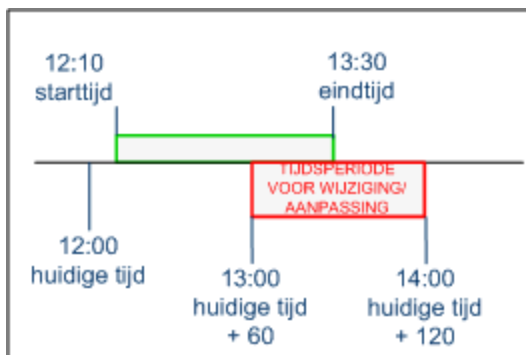
Scenario 1: geen alert gegenereerd

- Noodactiviteit ingevoegd om: 12:00
- Tijdsperiode: begin = +60; eind = +120
- Start activiteit: 12:10:00, einde activiteit: 12:30



Scenario 2: alert gegenereerd

- Activiteit gewijzigd om: 12:00
- Tijdsperiode: begin = +60; eind = +120
- Start activiteit: 12:10:00, einde activiteit: 13:30



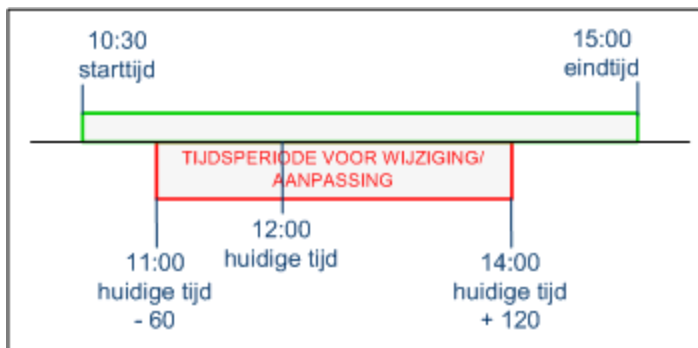
Scenario 3: alert gegenereerd

- Noodactiviteit ingevoegd om: 12:00
- Tijdsperiode: begin = -60; eind = +120
- Start activiteit: 11:30, einde activiteit: 11:45



Scenario 4: alert gegenereerd

- Activiteit gewijzigd om: 12:00
- min = -60; max = +120
- Start activiteit: 10:30, einde activiteit: 15:00



Beveiliging configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Lightweight Single Sign-On-verificatie - overzicht](#)
- [Gebruikersverificatie in Release Control - overzicht](#)
- [Identiteitsbeheer gebruiken](#)
- [De architectuur van de Identity Manager-modus in Release Control](#)
- [LDAP-verificatie gebruiken](#)
- [De architectuur van LDAP-verificatie in Release Control](#)

Taken

- [Gebruik van de Identity Manager-modus](#)
- [Werken in de database-verificatiemodus](#)
- [De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren](#)
- [De verbinding tussen Release Control en de LDAP-server instellen](#)

Referentie

- [Beperkingen van LW-SSO](#)
- [LW-SSO-beveiligingswaarschuwingen](#)
- [LW-SSO - belangrijke informatie](#)
- [Beveiliging configureren - gebruikersinterface](#)

Concepten

Lightweight Single Sign-On-verificatie - overzicht

Single Sign-On is een toegangscontrolemethode waarmee een gebruiker zich één keer kan aanmelden, en vervolgens toegang tot de resources van meerdere softwaresystemen krijgt zonder daarvoor telkens

opnieuw te hoeven aanmelden. De toepassingen binnen de geconfigureerde groep softwaresystemen vertrouwen de verificatie, zodat er geen verdere verificatie vereist is om van de ene toepassing naar de andere te gaan.

De standaardstrategie voor SSO-verificatie in Release Control is Lightweight Single Sign-On (LW-SSO). LW-SSO is geïntegreerd in Release Control, zodat voor de verificatie geen externe computer vereist is.

Voor meer informatie over hoe u LW-SSO in Release Control kunt inschakelen, zie [Deelvenster Lightweight SSO \(LWSSO\)](#).

Gebruikersverificatie in Release Control - overzicht

U kunt Release Control configureren om in een van de volgende modi voor gebruikersverificatie te werken:

- **Identity Manager.** Release Control kan worden gebruikt in combinatie met identiteitsbeersystemen die de verificatie regelen, zoals Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Meer informatie over het gebruik van de identiteitsbeermodus vindt u in [Identiteitsbeheer gebruiken](#).
- **LDAP.** Release Control werkt voor de gebruikersverificatie rechtstreeks met de LDAP-server. De gebruikersgegevens worden opgeslagen in de LDAP-gegevensmap en voor het verwerken van query's en updates in deze map wordt een LDAP-server gebruikt. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [LDAP-verificatie gebruiken](#).
- **Database.** Release Control werkt zonder identiteitsbeersysteem of LDAP. Alle gebruikers worden geverifieerd door Release Control. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Werken in de database-verificatiemodus](#).

Identiteitsbeheer gebruiken

Organisaties kunnen identiteitsbeersystemen gebruiken om gegevens van gebruikersaccounts te beheren en de toegang tot toepassingen te regelen. Als er een identiteitsbeersysteem geïnstalleerd is en een gebruiker probeert een toepassing te openen, wordt deze gebruiker door het identiteitsbeersysteem geverifieerd en moet hij zijn aanmeldingsgegevens (zoals een gebruikersnaam en wachtwoord) invoeren. Na de verificatie wordt de gebruiker door het identiteitsbeersysteem geautoriseerd voor een bepaald toegangsniveau tot de toepassing, dat afhankelijk is van de identiteit en machtigingen van de gebruiker. Op deze manier worden kritieke

gegevens met specifieke autorisaties beveiligd en worden de identiteitsgegevens van de eindgebruikers op de juiste wijze opgeslagen.

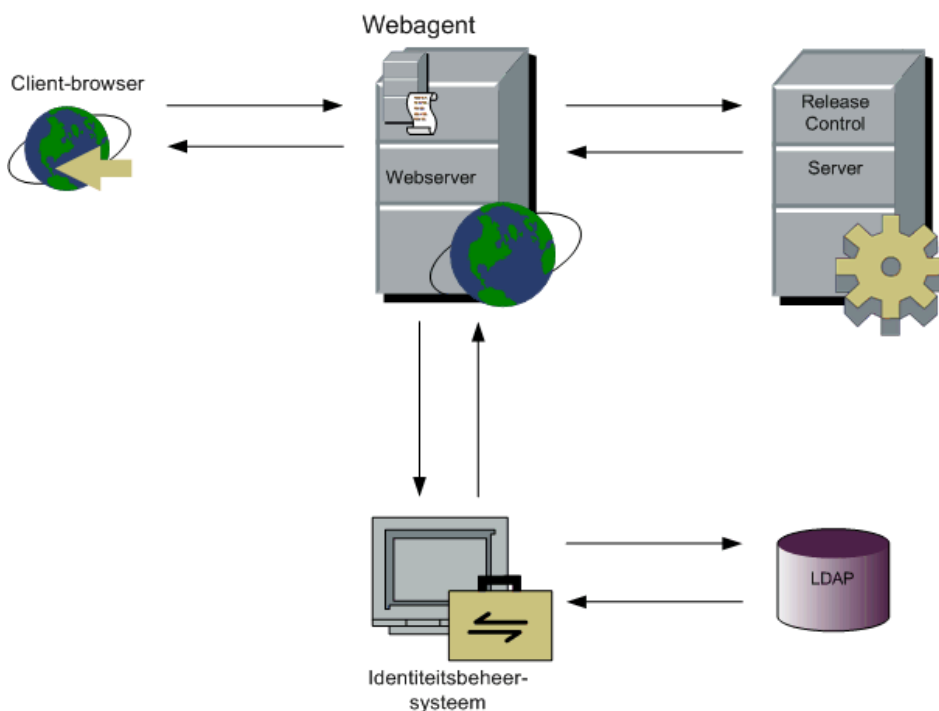
Release Control ondersteunt diverse identiteitsbeersystemen. In de configuratievoorbeelden in dit document wordt het identiteitsbeersysteem CA SiteMinder 6.0 gebruikt.

Voor meer informatie over de architectuur van de Identity Manager-modus, zie [De architectuur van de Identity Manager-modus in Release Control](#).

Voor meer informatie over het gebruik van de identiteitsbeermodus, zie [Gebruik van de Identity Manager-modus](#).

De architectuur van de Identity Manager-modus in Release Control

Het onderstaande diagram geeft een overzicht van de architectuur van de Identity Manager-modus in Release Control.



Als u identiteitsbeheer in combinatie met Release Control wilt gebruiken, moet u Release Control configureren voor gebruik met een webserver (Microsoft Internet Information Services (IIS) of Apache HTTP Server). Voor meer informatie, zie *Implementatiehandleiding voor Release Control*.

Op de webserver is een webagent voor identiteitsbeheer geïnstalleerd. Deze wordt gebruikt als gemeenschappelijk toegangspunt voor alle webclients. De webagent onderschept alle binnenkomende aanvragen en zorgt ervoor dat deze geverifieerd worden. Vervolgens worden alleen de geverifieerde aanvragen naar Release Control gestuurd.

LDAP-verificatie gebruiken

U kunt Release Control configureren om gebruikers te verifiëren door middel van LDAP. Release Control haalt dan automatisch de aanmeldingsgegevens van gebruikers op uit de LDAP-server. Omdat Release Control en LDAP gesynchroniseerd worden, zijn eventuele wijzigingen van gebruikersgegevens in LDAP ook al in Release Control doorgevoerd wanneer de gebruiker zich de volgende keer aanmeldt. Wanneer u LDAP-verificatie configureert, moet u de LDAP-gebruikersgroepen toewijzen aan gebruikersrollen in Release Control.

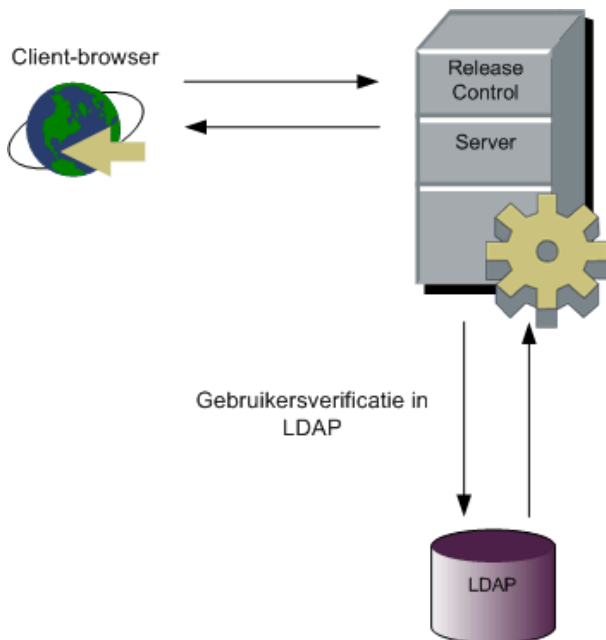
Meer informatie over de architectuur van LDAP-verificatie vindt u in [De architectuur van LDAP-verificatie in Release Control](#).

Nadere informatie over het gebruik van verificatie via LDAP vindt u in [De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren](#).

Opmerking: als de LDAP-server anonieme binding toestaat, staat Release Control aanmelding met een leeg wachtwoord toe.

De architectuur van LDAP-verificatie in Release Control

Het onderstaande diagram geeft een overzicht van de architectuur van de LDAP-verificatiemodus in Release Control.



Taken

Gebruik van de Identity Manager-modus

Als u Release Control wilt gebruiken in combinatie met een identiteitsbeheersysteem zoals CA SiteMinder, moet u zowel Release Control als het identiteitsbeheersysteem configureren. In dit gedeelte wordt CA SiteMinder als voorbeeld gebruikt. Hetzelfde concept kan echter worden toegepast op diverse andere identiteitsbeheersystemen.

Let op: Het wordt aanbevolen om voordat u de beveiligingsinstellingen wijzigt, een back-up van uw huidige Release Control-configuratieset te maken met het hulpprogramma voor het exporteren van configuratiesets. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Configuratieset exporteren](#).

Het configuratieproces voor de identiteitsbehermodus in Release Control bestaat uit de volgende stappen:

Stap 1: [Release Control configureren voor gebruik met Identity Manager](#)

Stap 2: [Een Identity Manager configureren voor gebruik met Release Control](#)

Stap 3: [De beheerder van uw organisatie toevoegen aan Release Control](#)

Stap 4: Werken in de Identity Manager-modus

Stap 5: De opdrachtregeloctie van de Identity Manager-modus gebruiken bij het uitvoeren van een hulpprogramma

Stap 6: (Optioneel) Het bestand `ccm_package.zip` in Universal C MDB opnieuw implementeren (alleen bij een upgrade van Release Control en tijdens het werken met de wijzigingsconfiguratie-adapter)

Stap 7: Release Control configureren voor gebruik met een federatie-adapter in Identity Manager-modus

Stap 1: Release Control configureren voor gebruik met Identity Manager

Om Release Control in combinatie met CA SiteMinder te kunnen gebruiken, moet de Release Control-beheerder de volgende stappen uitvoeren:

1. Stel de verificatiemodus in. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie**. Selecteer **Identity Manager** in de lijst **Verificatiemodus** van het deelvenster Verificatie. Specificeer de gebruikersaanmeldingsgegevens die vereist zijn om verbinding met de LDAP-server te maken.
2. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > Identity Manager-modus**. Definieer in het deelvenster Identity Manager-modus de volgende gebruikersaanmeldingsgegevens:
 - **Koptekst voornaam**
 - **Koptekst achternaam**
 - **Koptekst e-mail**
 - **Aanvraagcodering**Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Identity Manager-modus](#).
3. Als uw organisatie een afmeldingspagina heeft, moet u de CA SiteMinder-beheerder vragen om een afmeldings-URL voor Release Control. Voer in **Module > Administrator > tabblad Configuratie > Beveiliging** de waarde in die in het veld **Afmeldings-URL** is opgegeven. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Deelvenster Beveiliging](#).
4. Nadat u de configuratie-instellingen hebt opgeslagen en geactiveerd, moet u de Release Control-service opnieuw starten.

Stap 2: Een Identity Manager configureren voor gebruik met Release Control

Om Release Control in combinatie met CA SiteMinder te kunnen gebruiken, moet de CA SiteMinder-beheerder de volgende stappen uitvoeren:

1. Installeer en configureer de webagent.

Installeer de webagent op de Release Control-servermachine en configureer de agent om de Release Control-resource te beveiligen. Alleen gebruikers die gemachtigd zijn om met Release Control te werken, mogen toegang tot de Release Control-resource krijgen.

Meer informatie over het installeren van de webagent en het configureren van de agent voor de beveiliging van resources vindt u in de *eTrust SiteMinder Web Agent Installation Guide* die verkrijgbaar is bij CA SiteMinder.

2. Configureer CA SiteMinder om de volgende headers toe te voegen aan het HTTP-headerverzoek dat wordt geretourneerd na een geslaagde verificatie:
 - Koptekst aanmeldingsnaam
 - Koptekst voornaam
 - Koptekst achternaam
 - Koptekst e-mail
3. Zorg ervoor dat de aanmelding in CA SiteMinder ondersteuning voor standaardverificatie biedt, zodat u de wijzigingsfederatie-adapter van Universal CMDB en opdrachtregelprogramma's kunt gebruiken.
Schakel in het dialoogvenster voor het verificatieschema van CA SiteMinder het selectievakje **Support non-browser clients** in.
4. Configureer de afmeldingspagina. Als uw organisatie geen afmeldingspagina heeft, moet CA SiteMinder worden geconfigureerd om de afmeldingspagina van Release Control te gebruiken. Deze pagina is gedefinieerd in het veld **Afmeldings-URL** in **Module > Beheerder > Configuratie > deelvenster Beveiliging**.

Stap 3: De beheerder van uw organisatie toevoegen aan Release Control

Standaard bevat Release Control één gebruiker (**admin**) met beheerdersbevoegdheden. Deze gebruiker komt echter niet voor in de LDAP-gegevensmap. De werkelijke Release Control-beheerder van uw organisatie (wiens eigenschappen in de LDAP-map zijn opgeslagen), bestaat in eerste instantie niet in Release Control en moet worden toegevoegd met behulp van de volgende bootstrap-procedure. Ga als volgt te werk om de beheerder van uw organisatie aan Release Control toe te voegen:

1. Standaard is **System Administrator** de rol die in het veld **Standaardrollen** aan een gebruiker in Identity Manager-modus wordt toegewezen. Op deze manier krijgt de gebruiker bij de eerste aanmelding systeembeheerbevoegdheden toegewezen.
Meld u aan bij Release Control (<http://<servernaam>/ccm>) met de gebruikersgegevens van de gebruiker die in Release Control beheerder moet worden.

2. Zorg ervoor dat gebruikers die zich daarna bij Release Control aanmelden de standaard gebruikersbevoegdheden krijgen toegewezen.
Ga hiervoor naar **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > Identity Manager-modus** en wijzig de rol die in het veld **Standaardrollen** is toegewezen in **User**.
3. (Optioneel) Wijzig het wachtwoord van de gebruiker **admin**.
4. Nadat u de configuratie-instellingen hebt opgeslagen en geactiveerd, moet u de Release Control-service opnieuw starten.

Opmerkingen:

- Zodra u de bovenstaande procedure hebt voltooid, kunt u de Tomcat-serverpoort (standaard 8080) met behulp van een firewall afsluiten voor binnenkomend verkeer (zorg ervoor dat de Tomcat-server wel open blijft voor verkeer van localhost).
- Het wordt aanbevolen om de gebruiker **admin** niet uit Release Control te verwijderen.

Stap 4: Werken in de Identity Manager-modus

Als u in de Identity Manager-modus werkt, verifieert uw identiteitsbeheersysteem alle gebruikers. Als de verificatie van een gebruiker geslaagd is, retourneert het identiteitsbeheersysteem de gebruikerseigenschappen voor de gebruikersnaam, voornaam, achternaam en adres in het HTTP-headerverzoek. Het systeem controleert of deze gebruiker al in Release Control bestaat. Is dat het geval, dan worden de voornaam, achternaam en het adres van de gebruiker indien nodig bijgewerkt. Is dat niet het geval, dan wordt de gebruiker aan Release Control toegevoegd als standaardgebruiker (rol **User**) met de eigenschappen die door het identiteitsbeheersysteem worden geretourneerd.

Opmerkingen:

- Deze gebruiker kan zich alleen met de database-verificatiemodus bij Release Control aanmelden wanneer hij van de Release Control-beheerder een Release Control-wachtwoord heeft gekregen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Werken in de database-verificatiemodus](#).
- Als u een op een gebruiker gerichte bewerking (zoals het toewijzen van een actie-item aan een gebruiker) uitvoert terwijl de gebruiker nog niet in Release Control bestaat, kunt u deze gebruiker aan Release Control toevoegen met het hulpprogramma voor het importeren van gebruikers. Meer informatie over dit hulpprogramma vindt u in [Gebruikers importeren](#). Voor het werken in de identiteitsbeheermodus gelden de volgende beperkingen ten aanzien van gebruikers en de Release Control-beheerder:
 - Gebruikers kunnen hun gebruikersnaam, wachtwoord, voornaam, achternaam of e-mailadres niet wijzigen.

- De Release Control-beheerder kan geen gebruikers aan Release Control toevoegen via de module Beheerder.
- De Release Control-beheerder kan de gebruikersnamen, wachtwoorden, voornamen, achternamen en e-mailadressen van gebruikers niet bijwerken in Release Control.

Stap 5: De opdrachtregeloptie van de Identity Manager-modus gebruiken bij het uitvoeren van een hulpprogramma

Als u een hulpprogramma uitvoert, moet u de optie **--im-mode** in de opdrachtregel gebruiken om aan te geven dat Release Control in de Identity Manager-modus wordt gebruikt. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Hulpprogramma's voor Release Control](#).

Stap 6: (Optioneel) Het bestand `ccm_package.zip` in Universal CMDB opnieuw implementeren (alleen bij een upgrade van Release Control en tijdens het werken met de wijzigingsconfiguratie-adapter)

Als u uw versie van Release Control hebt bijgewerkt, moet u het bestand **ccm_package.zip** in Universal CMDB opnieuw implementeren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in *Universal CMDB configureren* in de *Implementatiehandleiding voor Release Control*.

Stap 7: Release Control configureren voor gebruik met een federatie-adapter in Identity Manager-modus

Als u in Universal CMDB een federatie-adapter configureert, moet u vóór uw gebruikersnaam `{IMMODE}` invoeren wanneer u uw aanmeldingsgegevens invoert.

Bijvoorbeeld: `{IMMODE}<gebruikersnaam>`

Meer informatie over het configureren van federationadapters vindt u in de *Universal CMDB - Referentiehandleiding voor ontwikkelaars*.

Werken in de database-verificatiemodus

Als alternatief voor het gebruik van het identiteitsbeheersysteem van Release Control of LDAP-gebruikersverificatie kunt u de database-verificatiemodus van Release Control gebruiken.

Ga als volgt te werk om de database-verificatiemodus te gebruiken:

1. Als u de Tomcat-serverpoort (standaard 8080) eerder had gesloten, moet u deze weer openen.
2. Stel de verificatiemodus van Release Control in op **Database** in de lijst **Verificatiemodus** in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > deelvenster Verificatie** en start de Release Control-service opnieuw.

3. Meld u aan bij Release Control (**<http://<servernaam>:<Tomcat-serverpoort>/ccm>**) en gebruik daarbij **admin** als gebruikersnaam en wachtwoord.
4. Voeg de gewenste gebruikers toe en geef deze gebruikers een wachtwoord voor eerste aanmelding. U kunt ook wachtwoorden configureren voor gebruikers die zijn toegevoegd tijdens het werken in de identiteitsbeheermodus. Deze gebruikers kunnen zich bij Release Control aanmelden met behulp van de standaardverificatiemodus van Release Control. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Gebruikersvoorkeuren](#).

De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren

In deze taak wordt beschreven hoe u de LDAP-parameters zo instelt dat u in Release Control met LDAP-verificatie kunt werken.

