



# Asset Manager

Версия ПО: 9.60  
операционных систем Windows® и Linux®

# Активы ПО

Дата выпуска документа: Июнь 2016 г.  
Дата выпуска ПО: Июнь 2016 г.

  
**Hewlett Packard**  
Enterprise

## Правовые уведомления

### Гарантия

Гарантии на продукты и услуги компании Hewlett Packard Enterprise формулируются только в заявлениях о прямой гарантии, сопровождающих эти продукты и услуги. Никакая часть настоящего документа не может быть истолкована как дополнительная гарантия. Компания Hewlett Packard Enterprise не несет ответственности за содержащиеся в них технические или редакционные ошибки.

Сведения, приведенные в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

### Пояснение об ограниченных правах

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для обладания, использования или копирования необходима действующая лицензия от компании Hewlett Packard Enterprise. В соответствии с нормами FAR 12.211 и 12.212 коммерческое компьютерное программное обеспечение, документация на компьютерное программное обеспечение и технические данные для коммерческих позиций лицензируются государственным организациям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

### Заявление об авторских правах

© 1994–2016 гг. Hewlett Packard Enterprise Development LP

### Заявления о товарных знаках

Adobe™ является товарным знаком компании Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным торговым знаком The Open Group.

Этот продукт включает в себя интерфейс библиотеки сжатия общего назначения zlib, авторские права (© 1995–2002 гг.) на который принадлежат Жан-Лу Гейли и Марку Адлеру.

## Обновления документации

На титульном листе настоящего документа приведены следующие идентификационные данные.

- Номер версии программного обеспечения для указания версии ПО.
- Дата выпуска документа, которая меняется при каждом обновлении документа.
- Дата выпуска ПО, которая указывает дату выпуска текущей версии программного обеспечения.

Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, откройте веб-сайт: <https://softwaresupport.hpe.com/>.

Чтобы воспользоваться этим сайтом, необходимо зарегистрироваться в службе HPE Passport и войти в систему. Чтобы зарегистрировать идентификатор службы HPE Passport, щелкните **Зарегистрировать** на веб-сайте поддержки HPE Software или **Создать учетную запись** на странице входа HPE Passport.

Оформление подписки в службе поддержки соответствующего продукта также позволит получать обновленные и новые редакции. Обратитесь к торговому представителю HPE, чтобы получить более подробную информацию.

## Поддержка

Посетите веб-сайт поддержки HPE Software по адресу <https://softwaresupport.hpe.com>.

Этот веб-сайт содержит контактную информацию и дополнительные сведения о продуктах, услугах и поддержке, которые предоставляет служба поддержки HPE Software.

Веб-сайт поддержки HPE Software предоставляет возможности самостоятельного решения проблем. Это позволяет быстро и эффективно получить доступ к интерактивным средствам технической поддержки, необходимым для управления компанией. Каждый клиент службы поддержки может пользоваться следующими функциями веб-сайта технической поддержки:

- поиск интересных документов базы знаний;
- отправка и отслеживание обращений в службу поддержки и запросов усовершенствований;
- загрузка исправлений ПО;
- управление договорами на техническую поддержку;
- поиск контактов службы поддержки HPE;
- проверка сведений о доступных услугах;
- участие в обсуждениях различных вопросов с другими заказчиками ПО;
- поиск обучающих курсов и регистрация для обучения работе с программным обеспечением.

Чтобы получить доступ к большинству разделов поддержки, сначала необходимо зарегистрироваться в качестве пользователя службы HPE Passport, а затем войти в систему. Использование некоторых из них также требует наличия договора на оказание поддержки. Чтобы зарегистрировать идентификатор HPE Passport, щелкните **Зарегистрировать** на веб-сайте службы поддержки HPE или щелкните **Создать учетную запись** на странице входа HPE Passport.

Для получения дополнительных сведений об уровнях доступа перейдите на веб-сайт: <https://softwaresupport.hpe.com/web/softwaresupport/access-levels>.

**HPE Software Solutions Now** обеспечивает доступ к веб-сайту HPE Solution and Integration Portal. На этом веб-сайте можно узнать, какие продукты и решения HPE соответствуют вашим бизнес-требованиям, ознакомиться с полным списком интеграций между продуктами HPE, а также найти перечень процессов ITIL. Адрес веб-сайта: <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

# Содержимое

Часть I: Обзор .....	15
Глава 1: Введение .....	1
Для кого предназначен модуль Активы ПО? .....	1
Операции в модуле Активы ПО .....	1
Глава 2: Управление активами ПО: основные положения .....	2
Почему бизнес должен реализовывать управление активами ПО? ....	2
Преимущества эффективного управления активами ПО .....	3
Представление о существующих типах лицензий .....	4
Реализация управления активами ПО .....	4
Применение Asset Manager для управления активами ПО .....	7
Глава 3: Лицензии, полномочия, установки, использования и контракты	9
Основные понятия .....	9
Установка/использование ПО .....	9
Лицензия ПО .....	9
Лицензионное право .....	10
Счетчик ПО .....	10
Постоянные права .....	10
Нормализация моделей из БД .....	10
ITIL .....	11
Связь между установками/использованиями и лицензиями .....	11
Таблицы, которые используются управлением активами ПО .....	12
Типы управления .....	15
Модуль Активы ПО: порядок реализации .....	16
Создание записей .....	16
Структура мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	17
Часть II: Использование модуля Активы ПО .....	19
Глава 4: Предварительные задачи .....	20
Вставка соответствующей лицензии в базу данных Asset Manager ...	20
Windows-клиент: активация необходимых модулей .....	20
Импорт бизнес-данных в существующую базу данных .....	21

Импорт бизнес-данных при создании базы данных .....	21
Импорт бизнес-данных в существующую базу данных .....	21
Дополнительные сведения об установке Asset Manager .....	23
Глава 5: Управление лицензионными контрактами .....	24
Создание лицензионного контракта .....	24
Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	24
Способ 2. Использование меню .....	25
Выбор текущего контракта в мастере Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	26
Автоматизация проверки контракта .....	26
Обзор .....	27
Настройка выбора группы проверки бюджета .....	28
Настройка других групп проверки .....	30
Настройка схемы рабочего процесса Проверка контракта .....	31
Заявки на проверку текущего контракта .....	34
Просмотр статуса операции проверки текущего контракта .....	34
Принятие или отклонение заявки на проверку контракта .....	35
Повторный запуск цикла проверки контракта .....	36
Изменение лицензионного контракта .....	36
Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	37
Способ 2. Использование меню .....	37
Связывание нового контракта на обслуживание с лицензионным контрактом .....	38
Изменение контракта на обслуживание, связанного с текущим контрактом .....	38
Добавление активов к текущему контракту .....	39
Связь строк счетов с текущим контрактом .....	40
Глава 6: Управление лицензиями на ПО .....	41
Создание вида лицензии на ПО .....	41
Создание модели лицензии на ПО .....	41
Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	42
Способ 2. Использование меню .....	42
Создание типа лицензии на ПО .....	42

Создание лицензии на ПО .....	43
Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	43
Способ 2. Использование меню .....	44
Изменение лицензии на ПО .....	44
Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	44
Способ 2. Использование меню .....	45
Заявка на новые лицензии на ПО .....	45
Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	46
Способ 2. Использование меню .....	47
Выбытие лицензии .....	47
Глава 7: Управление полномочиями на ПО .....	48
Создание постоянного полномочия для лицензии .....	48
Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	48
Способ 2. Использование меню .....	49
Изменение постоянных прав для лицензий .....	49
Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	49
Способ 2. Использование меню .....	50
Удаление постоянных прав для лицензии .....	50
Глава 8: Управление установками и использованиями ПО .....	51
Автоматическое создание установок/использований .....	51
Настройка среды для импорта результатов, полученных из базы данных при помощи HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory .....	52
Настройка группы Нормализация моделей (sysSam_ModelNorm) .....	53
Импорт базы данных инвентарного списка, полученной с помощью HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory .....	54
Импорт базы данных инвентарного списка .....	54
Что импортируется из базы данных инвентарного списка .....	54
Результат импорта в базу данных Asset Manager .....	55
Автоматические механизмы, инициируемые импортом .....	56
Если создана новая запись в таблице Модели из БД .....	56

(amInventModel), или если существующая запись в таблице Модели из БД впервые связывается с установкой ПО .....	
Маркировка программного обеспечения, отсутствующего в последнем инвентарном списке компьютеров .....	58
Ручное создание установок/использований .....	59
Создание вида установки/использования ПО .....	59
Создание модели установки/использования ПО .....	60
Создание вручную установки/использования ПО .....	61
Способ 1. Создание установки на основе Позичий портфеля ..	61
Способ 2. Создание установки через таблицу Установки ПО ...	63
Создание/удаление ссылки установки на позицию портфеля .....	64
При создании установки/использования .....	65
Создание ссылки позиции портфеля на установку с аналогичной моделью .....	65
Создание установки без связанной позиции портфеля .....	65
После создания установки/использования .....	66
Пересылка автоматического сообщения при неразрешенной установке .....	67
Основные признаки схемы рабочего процесса Установка не разрешена .....	67
Определение, какие установки/использования не разрешены .....	68
Выбор другого получателя, изменение темы или тела предупреждающего сообщения .....	68
Определение адрес получателя уведомляющего сообщения .....	69
Выбытие установки/использования .....	69
Согласование неизвестных установок .....	70
Маркировка установок как установок OEM .....	71
Добавление пользователя к текущему контракту ASP .....	72
Удаление пользователя из текущего контракта ASP .....	73
Глава 9: Контроль соответствия установок лицензиям .....	74
Обзор .....	74
Цели контроля ПО .....	74
Использование счетчиков ПО .....	75
Управление соответствия ПО в глобальном масштабе .....	75
Использование мастеров для созданий и изменения счетчиков ...	76

Связь между счетчиками, лицензиями и установками/использованиями .....	76
Основные таблицы, связанные со счетчиками .....	76
Создание счетчиков ПО .....	79
Способ 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter) .....	80
Необходимые условия .....	80
Запуск мастера Создание счетчика управления лицензиями на программное обеспечение... .....	80
Способ 2. Непосредственное создание счетчика .....	81
Ссылочные поля, представляющие особый интерес .....	83
Изменение счетчиков ПО .....	85
Счетчики, изменяемые мастерами .....	86
Необходимые условия .....	86
Для изменения счетчика .....	86
Счетчики, модифицируемые без мастера .....	87
Обновление результатов счетчика ПО .....	88
Обновление результатов счетчика .....	88
Счетчики, изменяемые мастерами .....	88
Все типы счетов .....	89
Периодическая очистка .....	89
Обработка несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями .....	90
Необходимые условия .....	90
Устранение несогласованностей .....	91
Оптимизация согласования посредством обновления ПО и передачи лицензионных прав .....	92
Указание передаваемых прав пользователя в счетчиках .....	93
Указание передач лицензионных прав предыдущим или более новым версиям ПО .....	93
Указание передач прав посредством обновления до более новых версий ПО .....	95
Просмотр ссылок между счетчиками, которые могут передавать права и проверять соответствие .....	96
Выполнение процесса обновления .....	96



Необходимые условия .....	96
Передача прав за одно обновление ПО .....	97
Принцип работы мастера Просмотреть связанные счетчики .....	97
Счетчики ПО "предыдущего режима" .....	100
Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии .....	101
Автоматический периодический подсчет счетчиков ПО .....	102
Основные признаки схемы рабочего процесса Периодическая проверка лицензий .....	103
Настройка Asset Manager Automated Process Manager .....	103
Выполнение Asset Manager Automated Process Manager как фоновой задачи .....	104
Последствия пересчета счетчиков .....	104
Анализ результатов соответствия .....	104
Практический пример 6. Управление лицензиями и установками SQL Server V2005 со счетчиками ПО .....	105
Обзор .....	105
Счетчики ПО для SQL Server V2005 .....	106
Модели SQL Server V2005 .....	107
Запросы SQL Server V2005 .....	107
Необходимые условия .....	108
Установка бизнес-данных управления активами ПО (SAM). .....	109
Сканирование установок SQL Server V2005 с помощью HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory .....	109
Соединение и отсоединение моделей лицензирования с компьютерами .....	109
Использование счетчиков SQL Server V2005 .....	111
Использование запросов SQL Server V2005 .....	111
Глава 10: Просмотр отчетов и диаграмм .....	112
Отображение инфопанели ПО .....	112
Отображение инфопанели .....	112
Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	112
Способ 2. Использование ссылок на навигационной панели ..	113
Настройка инфопанели .....	113
Отображение отчета о ПО .....	113

Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	113
Способ 2. Использование меню .....	114
Часть III: Практические примеры .....	115
Глава 11: Практические примеры .....	116
Общая информация и необходимые условия .....	116
Практический пример 1. Создание необходимых позиций .....	117
Представление .....	117
Создание видов .....	117
Практический пример 4. Создание лицензионного контракта .....	118
Необходимые условия .....	119
Представление .....	119
Сценарий .....	119
Основные шаги практического случая .....	120
Выполняемые шаги .....	121
Создание ответственного за контракт .....	121
Создание местоположения компании .....	121
Создание файла, представляющего результаты проверки документа на бумаге, подписанного поставщиком .....	122
Подключение к базе данных в качестве пользователя PC4 — Чайкин .....	122
Создание торгового посредника для лицензии PC4 — PowerPoint .....	123
Создание контракта .....	123
Создание модели для лицензии PC4 — PowerPoint .....	125
Создание актива, соответствующего лицензии PC4 — PowerPoint .....	126
Изменение контракта PC4-001 .....	127
Проверка контракта, созданного и измененного мастером .....	128
Создание действия, связанного с оповещением о дате окончания контракта .....	130
Связь оповещения с датой окончания .....	130
Активация модуля Проверка оповещений (Alarms) в Asset Manager Automated Process Manager .....	131
Повторное подключение к базе данных в качестве пользователя PC4 — Чайкин .....	132

Создание счета, связанного с лицензией PC4 — PowerPoint ..	133
Создание строки счета, соответствующей лицензии PC4 — PowerPoint ..	133
Установка связи строки счета лицензии PC4 — PowerPoint — лицензия с контрактом PC4-001 ..	134
Установка связи контракта на обслуживание с контрактом PC4-001 ..	135
Изменение контракта на обслуживание. ....	137
Практический пример 3. Управление процессом проверки лицензионного контракта ..	138
Представление ..	139
Сценарий ..	139
Основные шаги практического случая ..	139
Выполняемые шаги ..	140
Создание проверяющих ..	140
Создание контракта (г-н Pc3 — Соколов) ..	143
Создание групп проверки ..	145
Настройка схемы рабочего процесса Проверка контракта (sysSam_CNTR_APPR) ..	146
Проверка запроса (г-н Pc3 — Соколов) ..	147
Отклонение бюджетной проверки для контракта (г-н Pc3 — Асимов) ..	148
Изменение и повторное представление контракта на проверку (г-н Pc3 — Соколов) ..	150
Проверка контракта с бюджетной точки зрения (г-н Pc3 — Дельман) ..	150
Принятие контракта с юридической точки зрения (г-н Pc3 — Дельман) ..	151
Информирование о статусе проверки (г-н Pc3 — Соколов) ..	152
Практический случай 1а. Создание простого счетчика для лицензий и установок ..	153
Представление ..	154
Выполняемые шаги ..	154
Создайте подразделения ..	154
Создание центров затрат ..	155
Создание сотрудников ..	155

Создание моделей .....	156
Создание позиций портфеля .....	157
Создание счетчика .....	159
Проверка счетчика, созданного мастером .....	161
Практический случай 1б. Ограничение области счетчика указанным подразделением .....	162
Представление .....	162
Необходимые условия .....	163
Выполняемые шаги .....	163
Изменение лицензии .....	163
Создание счетчика .....	163
Практический пример 1в. Внутреннее назначение прав .....	165
Представление .....	165
Необходимые условия .....	166
Выполняемые шаги .....	166
Создание моделей .....	166
Создание позиций портфеля .....	167
Создание постоянного полномочия .....	168
Создание счетчика .....	168
Просмотрите результаты счетчика .....	170
Практический пример 1г. Учет эффективного использования ПО ...	170
Представление .....	170
Необходимые условия .....	171
Выполняемые шаги .....	171
Заполнение информации по использованию установки .....	171
Определение для счетчика отсутствия использования .....	171
Практический пример 5. Передача лицензионных прав .....	173
Необходимые условия .....	173
Представление .....	173
Сценарий .....	173
Основные шаги практического случая .....	174
Шаги, которые следует выполнить .....	174
Создание лицензий на ПО и лицензий на обновление ПО .....	174
Создание установок ПО .....	177
Создать и связать счетчики ПО .....	179

Создание счетчика обновлений ПО .....	183
Запуск мастера для вычисления соответствия .....	184
Практический пример 2. Контракт Microsoft Select .....	188
Представление .....	188
Выполняемые шаги .....	190
Создание видов .....	190
Создание брендов .....	191
Создание единиц для признаков .....	191
Создание признаков для моделей и контрактов .....	192
Добавление параметров в признаки .....	194
Создание моделей .....	195
Создание контрактов .....	197
Создание места возникновения затрат .....	198
Создание позиций портфеля .....	199
Создание поставщика .....	200
Создание продуктов .....	201
Создание каталога .....	201
Создание ссылок .....	202
Создание заявок на лицензию и гарантию на основании основного договора лизинга .....	202
Создание строк заявки для заявки PC2-01 .....	203
Создание строк заявки для заявки PC2-02 .....	204
Создание строк заявки для заявки PC2-03 .....	204
Создание, выставление и получение заказов PC2-01 и PC2- 02 .....	205
Выполнение заявки PC2-03 .....	208
Создание вычисляемых полей для отслеживания пунктов .....	208
Отображение вычисляемых полей и признаков контрактов .....	211
Создание запросов, требующих счетчика Excel .....	212
Создание счетчика Excel .....	213
Часть IV: Приложения .....	215
Приложение А: Глоссарий .....	216
Навигационная панель, меню и вкладки .....	216
Значки панели инструментов Windows-клиента .....	224
Параметры интерфейса Windows-клиента .....	224

Таблицы .....	224
Отношения между таблицами .....	226
Подробные списки .....	228
Вычисляемые поля .....	229
Счетчики .....	230
Действия и мастера .....	230
Рабочий процесс .....	236
Модули Asset Manager Automated Process Manager .....	237
Системные данные и бизнес-данные .....	238
Отчеты .....	239
Фоновые процессы .....	240
API .....	240
Представления .....	240
Прочая документация .....	240
Отправка отзывов о документации .....	243

# Часть I: Обзор

# Глава 1: Введение

## Для кого предназначен модуль Активы ПО?

Модуль **Активы ПО** предназначен для организаций, которым необходимо управление, контроль и защита их активов ПО на каждой фазе их жизненного цикла.

## Операции в модуле Активы ПО

Модуль **Активы ПО** предназначен для пользователей, которые:

- заполняют базы данных контрактов на ПО;
- заполняют базы данных лицензий на ПО (приобретение прав для использования приложений ПО);
- заполняют базы данных установок (расходование прав для использования приложений ПО);
- контролируют соответствие установок лицензиям;
- управляют портфелем ПО (установки, обновления).



## Глава 2: Управление активами ПО: основные положения

Почему бизнес должен реализовывать управление активами ПО? .....	2
Преимущества эффективного управления активами ПО .....	3
Представление о существующих типах лицензий .....	4
Реализация управления активами ПО .....	4
Применение Asset Manager для управления активами ПО .....	7

### Почему бизнес должен реализовывать управление активами ПО?

Из-за их неясной природы активами ПО управлять сложнее, чем материальными активами.

**Примечание.** Существуют оценки, что только в 10 % всех бизнесов реализована эффективная программа управления активами ПО.

Тем не менее, с активами ПО связана большая часть затрат ИТ в каждой из следующих областей:

- Приобретение
- Установка
- Поддержка
- Обслуживание
- Использование

**Примечание.** В большинстве организаций из года в год растет доля бюджета ИТ, расходуемого на закупку активов ПО.

Вообще, закупки активов ПО составляют от 18 до 37 процентов бюджета ИТ.

В большинстве организаций НЕТ сведений:

- Какое ПО установлено
- Где установлено ПО
- Соответствует ли установка ПО лицензионным правам

Не имея такой информации, организации подвергают себя серьезным рискам:

- Незаконного использования ПО, имея слишком мало лицензионных прав
- Перерасхода при закупке лицензий на ПО, которое не установлено или не используется

**Примечание.** В большинстве организаций закупается лицензий приблизительно на 10-15 % больше необходимого.

- Неспособности оценить и организовать обновления ПО

Более подробную информацию об эффективном управлении активами ПО и подразумеваемых ставках, можно найти на веб-сайте Альянса производителей программного обеспечения для коммерческих организаций (BSA):

<http://www.bsa.org>.

## Преимущества эффективного управления активами ПО

Эффективное управление активами ПО может дать организации множество преимуществ:

- В любой момент времени можно знать, кто использует ПО и какое ПО используется
- Можно знать, какие установки ПО больше не используются и переназначить лицензионные права другим пользователям вместо приобретения дополнительных прав
- Повышение качества переговоров с поставщиками благодаря знанию текущей ситуации с ПО в организации и необходимых мер по улучшению этой ситуации
- Целенаправленные обновления с повышенной точностью
- Устранение незаконных установок
- Обеспечение того, что выполняются такие обновления рабочих станций, которые им нужны и для которых они приспособлены
- Снижения риска штрафов за незаконные установки ПО

- Выполнение по требованию отчетов об установках ПО в организации во время незапланированных аудитов

**Примечание.** В большинстве организаций, в которых реализована эффективная программа управления активами ПО, расходы на закупки ПО снижаются на 25%.

## Представление о существующих типах лицензий

На практике каждый издатель ПО реализует свою собственную политику лицензирования.

Однако можно определить основные типы лицензий.

## Реализация управления активами ПО

Реализация управления активами ПО включает реализацию процедур и инструментов для управления, контроля и защиты активов ПО на каждой фазе их жизненного цикла.

Управление активами ПО не является совокупностью специальных операций. Это непрерывные и постоянные усилия и действия.

Реализация управления активами ПО проходит в несколько шагов:

### Управление активами ПО



1. Определение политики ПО и уточнение процедур:
  - Повторное подтверждение того, что ваши действия соответствуют законодательству, при постоянном обеспечении для организации наилучшего соотношения польза/затраты
  - Централизация закупок программного обеспечения
  - Определение процедуры проверки заявок на закупки ПО
  - Определение списка сертифицированного программного обеспечения
  - Выбор надежных поставщиков
  - Сбор и хранение оригинальных копий закупленного ПО в **Хранилище эталонного аппаратного обеспечения** (защищенный доступ) (лицензии, руководства, компакт-диски, регистрационные карточки, счета и т. д.)
2. Инвентаризация установленного ПО и измерение фактического использования. Наиболее эффективным способом достижения этого является использование автоматизированных инструментов инвентаризации. HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory может выполнить эту операцию для всей

ИТ-структуры.

Эта задача может быть выполнена поставщиком услуг.

Затем следует выполнить перенос данных инвентаризации в базу данных Asset Manager, в рамках которого можно будет реализовать все нужные задачи управления активами ПО.

После выполнения начальной инвентаризации должно производиться ее обновление через регулярные интервалы времени.

3. Сбор информации о приобретенных правах на установку ПО (лицензии, контракты, счета, полномочия).

Существует два типа прав:

- Лицензия. Лицензия предоставляет право устанавливать программное приложение, опубликованное сторонней организацией. Обладание лицензией обеспечивает соответствие закону.
- Полномочие. Полномочие дает возможность предпринимателям установить программное приложение. Предприниматель, ожидающий получения полномочия до установки приложения, следует вашей внутренней политике.

Сохранение этой информации в базе данных Asset Manager (лицензии, контракты).

После того, как это будет сделано, обновление базы данных Asset Manager при каждом приобретении лицензии или при изменении полномочий.

Использование модуля **Закупки** в Asset Manager позволяет эффективно управлять приобретением лицензий.

Выполнение этих процедур повышает надежность ваших данных.

4. Согласование установок с приобретенными правами (лицензии) и предоставленными правами (полномочиями).

Для каждого программного приложения может возникнуть одна из трех ситуаций:

- Число установок превышает число лицензионных прав. Устраните излишние установки или закупите дополнительные лицензионные права. Определение фактического использования ПО помогает в принятии решений.
- Число лицензионных прав превышает число установок. Не закупайте новые лицензионные права. Сохраните неиспользованные лицензионные права для дальнейшего использования.
- Приложение установлено, но полномочия на установку не предоставлены. Удалите неразрешенную установку или предоставьте полномочие на установку

# Применение Asset Manager для управления активами ПО

Модуль **Активы ПО** в Asset Manager охватывает все аспекты программы управления активами ПО.

Этот модуль полностью интегрирован с другими модулями Asset Manager, в частности:

- Портфель
- Контракты
- Закупки

Asset Manager также интегрируется с компонентом HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory, который автоматически обнаруживает и создает инвентарный список ПО.

Использование модуля **Активы ПО** дает возможность:

- Управлять лицензионными контрактами
  - Выполнять процесс проверки контракта
  - Создавать новые контракты
  - Изменять существующие контракты
- Описывать лицензии, приобретенные у сторонних компаний
- Описывать внутренние назначения прав
- Описывать установки ПО
- Описывать фактическое использование программного обеспечения
- Согласовывать лицензии и установки
  - Сравнить лицензии и установки
  - Сравнить полномочия и установки
  - Обращивать несогласованности, учитывая фактическое использование
- Просматривать отчеты и диаграммы

Для выполнения этих задач используется мастер (**Жизненный цикл актива/ правление активами ПО/ Действия пользователя/ правление программным обеспечением...** на навигационной панели).

# Глава 3: Лицензии, полномочия, установки, использования и контракты

Управление программным приложением означает управление его соответствующими лицензионными соглашениями, полномочиями, установками/использованиями и соответствующими контрактами.

## Основные понятия

В данном разделе представлены основные понятия, используемые в управлении активами ПО.

## Установка/использование ПО

Установки/использования ПО представляются в базе данных позициями портфеля.

Если ПО физически установлено на компьютере, оно может быть объявлено как компонент компьютера.

