

# HP Propel

Software Version: 2.10

## Catalog Items Help

Document Release Date: December 2015  
Software Release Date: December 2015





# Legal Notices

## Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont définies dans les déclarations de garanties expresses qui accompagnent ces produits et services. Le contenu du présent document ne doit en aucun cas être interprété comme constituant une garantie additionnelle. HP ne pourra être tenu pour responsable des erreurs techniques ou rédactionnelles ou des omissions dans ce manuel.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

## Légende des droits réservés

Logiciel informatique confidentiel. Une licence valide concédée par HP est obligatoire pour toute détention, utilisation ou copie. Conformément aux directives FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques commerciaux, la documentation afférente et les données techniques des articles commerciaux font l'objet d'une licence accordée au gouvernement des États-Unis sous la licence commerciale standard du fournisseur.

## Copyright Notice

© Copyright 2014 - 2016 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Trademark Notices

Adobe® est une marque d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques de Microsoft Corporation déposées aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

OpenStack® Word Mark et Square O Design, ensemble ou séparément, sont des marques commerciales ou des marques déposées d'OpenStack Foundation, aux États-Unis et dans d'autres pays, et sont utilisés avec l'autorisation expresse de la OpenStack Foundation.

Adobe™ est une marque d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques de Microsoft Corporation déposées aux États-Unis.

OpenStack® Word Mark et Square O Design, ensemble ou séparément, sont des marques commerciales ou des marques déposées d'OpenStack Foundation, aux États-Unis et dans d'autres pays, et sont utilisés avec l'autorisation expresse de la OpenStack Foundation.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses associés.

Le logo RED HAT READY™ et le logo RED HAT CERTIFIED PARTNER™ sont des marques de Red Hat, Inc.

Ce produit comprend une interface de la bibliothèque de compression à usage général « zlib », régie par le Copyright © 1995-2002 Jean-Loup Gailly et Mark Adler.

## Documentation Updates

The title page of this document contains the following identifying information:

- Software Version number, which indicates the software version.
- Document Release Date, which changes each time the document is updated.
- Software Release Date, which indicates the release date of this version of the software.

To check for recent updates or to verify that you are using the most recent edition of a document, go to: <https://softwaresupport.hp.com>

This site requires that you register for an HP Passport and sign in. To register for an HP Passport ID, go to:

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

Or click the **Register** link at the top of the HP Software Support page.

You will also receive updated or new editions if you subscribe to the appropriate product support service. Contact your HP sales representative for details.

# Support

Visit the HP Software Support Online web site at: <https://softwaresupport.hp.com>

This web site provides contact information and details about the products, services, and support that HP Software offers.

HP Software online support provides customer self-solve capabilities. It provides a fast and efficient way to access interactive technical support tools needed to manage your business. As a valued support customer, you can benefit by using the support web site to:

- Search for knowledge documents of interest
- Submit and track support cases and enhancement requests
- Download software patches
- Manage support contracts
- Look up HP support contacts
- Review information about available services
- Enter into discussions with other software customers
- Research and register for software training

Most of the support areas require that you register as an HP Passport user and sign in. Many also require a support contract. To register for an HP Passport ID, go to:

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

To find more information about access levels, go to:

<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

**HP Software Solutions Now** accesses the HPSW Solution and Integration Portal Web site. This site enables you to explore HP Product Solutions to meet your business needs, includes a full list of Integrations between HP Products, as well as a listing of ITIL Processes. The URL for this Web site is <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

## About this PDF Version of Online Help

This document is a PDF version of the online help. This PDF file is provided so you can easily print multiple topics from the help information or read the online help in PDF format. Because this content was originally created to be viewed as online help in a web browser, some topics may not be formatted properly. Some interactive topics may not be present in this PDF version. Those topics can be successfully printed from within the online help.

# Contents

Articles du catalogue .....	8
Ajout d'un article de catalogue à une catégorie .....	10
Création d'un article de profil .....	11
Désactivation du prix d'un article de catalogue .....	14
Modification d'un article de catalogue .....	15
Publication d'un article de catalogue .....	16
Suppression d'un article de catalogue .....	18
Suppression d'un article de catalogue des catégories .....	19
Retrait de la publication d'un article de catalogue .....	20
Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge .....	22
Concepts .....	22
Tâches .....	22
Présentation générale des articles de catalogue .....	23
Formulaire des articles de catalogue .....	25
Tarification des articles de catalogue .....	28
Galerie des articles de catalogue .....	30
Pièces jointes des articles de catalogue .....	33
Contrôle d'accès aux articles de catalogue .....	35
Stratégie d'approbation des articles de catalogue .....	38

# Articles du catalogue

## Concepts

L'administrateur HP Propel utilise l'application **Articles du catalogue** de HP Propel pour configurer et gérer des articles de catalogue. Les offres de service agrégées et les articles de catalogue des systèmes terminaux tels que HP Service Anywhere, HP Cloud Service Automation et HP Service Manager sont publiés en tant qu'articles de catalogue dans des catalogues HP Propel et disponibles pour traitement par les consommateurs dans le portail HP Propel.

HP Propel contient deux articles de catalogue uniques : les *modèles* et les *profils*. Un profil est une variante d'un modèle qui ne porte généralement pas le même nom que le modèle ou a une description différente à partir duquel il a été créé.

- **Modèle :**

- Un modèle provient d'un système terminal et est importé dans une agrégation HP Propel.
- Un modèle est utilisé comme article de catalogue source lors de la création d'un profil.
- La modification d'un modèle entraîne la modification de tous les profils créés à partir de ce modèle. Par exemple, la modification de la description d'un modèle change la description du modèle, mais également celles de tous les profils créés à partir de ce modèle.

- **Profil :**

- Un profil est créé dans HP Propel est unique et ne constitue pas un système terminal.
- Un profil est créé en tant qu'article de catalogue cible à partir d'un modèle.
- La modification d'un profil n'a aucune répercussion en dehors du profil. En effet, la modification de la description d'un profil se limite à cette simple action.

Les modifications apportées aux articles de catalogue agrégés dans HP Propel n'ont aucune incidence sur les articles dans le système d'origine (HP Cloud Service Automation ou HP Service Manager, par exemple). Toutefois, si vous apportez des modifications dans le système d'origine, puis que vous agrégez de nouveau l'article, l'article de catalogue est mis à jour dans HP Propel. Les modifications apportées à l'article de catalogue HP Propel apparaissent dans le portail HP Propel.

Les articles de catalogue peuvent être regroupés en catégories dans un catalogue dans HP Propel. Pour plus d'informations sur les catégories, voir l'aide *Catégories*.

## Tâches

Pour afficher des articles de catalogue, sur la page d'accueil, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** dans laquelle sont répertoriés tous les articles de catalogue agrégés à partir des systèmes terminaux s'affiche. (Pour plus d'informations sur les agrégations HP Propel, voir l'aide *Connexion aux catalogues*.)

Pour filtrer les articles de catalogue à afficher, sélectionnez l'une des options suivantes (dans la zone située à gauche) :

- **Modèles uniquement** ou **Publiés uniquement** dans le menu déroulant **Filtrer**.
- Cliquez sur un catalogue dans la liste **Catalogues** pour afficher uniquement les articles de catalogue d'un catalogue spécifique.

- Cliquez sur une catégorie dans la liste **Catégories** pour afficher uniquement les articles de catalogue d'une catégorie spécifique.

**Astuce** : Pour rechercher des articles de catalogue spécifiques, entrez les critères de recherche dans le champ **Rechercher des articles**. Seuls les articles de catalogue qui correspondent aux critères de recherche sont affichés. Vous pouvez en outre modifier la liste des articles de catalogue pour la trier en fonction des dates de création les plus récentes ou les plus anciennes.