1. Configureer de LDAP-server.
2. Stel de verificatiemodus in:
 - a. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie**.
 - b. Selecteer **LDAP** in de lijst **Verificatiemodus** van het deelvenster Verificatie.
 - c. Specificeer de gebruikersaanmeldingsgegevens die vereist zijn om verbinding met de LDAP-server te maken.
3. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus**. Definieer in het deelvenster LDAP-modus de volgende gebruikersaanmeldingsgegevens:
 - Koptekst voornaam
 - Koptekst achternaam
 - Koptekst e-mail

Voor meer informatie, zie [Deelvenster LDAP-modus](#).

4. Wijs in het deelvenster 'Toewijzing LDAP-groepen aan Release Control-rollen' de LDAP-gebruikersgroepen toe aan rollen in Release Control. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus**. Geef de **groepsnaam** van de LDAP-gebruikersgroep op en selecteer vervolgens een of meer corresponderende **Release Control-rollen**.
5. Geef aan of de groepstoewijzing moet worden gesynchroniseerd als een definitie wordt gewijzigd. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-**

modus. Kies een van de volgende opties voor het selectievakje **Rol gesynchroniseerd**:

- Schakel het selectievakje **Rol gesynchroniseerd** in om aan te geven dat gebruikers die naar een andere LDAP-groep gaan automatisch nieuwe, corresponderende Release Control-rollen toegewezen krijgen.
- Schakel het selectievakje **Rol gesynchroniseerd** uit om aan te geven dat gebruikers hun eigen rollen behouden, ook als zij van groep veranderen. In dat geval kan een gebruiker alleen van rol veranderen met behulp van de Release Control-client.

6. Specificeer welke rollen gebruikers toegewezen moeten krijgen die niet tot een van de groepen in het gedeelte **groepen** behoren. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus** en selecteer de gewenste standaardrol in de lijst **Standaardrollen**. Als u een standaardrol in de lijst **Standaardrollen** selecteert, staat de LDAP-verificatie toe dat gebruikers die niet tot een van de LDAP-groepen behoren Release Control kunnen openen en krijgen deze gebruikers de standaardrol toegewezen.

Opmerking: De machtiging editConfiguration moet aan minimaal een van de standaardrollen of toegewezen rollen gekoppeld zijn. Standaard is de rol System Administrator aan de machtiging editConfiguration gekoppeld.

De verbinding tussen Release Control en de LDAP-server instellen

U kunt de verbinding tussen Release Control en de LDAP-server instellen met het bestand **ldap.properties**.

De installatie van Release Control biedt twee **ldap.properties**-voorbeeldbestanden. Beide bestanden bevatten gedetailleerde instructies voor het instellen van de verbinding tussen Release Control en de LDAP-server.

In deze taak wordt beschreven hoe u de verbinding tussen Release Control en de LDAP-server instelt met behulp van het bestand **ldap.properties**.

1. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus > Eigenschappen LDAP-server**. In het rechterdeelvenster kunt u LDAP-informatie toevoegen.
2. Navigeer naar de **<installatiemap van Release Control>\examples\ldap-examples** en voer de voor u relevante stap uit:

- Als u met LDAP Active Directory werkt, kopieert u het bestand **ldap.properties.AD** van **<installatiemap van Release Control>\examples\ldap-examples** naar uw lokale map.
- Als u met LDAP SUN One werkt, kopieert u het bestand **ldap.properties.SO** van **<installatiemap van Release Control>\examples\ldap-examples** naar uw lokale map.

Opmerking: als u werkt met een andere LDAP-server dan deze twee, kunt u een van de twee voorbeeldbestanden als sjabloon gebruiken.

3. Stel de vereiste LDAP-gegevens in en sla het bestand op.

Opmerking: als de LDAP-server geconfigureerd is voor een verbinding via SSL, moet u ervoor zorgen dat `enableSSL = true` in het bestand `ldap.properties` is ingesteld en dat in de Java Virtual Machine (JVM) van Release Control een beveiligingscertificaat is geïnstalleerd.

Referentie

Beperkingen van LW-SSO

In dit gedeelte worden de beperkingen van de LW-SSO-configuratie behandeld.

- **De toepassing openen:**

- De client moet de toepassing openen met de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) in de aanmeldings-URL, bijvoorbeeld: `http://flood.mercury.global:8080/WebApp`
- LW-SSO ondersteunt geen URL's die een IP-adres bevatten of geen domein bevatten.

- **De load balancer configureren:**

Een met LW-SSO geïmplementeerde load balancer moet geconfigureerd zijn voor gebruik met sticky sessions.

- **Ondersteuning van meerdere domeinen:**

- De functionaliteit voor meerdere domeinen is gebaseerd op de HTTP-referrer. Dit betekent dat LW-SSO wel ondersteuning biedt voor koppelingen tussen verschillende toepassingen, maar niet voor het invoeren van een URL in een browservenster (tenzij beide toepassingen zich in hetzelfde domein bevinden).
- Koppelingen van beveiligde (HTTPS) naar niet-beveiligde (HTTP) pagina's in een scenario met meerdere domeinen:
De functionaliteit voor meerdere domeinen werkt niet wanneer u een koppeling maakt van een beveiligde pagina (HTTPS) naar een niet-beveiligde pagina (HTTP).

- Gedrag van cookies van derden in Internet Explorer:

Microsoft Internet Explorer 6 bevat een module die ondersteuning biedt voor het P3P-project (Platform for Privacy Preferences). Dit betekent dat cookies afkomstig van domeinen van externe aanbieders standaard worden geblokkeerd in de beveiligingszone "Internet".

Sessiecookies worden door Internet Explorer ook als cookies van externe aanbieders beschouwd en worden dus geblokkeerd. Hierdoor wordt LW-SSO uitgeschakeld. Voor meer informatie, zie: <http://support.microsoft.com/kb/323752/nl-nl>.

Om dit probleem op te lossen voegt u de geopende toepassing (of een DNS-domein als *.mydomain.com) toe aan de zone Intranet/Vertrouwd op uw computer, zodat de cookies geaccepteerd worden. Ga hiervoor in Microsoft Internet Explorer naar **Extra > Internetopties > Beveiliging > Lokaal intranet > Websites > Geavanceerd**.

Let op: de cookie van de LW-SSO-sessie is slechts een van de cookies die door de geblokkeerde externe toepassing worden gebruikt.

- **Afmeldingsfunctionaliteit voor meerdere domeinen bij gebruik van Internet Explorer 7:**

In de afmeldingsfunctionaliteit voor meerdere domeinen kunnen fouten optreden als Internet Explorer 7 wordt gebruikt en de toepassing tijdens de afmeldingsprocedure meer dan drie opeenvolgende HTTP 302-omleidingsbewerkingen aanroept.

In dergelijke gevallen is het mogelijk dat Internet Explorer 7 de HTTP 302-omleidingsreactie verkeerd verwerkt en dat in plaats daarvan een foutpagina met de tekst "De webpagina kan niet worden weergegeven" verschijnt.

Om dit probleem op te lossen, wordt aanbevolen om voorzover mogelijk het aantal omleidingsopdrachten van de toepassing tijdens de afmeldingsprocedure te verlagen.

LW-SSO-beveiligingswaarschuwingen

In dit gedeelte worden beveiligingswaarschuwingen beschreven die relevant zijn voor de LW-SSO-configuratie:

Vertrouwelijke InitString-parameter in LW-SSO:

LW-SSO gebruikt symmetrische codering voor het valideren en maken van een LW-SSO-token. Voor het initialiseren van de geheime sleutel wordt de parameter **initString** in de configuratie gebruikt. Een toepassing maakt een token en alle toepassingen die dezelfde initString-parameter gebruiken, valideren dit token.

Opmerkingen:

1. Het is niet mogelijk om LW-SSO te gebruiken zonder de `initString`-parameter in te stellen.
2. De informatie in de `initString`-parameter is vertrouwelijk. Deze parameter moet bij de publicatie, het transport en de persistentie dan ook als zodanig behandeld worden.
3. De `initString`-parameter mag alleen worden gedeeld tussen toepassingen die met behulp van LW-SSO met elkaar integreren.
4. De `initString`-parameter moet minimaal 12 tekens lang zijn.

LW-SSO - belangrijke informatie

In dit gedeelte wordt belangrijke informatie over LW-SSO gegeven.

- **GMT-tijd.** Alle toepassingen die deel uitmaken van een LW-SSO-integratie moeten dezelfde GMT-tijd gebruiken, met een verschil van maximaal 15 minuten.
- **Functionaliteit voor meerdere domeinen.** Voor ondersteuning van meerdere domeinen moeten de instellingen voor **Beschermde domeinen** worden geconfigureerd van alle toepassingen die deel uitmaken van LW-SSO-integratie, indien deze toepassingen moeten integreren met toepassingen in andere DNS-domeinen. U vindt de instellingen voor beschermde domeinen in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > deelvenster Lightweight SSO (LWSSO)**.

Beveiliging configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Deelvenster Beveiliging](#)
- [Deelvenster Verificatie](#)
- [Deelvenster Databasemodus](#)
- [Deelvenster Identity Manager-modus](#)
- [Deelvenster Identity Manager-modus](#)
- [Deelvenster Eigenschappen LDAP-server](#)
- [Deelvenster Lightweight SSO \(LWSSO\)](#)

Deelvenster Beveiliging

In dit deelvenster kunt u de URL definiëren waarnaar de gebruiker na de afmelding wordt omgeleid. Tevens kunt u hier uw computer zo configureren dat gebruikers zich kunnen aanmelden zonder een gebruikersnaam of wachtwoord in te hoeven voeren.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging .
Relevante taken	Gebruik van de Identity Manager-modus
Zie ook	Identiteitsbeheer gebruiken

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Afmeldings-URL	De URL waarnaar de toepassing na de afmelding wordt omgeleid. Standaard: /ccm/imresources/ccmLogout.html
"Mijn aanmeldingsgegevens onthouden" inschakelen	Als u zich via de openingspagina bij Release Control aanmeldt, kunt u Mijn aanmeldingsgegevens onthouden voor deze computer inschakelen. De volgende keer dat u zich vanaf dezelfde computer aanmeldt, hoeft u geen gebruikersnaam en wachtwoord meer in te voeren.

Deelvenster Verificatie

In dit deelvenster kunt u de verificatiemodus definiëren die u door Release Control wilt laten gebruiken.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie .
Relevante taken	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van de Identity Manager-modus • Werken in de database-verificatiemodus • De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren
Zie ook	Gebruikersverificatie in Release Control - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Verificatiemodus	<p>Hiermee kunt u Release Control configureren om in een van de volgende modi voor gebruikersverificatie te werken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Database • LDAP • Identity Manager

Deelvenster Databasemodus

In dit deelvenster kunt u de beveiligingsvereisten van Release Control configureren wanneer u in de databaseverificatiemodus werkt.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > Databasemodus .
Relevante taken	Werken in de database-verificatiemodus
Zie ook	Gebruikersverificatie in Release Control - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Minimumlengte wachtwoord	Hiermee bepaalt u hoeveel tekens een wachtwoord minimaal moet bevatten. Standaard moet een wachtwoord minimaal één teken bevatten.
Maximumlengte wachtwoord	<p>Hiermee bepaalt u hoeveel tekens een wachtwoord maximaal mag bevatten. Dit getal moet groter zijn dan 25.</p> <p>Standaard: 50</p>
Validatiepatroon wachtwoord	Geef met behulp van reguliere expressies op welke tekens een gebruikerswachtwoord mag bevatten. Gebruik bijvoorbeeld de volgende expressie om aan te geven dat een wachtwoord alle hoofd- en kleine letters en alle cijfers mag bevatten: <code>^[A-Z,a-z,0-9]\$.</code>
Foutmelding over validatiepatroon van wachtwoord	Hiermee wordt aangegeven welk type foutmelding wordt weergegeven als het wachtwoord niet-toegestane tekens bevat.
Maximumlengte gebruikersnaam	<p>Hiermee bepaalt u hoeveel tekens een gebruikersnaam maximaal mag bevatten. Dit getal moet groter zijn dan 25.</p> <p>Standaard: 50</p>

UI-elementen	Beschrijving
Minimumlengte gebruikersnaam	Hiermee bepaalt u hoeveel tekens een gebruikersnaam minimaal moet bevatten. Standaard: 1
Validatiepatroon gebruikersnaam	Geef met behulp van reguliere expressies op welke tekens een gebruikersnaam mag bevatten. Gebruik bijvoorbeeld de volgende expressie om aan te geven dat een gebruikersnaam alle hoofd- en kleine letters en alle cijfers mag bevatten: <code>^[A-Z, a-z, 0-9] \$</code> .
Foutmelding over validatiepatroon van gebruikersnaam	Hiermee wordt aangegeven welk type foutmelding wordt weergegeven als de gebruikersnaam niet-toegestane tekens bevat.

Deelvenster Identity Manager-modus

Wanneer u een identiteitsbeheersysteem configureert voor gebruik met Release Control, moet u de Identity Manager configureren om in dit deelvenster de headers toe te voegen aan het HTTP-headerverzoek dat wordt geretourneerd na een geslaagde verificatie.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > Identity Manager-modus .
Relevante taken	Gebruik van de Identity Manager-modus
Zie ook	Identiteitsbeheer gebruiken

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Koptekst e-mail	Bevat het e-mailadres van de gebruiker.
Koptekst voornaam	Bevat de voornaam van de gebruiker.
Koptekst achternaam	Bevat de achternaam van de gebruiker.
Koptekst aanmeldingsnaam	Bevat de gebruikersnaam waarmee de gebruiker zich bij Release Control aanmeldt.
Aanvraagcodering	De coderingswaarde die door identiteitsbeheer wordt gebruikt. Standaard: ISO-88591

Deelvenster LDAP-modus

In dit deelvenster kunt u Release Control configureren voor uitvoering in de LDAP-modus.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus.
Relevante taken	De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren
Zie ook	LDAP-verificatie gebruiken



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Standaardrollen	<p>Een standaard Release Control-gebruikersrol die wordt toegewezen aan een gebruiker die niet aan een van de LDAP-gebruikersgroepen is gekoppeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u in de lijst Standaardrollen een standaardrol selecteert, staat de LDAP-verificatie een gebruiker die niet tot een van de LDAP-groepen behoort toe om Release Control te openen en krijgt deze gebruiker de standaardrol toegewezen. Als u geen standaardrol selecteert, staat de LDAP-verificatie een gebruiker die niet tot een van de LDAP-groepen behoort niet toe om Release Control te openen.
Koptekst e-mail	De naam van het LDAP-attribuut waarin het e-mailadres van de gebruiker is opgeslagen.
Koptekst voornaam	De naam van het LDAP-attribuut waarin de voornaam van de gebruiker is opgeslagen.
Koptekst achternaam	De naam van het LDAP-attribuut waarin de achternaam van de gebruiker is opgeslagen.
Rol gesynchroniseerd	<p>Hiermee wordt aangegeven of de groepstoewijzing moet worden gesynchroniseerd als een definitie wordt gewijzigd.</p> <ul style="list-style-type: none"> Schakel dit selectievakje in om aan te geven dat gebruikers die naar een andere LDAP-groep gaan automatisch nieuwe, corresponderende Release Control-rollen toegewezen krijgen. Schakel dit selectievakje uit om aan te geven dat gebruikers hun eigen rollen behouden, ook als zij van groep veranderen. In dat geval kan een gebruiker alleen van rol veranderen met behulp van de Release Control-client. <p>Standaard: niet geselecteerd.</p>

Deelvenster Toewijzing LDAP-groepen aan Release Control-rollen

In dit deelvenster kunt u de LDAP-gebruikersgroepen toewijzen aan Release Control-gebruikersrollen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een extra LDAP-gebruikersgroep aan een Release Control-gebruikersrol toewijzen.
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u de geselecteerde rij verwijderen.
Naam LDAP-groep	De naam van de LDAP-gebruikersgroep.
Release Control-rollen	Selecteer de Release Control-gebruikersrol die u aan de bijbehorende LDAP-gebruikersgroep wilt toewijzen.

Deelvenster Eigenschappen LDAP-server

Dit deelvenster bevat het bestand **ldap.properties**. Hier kunt u de verbinding tussen Release Control en de LDAP-server instellen.

De installatie van Release Control biedt twee **ldap.properties**-voorbeeldbestanden. Beide bestanden bevatten gedetailleerde instructies voor het instellen van de verbinding tussen Release Control en de LDAP-server.

- Als u met LDAP Active Directory werkt, kopieert u het bestand **ldap.properties.AD** van **<installatiemap van Release Control>\examples\ldap-examples** naar uw lokale map.
- Als u met LDAP SUN One werkt, kopieert u het bestand **ldap.properties.SO** van **<installatiemap van Release Control>\examples\ldap-examples** naar uw lokale map.

Meer informatie over het aanpassen van deze bestanden vindt u in [Bestanden configureren op het tabblad Configuratie](#).

De verbindingseigenschappen in het bestand **ldap.properties** worden toegelicht in [Verbindingseigenschappen in het bestand ldap.properties](#).

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus > Eigenschappen LDAP-server .
Relevante taken	De verbinding tussen Release Control en de LDAP-server instellen

Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • LDAP-verificatie gebruiken • De architectuur van LDAP-verificatie in Release Control • Werken met het tabblad Configuratie
---------	--

Verbindingseigenschappen in het bestand `ldap.properties`

Hieronder vindt u een beschrijving van de verbindingseigenschappen in het bestand **ldap.properties**:

Verbindingseigenschap	Beschrijving
Administrator's password	Wachtwoord van de beheerder voor het maken van de initiële LDAP-verbinding. Opmerking: deze parameter is niet vereist indien de optie useAdministrator is ingesteld op <code>false</code> .
Administrator's username	Gebruikersnaam van de beheerder voor het maken van de initiële LDAP-verbinding. Opmerking: deze parameter is niet vereist indien de optie useAdministrator is ingesteld op <code>false</code> .
BATCHSIZE	De minimale chunkgrootte die ontvangen moet zijn voordat de resultaten worden geretourneerd. Opmerking: deze parameter is alleen van invloed op de LDAP-responstijd.
dynamicGroupsClass	Objectklasse die wordt gebruikt om de informatie van de dynamische groep op te slaan.
dynamicGroups DescriptionAttribute	Attribuut dat wordt gebruikt om de beschrijving van de dynamische groep op te slaan.
dynamicGroups DisplayNameAttribute	Attribuut dat wordt gebruikt om de weergavenaam van de dynamische groep op te slaan.
dynamicGroups MemberAttribute	Attribuut dat wordt gebruikt om de zoek-URL op te slaan waarmee de leden van de dynamische groep worden gedefinieerd.
dynamicGroups MemberAttribute	Attribuut dat wordt gebruikt om de naam van de dynamische groep op te slaan.
enableDynamic Groups	Hiermee krijgt Release Control opdracht om zowel in dynamische groepen als in statische groepen naar gebruikers te zoeken.
enableNestedGroups	Hiermee krijgt Release Control opdracht om alle gebruikers in

Verbindingseigenschap	Beschrijving
	<p>subgroepen recursief te zoeken.</p> <p>Opmerking: instanties worden door het zoekfilter van de groepen geretourneerd.</p>
enableSSL	Als deze parameter geselecteerd is, wordt SSL gebruikt om verbinding te maken met de LDAP-server.
groupsBase	De Distinguished Name (DN) die wordt gebruikt om groepen te zoeken in de LDAP-map.
groupsDescription Attribute	Wordt gebruikt om de beschrijving van de groep op te slaan.
groupsDisplayNameAttribute	Wordt gebruikt om de weergavenaam van de groep op te slaan.
groupsFilter	Hiermee wordt aangeduid welke instanties het resultaat moeten zijn van de zoekopdracht van de LDAP-groep.
groupsMembers Attribute	Wordt gebruikt om de ledeninformatie van de groep op te slaan.
groupsNameAttribute	Wordt gebruikt om de groepsnaam op te slaan.
groupsObjectClass	Objectklasse die wordt gebruikt om de informatie van de statische groep op te slaan.
groupsScope	<p>De groepszoekopdracht heeft het volgende bereik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCOPE_SUB. Hiermee wordt de structuur onder de groepsbasis doorzocht. • SCOPE_ONE. Hiermee wordt alleen het eerste niveau van de structuur onder de groepsbasis doorzocht. • SCOPE_BASE. Hiermee wordt alleen de basis van de onderliggende structuur doorzocht. <p>Opmerking: de groepsbasis wordt in het attribuut groupsBase gedefinieerd.</p>
ldapHost	De hostnaam van de machine waarop de LDAP-server wordt uitgevoerd.
maximalAllowed GroupsHierarchyDepth	<p>Hiermee wordt de maximaal toegestane diepte van de groepshiërarchie gedefinieerd. Een negatieve waarde betekent dat een onbeperkte diepte is toegestaan.</p> <p>Opmerking: deze parameter is alleen relevant indien de parameter enableNestedGroups is ingesteld op <code>true</code>.</p>

Verbindingseigenschap	Beschrijving
MAXBACKLOG	<p>Hiermee wordt aangegeven hoe groot de wachtrij is die op batchresultaten wacht als BATCHSIZE niet 0 is.</p> <p>Opmerking: deze parameter is alleen van invloed op de LDAP-responstijd.</p>
IdapPort	Het poortnummer van de LDAP-server. Als enableSSL is ingesteld op <code>true</code> , wordt deze poort gebruikt voor de SSL-verbinding.
REFERRALS	<p>Sommige objecten in LDAP zijn slechts verwijzingen naar een andere LDAP die de vereiste gegevens bevat. Als dit geselecteerd is, volgt de zoekopdracht automatisch de verwijzingen totdat het aantal wordt bereikt dat is aangegeven door de parameter REFERRALS_HOP_LIMIT. Is dit niet geselecteerd, dan retourneert de zoekopdracht mogelijk niet alle vereiste resultaten wanneer het aantal HOP's wordt overschreden.</p>
REFERRALS_HOP_LIMIT	Hiermee wordt aangegeven hoe vaak de verwijzingen worden gevolgd totdat er een uitzondering optreedt waardoor de zoekopdracht wordt afgebroken.
rootGroupsBase	De Distinguished Name (DN) die wordt gebruikt om hoofdgroepen te zoeken in de LDAP-map.
rootGroupsFilter	Hiermee wordt aangeduid welke instanties het resultaat moeten zijn van de LDAP-zoekopdracht.
rootGroupsSearch Scope	<p>De hoofdgroepszoekopdracht heeft het volgende bereik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCOPE_SUB. Hiermee wordt de structuur onder de groepsbasis doorzocht. • SCOPE_ONE. Hiermee wordt alleen het eerste niveau van de structuur onder de groepsbasis doorzocht. • SCOPE_BASE. Hiermee wordt alleen de basis van de onderliggende structuur doorzocht. <p>Opmerking: de groepsbasis wordt gedefinieerd in het attribuut rootGroupsBase.</p>
SIZELIMIT	Hiermee kunt u het totale aantal resultaten dat LDAP in één zoekopdracht retourneert beperken.
TIMELIMIT	Hiermee kunt u de hoeveelheid tijd die LDAP aan één zoekopdracht besteedt beperken.