Если для ПО нет необходимости в физической установке, оно может быть связано с пользователем.

Определяемое здесь использование нельзя путать с **фактическим использованием**, которое отражает частоту, с которой используется программное приложение.

## Лицензия ПО

Лицензия на ПО — это актив, который описывает права пользователя (число возможных установок, число обращений к базе данных и т. д.)

Пример: лицензия, предоставляющая 1000 обращений к базе данных Asset Manager.

Аспекты лицензии, связанные с контрактами, описываются на уровне контракта.



## Лицензионное право

Счетчики ПО отсчитывают лицензионные права и сравнивают их с подсчитываемыми установками/использованиями.

## Счетчик ПО

Счетчик ПО используется для согласования числа прав с количеством установок/использований.

Эти числа могут сгруппированы (по пользователям, по местам возникновения затрат и т. д.)

Счетчик позволяет:

- Проверять соответствие требованиям поставщика ПО,
- Проверять соответствие внутренней политике.

Счетчики позволяют с легкостью подсчитывать не только ПО, но и другие элементы.

## Постоянные права

Счетчики ПО подсчитывают права и установки/использования

В случае с правами иногда достаточно использовать простой запрос, чтобы идентифицировать записи, которые будут использоваться основы для подсчета (Например: Все сотрудники в бухгалтерии).

Тем не менее, не всегда можно определить простой запрос. (Например: Когда используемые записи не имеют общего знаменателя).

В этом случае необходимо определить постоянное полномочие, по которому выбираемые записи перечисляются одна за другой.

## Нормализация моделей из БД

Нормализация моделей из БД заключается в сопоставления моделей установок ПО из базы данных инвентарного списка с ограниченным числом моделей установок ПО в Asset Manager.

Тем самым обеспечивается простой и эффективный способ организации и структурирования установок ПО.

## ITIL

Библиотека ITIL (Information Technology Infrastructure Library библиотека информационно-технологической инфраструктуры) является методологией управления ИТ-услугами.

Эта методология представляет собой библиотеку апробированных на практике рекомендаций.

Множество организаций предоставляет обучение библиотеки ITIL и выдают соответствующие сертификаты, а также предоставляют консультационные услуги.

## Связь между установками/использованиями и лицензиями

### Примечание.

**Установка** означает то, что программное обеспечение физически установлено на компьютер (отдельную рабочую станцию или сервер).

**Использование** означает то, что пользователь может обращаться и использовать программное обеспечение без его установки. Например, как в случае услуг приложений, доступ к которым может осуществляться через Интернет-браузер.

**Фактическим использованием** программного приложения является количество фактического использования приложения, которое может измеряться для данного пользователя

**Установка** означает то, что программное обеспечение физически установлено на компьютер (отдельную рабочую станцию или сервер).

**Использование** означает то, что пользователь может обращаться и использовать программное обеспечение без его установки. Например, как в случае услуг приложений, доступ к которым может осуществляться через Интернет-браузер.

**Фактическим использованием** программного приложения является количество фактического использования приложения, которое может измеряться для данного пользователя

Можно выбирать между двумя подходами:

- **Непосредственная связь лицензий с их установками/использованиями.**

Для этого требуется подробное отслеживание на месте и в базе данных Asset Manager.

При использовании такого подхода следует начать с создания лицензий, затем создать установки/использования и связать их с соответствующей лицензией.

- **Ведение лицензий отдельно от установок/использований.**

Хотя этот метод нельзя считать самым жестким, он является наиболее практичным, так как ПО чаще всего устанавливается с CD-ROM или сервера, независимо от местоположения лицензии, разрешающей его использование.

При использовании этого подхода лицензии нужно создавать, так и когда в них возникает необходимость. Создавайте установки отдельно, так и когда вы производите их или когда они вносятся в инвентарный список процессом автоматического сканирования сети.

При использовании счетчиков ПО можно согласовать лицензии с установками/использованиями, даже если между ними нет непосредственной связи.

## Таблицы, которые используются управлением активами ПО

В Asset Manager для управления активами ПО используются следующие таблицы:

### Таблицы

Таблица	Использование
Виды (amNature)	Создает виды: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лицензии</li> <li>• Установок/использований</li> <li>• Контракты</li> </ul>
Модели (amModel)	Создает модели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лицензии</li> <li>• Установок/использований</li> <li>• Контракты</li> </ul>
Модели из БД (amInventModel)	Сопоставление между моделями

## Таблицы, продолжение

Таблица	Использование
	установок/использований на базе автоматических средств инвентаризации и моделями в базе данных Asset Manager
Позиции портфеля (amPortfolio)	Создает экземпляры: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лицензии</li> <li>• Установок/использований</li> </ul>
Активы (amAsset)	Каждый раз, когда создается позиция портфеля, соответствующая следующим позициям, в таблице активов создается соответствующая запись: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Всех лицензий.</li> <li>• Число установок и использований, если они связаны с моделью, которая связана с видом, у которого для поля <b>Ограничение управления</b> (seMgtConstraint) установлено значение <b>Метка актива</b> или <b>Уникальная метка актива</b> (руководство <b>Модуль "Портфель"</b>, раздел <b>Обзор</b>, подраздел <b>Три типа управления</b>).</li> </ul>
Установки ПО (amSoftInstall)	Каждый раз, когда создается позиция портфеля, соответствующая установке/использованию ПО, в таблице установок ПО создается соответствующая запись:
Тип лицензии (amLicType)	В этой таблице содержатся разные типы лицензий. Она связана с таблицей моделей (amModel), таблицей активов (amAsset) и таблицей счетчиков ПО (amSoftLicCounter).
Счетчики ПО (amSoftLicCounter)	Счетчики дают вам возможность убедиться в том, что у вас обеспечивается соответствие с требованиями поставщика ПО и со своей собственной внутренней политикой.  Счетчики сравнивают число установок/использований с числом лицензионных прав.
Схемы рабочих процессов (amWfScheme)	Эта таблица содержит схемы рабочих процессов, автоматизирующие выполнение определенных задач, связанных с управлением лицензиями на ПО.
Действия (amAction)	Эта таблица содержит сведения о мастерах, автоматизирующих выполнение определенных задач, связанных с управлением лицензиями на ПО.
Контракты (amContract)	Эта таблица позволяет создавать: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контракты на приобретение (связанные с лицензиями) или, при необходимости, контракты на обслуживание</li> </ul>

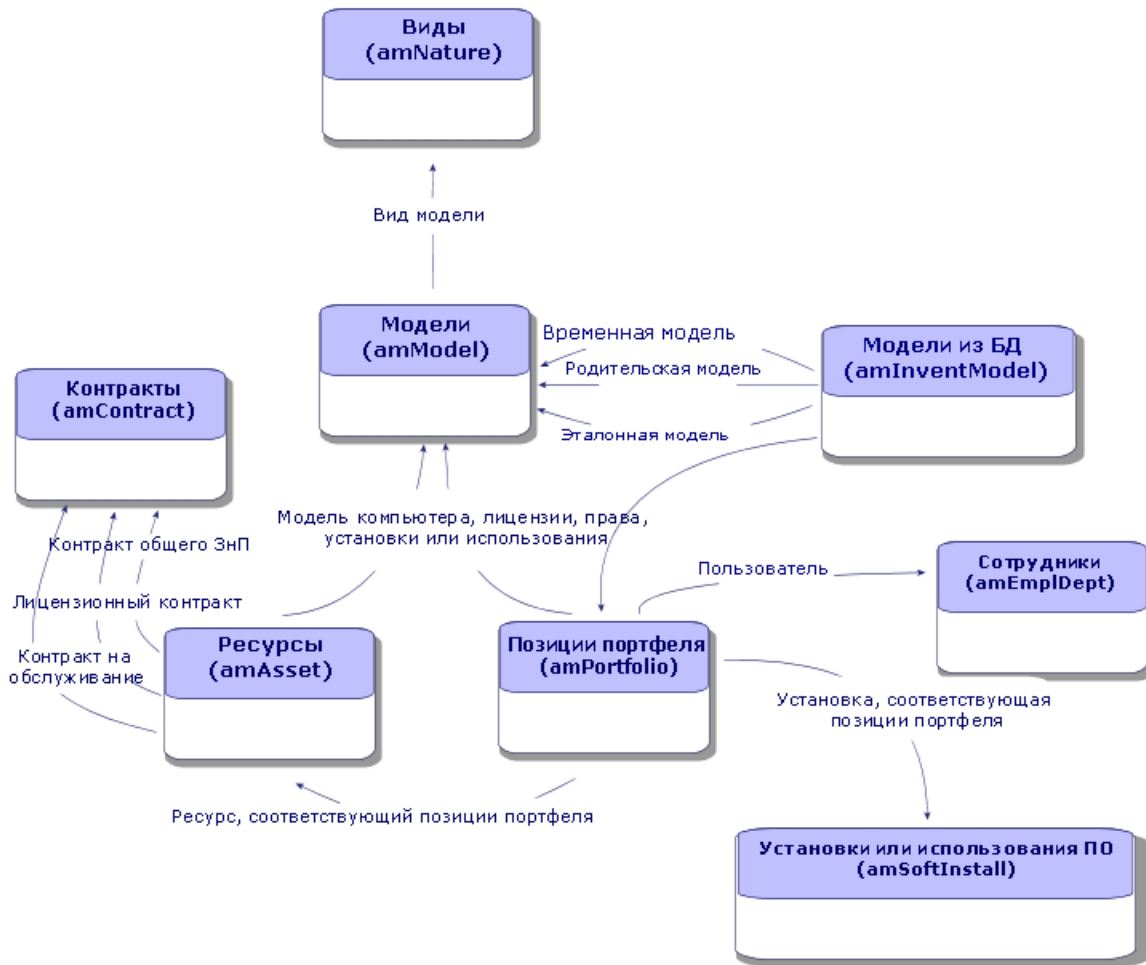
**Таблицы, продолжение**

Таблица	Использование
	<p>(обычно связанные с установками и иногда — с лицензиями).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Основные договора лизинга типа Microsoft Select.</li><li>• Контракты типа ASP.</li></ul>

**Примечание.** Контракты используются для описания ваших соглашений с поставщиками программного обеспечения. Создание контрактов необязательно, за исключением соглашений **ASP**, которые должны описываться контрактом.

Необходимо создавать позицию портфеля для каждой необходимой лицензии (по лицензионному контракту или нет).

**Физическая модель данных**



## Типы управления

Так же, как и для других активов и позиций портфеля, необходимо выбрать тип управления для лицензий и установок/использований.

Тип их управления зависит от их важности и от выбираемого способа их описания:

- Отдельное управление для дорогостоящего и незаменимого ПО (например, Asset Manager, SAP).  
Руководство **Портфель**, глава **Позиции портфеля**, раздел **Активы**.
- Групповое управление для программного обеспечения незначительной стоимости, закупаемого в больших количествах (например, программное обеспечение сжатия файлов).  
Руководство **Портфель**, глава **Позиции портфеля**, раздел **Партии**.
- Недифференцированное управление для свободного ПО, для которого нужно знать только число его пользователей (например, мультимедийное программное обеспечение типа RealPlayer).  
Руководство **Портфель**, глава **Позиции портфеля**, раздел **Неотслеживаемые партии**.

## Модуль Активы ПО: порядок реализации

1. Создание лицензионных контрактов на ПО ([Управление лицензионными контрактами](#))
2. Создание лицензий на ПО ([Управление лицензиями на ПО](#))
3. Создание постоянных прав ([Управление полномочиями на ПО](#))
4. Создание и/или импорт установок/использований ПО ([Управление установками и использованиями ПО](#))
5. Проверка соответствия установок/использований лицензиям ([Контроль соответствия установок лицензиям](#))
6. Анализа ситуации в вашей компании ([Просмотр отчетов и диаграмм](#))

## Создание записей

Записи для контрактов, лицензий, полномочий, установок/использований и программных счетчиков рекомендуется создавать при помощи мастера **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (**Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).

Этот мастер содержит пошаговое руководство по созданию записей. Рекомендуем для создания записей использовать мастер, особенно при начальном использовании модуля **Активы ПО**.

**Примечание.**

Рекомендуем для создания записей использовать мастер, особенно при начальном использовании модуля **Активы ПО**.

После того, как вы ознакомитесь с модулем, вы сможете также использовать ссылки на навигационной панели для непосредственного доступа к записям в данной таблице (например, ссылку **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО**).

## **Структура мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)**

В этом разделе дается обзор структуры мастера **Управление программным обеспечением** (ссылка **Управление жизненным циклом актива/ Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).

На страницах данного мастера содержатся многочисленные функции для управления контрактами, лицензиями, установками и соответствием ПО, а также ссылки для запуска других мастеров.



## Мастер управления программным обеспечением (sysSamLauncher)

Страница "Выберите действие управления программным обеспечением" ИЛИ "Найти существующий контракт"

- 1. Управлять контрактами на ПО
- 2. Управлять лицензиями на ПО и установками
- 3. Определить права пользователя и добавить или удалить ПО
- 4. Управлять согласованием лицензий на ПО
- 5. Просматривать отчеты и диаграммы
- Выбрать текущий/другой контракт на ПО

### 1. Страница Управлять контрактами на ПО

- Контракты на ПО**
  - Создать контракт
  - Изменить контракт
  - Заявка на проверку контракта
  - Просмотреть статус проверки
  - Добавить активы в контракт
  - Связать строки счетов
- Контракты на обслуживание**
  - Создать контракт
  - Изменить контракт

### 2. Страница Управлять лицензиями на ПО и установками

- Создание лицензии на ПО
  - Подготовка лицензий и установок ПО
    - Создание типа (модели) лицензии на ПО
    - Создание модели лицензии на ПО на основе установки из БД
    - Создание разрешенной стандартной заявки
    - Создание заявки на основе разрешенной стандартной заявки
- Изменение лицензии на ПО
- Удаление/выбытие апп. и прогр. обеспечения
- Запросить лицензию
- Согласование неизвестных установок
- Добавление пользователя ASP
- Удаление пользователя ASP
- Маркировка установок OEM

### 3. Страница Определить права пользователя и добавить или удалить ПО

- Создание или удаление постоянного полномочия
- Добавление или удаление ПО в/из оборудования ИТ
- Добавление или удаление ПО в/из местоположений
- Добавление или удаление ПО для пользователей
- Назначить ПО (права пользователя/права на установку)
- Распределение пакетов/скриптов по компьютерам
- Распределение пакетов/скриптов по местоположениям
- Распределение пакетов/скриптов пользователям

### 4. Страница Управлять согласованием лицензий на ПО

- Создать счетчик
- Изменить счетчик
- Устранение проблем соответствия ПО
  - Выберите список стран для отображения

### 5. Страница Просматривать отчеты и диаграммы

- Общая инфопанель
  - Исходные ID установленных элементов программного обеспечения
  - Версии ID установленных элементов программного обеспечения
  - Аудит использования на место установки на серверах
  - Максимальная программа обеспечения по месту использования затрат
- Права
- Аудит использования
- Аудит
- Возможная экономия затрат на ПО
- Общие затраты на ПО
- Статус лицензирования

# Часть II: Использование модуля **Активы ПО**

## Глава 4: Предварительные задачи

В данной главе поясняется, какую конфигурацию модуля **Активы ПО** необходимо использовать.

### Вставка соответствующей лицензии в базу данных Asset Manager

Убедитесь в том, что лицензия на Asset Manager разрешает доступ к следующим модулям:

- Портфель
- Контракты
- Активы ПО

### Windows-клиент: активация необходимых модулей

1. Запустите Windows-клиент приложения Asset Manager.
2. Активируйте следующие модули (меню **Файл/ Управление модулями**):
  - Портфель
  - Контракты
  - Активы ПО

## Импорт бизнес-данных в существующую базу данных

Чтобы использовать модуль **Активы ПО** с базой данных, необходимо импортировать специальный набор бизнес-данных.

## Импорт бизнес-данных при создании базы данных

Следуйте указаниям в руководстве **Администрирование**, глава **Создание, изменение и удаление базы данных Asset Manager**, раздел **Создание структуры базы данных с помощью Asset Manager Application Designer**.

На странице **Данные для импорта** выберите:

- Управление активами ПО — бизнес-данные
- Контракты — бизнес-данные

## Импорт бизнес-данных в существующую базу данных

1. Запустить Asset Manager Application Designer.
2. Выберите пункт меню **Файл/Открыть**.
3. Выберите опцию **Открыть файл описания базы данных — создать новую базу данных**.
4. Выполните проверку (кнопка **ОК**).
5. Выберите файл **gbbase.xml**, расположенный в подпапке **config** каталога установки Asset Manager (как правило: **C:\Program Files\HPE\Asset Manager 9.60 xx**).
6. Откройте файл (кнопка **Открыть**).
7. Запустите мастер создания баз данных (меню **Действие / Создать базу данных**).

8. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).

Поля	Значение
<b>Страница Создать скрипт SQL / Создать базу данных</b>	
База данных	Выберите подключение к базе данных, в которую следует импортировать бизнес-данные. (Если выбрана существующая база данных, она будет изменена).
Создание	Импортировать бизнес-данные.
Использовать расширенные опции создания.	Не следует выбирать эту опцию.
<b>Страница Параметры создания</b>	
Пароль	<p>Ввести пароль администратора.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <p>Администратор базы данных Asset Manager — запись в таблице <b>Сотрудники и подразделения</b> (amEmpIDept), для которой в поле <b>Имя</b> (Name) задано значение <b>Admin</b>.</p> <p>Имя входа подключения к базе данных хранится в поле <b>Имя пользователя</b> (UserLogin). Имя администратора – <b>Admin</b>.</p> <p>Пароль записывается в поле <b>Пароль</b> (LoginPassword).</p>
<b>Страница Данные для импорта</b>	
Доступные данные	<p>Выберите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Управление активами ПО — бизнес-данные</li> <li>○ Контракты — бизнес-данные</li> </ul>
Остановить импорт при возникновении ошибки	Выбрать эту опцию для остановки импорта, если есть какие-то проблемы.
Файл журнала	Полное имя файла, в котором регистрируются все операции по импорту, включая сообщения об ошибках и предупреждения.

9. Выполните указанные опции с помощью мастера (клавиша **Завершить**).

## **Дополнительные сведения об установке Asset Manager**

См. руководство **Установка и обновление**.

# Глава 5: Управление лицензионными контрактами

В этом разделе описывается управление лицензионными контрактами при помощи Asset Manager.

Лицензионные контракты используются для описания положений и условий, обсуждаемых с поставщиками программного обеспечения.

**Примечание.** Лицензионные контракты нельзя путать с самими действительными лицензиями (которые являются позициями портфеля, которые описывают полученные лицензионные права).

В качестве базы для согласования приобретенных и израсходованных прав счетчики используют лицензии, а не контракты.

## Создание лицензионного контракта

В этом разделе объясняется, как создать новый контракт.

### Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

1. Соберите вместе подписанный контракт и сведения о поставщиках программного обеспечения.
2. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
3. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.

4. Щелкните **Далее**
5. На странице **Управлять контрактами на ПО**, щелкните **Создать контракт** в разделе **Контракты на ПО**.
6. Запустится мастер **Создание контракта на ПО** (sysSamCreateSoftContract).  
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.  
Щелкните **Готово** для подтверждения всех параметров контракта.  
Мастер **Создание контракта на ПО** создает контракт.

## Способ 2. Использование меню

1. Соберите вместе подписанный контракт и сведения о поставщиках программного обеспечения.
2. Отобразите контракты (ссылка **Жизненный цикл актива / Управление контрактами с поставщиками / Контракты** на навигационной панели).
3. Щелкните **Создать**, чтобы добавить новую запись.
4. Заполнить, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Описание
Тип (seType)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Основной договор лизинга:</b> если существует основной договор лизинга с поставщиком программного обеспечения</li> <li>○ <b>Лицензия.</b> непосредственно для лицензионного контракта</li> <li>○ <b>Страхование:</b> для контрактов технической поддержки, обновлений, гарантии на ПО и т. д.</li> </ul>
<b>Вкладка Общие</b>	
Связан с (Родитель)	Для связи лицензионного контракта с основным договором лизинга или контракта страхования с лицензионным контрактом
<b>Вкладка Лицензии</b>	
Тип лицензионного контракта (seLicenseType)	Задаёт тип лицензии
Список вкладки (ссылка <b>Лицензии</b> (Licenses))	Активы, описывающие лицензионные права, приобретаемые по лицензионному контракту



# Выбор текущего контракта в мастере Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

В этом разделе объясняется, как связать контракт по умолчанию с мастером **Управление программным обеспечением**.

Контракт по умолчанию учитывается некоторыми другими контрактами, инициируемыми мастером **Управление программным обеспечением**.

**Примечание.** Выбранный контракт остается связанным с мастером даже после выхода из мастера.

Текущий контракт связан с именем входа в базу данных Asset Manager, и поэтому уникален для каждого имени входа.

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, щелкните кнопку **Выбрать другой текущий контракт на ПО**.
3. Запустится мастер **Выбрать текущий контракт на ПО (sysSamGetEnv)**.  
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.  
Щелкните **ОК** для подтверждения выбора контракта.

В этом руководстве под **текущим контрактом** понимается текущий контракт, связанный с мастером **Управление программным обеспечением** для данного имени входа в базу данных Asset Manager.

## Автоматизация проверки контракта

В этом разделе рассматривается автоматизация проверки контракта с использованием Asset Manager, а также настройка и внедрение соответствующей функции.

## Обзор

Системные данные, относящиеся к модулю **Активы ПО**, содержат рабочий процесс, имеющий право на **проверку контракта** (sysSam\_CNTR\_APPR).

Схема этого рабочего процесса автоматизирует проверку лицензионных контрактов.

Далее представлено описание этой схемы рабочего процесса:

### Проверка лицензионного контракта — схема рабочего процесса Проверка контракта

События, инициирующие схему рабочего процесса	<p>Схема рабочего процесса запускается, если происходят следующие события:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Добавляется запись в таблицу <b>Контракты</b> (amContract).</li> <li>• Обновлена таблица <b>Контракт</b> (amContract), поле <b>Статус</b> (Status).</li> </ul>		
Условия, необходимые для продолжения выполнения рабочего процесса	Схема рабочего процесса продолжает выполняться, если следующие поля имеют указанные значения:		
	<b>Имя таблицы</b>	<b>Название поля</b>	<b>Значение поля</b>
	<b>Контракты</b> (amContract)	<b>Статус</b> (Status)	SAM_WORKFLOW
Должно ли ПО Asset Manager Automated Process Manager активировать и выполнять схему рабочего процесса?	Нет		
Упрощенное описание схемы рабочего процесса	<p>1. Схема рабочего процесса создает заявку на проверку бюджета, назначаемую группе, выбираемой схемой рабочего процесса. Эта заявка на проверку показывается операцией рабочего процесса, назначенной ответственному в группе. Эта операция рабочего процесса видна всем членам группы. Передается также сообщение ответственному в группе.</p>		

**Проверка лицензионного контракта — схема рабочего процесса Проверка контракта, продолжение**

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Если эта заявка на проверку принимается одним из членов группы проверки бюджета, рабочий процесс создает заявку на проверку для групп <b>Утверждение затрат, Правовое утверждение, Финансовое утверждение и Техническое утверждение</b>. Все эти заявки на проверку показываются операцией рабочего процесса, назначенной ответственному в группе. Эти операции рабочего процесса видна всем членам соответствующей группы. Передается также сообщение ответственному в каждой группе.</li> <li>3. Если четыре заявки на проверку утверждаются, ответственный за контракт получает сообщение.</li> <li>4. Если контракт отклоняется одной или несколькими группами проверки, сообщение информирует об этом ответственного за контракт, который может оставить контракт, как он есть, или произвести изменения и вновь передать его на проверку.</li> </ol>
--	--

## Настройка выбора группы проверки бюджета

По умолчанию, для выбора подходящей группы проверки бюджета схема рабочего процесса выполняет следующие действия:

1. Она ищет все группы, связанные с контрактом (вкладка **Контракты** в сведениях о группе сотрудников).
2. Она выбирает группы сотрудников, у которых поле **Штрих-код** (BarCode) начинается с **STRBUDGET**.
3. Если не найдено ни одной группы сотрудников, она назначает заявку на проверку группе, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) имеет значение **sysSam\_CNTR\_BUD**.

Перед тем, как можно будет использовать схему рабочего процесса **Проверка контракта**, необходимо выполнить следующие операции:

1. Отобразите группы (ссылка **Управление организацией/ Операции/ Группы сотрудников**).

2. Для каждого контракта, проверенного конкретной группой:
  - a. Щелкните **Создать**, чтобы создать новую группу для отображения сведений о существующей группе.
  - b. Убедитесь, что следующие поля и ссылки имеют надлежащие значения:

Поле или ссылка	Значение
Штрих-код (code)	Имя, начинающееся на <b>STRBUDGET</b> .
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначаемое этой ссылкой, получает сообщение, когда операция рабочего процесса для заявки на проверку контракта создается рабочим процессом <b>Проверка контракта</b> . Это лицо также просматривает эти операции рабочего процесса.
Вкладка <b>Состав</b>	
Список вкладки (ссылка <b>Члены</b> (Members))	Члены группы просматривают операции рабочего процесса для заявок на проверку контрактов, созданных рабочим процессом <b>Проверка контракта</b> , и могут принять или отклонить заявки на проверку.
Вкладка <b>Контракты</b>	
Список вкладки (ссылка <b>Контракты</b> (Contracts))	Добавляются контракты, проверенные группой с точки зрения бюджета.

**Примечание.** Чтобы эта система работала, проверяемый контракт должен быть включен только в одну группу, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) начинается на **STRBUDGET**.

3. Для контрактов, которые должны проверяться группой по умолчанию:
  - a. Отобразите сведения о группе **Бюджетное утверждение**, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) имеет значение **sysSam\_CNTR\_BUD**.
  - b. Убедитесь, что следующие поля и ссылки имеют надлежащие значения:

Поле или ссылка	Значение
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначаемое этой ссылкой, получает сообщение, когда операция рабочего процесса для заявки на проверку контракта создается рабочим процессом <b>Проверка контракта</b> . Это

Поле или ссылка	Значение
	лицо также просматривает эти операции рабочего процесса.
<b>Вкладка Состав</b>	
Список вкладки (ссылка <b>Члены</b> (Members))	Члены группы просматривают операции рабочего процесса для заявок на проверку контрактов, созданных рабочим процессом <b>Проверка контракта</b> , и могут принять или отклонить заявки на проверку.