L'administrateur HP Propel peut effectuer les tâches d'article de catalogue suivantes dans la vue **Articles du catalogue** :

- "[Ajout d'un article de catalogue à une catégorie](#) " à la page suivante : Ajouter l'article de catalogue à une catégorie dans un catalogue HP Propel.
- "[Création d'un article de profil](#) " page 11 : Créer un nouvel article de catalogue représentant une variante d'un article de catalogue agrégé. Par exemple, créer un article de catalogue identique à un article de catalogue existant, à l'exception d'une ou plusieurs options.
- "[Désactivation du prix d'un article de catalogue](#) " page 14 : Masquer le prix de l'article de catalogue aux consommateurs dans le portail HP Propel.
- "[Modification d'un article de catalogue](#) " page 15 : Analyser les propriétés d'un article de catalogue, comme son nom, sa description, sa catégorie et l'icône associée (représentation visuelle).
- "[Publication d'un article de catalogue](#) " page 16 : Publier l'article de catalogue dans un catalogue HP Propel pour que les consommateurs puissent en disposer dans le portail HP Propel.
- "[Suppression d'un article de catalogue des catégories](#) " page 19 : Supprimer l'article de catalogue d'une catégorie dans un catalogue HP Propel.
- "[Suppression d'un article de catalogue](#) " page 18 : Supprimer l'article de catalogue de HP Propel.
- "[Retrait de la publication d'un article de catalogue](#) " page 20 : Retirer la publication de l'article de catalogue pour que les consommateurs ne puissent pas en disposer dans le portail HP Propel.
- "[Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge](#) " page 22 : Modifier la langue utilisée et afficher des articles de catalogue traduits.

## Tâches connexes

- "[Présentation générale des articles de catalogue](#) " page 23 : Afficher et définir les propriétés de base, telles que le nom d'affichage, la description, la catégorie et l'image principale de l'article de catalogue.
- "[Formulaire des articles de catalogue](#) " page 25 : Afficher et définir les champs et options utilisés pour commander l'article de catalogue.
- "[Tarification des articles de catalogue](#) " page 28 : Afficher et définir la tarification de l'article de catalogue, notamment le prix initial et le prix périodique.
- "[Galerie des articles de catalogue](#) " page 30 : Afficher et indiquer une image à associer à l'article de catalogue afin d'offrir à l'utilisateur une représentation visuelle.
- "[Pièces jointes des articles de catalogue](#) " page 33 : Afficher et indiquer des pièces jointes pour l'article de catalogue, comme des accords sur les niveaux de service et des conditions générales.

- " [Contrôle d'accès aux articles de catalogue](#) " page 35 : Afficher et contrôler les personnes autorisées à accéder à l'article de catalogue.
- " [Stratégie d'approbation des articles de catalogue](#) " page 38 : Afficher et contrôler qui peut approuver les commandes pour l'article de catalogue.

**Astuce** : Cliquez [ici](#) pour visualiser la version anglaise la plus récente de l'Aide sur les articles de catalogue de HP Propel, et entrez vos informations d'identification HP Passport (ID utilisateur et mot de passe). Vous pouvez aussi accéder au site HP Software Support à l'adresse <https://softwaresupport.hp.com/group/software-support>. Entrez vos informations d'identification HP Passport et cliquez sur **Sign In** (Se connecter). Entrez **Aide sur les articles de catalogue Propel** dans la zone de recherche. Dans la section des résultats, sélectionnez le fichier PDF d'aide qui vous intéresse associé à la date la plus récente.

## Ajout d'un article de catalogue à une catégorie

### Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

Les articles de catalogue peuvent être regroupés en catégories dans un catalogue HP Propel. Un article de catalogue peut appartenir à plusieurs catégories.

L'administrateur HP Propel peut ajouter un article de catalogue à une catégorie d'un catalogue.

### Tâches

#### Ajout d'un article de catalogue unique aux catégories

Pour ajouter un article de catalogue aux catégories :

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue** de l'article de catalogue à ajouter à une catégorie, cliquez sur  et sélectionnez **Ajouter des catégories**.
3. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des catégories**, sélectionnez les nouvelles catégories de l'article de catalogue, puis cliquez sur **Ajouter des catégories**.

L'article de catalogue est ajouté à la catégorie dans HP Propel.

## Ajout de plusieurs articles de catalogue aux catégories

L'administrateur HP Propel peut également ajouter simultanément plusieurs articles de catalogue aux catégories dans une publication sous forme de lot.

Pour ajouter plusieurs articles de catalogue aux catégories dans un lot :

1. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur **Create Batch**. L'aspect de la vue **Articles du catalogue** change et des boutons d'option sont associés à chaque article de catalogue.
2. Sélectionnez les articles de catalogue du lot, puis cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Ajouter des catégories**.
3. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des catégories**, sélectionnez les nouvelles catégories de l'articles de catalogue, puis cliquez sur **Ajouter des catégories**.

Tous les articles de catalogue sélectionnés sont ajoutés aux catégories indiquées dans HP Propel.

**Astuce** : Vous pouvez sélectionner tous les articles de catalogue dans la liste déroulante **Créer un lot** (au-dessus des articles de catalogue) avant d'ajouter les articles de catalogue aux catégories.

## Tâches connexes

- [" Création d'un article de profil " ci-dessous](#)
- [" Désactivation du prix d'un article de catalogue " page 14](#)
- [" Modification d'un article de catalogue " page 15](#)
- [" Publication d'un article de catalogue " page 16](#)
- [" Suppression d'un article de catalogue des catégories " page 19](#)
- [" Suppression d'un article de catalogue " page 18](#)
- [" Retrait de la publication d'un article de catalogue " page 20](#)
- [" Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge " page 22](#)

## Création d'un article de profil

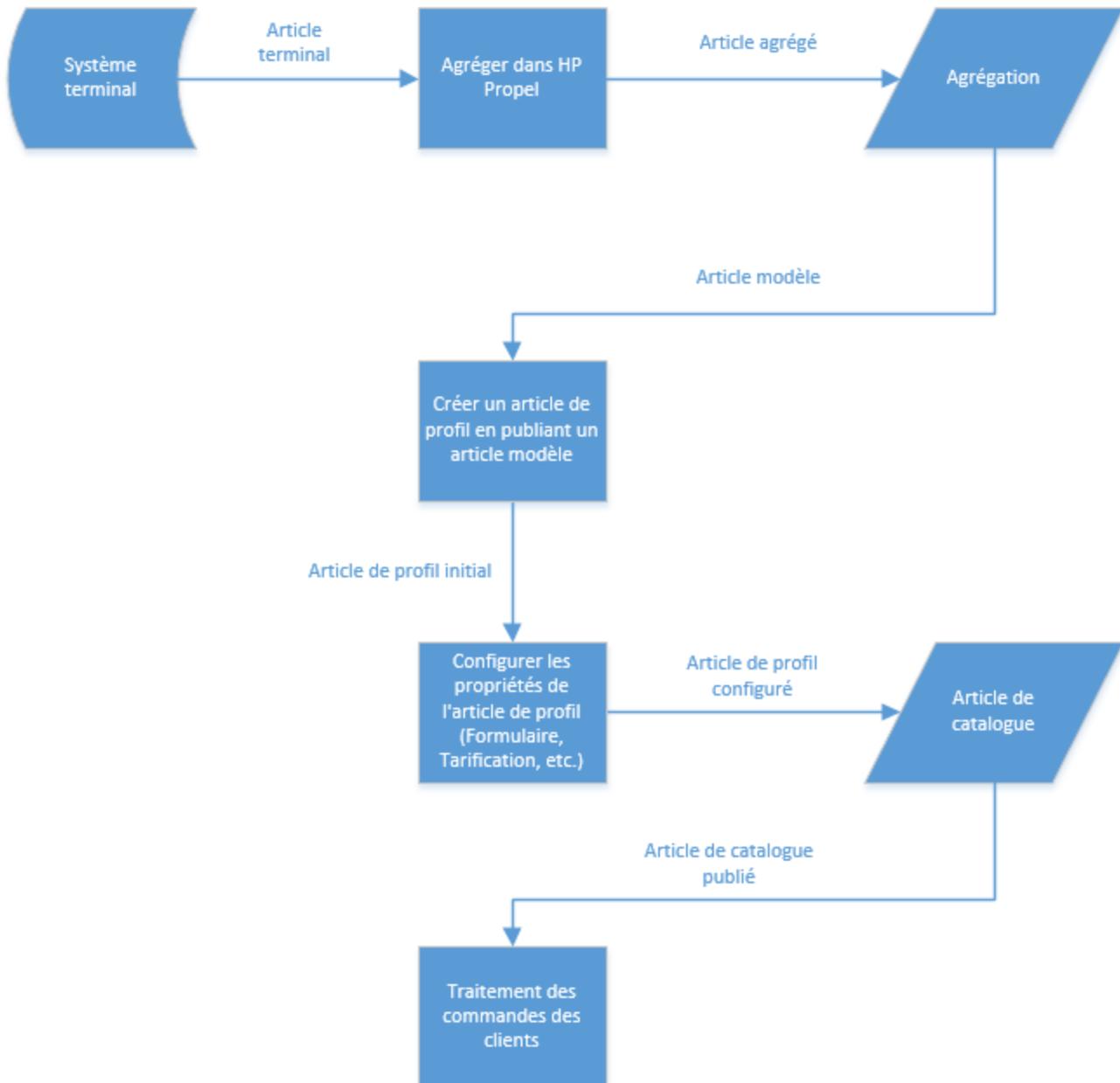
### Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