Verbindingseigenschap	Beschrijving
usersBase	De Distinguished Name (DN) die wordt gebruikt om gebruikers te zoeken in de LDAP-map.
usersDisplayName Attribute	Het attribuut dat wordt gebruikt om de weergavenaam van de gebruiker op te slaan.
usersFilter	Hiermee wordt aangeduid welke instanties het resultaat moeten zijn van de zoekopdracht van de LDAP-gebruiker.
useAdministrator	<p>Als dit attribuut is ingesteld op <code>true</code>, wordt de LDAP-verbinding gemaakt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder die zijn opgegeven in de parameters Administrator's username en Administrator's password. In het andere geval wordt de LDAP-verbinding gemaakt zonder gebruikersnaam of wachtwoord.</p> <p>Opmerking: de gastgebruiker v2 wordt niet door de bibliotheek ondersteund.</p>
usersObjectClass	Objectklasse die wordt gebruikt om de gebruikersgegevens op te slaan.
usersScope	<p>De gebruikerszoekopdracht heeft het volgende bereik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCOPE_SUB. Hiermee wordt de structuur onder de groepsbasis doorzocht. • SCOPE_ONE. Hiermee wordt alleen het eerste niveau van de structuur onder de groepsbasis doorzocht. • SCOPE_BASE. Hiermee wordt alleen de basis van de onderliggende structuur doorzocht. <p>Opmerking: de basis van de gebruikerszoekopdracht wordt gedefinieerd in het attribuut usersBase.</p>
usersUniqueIDAttribute	<p>Hier wordt de daadwerkelijke aanmeldingsnaam van de gebruiker opgeslagen.</p> <p>Opmerking: voor de DN-zoekopdracht en verificatiefuncties wordt verondersteld dat dit attribuut uniek is.</p>

Deelvenster HP Lightweight SSO (LWSSO)

In dit deelvenster kunt u LW-SSO in Release Control inschakelen.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Lightweight SSO (LWSSO) .
Zie ook	Lightweight Single Sign-On-verificatie - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Domein	(Optioneel) Moet het domein van de Release Control-server bevatten. Als dit domein niet gedefinieerd is, wijst Release Control automatisch een waarde aan dit element toe.
Initialisatietekenreeks	Moet een gedeelde tekenreeks bevatten die wordt gebruikt door alle vertrouwde toepassingen die met LW-SSO integreren.
Beschermde domeinen	(Optioneel) Moet minimaal één Release Control-serverdomein bevatten. Als er zich vertrouwde toepassingen in andere domeinen bevinden, moeten al deze domeinen hier worden gedefinieerd.

Servers configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Multitenancy configureren - overzicht](#)
- [Clusterimplementatie - overzicht](#)

Taken

- [De Release Control-server configureren voor multitenancy \(alleen SaaS\)](#)
- [Een clusterimplementatie van Release Control installeren](#)

Referentie

- [Servicer configureren - gebruikersinterface](#)

Concepten

Multitenancy configureren - overzicht

Opmerking: deze configuratieoptie is met name relevant voor SaaS-providers.

U kunt uw Release Control-server configureren voor gelijktijdig gebruik door meerdere klantorganisaties, de zogeheten 'tenants'.

In een dergelijke omgeving wordt elke Release Control-tenant toegewezen aan een klant-ID binnen Universal CMDB. Wijzigingsaanvragen van de servicedesks worden toegewezen aan tenants in Release Control op basis van de waarde in een gespecificeerd veld voor tenanttoekenning.

Als een gebruiker die aan meerdere tenants is gekoppeld zich aanmeldt bij Release Control, wordt hij gevraagd om de tenantnaam te selecteren waaraan de gewenste wijzigingsaanvraagtickets zijn toegekend.

Als u na het aanmelden met een andere tenant wilt werken, is het niet nodig om u eerst af te melden. Ga naar de tenantkiezer links van de knop **Afmelden** in de rechterbovenhoek van het scherm (zie de

onderstaande afbeelding) en kies de gewenste tenant. Release Control meldt u opnieuw aan bij het systeem zonder dat u uw aanmeldingsgegevens opnieuw hoeft in te voeren.



Opmerkingen:

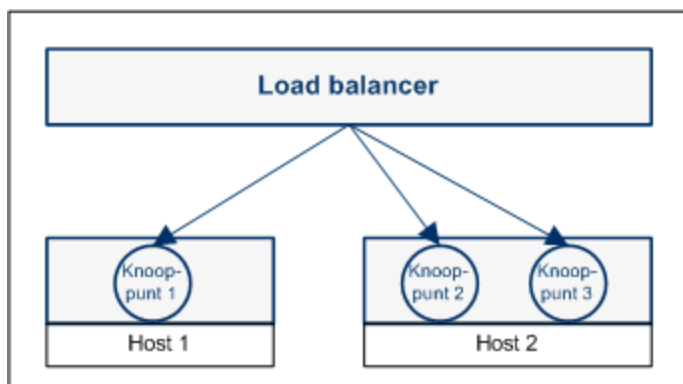
1. De tenantkiezer is niet beschikbaar als de gebruiker aan slechts één tenant is gekoppeld.
2. U kunt de waarde voor weergave van de term **tenant** in Release Control wijzigen in het bestand **customizable-labels.properties** onder **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Labels en termen**. Voor meer informatie, zie [Labels en termen configureren](#).

In een omgeving met meerdere tenants is de basisconfiguratie van Release Control gelijk voor alle tenants.

Hoe u uw server configureert voor multitenancy wordt uitgelegd in [De Release Control-server configureren voor multitenancy \(alleen SaaS\)](#).

Clusterimplementatie - overzicht

De Release Control-server kan op meerdere knooppunten worden geïmplementeerd. U kunt een cluster van knooppunten implementeren over meerdere instanties van dezelfde fysieke machine, of over verschillende machines.



Opmerking: informatie over de implementatie van clusters vindt u in [Een clusterimplementatie van Release Control installeren](#).

Load balancer

Clientaanvragen worden verdeeld over de knooppunten door middel van een **load balancer**. In een clusterimplementatie is de load balancer het punt van toegang tot het systeem; u krijgt toegang tot

Release Control via de URL van de load balancer.

Release Control bevat ook een referentie-implementatie van een softwarematige load balancer. Deze load balancer bestaat uit twee componenten: een webserver (Apache of IIS) en een **mod_jk**. Het wordt echter aanbevolen om een hardwarematige load balancer te gebruiken. Release Control ondersteunt iedere load balancer met **sticky session**-functionaliteit.

Voordelen van clustering - gebruikerscapaciteit en serverbeschikbaarheid

Toepassing van een cluster vergroot de **capaciteit voor gelijktijdige gebruikers** van Release Control, ongeacht of u dit implementeert op één machine of verspreid over meerder machines. Als u ook de **beschikbaarheid van de server** wilt vergroten, moet u de cluster wel over meerdere machines verdelen.

Opmerkingen en beperkingen

- Bij bepaalde wijzigingen in de configuratie moet u de Release Control-service opnieuw opstarten. In een clusterimplementatie houdt dit in dat u alle knooppunten in de cluster opnieuw moet starten.
- Als u in een clusterimplementatie de veldinstellingen wijzigt (**Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden**), moet u alle knooppunten in het cluster afstoppen, op één na. Dit brengt geen uitvaltijd van het systeem met zich mee, omdat tijdens deze (korte) procedure één knooppunt beschikbaar blijft.
De reden dat u de knooppunten moet afstoppen is dat deze configuratie kan leiden tot wijzigingen aan het database-schema. Om te voorkomen dat de herconfiguratie van het databasemodel moet worden gesynchroniseerd in elk knooppunt, wordt deze wijziging verwerkt door één knooppunt.

Als u wijzigingen in de veldinstellingen van kracht wilt laten worden:

- a. Sla een concept van uw wijzigingen op.
 - b. Stop alle knooppunten in het cluster af, op één na.
 - c. Activeer op dat knooppunt de nieuwe configuratie.
 - d. Start de andere knooppunten weer op.
- Als u een servicedesk-adapter configureert op een van de knooppunten en de overige knooppunten zijn geïnstalleerd op ander machines, ga dan als volgt te werk:
 - a. Stop de Release Control-service op de overige knooppunten waar Release Control actief is.
 - b. Kopieer het bestand **<serviceDeskName>-adapter-log4j.properties** uit de map **conf** op het eerste knooppunt naar de map **conf** op de overige knooppunten.
 - c. Kopieer de map **SDI-<serviceDeskName>** uit de map **apps** op het eerste knooppunt naar de map **apps** op de overige knooppunten.

Taken

De Release Control-server configureren

Multitenancy (alleen SaaS)

Opmerking: deze taak is met name relevant voor SaaS-providers.

Deze taak beschrijft hoe u uw Release Control-server kunt configureren voor gebruik door meerdere klantorganisaties (tenants). Achtergrondinformatie over deze configuratie-optie vindt u in [Multitenancy configureren - overzicht](#).

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

[Stap 1: Een aangepast veld definiëren voor tenanttoekenning](#)

[Stap 2: Tenants toevoegen en waarden toekennen aan toekenningenvelden](#)

[Stap 3: Tenants toewijzen aan UCMDB-klant-ID's](#)

[Stap 4: Gebruikers aan tenants koppelen](#)

Stap 1: Een aangepast veld definiëren voor tenanttoekenning

1. Kies in uw servicedesk het veld dat moet dienen als het toekenningenveld voor tenants. Wijzigingsaanvraagtickets van de servicedesks worden toegewezen aan tenants in Release Control op basis van de waarde van dit veld. Bepaal daarnaast welke waarden u wilt gebruiken voor de individuele tenants.

Opmerking: als u integratie hebt met Service Manager, selecteer dan het veld 'Bedrijf' voor het werken met meerdere tenants.
2. Wijs het hierboven gekozen tenantsveld toe aan een overeenkomend veld in Release Control. Het veld in Release Control moet van het type **Korte tekst** zijn.
 - Meer informatie over het maken van velden in Release Control vindt u in [Instellingen voor velden en nummering configureren](#).
 - Meer informatie over het toewijzen van servicedesk-velden aan Release Control-velden vindt u in [Conversiescripts schrijven](#).

Stap 2: Tenants toevoegen en waarden toekennen aan toekenningenvelden

In het deelvenster 'Multitenancy' (te bereiken via **Module > Beheerder > Configuratie > Server > Multitenancy**) kunt u nieuwe tenants toevoegen en elke tenant toewijzen aan een waarde in het betreffende toekenningenveld. Op basis van deze waarde worden wijzigingsaanvragen toegekend aan de betreffende tenant.

Meer informatie over de gebruikersinterface vindt u in [Deelvenster Multitenancy](#).

Stap 3: Tenants toewijzen aan UCMDb-klant-ID's

In het vensterdeel 'Toewijzing van UCMDb-klant-ID aan tenant' in het deelvenster 'Beschikbare verbindingen' kunt u de tenants aan klant-ID's van Universal CMDB koppelen. U bereikt dit deelvenster via **Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Universal CMDB > Beschikbare verbindingen > <naam Universal CMDB-server>**.

Opmerking: U kunt hier meerdere tenants koppelen aan meerdere klant-ID's van één Universal CMDB-configuratie of verschillende tenants aan verschillende Universal CMDB-configuraties. Als er meerdere Universal CMDB-configuraties bestaan, moeten alle configuraties van dezelfde versie zijn.

Meer informatie over de gebruikersinterface vindt u in [<Deelvenster Activiteitstijdslijn>](#).

Stap 4: Gebruikers aan tenants koppelen

Als u Release Control-gebruikers wilt koppelen aan verschillende tenants, kunt u dit doen door middel van het hulpprogramma voor het importeren van gebruikers. Met dit hulpprogramma kunt u vanuit een CSV-bestand een lijst van gedefinieerde gebruikers met hun eigenschappen importeren in Release Control.

Geef in de kolom **TENANT** in het CSV-bestand de tenantnaam op die aan de gebruiker wordt gekoppeld. U kunt gebruikers koppelen aan één of meer tenants. Scheid de tenantnamen met een puntkomma (;). Hieronder volgt een voorbeeld van een rij in het CSV-bestand, waarin de gebruiker 'Pieter Jansen' wordt gekoppeld aan twee tenants, **klant1** en **klant2**.

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME, LAST_NAME, EMAIL, BUSINESS_ID, TENANT, ROLE
pjansen,1234,Pieter,Jansen,pieter.jansen@hpe.com,pjansen,klant1;klant2,NOC
```

Meer informatie over het hulpprogramma voor het importeren van gebruikers vindt u in [Gebruikers importeren](#).

Een clusterimplementatie van Release Control installeren

Deze taak beschrijft hoe u Release Control kunt implementeren op meerdere knooppunten.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

[Stap 1: Release Control op het eerste knooppunt installeren en configureren](#)

[Stap 2: Instellingen voor de load balancer configureren in de Release Control-server](#)

[Stap 3: Opties voor netwerktransport configureren op het eerste knooppunt](#)

[Stap 4: Release Control op de overige knooppunten installeren en configureren](#)

[Stap 5: Een load balancer configureren](#)

Stap 1: Release Control op het eerste knooppunt installeren en configureren

Installeer en configureer Release Control op het eerste knooppunt op dezelfde wijze als in een normale implementatie. Meer informatie over het installeren van Release Control en het uitvoeren van de initiële configuratie vindt u in de *Implementatiehandleiding voor Release Control*.

Minimaal is voor deze implementatie vereist: installatie van het product en configuratie van de database. Het wordt echter aanbevolen om alle stappen van de basisconfiguratie uit te voeren. Dit houdt in dat u o.a. configureert: de verbinding met Universal CMDB, instellingen voor integratie met de servicedesk, aangepaste velden en aangepaste nummeringsinstellingen.

Opmerking: Bij bepaalde wijzigingen in de configuratie moet u de Release Control-service opnieuw opstarten. In deze fase hoeft u slechts één knooppunt opnieuw op te starten. Als u deze configuratiewijzigingen doorvoert na implementatie van het cluster, moet u het gehele cluster opnieuw opstarten.

Stap 2: Instellingen voor de load balancer configureren in de Release Control-server

1. Selecteer **Module > Beheerder > Configuratie > Server** en definieer de volgende instellingen in het deelvenster:
 - **Servernaam:** voer de hostnaam (volledig domein) of het IP-adres van de load balancer in.
 - **Serveradres:** voer de URL van de load balancer in.
2. Sla uw configuratiewijzigingen op en activeer ze. Een toelichting op dit onderwerp vindt u in [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).

Stap 3: Opties voor netwerktransport configureren op het eerste knooppunt

U kunt het cluster configureren voor multicast-transport of unicast-transport.

1. Selecteer het type transport.
Selecteer **Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster**. Kies in de vervolgkeuzelijst Clustertransport de gewenste optie (multicast of unicast).
2. Configureer de transportinstellingen.
 - **Als u multicast-transport kiest:** configureer de transportinstellingen in het deelvenster Multicast-cluster (**Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster > Multicast-cluster**).
Meer informatie over de gebruikersinterface vindt u in [Deelvenster Multicast-cluster](#).
 - **Als u unicast-transport kiest:** configureer de transportinstellingen in het deelvenster Unicast-cluster (**Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster > Unicast-cluster**).
Meer informatie over de gebruikersinterface vindt u in [Deelvenster Unicast-cluster](#).
3. Sla uw configuratiewijzigingen op en activeer ze. Een toelichting op dit onderwerp vindt u in [Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#).
4. Start de Release Control-service opnieuw.

Stap 4: Release Control op de overige knooppunten installeren en configureren

U kunt een cluster van knooppunten implementeren over meerdere instanties van dezelfde fysieke machine, of over verschillende machines.

- **Als u een cluster van knooppunten wilt implementeren op meerdere instanties van dezelfde fysieke machine:**
Voer het hulpprogramma voor het maken van knooppunten uit. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Meerdere instanties van Release Control op dezelfde machine implementeren](#).
- **Als u knooppunten wilt installeren op verschillende machines:**
 - a. Installeer Release Control op de nieuwe machine.
 - b. Kopieer het bestand **database.properties** uit de map **conf** op het eerste knooppunt naar de map **conf** op het nieuwe knooppunt.
 - c. Als u op het eerste knooppunt een servicedesk-adapter hebt geconfigureerd, voer dan de onderstaande stappen uit:
 - i. Stop de Release Control-service op de overige knooppunten waar Release Control actief is.
 - ii. Kopieer het bestand **<serviceName>-adapter-log4j.properties** uit de map **conf** op het eerste knooppunt naar de map **conf** op het nieuwe knooppunt.

- iii. Kopieer de map **SDI-`<serviceDeskName>`** uit de map **apps** op het eerste knooppunt naar de map **apps** op het nieuwe knooppunt.

Stap 5: Een load balancer configureren

U kunt kiezen voor een hardwarematige of een softwarematige load balancer. Het wordt echter aanbevolen om een hardwarematige load balancer te gebruiken.

- **Als u een hardwarematige load balancer wilt configureren:**
Configureer de load balancer voor gebruik van **sticky sessions** en routeer de aanvragen door alle knooppunten.
- **Als u een softwarematige load balancer wilt configureren:**
Release Control bevat ook een referentie-implementatie van een softwarematige load balancer. Deze load balancer bestaat uit twee componenten: een webserver (Apache of IIS) en een **mod_jk**.

Een voorbeeld voor het configureren van een softwarematige load balancer met een Apache-webserver vindt u in [Een softwarematige load balancer configureren](#).

Meerdere instanties van Release Control op dezelfde machine implementeren

De onderstaande stappen leggen uit hoe u met behulp van het hulpprogramma voor het maken van knooppunten Release Control kunt implementeren op meerdere knooppunten op dezelfde fysieke machine.

Opmerking: Wanneer u een knooppunt maakt, maakt u gelijk een Windows-service voor dat knooppunt. U kunt die stap echter ook overslaan en de service later maken.

- [Een nieuw knooppunt maken](#)
- [Een bestaand knooppunt verwijderen](#)
- [Een Windows-service voor een bestaand knooppunt maken](#)
- [Een Windows-service voor een bestaand knooppunt verwijderen](#)

Een nieuw knooppunt maken

Ga in de opdrachtregel naar de map **<installatiemap van Release Control>\bin** en voer hier de volgende opdracht in:

```
createNode create -<node parameters>
```


U kunt de volgende parameters gebruiken om het knooppunt te definiëren:

- **-DnodeName.** De naam van het nieuwe knooppunt. Deze naam wordt gebruikt voor een nieuwe map onder de map **servers** en voor een jvmRoute in Tomcat.
- **Opmerking:** De conventie voor knooppuntnamen is server-<n>. Het eerste knooppunt wordt bijvoorbeeld server-0 genoemd.
- **-DtomcatPort.** De besturingspoort in Tomcat. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 8005.
- **-DhttpPort.** De HTTP-poort in Tomcat. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 8080.
- **-DhttpsPort.** De HTTPS-poort in Tomcat. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 8443.
- **-DajpPort.** De Java Protocol-poort in Apache. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 8009.
- **-DjmxHttpPort.** De HTTP-poort voor JMX. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 39900.
- **-DjmxRemotePort.** De remote-poort voor JMX. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 39600.
- **-DnodeDebugPort.** De poort voor foutopsporing. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 7878.
- **-DservicePrefix.** In Windows wordt voor het knooppunt een service gemaakt met de naam **ReleaseControl <knooppuntnaam>**. Met deze parameter kunt u het prefix **ReleaseControl** wijzigen naar een andere waarde.
- **-Dskip.service.** Als u deze parameter op een willekeurige waarde instelt, wordt het maken van een Windows-service overgeslagen.

Opmerking: U kunt eventueel later nog een Windows-service voor het knooppunt maken met een aparte opdracht. Voor meer informatie, zie [Een Windows-service voor een bestaand knooppunt maken](#).

Als u de Windows-service niet hebt gemaakt, kunt u de Tomcat-server starten met het script <installatiemap van Release Control>\StartCcm-<servernaam>.bat.

Voorbeeld:

```
createNode create -DnodeName=server-1 -DtomcatPort=9005 \
-DhttpPort=9090 -DhttpsPort=9443 \
-DajpPort=9009 -DjmxHttpPort=29900 \
-DjmxRemotePort=29600 -DnodeDebugPort=7878
```

Een bestaand knooppunt verwijderen

Voer in de map <installatiemap van Release Control>\bin de volgende opdracht uit:


```
createNode remove-node -DnodeName=<nodeName>
```

Hierin staat **<nodeName>** voor de naam van het bestaande knooppunt dat u wilt verwijderen.

Voorbeeld:

```
createNode remove-node -DnodeName=server-1
```

Een Windows-service voor een bestaand knooppunt maken

Als u bij het maken van het nieuwe knooppunt ervoor hebt gekozen om de Windows-service niet te maken, kunt u dit alsnog doen door middel van een aparte opdracht.

Voer in de map **<installatiemap van Release Control>\bin** de volgende opdracht uit:

```
createNode create-service <knooppunt-gegevens>
```

U kunt de volgende parameters gebruiken om het knooppunt te definiëren:

- **-DnodeName.** De naam van het bestaande knooppunt waarvoor de service wordt gemaakt.
- **-DjmxHttpPort.** De HTTP-poort voor JMX. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 39900.
- **-DjmxRemotePort.** De remote-poort voor JMX. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 39600.
- **-DnodeDebugPort.** De poort voor foutopsporing. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 7878.
- **-DservicePrefix.** Het prefix voor de naam van de Windows-service. De standaardwaarde van het prefix is **ReleaseControl**.

Voorbeeld:

```
createNode create-service -DnodeName=server-1 \
-DjmxHttpPort=29900 \
-DjmxRemotePort=29600
```

Een Windows-service voor een bestaand knooppunt verwijderen

1. Ga in de opdrachtregel naar de map **<installatiemap van Release Control>\bin** en voer hier de volgende opdracht in:

```
createNode remove-service -DnodeName=<nodeName>
```

Hierin staat **<nodeName>** voor de naam van een bestaand knooppunt waarvoor u de service wilt verwijderen.

2. Verwijder de relevante bestanden voor het betreffende knooppunt uit de map **<installatiemap van Release Control>\servers**.

Voorbeeld:

```
createNode remove-service -DnodeName=server-1
```



Een softwarematige load balancer configureren

Release Control wordt geleverd met een referentie-implementatie van een softwarematige load balancer. Deze load balancer bestaat uit twee componenten: een webserver (Apache of IIS) en een **mod_jk**.

Deze taak beschrijft hoe u een softwarematige load balancer kunt configureren door middel van een Apache-webserver.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

[Stap 1: Het bestand server.xml op elk knooppunt aanpassen](#)

[Stap 2: Bepalen welk knooppunt moet dienen als de load balancer](#)

[Stap 3: Apache en mod_jk.so installeren op de gewenste machine](#)

[Stap 4: De load balancer configureren](#)

[Stap 5: Resultaten](#)

Stap 1: Het bestand server.xml op elk knooppunt aanpassen

Opmerking: deze stap moet worden uitgevoerd voor elk knooppunt in het cluster.

1. Open het bestand **<installatiemap van Release Control>\tomcat\conf\server.xml**.
2. Zoek de tekst **Engine** en voeg het volgende attribuut toe:

```
jvmRoute="<nodeName>"
```

Hierin staat **<nodeName>** voor de naam van het betreffende knooppunt.

Voeg bijvoorbeeld voor knooppunt 'server-0' het volgende toe:

```
jvmRoute="server-0"
```


Stap 2: Bepalen welk knooppunt moet dienen als de load balancer

U kunt een van de knooppunten gebruiken waarop u Release Control hebt geïnstalleerd, of een ander knooppunt waarop Release Control niet is geïnstalleerd.

Stap 3: Apache en mod_jk.so installeren op de gewenste machine

1. Het wordt aanbevolen om de Apache 2.4 VC14 HTTP-server en de bijbehorende mod_jk.so-bestanden te downloaden via de onderstaande koppelingen:
 - [httpd-2.4.23-win64-VC14.zip](#)
 - [mod_jk-1.2.41-win64-VC14.zip](#)
 - [httpd-2.4.23-win32-VC14.zip](#)
 - [mod_jk-1.2.41-win32-VC14.zip](#)
2. Kopieer het bestand mod_jk.so en plaats het in de map **<installatiemap van Apache>\modules**.
3. Open een opdrachtvenster en navigeer naar de map **..\Apache24\bin**. Voer hier de opdracht **httpd -k install** uit om een Apache-service te installeren.
4. Voer de volgende opdracht uit:


```
<installatiemap van Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat config apache "C:\Program Files\Apache Software Foundation\Apache24"
```
5. Wacht totdat deze opdracht met succes is voltooid en start de Apache-server en de Release Control-server.

Stap 4: De load balancer configureren

1. (Alleen voor Windows) Voeg de volgende regel toe aan het eind van het bestand **httpd.conf**:

```
Include conf.d/*.conf
```

2. Maak in de installatiemap van Apache een map met de naam **conf.d**.
3. Maak in deze map een bestand met de naam **rc-cluster.conf** en neem daarin de instellingen uit het onderstaande voorbeeld op (vervang waar nodig de host- en knooppuntnamen door de gewenste waarden):


```
LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

JkLogLevel info
JkLogStampFormat "[%a %b %d %H:%M:%S %Y] "
JkLogFile logs/mod_jk.log

JkWorkerProperty worker.list=balancer,jkstatus,server-0

JkWorkerProperty worker.jkstatus.type=status

JkWorkerProperty worker.balancer.type=lb
JkWorkerProperty worker.balancer.balance_workers=server-0,server-1
JkWorkerProperty worker.balancer.sticky_session=true

JkWorkerProperty worker.server-0.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-0.host=host1.example.com
JkWorkerProperty worker.server-0.port=8009
JkWorkerProperty worker.server-0.lbfactor=1

JkWorkerProperty worker.server-1.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-1.host=host2.example.com
JkWorkerProperty worker.server-1.port=9009
JkWorkerProperty worker.server-1.lbfactor=1
```



```
JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling server-0
JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* server-0
JkMount /ccm/* balancer
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling balancer
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* balancer
JkMount /dashboard/* balancer
JkMount /rcdocs/* balancer
JkMount /jkmanager/* jkstatus