**Примечание.** Чтобы эта группа могла использоваться для данного контракта, он не должен быть включен в группу, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) начинается на **STRBUDGET**.

## Настройка других групп проверки

Другие проверки проводятся следующими группами проверки:

- **Утверждение затрат** (sysSam\_CNTR\_BILL)
- **Правовое утверждение** (sysSam\_CNTR\_JURI)
- **Финансовое утверждение** (sysSam\_CNTR\_FINA)
- **Техническое утверждение** (sysSam\_CNTR\_OPER)

Необходимо определить эти группы следующим образом:

1. Отобразите группы (ссылка **Управление организацией/ Операции/ Группы сотрудников**).
2. Отобразите сведения об этой группе одно за другим.
3. Заполните следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Значение
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначаемое этой ссылкой, получает сообщение, когда операция рабочего процесса для заявки на проверку контракта создается рабочим процессом <b>Проверка контракта</b> . Это лицо также

Поле или ссылка	Значение
	просматривает эти операции рабочего процесса.
<b>Вкладка Состав</b>	
Список вкладки (ссылка <b>Члены (Members)</b> )	Члены группы просматривают операции рабочего процесса для заявок на проверку контрактов, созданных рабочим процессом <b>Проверка контракта</b> , и могут принять или отклонить заявки на проверку.

## Настройка схемы рабочего процесса

### Проверка контракта

**Примечание.** Эта операция может быть выполнена только с использованием Windows-клиента.

Данная **Проверка контракта** приведена исключительно для примера.

Вероятнее всего, вам понадобится настроить ее, чтобы она подходила для вашего процесса проверки, в особенности в следующих областях:

- Типы проверки (бюджетная, финансовая, техническая и т. д.)
- Способ, которым выбираются проверяющие (постоянный пользователь, вычисляемый пользователь, постоянная группа, вычисляемая группа)

К этому относится, например, вопрос о том, как можно изменить способ выбора группы финансовой проверки, т. к. она выявляется, а не просто указывается:

1. Отобразите схемы рабочего процесса (ссылка **Администрирование/Рабочий процесс/Схемы рабочего процесса** на навигационной панели).
2. Выберите схему **Проверка контракта (sysSam\_CNTR\_APPR)**.
3. Отобразите сведения об операции **Проверка контракта: финансовая (SAM\_APPR\_CNTR\_FINA)** (контекстное меню **Сведения об операции** в поле **Проверка контракта: финансовая**).
4. Отобразите вкладку **Параметры**.
5. Отобразите сведения о ссылке **Назначенный** (нажмите на значок увеличения)

## 6. Измените следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Значение
Контекст (ContextTable)	Контракты (amContract)
Тип (seType)	Вычисляемая группа
Скрипт (memScript)	<pre>Const STR&lt;Тип проверки&gt;="CNTR&lt;Тип проверки&gt;" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.IGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.IGroupId=g.IGroupId AND r.ICntrlId=" &amp; [ICntrlId] &amp; " AND g.BarCode LIKE '" &amp; STR&lt;Тип проверки&gt; &amp; "%'"") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT IGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_ CNTR_&lt;Тип проверки&gt;'")</pre> <p>заменяв переменную &lt;тип проверки&gt; на <b>FINA</b>.</p> <p><b>Совет</b></p> <p>Если нужно настроить способ выбора типа другой группы проверки, можно использовать тот же скрипт, заменив &lt;тип проверки&gt; на другое значение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Утверждение затрат: <b>BILL</b></li> <li>○ Правовое утверждение: <b>LEGA</b></li> <li>○ Техническое утверждение: <b>OPER</b></li> </ul>

7. Сохраните изменения и закройте сведения о роли в рабочем процессе, щелкнув **Заккрыть**.
8. Закройте сведения об операции, щелкнув **Заккрыть**.
9. Закройте сведения о схеме рабочего процесса, щелкнув **Заккрыть**.
10. Отобразите группы (ссылка **Управление организацией/ Операции/ Группы сотрудников**).
11. Для контрактов, проверенных конкретной группой:
  - a. Щелкните **Создать**, чтобы создать новую группу для отображения сведений о существующей группе.
  - b. Убедитесь, что следующие поля и ссылки имеют надлежащие значения:

Поле или ссылка	Значение
Штрих-код (code)	Имя, начинающееся с <b>CNTR&lt;тип проверки&gt;</b> , где <b>&lt;тип проверки&gt;</b> является значением, определенным в скрипте выбора группы проверки, в данном примере: <b>FINA</b> .
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначаемое этой ссылкой, получает сообщение, когда операция рабочего процесса для заявки на проверку контракта создается рабочим процессом <b>Проверка контракта</b> . Это лицо также просматривает эти операции рабочего процесса.
<b>Вкладка Состав</b>	
Список вкладки (ссылка <b>Члены</b> (Members))	Члены группы просматривают операции рабочего процесса для заявок на проверку контрактов, созданных рабочим процессом <b>Проверка контракта</b> , и могут принять или отвергнуть заявки на проверку.
<b>Вкладка Контракты</b>	
Список вкладки (ссылка <b>Контракты</b> (Contracts))	Добавляются контракты, проверенные группой с финансовой точки зрения.

12. Для контрактов, которые должны проверяться постоянной группой:
- Отобразите сведения о группе, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) имеет значение **sysSam\_CNTR\_FINA**.
  - Убедитесь, что следующие поля и ссылки имеют надлежащие значения:

Поле или ссылка	Значение
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначаемое этой ссылкой, получает сообщение, когда операция рабочего процесса для заявки на проверку контракта создается рабочим процессом <b>Проверка контракта</b> . Это лицо также просматривает эти операции рабочего процесса.
<b>Вкладка Состав</b>	
Список вкладки (ссылка <b>Члены</b> (Members))	Члены группы просматривают операции рабочего процесса для заявок на проверку контрактов, созданных рабочим процессом <b>Проверка контракта</b> .



**Примечание.** Чтобы эта группа могла использоваться для данного контракта, он не должен быть включен в группу, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) начинается на **CNTRFINA**.

## Заявки на проверку текущего контракта

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, убедитесь, что у мастера есть доступ к текущему контракту, и выберите опцию **Управлять контрактами на ПО**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять контрактами на ПО** щелкните **Запросить проверку контракта**.
5. Запустится мастер **Заявка на проверку контракта** (sysSamReqContractApproval). Щелкните **Готово**, чтобы подтвердить запрос проверки контракта.

Этот мастер изменяет следующие поля и ссылки текущего контракта:

Название поля	Значение поля
Статус (Status)	SAM_WORKFLOW
Статус контракта (seStatus)	Ожидание утверждения

Эти изменения активируют рабочий процесс **Проверка контракта** (sysSam\_CNTR\_APPR) для текущего контракта ([Обзор](#).)

## Просмотр статуса операции проверки текущего контракта

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/**

- Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, проверьте, что текущим контрактом в мастере является контракт, для которого нужно проверить процесс проверки, и выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
  3. Щелкните **Далее**
  4. На странице **Управлять контрактами на ПО** щелкните **Просмотреть статус хода выполнения проверки**.
  5. Отобразится экран, на котором показан ход выполнения рабочего процесса **Проверка контракта (sysSam\_CNTR\_APPR)** ([Обзор](#)).

## Принятие или отклонение заявки на проверку контракта

Для каждой проверки по заявке схема рабочего процесса **Проверка контракта** создает операцию рабочего процесса.

Эти операции рабочего процесса назначаются ответственному в группе, в сферу обязанностей которого входят различные проверки.

Схему рабочего процесса может наблюдать ответственный и члены группы, которой назначена задача.

Для принятия или отклонения заявки на проверку:

1. Подключитесь к базе данных Asset Manager с именем входа ответственного или одного из членов группы.
2. Отобразите текущие задачи (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
3. Выберите задачу, соответствующую заявке на проверку.
4. Рассмотрите задачу рабочего процесса.
5. Щелкните **Проверить контракт** или **Отклонить контракт**.

## Повторный запуск цикла проверки контракта

Если контракт отклоняется, схема рабочего процесса посылает сообщение ответственному за контракт.

Для вынесения решения, как обрабатывать контракт:

1. Подключитесь к базе данных Asset Manager с именем входа ответственного за контракт.
2. Отобразите сообщения (ссылка **Администрирование/Система/Мои сообщения** на навигационной панели).
3. В сведениях уведомления об отклонении щелкните **Ссыл. об.** для просмотра сведений о контракте.
4. Измените контракт.
5. Отобразите текущие задачи (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
6. Выберите задачу, соответствующую отклонению при проверке.
7. Рассмотрите задачу рабочего процесса.
8. Нажмите **Да** для повторного запуска цикла проверки или **Нет** для выхода из процесса.

При нажатии **Да** операция рабочего процесса изменяет следующие поля и ссылки проверяемого контракта:

Название поля	Значение поля
Статус (Status)	SAM_WORKFLOW
Статус контракта (seStatus)	Ожидание утверждения

Эти изменения активируют рабочий процесс **Проверка контракта** (sysSam\_CNTR\_APPR) для текущего контракта ([Обзор.](#))

## Изменение лицензионного контракта

В этом разделе объясняется, как изменить существующий контракт.

## Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять контрактами на ПО**, щелкните **Изменить контракт** в разделе **Контракты на ПО**.
5. Запустится мастер **Создание контракта на ПО** (sysSamCreateSoftContract).  
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.  
Щелкните **Готово** для подтверждения всех параметров контракта.  
Мастер изменяет контракт.

## Способ 2. Использование меню

1. Отобразите контракты (ссылка **Жизненный цикл актива/Управление контрактами с поставщиками/Контракты** на навигационной панели).
2. Выберите контракт, который должен быть изменен.
3. Измените контракт.
4. Для подтверждения изменений нажмите **Изменить** (Windows-клиент) или **Сохранить** (веб-клиент).

## Связывание нового контракта на обслуживание с лицензионным контрактом

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять контрактами на ПО**, щелкните **Создать контракт** в разделе **Контракты на обслуживание**.
5. Запустится мастер **Создание контракта** (BstCntrCreateContract).  
Заполните страницы мастера.  
Нажмите **Готово** для проверки ввода.  
Мастер **Создание контракта на ПО** создает контракт на обслуживание и связывает его с текущим контрактом.

## Изменение контракта на обслуживание, связанного с текущим контрактом

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, проверьте, что текущим контрактом в мастере является лицензионный контракт, для которого нужно изменить связанный с ним контракт на обслуживание. Затем выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
3. Щелкните **Далее**

4. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, щелкните **Изменить контракт** в разделе **Контракты на обслуживание**.
5. Отобразится список контрактов на обслуживание, связанных с текущим контрактом. Измените связанные контракты.  
Для подтверждения изменений нажмите **Изменить** (Windows-клиент) или **Сохранить** (веб-клиент).

## Добавление активов к текущему контракту

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, проверьте, что мастер связан с текущим контрактом, к которому нужно добавить активы. Затем выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять контрактами на ПО** щелкните **Добавить активы к контракту**.
5. На вкладке **Активы** (amAsset) отобразится список записей, еще не связанных с текущим контрактом.
6. Выберите один или несколько активов.
7. Заполните другие страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).
8. Нажмите **Готово** для проверки ввода.  
Это привязывает активы к текущему контракту (видному на вкладке **Активы** в сведениях о контракте и на вкладке **Контракты** в сведениях об активах).
9. Щелкните **ОК** для выхода из мастера.

## Связь строк счетов с текущим контрактом

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, проверьте, что мастер связан с текущим контрактом, к которому нужно добавить строки счета. Затем выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице мастера **Управлять контрактами на ПО** щелкните **Связать строки счетов**.
5. Запустится мастер **Связь строк счетов с контрактом** (sysSamLinkInvoices2Cntr).
6. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).
7. Нажмите **Готово** для проверки ввода.  
Это связывает строки счетов с текущим контрактом (связь строк счетов **Связанный контракт** (CntrlInvLine)).
8. Щелкните **ОК** для выхода из мастера.

# Глава 6: Управление лицензиями на ПО

Лицензия на ПО является позицией портфеля (руководство **Модуль "Портфель"**, глава **Позиции портфеля**). Так же, как и для любой другой позиции портфеля, можно выбрать для этой позиции индивидуальное, групповое или недифференцированное управление.

## Создание вида лицензии на ПО

1. Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Виды** на навигационной панели).
2. Щелкните **Создать**.
3. Заполнить, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле	Значение
Также создать (seOverflowTbl)	Ничего
Лицензия (bSoftLicense)	Да

**Примечание.** Следует отметить, что необходимо создать только один вид.

Он может использоваться для создания всех моделей лицензий.

Для получения дополнительной информации о видах см. руководство **Портфель**, глава **Позиции портфеля**, раздел **Виды**.

## Создание модели лицензии на ПО

Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	42
Способ 2. Использование меню .....	42



## Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

Создание лицензии на ПО

## Способ 2. Использование меню

1. Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели** на навигационной панели).
2. Щелкните **Создать**.
3. Заполнить, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Комментарий к значению
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид (Nature)	Вид, в котором поле <b>Также создать</b> (seOverflowTbl) имеет значение <b>Ничего</b> , и выбран параметр <b>Лицензия на ПО</b>

## Создание типа лицензии на ПО

1. Отобразите таблицу **Типы лицензий** (amLicType) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Типы лицензий** на навигационной панели).
2. Щелкните **Создать**.
3. Установите флажок **Можно выбрать (модели, активы, счетчики)** (bSelectable).

**Примечание.** Если этот флажок не установлен, созданную запись можно использовать только как иерархическую группу для таблицы, но ее нельзя выбрать в качестве типа лицензии.

# Создание лицензии на ПО

Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	43
Способ 2. Использование меню .....	44

## Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Создать лицензию**.
5. Запустится мастер **Создать новую лицензию на ПО** (sysSamCreateLicpfi).  
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.  
В частности, если еще нет соответствующей модели для создания лицензии на ПО, нажмите кнопку **Подготовить лицензии на ПО и установки ПО** на странице **Создание новой лицензии на ПО**.  
Запустится мастер **Подготовить лицензии на ПО и установки ПО** (sysSamLicenseProcess).  
Нажмите одну из следующих двух кнопок:
  - **Создание типа (модели) лицензии на ПО**: запустится мастер **Создание типа (модели) лицензии на ПО** (sysSamCreateLicModel).  
Этот мастер используется для создания модели лицензии на ПО на основе существующей модели (таблица **amModel**) или продукта из каталога (таблица **amCatProduct**).

- **Создать модель лицензии на ПО на основе установки из БД.** Запустится мастер **Создать модель лицензии на ПО на основе установок** (sysSamCreateLicModFromInst).  
Этот мастер используется для создания модели лицензии на ПО на основе установок из БД.
- 6. Нажмите **Готово** для подтверждения всех параметров.  
Мастер создает лицензию.

## Способ 2. Использование меню

1. Отобразите позиции портфеля (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля** на навигационной панели).
2. Создайте позицию портфеля, основанную на соответствующей модели.
3. В частности, заполните вкладку **Лицензия**.

## Изменение лицензии на ПО

Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	44
Способ 2. Использование меню .....	45

## Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.

3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Изменить лицензию**.
5. Это инициирует мастер **Изменение лицензии на ПО** (sysSamModifyLicpfi).
6. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).
7. Нажмите **Готово** для подтверждения всех параметров.  
Мастер изменяет лицензию.
8. Щелкните **ОК** для выхода из мастера.

## Способ 2. Использование меню

1. Отобразите позиции портфеля (ссылка **(Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля)** на навигационной панели).
2. Выберите изменяемую лицензию и измените ее.
3. Для подтверждения изменений нажмите **Изменить** (Windows-клиент) или **Сохранить** (веб-клиент).

## Заявка на новые лицензии на ПО

Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	46
Способ 2. Использование меню .....	47

# Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

1. Подключитесь к базе данных с использованием имени входа пользователя, связанного с постоянным полномочием.
2. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
3. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
4. Щелкните **Далее**
5. На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Запросить лицензии**.  
Запустится мастер **Заявка на лицензии на ПО** (sysSamCreateLicReq).
6. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).  
В частности, если еще нет соответствующей модели для создания лицензии на ПО, нажмите кнопку **Подготовить лицензии на ПО и установки ПО** на странице **Создание новой лицензии на ПО**.  
Запустится мастер **Подготовить лицензии на ПО и установки ПО** (sysSamLicenseProcess).  
Нажмите одну из следующих двух кнопок:
  - **Создание типа (модели) лицензии на ПО**: запустится мастер **Создание типа (модели) лицензии на ПО** (sysSamCreateLicModel).  
Этот мастер используется для создания модели лицензии на ПО на основе существующей модели (таблица **amModel**) или продукта из каталога (таблица **amCatProduct**).
  - **Создать модель лицензии на ПО на основе установки из БД**. Запустится мастер **Создать модель лицензии на ПО на основе установок** (sysSamCreateLicModFromInst).  
Этот мастер используется для создания модели лицензии на ПО на основе установок из БД.

7. Нажмите **Готово** для подтверждения всех параметров.  
Мастер создает заявку.
8. Щелкните **ОК** для выхода из мастера.

## Способ 2. Использование меню

1. Отобразите внутренние заявки (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Модели** на навигационной панели).
2. Щелкните **Создать**.

## Выбытие лицензии

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Удаление/выбытие апп. и прог. обеспечения**.
5. Запустится мастер **Выбытие позиций портфеля** (AstRetire).  
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.  
Нажмите **Готово** для подтверждения всех параметров.  
Мастер выполняет определенные задачи.

# Глава 7: Управление полномочиями на ПО

Создание постоянного полномочия для лицензии .....	48
Изменение постоянных прав для лицензий .....	49
Удаление постоянных прав для лицензии .....	50

## Создание постоянного полномочия для лицензии

В этом разделе объясняется, как создать новое постоянное полномочие, назначающее лицензионные права пользователям или компьютерам.

### Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите **Определить права пользователя и добавить или удалить ПО**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Определить права пользователя и добавить или удалить ПО** щелкните **Назначить ПО (права пользователя/права на установку)**.  
Запустится мастер **Назначение программного обеспечения** (sysSamEntitleUserOrItem).

5. На первой странице **Какое действие выполнить?** выберите опцию **Добавить постоянное полномочие**.
6. Заполните остальную часть мастера в соответствии с вашими потребностями.
7. Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).
8. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

## Способ 2. Использование меню

1. Отобразите постоянные права (ссылка **Управление организацией/ Операции/ Постоянные права** на навигационной панели).
2. Щелкните **Создать**.

## Изменение постоянных прав для лицензий

В этом разделе объясняется, как изменить постоянное полномочие, назначающее лицензионные права обозначенным пользователям или компьютерам.

## Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите **Определить права пользователя и добавить или удалить ПО**.
3. Щелкните **Далее**



4. На странице **Определить права пользователя и добавить или удалить ПО** щелкните **Назначить ПО (права пользователя/права на установку)**.  
Запустится мастер **Назначение программного обеспечения (sysSamEntitleUserOrItem)**.
5. На первой странице **Какое действие выполнить?** выберите опцию **Изменить постоянное полномочие**.
6. Заполните остальную часть мастера в соответствии с вашими потребностями.
7. Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).
8. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

## Способ 2. Использование меню

1. Отобразите постоянные права (ссылка **Управление организацией/ Операции/ Постоянные права** на навигационной панели).
2. Выберите изменяемое полномочие.
3. Измените выбранное полномочие.
4. Для сохранения изменений нажмите **Изменить** (Windows-клиент) или **Сохранить** (веб-клиент).

## Удаление постоянных прав для лицензии

В этом разделе объясняется, как удалить постоянное полномочие, назначающее лицензионные права обозначенным пользователям или компьютерам.

1. Отобразите постоянные права (ссылка **Управление организацией/ Операции/ Постоянные права** на навигационной панели).
2. Выберите удаляемое полномочие.
3. Щелкните **Удалить**.

## Глава 8: Управление установками и использованиями ПО

Таблица **установки ПО** (amSoftInstall) содержит все установки ПО. В базе данных эти установки ПО могут описываться двумя разными способами:

- Будучи связанной с позицией портфеля с аналогичной моделью.  
Когда создается позиция портфеля, эти установки ПО могут описываться более подробно. Например, они могут быть связаны с бизнес-услугами.  
Однако создание позиции портфеля для каждой установки ПО может значительно увеличить размер базы данных и, таким образом, привести к ухудшению производительности.
- Не будучи связанной с какой-либо позицией портфеля.  
Такой тип установки сокращает нагрузку на таблицу **Позиция портфеля** (amPortfolio) и помогает избежать проблем с производительностью.

### Автоматическое создание установок/использований

Наиболее эффективным и надежным способом представления статуса установок и использования является применение средств автоматической сетевой инвентаризации HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory.

**Примечание.** Конечно, можно использовать другие инструменты инвентаризации. Следует выполнить необходимые изменения в сценариях HPE Connect-It и в модулях Asset Manager Automated Process Manager, чтобы они могли работать с программным обеспечением инвентаризации.

Используя такие инструменты, можно идентифицировать установки на каждом компьютере, а затем передать эту информацию в базу данных Asset Manager.

**Совет.** Все установки ПО, импортированные при помощи этого процесса, не связаны с позицией портфеля (установлен флажок **Не связывать установку с позицией портфеля**)

Если позднее вам потребуется связать позиции портфеля с импортированными установками ПО, прочитайте параграф [После создания установки/использования](#).

## Настройка среды для импорта результатов, полученных из базы данных при помощи HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory

1. Выполните инвентаризацию компьютеров при помощи HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Используйте версию, указанную в матрице поддержки HPE Connect-It, которая поставляется с Asset Manager 9.60.
2. Установите HPE Connect-It той версии, которая поставляется с Asset Manager 9.60.
3. Запустите HPE Connect-It.
4. Откройте сценарий **ddmiam\_swnorm.scn** (в подпапке **scenario\ed\ed<номер версии HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory>\ddmi<номер версии HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory>am<номер версии Asset Manager>** папки установки HPE Connect-It) (в меню **Файл/Открыть**).  
Пример: **C:\Program Files\HPE\Connect-It <номер версии> <язык>\scenario\ed\ddmi77am94**.
5. Настройте соединитель **Discovery and Dependency Mapping Inventory** (выберите соединитель в диаграмме сценария, контекстное меню **Настроить соединитель**).  
На странице мастера **Выбор типа подключения** выберите тип подключения, а затем заполните соответствующие страницы мастера.
6. Настройте соединитель **Asset Management** (выберите соединитель в схеме сценария, контекстное меню **Настроить соединитель...**)  
Заполните страницу **Определение параметров подключения** мастера настройки.
7. Сохраните изменения и выйдите из HPE Connect-It.
8. Запустите Asset Manager Automated Process Manager.
9. Подключитесь к базе данных Asset Manager (**Файл/Подключение к базе данных**).
10. Отобразите модули (меню **Инструменты/ Настройка модулей**).

11. Выберите модуль **Обновить сведения о нормализации ПО с помощью результатов DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)** (DDMISyncSoftwareNormalization).
12. Выберите параметр **Включено**.
13. Измените поле **Элемент данных пользователя** следующим образом:
 

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ed/ddmi77/ddmi77am$version$/ddmiam_swnorm.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

 Замените число **77** на номер установленной на вашей станции версии HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory.
14. Определите частоту модуля **Обновить сведения о нормализации ПО с помощью результатов DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)** (фрейм Расписания проверок).
15. Сохраните модификации (кнопка **Изменение**).
16. Выйдите из Asset Manager Automated Process Manager.

## Настройка группы Нормализация моделей (sysSam\_ModelNorm)

Эта группа используется для назначения схем рабочего процесса из элемента **Нормализация моделей: 'amInventModel'** **добавлена** (sysIvtExtModelNew) ([Если в таблице Модели из БД \(amInventModel\) создана новая запись или существующая запись в таблице Модели из БД впервые связывается с установкой ПО](#))

Для определения, кто может обработать задачи рабочего процесса:

1. Отобразите группы (ссылка [Управление организацией/ Операции/ Группы сотрудников](#)).
2. Отобразите группу **Нормализация моделей** (sysSam\_ModelNorm).
3. Заполните, по меньшей мере, следующие ссылки:

Поле или ссылка	Комментарий
<b>Ответственный</b> (Supervisor)	Лицо, обозначенное этой связью, просматривает задачи, созданные схемой рабочего процесса <b>Нормализация моделей: 'amInventModel'</b>

Поле или ссылка	Комментарий
	добавлена.
<b>Вкладка Состав</b>	
Члены (Members)	Члены группы просматривают схемы рабочего процесса, созданные рабочим процессом <b>Нормализация моделей: 'amInventModel'</b> добавлена.

## Импорт базы данных инвентарного списка, полученной с помощью HPE Discovery and Dependency Mapping Inve ntory

### Импорт базы данных инвентарного списка

При выполнении Asset Manager Automated Process Manager в фоновом режиме с активированными соответствующими модулями программа автоматически импортирует информацию из базы данных инвентарного списка HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory.

### Что импортируется из базы данных инвентарного списка

База данных инвентарного списка содержит все компьютеры из БД.

К каждому компьютеру из БД прикреплены компоненты (экран, принтер и т. д.) и идентифицированное программное обеспечение.

## Результат импорта в базу данных Asset Manager

Позиция портфеля создается для каждого компьютера и каждого компонента компьютера, а запись создается в таблице установок ПО для каждого программного приложения, выявленного на компьютере.

Все установки ПО, импортированные во время процесса нормализации модели, не имеют связанной позиции портфеля с аналогичной моделью (установлен флажок **Не связывать установку с позицией портфеля** (bContract)). Соответственно, не создается позиция портфеля с аналогичной моделью, связанной с этими установками ПО.

Рассмотрим более внимательно программное обеспечение.

Для каждого элемента программного обеспечения из БД:

1. HPE Connect-It ищет в Asset Manager, существует ли в таблице **Модели из БД** (amInventModel) запись, для которой поле **Ключ** (InventoryKey) является результатом сцепления:
  - строки **PDI**
  - значения поля **applicationdata.application.versionid** из импортируемой записи базы данных инвентарного списка

Если такая запись не найдена, HPE Connect-It выполняет следующие действия.