L'administrateur HP Propel peut créer des articles de catalogue supplémentaires constituant des variantes d'articles agrégés en créant des articles de profil à partir de modèles d'article.

La figure ci-dessous illustre le processus de création d'un article de profil.

## Création d'un article de profil



## Tâches

Pour créer un nouvel article de profil à partir d'un article modèle :

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue**, sélectionnez **Modèles uniquement** dans la liste déroulante **Filtrer** (zone située à gauche). La liste des articles modèle s'affiche.
3. Cliquez sur l'article modèle utilisé pour créer l'article de profil. La vue **Détails** de l'article modèle s'affiche.
4. Cliquez sur **Publier**. La boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue** s'affiche.
5. Dans la boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue**, sélectionnez un catalogue pour l'article de profil, puis cliquez sur **Publier**. L'article de profil initial est publié dans le catalogue spécifié et s'affiche dans la vue **Détails**.
6. Pour créer un article de profil constituant une variante de l'article modèle d'origine, dans la vue **Détails**, cliquez sur **Modifier**. La boîte de dialogue **Détails** s'affiche.
7. Dans la boîte de dialogue **Détails**, indiquez les propriétés uniques de l'article de profil, telles que **Nom d'affichage**, **Description**, **Catégorie** ou **Image principale**. Notez que l'icône modifiée  s'affiche après chacun des champs modifiés dans la boîte de dialogue **Détails**.
8. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer l'opération et enregistrer le nouvel article de profil.

Le nouvel article de profil est publié et disponible en tant qu'article de catalogue dans le catalogue spécifié pour que les consommateurs puissent en disposer dans HP Propel.

Après avoir créé un nouvel article de catalogue, vous pouvez définir les propriétés suivantes :

- " [Formulaire des articles de catalogue](#) " page 25 : Définir les champs et options utilisés pour commander l'article de catalogue.
- " [Tarification des articles de catalogue](#) " page 28 : Définir la tarification de l'article de catalogue, notamment le prix initial et le prix périodique.
- " [Galerie des articles de catalogue](#) " page 30 : Indiquer une image à associer à l'article de catalogue afin d'offrir à l'utilisateur une représentation visuelle.
- " [Pièces jointes des articles de catalogue](#) " page 33 : Indiquer des pièces jointes pour l'article de catalogue, comme des accords sur les niveaux de service et des conditions générales.
- " [Contrôle d'accès aux articles de catalogue](#) " page 35 : Contrôler les personnes autorisées à accéder à l'article de catalogue.
- " [Stratégie d'approbation des articles de catalogue](#) " page 38 : Contrôler qui peut approuver les commandes pour l'article de catalogue.

## Tâches connexes

- " [Ajout d'un article de catalogue à une catégorie](#) " page 10
- " [Désactivation du prix d'un article de catalogue](#) " à la page suivante
- " [Modification d'un article de catalogue](#) " page 15
- " [Publication d'un article de catalogue](#) " page 16
- " [Suppression d'un article de catalogue des catégories](#) " page 19
- " [Suppression d'un article de catalogue](#) " page 18

- [" Retrait de la publication d'un article de catalogue " page 20](#)
- [" Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge " page 22](#)

# Désactivation du prix d'un article de catalogue

## Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

L'administrateur HP Propel peut désactiver le prix d'un article de catalogue pour que les consommateurs ne le voient pas dans le portail HP Propel.

## Tâches

### Désactivation du prix d'un article de catalogue unique

Pour désactiver le prix d'un article de catalogue :

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue** de l'article de catalogue dont vous souhaitez désactiver le prix, cliquez sur  et sélectionnez **Désactiver la tarification**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
3. Confirmez la désactivation du prix d'un article de catalogue :

Le prix de l'article de catalogue est désormais masqué et les consommateurs ne le voient plus dans le portail HP Propel.

### Désactivation du prix de plusieurs articles de catalogue

L'administrateur HP Propel peut également désactiver simultanément le prix de plusieurs articles de catalogue dans une publication sous forme de lot.

Pour désactiver le prix de plusieurs articles de catalogue dans un lot :

1. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur **Create Batch**. L'aspect de la vue **Articles du catalogue** change et des boutons d'option sont associés à chaque article de catalogue.
2. Sélectionnez les articles de catalogue du lot, puis cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Désactiver la tarification**.

Le prix est désactivé (masqué) pour l'ensemble des articles de catalogue sélectionnés dans HP Propel.

**Astuce** : Vous pouvez sélectionner tous les articles de catalogue dans la liste de sélection **Créer un lot** avant de désactiver leurs prix.

## Tâches connexes

- " Ajout d'un article de catalogue à une catégorie " page 10
- " Création d'un article de profil " page 11
- " Modification d'un article de catalogue " ci-dessous
- " Publication d'un article de catalogue " à la page suivante
- " Suppression d'un article de catalogue des catégories " page 19
- " Suppression d'un article de catalogue " page 18
- " Retrait de la publication d'un article de catalogue " page 20
- " Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge " page 22

## Modification d'un article de catalogue

### Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

L'administrateur HP Propel peut modifier les propriétés d'un article de catalogue, notamment le **Nom d'affichage**, les **Catégories**, la **Description**, les **Détails** et l'**Image principale** (représentation visuelle d'un article de catalogue).

### Tâches

Pour modifier un article de catalogue :

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur l'article de catalogue à modifier.
3. Dans la vue **Détails**, cliquez sur **Modifier**. La boîte de dialogue **Détails** s'affiche.
4. Dans la boîte de dialogue **Détails**, il est possible de modifier les propriétés suivantes de l'article de catalogue :
  - Entrez un nouveau **Nom d'affichage**.
  - Ajoutez une nouvelle **Catégorie**.
  - Entrez une nouvelle **Description**.
  - Entrez de nouveaux **Détails**.
  - Indiquez une nouvelle **Image principale**.

Une fois les modifications effectuées, cliquez sur **Enregistrer** pour terminer l'opération et enregistrer les modifications.

Les nouvelles informations de l'article de catalogue s'affichent dans la vue **Détails**.

L'administrateur HP Propel peut également gérer des articles de catalogue dans les vues HP Propel suivantes :

- [" Formulaire des articles de catalogue " page 25](#) : Afficher et définir les champs et options utilisés pour commander l'article de catalogue.
- [" Tarification des articles de catalogue " page 28](#) : Afficher et définir la tarification de l'article de catalogue, notamment le prix initial et le prix périodique.
- [" Galerie des articles de catalogue " page 30](#) : Afficher et indiquer une image à associer à l'article de catalogue afin d'offrir à l'utilisateur une représentation visuelle.
- [" Pièces jointes des articles de catalogue " page 33](#) : Afficher et indiquer des pièces jointes pour l'article de catalogue, comme des accords sur les niveaux de service et des conditions générales.
- [" Contrôle d'accès aux articles de catalogue " page 35](#) : Afficher et contrôler les personnes autorisées à accéder à l'article de catalogue.
- [" Stratégie d'approbation des articles de catalogue " page 38](#) : Afficher et contrôler qui peut approuver les commandes pour l'article de catalogue.