Redirect /rc /ccm/
```

Opmerking: de chatfunctie in de module Beheer functioneert alleen als het domein van de LW-SSO juist is geconfigureerd en toegang tot de client is verkregen via een geldige domeinnaam.

4. Stop de Apache-webserver en start hem opnieuw op.

Stap 5: Resultaten

U zou nu een functionerende load balancer moeten hebben. U kunt dit controleren door de volgende URL voor balancerbeheer te bezoeken: <http://balancer-host/jkmanager/>.

Referentie

Servicer configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Deelvenster Server](#)
- [Deelvenster Cluster](#)
- [Deelvenster Multicast-cluster](#)

- [Deelvenster Unicast-cluster](#)
- [Deelvenster Multitenancy](#)

Deelvenster Server

In dit deelvenster kunt u het volgende configureren:

- Verbindingseigenschappen voor de SMTP-server die de e-mailmeldingen van Release Control verzendt.
- De naam en het adres van de Release Control-toepassingsserver. Release Control gebruikt deze instellingen voor het maken van koppelingen in e-mailmeldingen naar aanvragen in de Release Control-toepassing.
- Overige algemene instellingen.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Server .
Zie ook	Werken met het tabblad Configuratie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Tijdzone van client	Deze optie is alleen relevant als de optie Tijdzone van client forceren is ingeschakeld. Als u de optie Tijdzone van client forceren inschakelt, krijgen alle gebruikers de datum en tijd van de hier geselecteerde tijdzone te zien.
Naam standaardfilter	De naam van het standaardfilter dat wordt gebruikt in het deelvenster Filters in Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen en in het veld Activiteiten in Module > Beheer > Besturing , nadat de gebruiker zich heeft aangemeld bij het systeem.
Tijdzone van client forceren	Als u deze optie inschakelt, zien alle Release Control-gebruikers dezelfde datum/tijd, d.w.z. die van de tijdzone die in het veld Tijdzone van client is geselecteerd. Standaard: niet geselecteerd
Serveradres	Geef het adres van de Release Control-server als volgt op: <ul style="list-style-type: none"> • Als u één Release Control-server installeert, geeft u de URL op van de machine waarop u deze installeert. <p>Opmerking: als u een webserver gebruikt, gebruikt u de poort van de webserver.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> Als u een cluster van twee of meer Release Control-servers achter een load balancer maakt, geeft u de URL van de load balancer op.
Servernaam	<p>Voer de FQDN (Fully Qualified Domain Name) van de server in.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gebruik hiervoor niet de standaardwaarde localhost of het IP-adres. Als u een cluster van twee of meer Release Control-servers achter een load balancer maakt, geeft u de naam van de load balancer op.
SMTP-host	Geef de hostnaam op van de computer die fungeert als SMTP-mailserver.
SMTP-wachtwoord	Voer het wachtwoord in dat vereist is om verbinding te maken met de SMTP-server. Als u een versleuteld wachtwoord moet gebruiken, zie dan voor meer informatie over het versleutelen van wachtwoorden de paragraaf Wachtwoordversleuteling .
SMTP-poort	Geef de poort op die moet worden gebruikt om verbinding te maken met de SMTP-mailserver.
SMTP-gebruikersnaam	Geef de eventueel vereiste gebruikersnaam op om verbinding te maken met de SMTP-mailserver.
Systeeltaal	<p>U kunt hier de standaardtaal instellen die Release Control gebruikt.</p> <p>Standaard: Engels</p>
Tijdzone weergeven	<p>Schakel deze optie in om de tijdzone te laten weergeven met de datum, als de datum is genoteerd in lange datumnotatie.</p> <p>Standaard: niet geselecteerd</p>

Deelvenster Cluster

In dit deelvenster kunt u het type instellen van het transport dat u in de clusterimplementatie wilt gebruiken.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster .
Relevante taken	Een clusterimplementatie van Release Control installeren

Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Clusterimplementatie - overzicht
---------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Clustertransport	<p>Selecteer hier het type transport dat in de clusterimplementatie moet worden gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clustertransport uitschakelen. Selecteer deze optie als u Release Control niet in een cluster implementeert. Dit is de standaardwaarde voor deze instelling. • Multicast-transport. Als u deze optie selecteert, moet u de details voor multicast-transport instellen in het deelvenster 'Multicast-cluster'. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Multicast-cluster. • Unicast-transport. Als u deze optie selecteert, moet u de details voor unicast-transport instellen in het deelvenster 'Unicast-cluster'. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Unicast-cluster.

Deelvenster Multicast-cluster

In dit deelvenster kunt u de instellingen voor het multicast-transport in een clusterimplementatie configureren.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster > Multicast-cluster .
Belangrijke informatie	Dit deelvenster is alleen relevant als u de optie Multicast-transport selecteerd in het deelvenster Cluster (te bereiken via Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster).
Relevante taken	Een clusterimplementatie van Release Control installeren
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Werken met het tabblad Configuratie • Clusterimplementatie - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Multicast-adres	Voer hier het IP-adres voor multicasting in. Als u hiervoor geen IP-

UI-elementen	Beschrijving
	<p>adres hebt, kunt u er ook een maken. Geldige IP-adressen voor een multicast-adres komen uit adresklasse D. Het wordt aanbevolen om een adres uit het bereik 239.0.0.0/8 te gebruiken, bijvoorbeeld 239.0.0.1.</p> <p>Opmerking: controleer of u niet een IP-adres van een bestaand cluster gebruikt.</p>
Multicast-poort	<p>Stel een poort in uit het bereik 1025-65000.</p> <p>Voorbeeld: 45566</p>

Deelvenster Unicast-cluster

In dit deelvenster kunt u de instellingen voor het unicast-transport in een clusterimplementatie configureren.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster > Unicast-cluster .
Belangrijke informatie	Dit deelvenster is alleen relevant als u de optie Unicast-transport hebt geselecteerd in het deelvenster Cluster (te bereiken via Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster).
Relevante taken	Een clusterimplementatie van Release Control installeren
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> Werken met het tabblad Configuratie Clusterimplementatie - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Poortbereik	<p>Als u meerdere knooppunten op dezelfde machine installeert, zoeken deze knooppunten bij het opstarten naar de eerste beschikbare poort.</p> <p>Definieer hier het aantal poorten waarin het knooppunt zoekt naar een beschikbare poort. Het startpunt voor het bereik is het poortnummer dat is geconfigureerd in het veld Startpoort.</p>
Startpoort	Het hier opgegeven poortnummer is het startpunt voor het bereik waarin het knooppunt bij het opstarten zoekt naar een beschikbare poort.
Statische adressen	Geef hier de statische IP-adressen op van alle knooppunten in het

UI-elementen	Beschrijving
	cluster. Voorbeeld: als knooppunt 1 het adres 10.0.0.1 heeft en knooppunt 2 het adres 10.0.0.2 en ze zich beide op poort 7800 bevinden, voer dan de volgende tekenreeks in: 10.0.0.1[7800],10.0.0.2[7800].
Time-out	De tijd dat een knooppunt wacht tot een bericht wordt ontvangen door een ander knooppunt voordat er een time-out optreedt. Standaard: 3.000 milliseconden (aanbevolen waarde)

Deelvenster Multitenancy

In dit deelvenster kunt u uw Release Control-server configureren voor gebruik door meerdere klantorganisaties (tenants).

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Server > MultiTenancy .
Belangrijke informatie	Dit deelvenster is met name relevant voor SaaS-providers.
Relevante taken	De Release Control-server configureren voor multitenancy (alleen SaaS)
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> Werken met het tabblad Configuratie Multitenancy configureren - overzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een tenant toevoegen.
	Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u de geselecteerde tenant verwijderen.
Toekenningsveld Tenant	Selecteer hier het veld in de wijzigingsaanvraag dat wordt gebruikt om wijzigingsaanvraagtickets toe te kennen aan tenants. Opmerking: als u integratie hebt met Service Manager, selecteer dan het veld Bedrijf om met meerdere tenants te werken.
Waarde van toekenningsveld Tenant	Geef hier een waarde op voor het toekenningsveld voor tenants. Op basis van deze waarde worden wijzigingsaanvragen toegekend aan

UI-elementen	Beschrijving
	de tenant die wordt genoemd in de kolom 'Naam van Tenant'.
Naam van Tenant	Voer hier de naam van de betreffende tenant in.

Tijdsperioden configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Tijdsperioden configureren - overzicht](#)

Taken

- [Tijdsperioden definiëren](#)

Referentie

- [Tabblad Tijdsperioden](#)

Concepten

Tijdsperioden configureren - overzicht

U kunt verschillende typen tijdsperioden configureren en deze perioden vervolgens in categorieën indelen. Release Control wijst verwerkte wijzigingsaanvragen toe aan de gedefinieerde categorieën op basis van criteria die u voor elke tijds categorie vaststelt.


U kunt in Release Control de volgende typen tijdsperioden configureren:

- **Wijzigingsperiode.** Een tijdsperiode waarbinnen wijzigingsaanvragen mogen worden geïmplementeerd.
- **Black-out.** Een tijdsperiode waarbinnen wijzigingsaanvragen niet mogen worden geïmplementeerd.
- **Neutraal voor wijzigingen.** Een tijdsperiode die een externe gebeurtenis (bijv. een feestdag) aanduidt en geen directe invloed heeft op de implementatie van de aanvraag.

Voor meer informatie over tijdsperioden, zie [Tijdsperioden](#).

Voor meer informatie over de aanbevolen procedure voor het definiëren van tijdsperioden binnen uw organisatie, zie [Tijdsperioden definiëren](#).

Release Control berekent de mate waarin de wijzigingsaanvragen die in de geconfigureerde categorieën passen, de regels naleven die voor deze categorieën gelden.

Wijzigingsaanvragen waarvan de geplande implementatie valt buiten de geconfigureerde **Wijzigingsperiodes** worden in de module Analyse gemarkeerd als **Conflicten met tijdsperiode**. Wijzigingsaanvragen waarvan de geplande implementatie valt binnen de geconfigureerde **Black-out**-periodes worden ook aangemerkt als **Conflicten met tijdsperiode**. In de lijstweergave in de module Analyse worden deze aanvragen aangeduid met een pictogram  in de kolom Abnormaal. In de kalenderweergave hebben deze aanvragen een zwarte rand.

U kunt de tijdsperiodeconflicten weergeven waarin een bepaalde aanvraag is gepland voor implementatie buiten een **Wijzigingsperiode** of in een **Black-out**-periode. Voor meer informatie, zie [Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode](#).

Opmerking: Als u de instellingen voor tijdsperiodes hebt bijgewerkt nadat de tijdgerelateerde risicofactoren zijn gedefinieerd, kunt u handmatig het herberekeningsproces uitvoeren. Het risico wordt dan opnieuw berekend op basis van de nieuwe instellingen voor tijdsperiodes. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten](#).

Taken

Tijdsperiodes definiëren

Deze taak beschrijft de aanbevolen procedure voor het definiëren van tijdsperiodes.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

[Stap 1: De wijzigings- en black-outperiodes bepalen](#)



[Stap 2: Een filter definiëren](#)

[Stap 3: Een tijdsperiodecategorie definiëren](#)

Stap 1: De wijzigings- en black-outperiodes bepalen

Tijdsperiodes worden gebruikt om te bepalen wanneer wijzigingen al dan niet mogen worden geïmplementeerd.

Als u begint tijdsperiodes te definiëren, wordt het aanbevolen om eerst te bepalen wat de wijzigings- en black-outperiodes in uw organisatie zijn.

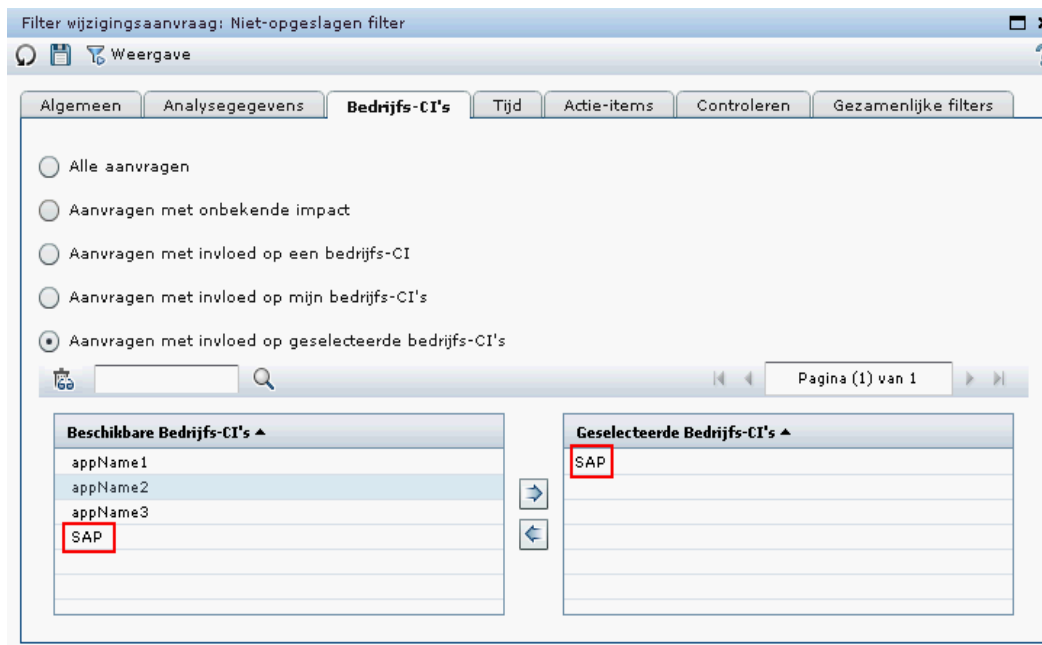
- Een wijzigingsperiode  is een tijdsperiode die is bedoeld voor de implementatie van wijzigingsaanvragen. Zo kunt u bijvoorbeeld een wijzigingsperiode definiëren voor wijzigingen aan de website van uw onderneming, zodat die alleen plaatsvinden tussen zaterdagmiddag 17 uur en zondagavond 23 uur.
- Een black-outperiode  is een tijdsperiode waarbinnen aanvragen niet mogen worden geïmplementeerd. Een voorbeeld hiervoor is een periode waarbinnen u geen wijzigingen mag doorvoeren aan de website van uw onderneming, lopende van de eerste dag na het einde van elk fiscaal kwartaal tot de dag nadat uw onderneming de bedrijfsresultaten voor het betreffende kwartaal heeft gepubliceerd.

Stap 2: Een filter definiëren

Definieer een filter dat relevant is voor de wijzigings- of black-outperioden die u voor uw organisatie hebt vastgesteld.

Voor het geval dat er bijvoorbeeld in uw organisatie wijzigingen aan de SAP-toepassing nodig zijn, kunt u een filter maken dat wijzigingsaanvragen retourneert waarvan de impactanalysesresultaten wijzen op beïnvloeding van bepaalde bedrijfs-CI's. In de definitie van het filter neemt u dan de bedrijfs-CI's op die aan de SAP-toepassing zijn gekoppeld.

Ga in het dialoogvenster Wijzigingsaanvraagfilter naar het tabblad Bedrijfs-CI's en selecteer de bedrijfs-CI's die u in het filter wilt opnemen.



Hoe u een filter maakt, wordt uitgelegd in [Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter](#).

Geef het filter bij het opslaan een duidelijke naam, bijvoorbeeld `sap_applicationen` schakel het selectievakje **Tijdsperiodefilter** in. In de module Beheerder is het filter is dan beschikbaar op het tabblad Tijdsperiodes in het dialoogvenster **Overeenkomende wijzigingen: Filter**. U kunt dit filter selecteren wanneer u een tijdsperiodecategorie definieert.

Opmerking: In bepaalde situaties kunt u de optie **Tijdsperiodefilter** niet inschakelen. In welke omstandigheden u een filter kunt opslaan als tijdsperiodefilter wordt uitgelegd in [Tijdsperiodefilter](#).

Uitleg over hoe u tijdsperiodes definieert, vindt u in [Tijdsperiodes configureren - overzicht](#).

Stap 3: Een tijdsperiodecategorie definiëren

Nadat u de relevante filters hebt gemaakt, kunt u een tijdsperiodecategorie configureren voor iedere wijzigings- of black-outperiode. Als u meerdere typen wijzigings- of black-outperiodes hebt gedefinieerd, moet u voor ieder type een aparte categorie maken.

Stel dat u een wijzigingsperiode moet definiëren voor zowel de SAP- als de Siebel-toepassingen in uw organisatie. U kunt dan twee wijzigingsperiode maken: een voor wijzigingen aan de SAP-toepassing op iedere vrijdag tussen 22:00 uur en 23:30 uur, en een andere voor wijzigingen aan de Siebel-toepassing op iedere zaterdag tussen 21:00 uur en 23:00 uur. In dit geval moet u ook voor elke wijzigingsperiode een aparte tijdsperiodecategorie maken.

Op het tabblad Tijdsperiodes in de module Beheerder kunt u nieuwe tijdsperiodecategorieën definiëren. Wanneer u dan een nieuwe tijdsperiodecategorie maakt voor de SAP-toepassing, kunt u het filter `sap_application` selecteren in het veld **Overeenkomende wijzigingen: Filter**. Dit zorgt ervoor dat Release Control de wijzigingsaanvraag opneemt in de huidige categorie. Vervolgens definieert u de vereiste herhalingsregel die u voor de tijdsperiodecategorie wilt gebruiken.

Uitleg over hoe u tijdsperiodes definieert, vindt u in [Tijdsperiodes configureren - overzicht](#).

Referentie

Tabblad Tijdsperiodes







Op dit tabblad kunt u verschillende typen tijdsperiodes configureren en deze periodes vervolgens in categorieën indelen.





Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Tijdsperiodes .
Relevante taken	Tijdsperiodes definiëren

Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdsperioden configureren - overzicht • Tijdsperioden • Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode
---------	---

Deelvenster Tijdsperioden

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Tijdsperiodecategorie toevoegen. Hiermee kunt u tijdsperiodecategorieën definiëren. Een nieuwe tijdsperiodecategorie wordt in het deelvenster Tijdsperioden getoond. In het rechterdeelvenster kunt u de eigenschappen ervan definiëren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Tijdsperiodecategorieën.</p> <p>Opmerking: Tijdsperiodecategorieën die u in oudere versies van Release Control hebt gemaakt blijven bij een upgrade bewaard, maar u kunt de eigenschappen ervan niet bewerken. Het wordt aanbevolen om deze categorieën te verwijderen en nieuwe categorieën te maken met dezelfde instellingen.</p>
	<p>Tijdsperiodecategorie verwijderen. Hiermee verwijdert u de geselecteerde tijdsperiodecategorie.</p>
	<p>Herhalingsregel van tijdsperiode toevoegen. Hiermee kunt u herhalingsregels voor tijdsperioden configureren voor de categorie die in het deelvenster Tijdsperioden is geselecteerd. Een nieuwe herhalingsregel voor tijdsperioden wordt in het deelvenster Tijdsperioden getoond. In het rechterdeelvenster kunt u de eigenschappen ervan definiëren. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Herhalingsregel van tijdsperiode.</p>
	<p>Herhalingsregel van tijdsperiode verwijderen. Hiermee verwijdert u de geselecteerde herhalingsregel voor tijdsperiodes.</p>
	<p>Vernieuwen en wijzigingen ongedaan maken. Hiermee kunt u wijzigingen aan algemene instellingen, categorieën en regels ongedaan maken (voordat u deze opslaat). Het tabblad Tijdsperioden wordt teruggezet naar de laatst opgeslagen instellingen.</p>
	<p>Instellingen opslaan. Hiermee slaat u uw configuratie-instellingen op.</p> <p>Opmerking: Het opslaan kan enkele minuten duren. Als gebruikers zich bij Release Control aanmelden terwijl dit proces nog bezig is, moeten zij na afloop daarvan hun Analyse-</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>weergave vernieuwen om de bijgewerkte instellingen voor tijdsperioden te kunnen zien.</p>
	<p>Als u hierop klikt, kunt u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • algemene instellingen voor tijdsperioden bekijken; • gegevens voor tijdsperiodecategorieën oproepen. <p>Opmerking: als u een tijdsperiodecategorie hebt geselecteerd, kunt u op de uitvouw-knop links van het item klikken om de herhalingsregels van de categorie weer te geven.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  duidt een wijzigingsperiode aan •  duidt een black-outperiode aan •  duidt een periode 'Neutraal voor wijzigingen' aan
Algemene instellingen	<p>Hiermee kunt u in het rechterdeelvenster algemene instellingen voor tijdsperioden bewerken. Meer informatie vindt u in de uitleg voor het deelvenster 'Algemene instellingen' verderop in dit onderwerp.</p>

Deelvenster 'Algemene instellingen'


Openen	Selecteer in het deelvenster 'Tijdsperioden' de categorie Algemene instellingen .
--------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<Achtergrondpatroon>	<p>De achtergrondpatronen waaruit u kunt kiezen bij het configureren van patronen voor wijzigingsperioden, black-outperioden en neutrale perioden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normaal. De module Analyse geeft de wijzigingsperiode weer met een effen gekleurde achtergrond. • Diagonale lijnen. De module Analyse geeft de wijzigingsperiode weer met een achtergrond met diagonale lijnen. • Horizontale lijnen. De module Analyse geeft de wijzigingsperiode weer met een achtergrond met horizontale lijnen. • Vierkanten. De module Analyse geeft de wijzigingsperiode weer met een achtergrond met gekleurde vierkanten.

UI-elementen	Beschrijving
Patroon voor periode 'Black-out'	Het achtergrondpatroon dat de module Analyse in Release Control gebruikt voor het aanduiden van een gedefinieerde Black-out -periode in de kalenderweergave in Wijzigingsaanvragen. Selecteer de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst.
Patroon voor periode 'Wijzigingsperiode'	Het achtergrondpatroon dat de module Analyse in Release Control gebruikt voor het aanduiden van een gedefinieerde Wijzigingsperiode in de kalenderweergave in Wijzigingsaanvragen. Selecteer de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst.
Patroon voor periode 'Neutraal voor wijzigingen'	Het achtergrondpatroon dat de module Analyse in Release Control gebruikt voor het aanduiden van een gedefinieerde neutrale periode in de kalenderweergave in Wijzigingsaanvragen. Selecteer de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst.
Duur tijdsperiode	<p>Het aantal dagen waarvoor de instellingen voor de tijdsperioden moeten worden berekend. De tijdsperioden voor het ingestelde aantal dagen worden dagelijks door Release Control berekend. Dit betekent dat de ingestelde duur altijd geldt vanaf de huidige datum.</p> <p>Is de duur bijvoorbeeld ingesteld op 200 dagen, dan ziet u telkens wanneer u zich aanmeldt bij Release Control de gedefinieerde tijdsperioden voor de komende 200 dagen in de kalenderweergave van het venster Wijzigingsaanvragen. Binnenkomende aanvragen worden geanalyseerd op basis van de aldus verkregen tijdsperioden.</p>

Deelvenster Tijdsperiodecategorieën


Openen	Klik op Tijdsperiodecategorie toevoegen  in het deelvenster Tijdsperioden.
Zie ook	Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Kleur	De kleur die u aan de nieuwe tijdsperiodecategorie wilt toekennen. Dit is dezelfde kleur die door Release Control wordt gebruikt om de categorie weer te geven in de module Analyse.
Wijzigingen opnemen op	<p>De criteria die Release Control gebruikt om te bepalen of een wijzigingsaanvraag wordt opgenomen in de nieuw gedefinieerde categorie.</p> <p>De volgende twee waarden zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veld. Selecteer een veldnaam in het veld Naam en typ een

UI-elementen	Beschrijving
	<p>waarde in het veld Waarde. Release Control neemt nu een wijzigingsaanvraag op in de categorie die u definieert, als de waarde voor het gelijknamige veld in de wijzigingsaanvraag overeenkomt met de hier opgegeven waarde.</p> <p>Voorbeeld: Als u contact-person selecteert in het veld Naam en de waarde Rob typt in het veld Waarde, worden alle wijzigingsaanvragen waarvan het veld contact-person de waarde Rob bevat opgenomen in de nieuw gedefinieerde categorie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Filter. Hiermee laat u Release Control een wijzigingsaanvraag opnemen in de categorie die u definieert, als de aanvraag voldoet aan de criteria van het geselecteerde filter. Selecteer de gewenste filternaam in de vervolgkeuzelijst Filter. De filters in deze lijst zijn in het dialoogvenster 'Filter opslaan' gedefinieerd als tijdsperiodefilters, wat inhoudt dat het keuzevakje Tijdsperiodefilter is ingeschakeld door de beheerder die het filter heeft gemaakt. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Dialoogvenster Filter opslaan <p>Meer informatie over het maken van een nieuw filter vindt u in Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter.</p>
Naam	<p>Voer hier een beschrijvende naam voor de nieuwe tijdsperiodecategorie in.</p> <p>Voorbeeld: Als u een categorie definieert voor alle wijzigingsaanvragen die het wijzigen van de website van de onderneming betreffen, kunt u de nieuwe categorie de naam Bedrijfswebsite geven. Dit is ook de naam waarmee de categorie wordt weergegeven in de selectielijst voor filters (zie Filters Selection List).</p>
Type	<p>Het type van de nieuwe tijdsperiode — Wijzigingsperiode, Black-out of Neutraal voor wijzigingen. Alle regels in deze categorie zijn van dit type. Uitleg over de verschillende typen tijdsperiodes vindt u in Tijdsperiodes definiëren - overzicht.</p>

Deelvenster Herhalingsregel van tijdsperiode

Openen	Klik op Herhalingsregel van tijdsperiode toevoegen  in het deelvenster Tijdsperiodes.
--------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Naam	<p>Voer hier een beschrijvende naam voor de nieuwe herhalingsregel in.</p> <p>Voorbeeld: als u een Wijzigingsperiode definieert die specifiek weekeinden omvat, kunt u de nieuwe herhalingsregel de naam weekeinden geven.</p>
Herhalingspatroon	<p>Selecteer hier het patroon voor de herhaling van de tijdsperiode. U kunt de tijdsperiode slechts één keer laten toepassen of dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks.</p>
Gebeurt elke X dagen/weken/maanden/jaar	<p>Als u voor het herhalingspatroon van de tijdsperiode de waarde Dagelijks, Elke week, Elke maand of Jaarlijks hebt gekozen, kunt u hier de frequentie instellen waarmee het patroon wordt herhaald.</p> <p>Voorbeeld: als u als herhalingspatroon Dagelijks hebt gekozen en de waarde 3 instelt in het veld Herhaling elke X dagen, herhaalt de tijdsperiode zich elke 3 dagen.</p>
Starttijd	<p>Welke opties u kunt instellen voor Starttijd is afhankelijk van het patroon dat u hebt gekozen voor de herhaling van de tijdsperiode.</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u Eenmaal hebt geselecteerd, geef dan de datum en tijd voor het begin van de tijdsperiode op. Als u Dagelijks hebt geselecteerd, voer dan de tijd in waarop de tijdsperiode moet beginnen. Als u Elke week hebt geselecteerd, kies dan de weekdays en voer een tijd in waarop de tijdsperiode op die dagen moet beginnen. Als u Elke maand hebt geselecteerd, voer dan een datum en tijd in, of selecteer de week van de maand, de weekday en de tijd op die dag waarop de tijdsperiode moet beginnen. Als u Jaarlijks hebt geselecteerd, voer dan een datum en tijd in, of selecteer de week van de maand, de weekday, de maand en de tijd op de gekozen dag waarop de tijdsperiode moet beginnen.
Eindtijd	<p>Voor Eindtijd zijn de volgende opties beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een tekstveld waarin u de datum en tijd voor het einde van de tijdsperiode kunt invoeren. Op dezelfde dag om X. Het tijdstip waarop u de tijdsperiode wilt laten eindigen. Na X dagen om Y. Het aantal dagen na de starttijd en het tijdstip op de einddag waarop de tijdsperiode moet eindigen.

UI-elementen	Beschrijving
	Afhankelijk van de opties die zijn gekozen voor Herhalingspatroon en Starttijd , kunnen een of meer van de genoemde opties niet beschikbaar zijn.
Geldig vanaf	Hier bepaalt u het tijdstip waarop de regel in kracht treedt. Voer hier een datum en tijd in.
Vervalt op/Vervalt nooit	Hier bepaalt u het tijdstip waarop de regel niet meer van kracht is. Voer hier een datum en tijd in. Als u geen tijdslimiet wilt zetten op de geldigheid van de regel, schakel dan het selectievakje Vervalt nooit in.

Bedrijfs-CI's configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Bedrijfs-CI's configureren - overzicht](#)

Referentie

- [Bedrijfs-CI's configureren - gebruikersinterface](#)

Concepten

Bedrijfs-CI's configureren - overzicht

Release Control stelt u in staat om gegevens weer te geven van de bedrijfs-CI's die worden beïnvloed door de wijzigingsaanvragen die Release Control verwerkt.

Daarnaast kunt u ook aan elk bedrijfs-CI een bepaald belang toekennen en specifieke gebruikers aan de CI's koppelen. Voor meer informatie over het configureren van bedrijfs-CI's, zie [Bedrijfs-CI's configureren - gebruikersinterface](#).

Referentie

Bedrijfs-CI's configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:


- [Tabblad Bedrijfs-CI's](#)
- [Dialogvenster Bedrijfs-CI bewerken – <naam bedrijfs-CI>](#)

Tabblad Bedrijfs-CI's

Op dit tabblad worden de gegevens getoond van de bedrijfs-CI's in de Universal CMDB-weergave die u voor Release Control hebt gedefinieerd.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Bedrijfs-CI's .
--------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Bewerken. Hiermee opent u het dialoogvenster 'Bedrijfs-CI bewerken – <naam bedrijfs-CI>'. In dit venster kunt u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een beschrijving van het bedrijfs-CI weergeven, evenals andere met Universal CMDB verband houdende gegevens van het CI. • Specifieke gebruikers van Release Control koppelen aan een bedrijfs-CI. <p>Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Dialoogvenster 'Bedrijfs-CI bewerken – <naam bedrijfs-CI>'.</p>
	<p>Verouderde tonen/verbergen. Hiermee schakelt u tussen het tonen en verbergen van verouderde CI's.</p>
	<p>Zoeken. Zoek een specifiek bedrijfs-CI door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat. Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.</p>
<Andere pagina's weergeven>	<p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 1 van 9' betekent bijvoorbeeld dat de eerste pagina van in totaal negen pagina's wordt getoond.</p> <div data-bbox="540 1556 964 1600">  </div>

Dialoogvenster Bedrijfs-CI bewerken – <naam bedrijfs-CI>

In dit dialoogvenster kunt u met Universal CMDB verband houdende gegevens van het bedrijfs-CI bekijken en specifieke gebruikers van Release Control aan het bedrijfs-CI koppelen.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Bedrijfs-CI's >  Bewerken .
--------	---

Tabblad 'Details van Bedrijfs-CI'

Op dit tabblad in het dialoogvenster kunt u de gegevens van het geselecteerde bedrijfs-CI bekijken.

Belangrijke informatie	<p>Ten behoeve van de risicoanalyse in Release Control kunt u relatieve waarden van belang toekennen aan uw bedrijfs-CI's. Het belang van een bedrijfs-CI kan een waarde hebben van 1 tot en met 10. Hoe hoger het belang van een bedrijfs-CI dat door een wijzigingsaanvraag wordt beïnvloed, des te hoger het risico dat Release Control aan de aanvraag toekent.</p> <p>Als u de belangeigenschap van bedrijfs-CI's configureert voor gebruik met Universal CMDB 10.20 of hoger, moet u dit doen in Universal CMDB zelf. Deze eigenschap wordt in Universal CMDB business_criticality_level genoemd. Instructies voor het importeren van oude gegevens voor de belangeigenschap die in Release Control zijn toegewezen aan Universal CMDB vindt u in Het versienummer van Universal CMDB bijwerken.</p>
------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:






UI-elementen	Beschrijving
Belang van Bedrijfs-CI	<p>Selecteer in de vervolgkeuzelijst een belangwaarde voor het bedrijfs-CI. De beschikbare waarden lopen van 1 tot en met 10.</p> <p>Opmerking: als u geen belangwaarde selecteert voor een bedrijfs-CI, wordt er standaard een belangwaarde van nul (0) aan toegekend.</p> <p>In dit geval wordt in de risicoberekening de standaardtoewijzing gebruikt voor de risicofactor Belang van bedrijfs-CI. Voor meer informatie over het definiëren van risicofactoren, zie Deelvenster Risicofactoren.</p>

Tabblad 'Gebruikers van Bedrijfs-CI'

Op dit tabblad kunt u specifieke gebruikers van Release Control aan het geselecteerde bedrijfs-CI koppelen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Bedrijfs-CI forceren. Deze instelling zorgt ervoor dat de gebruiker de koppeling met het bedrijfs-CI niet zelf kan verwijderen.

UI-elementen	Beschrijving
	Forceren van bedrijfs-CI stoppen. Deze instelling zorgt ervoor dat de gebruiker de koppeling met het bedrijfs-CI zelf kan verwijderen.
	Zoeken. Zoek een specifieke gebruiker door diens naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle gebruikers waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat. Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde gebruiker(s) van het linkerdeelvenster naar het deelvenster Geselecteerde gebruikers . De gebruiker wordt hiermee aan het bedrijfs-CI gekoppeld. Opmerking: u kunt meerdere gebruikers selecteren met behulp van de CTRL-toets.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde gebruiker(s) van het deelvenster Geselecteerde gebruikers naar het linkerdeelvenster. De koppeling van de gebruiker aan het bedrijfs-CI wordt hiermee verwijderd. Opmerkingen: <ul style="list-style-type: none"> • U kunt de koppeling van een bedrijfs-CI aan de huidige gebruiker niet altijd verwijderen. Als de beheerder de gebruiker heeft verplicht om gegevens voor het bedrijfs-CI te zien door het bedrijfs-CI voor de gebruiker te forceren, is verwijderen niet mogelijk. • U kunt meerdere gebruikers selecteren met behulp van de CTRL-toets.
<Linkerdeelvenster>	Toont een lijst met door de beheerder gedefinieerde gebruikers van Release Control.
<Andere pagina's weergeven>	Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 1 van 9' betekent bijvoorbeeld dat de eerste pagina van in totaal negen pagina's wordt getoond. 
Deelvenster 'Geselecteerde gebruikers'	Toont een lijst van gebruikers die gekoppeld zijn aan het geselecteerde bedrijfs-CI.

Gebruikers configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Gebruikers configureren - overzicht](#)

Referentie

- [Gebruikers configureren - gebruikersinterface](#)

Concepten

Gebruikers configureren - overzicht

In Release Control kunt u gebruikersinstellingen voor nieuwe gebruikers configureren en bedrijfs-CI's koppelen aan de gebruiker die u definieert. Daarnaast kunt u de instellingen van een bestaande Release Control-gebruiker aanpassen. Voor meer informatie over het configureren van gebruikersinstellingen, zie [Gebruikers configureren - gebruikersinterface](#).

Informatie over configureren van gebruikerseigenschappen voor de huidige Release Control-gebruiker vindt u in [Gebruikersvoorkeuren](#).

Referentie



Gebruikers configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Dialogvenster Gebruikersinstellingen](#)
- [Tabblad Gebruikers](#)

Dialoogvenster Gebruikersinstellingen

In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe gebruiker definiëren door de instellingen (zoals basisgegevens en gekoppelde bedrijfs-CI's) te configureren, of de instellingen van een bestaande Release Control-gebruiker aanpassen.

Openen	<p>Selecteer Module > Beheerder > tabblad Gebruikers.</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u een nieuwe gebruiker definieert, klikt u op Nieuwe gebruiker . Als u de instellingen van een bestaande gebruiker wijzigt, klikt u op Gebruiker bewerken .
Belangrijke informatie	<p>Als u met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus werkt, kunt u in de module Beheerder geen gebruikers toevoegen. Meer informatie over het werken met identiteitsbeheer vindt u in Identiteitsbeheer gebruiken.</p>
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> Beveiliging configureren Gebruikersvoorkeuren

Tabblad Gebruikersdetails

Op dit tabblad kunt u de instellingen van een nieuwe gebruiker configureren of de instellingen van een bestaande gebruiker wijzigen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:






UI-elementen	Beschrijving
E-mailadres	Het e-mailadres van de gebruiker die u definieert. Naar dit e-mailadres worden meldingen voor deze gebruiker verzonden.
Voornaam	De voornaam van de gebruiker die u definieert.
Achternaam	De achternaam van de gebruiker die u definieert.
Wachtwoord	Het wachtwoord waarmee de gebruiker zich bij Release Control kan aanmelden.
Wachtwoord nogmaals invoeren	Hiermee wordt het wachtwoord dat is ingevoerd in het veld Wachtwoord bevestigd.
Gebruikers-ID	De aanmeldings-ID van de gebruiker (indien van toepassing).
Aanmeldingsnaam	De gebruikersnaam waarmee de gebruiker zich bij Release Control



UI-elementen	Beschrijving
gebruiker	kan aanmelden.
Gebruikersrol	<p>Toont een lijst met voorgedefinieerde rollen die u aan de gebruiker kunt toewijzen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een beschrijving van de machtigingen die aan elke voorgedefinieerde rol zijn toegewezen, vindt u in Rollenbeheer. U kunt aangepaste rollen maken en bepalen welke rollen in deze lijst worden weergegeven. Voor meer informatie, zie Rollenbeheer.

Tabblad Bedrijfs-CI's gebruiker

In dit deelvenster kunt u bedrijfs-CI's koppelen aan de gebruiker die u definieert. Als een gebruiker aan een CI is gekoppeld, ontvangt deze gebruiker meldingen zodra het CI wijzigt. Voor meer informatie over het toevoegen of verwijderen van koppelingen tussen bedrijfs-CI's en de huidige gebruiker, zie [Deelvenster Bedrijfs-CI's](#).

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Bedrijfs-CI forceren. Deze instelling zorgt ervoor dat de gebruiker de koppeling met het bedrijfs-CI niet zelf kan verwijderen.
	Forceren van bedrijfs-CI stoppen. Deze instelling zorgt ervoor dat de gebruiker de koppeling met het bedrijfs-CI zelf kan verwijderen.
	Zoeken. Zoek een specifiek bedrijfs-CI door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat. Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.
	Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's naar de lijst Geselecteerde bedrijfs-CI's . Het bedrijfs-CI wordt hiermee gekoppeld aan de huidige gebruiker.
	Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Geselecteerde bedrijfs-CI's naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's . Het bedrijfs-CI wordt hiermee ontkoppeld van de huidige gebruiker.



UI-elementen	Beschrijving
	Verouderde tonen. Hiermee schakelt u tussen het tonen en verbergen van verouderde CI's.
<Andere pagina's weergeven>	Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 1 van 9' betekent bijvoorbeeld dat de eerste pagina van in totaal negen pagina's wordt getoond. 
Beschikbare bedrijfs-CI's	De bedrijfs-CI's in deze lijst zijn niet aan de huidige gebruiker gekoppeld.
Mijn Bedrijfs-CI's	De bedrijfs-CI's in deze lijst zijn aan de huidige gebruiker gekoppeld.




Tabblad Gebruikers

Op dit tabblad kunt u gebruikersinstellingen voor nieuwe Release Control-gebruikers configureren en bedrijfs-CI's koppelen aan de gebruiker die u definieert. Tevens kunt u hier de instellingen van bestaande gebruikers bewerken en kunt u gebruikers verwijderen.

Openen	Selecteer Module > Beheerder > tabblad Gebruikers .
Belangrijke informatie	Als u met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus werkt, kunt u in de module Beheerder geen gebruikers toevoegen. Meer informatie over het werken met identiteitsbeheer vindt u in Identiteitsbeheer gebruiken .
Zie ook	Gebruikersvoorkeuren

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Nieuwe gebruiker. Hiermee kunt u gebruikersinstellingen voor nieuwe gebruikers configureren en bedrijfs-CI's koppelen aan de gebruiker die u definieert. Het dialoogvenster Gebruikersinstellingen wordt geopend. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Gebruikersinstellingen
	Gebruiker bewerken. Hiermee kunt u de instellingen van een bestaande Release Control-gebruiker wijzigen. Het dialoogvenster Gebruikersinstellingen wordt geopend. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Gebruikersinstellingen

UI-elementen	Beschrijving
	Gebruiker verwijderen. Hiermee kunt u eerder gedefinieerde Release Control-gebruikers uit de database verwijderen.
	Zoeken. Zoek een specifieke gebruikersnaam door deze naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle gebruikers waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat. Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.
<Andere pagina's weergeven>	Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond. 
E-mailadres	Het e-mailadres van de gebruiker die u definieert. Naar dit e-mailadres worden meldingen voor deze gebruiker verzonden.
Voornaam	De voornaam van de gebruiker die u definieert.
ID	De aanmeldings-ID van de gebruiker (indien van toepassing).
Achternaam	De achternaam van de gebruiker die u definieert.
Rol	De rol die aan de gebruiker is toegewezen.
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam waarmee de gebruiker zich bij Release Control kan aanmelden.

Deel VII: Bijlagen

Hulpprogramma's

Opmerkingen:

- **Voor alle hulpprogramma's geldt het volgende:**

Als u een upgrade van Release Control hebt uitgevoerd maar een hulpprogramma uit een eerdere installatie wilt uitvoeren, moet u de variabele **CCM_HOME** wijzigen door **set CCM_HOME=<voorgaande installatiemap>** in de opdrachtregel in te voeren voordat u het hulpprogramma uitvoert.

- **Voor de hulpprogramma's Toepassingsbelang exporteren, Wachtrijbeheer, Wijzigingscleaner, Rollenbeheer en Gebruikers importeren geldt het volgende:**

- Als u in de Identity Manager-modus werkt, moet u de optie **--im-mode** gebruiken als u een hulpprogramma uitvoert.
- De opties **<gebruikersnaam>** en **<wachtwoord>** moeten worden gebruikt om de opdrachten van het hulpprogramma uit te voeren. Als u geen gebruikersnaam en wachtwoord in de opdrachtregel invoert, geeft het hulpprogramma een melding met de vraag deze alsnog in te voeren.
- Als u verbinding met de Release Control-server wilt maken en daarbij niet de standaardwaarden voor het poortnummer en de servernaam gebruikt, moet u de waarden opgeven die u voor de verbinding wilt gebruiken.

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Referentie

- [Hulpprogramma's voor Release Control](#)

Referentie

Hulpprogramma's voor Release Control

Dit gedeelte bevat informatie over de volgende hulpprogramma's:

- [Wijzigingscleaner](#)
- [Contextpad wijzigen](#)
- [Dump](#)
- [Configuratieset exporteren](#)
- [Toepassingsbelang exporteren](#)
- [Configuratieset importeren](#)
- [Gebruikers importeren](#)
- [Wachtwoordcodering](#)
- [Invullen](#)
- [Wachtrijbeheer](#)
- [Rollenbeheer](#)
- [SDI-persistentie verwijderen](#)
- [Webserver configureren](#)

Wijzigingscleaner

Met het hulpprogramma Wijzigingscleaner kunt u wijzigingsaanvragen in de Release Control-database tellen en verwijderen. U kunt alle beschikbare wijzigingsaanvragen tellen en verwijderen, of wijzigingsaanvragen die vóór een bepaalde datum zijn gemaakt of aan de criteria van een opgegeven filter voldoen.

Let op: Het hulpprogramma Wijzigingscleaner stuurt een aanvraag naar een actieve Release Control-server. Dit betekent dat zodra u de opdracht voor Wijzigingscleaner hebt ingevoerd, u het verwijderen van wijzigingen niet kunt stoppen. Ook wanneer u de opdrachtregel sluit, wordt de bewerking niet gestopt.

Aanvragen in de database tellen of verwijderen:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat <opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
-c --count	Het aantal wijzigingen tellen.
-cb <jjjj-MM-dd> --count-before <jjjj-MM-dd>	De wijzigingen tellen die vóór de opgegeven datum zijn gemaakt.
--encrypted-password-file <bestand>	Het versleutelde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>.
-cf <filternaam> --count-filter <filternaam>	De wijzigingen tellen die in het gespecificeerde filter zijn opgenomen. Zie Een filter definiëren: opmerkingen en beperkingen
-h --help	Alle <opties> voor de opdrachtregel weergeven.
--im-mode	Release Control wordt in de Identity Manager-modus uitgevoerd.
-p <wachtwoord> --password <wachtwoord>	Een wachtwoord versleutelen, bestaande uit één woord en in platte tekst.
--port	Geef de poort op die door de Release Control-server wordt gebruikt. Standaardwaarde: 8080
--server <server>	Geef de naam of het IP-adres van de Release Control-server op. Standaardwaarde: localhost
-u <gebruikersnaam> --username <gebruikersnaam>	Geef de gebruikersnaam op die vereist is om verbinding met de Release Control-server te maken.
-ra --remove-all	Alle wijzigingen uit de database verwijderen.
-rb <jjjj-MM-dd> --remove-before <jjjj-MM-dd>	Alle wijzigingen verwijderen die vóór de opgegeven datum zijn gemaakt.
-rf <filternaam> --remove-filter <filternaam>	De wijzigingen en afhankelijke taken verwijderen die in het gespecificeerde filter zijn opgenomen. Zie Een filter definiëren: opmerkingen en beperkingen

Als u bijvoorbeeld in de Identity Manager-modus werkt en de wijzigingen wilt verwijderen die vóór 20 september 2008 gepland of geïmplementeerd zijn, voert u de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat --im-mode -rb 2008-09-20
```