- Создает запись.
- Заполняет ссылку **Временная модель** (ModelTmp) моделью установки неизвестного ПО.

**Примечание.** В большинстве организаций, в которых реализована эффективная программа управления активами ПО, расходы на закупки ПО снижаются на 25%.

### Примечание.

Модель установки неизвестного ПО соответствует записи в таблице **Модель** (amModel), в которой поле **Штрих-код** (BarCode) имеет значение **sysUNKNOWN\_SOFT**, а поле **Имя** (Name) - **Установка неизвестного ПО**.

Если она существует, HPE Connect-It обновляет запись.

**Примечание.** Бизнес-данные из модуля **Активы ПО** заполняют таблицу **Модели из БД** (amInventModel) моделями, соответствующими версии HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory, указанной в матрице поддержки HP Connect-It, поставляемой вместе с Asset Manager 9.60.

Эти временные модели не связаны с записями в таблице **Модели** (amModel), так что создаются только модели установки, доступные в вашем портфеле. Если создана новая запись в таблице Модели из БД ([если существующая запись в таблице Модели из БД впервые связывается с установкой ПО](#)).

2. HPE Connect-It определяет, существует ли запись в таблице **Установки или использования ПО** (amSoftInstall):
  - связанная с компьютером, в котором было идентифицировано программное обеспечение
  - в которой поле **Папка установки** (folder) имеет значение поля **SWSubComponents.SWVersion.Version\_ID** импортируемой записи
  - Связанная с записью в таблице **Модели из БД** (amInventModel), в которой поле **Ключ** (InventoryKey) является результатом сцепления строки **PDI** и значения поля **SWSubComponents.SWVersion.Version\_ID**.

Если такая запись не найдена, HPE Connect-It выполняет следующие действия.

- Создает запись
- Заполняет ссылку **Модели** (amModel) моделью установки неизвестного ПО.

**Примечание.** Модель установки неизвестного ПО соответствует записи в таблице **Модель** (amModel), в которой поле **Штрих-код** (BarCode) имеет значение **sysUNKNOWN\_SOFT**, а поле **Имя** (Name) - **Модель установки неизвестного ПО**.

Если она существует, HPE Connect-It обновляет запись.

## Автоматические механизмы, инициируемые импортом

### Если создана новая запись в таблице Модели из БД (amInventModel), или если существующая запись в таблице Модели из БД впервые связывается с установкой ПО

Рабочий процесс **Нормализация моделей: amInventModel** добавляет (sysIvtExtModelNew) автоматически инициируется в следующих случаях:

- когда HPE Connect-It добавляет запись в таблицу **Модели из БД** (amInventModel);
- когда HPE Connect-It создает установку ПО, связанную с существующей записью в таблице **Модели из БД**, которая еще не связана с записью в таблице **Модели** (amModel);
- когда HPE Connect-It связывает существующую установку ПО с уже имеющейся записью в таблице **Модели из БД**, которая еще не связана с записью в таблице **Модели** (amModel).

В первом случае этот рабочий процесс создает задачу рабочего процесса, назначаемую группе **Нормализация моделей** (sysSam\_ModelNorm).

Эта задача рабочего процесса предлагает вручную выполнить сопоставление записи **Модели из БД** записи **Модель** (amModel).

Для выполнения задачи рабочего процесса:

1. Подключитесь к базе данных Asset Manager с помощью имени входа ответственного или имени входа члена группы **Нормализация моделей** (sysSam\_ModelNorm).
  - Windows-клиент: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
  - Веб-клиент: для отключения щелкните на расположенный вверху справа значок выхода из системы, затем выполните повторное подключение.
2. Отобразите текущие задачи (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
3. Выберите задачу.
4. Нажмите кнопку **Мастер**.  
Asset Manager запустит мастер **Согласование неизвестных установок с известными установками ПО** (sysSamNormalizeModels).
5. Заполните ссылку **Эталонная модель**.
6. Нажмите **ОК**.  
Asset Manager связывает запись в таблице **Модели из БД** с записью в таблице **Модели**. Это автоматически инициирует схему рабочего процесса **Нормализация моделей: amInventModel** устранена (sysIvtExtModelEnd).  
Эта схема рабочего процесса инициирует действие **Распространять устранение модели из БД** (SYS\_RES\_MOD\_ACT01).  
Это действие:
  - a. Ищет все установки ПО, связанные с записью в таблице **Модели из БД**, которая была устранена.
  - b. Связывает каждую найденную установку ПО с записью в таблице **Модели**, связанной с записью в таблице **Модели из БД**.



В обоих случаях эта схема рабочего процесса инициирует **Автоматически создать модель на основе модели из БД** (sysSamCreateModelFinal).

Это действие:

1. Создает новую запись в таблице **Модели** с использованием следующих полей из таблицы **Модели из БД**:
  - **Бренд** (BrandName)
  - **Модель** (ModelName)
  - **Родительская модель** (ModelParent)
 Эта модель связана с видом как родительская модель.
2. Связывает установку ПО с записью в таблице **Модели**, связанной с записью в таблице **Модели из БД**.

## Маркировка программного обеспечения, отсутствующего в последнем инвентарном списке компьютеров

В этом разделе объясняется, как Asset Manager автоматизирует маркировку установок/использований ПО, отсутствующих после последней инвентаризации компьютеров.

Эта задача выполняется рабочим процессом **Обнаружение ПО, отсутствующего после последнего сканирования** (BST\_SAM20).

Эта схема рабочего процесса является частью бизнес-данных модуля **Активы ПО**.

**Импорт инвентарного списка — схема рабочего процесса Обнаружение ПО, исчезнувшего из результатов последней проверки**

События, инициирующие рабочий процесс	Изменение в таблице <b>Компьютеры</b> (amComputer), поле <b>Последняя проверка ПО</b> (dtSoftScan).
Условия выполнения схемы рабочего процесса	Нет условий
Должно ли ПО Asset Manager Automated Process Manager активировать и выполнять схему рабочего процесса?	Нет
Упрощенное описание схемы рабочего процесса	Схема рабочего процесса инициирует действие <b>Назначение отсутствующего ПО</b> (BstSamMissingSoftware).

**Импорт инвентарного списка — схема рабочего процесса Обнаружение ПО, исчезнувшего из результатов последней проверки, продолжение**

	<p>Это действие проверяет каждую установку/использование, связанную с компьютером.</p> <p>Если поле <b>Дата инвентаризации</b> (dtInvent) установки/использования раньше <b>Последней проверки ПО</b> (dtSoftScan) компьютера, действие обновляет поле <b>Назначение</b> (seAssignment) установки/использования установкой его значения <b>Отсутствует</b>.</p>
--	---

## Ручное создание установок/использований

**Внимание!** Создание вручную установок/использований является трудоемким и ненадежным:

- Трудоемкое - из-за большого количества.
- Ненадежное - из-за того, что редко имеется контроль над тем, что установлено.

Создание установки ПО добавляет запись в таблицу **Установки ПО** (amSoftInstall) и (при необходимости) в таблицу **Позиции портфеля** (amPortfolio) (руководство **Модуль "Портфель"**, глава **Позиции портфеля**). Так же, как и для любой другой позиции портфеля, можно выбрать для этой позиции индивидуальное, групповое или недифференцированное управление.

## Создание вида установки/использования ПО

1. Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Виды** на навигационной панели).
2. Щелкните **Создать**.
3. Заполнить, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле	Значение
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	Установки или использования ПО (amSoftInstall)

Для получения дополнительной информации о видах см. руководство **Портфель**, глава **Позиции портфеля**, раздел **Виды**.

## Создание модели установки/использования ПО

1. Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели** на навигационной панели).
2. Щелкните **Создать**.
3. Заполнить, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Комментарий к значению
<b>Вкладка Общие</b>	
Вид (Nature)	Вид, в котором поле <b>Также создать</b> (seOverflowTbl) имеет значение <b>Установки или использования ПО</b> (amSoftInstall).
<b>Вкладка Уст. ПО</b>	
Полезные поля и ссылки	Значения полей на вкладке наследуются всеми установками/использованиями ПО, созданными при ссылке на эту модель.
Не связывать установку с позицией портфеля (bCompact)	<p>Установите этот флажок, если не хотите создавать связанную позицию портфеля с аналогичной моделью каждый раз при создании установки ПО на основе этой модели.</p> <p><a href="#">Способ 2. Создание установки через таблицу "Установки ПО"</a></p> <p><b>Примечание.</b></p> <p>Эта опция может учитываться только</p>

Поле или ссылка	Комментарий к значению
	<p>при создании установок ПО.</p> <p>При установке или удалении этого флажка в отношении уже созданных установок никакие изменения не производятся. Наличие или отсутствие у них связи с позицией портфеля остается без изменений.</p>

## Создание вручную установки/использования ПО

### Способ 1. Создание установки на основе Позиций портфеля

1. Отобразите **Позиции портфеля** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля** на навигационной панели).
2. Щелкните **Создать**.
3. Заполнить, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Комментарий к значению
Модель (Model)	Модель, связанная с видом, в котором поле <b>Также создать</b> (seOverflowTbl) имеет значение <b>Установки или использования ПО</b> (amSoftInstall).
Вкладка <b>Уст. ПО</b>	
<b>Число пунктов</b> (IUseCount)	В определенных лицензиях установка/использование ПО соответствует расходованию определенного числа пунктов. Пример: В лицензии Microsoft Select указывается, что установка Microsoft Word соответствует расходованию трех пунктов. Таким образом, 100 таких установок соответствует 300 пунктам.

Поле или ссылка	Комментарий к значению
	<p>Число пунктов, приходящихся на каждую установку, указывается в поле <b>Число пунктов</b> (IUseCount).</p> <p>При использовании счетчиков установки ПО (<a href="#">Практический сценарий 1d: учет фактического использования ПО</a>) вы можете указать, должно ли количество пунктов, связанных с каждой установкой или использованием, учитываться в количестве установок.</p>
<b>Вкладка Использование</b>	
<b>Последнее использование</b> (dtLastUse)	<p>На вкладке <b>Использование</b> сведений об установке/использовании ПО дается информация о том, как используется ПО.</p> <p>Среди полей этой вкладки поле <b>Последнее использование</b> (dtLastUse) может использоваться программными счетчиками (<a href="#">Практический сценарий 1b: ограничение области счетчика указанным подразделением</a>). На уровне счетчика задается, учитывается при подсчете установок/использований дата последнего использования.</p>

Информация, введенная на вкладке **Уст. ПО** модели, используемой для установки ПО, повторно используется созданной записью.

Каждый раз, когда в таблице позиций портфеля создается запись, соответствующая установке/использованию ПО, в таблице установок ПО создается соответствующая запись. Эта таблица является периферийной (руководство **Модуль "Портфель"**, глава **Обзор**, раздел **Периферийные таблицы**).

Щелкните **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Установки ПО** на навигационной панели для доступа к таблице установок ПО.

Запись, созданная в таблице установок ПО, повторно использует информацию для записи, созданной в таблице позиций портфеля (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля** на навигационной панели).

## Способ 2. Создание установки через таблицу Установки ПО

1. Отобразите **Установки ПО** (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Установки ПО** на навигационной панели).
2. Щелкните **Создать**.
3. Заполнить, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Комментарий к значению
<b>Вкладка Общие</b>	
Модель (Model)	Модель, связанная с видом, в котором поле <b>Также создать</b> (seOverflowTbl) имеет значение <b>Установки или использования ПО</b> (amSoftInstall).
<b>Вкладка Уст. ПО</b>	
<b>Число пунктов</b> (IUseCount)	<p>В определенных лицензиях установка/использование ПО соответствует расходованию определенного числа пунктов. Пример. В лицензии Microsoft Select указывается, что установка Microsoft Word соответствует расходованию трех пунктов. Таким образом, 100 таких установок соответствует 300 пунктам.</p> <p>Число пунктов, приходящихся на каждую установку, указывается в поле <b>Число пунктов</b> (IUseCount).</p> <p>При использовании счетчиков установки ПО (<a href="#">Практический сценарий 1d: учет фактического использования ПО</a>) вы можете указать, должно ли количество пунктов, связанных с каждой установкой или использованием, учитываться в количестве установок.</p>
<b>Вкладка Использование</b>	
<b>Последнее использование</b> (dtLastUse)	<p>На вкладке <b>Использование</b> сведений об установке/использовании ПО дается информация о том, как используется ПО.</p> <p>Среди полей этой вкладки поле <b>Последнее использование</b> (dtLastUse) может использоваться</p>

Поле или ссылка	Комментарий к значению
	программными счетчиками ( <a href="#">Практический сценарий 1b: ограничение области счетчика указанным подразделением</a> ). На уровне счетчика задается, учитывается при подсчете установок/использований дата последнего использования.

- Если модель, указанная в поле **Модель** (Model), требует создания позиции портфеля с аналогичной моделью и ее привязкой к установке/использованию (поле **Не связывать установку с позицией портфеля** (bCompact) не помечено флажком в сведениях о модели), запись, соответствующая установке, создается в таблице **Позиции портфеля** при создании установки/использования в таблице **Установки ПО**. Эта позиция портфеля подробнее описывает установку/использование.
- Если модель, указанная в поле **Модель** (Model), не требует создания позиции портфеля с аналогичной моделью и ее привязкой к установке ПО (поле **Не связывать установку с позицией портфеля** (bCompact) помечено флажком в сведениях о модели), при создании установки/использования запись в таблице "Позиции портфеля" не создается. Если вы захотите связать позицию портфеля с этой установкой ПО позже, ознакомьтесь с параграфом [Создание/удаление ссылки установки на позицию портфеля](#).

## Создание/удаление ссылки установки на позицию портфеля

Связывание установки/использования с позицией портфеля с такой же моделью добавляет дополнительные сведения в установку/использование (например: связывание установки ПО с бизнес-услугами).

Если ссылка позиции портфеля на установку/использование не создается, сокращается количество данных в таблице **Позиции портфеля** (amPortfolio), а также уменьшается риск ухудшения производительности, который может возникнуть из-за связи между таблицами **Установки ПО** (amSoftInstall) и **Позиции портфеля** (amPortfolio).

## При создании установки/использования

### Создание ссылки позиции портфеля на установку с аналогичной моделью

1. Убедитесь, что модель (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели** на навигационной панели), используемая установкой/использованием, требует создания позиции портфеля, связанной с установкой ПО (не должен быть установлен флажок в ячейке **Не связывать установку с позицией портфеля** (bCompact) во вкладке **Уст. ПО**).
2. Создайте установку/использование, как описано в параграфе [Создание вручную установки/использования ПО](#) (можно использовать метод 1 или 2).
3. Вы увидите, что была создана запись в таблицах **Позиции портфеля** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля** на навигационной панели) и в таблице **Установки ПО** (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Установки ПО** на навигационной панели).  
Эти две записи описывают одну и ту же установку/использование. Эта позиция портфеля используется для подробного описания установки/использования.

### Создание установки без связанной позиции портфеля

1. Убедитесь, что модель (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели** на навигационной панели), используемая установкой/использованием, не требует создания позиции портфеля, связанной с установкой ПО (должен быть снят флажок в ячейке **Не связывать установку с позицией портфеля** (bCompact) во вкладке **Уст. ПО**).
2. Создайте установку/использование, как описано в параграфе [Метод 2. Создание установки через таблицу "Установки ПО"](#).
3. В таблице **Позиции портфеля** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля** на навигационной панели) можно проверить, была ли создана ссылка, соответствующая этой установке ПО.



## После создания установки/использования

Если необходимо добавить ссылку между установкой ПО и позицией портфеля с такой же моделью, и/или если необходимо удалить позицию портфеля, связанную с установкой ПО:

1. Запустите Windows-клиент приложения Asset Manager.
  - Внимание!** Не следует запускать описанный выше мастер в веб-клиенте, поскольку производительность будет слишком низкой при большом количестве записей (более 100).
2. Запустите мастер **Соединение/отсоединение установки от позиции портфеля...** (sysCompactInstall) (ссылка **Управление портфелем/ Действия пользователя/ Соединение/отсоединение установки от позиции портфеля...** на навигационной панели).
3. В первом списке выполните следующие действия.
  - a. Выберите установки ПО, от которых необходимо отсоединить существующую позицию портфеля.
  - b. Установите флажок **Также отсоединить все установки ПО с той же моделью от соответствующей позиции портфеля (позиция портфеля будет удалена)**, если необходимо.
  - c. Щелкните **Запланировать отсоединение для выбранных установок**.
4. Во втором списке выполните следующие действия.
  - a. Выберите установки ПО, с которыми необходимо связать позицию портфеля.
  - b. Установите флажок **Создать позицию портфеля для каждой установки ПО с той же моделью и связать ее с установкой ПО**, если необходимо.
  - c. Щелкните **Запланировать соединение для выбранных установок**.
5. В третьем списке отображаются установки ПО, ссылки которых на позицию портфеля необходимо создать или удалить.  
Щелкните **Далее**
6. Этот мастер отображает сводку.  
Нажмите кнопку **Готово**.

Если вы подали заявку на создание позиции портфеля и создание ссылки этой позиции портфеля на установку ПО, эта позиция портфеля заполняет информацию записи в таблице **Установки ПО** (amSoftInstall).

Если вы подали заявку на удаление ссылки позиции портфеля на установку ПО, эта ссылка между установкой и позицией портфеля удаляется, и позиция портфеля также удаляется из базы данных.

## Пересылка автоматического сообщения при неразрешенной установке

В этом разделе объясняется, как послать автоматическое уведомление, если пользователь производит не разрешенную установку/использование.

Эта задача выполняется схемой рабочего процесса **Установка не разрешена** (BST\_SAM03).

## Основные признаки схемы рабочего процесса Установка не разрешена

Эта схема рабочего процесса является частью бизнес-данных модуля **Активы ПО**.

**Контроль лицензии — схема рабочего процесса Установка не разрешена**

Параметр	Описание
События, инициирующие рабочий процесс	Создание новой установки/использования
Условия выполнения схемы рабочего процесса	PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2
Должно ли ПО Asset Manager Automated Process Manager активировать и выполнять схему рабочего процесса?	Нет
Упрощенное описание схемы рабочего процесса	<p>Посылается сообщение лицу, обозначенного в действии <b>Обратитесь к администратору по электронной почте по поводу неразрешенной установки</b> (BstSamUnauthinstallation_found).</p> <p>По умолчанию, это лицо соответствует записи таблицы <b>Сотрудники и подразделения</b> (amEmplDept), для</p>

**Контроль лицензии — схема рабочего процесса Установка не разрешена, продолжение**

Параметр	Описание
	<p>которой поле <b>Имя</b> (Name) имеет значение <b>Admin</b>.</p> <p>Сообщение отправляется по адресу, указанному в поле <b>EMail</b> (EMail).</p>

## Определение, какие установки/использования не разрешены

1. Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели** на навигационной панели).
2. Отобразите модель на которую нет разрешения.
3. Измените следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Значение
Вкладка <b>Уст. ПО</b>	
Авторизация (seAuthorization)	Не разрешено

## Выбор другого получателя, изменение темы или тела предупреждающего сообщения

1. Отобразите действия (ссылка **Администрирование/ Действия** на навигационной панели).
2. Отобразите действие **Обратитесь к администратору по электронной почте по поводу неразрешенной установки** (BstSamUnauthinstallation\_found).
3. Измените следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка
Вкладка <b>Обмен сообщениями</b>

Поле или ссылка
Кому (MsgTo)
Тема (Subject)
Сообщение (memMsgText)

## Определение адрес получателя уведомляющего сообщения

1. Отобразите сотрудников и подразделения (ссылка **Управление организацией/ Организация/ Сотрудники и подразделения** на навигационной панели).
2. Отобразите получателя действия **Обратитесь к администратору по электронной почте по поводу неразрешенной установки** (BstSamUnauthinstallation\_found).
3. Измените поле **Эл. почта** (EMail).

## Выбытие установки/использования

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Удаление/выбытие апп. и прогр. обеспечения**.
5. Запустится мастер **Выбытие позиций портфеля** (AstRetire).  
Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).
6. Нажмите **Готово** для подтверждения всех параметров.

Мастер создает заявку.

7. Щелкните **ОК** для выхода из мастера.

## Согласование неизвестных установок

Эта задача состоит из связывания моделей из БД с эталонной моделью, если такой связи еще нет.

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Согласовать неизвестные установки**.
5. Запустится мастер **Согласование неизвестных установок с известными установками ПО** (sysSamNormalizeModels).  
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.
6. Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).  
Мастер связывает записи в таблице **Модели из БД** с записью в таблице **Модели**.  
Это автоматически инициирует схему рабочего процесса **Нормализация моделей: amInventModel разрешена** (sysSamExtModelEnd).  
Эта схема рабочего процесса инициирует действие **Распространять согласование внешней модели** (SYS\_RES\_MOD\_ACT01).  
Это действие:
  - a. Ищет все позиции портфеля, связанные с записью в таблице **Модели из БД**, которая была разрешена.
  - b. Связывает каждую найденную позицию портфеля с записью в таблице **Модели**, связанной с записью в таблице **Модели из БД**.
7. Щелкните **ОК** для выхода из мастера.

# Маркировка установок как установок OEM

Целью этого действия является маркировка установок, которые можно использовать без необходимости получения специальной лицензии.

Такие установки называются установками "OEM", т. к. лицензия напрямую передается поставщиком ПО поставщику аппаратного обеспечения, которое вы купили.

Так происходит, например, в случае покупки компьютера: Компьютеры часто поставляются с предустановленным программным обеспечением, которое можно законно использовать без необходимости приобретения отдельной лицензии.

Маркировка состоит из присвоения полю **Тип установки** (seType) значения **Установка OEM** для установок OEM.

Это позволяет исключить установки OEM из подсчетов, выполняемых счетчиками.

**Внимание!** Чтобы установки OEM были исключены из подсчетов установок, необходимо изменить должным образом запрос, связанный со ссылкой **Область подлежащих подсчету установок или использований** (SoftInstQuery) на счетчик.

Например, если запрос, которые не исключает установки OEM выглядит как:

```
Model.ModelRef = 'PC1 – PowerPoint – установка'
```