## Tâches connexes

- [" Ajout d'un article de catalogue à une catégorie " page 10](#)
- [" Création d'un article de profil " page 11](#)
- [" Désactivation du prix d'un article de catalogue " page 14](#)
- [" Publication d'un article de catalogue " ci-dessous](#)
- [" Suppression d'un article de catalogue des catégories " page 19](#)
- [" Suppression d'un article de catalogue " page 18](#)
- [" Retrait de la publication d'un article de catalogue " page 20](#)
- [" Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge " page 22](#)

## Publication d'un article de catalogue

### Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

L'administrateur HP Propel doit publier un article de catalogue dans un catalogue pour qu'il puisse être commandé à partir du portail HP Propel.

# Tâches

## Publication d'un article de catalogue unique

Pour publier un article de catalogue :

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue** de l'article de catalogue à publier, cliquez sur  et sélectionnez **Publier**. La boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue** s'affiche.
3. Dans la boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue**, sélectionnez le catalogue qui contiendra l'article de catalogue publié, puis cliquez sur **Publier**.

L'article de catalogue est publié dans le catalogue spécifié et disponible pour traitement dans le portail HP Propel.

## Publication de plusieurs articles de catalogue

L'administrateur HP Propel peut également publier simultanément plusieurs articles de catalogue dans une publication sous forme de lot.

Pour publier plusieurs articles de catalogue dans un lot :

1. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur **Create Batch**. L'aspect de la vue **Articles du catalogue** change et des boutons d'option sont associés à chaque article de catalogue.
2. Sélectionnez les articles de catalogue du lot, puis cliquez sur **Publier**.

Tous les articles de catalogue sélectionnés sont publiés dans HP Propel.

**Astuce** : Vous pouvez sélectionner tous les articles de catalogue dans la liste de sélection **Créer un lot** avant la publication.

## Tâches connexes

- [" Ajout d'un article de catalogue à une catégorie " page 10](#)
- [" Création d'un article de profil " page 11](#)
- [" Désactivation du prix d'un article de catalogue " page 14](#)
- [" Modification d'un article de catalogue " page 15](#)
- [" Suppression d'un article de catalogue des catégories " page 19](#)
- [" Suppression d'un article de catalogue " à la page suivante](#)

- [" Retrait de la publication d'un article de catalogue " page 20](#)
- [" Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge " page 22](#)

# Suppression d'un article de catalogue

## Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

L'administrateur HP Propel peut supprimer un article de catalogue.

## Tâches

### Suppression d'un article de catalogue unique

Pour supprimer un article de catalogue :

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue** de l'article de catalogue à supprimer, cliquez sur  et sélectionnez **Supprimer**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
3. Confirmez la suppression de l'article de catalogue.

L'ancien article de catalogue est supprimé et n'est plus disponible dans HP Propel ; toutefois, les commandes en attente de l'article de catalogue dans HP Propel seront honorées.

### Suppression de plusieurs articles de catalogue

L'administrateur HP Propel peut également supprimer simultanément plusieurs articles de catalogue dans une suppression de lot.

Pour supprimer plusieurs articles de catalogue dans un lot :

1. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur **Create Batch**. L'aspect de la vue **Articles du catalogue** change et des boutons d'option sont associés à chaque article de catalogue.
2. Sélectionnez les articles de catalogue du lot, puis cliquez sur **Supprimer**.

Tous les articles de catalogue sélectionnés sont supprimés dans HP Propel.

**Astuce** : Vous pouvez sélectionner tous les articles de catalogue dans la liste de sélection **Créer un lot** avant la publication.

## Tâches connexes

- [" Ajout d'un article de catalogue à une catégorie " page 10](#)
- [" Création d'un article de profil " page 11](#)
- [" Désactivation du prix d'un article de catalogue " page 14](#)
- [" Modification d'un article de catalogue " page 15](#)
- [" Publication d'un article de catalogue " page 16](#)
- [" Suppression d'un article de catalogue des catégories " ci-dessous](#)
- [" Retrait de la publication d'un article de catalogue " à la page suivante](#)
- [" Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge " page 22](#)

## Suppression d'un article de catalogue des catégories

### Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

Les articles de catalogue peuvent être regroupés en catégories dans un catalogue HP Propel. Un article de catalogue peut appartenir à plusieurs catégories.

L'administrateur HP Propel peut supprimer un article de catalogue d'une catégorie dans un catalogue.

### Tâches

#### Suppression d'un article de catalogue unique des catégories

Pour supprimer un article de catalogue des catégories :

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue** de l'article de catalogue à supprimer d'une catégorie, cliquez sur  et sélectionnez **Supprimer des catégories**.
3. Dans la boîte de dialogue **Supprimer des catégories**, sélectionnez les catégories d'où supprimer l'article de catalogue, puis cliquez sur **Supprimer la sélection**.

L'article de catalogue est supprimé des catégories dans HP Propel.

## Suppression de plusieurs articles de catalogue des catégories

L'administrateur HP Propel peut également supprimer simultanément plusieurs articles de catalogue des catégories dans une suppression de lot.

Pour supprimer plusieurs articles de catalogue des catégories dans un lot :

1. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur **Create Batch**. L'aspect de la vue **Articles du catalogue** change et des boutons d'option sont associés à chaque article de catalogue.
2. Sélectionnez les articles de catalogue du lot, puis cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Supprimer des catégories**.
3. Dans la boîte de dialogue **Supprimer des catégories**, sélectionnez les catégories d'où supprimer l'articles de catalogue, puis cliquez sur **Supprimer la sélection**.

Tous les articles de catalogue sélectionnés sont supprimés des catégories dans HP Propel.

**Astuce** : Vous pouvez sélectionner tous les articles de catalogue dans la liste de sélection **Créer un lot** avant la publication.

## Tâches connexes

- [" Ajout d'un article de catalogue à une catégorie " page 10](#)
- [" Création d'un article de profil " page 11](#)
- [" Désactivation du prix d'un article de catalogue " page 14](#)
- [" Modification d'un article de catalogue " page 15](#)
- [" Publication d'un article de catalogue " page 16](#)
- [" Suppression d'un article de catalogue " page 18](#)
- [" Retrait de la publication d'un article de catalogue " ci-dessous](#)
- [" Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge " page 22](#)

## Retrait de la publication d'un article de catalogue

### Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

L'administrateur HP Propel peut retirer la publication d'un article de catalogue qu'il est ensuite impossible de commander dans le portail HP Propel.

# Tâches

## Retrait de la publication d'un article de catalogue unique

Pour retirer la publication d'un article de catalogue :

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur l'article de catalogue dont vous souhaitez retirer la publication. La vue **Détails** s'affiche.



3. Dans la vue **Détails**, cliquez sur  et choisissez **Retirer la publication**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
4. Confirmez le retrait de la publication de l'article de catalogue.

La publication de l'article de catalogue est retirée de HP Propel et les consommateurs ne peuvent plus en disposer dans le portail HP Propel.

## Retrait de la publication de plusieurs articles de catalogue

L'administrateur HP Propel peut également retirer simultanément la publication de plusieurs articles de catalogue dans une publication sous forme de lot.

Pour retirer la publication de plusieurs articles de catalogue dans un lot :

1. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur **Create Batch**. L'aspect de la vue **Articles du catalogue** change et des boutons d'option sont associés à chaque article de catalogue.
2. Sélectionnez les articles de catalogue du lot, puis cliquez sur **Retirer la publication**.

Tous les articles de catalogue sélectionnés sont retirés de la publication dans HP Propel.

**Astuce** : Vous pouvez sélectionner tous les articles de catalogue dans la liste de sélection **Créer un lot** avant le retrait de la publication.