Een filter definiëren: Opmerkingen en beperkingen

Met het hulpprogramma Wijzigingscleaner kunt u alle wijzigingsaanvragen tellen of verwijderen die in een bepaald filter zijn opgenomen, door de opties **-cf**, **--count-filter**, **-rf** of **--remove-filter** in te voeren. Op deze opties zijn de volgende opmerkingen en beperkingen van toepassing:

- De filters worden gedefinieerd in de module Analyse of Beheer van Release Control.
- U kunt alleen filters specificeren die gemaakt zijn door gebruikers met de rol Beheerder.
- U kunt alleen filters specificeren die wijzigingen van het eerste niveau retourneren (in de filterdefinitie moet het **hiërarchieniveau** gedefinieerd zijn als **Wijziging**).
- Als voor meerdere filters dezelfde filternaam wordt gebruikt, kunt u die filternaam niet opgeven. U kunt wel filters met dezelfde naam definiëren, bijvoorbeeld één filter als persoonlijk filter van een bepaalde gebruiker en een ander filter als een beheerdersfilter.
- Filters die afhankelijk zijn van de context van de gebruiker (bijvoorbeeld **aanvragen die mijn bedrijfs-CI's beïnvloeden**) worden niet ondersteund.

Contextpad wijzigen

Met het hulpprogramma 'Contextpad wijzigen' kunt u het contextpad in Release Control wijzigen van de standaardwaarde **/ccm** naar een andere waarde.

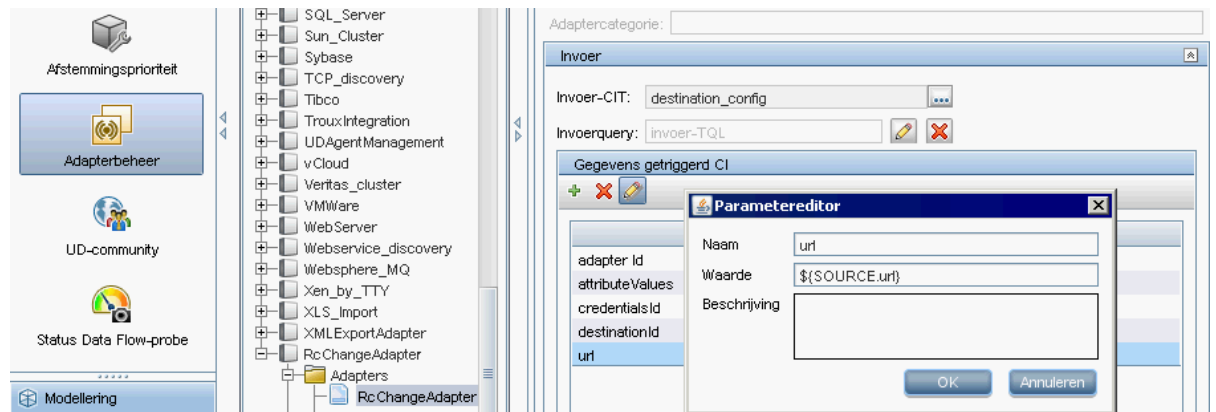
Als u het contextpad wilt wijzigen:

1. Stop de Release Control-service.
2. Voor Release Control tot en met versie 9.13: voer in Windows het bestand `ChangeContextPath.bat` uit.
Voor Release Control vanaf versie 9.20: voer in Windows het batchbestand `ChangeContextPath.bat` uit of in Linux het shellsript `ChangeContextPath.sh`.
3. Er wordt om het nieuwe contextpad gevraagd; voer dat in. Let op: het pad mag niet met een slash ('/') beginnen of eindigen. De invoer **/abc/** is bijvoorbeeld ongeldig. Zowel **abc** als **a/b/c** zijn wel correct.
4. Controleer het serveradres. Selecteer in Release Control **Module > Beheerder > Server**. Pas zo nodig het serveradres aan.

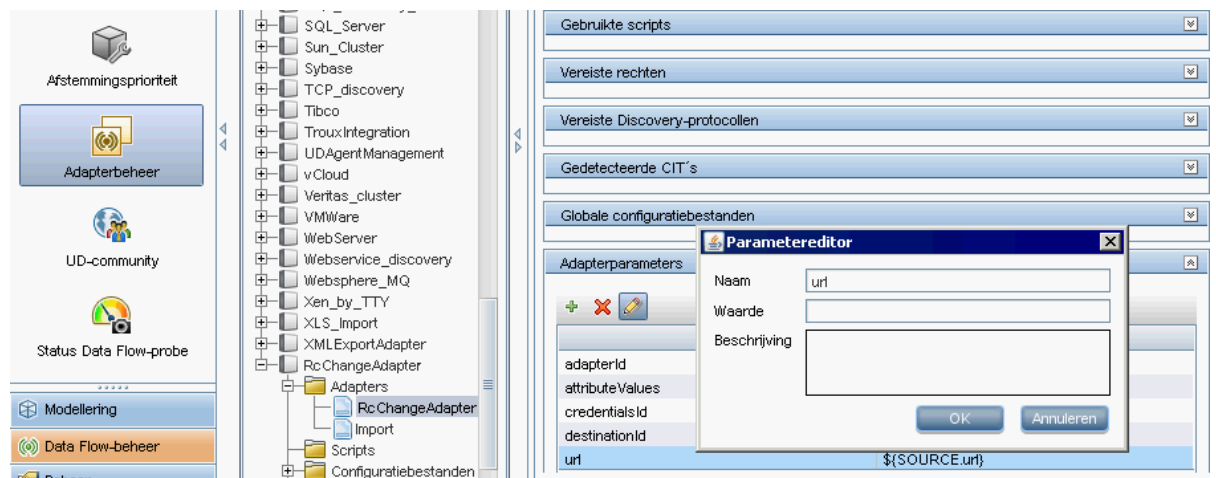
Opmerking: als u voor Release Control gebruik maakt van een proxyserver, is het niet nodig om het serveradres aan te passen.
5. Wijzig de adapterparameter in Universal CMDB. Als u in uCMDB geen gebruik maakt van de Release Control-wijzigingsadapter, kunt u deze stap overslaan.

- a. Voeg een nieuwe parameter voor de URL toe.

Ga naar **Adapterbeheer** en selecteer in de lijst **RcChangeAdapter**. Klik op de uitvouwknoop (+) en selecteer **Adapters > RcChangeAdapter**. Klik in de sectie Invoer op de knop Toevoegen. Voeg een nieuwe parameter toe met de naam **url** en de waarde **\${SOURCE.url}**.

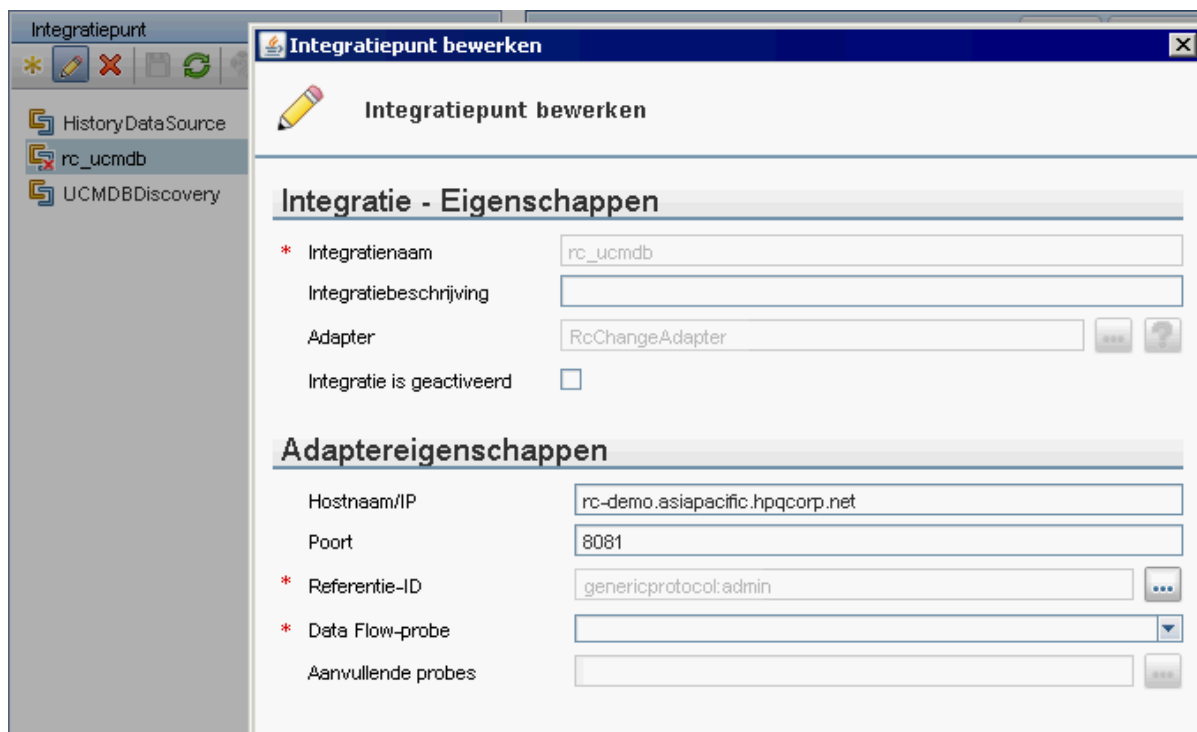


Klik in de sectie Adapterparameters op de knop Toevoegen. Voeg een nieuwe parameter toe met de naam **url**.



- b. Laat de parameter verwijzen naar het nieuwe contextpad.

Ga naar **Integratie Studio** en selecteer in de lijst **Integratiepunt** de waarde **rc_ucmdb**. Klik op de knop **Bewerken** om deze parameter te openen. Voer in het veld **URL-overschrijving** de nieuwe waarde van het contextpad in.



In de hierboven weergegeven schermafbeelding is de naam van de Release Control-adapter **rc_ucmdb**. In uw omgeving kan een afwijkende naam zijn geconfigureerd. Als er geen adapter bestaat, dient u deze te maken.

6. Start de Release Control-service opnieuw.

Opmerking: Wanneer u het contextpad van de **/ccm**-toepassing wijzigt, wordt het contextpad van de documentatie voor Release Control automatisch aangepast. Als u bijvoorbeeld het contextpad wijzigt naar **/CCM/CustomerA**, wordt het contextpad voor de documentatie van Release Control omgezet naar **/CCM/CustomerA/rcdocs**.

Dump

Het hulpprogramma Dump is bedoeld om Software Support informatie over de actieve omgeving te verschaffen, wanneer problemen optreden die een serviceaanvraag noodzakelijk maken.

Het hulpprogramma Dump maakt kopieën van alle logboekbestanden en actieve configuratiesets (behalve conceptconfiguratiesets) en plaatst deze in een zip-bestand met de naam **dump.zip**. Het bestand **dump.zip** wordt standaard in de map gemaakt waarin het hulpprogramma werd aangeroepen.

Het hulpprogramma Dump gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\Dump.bat
```

Configuratieset exporteren

Met het hulpprogramma Configuratieset exporteren kunt u een configuratieset exporteren naar een configuratiedumpbestand. Configuratiedumpbestanden kunnen later in hetzelfde of een ander exemplaar van Release Control worden geïmporteerd. Dat is bijvoorbeeld nuttig wanneer u een testomgeving hebt en u de configuratieset naar een productieomgeving wilt migreren.

Opmerkingen:

- Deze functie is ook beschikbaar binnen de gebruikersinterface van Release Control. Gebruik dit hulpprogramma alleen in situaties waarin de gebruikersinterface om de een of andere reden vergrendeld is, bijvoorbeeld wanneer u Release Control met een ongeldige configuratie hebt opgestart en de server niet kan starten.
- Voor dit hulpprogramma hoeft de Release Control-server niet actief te zijn.
- Voordat u een SDI-adapter importeert uit een andere Release Control-server, dient u een SDI-adapter te maken van hetzelfde type en met dezelfde naam als de SDI-adapter die u wilt importeren.

Een configuratieset exporteren:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ExportCs.bat <database-eigenschappen>  
<configuratieset-ID><naam dumpbestand>
```

Hierin kan **<database-eigenschappen>** worden gedefinieerd door te verwijzen naar de plaats van het bestand **database.properties** of door iedere database-eigenschap op te geven.

Om de configuratieset-ID te zoeken, voert u het hulpprogramma ExportCS uit met de opties **--history** of **--drafts** om een lijst met alle historische configuratiesets en conceptconfiguratiesets te maken. Historische configuratiesets zijn alle configuratiesets die ooit werden geactiveerd, met inbegrip van de huidige configuratieset.

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
--connection-url	URL voor verbinding met de database.

Optie	Beschrijving
	<p>Opmerking: Gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --dialect, --driver, --username en --password.</p>
--dialect	<p>Databasedialect. Ondersteunde dialecten: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect.</p> <p>Opmerking: Gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --driver, --username en --password.</p>
--driver	<p>Klassenaam van het databasestuurprogramma. Bijvoorbeeld: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver.</p> <p>Opmerking: Gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --dialect, --username en --password.</p>
--drafts	De configuratiesetconcepten weergeven - alle niet-geactiveerde configuratiesets.
-f <bestandsnaam> --file <bestandsnaam>	<p>Naam dumpbestand.</p> <p>Opmerking: deze optie is verplicht.</p>
-h --help	Informatie over hoe u het programma kunt gebruiken.
--history	De configuratiesetgeschiedenis weergeven - alle geactiveerde configuratiesets.
-i <id> --id <id>	ID van de te exporteren configuratieset.
-p <bestand> --database-properties <bestand>	<p>Plaats van het bestand database.properties.</p> <p>Opmerking: deze optie is verplicht, behalve wanneer u de database-eigenschappen opgeeft met de opties --connection-url, --driver, --username of --password.</p>
--password	<p>Databasewachtwoord.</p> <p>Opmerking: Gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --dialect, --driver en --username.</p>

Optie	Beschrijving
--username	Gebruikersnaam database. Opmerking: Gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url , --dialect , --driver en -password .
--verbose	Uitgebreide modus.

Bijvoorbeeld:

- Een configuratieset met ID 1 naar dump.zip exporteren:

```
cd <hoofdmap van RC-installatie>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

- Een lijst met historische configuratiesets maken:

```
cd <hoofdmap van RC-installatie>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```

Toepassingsbelang exporteren

Met het hulpprogramma Toepassingsbelang exporteren kunt u het belangniveau van bedrijfs-CI's exporteren van Release Control naar Universal CMDB. Informatie over het toekennen van belangniveaus aan bedrijfs-CI's vindt u in [Bedrijfs-CI's bewerken – dialoogvenster <naam bedrijfs-CI>](#).

Als u Universal CMDB 10.20 of hoger gebruikt, wordt het attribuut Ernst voor bedrijf gedefinieerd in Universal CMDB. Als u het belangniveau hebt gedefinieerd in Release Control met Universal CMDB 7.x en de toepassing hebt bijgewerkt naar 10.20 of hoger, kunt u door middel van het hulpprogramma **ApplicationImportanceExporter.bat** het attribuut Ernst voor bedrijf exporteren van Release Control naar Universal CMDB.

Het belangniveau exporteren met behulp van dit hulpprogramma:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ApplicationImportanceExporter.bat
<opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
--encrypted-password-file <bestand>	Het versleutelde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>.
-h --help	Alle <opties> voor de opdrachtregel weergeven.
--im-mode	Release Control wordt in de Identity Manager-modus uitgevoerd.
-p <wachtwoord> --password <wachtwoord>	Een wachtwoord versleutelen, bestaande uit één woord en in platte tekst.
--port	Geef de poort op die door de Release Control-server wordt gebruikt. Standaardwaarde: 8080
--server <server>	Geef de naam of het IP-adres van de Release Control-server op. Standaardwaarde: localhost
-u <gebruikersnaam> --username <gebruikersnaam>	Geef de gebruikersnaam op die vereist is om verbinding met de Release Control-server te maken.