измените его следующим образом:

```
Model.ModelRef = 'PC1 – PowerPoint – установка')
```

```
AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

Для маркировки установки OEM:

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. Убедитесь в том, что текущим контрактом является контракт OEM, который необходимо связать с установками ПО.
3. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.

4. Щелкните **Далее**
5. На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Пометка установок OEM**.
6. Запустится мастер **Маркировка установок OEM** (sysSamFlagOEMInst).  
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.
7. Нажмите **Готово** для подтверждения всех параметров.  
Мастер присваивает полю **Тип установки** (seType) значение **Установка OEM** для выбранных установок.
8. Щелкните **ОК** для выхода из мастера.

## Добавление пользователя к текущему контракту ASP

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** убедитесь, что контракт ASP выбран в качестве текущего контракта, и выберите опцию **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Добавить пользователя ASP....**
5. Запустится мастер **Добавление пользователя ASP** (sysSamAddAspUsers2Cntr).
6. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).
7. Подтвердите введенные данные (кнопка **Готово**).  
Это связывает выбранных пользователей с текущим контрактом ASP (вкладка **Сотрудники сведений контракта**).
8. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

Руководство **Контракты**, часть II **Использование**, глава **Каждодневное управление контрактами ASP**, раздел **Управление учетными записями пользователей/Процессы/Создание учетной записи пользователя**.

# Удаление пользователя из текущего контракта ASP

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** убедитесь, контракт ASP выбран в качестве текущего контракта и выберите опцию **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Удалить пользователя ASP**.
5. Запустится мастер **Удаление пользователя ASP** (sysSamDelAspUsersFromCntr).
6. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).
7. Нажмите **Готово** для подтверждения всех параметров.  
Это удаляет выбранных пользователей из текущего контракта ASP (вкладка **Сотрудники сведений** контракта).
8. Щелкните **ОК** для выхода из мастера.

Руководство **Контракты**, часть II **Использование**, глава **Каждодневное управление контрактами ASP**, раздел **Управление учетными записями пользователей/Процессы/Удаление учетной записи пользователя**.



# Глава 9: Контроль соответствия установок лицензиям

Обзор .....	74
Создание счетчиков ПО .....	79
Изменение счетчиков ПО .....	85
Обновление результатов счетчика ПО .....	88
Обработка несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями .....	90
Оптимизация согласования посредством обновления ПО и передачи лицензионных прав .....	92
Счетчики ПО "предыдущего режима" .....	100
Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии .....	101
Автоматический периодический подсчет счетчиков ПО .....	102
Практический пример 6. Управление лицензиями и установками SQL Server V2005 со счетчиками ПО .....	105

## Обзор

Цели контроля ПО .....	74
Использование счетчиков ПО .....	75
Управление соответствия ПО в глобальном масштабе .....	75
Использование мастеров для созданий и изменения счетчиков .....	76
Связь между счетчиками, лицензиями и установками/использованиями .....	76
Основные таблицы, связанные со счетчиками .....	76

## Цели контроля ПО

Контроль ПО имеет целью проверку соответствия:

- требованиям поставщиков программного обеспечения
- собственной внутренней политике

## Использование счетчиков ПО

Контроль ПО достигается благодаря использованию счетчиков ПО.

Счетчики ПО используются для согласования числа лицензионных прав и полномочий с количеством установок/использований.

Может учитываться эффективное использование программного обеспечения.

Эти счетчики могут быть сгруппированы по записям выбранной вами таблицы (например, по сотрудникам или местам возникновения затрат).

## Управление соответствия ПО в глобальном масштабе

Asset Manager позволяет управлять счетчиками в глобальном масштабе.

Для включения счетчика в корпоративное управление ПО параметр **Является частью корпоративного управления ПО** (bFamily) должен быть активирован.

В определенный момент времени подсчет для данной модели лицензии на ПО и данной модели установок/использований ПО может проводиться только одним счетчиком управления глобального соответствия.

Благодаря этому права, полномочия, установки и использования подсчитываются только один раз счетчиками управления глобального соответствия.

Счетчики, в которых деактивирован параметр **Является частью корпоративного управления ПО** (bFamily), могут ссылаться на модели лицензий и установок/использований, которые уже включены в другие счетчики.

## Использование мастеров для созданий и изменения счетчиков

Счетчик может быть создан и изменен при помощи мастера или без него

Для изменения счетчика с использованием мастера он должен быть создан при помощи мастера и изменяться только при помощи мастера.

У счетчиков, поддерживаемых мастерами, активирован параметр **Изменить счетчик с использованием мастера** (bAutomated).

Счетчик корпоративного управления ПО должен быть создан и должен изменяться мастером.

Мастера упрощают создание и изменение счетчика.

## Связь между счетчиками, лицензиями и установками/использованиями

Определение счетчиков является чрезвычайно гибким.

Их можно адаптировать для:

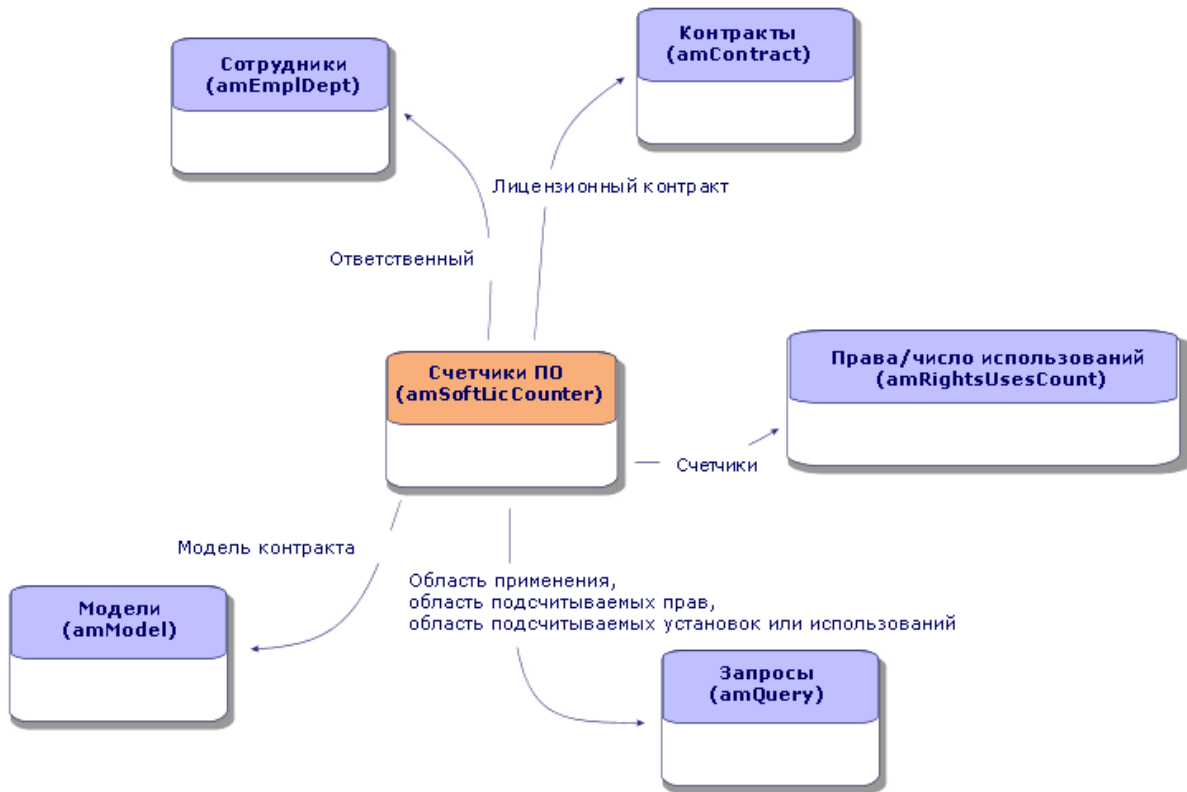
- способа, которым описываются лицензии и установки/использования (для этого существует множество различных способов)
- способа, которым должны анализироваться данные (по сотрудникам, по месту размещения и т.д.)

**Совет.** Счетчики можно использовать не только для подсчета прав и установок/использований ПО, но и для других целей.

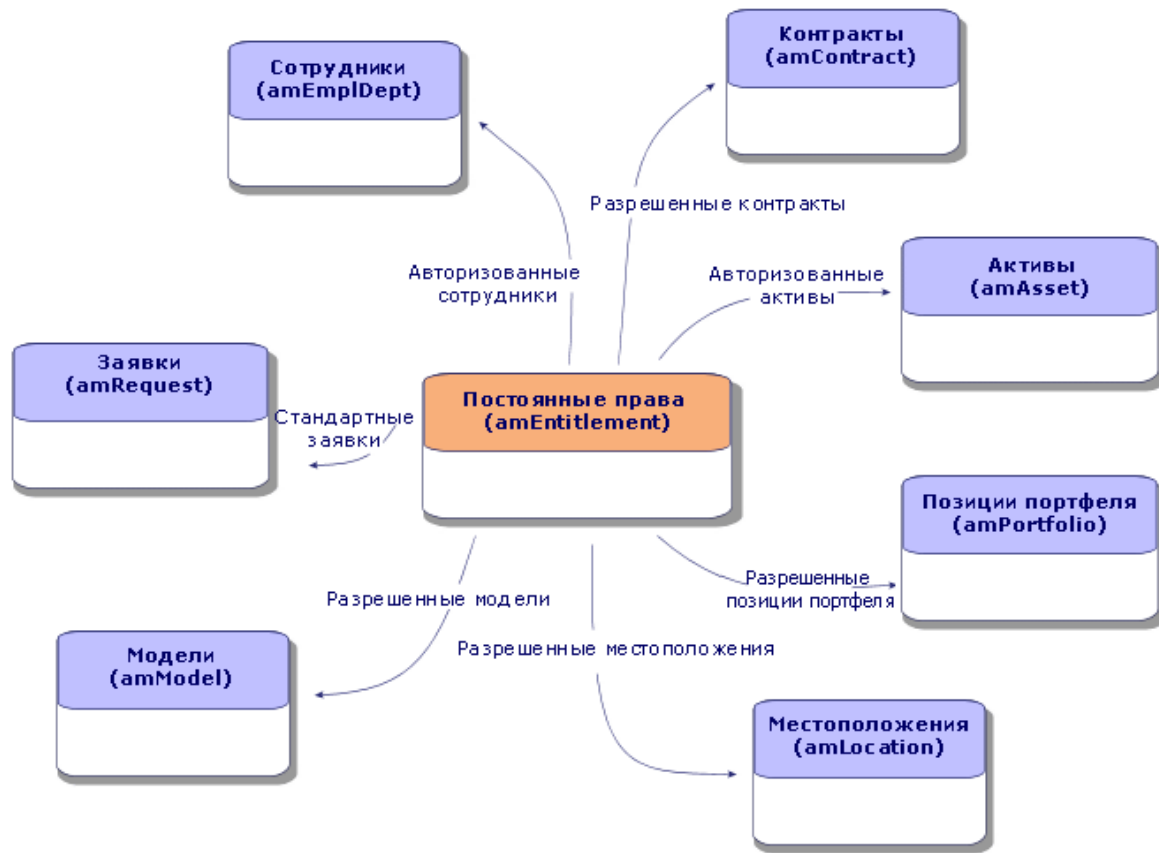
В этих инструкциях конструирования счетчиков не описываются все различные возможности.

## Основные таблицы, связанные со счетчиками

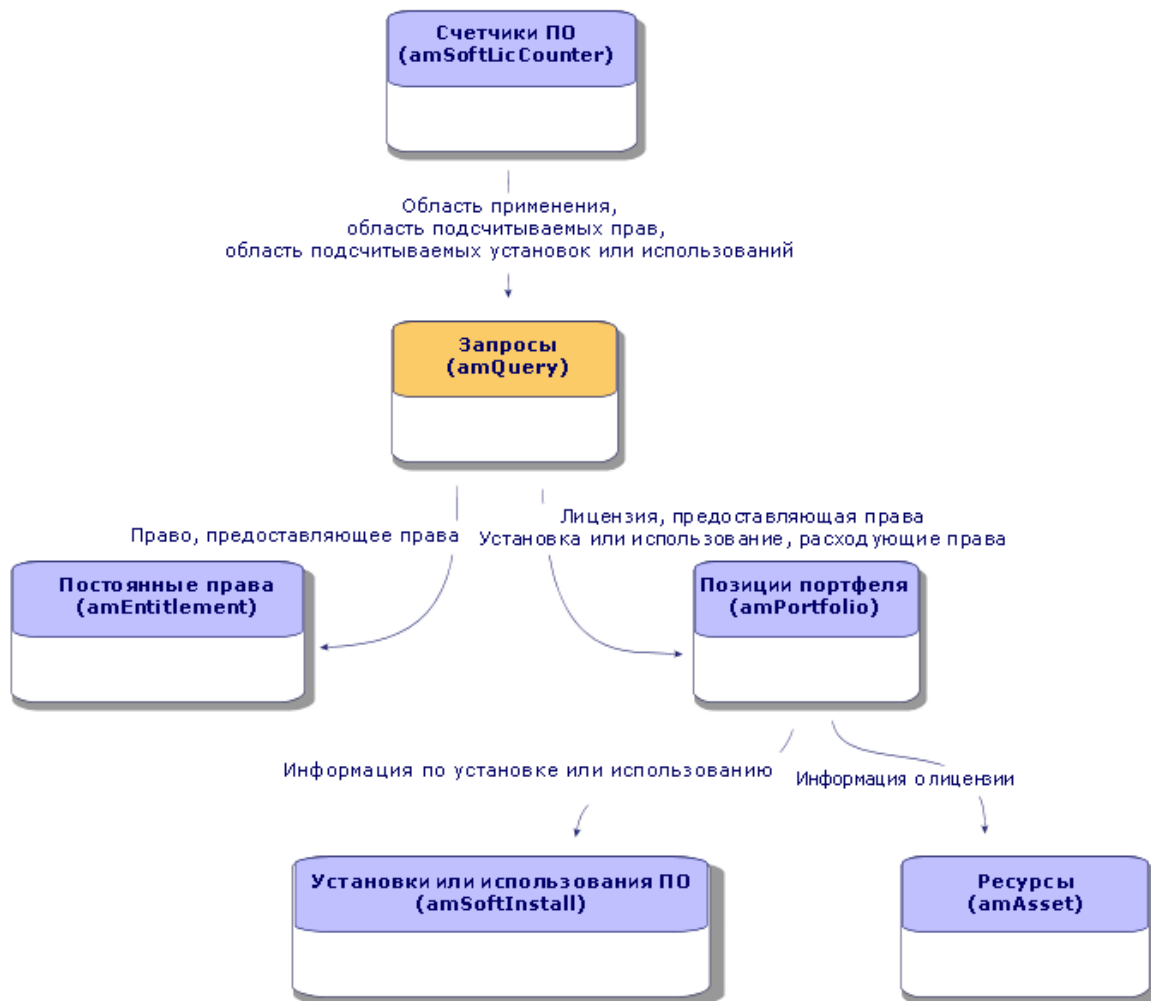
Таблицы, связанные со счетчиками



**Таблицы, связанные с постоянными правами**



**Связь между счетчиками, полномочиями и позициями портфеля**



Следует отметить, что отсутствует непосредственная связь между счетчиками и подсчитываемыми объектами. Для установления этой связи используются запросы.

Этот метод значительно увеличивает гибкость счетчиков. Но он требует построения надлежащих запросов.

## Создание счетчиков ПО

Способ 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter) .....	80
Способ 2. Непосредственное создание счетчика .....	81
Ссылочные поля, представляющие особый интерес .....	83

# Способ 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter)

## Необходимые условия

Для мастера **Создание счетчика управления лицензиями на ПО...** необходимо, чтобы функционировали шаблоны счетчиков.

**Совет.** Несколько шаблонов счетчиков включены в бизнес-данные в комплекте данных, специфичных для модуля **Активы ПО**.

(Импорт бизнес-данных в существующую базу данных.)

## Запуск мастера Создание счетчика управления лицензиями на программное обеспечение...

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Создать счетчик**.
5. Запустится мастер **Создать счетчик управления лицензиями на ПО...** (sysSamCreateSoftwareCounter).  
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.  
Проверьте параметры счетчика (кнопка **Готово**).

## Способ 2. Непосредственное создание счетчика

Непосредственное создание счетчика.

1. Отобразите счетчики (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
2. Щелкните **Создать**.
3. Заполните верхнюю половину сведений, в частности, следующие поля и ссылки:
  - **Группировка по** (Context). Выберите таблицу **Сотрудники и подразделения** (amEmpDept), например, если нужно, чтобы на вкладке **Результаты** строки счетчика отображались по сотрудникам.
  - **Область применения** (Definition). Создайте и выберите запрос, если нужно учитывать только определенные записи в таблице, указываемой полем **Группировка по**.
4. Установите, если необходимо, флажок **Число прав** (bCountLic) и заполните вкладку **Права**, уделяя особое внимание следующим полям и ссылкам:
  - **Контекст счетчика прав** (LicContext). Выберите таблицу **Активы** (amAsset), например, если нужно учитывать лицензионные права.
  - **Область подсчитываемых прав** (LicQuery). Создайте и выберите запрос для идентификации записей, права которых нужно подсчитать.
  - Ссылка **Права > Группировка по** (EntGroupBy): Задайте ссылку из таблицы, указанной в поле **Контекст счетчика прав**, на таблицу, указанной в поле **Группировка по**. Например, из таблицы **Активы** (amAsset) на таблицу **Сотрудники и подразделения** (amEmpDept) может быть ссылка **PortfolioItem.User**.
  - **Тип лицензии** (LicType): выберите тип лицензии.  
**Внимание!** Тип лицензии (LicType) не учитывается в подсчете прав.  
Записи, для которых необходимо подсчитать права, должны быть определены в поле **Область подсчитываемых прав** (LicQuery).
5. Установите, если необходимо, флажок **Число установок/использований** (bCountLic) и заполните вкладку **Установки/использования**, уделяя особое внимание следующим



полям и ссылкам:

- **Контекст счетчика установок/использований (InstContext)**. Выберите, например, таблицу **Установки или использования ПО (amSoftInstall)**, если необходимо учитывать установки ПО.
- **Область подлежащих подсчету установок или использований (SoftInstQuery)**. Создайте и выберите запрос для идентификации записей, установки/использования которых нужно подсчитать.
- Ссылка **Установки/использования > Группировка по (InstGroupBy)** Задайте ссылку из таблицы, указанной в поле **Контекст счетчика установок/использований**, на таблицу, указанную в поле **Группировка по**. Например, из таблицы **Установки или использования ПО (amSoftInstall)** на таблицу **Сотрудники и подразделения (amEmpIDept)** может быть ссылка **PortfolioItem.Parent.User**.
- **Включить информацию об использовании (bUseMetering)**: эта опция выбирается, если необходимо, чтобы счетчиком учитывалась дата последнего использования установок/использований (поле **Последнее использование (dtLastUse)** сведений об установках/использованиях).

**Примечание.** Неиспользованные установки/использования не удаляются из числа установок/использований в следующих местах:

- вкладка **Общее** счетчика, поле **Число установок/использований (dSoftInstallCount)**
- вкладка **Результаты** счетчика, столбец **Число установок/использований**

Они просто учитываются следующими полями:

- вкладка **Общие** счетчика, поле **Неиспользованные установки (dUnusedInstall)**;
- вкладка **Результаты** счетчика, поле **Число неиспользованных установок**

- **Включить информацию об использовании (bUseMetering)**:
- **Период отсутствия использования (tsUnusedDuration)**. Этот параметр выбирается для учета фактического использования ПО.
- **Определение неиспользованных установок (UnusedQuery)**. Создайте и выберите запрос, если необходимо ограничить список записей, которые могут рассматриваться как записи, которые, возможно, больше не используются.

**Примечание.** Неиспользованные установки не влияют на результат соответствия счетчика лицензий на программное обеспечение. Он только показывает количество

неиспользованных установок, которые будут учитываться при расчете соответствия.

- Заполните также нижнюю часть вкладки, в которой описываются вычисления, необходимые для получения числа установок/использований.
6. Установите, если необходимо, флажок **Число полномочий** (bCountEnt) и заполните вкладку **Полномочия**, уделяя особое внимание следующим полям и ссылкам:
- **Контекст счетчика полномочий** (EntContext). Выберите таблицу **Сотрудники и подразделения (amEmpIDept)**, например, если нужно назначать права сотрудникам и подразделениям.
  - **Область подсчитываемых полномочий** (EntQuery). Создайте и выберите запрос для идентификации записей, права которых нужно подсчитать.
  - Ссылка **Полномочия > Группировка по** (EntGroupBy): Задайте ссылку из таблицы, указанной в поле **Контекст счетчика полномочий**, на таблицу, указанной в поле **Группировка по**. Например, из таблицы **Сотрудники и подразделения (amEmpIDept)** на таблицу **Компании (amCompany)** может быть ссылка **CostCenter.Company**.
  - Заполните также нижнюю часть вкладки, в которой описываются вычисления, необходимые для получения числа полномочий.
7. Нажмите кнопку **Создать**:

## Ссылочные поля, представляющие особый интерес

Информацию, касающуюся лицензий, полномочий и установок/использований можно найти в нескольких местах.

В следующей таблице представляются поля, используемые при подсчете.

**Счетчики — полезные для подсчетов поля**

Таблица	Поле
Позиции портфеля (amPortfolio)	Количество (fQty)
Установки или использования ПО (amSoftInstall)	Числа для (IUseCount)
Активы (amAsset)	Права (ISoftLicUseRights)

В следующей таблице представляются поля, используемые для идентификации установок/использований.

**Счетчики — поля, полезные для идентификации установок/использований**

Таблица	Поле
<b>Виды</b> (amNature)	<b>Также создать</b> (seOverflowTbl):
	<b>Имя</b> (Name):
<b>Установки ПО</b> (amSoftInstall)	<b>Авторизация</b> (seAuthorization)
	<b>Тип установки</b> (seType)
	<b>Местная/удаленная</b> (bLocal)
	<b>Является компонентом программного пакета</b> (bSuiteComponent)
<b>Модели</b> (amModel)	<b>Имя</b> (Name):
	<b>Система</b> (SoftOS)
	<b>Уровень версии</b> (VersionLevel)
	<b>Технические данные</b> (ModelRef)

В следующей таблице представляются поля, используемые для идентификации лицензии.

**Счетчики — поля, полезные для идентификации лицензий**

Таблица	Поле
<b>Виды</b> (amNature)	<b>Лицензия</b> (bSoftLicense)
	<b>Имя</b> (Name):
<b>Активы</b> (amAsset)	<b>Дата установки</b> (dInstall)
	<b>Тип лицензии</b> (LicType)
	<b>Одинарная/множественная</b> (seSoftLicMulti)
<b>Модели</b> (amModel)	<b>Имя</b> (Name):
	<b>Система</b> (SoftOS)
	<b>Уровень версии</b> (VersionLevel)
	<b>Технические данные</b> (ModelRef)

В следующей таблице представляются поля, используемые для определения полномочия.

**Счетчики — поля, полезные для идентификации полномочий**

Таблица	Поле
<b>amEntitlement</b> (постоянные права)	<b>Код</b> (Code)
	<b>Имя</b> (Name):
<b>Полномочия сотрудника</b> (amRelEmplEntitl)	<b>Код права</b> (IEmplDeptId)
	<b>Код полномочия</b> (IEntitlId)
<b>Полномочия по контракту</b> (amRelEntitlContract)	<b>Контракт</b> (ICntrId)
	<b>Полномочие</b> (IEntitlId)
<b>Полномочие местоположения</b> (amRelEntitlLoc)	<b>Местоположение</b> (ILocalId)
	<b>Полномочие</b> (IEntitlId)
<b>Полномочия позиции портфеля</b> (amRelEntitlPortf)	<b>Позиция портфеля</b> (IPortfolioItemId)
	<b>Код полномочия</b> (IEntitlId)
<b>Полномочия</b> (amRelModelEntitl)	<b>Код модели</b> (IModelId)
	<b>Код полномочия</b> (IEntitlId)
<b>Сотрудники и подразделения</b> (amEmplDept)	<b>Штрих-код</b> (BarCode)
	<b>Число кодов</b> (IDNo)
<b>Контракты</b> (amContract)	<b>Ссылка</b> (Ref)
<b>Местоположения</b> (amLocation)	<b>Штрих-код</b> (BarCode)
<b>Позиции портфеля</b> (amPortfolio)	<b>Код</b> (Code)

## Изменение счетчиков ПО

Счетчики, изменяемые мастерами .....	86
Счетчики, модифицируемые без мастера .....	87

# Счетчики, изменяемые мастерами

## Необходимые условия

Счетчик может быть изменен мастером, только если он был создан мастером **Создание счетчика управления лицензиями на ПО** (sysSamCreateSoftwareCounter), и если активирован параметр **Изменить счетчик с использованием мастера** (bAutomated).

[Способ 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... Мастер \(sysSamCreateSoftwareCounter\).](#)

## Для изменения счетчика

1. Отобразите страницу **Результаты счетчиков ПО**
  - o Способ 1. Использование мастера **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher)
    - i. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
    - ii. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
    - iii. Щелкните **Далее**
    - iv. На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Изменить счетчик**.
  - o Способ 2. Использование меню Windows-клиентов  
Нажмите на меню **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Результаты счетчиков ПО**.
2. Выберите счетчик, который должен быть изменен.
3. Используйте следующие кнопки:
  - o **Лицензия**. Иницирует мастер **Изменение списка учитываемых моделей лицензий** (sysSamAddLic2Counter)

**Примечание.** Модель лицензирования будет удалена из верхнего списка **Модели лицензии, которые можно включить в число полномочий**) после ее

добавления (с помощью кнопки **Добавить**) в нижний список (**Модели лицензии для включения в число установок/использований**). Модель будет снова добавлена в верхний список после удаления (с помощью кнопки **Удалить**) из нижнего списка.

- **Установка.** Иницирует мастер **Изменение списка учитываемых моделей установок** (sysSamAddInst2Counter)
- **Область.** Иницирует мастер **Определите или переопределите область применения счетчика** (sysSamAddScope2Counter)

**Примечание.** Эти кнопки отображаются в зависимости от значения следующих полей сведений о счетчике:

- **Число прав пользователя** (bCountLic);
- **Контекст счетчика установок/использований** (InstContext)
- **Включить информацию об использовании** (bUseMetering):

## Счетчики, модифицируемые без мастера

Следующие поля и ссылки сведений о счетчике могут изменяться, если только включен параметр **Изменять счетчик с использованием мастера** (bAutomated) счетчика.

- Ссылка **Область применения** (определение)
- Поля и ссылки на вкладке **Права**:
- Поля и ссылки на вкладке **Полномочия**:
- Поля и ссылки на вкладке **Установки/использования**:

Для изменения счетчика без использования мастера:

1. Отобразите счетчики (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
2. Выберите счетчик, который должен быть изменен.
3. Измените счетчик.
4. Сохраните изменения (кнопка **Изменить**).

# Обновление результатов счетчика ПО

Обновление результатов счетчика .....	88
Периодическая очистка .....	89

## Обновление результатов счетчика

### Счетчики, изменяемые мастерами

- **Необходимые условия**

Счетчик может быть изменен мастером, только если он был создан мастером **Создание счетчика управления лицензиями на ПО** (sysSamCreateSoftwareCounter), и если активирован параметр **Изменить счетчик с использованием мастера** (bAutomated).

[Способ 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... Мастер \(sysSamCreateSoftwareCounter\).](#)

- **Для изменения счетчика**

1. Отобразите страницу **Результаты счетчиков ПО**
  - o **Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)**
    - i. Запустите мастер **Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
    - ii. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
    - iii. Щелкните **Далее**
    - iv. На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Изменить счетчик**.

- Способ 2. Использование меню Windows-клиентов  
Нажмите на меню **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Результаты счетчиков ПО**.

2. Выберите счетчик, который должен быть обновлен.

3. Щелкните **Вычислить**.

**Примечание.**

Кнопка **Вычислить** запускает действие **Обновить счетчик ПО** (sysCoreSoftLicCountCalc). Для пользователя это выполняется как непрерывный процесс.

4. Список в верхней части отображает итоги подсчета для всех счетчиков.

5. В списке в нижней части отображаются подробные результаты счетчика, выбранного в верхнем списке.

Дается одна строка на запись в таблице группировки (после **Группировка по (Context)**) в пределах области, определенной для счетчика (поле **Область подсчитываемых прав (Definition)**).

## Все типы счетов

Для изменения счетчика без использования мастера:

1. Отобразите счетчики (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
2. Выберите счетчик, который должен быть обновлен.
3. Щелкните **Вычислить**.

**Примечание.** Кнопка **Вычислить** запускает действие **Обновить счетчик ПО** (sysCoreSoftLicCountCalc). Для пользователя это выполняется как непрерывный процесс.

4. Просмотрите результаты на вкладках **Общее** и **Результаты**.

## Периодическая очистка

При каждом нажатии кнопки **Вычислить** создается запись в таблице **Число прав/использований (amRightsUsesCount)** для каждой строки, отображаемой на вкладке **Результаты**.



На вкладке **Результаты** отображаются только результаты последних вычислений, выполняемых при нажатии кнопки **Вычислить**.

Однако предыдущие результаты не стираются.

Используя эти результаты, можно проследить процесс изменения лицензий и установок/использований, и использовать их, например, для создания отчетов.

Рекомендуем периодически удалять записи в таблице **Число прав/использований**, которые больше не нужны, если таблица становится слишком большой.

**Совет.** Записи, сформированные при одинаковых вычислениях, имеют одинаковые значения в полях **Идентификатор результатов** (IResultId) и **Дата подсчета** (dtCountRequest).

## Обработка несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями

В этом разделе объясняется, как достичь соответствия лицензии на ПО.

- Заказ недостающих лицензионных прав
- Удалить лишние установки/использования

## Необходимые условия

Для устранения несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями могут использоваться только счетчики корпоративного управления ПО

Для включения счетчика в корпоративное управление ПО параметр **Является частью корпоративного управления ПО** (bFamily) должен быть активирован.

Мастер **Устранение проблем соответствия ПО** (sysSamIdentifyIllegalInstall) использует модель наряда на работу, поле которой **Штрих-код** (BarCode) имеет значение **SOFTUNINST**.

Убедитесь в том, что эта модель присутствует в базе данных.

## Устранение несогласованностей

1. Может использоваться один из следующих методов.
  - Способ 1. Использование мастера **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher)
    - i. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
    - ii. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
    - iii. Щелкните **Далее**
    - iv. На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Устранение проблем соответствия ПО**.
  - Способ 2. Использование меню Windows-клиентов
    - i. Нажмите на меню **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Результаты счетчиков ПО**.
    - ii. Выберите счетчик, для которого должны быть устранены несогласованности.
    - iii. Нажмите **Устранить**.
2. Запустится мастер **Обработка несогласованностей ПО** (sysSamIdentifyIllegalInstall). Выберите проверяемый счетчик.  
Нажмите **Далее**, а затем следуйте инструкциям мастера.  
Если у вас не хватает лицензионных прав, мастер позволяет сделать запрос на лицензию или удалить ПО.
3. Проверьте параметры (кнопка **Готово**).
4. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

# Оптимизация согласования посредством обновления ПО и передачи лицензионных прав

Этот раздел представляет интерес:

1. Если имеется:
  - Несколько программных приложений (или несколько версий ПО), которые могут передавать права пользователя.
  - А также/или лицензии на обновление ПО, позволяющие использовать (при условии наличия лицензий на предыдущие версии) более новые версии ПО, не приобретая новую лицензию на ПО.
2. И необходимо знать степень согласованности с лицензиями и установками/использованиями, принимая во внимание:
  - Лицензионные права на программное приложение.
  - Права, приобретенные через лицензии на обновление ПО.
  - Права, приобретенные через последнюю версию ПО, позволяющие использовать предыдущие версии ПО.

Что касается лицензий на ПО и связанных с ними установок/использований, подсчет лицензий на обновление ПО управляется **счетчиками обновления ПО**, созданными также, как и другие счетчики ([Создание счетчиков ПО.](#))

В Asset Manager необходимо указать следующее:

- Права на использование предыдущих версий ПО, предоставленные лицензией на данную версию.
- Права на использование последних версий ПО, предоставленные лицензией на обновление ПО.

Кроме того, это можно сделать в **счетчиках ПО** и **счетчиках обновления ПО** [Указание передаваемых прав пользователя в счетчиках.](#)

Ссылка **Просмотр связанных счетчиков** (sysSamSoftLicLinkedCount) используется для отображения отношений между счетчиками и результатами согласования.

**Примечание.** Этот мастер не изменяет лицензионные права.

Счетчики отображают только информацию, сбор которой осуществляется динамически и которую можно использовать для отслеживания согласования.

## Указание передаваемых прав пользователя в счетчиках

Передача прав пользователя указывается в сведениях о счетчиках.

Это можно указать при создании счетчиков, или же можно изменить счетчик позже.

Дифференциация выполняется между следующими правами:

- Права на использование предыдущих версий ПО, предоставленные лицензией на данную версию.
- Права на использование последних версий ПО, предоставленные лицензией на обновление ПО.

## Указание передач лицензионных прав предыдущим или более новым версиям ПО

**Примечание.** Можно передать права только от одного счетчика (от предыдущей версии ПО). Однако права можно передать более ранним версиям при помощи транзитивности, если передача прав разрешена.

Например, можно:

- Передать лицензионные права на ПО от **SoftApp v4** к **SoftApp v3**
- Передать лицензионные права на ПО от **SoftApp v3** к **SoftApp v2**
- Передать лицензионные права на ПО от **SoftApp v2** к **SoftApp v1**

Затем, при помощи транзитивности, можно передать лицензионные права от **SoftApp v4** к **SoftApp v2** (через **SoftApp v3**) и от **SoftApp v4** к **SoftApp v1** (через **SoftApp v3** и **SoftApp v2**).

- **Необходимые условия**

Счетчик, связанный с предыдущей и/или последней версией ПО, уже должен существовать.

Предыдущая версия ПО - это версия ПО, которой могут быть переданы права от текущей версии (более новой версии).