## Tâches connexes

- [" Ajout d'un article de catalogue à une catégorie " page 10](#)
- [" Création d'un article de profil " page 11](#)
- [" Désactivation du prix d'un article de catalogue " page 14](#)
- [" Modification d'un article de catalogue " page 15](#)
- [" Publication d'un article de catalogue " page 16](#)

- " [Suppression d'un article de catalogue des catégories](#) " page 19
- " [Retrait de la publication d'un article de catalogue](#) " page 20
- " [Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge](#) " ci-dessous

# Affichage des articles de catalogue dans des langues prises en charge

## Concepts

Dans HP Propel, plusieurs applications permettent de traduire les propriétés des articles dans une langue prise en charge, puis d'afficher ces articles dans cette langue. Les propriétés des catalogues, des catégories et des articles de catalogue peuvent être traduits et affichés dans les langues prises en charge.

Plusieurs langues étrangères peuvent être associées à une même organisation HP Propel. La langue par défaut est la dernière à avoir été utilisée pour un article. Par exemple, si un article de catalogue a été créé avec la langue anglaise, cette dernière est la langue par défaut.

## Tâches

L'administrateur HP Propel gère les langues prises en charge pour une organisation et permet l'affichage des articles de catalogue dans ces langues.

Dans l'application **Articles de catalogue**, pour traduire les propriétés des articles de catalogue et les afficher dans une langue prise en charge, procédez comme suit :

1. Si la langue prise en charge n'a pas été affectée à l'organisation, ajoutez-la. Dans le cas contraire, passez à l'étape **2** :
  - a. Dans le menu **Langue du contenu**, sélectionnez **Gérer les langues**.
  - b. Dans **Gérer les langues de l'organisation**, sélectionnez la nouvelle langue prise en charge dans la liste **Ajouter**.
  - c. Cliquez sur **Ajouter**.
  - d. Répétez les étapes **1b** à **1c** pour ajouter d'autres langues prises en charge.
  - e. Pour terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **OK**.
2. Sélectionnez la langue prise en charge dans le menu **Langue du contenu**.
3. Modifiez l'article de catalogue et traduisez ses propriétés dans la langue prise en charge :
  - a. Cliquez sur l'article de catalogue.
  - b. Dans la vue **Détails**, cliquez sur **Modifier**.
  - c. Dans la boîte de dialogue **Détails**, traduisez les propriétés de l'article de catalogue dans la langue de prise en charge.
  - d. Pour terminer l'opération et enregistrer les traductions, cliquez sur **Enregistrer**.

L'article de catalogue peut désormais être affiché dans la langue dans laquelle il a été traduit.

**Remarque** : Seuls les articles de catalogue publiés peuvent être traduits dans les langues prises en charge.

**Astuce** : Lorsque vous tentez d'afficher un article de catalogue dans une langue prise en charge alors qu'il n'a pas été traduit, la description associée à cet article de catalogue s'affiche avec une police de couleur autre que noire. Cette dernière indique de manière visuelle que l'article de catalogue n'a pas été traduit dans la langue indiquée.

## Tâches connexes

- [" Ajout d'un article de catalogue à une catégorie " page 10](#)
- [" Création d'un article de profil " page 11](#)
- [" Désactivation du prix d'un article de catalogue " page 14](#)
- [" Modification d'un article de catalogue " page 15](#)
- [" Suppression d'un article de catalogue des catégories " page 19](#)
- [" Suppression d'un article de catalogue " page 18](#)
- [" Retrait de la publication d'un article de catalogue " page 20](#)

## Présentation générale des articles de catalogue

### Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

L'administrateur HP Propel peut utiliser la vue **Présentation générale** pour gérer les propriétés d'un article de catalogue.

### Tâches

Les tâches suivantes peuvent être effectuées à partir de la vue détaillée **Présentation générale** :

- [" Affichage des propriétés des articles de catalogue " à la page suivante](#)
- [" Modification des propriétés des articles de catalogue " à la page suivante](#)
- [" Publication d'un article de catalogue " à la page suivante](#) : modèles ou pour catalogues nouvellement créés
- [" Suppression d'un article de catalogue " à la page suivante](#) : modèles uniquement
- [" Retrait de la publication d'un article de catalogue " page 25](#) : articles de catalogue publiés uniquement

## Affichage des propriétés des articles de catalogue

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur l'article de catalogue à afficher. Les propriétés de l'article de catalogue s'affichent dans la vue **Détails**.

## Modification des propriétés des articles de catalogue

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Présentation générale**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage des propriétés des articles de catalogue](#)" ci-dessus.) Pour modifier les propriétés d'un article de catalogue :

1. Dans la vue **Présentation générale**, cliquez sur **Modifier**. La boîte de dialogue **Détails** s'affiche.
2. Analysez les propriétés de l'article de catalogue, puis cliquez sur **Enregistrer** pour terminer l'opération et enregistrer les modifications.

Les nouvelles propriétés de l'article de catalogue s'affichent.

## Publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement. Toutefois, lors de l'ajout d'un nouveau catalogue après la publication d'un article de catalogue, il est possible de publier l'article de catalogue dans le nouveau catalogue.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Présentation générale**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage des propriétés des articles de catalogue](#)" ci-dessus.) Pour publier un article de catalogue :

1. Dans la vue **Présentation générale**, cliquez sur **Publier**. La boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue** s'affiche.
2. Dans la boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue**, sélectionnez le catalogue. Pour terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **Publier**.

L'article de catalogue est publié dans le catalogue spécifié et disponible pour traitement dans le portail HP Propel.

## Suppression d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Présentation générale**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage des propriétés des articles de catalogue](#)" ci-dessus.) Pour supprimer un article de catalogue :

1. Dans la vue **Présentation générale**, cliquez sur  et choisissez **Supprimer**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez la suppression de l'article de catalogue.

3. L'article de catalogue est supprimé et n'apparaît plus dans HP Propel.

## Retrait de la publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les articles de catalogue uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Présentation générale**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage des propriétés des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour retirer la publication d'un article de catalogue :



1. Dans la vue **Présentation générale**, cliquez sur  et choisissez **Retirer la publication**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez le retrait de la publication de l'article de catalogue.
3. La publication de l'article de catalogue est retirée du catalogue HP Propel et n'est plus disponible dans le portail HP Propel.

## Tâches connexes

- "[Formulaire des articles de catalogue](#)" ci-dessous : Afficher et définir les champs et options utilisés pour commander l'article de catalogue.
- "[Tarification des articles de catalogue](#)" page 28 : Afficher et définir la tarification de l'article de catalogue, notamment le prix initial et le prix périodique.
- "[Galerie des articles de catalogue](#)" page 30 : Afficher et indiquer une image à associer à l'article de catalogue afin d'offrir à l'utilisateur une représentation visuelle.
- "[Pièces jointes des articles de catalogue](#)" page 33 : Afficher et indiquer des pièces jointes pour l'article de catalogue, comme des accords sur les niveaux de service et des conditions générales.
- "[Contrôle d'accès aux articles de catalogue](#)" page 35 : Afficher et contrôler les personnes autorisées à accéder à l'article de catalogue.
- "[Stratégie d'approbation des articles de catalogue](#)" page 38 : Afficher et contrôler qui peut approuver les commandes pour l'article de catalogue.

## Formulaire des articles de catalogue

## Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

L'administrateur HP Propel peut utiliser la vue **Formulaire** pour gérer les champs et les options nécessaires lors de la commande de l'article de catalogue dans le portail HP Propel.

## Tâches

Les tâches suivantes peuvent être effectuées dans la vue **Formulaire** :

- " [Affichage du formulaire des articles de catalogue](#) " ci-dessous
- " [Modification du formulaire des articles de catalogue](#) " ci-dessous
- " [Publication d'un article de catalogue](#) " ci-dessous : modèles ou pour catalogues nouvellement créés
- " [Suppression d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : modèles uniquement
- " [Retrait de la publication d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : articles de catalogue publiés uniquement

## Affichage du formulaire des articles de catalogue

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur l'article de catalogue à afficher. La vue **Détails** s'affiche.
3. Dans la vue **Détails**, cliquez sur **Formulaire**. Les champs et les options nécessaires pour commander l'article de catalogue s'affichent.