Configuratieset importeren

Met het hulpprogramma Configuratieset importeren kunt u een dumpbestand van een configuratieset importeren in een exemplaar van Release Control. Een configuratieset importeren is bijvoorbeeld nuttig wanneer u naar een andere omgeving migreert, bijvoorbeeld van een test- naar een productieomgeving.

Opmerkingen:

1. Deze functie is ook beschikbaar binnen de gebruikersinterface van Release Control. Het wordt aanbevolen dat u de gebruikersinterfaceoptie gebruikt die ook valideringen uitvoert op de geïmporteerde configuratieset.
2. de geïmporteerde configuratieset krijgt de naam van het dumpbestand. De naam van de configuratieset is uniek, wat betekent dat het niet mogelijk is om hetzelfde dumpbestand twee keer te importeren.

Een configuratieset importeren:

1. Hoewel de server actief kan zijn tijdens het gebruik van dit hulpprogramma, wordt aanbevolen dat u eerst alle actieve exemplaren van Release Control stopzet, omdat voor sommige configuraties misschien een nieuwe opstart van het volledige systeem nodig is.
2. Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ImportCs.bat <database-  
eigenschappen> <naam dumpbestand>
```

Hierin kan **<database-eigenschappen>** worden gedefinieerd door te verwijzen naar de plaats van het bestand **database.properties** of door iedere database-eigenschap op te geven.

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
--activate	Activeer de geïmporteerde configuratie.
--connection-url	URL voor verbinding met de database. Opmerking: Gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --dialect , --driver , --username en --password .
--dialect	Databasedialect. Ondersteunde dialecten: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect. Opmerking: Gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url , --driver , --username en --password .
--driver	Klassenaam van het databasestuurprogramma. Bijvoorbeeld: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Opmerking: Gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url , --dialect , --username en --password .
-f <bestandsnaam> --file <bestandsnaam>	Naam dumpbestand. Let op: deze optie is verplicht.
-h --help	Informatie over hoe u het programma kunt gebruiken.
-p <bestand>	Plaats van het bestand database.properties .

Optie	Beschrijving
--database-properties <bestand>	Opmerking: deze optie is verplicht, behalve wanneer u de database-eigenschappen opgeeft met de opties --connection-url, --driver, --username of --password.
--password	Databasewachtwoord. Opmerking: Gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --dialect, --driver en --username.
--username	Gebruikersnaam database. Opmerking: Gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --dialect, --driver en --password.
--verbose	Uitgebreide modus.

Als u bijvoorbeeld een dumpbestand voor een configuratieset wilt importeren met de naam mijndump.zip:

```
cd <hoofdmap van RC-installatie>\bin
ImportCs.bat -p ..\conf\database.properties -f mijndump.zip
```

Gebruikers importeren

Met het hulpprogramma Gebruikers importeren kunt u een lijst met gedefinieerde gebruikers en gebruikerseigenschappen uit een CSV-bestand importeren in Release Control.

Gebruikers importeren met behulp van dit hulpprogramma:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ImportUsers.bat <opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
--list-charsets	Aangezien dit hulpprogramma kan worden gebruikt om bestanden met diverse tekensets te importeren, moet u deze optie gebruiken om een lijst met beschikbare tekensets weer te geven. Vervolgens

Optie	Beschrijving
	kunt u de optie --charset gebruiken om een tekenset op te geven.
--charset <tekenset>	Geef de tekenset van het bestand op (dit is bijvoorbeeld nuttig als u Aziatische talen gebruikt). Als deze optie niet gespecificeerd is, is de bestandstekenset standaard UTF-8.
--encrypted-password-file <bestand>	Het versleutelde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>.
-f <bestand> --file <bestand>	Het bestand importeren dat is opgegeven in <bestand>.
-r <niveau> --report-level <niveau>	Geef het niveau op voor foutmeldingen tijdens het importeren. De volgende mogelijkheden voor <niveau> zijn van toepassing: <ul style="list-style-type: none"> • 0: geen meldingen. • 1: fouten melden. • 2: waarschuwingen melden. • 3: alles melden (deze optie kan zeer uitgebreid zijn). Als deze optie niet gespecificeerd is, is het standaardniveau 1 (fouten melden).
-h --help	Alle <opties> voor de opdrachtregel weergeven.
--im-mode	Release Control wordt in de Identity Manager-modus uitgevoerd.
-p <wachtwoord> --password <wachtwoord>	Een wachtwoord versleutelen, bestaande uit één woord en in platte tekst.
--port	Geef de poort op die door de Release Control-server wordt gebruikt. Standaardwaarde: 8080
--server <server>	Geef de naam of het IP-adres van de Release Control-server op. Standaardwaarde: localhost
-u <gebruikersnaam> --username <gebruikersnaam>	Geef de gebruikersnaam op die vereist is om verbinding met de Release Control-server te maken.

Hieronder vindt u een voorbeeld van een CSV-bestand met één gebruiker:


```

USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME, LAST_NAME, EMAIL, BUSINESS_ID, ROLE
jdoe, 1234, John, Doe, jon.doe@hpe.com, jdoe, NOC

```

Gebruikersgegevens bijwerken

De velden **business ID** en **username** zijn unieke aanduidingen. Release Control kan dus niet twee verschillende gebruikers met dezelfde business ID of dezelfde gebruikersnaam bevatten.

Het veld **bedrijfs-ID** is tevens de bedrijfssleutel. Als u de gegevens van een bestaande gebruiker wilt bijwerken, importeert u een gebruiker met dezelfde bedrijfs-ID en wijzigt u vervolgens de betreffende gegevens.

Stel bijvoorbeeld dat er een gebruiker John Doe is die de bedrijfs-ID **123** en de gebruikersnaam **john_doe** heeft. Als u de gebruikersnaam van John Doe wilt wijzigen in **johnd**, importeert u een gebruiker met de bedrijfs-ID **123** en de gebruikersnaam **johnd**. De gebruikersnaam van John Doe is nu bijgewerkt naar **johnd**. Als de gebruikersnaam **johnd** echter al in Release Control voorkomt, wordt de gebruiker niet bijgewerkt.

Wachtwoordversleuteling

Voer de volgende stappen uit om een wachtwoord te versleutelen:

1. Controleer of de installatiemap van Release Control een map **security** bevat waarin zich het bestand `key.txt` bevindt.

Dit bestand wordt tijdens het installatieproces aangemaakt. Als dit bestand niet bestaat, voert u in de map **<installatiemap van Release Control>\bin** een van de volgende opdrachten uit:

```
GenerateKey.bat [128]
```

```
GenerateKey.bat [256]
```

Het hulpprogramma `GenerateKey` genereert de sleutel voor ASE. Gebruik de waarde 256 als u een sterkere sleutel wilt genereren. Vanwege beperkingen op basis van exportcontrole is met de versie van de JCE-policybestanden die in de JDK 7-omgeving zijn gebundeld alleen een 'sterke' maar beperkte vorm van cryptografie mogelijk. Voer de volgende stappen uit om de waarde '256' toe te passen, zonder beperkingen aan de cryptografische sterkte:

- a. Download het bestand `UnlimitedJCEPolicyJDK7.zip` vanaf <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce-7-download-432124.html>.
- b. Pak dit bestand uit en vervang de bestanden `local_policy.jar` en `US_export_policy.jar` in de map **<installatiemap van Release Control>\javalib\security**.

2. Voer in de map **<installatiemap van Release Control>\bin** de volgende opdracht uit:

```
EncryptPassword <opties>
```

De opdrachtregel kan de volgende <opties> bevatten:

Optie	Beschrijving
-f <bestand> -password-file <bestand>	De wachtwoorden in het opgegeven bestand zonder tekstopmaak versleutelen.
-p <wachtwoord> -password <wachtwoord>	Een wachtwoord versleutelen, bestaande uit één woord en in platte tekst.
-keys-path <pad>	De versleutelingssleutels in het opgegeven pad gebruiken. Als deze optie niet is opgegeven, is de standaardlocatie van de sleutels <ccm-installatie>\security . Daar maakt het hulpprogramma GenerateKeys de persoonlijke en de openbare sleutel.
-h -help	Dit bericht afdrukken.

Als u bijvoorbeeld één wachtwoord wilt versleutelen, voert u het volgende opdracht uit:

```
EncryptPassword.bat -p <te versleutelen wachtwoord>
```

3. Kopieer en plak het gegenereerde versleutelde wachtwoord (**{ENCRYPTED}** **<versleutelde wachtwoord>**) in het relevante configuratiebestand van Release Control.

Alle wachtwoorden in een bestand versleutelen:

1. Zorg ervoor dat elk wachtwoord in het bestand op een aparte regel staat, zoals in het onderstaande voorbeeld:

```
<wachtwoord1>
<wachtwoord2>
<wachtwoord3>
```

2. Voer in de map **<installatiemap van Release Control>\bin** de volgende opdracht uit:

```
EncryptPassword.bat -f <bestandsnaam>
```


Er wordt een bestand gemaakt met dezelfde naam en de extensie **.enc**. Dit bestand bevat een versleuteld wachtwoord voor elk wachtwoord in het oorspronkelijke bestand.

3. Kopieer en plak elk gegenereerde versleutelde wachtwoord (**{ENCRYPTED}** **<versleuteld wachtwoord>**) in het betreffende configuratiebestand van Release Control.

Invullen

Met het hulpprogramma Invullen kunt u tabellen maken in de Release Control-database.

Opmerking: met dit hulpprogramma worden alle gegevens verwijderd die voordien in de database waren opgeslagen.

Het hulpprogramma Invullen gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\Populate.bat i
```

Wachtrijbeheer

Met het hulpprogramma Wachtrijbeheer kunt u de wijzigingsaanvragen beheren die wachten op invoer in Release Control vanuit de servicedesktoepassing.

Het hulpprogramma Wachtrijbeheer gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\QueueManager.bat <opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
--encrypted-password-file <bestand>	Het versleutelde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>.
-l sd --list sd	Een lijst maken van alle wijzigingsaanvragen in de wachtrij die afkomstig zijn van een servicedesk.
-l mcp	Een lijst maken van alle wijzigingsaanvragen in de wachtrij die afkomstig zijn van een handmatig wijzigingsproces.

Optie	Beschrijving
--list mcp	
--remove sd	Alle wijzigingsaanvragen in de wachtrij verwijderen die afkomstig zijn van een servicedesk.
--remove mcp	Alle wijzigingsaanvragen in de wachtrij die afkomstig zijn van een handmatig wijzigingsproces, verwijderen.
-h --help	Alle <opties> voor de opdrachtregel weergeven.
--im-mode	Release Control wordt in de Identity Manager-modus uitgevoerd.
-p <wachtwoord> --password <wachtwoord>	Geef het wachtwoord voor verbinding met Release Control op.
--port	Geef de poort op die door de Release Control-server wordt gebruikt. Standaardwaarde: 8080
--server <server>	Geef de volledige servernaam van de Release Control-server op. Standaardwaarde: localhost
-u <gebruikersnaam> --username <gebruikersnaam>	Geef de gebruikersnaam op die vereist is om verbinding met de Release Control-server te maken.

Als u bijvoorbeeld alle wijzigingsaanvragen die afkomstig zijn van een servicedesk uit de wachtrij wilt verwijderen, voert u het volgende uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\QueueManager.bat --remove sd
```

Rollenbeheer

Release Control bevat standaard een set voorgedefinieerde rollen die u aan gebruikers kunt toewijzen. Een beschrijving van de voorgedefinieerde rollen vindt u in [Voorgedefinieerde rollen](#) verderop in dit onderwerp.

Elke voorgedefinieerde rol is toegewezen aan een set met een of meer voorgedefinieerde machtigingen. Een beschrijving van de voorgedefinieerde machtigingen die standaard in Release Control zijn gemaakt, vindt u in [Beschikbare machtigingen](#) verderop in dit onderwerp.

Met het hulpprogramma Rollenbeheer kunt u nieuwe rollen maken, bestaande rollen bijwerken en rollen verwijderen door gebruik te maken van een set voorgedefinieerde machtigingen.

Het hulpprogramma Rollenbeheer gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ManageRoles.bat <opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
-a--permissions	Een lijst met de voorgedefinieerde machtigingen in Release Control weergeven. Voor meer informatie, zie Beschikbare machtigingen .
-c --create	Een nieuwe rol maken.
--delete	Een rol verwijderen.
--description	(Optioneel) Voer een beschrijving van de rol in.
--encrypted-password-file <bestand>	Het versleutelde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>.
-h --help	Alle <opties> voor de opdrachtregel weergeven.
--im-mode	Release Control wordt in de Identity Manager-modus uitgevoerd.
-l --list-all	Een lijst met de beschikbare rollen weergeven.
--list-permissions	Een lijst met de beschikbare machtigingen weergeven.
-p <wachtwoord> --password <wachtwoord>	Geef het wachtwoord voor verbinding met Release Control op.
--port	Geef de poort op die door de Release Control-server wordt gebruikt. Standaardwaarde: 8080
-r <rol> --role-name <rol>	Geef de naam van de rol op.
--rename <nieuwe naam>	Geef een nieuwe naam voor een bestaande rol op.
--server <server>	Geef de naam of het IP-adres van de Release Control-server op. Standaardwaarde: localhost

Optie	Beschrijving
-u <gebruikersnaam> --username <gebruikersnaam>	Geef de gebruikersnaam op die vereist is om verbinding met de Release Control-server te maken.
--update	De machtigingen voor een bestaande rol wijzigen.

Voorbeelden:

- Als u een rol wilt maken met de naam `NewRole`, voert u het volgende uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ManageRoles.bat -c -r NewRole -a  
<machtigingsnaam1> <machtigingsnaam2>...
```

- Als u een rol met de naam `ExistingRole` wilt hernoemen in `NewRole`, voert u het volgende uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ManageRoles.bat -r NewRole --rename  
ExistingRole
```

- Als u de machtigingen wilt vervangen van een bestaande rol met de naam `NewRole`, voert u het volgende uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ManageRoles.bat --update -r NewRole  
-a <machtigingsnaam1> <machtigingsnaam2>...
```

- Als u een rol wilt verwijderen met de naam `NewRole`, voert u het volgende uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\ManageRoles.bat --delete -r NewRole
```

Voorgedefinieerde rollen

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de voorgedefinieerde rollen die standaard met Release Control worden geleverd en de machtigingen die aan elke rol zijn toegewezen.

Rol	Machtigingen
Business Administrator (bedrijfsbeheerder)	<ul style="list-style-type: none"> • abortAnyManualChangeProcess • collaborate • dashboardAdministrator • editBusinessCis • editFilterCategory • editPublicFilter • editTimePeriod • login

Rol	Machtigingen
	<ul style="list-style-type: none"> • planChange • teachSimilarity • triggerManualChangeProcess • viewAdminsitratorModule • viewAnalysisModule • viewDashboardModule • viewDirectorModule • viewImplementorModule
Change Manager (wijzigingsmanager)	<ul style="list-style-type: none"> • abortAnyManualChangeProcess • approveChange • collaborate • editCabMinutes • login • planChange • reviewChange • sendCabInvitation • sendCabMinutes • triggerManualChangeProcess • viewAnalysisModule
Implementor (uitvoerder)	<ul style="list-style-type: none"> • editActivityStatus • login • viewAnalysisModule • viewImplementorModule
NOC (NOC-gebruiker)	<ul style="list-style-type: none"> • editActivityStatus • editEventLog • chatAdministrator • login • rescheduleActivity • resolveAlert • viewAnalysisModule • viewDirectorModule
Restricted User (beperkte gebruiker)	<ul style="list-style-type: none"> • login

Rol	Machtigingen
	<ul style="list-style-type: none"> • viewAnalysisModule • viewDirectorModule • viewImplementorModule
System Administrator (systeembeheerder)	Alle machtigingen
Gebruiker	<ul style="list-style-type: none"> • collaborate • login • viewAnalysisModule • viewDirectorModule • viewImplementorModule

Beschikbare machtigingen

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de voorgedefinieerde machtigingen in Release Control. U kunt aan elke rol een of meer van deze machtigingen toewijzen.

Machtiging	Beschrijving
abortAnyManualChangeProcess	Handmatige wijzigingsprocessen (door u of iemand anders geactiveerd) afbreken. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten .
approveChange	Een wijzigingsaanvraag goedkeuren of afwijzen, of de goedkeuring intrekken. Voor meer informatie, zie Samenwerking > tabblad Afhandeling .
chatAdministrator	Chatruimten toevoegen of verwijderen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Gebruikerscommunicatie .
collaborate	<ul style="list-style-type: none"> • Actie-items toevoegen, bijwerken of verwijderen. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken. • Een discussie-thread toevoegen of een stem uitbrengen voor een wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie, zie Dialoogvenster Nieuwe discussie-thread.
dashboardAdministrator	Dashboard-portlets exporteren of importeren.
editBusinessCIs	De lijst met gebruikers bewerken die aan een bedrijfs-CI gekoppeld moeten worden.
editCabMinutes	De CAB-notulen van de geselecteerde wijziging

Machtiging	Beschrijving
	bewerken. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen
editActivityStatus	De starttijd en eindtijd wijzigen, en de status van een activiteit wijzigen in de module Beheer. Voor meer informatie, zie Dialogvenster Activiteit opnieuw plannen
editConfiguration	Een configuratieset bewerken, opslaan, importeren, exporteren of activeren. Voor meer informatie, zie Tabblad Configuratie .
editEventLog	Een gebeurtenissenlogboekbericht toevoegen. Voor meer informatie, zie het tabblad Gebeurtenissenlogboek in het Dialogvenster Activiteitinformatie . Opmerking: hiermee kunt u alleen in de module Beheer een gebeurtenissenlogboekbericht toevoegen.
editFilterCategory	Een filtercategorie toevoegen, bewerken of verwijderen. Voor meer informatie, zie Tabblad Algemeen .
editPublicFilter	Een openbaar filter toevoegen, bijwerken of verwijderen. Voor meer informatie, zie Filterselectielijst .
editTimePeriods	Tijdsperioden toevoegen, bijwerken of verwijderen. Voor meer informatie, zie Tabblad Tijdsperioden .
editUser	Gebruikers toevoegen, bijwerken of verwijderen. Voor meer informatie, zie Tabblad Gebruikers .
login	Aanmelden bij Release Control.
planChange	Wijzigingen aan een wijziging opslaan vanuit Wijzigingsplanner. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Dialogvenster Wijzigingsplanner
purgeChange	Wijzigingen verwijderen met behulp van het hulpprogramma Wijzigingscleaner. Voor meer informatie, zie Wijzigingscleaner .
rescheduleActivity	Een activiteit opnieuw plannen in de module Beheer. Voor meer informatie, zie Dialogvenster Activiteit opnieuw plannen
resolveAlert	Een alert oplossen en sluiten. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Deelvenster Alerts .
reviewChange	Controleopmerkingen toevoegen aan een

Machtiging	Beschrijving
	wijzigingsaanvraag met de status Evaluatie en sluiting. Voor meer informatie, zie Controle > tabblad Conclusies .
sendCabInvitation	Een uitnodiging naar de CAB-vergadering sturen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen
sendCabMinutes	De CAB-notulen van de geselecteerde wijziging versturen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen
teachSimilarity	Overeenkomende wijzigingen toevoegen, verwijderen of bevestigen. Voor meer informatie, zie Overeenkomende wijzigingen .
triggerManualChangeProcess	Het wijzigingsproces nogmaals uitvoeren voor de geselecteerde wijzigingen en eigen handmatige processen afbreken. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Dialogvenster Handmatig wijzigingsproces starten .
viewAdministratorModule	De module Beheerder weergeven.
viewAnalysisModule	De module Analyse weergeven.
viewDashboardModule	De module Dashboard weergeven.
viewDirectorModule	De module Beheer weergeven.
viewImplementorModule	De module Uitvoerder weergeven.

SDI-persistentie verwijderen

Standaard is uw servicedeskadapter geconfigureerd om met voorgedefinieerde intervallen wijzigingsaanvragen op te halen.

U kunt echter ook alle wijzigingsaanvragen vanaf een bepaald tijdstip van uw servicedesk ophalen, mits dit tijdstip eerder valt dan de laatste keer dat de servicedesktoepassing gepeild werd. Hiervoor moet u de databasepersistentie verwijderen door het hulpprogramma **SDI-persistentie verwijderen** uit te voeren.

Opmerking: Dit hulpprogramma mag pas worden geactiveerd nadat de servicedeskadapter is geconfigureerd. Voor meer informatie, zie [Eigenschappen van servicedeskadapters](#).

De databasepersistentie verwijderen:

1. Stop alle actieve exemplaren van Release Control.
2. Ga in de opdrachtregel naar de map **<installatiemap van Release Control>\bin** en voer hier de volgende opdracht in:

```
SdiPersistencyCleanup.bat
```

3. Het hulpprogramma toont een lijst met de adapters die op dat moment actief zijn in Release Control. Selecteer de adapter waarvoor u de persistentie wilt verwijderen.
4. Start de Release Control-service opnieuw.

Webserver configureren

U kunt Release Control implementeren om met een webserver te werken. U kunt een van de volgende webserver op dezelfde computer als Release Control installeren:

- Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.x of 6.x
- Apache HTTP Server 2.2x
De Apache-installatie is beschikbaar in de map **<installatiemap van Release Control>\utilities\webServerConfigurer\apache**.

Opmerking: Release Control kan niet met een Apache-server worden geconfigureerd als er al een Microsoft IIS-webserver op de server is geïnstalleerd en geactiveerd, omdat beide webserver standaard de poort 80 gebruiken. De Microsoft IIS-webserver moet eerst worden gestopt. Als de installatie voltooid is, kunt u de Apache-webserver configureren om een andere poort (bijv. 90) te gebruiken en kunt u de IIS opnieuw starten.

In de volgende gevallen moet u mogelijk een webserver configureren:

- U werkt met een oplossing voor identiteitsbeheer van een externe aanbieder, zoals CA SiteMinder.
- U implementeert een software-loadbalancer die geen gebruik kan maken van het AJP-protocol om met Tomcat in een clusterimplementatie te communiceren.

Gebruik het hulpprogramma **Webserver configureren** om de webserver te configureren.

Opmerking: Nadat u de webserver hebt geïnstalleerd, moet u controleren of de poort van de webserver is opgegeven in het veld **Serveradres** in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > deelvenster Server**. Als het serveradres niet juist geconfigureerd is, worden e-mails en rapporten mogelijk niet goed verwerkt. Voor meer informatie, zie [Deelvenster Server](#).

Het hulpprogramma Webserver configureren gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat <opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
config apache <poort> <basismap Apache>	Een Apache-webserver configureren. Geef de opties voor de Apache-configuratie op: <ul style="list-style-type: none"> • <poort>. De poort die door de Apache-webserver wordt gebruikt. • <basismap Apache>. De installatiemap van de Apache-webserver.
config IIS, <poort> <versie> <RC- website>	Geef de configuratieopties voor een IIS-server op: <ul style="list-style-type: none"> • <poort>. De poort die door de server wordt gebruikt. De standaardpoort is 80. • <versie>. Versie van de webserver (5 of 6). • <RC-website>. De website die is gedefinieerd voor Release Control. In een nieuwe IIS-installatie wordt de standaardwebsite van Release Control Default Web Site genoemd.
--encrypted-password- file <bestand>	Het versleutelde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>.
remove-config	Release Control configureren om zonder een webserver te werken. Met deze opdracht wordt de installatie van de webserver niet verwijderd. <p>Opmerking: In het bestand <installatiemap van Release Control>\conf\server.settings is het Release Control-poortnummer in de eigenschap server-address teruggezet op de standaard Tomcat-poort (8080). Zorg ervoor dat Release Control en Tomcat hetzelfde poortnummer gebruiken.</p>

Bijvoorbeeld:

- Voer het volgende uit om een Apache-server te installeren:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat install  
apache "C:\Apache Software Foundation\Apache 2.2"
```

- Voer het volgende uit om een IIS-server versie 6 voor de standaardwebsite te configureren:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat config IIS 6  
"Default Web Site"
```


Let op:

- Nadat u met het hulpprogramma Webserver configureren een IIS-webserver hebt geconfigureerd, kan het ISAPI-filter waarmee de omleiding van IIS naar de Tomcat-server van Release Control wordt geregeld, de status **Onbekend** hebben. Nadat de eerste gebruiker zich bij Release Control heeft aangemeld, moet de status van het ISAPI-filter worden bijgewerkt naar **Gereed**.
 - Het is niet mogelijk om een IIS-webserver te configureren waarin al een bestaand ISAPI-filter wordt uitgevoerd. Als u dit wel wilt, moet u eerst de voorgaande installatie van het ISAPI-filter mod_jk verwijderen en vervolgens het hulpprogramma Webserver configureren gebruiken om IIS voor Release Control te configureren.
- Voer het volgende uit om de webserverconfiguratie te verwijderen:

```
<installatiemap van Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat remove-  
config
```


Logboekbestanden

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Logboekbestanden - overzicht](#)

Taken

- [Eigenschappen van logboekbestanden configureren](#)

Referentie

- [Beschikbare logboekbestanden in Release Control](#)

Concepten

Logboekbestanden - overzicht

In Release Control is het mogelijk om clusters te configureren. Een cluster kan meerdere servers op één exemplaar van het besturingssysteem bevatten en elke server kan meerdere adapters bevatten. Voor meer informatie over het implementeren van clusters, zie [Clusterimplementatie - overzicht](#).

- De logboeken van Release Control en de Tomcat-server worden in aparte mappen gegenereerd, afhankelijk van de naam van het knooppunt (server). De logboeken worden gegenereerd in **<installatiemap van Release Control>\servers\<servernaam>\logs**. De logboeken voor de eerste server (standaard geïnstalleerd) worden bijvoorbeeld gegenereerd in: **<Installatiemap van Release Control>\servers\server-0\logs**.

De logboeken bevatten de volgende standaardbestanden:

- Tomcat-logboeken (**localhost**, **admin**, **manager**, **host-manager**).
- Release Control-logboekbestanden (**ccm*.log**). Deze logboekbestanden worden elk beschreven in [Beschikbare logboekbestanden in Release Control](#).

- Er wordt voor elke adapter een Release Control-logboekbestand gemaakt. De logboeken voor elke adapter worden gegenereerd in **<installatiemap van Release Control>\servers\<servernaam>\logs\<adapternaam>-adapter**.
- Er wordt voor elke CMDDB-adapter een Release Control-logboekbestand gemaakt. De logboeken voor elke adapter worden gegenereerd in **<installatiemap van Release Control>\servers\<servernaam>\logs\cmdb-<versie>**.

Taken

Eigenschappen van logboekbestanden configureren

De onderstaande procedure beschrijft hoe u de logboekdefinities voor de logboekbestanden in de mappen **<installatiemap van Release Control>\servers\<servernaam>\logs** en **<installatiemap van Release Control>\servers\<servernaam>\logs/<adapternaam>-adapter** kunt aanpassen.

- De logboekdefinities in de serverspecifieke logboekbestanden moeten worden gewijzigd in het bestand **<installatiemap van Release Control>\conf\ccmlog4j.properties**.
- De logboekdefinities in de adapterspecifieke logboekbestanden moeten worden gewijzigd in het bestand **<installatiemap van Release Control>\conf\<adapternaam>-adapter-ccmlog4j.properties**.
- De logboekdefinities in de CMDDB-adapterspecifieke logboekbestanden moeten worden gewijzigd in het bestand **<installatiemap van Release Control>\conf\cmdblog4j.properties**.

Meer informatie over log4j-bestanden vindt u in <http://logging.apache.org/log4j/1.2/manual.html>.

- [De weergegeven meldingstypen wijzigen](#)
- [De bestandsgrootte wijzigen](#)
- [Het beleid voor het maken van back-ups van bestanden wijzigen](#)

De weergegeven meldingstypen wijzigen

Als u de typen weergegeven meldingen wilt wijzigen, past u de volgende regel aan:

```
log4j.rootCategory=WARN, ccm_general_fileout, stdout
```

U kunt de volgende drie opdrachten voor logboekmeldingen gebruiken:

- **FATAL**: er worden alleen meldingen over onherstelbare fouten weergegeven.
- **ERROR**: er worden alleen foutberichten weergegeven.
- **WARN**: er worden waarschuwingsberichten en foutberichten weergegeven.
- **INFO**: naast waarschuwingsberichten en foutberichten worden tevens informatieve berichten weergegeven waarmee de verwerkingsactiviteiten worden geregistreerd die het systeem uitvoert.
- **DEBUG**: alle meldingstypen en aanvullende foutopsporingsberichten worden weergegeven.

Let op: als een logboek op het niveau **DEBUG** wordt ingesteld, kan dit van invloed zijn op de prestaties.

Het beleid voor het maken van back-ups van bestanden wijzigen

Standaard is de maximumgrootte van een logboekbestand ingesteld op 4000 KB. Wijzig de volgende regel als u deze instelling voor alle logboekbestanden wilt aanpassen:

```
def.file.max.size=4000KB
```

De bestandsgrootte wijzigen

Standaard zijn er op elk moment 10 back-uplogboekbestanden. Wijzig de volgende regel als u deze instelling voor alle logboekbestanden wilt aanpassen:

```
def.files.backup.count=10
```

Referentie

Beschikbare logboekbestanden in Release Control

De onderstaande tabel geeft een beschrijving van alle serverspecifieke **ccm*.log**-bestanden in de map **<installatiemap van Release Control>\servers\<servernaam>\logs**:

Naam logboek	Gebruik
ccm_c3p0	Logboekbestand voor de interacties met de database die betrekking hebben op de databaseverbindingsspool c3p0 .
ccm_client	Logboekbestand voor aanvragen die zijn gestart vanuit de gebruikersinterface of vanaf webservices.

Naam logboek	Gebruik
ccm_cmdb	Logboekbestand voor de module die de communicatie met Universal CMDB regelt.
ccm_datamodel	Logboekbestand voor de meeste interacties tussen Release Control en de database.
ccm_general	Logboekbestand voor de Release Control-consoleberichten die voorheen in de Tomcat-console werden weergegeven.
ccm_hibernate	Logboekbestand voor de interacties met de database die betrekking hebben op het object hibernate in de databasemapper.
ccm_services	Logboekbestand voor Release Control-serveraanvragen. Bevat informatie over de analyse van wijzigingsaanvragen (bijvoorbeeld impact- en conflictanalyses), de aflevering van meldingen, risicoherberekeningen en andere gegevens.
ccm_reporting	Logboekbestand voor de Release Control-rapportagemodule.
ccm_sdi	Logboekbestand met het aantal tickets dat van de servicedesktoepassing is opgehaald en informatie over problemen met adapterverbindingen.
ccm_security	Logboekbestand voor problemen met de beveiliging van infrastructuur.
ccm_dashboard	Logboekbestand voor de module Dashboard.
ccm_jobs	Logboekbestand met informatie over taakgegevens in het systeem.

In de onderstaande tabel worden alle serverspecifieke **ccm*.log**-bestanden in de map **<installatiemap van Release Control>\servers\<servernaam>\logs\<adapternaam>-adapter** beschreven:

Raadpleeg deze logboeken bij het oplossen van adaptergerelateerde problemen.

Naam logboek	Gebruik
ccm_general	Logboekbestand voor de Release Control-consoleberichten die voorheen in de Tomcat-console werden weergegeven.
ccm_jobs	Logboekbestand met informatie over taakgegevens in het systeem.
ccm_sdi	Logboekbestand met het aantal tickets dat van de servicedesktoepassing is opgehaald en informatie over problemen met adapterverbindingen.
ccm_security	Logboekbestand voor problemen met de beveiliging van infrastructuur.
ccm_services	Logboekbestand voor Release Control-serveraanvragen.

Opmerking: als u een incident onderzoekt, wordt aanbevolen om eerst de logboekbestanden van de module Servicedeskintegratie (**ccm_sdi**) of de Release Control-serveraanvragen (**ccm_services**) te controleren, afhankelijk van welk onderdeel van het wijzigingsaanvraagproces u wilt onderzoeken.

De onderstaande tabel geeft een beschrijving van alle CMDB-adapterspecifieke logboekbestanden in de map **<installatiemap van Release Control>\servers\<servernaam>\logs\cmdb-<versie>**.

Raadpleeg deze logboeken als u CMDB-gerelateerde problemen wilt oplossen.

Naam logboek	Gebruik
cmdb_general	Logboekbestand met alle CMDB-gerelateerde berichten.
cmdb_adapter	Logboekbestand met alle adaptergerelateerde berichten.
cmdb_cmdb	Logboekbestand waarin CMDB-serverfoutmeldingen worden weergegeven.
cmdb_commons	Logboekbestand met interne Release Control-meldingen.

Foutafhandeling tijdens het verwerken van tickets

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- [Foutafhandeling tijdens de conversie van wijzigingsaanvragen](#)
- [Foutafhandeling tijdens de analyse van wijzigingsaanvragen](#)

Concepten

Foutafhandeling tijdens de conversie van wijzigingsaanvragen

Wijzigingsaanvragen worden geconverteerd met behulp van speciale adapters voor servicedesktoepassingen, waarbij hun servicedeskspecifieke indeling wordt omgezet in een algemene indeling. (Voor meer informatie, zie [Wijzigingsaanvragen converteren - overzicht](#))

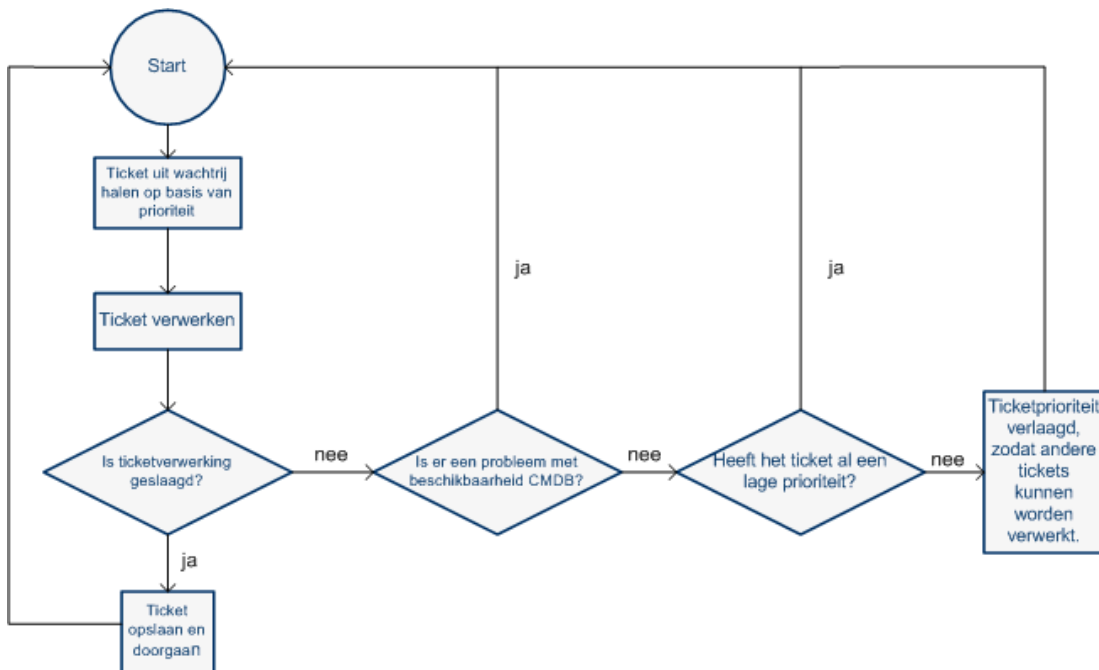
Tijdens de conversie kunnen er in Release Control fouten optreden met tickets in de servicedesk. Als er in een van de tickets een fout wordt gedetecteerd, handelt Release Control deze fouten op de volgende wijze af:

- **Als alle tickets in de servicedesk worden geconverteerd (eerste lading)**, wordt er in het logboekbestand **ccm_sdi** een melding geregistreerd en wordt het conversieproces gestopt.
- **Als alleen bijgewerkte tickets worden geconverteerd (polling)**, slaat Release Control de problematische tickets over en wordt de conversie van de resterende tickets voortgezet. Er wordt een melding geregistreerd in het logboek **ccm_general**.

Foutafhandeling tijdens de analyse van wijzigingsaanvragen

Release Control analyseert wijzigingsaanvragen en voert daarbij berekeningen uit zoals impact-, risico- en conflictanalyses.

Tijdens de analyse kunnen er in Release Control fouten optreden met tickets in de servicedesk. Het onderstaande diagram geeft een overzicht van de foutafhandeling tijdens de analyse van wijzigingsaanvraagtickets.



Zoals het bovenstaande diagram laat zien, krijgt het ticket een lagere prioriteit zodra er een specifiek probleem met een van de tickets optreedt dat niet gerelateerd is aan problemen in de CMDB-configuratie. Het ticket wordt naar het einde van de wachtrij verplaatst, zodat andere tickets met een hogere prioriteit als eerste worden verwerkt.

Databases configureren en onderhouden

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Referentie

- [Richtlijnen voor configuratie en onderhoud van MS SQL Server-databases](#)
- [Richtlijnen voor Oracle Server-databases](#)
- [Niet-Engelstalige landinstellingen gebruiken](#)
- [Databasepoolinstellingen configureren](#)

Referentie

Richtlijnen voor configuratie en onderhoud van MS

SQL Server-databases

Het wordt aanbevolen om een onderhoudsplan te maken, indexstatistieken bij te werken en de functie voor snapshotislatie te activeren voor de MS SQL Server-database, zoals hieronder beschreven.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- [Gegevens- en indexpagina's opnieuw maken](#)
- [Statistieken bijwerken](#)

Gegevens- en indexpagina's opnieuw maken

Na verwerking van een zekere hoeveelheid aanvragen kan de Release Control-database gefragmenteerd raken. Om te voorkomen dat deze fragmentatie ernstige gevolgen heeft voor de prestaties aan de clientzijde, wordt aanbevolen een onderhoudsplan te maken zodat de indices van de databasetabellen worden verwijderd en opnieuw gemaakt.

Een onderhoudsplan maken:

1. Open MS SQL Server Enterprise Manager.
2. Selecteer **Beheer** in de juiste MS SQL Server-registratie.

3. Klik met de rechtermuisknop op **Onderhoudsplannen voor databases** en selecteer **Nieuw onderhoudsplan**. De wizard Databaseonderhoudsplan wordt geopend en leidt u door de vereiste definitieparameters.
4. Kies de database waarvoor u een onderhoudsplan wilt maken en klik op **Volgende**.
5. Schakel het selectievakje **Gegevens- en indexpagina's opnieuw indelen** in en kies de optie **Percentage vrije ruimte per pagina wijzigen in:**
6. Stel de vrije ruimte per pagina in op **10** procent en klik op **Volgende**.
7. Accepteer alle overige standaardinstellingen van de wizard en sla uw onderhoudsplan op.

Opmerking: nadat het onderhoudsplan is uitgevoerd, moeten de statistieken worden bijgewerkt.

Statistieken bijwerken

Met MS SQL Server 2000 is het mogelijk om statistische informatie over de distributie van waarden in een kolom te maken. Deze statistische informatie kan door de queryprocessor worden gebruikt om de optimale strategie voor het beoordelen van een query te bepalen. Wanneer er een index wordt gemaakt, slaat MS SQL Server automatisch statistische informatie op over de distributie van waarden in de geïndexeerde kolommen. De query-optimizer in MS SQL Server gebruikt deze statistieken om de kosten van het gebruik van de index voor een query te bepalen. Wanneer de gegevens in een kolom veranderen, kunnen index- en kolomstatistieken verouderd raken. Dit kan ertoe leiden dat de query-optimizer minder adequate beslissingen over de verwerking van een query neemt.

Het wordt aanbevolen om indexstatistieken bij te werken, zodat de query-optimizer actuele informatie over de distributie van gegevenswaarden in de tabellen heeft. Hoe meer informatie de query-optimizer heeft over de gegevens die in de database zijn opgeslagen, des te beter de optimizer kan bepalen wat de beste manier is om toegang tot de gegevens te krijgen.

Standaard is de databaseoptie **Statistieken automatisch bijwerken** ingeschakeld. Als deze optie is uitgeschakeld, wordt dringend aanbevolen een automatische taak te maken om statistieken voor de database dagelijks bij te werken, aangezien de gegevens vaak wijzigen. De taak moet de API **sp_updatestats** voor de specifieke database uitvoeren.

Richtlijnen voor Oracle Server-databases

Het wordt aanbevolen cache-attributen te configureren en statistieken te verzamelen voor de Oracle Server-database, zoals hieronder beschreven.

Cache-attributen configureren

Stel het attribuut **cache\nocache** van de tabel **CCM_CHANGES** in op **cache** door de volgende

instructie uit te voeren:

```
alter table CCM_CHANGES cache;
```

Statistische gegevens verzamelen

Het wordt aanbevolen om eenmaal per dag statistische gegevens te verzamelen.

Eenmaal per dag statistische gegevens verzamelen:

1. Voer het volgende in om de vlag **MONITORING** in te schakelen voor de tabellen in het Release Control-schema:

```
exec dbms_stats.alter_schema_tab_monitoring('<naam van het Oracle-  
schema>', TRUE);
```

2. Maak de volgende taak om elke dag om twaalf uur 's nachts statistieken te verzamelen:

```
declare
    job_num number;
begin
    dbms_job.submit(job_num, 'dbms_stats.gather_schema_stats
    (ownname=>'<name of oracle schema>', options=>'GATHER AUTO',
    cascade=>TRUE);', sysdate+1/1440, 'trunc(sysdate+1)');
    commit;
end;
/
```

Let op:

- De parameter **job_queue_processes** moet op een positieve waarde ingesteld zijn om de taak te kunnen uitvoeren.
- Vanaf Oracle 10g wordt het verzamelen van statistieken standaard automatisch uitgevoerd. Er wordt elke dag een automatische taak met de naam **GATHER_STATS_JOB** uitgevoerd, zodat het niet nodig is om de stappen in de bovenstaande procedure uit te voeren.

Niet-Engelstalige landinstellingen gebruiken

Als u in een niet-Engelstalige Release Control-omgeving wilt werken, kunt u een Oracle Server-database of een Microsoft SQL Server-database gebruiken.

- **Voor Oracle Server:** wanneer u de tekenset definieert, kan de codering van de database **UTF-8** of **AL32UTF-8** zijn.

Opmerking: de aanbevolen codering is AL32UTF-8.

- **Voor Microsoft SQL Server:** als u de instellingen voor **Sortering** definieert, selecteert u de standaardoptie **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS** om Engels te ondersteunen, of selecteert u een andere taal als u niet-Engelse gegevens in uw database wilt opslaan. De geselecteerde taal moet overeenkomen met de taal van het Windows-besturingssysteem.

Opmerking: als u een Microsoft SQL Server-database gebruikt, moet de codering van de database gelijk zijn aan de codering van de specifieke taal.

Databasepoolinstellingen configureren

Indien gewenst kunt u de configuratie-instellingen van de databasepool voor een MS SQL- of Oracle Server-database of een gebruikersschema wijzigen. Voor meer informatie over het configureren van databasepoolinstellingen, zie de URL <http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html>

Standaard registreert Release Control geen MS SQL- of Oracle Server-databaseinstructies. Als u deze standaardinstelling wilt wijzigen, moet u ervoor zorgen dat de volgende regel in het bestand **<installatiemap van Release Control>\confccmlog4j.properties** niet is uitgecommentarieerd:

```
log4j.logger.org.hibernate.SQL=debug
```


Feedback over de documentatie

Als u vragen of opmerkingen hebt over dit document, kunt u deze per e-mail [doorgeven aan het documentatieteam](#). Als op deze computer een e-mailclient is geïnstalleerd, kunt u op de bovenstaande koppeling klikken. Er wordt automatisch een nieuwe e-mail aangemaakt met de volgende onderwerpregel:

Feedback on User Guide (Release Control 9.60)

Voer uw opmerkingen in als berichttekst en verzend de e-mail.

Als op uw computer geen e-mailclient beschikbaar is, kunt u de bovenstaande informatie kopiëren naar een nieuw bericht in een webmailclient en zo uw opmerkingen en vragen aan docs.feedback@microfocus.com zenden.

Wij stellen uw vragen en opmerkingen op prijs!