Последняя версия ПО - это версия ПО, от которой права могут быть переданы текущей версии (более старой версии).

- **Способ 1. Создание счетчика ПО при помощи мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО...**

Запустите и заполните мастер **Создание счетчика управления лицензиями на ПО...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (ссылка [Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Создание счетчика управления лицензиями на ПО...](#) на навигационной панели). [Способ 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... \(sysSamCreateSoftwareCounter\)](#)

На странице **Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика** выберите **Связать счетчик с другим счетчиком**.

Затем, на странице **Выбрать счетчики, которые необходимо связать** выберите счетчик для предыдущей версии и/или счетчик для последней версии, а также укажите, могут ли права передаваться.

- **Способ 2. Создание или изменение счетчика вручную**

**Примечание.** Этот способ позволяет только указывать передачи лицензионных прав предыдущим версиям ПО.

Выберите существующий счетчик или создайте счетчик (ссылка [Жизненный цикл актива / Управление активами ПО / Счетчики ПО](#) на навигационной панели), как указано в параграфе [Способ 2. Непосредственное создание счетчика](#).

Тогда:

1. Во вкладке **Консолидация** в сведениях о счетчике:
  - a. Установите флажок **Имеется счетчик для предыдущей версии** (bHasPreviousCntr).
  - b. Укажите счетчик, связанный с предыдущей версией ПО, в поле **Счетчик для предыдущей версии** (Previous).

**Примечание.** На этой стадии вы не разрешаете передачу прав. Вы только описываете ссылки между двумя версиями одного и того же ПО.

- c. Чтобы разрешить передачу лицензионных прав к предыдущей версии: установите флажок **Возможность передачи прав** (bLicRightsTransfer).
2. Сохраните изменения.

## Указание передач прав посредством обновления до более новых версий ПО

- **Необходимые условия**

Счетчики, связанные с версией ПО, от и к которой необходимо выполнить обновление, уже должны существовать.

- **Способ 1. Создание счетчика ПО при помощи мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО...**

Запустите и заполните мастер **Создание счетчика управления лицензиями на ПО...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (ссылка [Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Создание счетчика управления лицензиями на ПО...](#) на навигационной панели). [Способ 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... \(sysSamCreateSoftwareCounter\)](#)

На странице **Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика** выберите **Объявить счетчик счетчиком обновления ПО** и на следующих страницах заполните счетчики, от которых и к которым выполняется обновление.

- **Способ 2. Создание или изменение счетчика вручную**

Выберите существующий счетчик или создайте счетчик (ссылка [Жизненный цикл актива / Управление активами ПО / Счетчики обновления ПО](#) на навигационной панели), как указано в параграфе [Способ 2. Непосредственное создание счетчика](#).

Тогда:

1. Примите во внимание, что флажок **Счетчик обновления ПО** (bLicUpgrade) установлен. Эта опция используется для отличия данного счетчика от стандартных счетчиков ПО.
2. Во вкладке **Консолидация** в сведениях о счетчике укажите счетчики, с использованием которых необходимо выполнить обновление.
3. Сохраните изменения.

## Просмотр ссылок между счетчиками, которые могут передавать права и проверять соответствие

Чтобы просмотреть счетчики, которые могут передавать права определенному счетчику:

1. Отобразите сведения о счетчике (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
2. Чтобы просмотреть последние подсчеты прав и вычисления прав, щелкните кнопку **Вычислить** для вычисления прав и установочных данных для выбранного счетчика и любых связанных с ним счетчиков.
3. Просмотрите вкладку **Общие** для просмотра сводки проверки соответствия.
4. Для отображения информации о соответствии:
  - Windows-клиент: щелкните кнопку **Связанные счетчики**.
  - Веб-клиент: выберите **Связанные счетчики** из раскрывающегося списка **Действия....**При этом запускается мастер **Просмотреть связанные компьютеры** (sysSamSoftLicLinkedCount).  
Этот мастер отображает сводку разных ссылок, если таковые имеются, между этим счетчиком и другими счетчиками, а также предоставляет результаты вычислений соответствия.

[Принцип работы мастера "Просмотреть связанные счетчики"](#)

## Выполнение процесса обновления

### Необходимые условия

Перед выполнением процесса обновления необходимо:

- Создайте счетчики, связанные с исходной и целевой версиями обновляемого программного обеспечения. См. раздел [Создание счетчиков ПО](#).
- Создайте соответствующий счетчик обновления ПО. См. раздел [Указание передач прав посредством обновления до более новых версий ПО](#).

## Передача прав за одно обновление ПО

Необходимо выполнить обновление от предыдущей версии ПО (V1) к более новой версии (V2).

Имеется счетчик, связанный с V1, счетчик, связанный с V2 и счетчик обновлений ПО, связанный с V1->V2.

Предположим, что у вас есть лицензионные права N1 для V1, права N2 для V2 и права на обновление Nm, связанные со счетчиком V1->V2.

Передача лицензионных прав на ПО за одно обновление от V1 к V2 состоит из принятия прав X от V1 и их привязки к правам на обновление X V1->V2 для того, чтобы получить дополнительные права X для V2. Таким образом, значение X должно быть меньше N1 и Nm.

После обновления ПО у вас есть права N1-X для V1, права N2+X для V2 и права на обновление Nm-X, связанные со счетчиком V1->V2.

- В параметре **Подсчет максимального количества консолидированных прав** ([Способ работы мастера Просмотр связанных счетчиков](#)) предполагается, что лицензионные права N1 можно получить от V1 (или права Nm, если  $Nm < N1$ ) и передать V2. При этом не учитывается, используются ли V1 определенные лицензионные права, и подсчет передаваемых прав выполняется независимо от того, появляются ли в V1 какие-либо несоответствия.
- В параметре **Подсчет консолидированных прав** ([Способ работы мастера Просмотр связанных счетчиков](#)), учитываются лицензии, уже используемые для V1; это делается во избежание несоответствий в V1.  
Пусть  $N1u$  - количество лицензий, используемых V1:
  - Если  $N1-N1u < Nm$ : максимальное количество прав, которые можно передать V2 за одно обновление ПО, равно  $N1-N1u$ .
  - Если  $N1-N1u > Nm$ : максимальное количество прав, которые можно передать V2 за одно обновление ПО, равно Nm.

## Принцип работы мастера Просмотреть связанные счетчики

Вычисление правила мастера **Просмотреть связанные счетчики** (sysSamSoftLicLinkedCount) состоит в следующем:



1. Связанные счетчики высчитываются для определения прав и установок ПО для каждого счетчика.
2. Применяется процесс обновления ПО (счетчики обновления ПО используются для обновления прав счетчиков источника и назначения, с которыми они связаны).  
Применяются следующие правила.
  - Максимальное количество прав, которые можно передать, равно количеству прав счетчика обновлений ПО.
  - Количество прав, переданных при обновлении, ограничено таким образом, чтобы соблюдалось соответствие источника.
  - Неиспользованные права из последней версии по возможности передаются предыдущим версиям, чтобы увеличить количество прав источника.
3. Вычисляется соответствие: разница между количеством прав после обновления и количеством установок/использований.
4. Вычисляется консолидированное соответствие. Если возможно, лицензионные права передаются предыдущим версиям с отсутствием соответствия (не создавая соответствия в последних версиях).

Результаты отображаются мастером следующим образом:

1. На первом экране: сводка связанных счетчиков, подсчет прав и установок/использований, а также вычисление консолидированного соответствия.

2. На втором экране: это более подробный экран, отображающий:
- Список связанных счетчиков ПО со следующей информацией:

Столбец	Описание
Подсчет прав	Количество доступных лицензионных прав (прямые права)
Подсчет установок/использований	Количество фактических установок/использований
Подсчет максимального количества консолидированных прав	Максимальное количество прав, доступных при комбинировании прямых прав с правами, которые можно получить при обновлениях ПО ( <b>может возникнуть несоответствие счетчиков, которые передают права</b> )  Передача прав за одно обновление ПО
Подсчет консолидированных прав	Количество прав, доступных при комбинировании прямых прав с правами, которые можно получить при обновлениях ПО ( <b>сохраняется соответствие счетчиков, которые передают права</b> )  Передача прав за одно обновление ПО  <b>Примечание.</b>  Если счетчик источника не располагает достаточным количеством прав, которые передаются за один процесс обновления и должны оставаться соответствующими своим установкам, следующие счетчики могут передать ему права для того, чтобы сделать возможным передачу прав при обновлении.
Соответствие	Разница в количестве прав (после обновления) (столбец <b>Подсчет консолидированных прав</b> ) и количестве установок/использований.
Консолидированное соответствие	Соответствие после передачи прав, если возможно (в том числе права, унаследованные после обновлений и передач от одной версии к другой)

- Список счетчиков обновлений ПО с подсчетом прав и переданных прав

Фактические передачи и/или обновления перечислены в сведениях о счетчике.

Количество фактических обновлений также отображается в сведениях о счетчиках обновлений ПО.

**Совет.** Этот мастер помогает оптимизировать лицензии на ПО с установками и отображает наличие соответствия. Он не модифицирует лицензии и лицензионные права.

## Счетчики ПО "предыдущего режима"

**Внимание!** Этот раздел применяется только к Windows-клиенту.

В версии Asset Manager 4.3.0 счетчики были полностью модифицированы.

Однако чтобы обеспечить использование счетчиков, которые были перенесены из предыдущих версий Asset Manager, счетчики "предыдущего режима" также поддерживаются.

### Доступ к счетчикам "предыдущего режима"

1. Отобразите список экранов (меню **Администрирование/Список экранов**).
2. Щелкните **Экран** в заголовке списка.
3. Найдите **Счетчики ПО (предыдущий формат) (sysOldamSoftLicCounter)**.
4. Откройте этот экран.

### Информация о счетчиках "предыдущего режима"

Информацию о "предыдущем режиме" см. в руководстве **AssetCenter 4.2.0 — Портфель**, глава **Программное обеспечение**, раздел **Счетчики ПО**.

### Преобразование счетчиков "предыдущего режима"

При миграции базы данных, версия которой предшествует 9.4, счетчики импортируются как есть.

Можно продолжать их использовать так, как они работали до этого.

Если необходимо их обновить, рекомендуем создать новые счетчики с использованием параметров старых счетчиков.

# Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии

В этом разделе объясняется, как послать автоматическое уведомление при перерасходе лицензионных прав на ПО.

Эта задача автоматически выполняется схемой рабочего процесса **Больше нет лицензий** (BST\_SAM01).

Эта схема рабочего процесса является частью бизнес-данных модуля **Активы ПО**.

[Импорт бизнес-данных в существующую базу данных](#)

Далее представлено описание этой схемы рабочего процесса:

## Контроль лицензии — схема рабочего процесса Больше нет лицензий

Параметр	Описание
События, инициирующие рабочий процесс	Создание нового счетчика Или изменение одного из следующих полей в таблице <b>Счетчики ПО</b> (amSoftLicCounter). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Число прав (lLicUseRights)</li> <li>• Число установок. (lSoftInstallCount)</li> <li>• Число прав (dLicUseRights)</li> <li>• Число установок/использований (dSoftInstallCount)</li> </ul>
Условия выполнения схемы рабочего процесса	(lSoftInstallCount > lLicUseRights) OR (dSoftInstallCount > dLicUseRights)
Должно ли ПО Asset Manager Automated Process Manager активировать и выполнять схему рабочего процесса?	Нет
Упрощенное описание схемы рабочего процесса	Отправляется сообщение лицу, обозначенному действием <b>Пересылка администратору электронного сообщения, касающегося перерасхода лицензий</b> (BstSamLicenses_exceeded).  По умолчанию, это лицо соответствует записи таблицы <b>Сотрудники и подразделения</b> (amEmplDept), для которой поле <b>Имя</b> (Name) имеет значение <b>Admin</b> .

**Контроль лицензии — схема рабочего процесса Больше нет лицензий, продолжение**

Параметр	Описание
	Сообщение посылается по адресу, указанному в поле <b>E-mail</b> (EMail) для обозначенного сотрудника.

Для выбора другого получателя, измените тело или тему предупреждающего сообщения.

1. Отобразите действия (ссылка **Администрирование/ Действия** на навигационной панели).
2. Отобразите действие **Пересылка администратору электронного сообщения, касающегося перерасхода лицензий** (BstSamLicenses\_exceeded).
3. Измените следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка
Вкладка <b>Обмен сообщениями</b>
Кому (MsgTo)
Тема (Subject)
Сообщение (memMsgText)

Определение адреса получателя уведомляющего сообщения.

1. Отобразите сотрудников и подразделения (ссылка **Управление организацией/ Организация/ Сотрудники** на навигационной панели).
2. Отобразите получателя для действия **Пересылка администратору электронного сообщения, касающегося перерасхода лицензий** (BstSamLicenses\_exceeded).
3. Измените поле **Эл. почта** (EMail).

## Автоматический периодический подсчет счетчиков ПО

В этом разделе объясняется, как регулярно автоматически пересчитывать все счетчики.

Эта задача выполняется схемой рабочего процесса **Периодическая проверка лицензий** (BST\_SAM02).

## Основные признаки схемы рабочего процесса Периодическая проверка лицензий

Эта схема рабочего процесса является частью бизнес-данных модуля **Активы ПО**.

[Импорт бизнес-данных в существующую базу данных.](#)

**Контроль лицензии — схема рабочего процесса Периодическая проверка лицензий**

Параметр	Описание
Инициирование схемы рабочего процесса	В соответствии с частотой, определяемой календарем начального события в схеме рабочего процесса
Должно ли ПО Asset Manager Automated Process Manager активировать и выполнять схему рабочего процесса?	Да
Упрощенное описание схемы рабочего процесса	Схема рабочего процесса выполняет действие <b>Подсчет всех установок ПО</b> (BstSamComputeAllLicAndInstall), которое пересчитывает все счетчики.

## Настройка Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager проверяет, должен ли рабочий процесс **Периодическая проверка лицензий** активироваться с использованием данных, предоставленных календарем исходного события схемы рабочего процесса **Периодическая проверка лицензий**.

Чтобы определить, завершена ли эта операция Asset Manager Automated Process Manager, выполните следующие действия.

1. Запустите Asset Manager Automated Process Manager.
2. Подключитесь к базе данных Asset Manager (**Файл / Подключение к базе данных**).

3. Отобразите модули (меню **Инструменты/ Настройка модулей**).
4. Выберите модуль **Выполнение правил рабочих процессов для группы выполнения "SYS\_SAM"** (WkGroupSYS\_SAM).
5. Выберите календарь инициирования модуля (фрейм **Расписания проверок**).

## Выполнение Asset Manager Automated Process Manager как фоновой задачи

Чтобы модуль **Выполнение правил рабочего процесса для группы выполнения "SYS\_SAM"** мог запускаться с заданным периодом, компонент Asset Manager Automated Process Manager должен работать как фоновая задача.

## Последствия пересчета счетчиков

При пересчете счетчиков обновляются, в частности, следующие поля:

Поле
Число прав (lLicUseRights)
Число установок. (lSoftInstallCount)
Число прав (dLicUseRights)
Число установок/использований (dSoftInstallCount)
Число полномочий (dEntCount)

Если изменяется одно из этих полей, активируется схема **Больше нет лицензий** (BST\_SAM01) ([Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии](#)).

## Анализ результатов соответствия

Чтобы помочь заказчикам понять принципы использования лицензии на уровне компьютера или кластера, разработано несколько таблиц анализа соответствия. Физическая модель данных этих таблиц приведена в разделе *Руководство по физической модели данных > SAM*.

Передовые методы оптимизации лицензий на программное обеспечение, из которых можно узнать о способах интерпретации данных этих таблиц, см. в разделе *Техническое руководство по SLO > Приложение 1. Модель данных и определение > Модель счетчика данных программного обеспечения > Таблицы результатов анализа для сведений об использовании*. Кроме того, см. раздел *Руководство пользователя SLO > Шаг 4. Виджеты соответствия и отчеты о нем > Использование результатов анализа соответствия*.

## Практический пример 6. Управление лицензиями и установками SQL Server V2005 со счетчиками ПО

Обзор .....	105
Необходимые условия .....	108
Установка бизнес-данных управления активами ПО (SAM) .....	109
Сканирование установок SQL Server V2005 с помощью HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory .....	109
Соединение и отсоединение моделей лицензирования с компьютерами .....	109
Использование счетчиков SQL Server V2005 .....	111
Использование запросов SQL Server V2005 .....	111

### Обзор

В качестве практического примера реализации счетчиков ПО для управления сложными политиками лицензирования используется набор из четырех счетчиков ПО, который обеспечивает полную статистику по лицензиям и установкам SQL Server V2005, включая установки на виртуальных машинах.

**Примечание.** Также предоставлен набор счетчиков и связанных моделей для SQL Server V2008. Если необходимо использовать счетчики V2008 вместо или в дополнение к счетчикам V2005, информация в этом разделе в равной степени применима, но следует читать "V2008" вместо "V2005".



## Счетчики ПО для SQL Server V2005

Предоставлено четыре счетчика ПО:

Имя счетчика	Функция
<b>Процессорная лицензия SQL Server V2005</b> (BST_SAM_MSSQL_STDCPU)	Возвращает общее количество установок MSSQL для каждого физического ЦП на физических компьютерах и виртуальных машинах, для которых поле <b>Назначение</b> (seAssignment) в таблице <b>Позиции портфеля</b> (amPortfolio) имеет значение <b>Используется</b> и для которых поле <b>Действительные модели лицензирования</b> (InstallLicType) в таблице <b>Оборудование</b> (amComputer) имеет значение <b>Процессорная лицензия SQL Server V2005 Standard</b> .
<b>Серверная лицензия SQL Server V2005 Standard</b> (BST_SAM_MSSQL_STDSRV)	Возвращает общее количество установок MSSQL на физических компьютерах и виртуальных машинах, для которых поле <b>Назначение</b> (seAssignment) в таблице <b>Позиции портфеля</b> (amPortfolio) имеет значение <b>Используется</b> и для которых поле <b>Действительные модели лицензирования</b> (InstallLicType) в таблице <b>Оборудование</b> (amComputer) имеет значение <b>Серверная лицензия SQL Server V2005 Standard</b> .
<b>Серверная лицензия SQL Server V2005 Enterprise</b> (BST_SAM_MSSQL_ENTSRV)	Возвращает общее количество установок MSSQL на физических компьютерах и виртуальных машинах, для которых поле <b>Назначение</b> (seAssignment) в таблице <b>Позиции портфеля</b> (amPortfolio) имеет значение <b>Используется</b> и для которых поле <b>Действительные модели лицензирования</b> (InstallLicType) в таблице <b>Оборудование</b> (amComputer) имеет значение <b>Серверная лицензия SQL Server V2005 Enterprise</b> .
<b>Процессорная лицензия SQL Server V2005 Enterprise</b> (BST_SAM_MSSQL_ENTCPU)	<p><b>Примечание.</b> MSSQL должен быть установлен на данном физическом компьютере, чтобы счетчик мог возвращать корректные цифры установок в соответствии с правилом политики лицензирования; в противном случае счетчик будет возвращать общее количество установок на виртуальных машинах, размещаемых на физическом компьютере - независимо от количества физических ЦП в нем.</p> <p>Возвращает общее количество установок MSSQL для каждого физического ЦП на физических компьютерах и виртуальных машинах, для которых поле <b>Назначение</b> (seAssignment) в таблице <b>Позиции портфеля</b></p>

Имя счетчика	Функция
	(amPortfolio) имеет значение <b>Используется</b> и для которых поле <b>Действительные модели лицензирования</b> (InstallLicType) в таблице <b>Оборудование</b> (amComputer) имеет значение <b>Серверная лицензия SQL Server V2005 Enterprise</b> (но с ограничением по максимальному количеству ЦП).

## Модели SQL Server V2005

Следующие новые модели обеспечивают поддержку счетчиков SQL Server V2005.

- Одна новая модель установки: **SQL Server V2005**  
Имеет родительскую модель ПО управления системой базой данных, а также вид = **Установка программного обеспечения** (SOFT\_INSTALL). Эта модель становится эталонной моделью, которая соответствует инвентаризованным моделям в HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory.
- Четыре новые модели лицензирования:
  - **Серверная лицензия SQL Server V2005 Standard** (MSSQL2005STDSRV)
  - **Серверная лицензия SQL Server V2005 Enterprise** (MSSQL2005ENTSRV)
  - **Процессорная лицензия SQL Server V2005** (MSSQL2005STDCPU)
  - **Процессорная лицензия SQL Server V2005 Enterprise** (MSSQL2005ENTCPU)
 Эти модели имеют вид = **Лицензия ПО** (SOFT\_LICENSE). Они используются для заполнения поля **Действительные модели лицензирования** (InstallLicType) в таблице **Оборудование** (amComputer).

## Запросы SQL Server V2005

Имеется набор стандартных запросов (фильтров), чтобы возвращаться фактически записи, соответствующие моделям лицензирования:

Имя запроса	имя SQL:	Таблица, к которой применяется запрос
Установки процессорной лицензии SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTSTDLIC	<b>Установки или использования ПО</b> (amSoftInstall)
Процессорные лицензии SQL	MSSQL2005ENTCPULIC	<b>Активы</b> (amAsset)

Имя запроса	имя SQL:	Таблица, к которой применяется запрос
Server V2005 Enterprise		
Установки серверной лицензии SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTSRVINST	<b>Установки или использования ПО</b> (amSoftInstall)
Серверные лицензии SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTSRVLIC	<b>Активы</b> (amAsset)
Процессорные лицензии SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005ENTSTDLIC	<b>Активы</b> (amAsset)
Установки процессорной лицензии SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005STDCPUINST	<b>Установки или использования ПО</b> (amSoftInstall)
Установки серверной лицензии SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005STDSRVINST	<b>Установки или использования ПО</b> (amSoftInstall)
Серверные лицензии SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005STDSRVLIC	<b>Активы</b> (amAsset)

## Необходимые условия

Должен быть установлен модель лицензирования активов ПО. Перед тем как можно будет использовать описанные ранее счетчики, необходимо выполнить следующие дополнительные действия.

- Установить бизнес-данные управления активами ПО (SAM).  
Будут установлены модели, запросы и счетчики, указанные выше.
- Поле **Действительные модели лицензирования** (InstallLicType) в таблице **Оборудование** (amComputer) должно быть заполнено моделью, соответствующей подходящей политике лицензирования SQL Server, чтобы счетчики правильно рассчитывали общее количество. Есть соответствующий мастер, который открывается с помощью кнопки **Типы установки** на экране **ИТ-оборудование** (amComputer).

**Примечание.** модель лицензирования, назначенная физическому компьютеру, также применима к размещенным виртуальным машинам.

Ниже приводится объяснение данных действий.

## Установка бизнес-данных управления активами ПО (SAM).

Дополнительные сведения об общей процедуре установки расширенных бизнес-данных, см. в разделе [Импорт бизнес-данных в существующую базу данных](#). На странице [Данные для импорта](#) выберите строку **Управление активами ПО** и щелкните **Готово**.

После завершения будет отображено сообщение об успешном выполнении скрипта **sam.lst**.

## Сканирование установок SQL Server V2005 с помощью HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory

Для импорта установок SQL Server V2005, отсканированных с помощью HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory, рекомендуем использовать сценарий HPE Connect-It **dmiam-swnorm.scn**. Этот сценарий соединяет установки с моделью установки **SQL Server V2005**.

## Соединение и отсоединение моделей лицензирования с компьютерами

Для многих приложений политику лицензирования можно вывести непосредственно из установки ПО, обнаруженной на ИТ-оборудовании, например с помощью HPE Discovery and Dependency Mapping Inventory. Однако в случае с установками SQL Server V2005, применяемая к конкретному серверу политика лицензирования не может быть выведена на основании сведений сканирования, чтобы связанные счетчики правильно вычисляли результаты. Соединение моделей с компьютерами с помощью имеющегося мастера.

1. Нажмите кнопку **Типы установки** на экране **ИТ-оборудование** (amComputer).

**Примечание.** Эта кнопка также доступна на других экранах **Оборудование: Компьютеры и виртуальные машины, Мобильные устройства и Виртуальные машины**, что позволяет легко управлять связями этих типов оборудования с моделями лицензирования.

При нажатии этой кнопки запускается мастер **Связать действительные модели лицензирования с компьютерами...** (sysSAMAddLicInstall2Computers)

2. На странице **Выбор политик лицензирования** выберите применимые модели лицензирования, а затем нажмите кнопку **Далее**.

**Совет.** Чтобы отобразить только модели, содержащие **SQL**, введите это значение в поле **Имя модели содержит** и нажмите **Применить фильтр**. Данные значения будут отображаться при выполнении детализации в иерархии модели.

3. На странице **Выбрать модель установки ПО** выберите модель установки, по которой будет фильтроваться оборудование с установленным ПО, а затем нажмите кнопку **Далее**.