## Modification du formulaire des articles de catalogue

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Formulaire**. (Pour obtenir des instructions, voir " [Affichage du formulaire des articles de catalogue](#) " ci-dessus.) Pour modifier le formulaire d'un article de catalogue :

1. Dans la vue **Formulaire**, cliquez sur **Modifier**. Tous les types de champ et options qui peuvent être spécifiés pour commander l'article de catalogue s'affichent.
2. Indiquez tous les champs et options qui sont nécessaires lors de la commande de l'article de catalogue, puis cliquez sur **Enregistrer** pour terminer l'opération et enregistrer les modifications.

Les nouveaux champs et options nécessaires pour commander l'article de catalogue s'affichent.

## Publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement. Toutefois, lors de l'ajout d'un nouveau catalogue après la publication d'un article de catalogue, il est possible de publier l'article de catalogue dans le nouveau catalogue.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Formulaire**. (Pour obtenir des instructions, voir " [Affichage du formulaire des articles de catalogue](#) " ci-dessus.) Pour publier un article de catalogue :

1. Dans la vue **Formulaire**, cliquez sur **Publier**. La boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue** s'affiche.
2. Dans la boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue**, sélectionnez le nouveau catalogue. Pour terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **Publier**.

L'article de catalogue est publié dans le catalogue spécifié et disponible pour traitement dans le portail HP Propel.

## Suppression d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Formulaire**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage du formulaire des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour supprimer un article de catalogue :



1. Dans la vue **Formulaire**, cliquez sur  et choisissez **Supprimer**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez la suppression de l'article de catalogue.
3. L'article de catalogue est supprimé et n'apparaît plus dans HP Propel.

## Retrait de la publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les articles de catalogue uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Formulaire**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage du formulaire des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour retirer la publication d'un article de catalogue :



1. Dans la vue **Formulaire**, cliquez sur  et choisissez **Retirer la publication**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez le retrait de la publication de l'article de catalogue.
3. La publication de l'article de catalogue est retirée du catalogue HP Propel et n'est plus disponible dans le portail HP Propel.

## Tâches connexes

- "[Présentation générale des articles de catalogue](#)" page 23 : Afficher et modifier les propriétés de l'article de catalogue.
- "[Tarification des articles de catalogue](#)" à la page suivante : Afficher et définir la tarification de l'article de catalogue, notamment le prix initial et le prix périodique.
- "[Galerie des articles de catalogue](#)" page 30 : Afficher et indiquer une image à associer à l'article de catalogue afin d'offrir à l'utilisateur une représentation visuelle.
- "[Pièces jointes des articles de catalogue](#)" page 33 : Afficher et indiquer des pièces jointes pour l'article de catalogue, comme des accords sur les niveaux de service et des conditions générales.

- " [Contrôle d'accès aux articles de catalogue](#) " page 35 : Afficher et contrôler les personnes autorisées à accéder à l'article de catalogue.
- " [Stratégie d'approbation des articles de catalogue](#) " page 38 : Afficher et contrôler qui peut approuver les commandes pour l'article de catalogue.

# Tarification des articles de catalogue

## Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

La vue **Tarification** fournit la tarification de l'article de catalogue actuel, notamment le prix initial et le prix périodique.

L'administrateur HP Propel peut modifier la tarification.

## Tâches

Les tâches suivantes peuvent être effectuées dans la vue **Tarification** :

- " [Affichage de la tarification des articles de catalogue](#) " ci-dessous
- " [Modification de la tarification des articles de catalogue](#) " ci-dessous
- " [Publication d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : modèles ou pour catalogues nouvellement créés
- " [Suppression d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : modèles uniquement
- " [Retrait de la publication d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : articles de catalogue publiés uniquement

## Affichage de la tarification des articles de catalogue

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur l'article de catalogue à afficher. La vue **Détails** s'affiche.
3. Dans la vue **Détails**, cliquez sur **Tarification**. Le prix de base actuel s'affiche, notamment le prix initial et le prix périodique.

## Modification de la tarification des articles de catalogue

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Tarification**. (Pour obtenir des instructions, voir " [Affichage de la tarification des articles de catalogue](#) " ci-dessus.) Pour modifier la tarification d'un article de catalogue :

1. Dans la vue **Tarification**, cliquez sur **Modifier**. La boîte de dialogue **Prix de base** s'affiche.
2. Dans la boîte de dialogue **Prix de base**, définissez la tarification initiale, la devise et la tarification périodique. Pour terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**.

La nouvelle tarification de l'article de catalogue s'affiche.

## Publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement. Toutefois, lors de l'ajout d'un nouveau catalogue après la publication d'un article de catalogue, il est possible de publier l'article de catalogue dans le nouveau catalogue.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Tarification**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage de la tarification des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour publier un article de catalogue :

1. Dans la vue **Tarification**, cliquez sur **Publier**. La boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue** s'affiche.
2. Dans la boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue**, sélectionnez le catalogue. Pour terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**.

L'article de catalogue est publié dans le catalogue spécifié et disponible pour traitement dans le portail HP Propel.

## Suppression d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Tarification**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage de la tarification des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour supprimer un article de catalogue :

1. Dans la vue **Tarification**, cliquez sur  et choisissez **Supprimer**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez la suppression de l'article de catalogue.
3. L'article de catalogue est supprimé et ne peut plus être traité dans le portail HP Propel.

## Retrait de la publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les articles de catalogue uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Tarification**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage de la tarification des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour retirer la publication d'un article de catalogue :



1. Dans la vue **Tarification**, cliquez sur  et choisissez **Retirer la publication**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez le retrait de la publication de l'article de catalogue.
3. La publication de l'article de catalogue est retirée du catalogue HP Propel et n'est plus disponible dans le portail HP Propel.

## Tâches connexes

- "[Présentation générale des articles de catalogue](#) " [page 23](#) : Afficher et modifier les propriétés de l'article de catalogue.
- "[Formulaire des articles de catalogue](#) " [page 25](#) : Afficher et définir les champs et options utilisés pour commander l'article de catalogue.
- "[Galerie des articles de catalogue](#) " [ci-dessous](#) : Afficher et indiquer une image à associer à l'article de catalogue afin d'offrir à l'utilisateur une représentation visuelle.
- "[Pièces jointes des articles de catalogue](#) " [page 33](#) : Afficher et indiquer des pièces jointes pour l'article de catalogue, comme des accords sur les niveaux de service et des conditions générales.
- "[Contrôle d'accès aux articles de catalogue](#) " [page 35](#) : Afficher et contrôler les personnes autorisées à accéder à l'article de catalogue.
- "[Stratégie d'approbation des articles de catalogue](#) " [page 38](#) : Afficher et contrôler qui peut approuver les commandes pour l'article de catalogue.

## Galerie des articles de catalogue

### Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

Une icône est définie comme représentation visuelle d'un article de catalogue. L'administrateur HP Propel peut modifier l'icône utilisée pour représenter l'article de catalogue.

### Tâches

Les tâches suivantes peuvent être effectuées dans la vue **Galerie** :

- "[Affichage de l'icône des articles de catalogue](#) " [à la page suivante](#)
- "[Modification de l'icône des articles de catalogue](#) " [à la page suivante](#)
- "[Publication d'un article de catalogue](#) " [à la page suivante](#) : modèles ou pour catalogues nouvellement créés

- " [Suppression d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : modèles uniquement
- " [Retrait de la publication d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : articles de catalogue publiés uniquement

## Affichage de l'icône des articles de catalogue

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur l'article de catalogue à afficher. La vue **Détails** s'affiche.
3. Dans la vue **Détails**, cliquez sur **Galerie**. L'icône actuelle de l'article de catalogue s'affiche.

Astuce : L'icône utilisée pour représenter un article de catalogue est également visible dans la vue **Articles du catalogue**.

## Modification de l'icône des articles de catalogue

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Galerie**. (Pour obtenir des instructions, voir " [Galerie des articles de catalogue](#) " à la page précédente.) Pour modifier l'icône associée à un article de catalogue :

1. Dans la vue **Galerie**, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :
  - a. Glisser-déplacer un fichier image dans la vue **Galerie**.
  - b. Cliquer sur **Parcourir**, accéder au fichier image et le sélectionner.
2. Confirmez la nouvelle icône de l'article de catalogue.