**Совет.** Чтобы отобразить только модели, содержащие **SQL**, введите это значение в поле **Имя модели содержит** и нажмите **Применить фильтр**.

4. Чтобы выбрать тип(ы) оборудования, включаемые в фильтр, установите соответствующий флажки на странице **Выберите дополнительные фильтры для применения к оборудованию**. Должен быть выбран хотя бы один тип, например **Компьютеры**. Используйте переключатель **Фильтр по**, чтобы выбрать оборудование, уже имеющее хотя бы одну из связанных моделей лицензирования, либо оборудование, которое пока не имеет связанных моделей лицензирования. Щелкните **Далее**
5. На странице **Выбрать оборудование для связи с политиками лицензирования** представлены результаты фильтров, определенных на предыдущих страницах. Здесь можно выбрать поднабор для связи с моделями на следующей странице. Щелкните **Далее**
6. На странице **Связать оборудование с политиками лицензирования** можно соединить или отсоединить оборудование с моделями лицензирования.
  - Чтобы соединить оборудование и модели, выберите их в двух верхних списках и нажмите **Связать выбранное оборудование с выбранными моделями лицензий**.
  - Чтобы отсоединить оборудование и модели, выберите записи из нижних списков и нажмите **Отсоединить оборудование от моделей лицензий для выбранных записей**.

Нажмите кнопку **Готово**.

Отобразится сообщение об успешном соединении или отсоединении.

## Использование счетчиков SQL Server V2005

Счетчики SQL Server V2005 функционируют аналогично другим счетчикам ПО. Они доступны по ссылке **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели.


1. Выберите счетчик, который требуется обновить.
2. Щелкните **Вычислить**.
3. Просмотрите результаты на вкладках **Общее** и **Результаты**.

Дополнительные сведения об использовании счетчиков ПО см. в разделе [Обновление результатов счетчика](#).

## Использование запросов SQL Server V2005

Запросы SQL Server V2005 функционируют аналогично другим стандартным запросам. Получить доступ к запросам, а также настроить их можно по ссылке **Инструменты/ Запросы...** в строке меню Windows-клиента.

Чтобы выполнить запрос вручную:

1. Выберите таблицу, к которой применяется запрос.  
**Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Активы** или **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Установки ПО** на навигационной панели.
2. Щелкните правой кнопкой мыши, чтобы отобразить контекстное меню, и выберите **Фильтр запроса**.
3. В поле **Условие** выберите один из запросов, применимых к отображенной таблице.
4. Нажмите кнопку  (**Запуск поиска**).

Можно также использовать функцию **AmQueryExec()** для вызова запроса в коде AQL, например, как часть отчета или мастера. Подробные сведения см. в руководстве **Programmers' reference**, раздел **Alphabetical reference/ AmQueryExec()**.

## Глава 10: Просмотр отчетов и диаграмм

Отображение инфопанели ПО .....	112
Отображение отчета о ПО .....	113

### Отображение инфопанели ПО

Отображение инфопанели .....	112
Настройка инфопанели .....	113

### Отображение инфопанели

#### Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Просмотреть отчеты и диаграммы**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Создание отчетов и диаграмм** нажмите кнопку **Общая инфопанель**.

## Способ 2. Использование ссылок на навигационной панели

Щелкните ссылку **Жизненный цикл актива/Управление активами ПО/Инфопанели/Инфопанель "Программное обеспечение"** на навигационной панели.

## Настройка инфопанели

Изменение списка отчетов, образующих инфопанель.

1. Отобразите действия (ссылка **Администрирование/ Действия** на навигационной панели).
2. Выберите действие **Инфопанель ПО** (BstSamDashBoard).
3. Выберите вкладку **Индикаторы**.
4. Измените список статистик и отчетов на инфопанели.
5. Сохраните изменения (кнопка **Изменить**).

## Отображение отчета о ПО

Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) .....	113
Способ 2. Использование меню .....	114

## Способ 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).



2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Просмотреть отчеты и диаграммы**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Создание отчетов и диаграмм** нажмите кнопку, соответствующую выбранному отчету.

## Способ 2. Использование меню

**Примечание.** Эта операция может быть выполнена только с использованием Windows-клиента.

1. Отобразите отчеты (ссылка **Администрирование / Составление отчетов / Отчеты** на навигационной панели).
2. Если столбец **Домен** не отображается в списке:
  - a. Щелкните правой кнопкой мыши в списке.
  - b. Выберите пункт **Сервис / Настройка списка** в контекстном меню.
  - c. Добавьте ссылку **Домен** (Domain) к столбцам в списке.
  - d. Нажмите **ОК**.
3. Отсортируйте список по столбцу **Домен**.
4. Для доступа к отчетам, являющимся частью модуля **Активы ПО**, можно использовать пути **/Жизненный цикл актива/Управление активами ПО/Отчеты/** или **/Управление портфелем/Конфигурации активов/Отчеты/**.

# Часть III: Практические примеры

# Глава 11: Практические примеры

Общая информация и необходимые условия .....	116
Практический пример 1. Создание необходимых позиций .....	117
Практический пример 4. Создание лицензионного контракта .....	118
Практический пример 3. Управление процессом проверки лицензионного контракта .....	138
Практический случай 1а. Создание простого счетчика для лицензий и установок .....	153
Практический случай 1б. Ограничение области счетчика указанным подразделением .....	162
Практический пример 1в. Внутреннее назначение прав .....	165
Практический пример 1г. Учет эффективного использования ПО .....	170
Практический пример 5. Передача лицензионных прав .....	173
Практический пример 2. Контракт Microsoft Select .....	188

## Общая информация и необходимые условия

- **Общая информация**

В практических примерах демонстрируется управление активами ПО при помощи Asset Manager.

Каждый практический пример концентрируется на конкретном практическом аспекте контроля ПО.

Чтобы обеспечить правильную работу практических примеров, убедитесь в том, что каждый шаг выполняется полностью и следуйте представленному порядку выполнения. Упоминаются только наиболее важные поля и ссылки. Вы можете сами просмотреть другие поля и ссылки.

- **Необходимые условия**

Для выполнения практических примеров вначале необходимо:

1. Подключиться к демонстрационной базе данных Asset Manager с использованием имени входа **Admin** (оставьте поле пароля пустым).

- Если используется Windows-клиент: Включите, как минимум, модули **Портфель, Активы ПО, Закупка, Финансы, Контракты** и **Администрирование** с использованием меню **Файл/ Управление модулями**.
- Импортировать бизнес-данные из модуля **Активы ПО**.  
[Импорт бизнес-данных в существующую базу данных.](#)

## Практический пример 1. Создание необходимых позиций

Представление .....	117
Создание видов .....	117

### Представление

Этот практический пример поясняет, как создать позиции, которые должны использоваться в последующих практических примерах.

### Создание видов

- Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем / Конфигурации активов / Виды** на навигационной панели).
- Создайте три новые записи. (Для создания каждой вначале нажмите **Создать**. Затем заполните поля и ссылки, как показано в одной из следующих таблиц. Затем щелкните **Создать**.)

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 — Компьютер
Вкладка <b>Общие</b>	
Создать (seBasis)	Позиция портфеля

Поле или ссылка	Значение
Также создать (seOverflowTbl)	Компьютеры (amComputer)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Уникальная метка актива
Имеет установленное ПО (bHasSoftInstall)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 — лицензия
Вкладка <b>Общие</b>	
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	(нет таблиц)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Уникальная метка актива
Лицензия (bSoftLicense)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 — установка
Вкладка <b>Общие</b>	
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	Установки или использования ПО (amSoftInstall)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Свободное

## Практический пример 4. Создание лицензионного контракта

Необходимые условия .....	119
Представление .....	119

Выполняемые шаги .....	121
Установка связи контракта на обслуживание с контрактом PC4-001 .....	135
Изменение контракта на обслуживание. ....	137

## Необходимые условия

Этот практический пример может быть выполнен только тогда, когда будет полностью выполнен практический пример 1.

## Представление

В этом практическом примере поясняется, как создать и изменить лицензионный контракт.

## Сценарий

Г-н **PC4 — Чайкин** является менеджером информационных систем (MIS) в головном офисе компании.

Г-н **PC4 — Чайкин** приобретает лицензию **PC4 — PowerPoint** вне рамок глобального лицензионного соглашения. Он вносит запись об этой лицензии в базу данных Asset Manager.

Позднее г-н **PC4 — Чайкин** подписывает глобальное лицензионное соглашение **PC4 — лицензионный контракт с Microsoft** с компанией **PC4 — Microsoft**.

Он создает в базе данных контракт **PC4 — лицензионный контракт с Microsoft**, затем обновляет его. Он также устанавливает оповещение на дату конца срока действия, чтобы завершить контракт в течение периода уведомления.

Г-н **PC4 — Чайкин** включает лицензию **PC4 — PowerPoint** в контракт **PC4 — лицензионный контракт с Microsoft**, который обозначен как общий контракт.

Поскольку контракт **PC4-001** связан с контрактом на обслуживание, г-н **PC4 — Чайкин** создает контракт на обслуживание в базе данных Asset Manager и связывает его с контрактом **PC4 — лицензионный контракт с Microsoft**.

## Основные шаги практического случая

1. Создание ответственного за контракт
2. Создание местоположения компании
3. Создание файла, представляющего результаты проверки документа на бумаге, подписанного поставщиком
4. Подключение к базе данных в качестве пользователя "PC4 — Чайкин"
5. Создание торгового посредника для лицензии PC4 — PowerPoint
6. Создание модели для лицензии PC4 — PowerPoint
7. Создание актива, соответствующего лицензии PC4 — PowerPoint
8. Создание контракта
9. Изменение контракта PC4-001
10. Проверка контракта, созданного и измененного мастером
11. Создание действия, связанного с оповещением о дате окончания контракта
12. Связь оповещения с датой окончания
13. Активация модуля "Проверка оповещений" (Alarms) в Asset Manager Automated Process Manager
14. Повторное подключение к базе данных в качестве пользователя "PC4 — Чайкин"
15. Создание счета, связанного с лицензией PC4 — PowerPoint
16. Создание строки счета, соответствующей лицензии PC4 — PowerPoint
17. Установка связи строки счета лицензии PC4 — PowerPoint — лицензия с контрактом PC4-001
18. Установка связи контракта на обслуживание с контрактом PC4-001
19. Изменение контракта на обслуживание.

## Выполняемые шаги

### Создание ответственного за контракт

1. Отобразите сотрудников (ссылка **Управление организацией/ Организация/ Сотрудники** на навигационной панели).
2. Создайте следующую запись (кнопка **Создать**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC4 — Чайкин
Вкладка <b>Общие</b>	
Эл. почта (EMail)	AM:chaikin
Вкладка <b>Профиль</b>	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активен
Имя пользователя (UserLogin)	chaikin
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.
Административные права (bAdminRight)	Да

3. Windows-клиент: закройте все окна.

### Создание местоположения компании

1. Отобразите местоположения (ссылка **Управление организацией/ Организация/ Местоположения** на навигационной панели).
2. Создайте следующую запись (кнопка **Создать**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:



Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC4 — головные офисы
Город (City)	PC4 — Минск  <b>Примечание.</b>  Если отображается сообщение <b>Добавить значение "XXX" в подробный список "YYY"?</b> , нажмите <b>Да</b> .

3. Windows-клиент: закройте все окна.

## Создание файла, представляющего результаты проверки документа на бумаге, подписанного поставщиком

1. Запустите текстовый редактор.
2. Введите текст:

Этот документ представляет проверенный документ на бумаге, подписанный поставщиком.

3. Сохраните этот файл как **C:\Temp\Contract.txt**.
4. Выйдите из текстового редактора.

## Подключение к базе данных в качестве пользователя PC4 — Чайкин

1. Подключитесь к базе данных как **PC4 — Чайкин**.
  - Windows-клиент: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
  - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя для входа	chaikin
Пароль	Оставьте пустым.
Использование встроенной безопасности NT	Нет

## Создание торгового посредника для лицензии PC4 — PowerPoint

1. Отобразите компании (ссылка **Управление организацией/ Организация/ Компании** на навигационной панели).
2. Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC4 — Microsoft

3. Windows-клиент: закройте все окна.

## Создание контракта

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Управление контрактами** щелкните кнопку **Создать контракт**. Запустится мастер **Создать контракт на ПО...** (sysSamCreateSoftContract).

5. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Создать контракт на ПО...</b>	
Новый контракт	Да
Страница <b>Определить тип контракта</b>	
Выберите тип создаваемого контракта	Общие контракты на ПО
Страница <b>Указать информацию о контракте</b>	
Номер контракта	PC4-MSNUM001
Страница <b>Выбрать поставщика (компанию) для этого контракта</b>	
Имя	PC4 — Microsoft
Новый поставщик	Нет
Страница <b>Определить адрес поставщика</b>	
Создать контракт	Да
Страница <b>Определить новый контракт</b>	
Имя	PC4 — Крамер
Название	PC4 — инженер по сбыту
Страница <b>Определить местоположение поставщика</b>	
Создать местоположение	Да
Страница <b>Определить местоположение поставщика</b>	
Название местоположения	PC4 — французская дочерняя компания
Город	PC4 — Минск
Страница <b>Определить общую информацию о контракте</b>	
Внутренняя ссылка на контракт (Ref)	PC4-001
Назначение	PC4 — Лицензионный контракт с

Поле или ссылка	Запись
	Microsoft
Номер контракта	PC4-MSREF001
Запуск	1 января 2005 г.
Окончание	декабря 31, 2005
Уведомление	60 дней
Страница <b>Определить финансовую информацию</b>	
Вид платежей	Нет
Страница <b>Определить внутренние контакты компании</b>	
Ответственный	PC4 — Чайкин
Адрес для уведомления	/PC4 — головные офисы/
Страница <b>Указать положения и условия контракта</b>	Ничего не вводите
Страница <b>Добавить новые документы в контракт</b>	Ничего не вводите
Страница <b>Сводка</b>	
Выберите шаг, который нужно выполнить после создания контракта	Нет

6. Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).  
Мастер создает контракт, местоположение поставщика и контакт поставщика.
7. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
8. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

## Создание модели для лицензии PC4 — PowerPoint

1. Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели** на навигационной панели).
2. Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей

таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC4 — PowerPoint — лицензия
Вид (Nature)	PC1 — лицензия

3. Windows-клиент: закройте все окна.

## Создание актива, соответствующего лицензии PC4 — PowerPoint

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, щелкните кнопку **Выбрать текущий/другой контракт на ПО**.
3. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Выбор текущего контракта на ПО...</b>	
Список <b>Контракты</b>	Выберите контракт <b>PC4-001 (PC4 — лицензионный контракт с Microsoft) стандарт Microsoft Pc4 — Чайкин, Pc4 — Чайкин</b> .

4. Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
5. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
6. Щелкните **Далее**
7. На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Создать лицензию**.  
Запустится мастер **Создание новой лицензии на ПО...** (sysSamCreateLicpfi).

8. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Создать новую лицензию на ПО</b>	
Список <b>Выбор типа (модели) лицензии для этой новой лицензии на основе существующих лицензий на приложения ПО.</b>	Выберите запись <b>PC4 — PowerPoint — лицензия.</b>
Страница <b>Заполнение сведений о лицензии</b>	
Метка (метка актива)	PC4-001
Страница <b>Финансовая информация</b>	
Контракты	PC4-001 (PC4 — Лицензионный контракт с Microsoft)
Страница <b>Сводка</b>	
Нет	Да

9. Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).  
Мастер создает лицензию и связывает ее с контрактом.

## Изменение контракта PC4-001

- Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- Убедитесь, что текущим контрактом является **PC4-001**.  
Если это не так, выберите его (кнопка **Выбрать контракт для работы**).
- На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- Щелкните **Далее**
- На странице **Управление контрактами на ПО** щелкните кнопку **Изменить контракт**.  
Запустится мастер **Создать контракт на ПО...** (sysSamCreateSoftContract).
- Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).

Поле или ссылка	Значение
Страница <b>Изменение контракта на ПО</b>	
Какой контракт нужно изменить?	Изменить текущий контракт PC4-001
Страница <b>Выбор части контракта, которая должна быть изменена</b>	
Добавьте документы в контракт	Да
Страница <b>Добавить новые документы в контракт</b>	
Назначение	PC4 — контракт с ISP
Полное имя файла	C:\Temp\Contract.txt
Категория	PC4 — проверенный контракт
Статус	Проверено
Щелкните <b>Добавить в список</b>	
Страница <b>Сводка</b>	
Выберите шаг, который нужно выполнить после создания контракта	Нет

7. Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).  
Мастер добавляет документ к контракту.
8. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
9. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

## Проверка контракта, созданного и измененного мастером

1. Отобразите контракты (ссылка **Жизненный цикл актива/Управление контрактами с поставщиками/Контракты** на навигационной панели).
2. Отобразите сведения о контракте **PC4-001** (поле **Ссылка (Ref)**).

3. Уделите особое внимание следующим полям и ссылкам, в частности:

Поле или ссылка	Значение
Ссылка (Ref)	PC4-001
Тип (seType)	Значение <b>Лицензия</b> автоматически назначается мастером, без необходимости его выбора.
Назначение (Purpose)	PC4 — Лицензионный контракт с Microsoft
<b>Вкладка Общие</b>	
Ответственный (Supervisor)	PC4 — Чайкин
Вид (Nature)	Microsoft
Номер (ContractNo)	PC4-MSREF001
Компания (Company)	PC4 — Microsoft
Начало (dStart)	1 января 2005 г.
Окончание (dEnd).	декабря 31, 2005
Уведомление (tsNotice)	2 месяца
<b>Вкладка Контакты</b>	
Адрес для уведомления (NotiffAddress)	/PC4 — головные офисы/
Контакт (Contact)	PC4 — Крамер
<b>Вкладка Документы</b>	Будет найден документ, который вы связали с мастером.
<b>Вкладка Лицензии</b>	Будет найдена лицензия <b>PC4 — PowerPoint — Лицензия (PC4-001)</b> .

4. Windows-клиент: закройте все окна.



## Создание действия, связанного с оповещением о дате окончания контракта

1. Отобразите действия (ссылка **Администрирование/ Действия** на навигационной панели).
2. Создайте следующую запись (кнопка **Создать**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя	PC4 — оповещение о конце срока действия
Контекст	Контракты (amContract)
Тип	Обмен сообщениями
Вкладка <b>Обмен сообщениями</b>	
По	AM:chaikin
Тема	Приближение конца срока действия
Сообщение	Срок действия контракта [Ref] заканчивается [dEnd]. Период уведомления: [tsNotice]

3. Windows-клиент: закройте все окна.

## Связь оповещения с датой окончания

1. Отобразите контракты (ссылка **Жизненный цикл актива/Управление контрактами с поставщиками/Контракты** на навигационной панели).
2. Отобразите сведения о контракте **PC4-001** (поле **Ссылка (Ref)**).
3. Выберите вкладку **Общие**.
4. Щелкните значок **Оповещение** справа от поля **Окончание (dEnd)**.
5. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Дата оповещения	Да
Триггер	90
Действие	PC4 — оповещение о конце срока действия

6. Сохраните оповещение (кнопка **ОК**).
7. Измените контракт (кнопка **Изменить**).
8. Windows-клиент: закройте все окна.

## Активация модуля Проверка оповещений (Alarms) в Asset Manager Automated Process Manager

1. Запустите Asset Manager Automated Process Manager (меню **Пуск/Программы/HP Software/Asset Manager 9.60 <язык>/Asset Manager Automated Process Manager**).
2. Подключитесь к базе данных как **Admin** (меню **Файл/ Подключение к базе данных**).

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя для входа	Admin
Пароль	Оставьте пустым.
Использовать это подключение в режиме обслуживания	Нет

3. Отобразите инициируемое действие (ссылка **Действие/ Триггер**).
4. Выберите действие **Проверка оповещений**.
5. Выполните выбранное действие (кнопка **ОК**).
6. Закройте Asset Manager Automated Process Manager (меню **Файл/ Выход**).

## Повторное подключение к базе данных в качестве пользователя РС4 — Чайкин

1. Включите клиент Asset Manager.
2. Повторно подключитесь к базе данных как **РС4 — Чайкин**.
  - Windows-клиент: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
  - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя для входа	chaikin
Пароль	Оставьте пустым.
Использование встроенной безопасности NT	Нет

Asset Manager отобразит следующее сообщение: **Имеются непрочитанные сообщения. Прочсть их?**

3. Отобразите непрочитанные сообщения (кнопка **Да**).  
Это инициирует мастер **Чтение сообщений** (sysCoreReadMsg).
4. Щелкните **Далее**  
Мастер отобразит сведения сообщения, информирующего о том, что приближается конец срока действия контракта.
5. Отобразите сведения о контракте (кнопка **Ссылочный объект**).
6. Закройте сведения о контракте.
7. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

## Создание счета, связанного с лицензией PC4 — PowerPoint

1. Отобразите счета (ссылка **Жизненный цикл актива/Жизненный цикл закупок/ Счета/ Счета поставщика** на навигационной панели).
2. Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Номер (InvoiceNumber)	PC4-001
Поставщик (Supplier)	PC4 — Microsoft
Вкладка <b>Общие</b>	
Назначение (Purpose)	PC4 — PowerPoint — лицензия
Статус счета (seStatus)	Оплачен

3. Оставьте отображение сведений о счете.

## Создание строки счета, соответствующей лицензии PC4 — PowerPoint

1. Убедитесь в том, что отображаются сведения о счете **PC4-001**.
2. Выберите вкладку **Состав**.
3. Добавьте следующую запись (кнопка **+**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Количество (fQty)	1
Описание (Description)	PC4 — PowerPoint — лицензия

4. Добавьте строку (кнопка **Добавить**).

5. Измените счет (кнопка **Изменить**).
6. Windows-клиент: закройте все окна.

## Установка связи строки счета лицензии PC4 — PowerPoint — лицензия с контрактом PC4-001

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. Убедитесь, что текущим контрактом является **PC4-001**.  
Если это не так, выберите его (кнопка **Выбрать контракт для работы**).
3. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
4. Щелкните **Далее**
5. На странице мастера **Управление контрактами на ПО** щелкните кнопку **Связать строки счетов**.  
Запустится мастер **Связь строк счетов с контрактом** (sysSamLinkInvoices2Cntr).
6. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Связь строк счетов с контрактом PC4-001</b> (PC4 — лицензионный контракт с Microsoft)	
Фильтровать на поставщика по контракту	Да
Страница <b>Связь строк счетов с контрактом...</b>	
Счета поставщика	Выберите счет <b>PC4-001 PC4 — Microsoft</b>
Страница <b>Связь строк счетов с контрактом...</b>	
Строки счета	Выберите строку <b>PC4-001 1 PC4 — лицензия на PowerPoint 1 0,00</b>

7. Подтвердите введенные данные (кнопка **Готово**).  
Это связывает строку счета с контрактом.

8. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
9. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).
10. Отобразите контракты (ссылка **Жизненный цикл актива/Управление контрактами с поставщиками/Контракты** на навигационной панели).
11. Выберите **PC1-004** (поле **Ссылка (Ref)**).
12. Уделите особое внимание следующим полям и ссылкам, в частности:

Поле или ссылка	Значение
Вкладка <b>Строки счета</b>	Будет найдена строка счета <b>1 PC4 — лицензия на PowerPoint 0,00 /PC4-001/</b> .

13. Windows-клиент: закройте все окна.

## Установка связи контракта на обслуживание с контрактом PC4-001

1. Убедитесь в том, что вы подключены к базе данных как **PC3 — Чайкин**.
2. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
3. Убедитесь, что текущим контрактом является **PC4-001**.  
Если это не так, выберите его (кнопка **Выбрать контракт для работы**).
4. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
5. Щелкните **Далее**
6. На странице **Управление контрактами** щелкните **Создать контракт** в разделе **Контракты на обслуживание**.  
Запустится мастер **Создание контракта** (BstCntrCreateContract).
7. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Вы намереваетесь определить контракт на обслуживание, связанный с контрактом на ПО PC4-001</b>	
Число	PC4-MAINT001
Назначение	Поддержка и обновления
Запуск	1 января 2011 г.
Окончание	ноября 30, 2011
Установка связи активов с контрактом на обслуживание	Да
Страница <b>Связь активов с контрактом</b>	
Включенные данные	1 января 2011 г.
Запланированная дата удаления	ноября 30, 2011
Список активов	Выберите запись <b>PC4-001</b> (поле <b>Метка актива</b> ).
Страница <b>Создание контракта</b>	
Ответственный	PC4 — Чайкин
Адрес для уведомления	/PC4 — головные офисы/
Страница <b>Создание контракта</b>	Ничего не вводите
Страница <b>Документация и замечания по контракту</b>	Ничего не вводите
Страница <b>Сводка</b>	
Отобразите сведения о контракте	Да

8. Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
9. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).  
Мастер создает и отображает контракт на обслуживание.
10. Уделите особое внимание следующим полям и ссылкам, в частности:

Поле или ссылка	Значение
Тип (seType)	Значение <b>Обслуживание</b> автоматически назначается

Поле или ссылка	Значение