La nouvelle icône de l'article de catalogue s'affiche.

**Astuce** : Recommandations relatives aux images :

- Type de fichier : PNG
- Taille de l'image : 256x256
- Taille du fichier : 1 Mo maximum

## Publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement. Toutefois, lors de l'ajout d'un nouveau catalogue après la publication d'un article de catalogue, il est possible de publier l'article de catalogue dans le nouveau catalogue.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Galerie**. (Pour obtenir des instructions, voir " [Galerie des articles de catalogue](#) " à la page précédente.) Pour publier un article de catalogue :

1. Dans la vue **Galerie**, cliquez sur **Publier**. La boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue** s'affiche.
2. Dans la boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue**, sélectionnez le nouveau catalogue. Pour terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **Publier**.

L'article de catalogue est publié dans le catalogue spécifié et disponible pour traitement dans le portail HP Propel.

## Suppression d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Galerie**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Galerie des articles de catalogue](#)" page 30.) Pour supprimer un article de catalogue :



1. Dans la vue **Galerie**, cliquez sur  et choisissez **Supprimer**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez la suppression de l'article de catalogue.
3. L'article de catalogue est supprimé et n'apparaît plus dans HP Propel.

## Retrait de la publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les articles de catalogue uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Galerie**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Galerie des articles de catalogue](#)" page 30.) Pour retirer la publication d'un article de catalogue :



1. Dans la vue **Galerie**, cliquez sur  et choisissez **Retirer la publication**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez le retrait de la publication de l'article de catalogue.
3. La publication de l'article de catalogue est retirée du catalogue HP Propel et n'est plus disponible dans le portail HP Propel.

## Tâches connexes

- "[Présentation générale des articles de catalogue](#)" page 23 : Afficher et modifier les propriétés de l'article de catalogue.
- "[Formulaire des articles de catalogue](#)" page 25 : Afficher et définir les champs et options utilisés pour commander l'article de catalogue.
- "[Tarification des articles de catalogue](#)" page 28 : Afficher et définir la tarification de l'article de catalogue, notamment le prix initial et le prix périodique.
- "[Pièces jointes des articles de catalogue](#)" à la page suivante : Afficher et indiquer des pièces jointes pour l'article de catalogue, comme des accords sur les niveaux de service et des conditions générales.
- "[Contrôle d'accès aux articles de catalogue](#)" page 35 : Afficher et contrôler les personnes autorisées à accéder à l'article de catalogue.
- "[Stratégie d'approbation des articles de catalogue](#)" page 38 : Afficher et contrôler qui peut approuver les commandes pour l'article de catalogue.

# Pièces jointes des articles de catalogue

## Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

La vue **Pièces jointes** indique les pièces jointes, comme les accords sur les niveaux de service et les conditions générales, d'un article de catalogue. L'administrateur HP Propel peut modifier les pièces jointes associées à un article de catalogue.

## Tâches

Les tâches suivantes peuvent être effectuées dans la vue **Pièces jointes** :

- " [Affichage des pièces jointes des articles de catalogue](#) " ci-dessous
- " [Modification des pièces jointes des articles de catalogue](#) " ci-dessous
- " [Publication d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : modèles ou pour catalogues nouvellement créés
- " [Suppression d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : modèles uniquement
- " [Retrait de la publication d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : articles de catalogue publiés uniquement

## Affichage des pièces jointes des articles de catalogue

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur l'article de catalogue à afficher. La vue **Détails** s'affiche.
3. Dans la vue **Détails**, cliquez sur **Pièces jointes**. Les pièces jointes actuelles de l'article de catalogue s'affichent.

## Modification des pièces jointes des articles de catalogue

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Pièces jointes**. (Pour obtenir des instructions, voir " [Affichage des pièces jointes des articles de catalogue](#) " ci-dessus.) Pour modifier les pièces jointes d'un article de catalogue :

1. Dans la vue **Pièces jointes**, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :
  - a. Glisser-déplacer un fichier joint dans la vue **Pièces jointes**.
  - b. Cliquer sur **Parcourir**, accéder au fichier et le sélectionner.
2. Confirmez la nouvelle pièce jointe de l'article de catalogue.  
La nouvelle pièce jointe de l'article de catalogue s'affiche.

## Publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement. Toutefois, lors de l'ajout d'un nouveau catalogue après la publication d'un article de catalogue, il est possible de publier l'article de catalogue dans le nouveau catalogue.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Pièces jointes**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage des pièces jointes des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour publier un article de catalogue :

1. Dans la vue **Pièces jointes**, cliquez sur **Publier**. La boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue** s'affiche.
2. Dans la boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue**, sélectionnez le nouveau catalogue. Pour terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **Publier**.

L'article de catalogue est publié dans le catalogue spécifié et disponible pour traitement dans le portail HP Propel.

## Suppression d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Pièces jointes**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage des pièces jointes des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour supprimer un article de catalogue :

- 
1. Dans la vue **Pièces jointes**, cliquez sur  et choisissez **Supprimer**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
  2. Confirmez la suppression de l'article de catalogue.
  3. L'article de catalogue est supprimé et n'apparaît plus dans HP Propel.

## Retrait de la publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les articles de catalogue uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Pièces jointes**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage des pièces jointes des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour retirer la publication d'un article de catalogue :

- 
1. Dans la vue **Pièces jointes**, cliquez sur  et choisissez **Retirer la publication**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
  2. Confirmez le retrait de la publication de l'article de catalogue.
  3. La publication de l'article de catalogue est retirée du catalogue HP Propel et n'est plus disponible dans le portail HP Propel.

## Tâches connexes

- [" Présentation générale des articles de catalogue " page 23](#) : Afficher et modifier les propriétés de l'article de catalogue.
- [" Formulaire des articles de catalogue " page 25](#) : Afficher et définir les champs et options utilisés pour commander l'article de catalogue.
- [" Tarification des articles de catalogue " page 28](#) : Afficher et définir la tarification de l'article de catalogue, notamment le prix initial et le prix périodique.
- [" Galerie des articles de catalogue " page 30](#) : Afficher et indiquer une image à associer à l'article de catalogue afin d'offrir à l'utilisateur une représentation visuelle.
- [" Contrôle d'accès aux articles de catalogue " ci-dessous](#) : Afficher et contrôler les personnes autorisées à accéder à l'article de catalogue.
- [" Stratégie d'approbation des articles de catalogue " page 38](#) : Afficher et contrôler qui peut approuver les commandes pour l'article de catalogue.

## Contrôle d'accès aux articles de catalogue

### Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

La vue **Contrôle d'accès** indique les personnes qui sont autorisées à accéder à un article de catalogue pour le commander dans HP Propel. L'administrateur HP Propel peut modifier les personnes autorisées à accéder à l'article de catalogue.

### Tâches

Les tâches suivantes peuvent être effectuées dans la vue **Contrôle d'accès** :

- [" Affichage du contrôle d'accès aux articles de catalogue " à la page suivante](#)
- [" Modification du contrôle d'accès aux articles de catalogue " à la page suivante](#)
- [" Publication d'un article de catalogue " à la page suivante](#) : modèles ou pour catalogues nouvellement créés
- [" Suppression d'un article de catalogue " à la page suivante](#) : modèles uniquement
- [" Retrait de la publication d'un article de catalogue " page 37](#) : articles de catalogue publiés uniquement

## Affichage du contrôle d'accès aux articles de catalogue

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur l'article de catalogue à afficher. La vue **Détails** s'affiche.
3. Dans la vue **Détails**, cliquez sur **Contrôle d'accès**. La liste des organisations autorisées à accéder à l'article de catalogue s'affiche.

## Modification du contrôle d'accès aux articles de catalogue

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Contrôle d'accès**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage du contrôle d'accès aux articles de catalogue](#)" ci-dessus.) Pour modifier les personnes autorisées à accéder à un article de catalogue :

1. Dans la vue **Contrôle d'accès**, cliquez sur **Octroyer l'accès**. La boîte de dialogue **Octroyer l'accès** s'affiche.
2. Dans la boîte de dialogue **Octroyer l'accès**, sélectionnez le groupe qui doit pouvoir accéder à l'article de catalogue. Pour terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **Octroyer l'accès**.

L'organisation à laquelle vous avez octroyé un accès apparaît dans la vue **Contrôle d'accès**. Les utilisateurs de cette organisation peuvent désormais commander l'article de catalogue en vue du traitement dans le portail HP Propel.

## Publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement. Toutefois, lors de l'ajout d'un nouveau catalogue après la publication d'un article de catalogue, il est possible de publier l'article de catalogue dans le nouveau catalogue.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Contrôle d'accès**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage du contrôle d'accès aux articles de catalogue](#)" ci-dessus.) Pour publier un article de catalogue :

1. Dans la vue **Contrôle d'accès**, cliquez sur **Publier**. La boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue** s'affiche.
2. Dans la boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue**, sélectionnez le nouveau catalogue. Pour terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **Publier**.

L'article de catalogue est publié dans le catalogue spécifié et disponible pour traitement dans le portail HP Propel.

## Suppression d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Contrôle d'accès**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage du contrôle d'accès aux articles de catalogue](#)" ci-dessus.) Pour supprimer un article de catalogue :



1. Dans la vue **Contrôle d'accès**, cliquez sur  et choisissez **Supprimer**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez la suppression de l'article de catalogue.
3. L'article de catalogue est supprimé et n'apparaît plus dans HP Propel.

## Retrait de la publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les articles de catalogue uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Contrôle d'accès**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage du contrôle d'accès aux articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour retirer la publication d'un article de catalogue :



1. Dans la vue **Contrôle d'accès**, cliquez sur  et choisissez **Retirer la publication**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez le retrait de la publication de l'article de catalogue.
3. La publication de l'article de catalogue est retirée du catalogue HP Propel et n'est plus disponible dans le portail HP Propel.

## Tâches connexes

- "[Présentation générale des articles de catalogue](#)" page 23 : Afficher et modifier les propriétés de l'article de catalogue.
- "[Formulaire des articles de catalogue](#)" page 25 : Afficher et définir les champs et options utilisés pour commander l'article de catalogue.
- "[Tarification des articles de catalogue](#)" page 28 : Afficher et définir la tarification de l'article de catalogue, notamment le prix initial et le prix périodique.
- "[Galerie des articles de catalogue](#)" page 30 : Afficher et indiquer une image à associer à l'article de catalogue afin d'offrir à l'utilisateur une représentation visuelle.
- "[Pièces jointes des articles de catalogue](#)" page 33 : Afficher et indiquer des pièces jointes pour l'article de catalogue, comme des accords sur les niveaux de service et des conditions générales.
- "[Stratégie d'approbation des articles de catalogue](#)" à la page suivante : Afficher et contrôler qui peut approuver les commandes pour l'article de catalogue.

# Stratégie d'approbation des articles de catalogue

## Concepts

Un catalogue HP Propel contient des articles de catalogue publiés à l'intention des consommateurs dans le portail HP Propel.

La vue **Stratégie d'approbation** fournit la stratégie d'approbation utilisée pour commander un article de catalogue. L'administrateur HP Propel peut modifier la stratégie d'approbation.

Une stratégie d'approbation peut être appliquée à un catalogue ou à un article de catalogue. Lors de l'application d'une stratégie d'approbation à un catalogue, elle est associée à tous les articles de catalogue qu'il contient ; l'administrateur peut toutefois affecter des stratégies d'approbation différentes à certains articles de catalogue d'un catalogue.

Pour plus d'informations sur les stratégies d'approbation HP Propel, voir la rubrique *Stratégies* de l'aide en ligne.

## Tâches

Les tâches suivantes peuvent être effectuées dans la vue **Stratégie d'approbation** :

- " [Affichage de la stratégie d'approbation des articles de catalogue](#) " ci-dessous
- " [Modification de la stratégie d'approbation des articles de catalogue](#) " ci-dessous
- " [Publication d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : modèles ou catalogues nouvellement créés
- " [Suppression d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : modèles uniquement
- " [Retrait de la publication d'un article de catalogue](#) " à la page suivante : articles de catalogue publiés uniquement

## Affichage de la stratégie d'approbation des articles de catalogue

1. Sur la page d'accueil de HP Propel, cliquez sur l'application **Articles du catalogue**. La vue **Articles du catalogue** s'affiche.
2. Dans la vue **Articles du catalogue**, cliquez sur l'article de catalogue à afficher. La vue **Détails** s'affiche.
3. Dans la vue **Détails**, cliquez sur **Stratégie d'approbation**. La stratégie d'approbation actuelle s'affiche.

## Modification de la stratégie d'approbation des articles de catalogue

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Stratégie d'approbation**. (Pour obtenir des instructions, voir " [Affichage de la stratégie d'approbation des articles de catalogue](#) " ci-dessus.) Pour modifier la stratégie d'approbation d'un article de catalogue :

1. Dans la vue **Stratégie d'approbation**, cliquez sur **Modifier**. La boîte de dialogue **Stratégie d'approbation** s'affiche.
2. Dans la boîte de dialogue **Stratégie d'approbation**, sélectionnez la stratégie d'approbation à associer à l'article de catalogue. Pour

terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**.

La nouvelle stratégie d'approbation de l'article de catalogue s'affiche.

## Publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement. Toutefois, lors de l'ajout d'un nouveau catalogue après la publication d'un article de catalogue, il est possible de publier l'article de catalogue dans le nouveau catalogue.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Stratégie d'approbation**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage de la stratégie d'approbation des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour publier un article de catalogue :

1. Dans la vue **Stratégie d'approbation**, cliquez sur **Publier**. La boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue** s'affiche.
2. Dans la boîte de dialogue **Publier l'article dans le catalogue**, sélectionnez le catalogue. Pour terminer l'opération et enregistrer les modifications, cliquez sur **Publier**.

L'article de catalogue est publié dans le catalogue spécifié et disponible pour traitement dans le portail HP Propel.

## Suppression d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les modèles uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Stratégie d'approbation**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage de la stratégie d'approbation des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour supprimer un article de catalogue :

1. Dans la vue **Stratégie d'approbation**, cliquez sur  et choisissez **Supprimer**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
2. Confirmez la suppression de l'article de catalogue.
3. L'article de catalogue est supprimé et n'apparaît plus dans HP Propel.

-->

## Retrait de la publication d'un article de catalogue

**Remarque** : Cette tâche concerne les articles de catalogue uniquement.

Cette tâche suppose que vous soyez dans la vue **Stratégie d'approbation**. (Pour obtenir des instructions, voir "[Affichage de la stratégie d'approbation des articles de catalogue](#)" à la page précédente.) Pour retirer la publication d'un article de catalogue :

1. Dans la vue **Stratégie d'approbation**, cliquez sur  et choisissez **Retirer la publication**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

2. Confirmez le retrait de la publication de l'article de catalogue.
3. La publication de l'article de catalogue est retirée du catalogue HP Propel et n'est plus disponible dans le portail HP Propel.

## Tâches connexes

- "[Présentation générale des articles de catalogue](#) " [page 23](#) : Afficher et modifier les propriétés de l'article de catalogue.
- "[Formulaire des articles de catalogue](#) " [page 25](#) : Afficher et définir les champs et options utilisés pour commander l'article de catalogue.
- "[Tarification des articles de catalogue](#) " [page 28](#) : Afficher et définir la tarification de l'article de catalogue, notamment le prix initial et le prix périodique.
- "[Galerie des articles de catalogue](#) " [page 30](#) : Afficher et indiquer une image à associer à l'article de catalogue afin d'offrir à l'utilisateur une représentation visuelle.
- "[Pièces jointes des articles de catalogue](#) " [page 33](#) : Afficher et indiquer des pièces jointes pour l'article de catalogue, comme des accords sur les niveaux de service et des conditions générales.
- "[Contrôle d'accès aux articles de catalogue](#) " [page 35](#) : Afficher et contrôler les personnes autorisées à accéder à l'article de catalogue.