	мастером, без необходимости его выбора.
Назначение (Purpose)	Поддержка и обновления
<b>Вкладка Общие</b>	
Связан с (Родитель)	Контракт автоматически связывается с текущим контрактом <b>PC4-001 (PC4 — лицензионный контракт с Microsoft)</b> .
Ответственный (Supervisor)	PC4 — Чайкин
Номер (ContractNo)	PC4-MAINT001
Компания (Company)	PC4 — Microsoft
Начало (dStart)	1 января 2011 г.
Окончание (dEnd).	ноября 30, 2011
Уведомление (tsNotice)	2 месяца
<b>Вкладка Контакты</b>	
Адрес для уведомления (NotiffAddress)	/PC4 — головные офисы/
Контакт (Contact)	PC4 — Крамер
<b>Вкладка Активы</b>	Будет найдено <b>PC4 — PowerPoint — лицензия.</b>

11. Windows-клиент: закройте все окна.

## Изменение контракта на обслуживание.

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. Убедитесь, что текущим контрактом является **PC4-001**.  
Если это не так, выберите его (кнопка **Выбрать контракт для работы**).
3. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
4. Щелкните **Далее**



5. На странице **Управление контрактами на ПО** щелкните **Изменить контракт** в разделе **Контракты на обслуживание**.
6. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Изменение контракта на обслуживание</b>	
Контракты	Выберите субподряд по контракту <b>PC4-001</b>
Свяжите субподряд с существующим контрактом	Нет
Страница <b>Изменение сведений о контракте</b>	
Окончание	31 декабря 2011 г.

7. Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).  
Мастер создает контракт, местоположение поставщика и контакт поставщика.
8. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
9. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).
10. Windows-клиент: закройте все окна.

## Практический пример 3. Управление процессом проверки лицензионного контракта

Представление .....	139
Выполняемые шаги .....	140

## Представление

Этот практический случай связан с реализацией процедуры полной проверки лицензионного контракта.

## Сценарий

Г-н **РСЗ — Соколов**, который является менеджером информационных систем (MIS), хочет заключить контракт между своей компанией и одним из поставщиков.

Подобные контракты должны быть одобрены с бюджетной точки зрения группой, которая называется **РСЗ — Бюджетная проверка**. Руководителем этой группы является финансовый директор г-н **РСЗ — Асимов**. В состав группы также входит г-н **РСЗ — Дельман**, бухгалтер.

Если контракт пройдет проверку с бюджетной точки зрения, он также должен пройти юридическую проверку, которую выполняет группа под названием **РСЗ — правовая проверка**. Руководителем этой группы является юрисконсульт г-н **РСЗ — Данилов**. В состав группы также входит юрист г-н **РСЗ — Бертенев**.

Результаты проверки могут быть предоставлены руководителем группы или одним из ее членов.

## Основные шаги практического случая

1. Создание проверяющих
2. Создайте контракт (г-н РСЗ — Соколов)
3. Создание групп проверки
4. Настройка схемы рабочего процесса Проверка контракта (sysSam\_CNTR\_APPR)
5. Проверка запроса (г-н РСЗ — Соколов)
6. Отклонение бюджетной проверки для контракта (г-н РСЗ — Асимов)
7. Изменение и повторное представление контракта на проверку (г-н РСЗ — Соколов)
8. Проверка контракта с бюджетной точки зрения (г-н РСЗ — Дельман)

## Выполняемые шаги

### Создание проверяющих

1. Отобразите сотрудников (ссылка **Управление организацией/ Организация/ Сотрудники** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи (кнопка **Создать**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC3 — Асимов
Должность (Title)	Финансовый директор  <b>Примечание.</b> Если отображается сообщение <b>Добавить значение "XXX" в подробный список "YYY"?</b> , нажмите <b>Да</b> .
Вкладка <b>Общие</b>	
Эл. почта (EMail)	AM:asimov
Вкладка <b>Профиль</b>	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активен
Имя пользователя (UserLogin)	asimov
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.
Административные права (bAdminRight)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Рс3 — Дельман
Должность (Title)	Бухгалтер  <b>Примечание.</b> Если отображается сообщение <b>Добавить значение "XXX" в подробный список "YYY"?</b> , нажмите <b>Да</b> .
Вкладка <b>Общие</b>	
Эл. почта (EMail)	AM:delman
Вкладка <b>Профиль</b>	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активен
Имя пользователя (UserLogin)	delman
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.
Административные права (bAdminRight)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Рс3 — Бертенев
Должность (Title)	Юрисконсульт  <b>Примечание.</b> Если отображается сообщение <b>Добавить значение "XXX" в подробный список "YYY"?</b> , нажмите <b>Да</b> .
Вкладка <b>Общие</b>	
Эл. почта (EMail)	AM:bertenev
Вкладка <b>Профиль</b>	

Поле или ссылка	Значение
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активен
Имя пользователя (UserLogin)	bertenev
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.
Административные права (bAdminRight)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Рс3 — Данилов  <b>Примечание.</b> Если отображается сообщение <b>Добавить значение "XXX" в подробный список "YYY"?</b> , нажмите <b>Да</b> .
Должность (Title)	Юрист
Вкладка <b>Общие</b>	
Эл. почта (EMail)	AM:danilov
Вкладка <b>Профиль</b>	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активен
Имя пользователя (UserLogin)	danilov
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.
Административные права (bAdminRight)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC3 — Соколов

Поле или ссылка	Значение
Должность (Title)	Директор по информатизации  <b>Примечание.</b> Если отображается сообщение <b>Добавить значение "XXX" в подробный список "YYY"?</b> , нажмите <b>Да</b> .
Вкладка <b>Общие</b>	
Эл. почта (EMail)	AM:sokolov
Вкладка <b>Профиль</b>	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активен
Имя пользователя (UserLogin)	sokolov
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.
Административные права (bAdminRight)	Да

3. Windows-клиент: закройте список сотрудников (кнопка **Заккрыть**).

## Создание контракта (г-н Рс3 — Соколов)

1. Подключитесь к базе данных как директор по информатизации **Рс3 — Соколов**:
  - Windows-клиент: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
  - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя для входа	sokolov

Поле	Значение
Пароль	Оставьте пустым.
Использование встроенной безопасности NT	Нет

- Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- Щелкните **Далее**
- На странице **Управление контрактами на ПО** щелкните кнопку **Создать контракт**. Запустится мастер **Создание контракта на ПО** (sysSamCreateSoftContract).
- Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**). Немодифицируемые страницы пропускаются).

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Создать контракт на ПО...</b>	
Новый контракт	Да
Страница <b>Определить тип контракта</b>	
Общие контракты на ПО	Да
Страница <b>Определить общую информацию о контракте</b>	
Внутренняя ссылка на контракт (Ref)	PC3-001
Страница <b>Определить финансовую информацию</b>	
Первоначал. платеж	10000
Страница <b>Определение внутренних контактов</b>	
Ответственный	PC3 — Соколов
Страница <b>Сводка</b>	
Нет	Да

7. Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
8. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
9. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

## Создание групп проверки

1. Отобразите группы (ссылка **Управление организацией/ Операции/ Группы сотрудников**).
2. Создайте следующие записи (кнопка **Создать**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC3 — бюджетная проверка
Ответственный (Supervisor)	PC3 — Асимов
Штрих-код (code)	CNTRBUDGET-PC3
<b>Чтобы продолжить, создайте запись (нажмите кнопку Создать)</b>	
<b>Вкладка Состав</b>	
Члены (Members)	Добавьте <b>PC3 — Дельман</b> .
<b>Вкладка Контракты</b>	
Контракты (Contracts)	Добавьте <b>PC3 — 001</b> .

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC3 — правовая проверка
Ответственный (Supervisor)	PC3 — Данилов
Штрих-код (code)	CNTRLEGA-PC3
<b>Чтобы продолжить, создайте запись (нажмите кнопку Создать)</b>	
<b>Вкладка Состав</b>	
Члены (Members)	Добавьте <b>PC3 — Бертенев</b> .
<b>Вкладка Контракты</b>	



Поле или ссылка	Значение
Контракты (Contracts)	Добавьте РсЗ — 001.

3. Windows-клиент: закройте список групп (кнопка **Заккрыть**).

## Настройка схемы рабочего процесса Проверка контракта (sysSam\_CNTR\_APPR)

**Примечание.** Эта операция может быть выполнена только с использованием Windows-клиента.

1. Отобразите схемы рабочего процесса (ссылка **Администрирование/Рабочий процесс/Схемы рабочего процесса** на навигационной панели).
2. Выберите схему **Проверка контракта (sysSam\_CNTR\_APPR)**.
3. Отобразите вкладку **Операции**.
4. Удалите операцию **Проверка контракта: техническая (SAM\_APPR\_CNTR\_OPER)** (контекстное меню **Удалить** в поле **Проверка контракта: техническая**).
5. Удалите операцию **Проверка контракта: финансовая (SAM\_APPR\_CNTR\_FINA)** (контекстное меню **Удалить** в поле **Проверка контракта: финансовая**).
6. Удалите операцию **Проверка контракта: выставление счетов (SAM\_APPR\_CNTR\_BILL)** (контекстное меню **Удалить** в поле **Проверка контракта: выставление счетов**).
7. Отобразите сведения об операции **Проверка контракта: правовая (SAM\_APPR\_CNTR\_JURI)** (контекстное меню **Сведения об операции** в поле **Проверка контракта: правовая**).
8. Отобразите вкладку **Параметры**.
9. Отобразите сведения о ссылке **Назначенный** (нажмите на значок увеличения)
10. Измените следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Значение
Контекст (ContextTable)	Контракты (amContract)
Тип (seType)	Вычисляемая группа

Поле или ссылка	Значение
Скрипт (memScript)	Const STRJURI="CNTRJURI"RetVal=amDbGetLong ("SELECT g.IGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.IGroupId=g.IGroupId AND r.ICntrlId="& [ICntrlId] & " AND g.BarCode LIKE "" & STRJURI & "%") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT IGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_JURI'")

11. Сохраните изменения (кнопка **Изменить**) и закройте сведения о роли в рабочем процессе (кнопка **Заккрыть**).
12. Закройте сведения об операции (кнопка **Заккрыть**).
13. Windows-клиент: закройте все окна.

## Проверка запроса (г-н Рс3 — Соколов)

1. Если это еще не сделано, подключитесь к базе данных как директор по информатизации **Рс3 — Соколов**.
  - Windows-клиент: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
  - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя для входа	sokolov
Пароль	Оставьте пустым.
Использование встроенной безопасности NT	Нет

2. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
3. Убедитесь в том, что текущим контрактом является **РС3-001**.  
Если это не так, выберите его (кнопка **Выбрать контракт для работы**).

4. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
5. Щелкните **Далее**
6. Нажмите кнопку **Заявка на проверку контракта**.  
Это инициализирует мастер **Заявка на проверку контракта** (sysSamReqContractApproval).
7. Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Заявка на проверку контракта</b>	
Заявка на проверку контракта	Да

8. Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
9. Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
10. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

## Отклонение бюджетной проверки для контракта (г-н Рс3 — Асимов)

1. Подключитесь к базе данных как финансовый директор **Рс3 — Асимов**:
  - Windows-клиент: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
  - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя для входа	asimov
Пароль	Оставьте пустым.
Использование встроенной безопасности NT	Нет

2. Asset Manager отобразит следующее сообщение: **Имеются непрочитанные сообщения. Прочсть их?**
3. Отобразите непрочитанные сообщения (кнопка **Да**).  
Это инициирует мастер **Чтение сообщений** (sysCoreReadMsg).
4. Щелкните **Далее**  
Мастер отображает сообщение, информирующее о том, что проверка ожидает контракт.
5. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).
6. Отобразите текущие задачи (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
7. Выберите задачу **Проверка контракта: бюджет**.
8. Отклоните контракт (нажмите кнопку **Отклонить контракт**, затем **Изменить**).
9. Закройте список задач (кнопка **Закреть**).
10. Подключитесь к базе данных как директор по информатизации **Рс3 — Соколов**:
  - Windows-клиент: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
  - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя для входа	sokolov
Пароль	Оставьте пустым.
Использование встроенной безопасности NT	Нет

11. Asset Manager отобразит следующее сообщение: **Имеются непрочитанные сообщения. Прочсть их?**
12. Отобразите непрочитанные сообщения (кнопка **Да**).  
Это инициирует мастер **Чтение сообщений** (sysCoreReadMsg).
13. Щелкните **Далее**  
Мастер отображает сообщение, информирующее г-на **Рс3 — Соколова** о том, что контракт отклонен, и цикл проверки может быть начат заново.
14. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

## Изменение и повторное представление контракта на проверку (г-н Рс3 — Соколов)

1. Убедитесь в том, что вы подключены к базе данных как **Рс3 — Соколов**.
2. Отобразите текущие задачи (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
3. Выберите задачу **Повторная обработка отклоненного контракта**.
4. Отобразите сведения о контракте, который был только что отклонен (кнопка **Сведения**).
5. Измените поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Вкладка <b>Общие</b>	
Первоначал. платеж (mlntPay)	3000

6. Сохраните изменения (кнопка **Изменить**).
7. Закройте сведения о контракте (кнопка **Заккрыть**).
8. Вновь запустите цикл проверки контракта (нажмите кнопку **Да**, затем **Изменить**).
9. Закройте список задач (кнопка **Заккрыть**).

## Проверка контракта с бюджетной точки зрения (г-н Рс3 — Дельман)

1. Подключитесь к базе данных как бухгалтер **Рс3 — Дельман**:
  - Windows-клиент: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
  - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется

Поле	Значение
	практический случай.
Имя для входа	delman
Пароль	Оставьте пустым.
Использование встроенной безопасности NT	Нет

2. Asset Manager не информирует о сообщении, т. к. схема рабочего процесса **Проверка контракта** отправляет сообщение только ответственному группы проверки.

3. Отобразите текущие задачи (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).

**Примечание. Рс3 — Дельман** имеет возможность доступа к задачам бюджетной проверки как член группы **Рс3 — Бюджетная проверка**.

4. Выберите задачу **Проверка контракта: бюджет**.

5. Примите контракт (нажмите кнопку **Проверить контракт**, затем **Изменить**).

6. Закройте список задач (кнопка **Заккрыть**).

## Принятие контракта с юридической точки зрения (г-н Рс3 — Дельман)

1. Подключитесь к базе данных как юрисконсульт **Рс3 — Дельман**:

- Windows-клиент: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
- Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя для входа	daniilov

Поле	Значение
Пароль	Оставьте пустым.
Использование встроенной безопасности NT	Нет

- Asset Manager отобразит следующее сообщение: **Имеются непрочитанные сообщения. Прочтите их?**
- Отобразите непрочитанные сообщения (кнопка **Да**).  
Это инициирует мастер **Чтение сообщений** (sysCoreReadMsg).
- Щелкните **Далее**  
Мастер отображает сообщение, информирующее о том, что проверка ожидает контракт.
- Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).
- Отобразите текущие задачи (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
- Выберите задачу **Проверка контракта: правовая**.
- Примите контракт (нажмите кнопку **Проверить контракт**, затем **Изменить**).
- Закройте список задач (кнопка **Заккрыть**).

## Информирование о статусе проверки (г-н Рс3 — Соколов)

- Подключитесь к базе данных как директор по информатизации **Рс3 — Соколов**:
  - Windows-клиент: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
  - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя для входа	sokolov
Пароль	Оставьте пустым.

Поле	Значение
Использование встроенной безопасности NT	Нет

2. Asset Manager отобразит следующее сообщение: **Имеются непрочитанные сообщения. Прочсть их?**
3. Отобразите непрочитанные сообщения (кнопка **Да**).  
Это иницирует мастер **Чтение сообщений** (sysCoreReadMsg).
4. Щелкните **Далее**  
Мастер отобразит сведения сообщения, информирующего о том, что контракт проверен.
5. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).
6. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
7. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
8. Щелкните **Далее**
9. Щелкните кнопку **Просмотреть статус проверки**.  
Отобразится статус хода выполнения.  
Просмотрите доступную информацию.
10. Закройте статус хода выполнения (кнопка **Заккрыть**).
11. Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

## Практический случай 1а. Создание простого счетчика для лицензий и установок

Представление .....	154
Выполняемые шаги .....	154



## Представление

Целью этого упрощенного практического случая является иллюстрация основных положений использования счетчиков.

Сценарий практического случая:

- Его цель: проверка того, как разворачивается приложение **PowerPoint**.
- Права пользователя **PowerPoint** записываются как лицензии, называемые **PC1 — PowerPoint**, в таблицу позиций портфеля.  
Лицензии непосредственно связаны с пользователями.
- Установки **PowerPoint** записываются в таблицу позиций портфеля как установки, называемые **PC1 — PowerPoint — установка**.  
Установки непосредственно связаны с пользователями.  
Каждая установка расходует два лицензионных права.
- Право использовать лицензию на ПО **PowerPoint** предоставляется месту возникновения затрат **PC1 — Маркетинг**.

Основные шаги практического случая:

1. Создание подразделений и пользователей.
2. Создание моделей лицензии, установки и компьютера.
3. Создание позиций портфеля для компьютера, лицензии и установки.
4. Создание счетчика.

## Выполняемые шаги

### Создайте подразделения

1. Отобразите подразделения и сотрудников (ссылка **Управление организацией/ Организация/Подразделения** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Pc1 — маркетинг

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Pc1 — обучение

## Создание центров затрат

1. Отобразите центры затрат (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление финансами ИТ/ Отслеживание затрат/ Центры затрат** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Метка (Заголовок)	PC1 — маркетинг

Поле или ссылка	Значение
Метка (Заголовок)	PC1 — обучение

## Создание сотрудников

1. Отобразите подразделения и сотрудников (ссылка **Управление организацией/ Организация/ Сотрудники** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Pc1 — Долин

Поле или ссылка	Значение
Подразделение (Parent)	PC1 — маркетинг
Вкладка <b>Финансы</b>	
Центр затрат (CostCenter)	PC1 — маркетинг

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 — Кузнецов
Подразделение (Parent)	PC1 — обучение
Вкладка <b>Финансы</b>	
Центр затрат (CostCenter)	PC1 — обучение

## Создание моделей

1. Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 — Компьютер
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид (Nature)	PC1 — Компьютер

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 — PowerPoint — лицензия
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид (Nature)	PC1 — лицензия

Поле или ссылка	Значение
Технические данные (ModelRef)	PC1 — PowerPoint — лицензия
<b>Вкладка Лицензия</b>	
Тип лицензии (LicType)	По постоянным рабочим станциям

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 — PowerPoint — установка
Вид (Nature)	PC1 — установка
Технические данные (ModelRef)	PC1 — PowerPoint — установка

## Создание позиций портфеля

1. Отобразите позиции портфеля (ссылка **(Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля)** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC1 — Компьютер
<b>Вкладка Общие</b>	
Пользователь (User)	PC1 — Долин
Центр затрат (CostCenter)	PC1 — маркетинг

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC1 — PowerPoint — лицензия
<b>Вкладка Общие</b>	
Пользователь (User)	PC1 — Долин

Поле или ссылка	Значение
Вкладка <b>Лицензия</b>	
Права (ISoftLicUseRights)	2

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC1 — PowerPoint — установка
Вкладка <b>Общие</b>	
Количество (fQty)	1
Пользователь (User)	Pc1 — Долин
Компонент (Родитель)	Выберите запись <b>PC1 — компьютер</b> из списка

- Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- Щелкните **Далее**
- На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Создать лицензию**.  
Запустится мастер **Создание новой лицензии на ПО...** (sysSamCreateLicpfi). (Если нет выбранных контрактов, появится подсказка вначале выбрать контракт).
- Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**).

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Выбрать создаваемую модель лицензии на ПО</b>	
Выберите тип (модель) лицензии для этой новой лицензии на основе существующих лицензий на приложения ПО.	Выберите запись <b>PC1 — PowerPoint — лицензия</b>
Страница <b>Ввести общую информацию о лицензии</b>	

Поле или ссылка	Запись
Метка актива	PC1-001
Общее кол-во.	1
Права	1
Имя пользователя	Pc1 — Долин
Страница <b>Ввести финансовую информацию о лицензии</b>	Не изменяйте
Страница <b>Сводка</b>	
Нет	Нет

8. Нажмите кнопку **Готово**.
9. Нажмите **ОК**.
10. Windows-клиент: закройте все окна.

## Создание счетчика

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Создать счетчик**.
5. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле, страница или ссылка	Запись
Страница <b>Выбрать метод подсчета установок/использований ПО</b>	Выберите параметр <b>На постоянную рабочую станцию</b> (в разделе <b>С</b> <b>возможностью приобретения/ По рабочей станции</b> )
Страница <b>Выбрать шаблон счетчика</b>	

Поле, страница или ссылка	Запись
Шаблоны счетчика	Выберите модель <b>Установки, полномочия и фактическое использование по центру затрат (по постоянным рабочим станциям)</b>
Используйте этот счетчик для глобального управления соответствием ПО	Нет
Не публикуйте отчет о соответствии	Да
Страница <b>Выбрать лицензии на ПО на основании типа программного приложения</b>	Выберите модель <b>PC1 — PowerPoint — лицензия.</b>
Страница <b>Выбрать установки ПО на основании типа программного приложения</b>	Выберите модель <b>PC1 — PowerPoint — установка.</b>
Страница <b>Определить критерии отсутствия использования</b>	
Период отсутствия использования	0
Страница <b>Выбрать способ определения полномочий</b>	Определите список полномочий
Страница <b>Выбор мест возникновения затрат, на которые распространяется полномочие</b>	Выберите запись <b>PC1 — маркетинг</b>
Страница <b>Определение области применения счетчика</b>	
Ограничение области применения счетчика	Нет
Страница <b>Ввести другие параметры счетчика</b>	
Имя счетчика	PC1 — PowerPoint — простой подсчет лицензий и установок
Нет контракта	Да
Страница <b>Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика</b>	
Нет	Да
Страница <b>Выбрать задачу, выполняемую после</b>	Выберите параметр <b>Отобразить/Корректировать/Рассчитать</b>

Поле, страница или ссылка	Запись
выполнения мастера	значения счетчиков

6. Нажмите кнопку **Готово**.
7. Нажмите **ОК**.
8. Проверьте окно **Результаты счетчиков ПО**.  
Уделите особое внимание строке **PC1 — маркетинг 0 1 2 2**.  
Для этого места возникновения затрат нет соответствия. Установки используют два права.  
Центр затрат имеет одно лицензионное право и одно полномочие.

## Проверка счетчика, созданного мастером

1. Отобразите счетчики (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
2. Выберите счетчик **PC1 — PowerPoint — простой подсчет лицензий и установок**.
3. Просмотрите верхнюю часть экрана:  
**Группировка по** (Context). Это поле имеет значение **Места возникновения затрат (amCostCenter)** (это значение по умолчанию). Во время разбора **Практического примера 16. Ограничение области счетчика указанным подразделением** вы узнаете, как применяется это поле и как связать его с полем **Область применения** (Definition).
4. Отобразите вкладку **Общие**. Здесь приводится сводка подсчетов.
5. Отобразите вкладку **Права**.  
Мастер создал запрос, связанный со ссылкой **Область подсчитываемых прав** (LicQuery), которая используется для идентификации позиций портфеля, имеющих модель **PC1 — PowerPoint — лицензия**.  
**Режим подсчета прав** (seLicCountMode) имеет значение **Подсчет пунктов**: счетчик учитывает пункты прав.
6. Отобразите вкладку **Полномочия**.  
Мастер создал запрос, связанный со ссылкой **Область подсчитываемых полномочий** (EntContext), которая используется для идентификации сотрудников и подразделений, связанных с местом возникновения затрат **PC1 — маркетинг**.
7. Отобразите вкладку **Установки/использования**.  
Мастер создал запрос, связанный со ссылкой **Область подсчитываемых установок или использований** (SoftInstQuery), которая используется для идентификации позиций



портфеля, имеющих модель **PC1 — PowerPoint — установка**.

**Режим подсчета установок/использований** (selInstallCountMode) имеет значение

**Подсчет пунктов:** счетчик учитывает расходование пунктов прав.

## Практический случай 1б. Ограничение области счетчика указанным подразделением

Представление .....	162
Необходимые условия .....	163
Выполняемые шаги .....	163

### Представление

Целью этого упрощенного практического случая является иллюстрация принципов работы счетчиков, если:

- Область определена для фильтрации записей в таблице, выбранной ссылкой **Группировка по** (Context).

Сценарий этого практического случая идентичен сценарию практического случая 1а, за исключением следующих моментов:

- Для каждого пользователя в подразделении **PC1 — маркетинг** счетчик сравнивает лицензионные права, приобретенные для **PowerPoint**, с объявленными установками.

Основные шаги практического случая:

1. Начальные шаги соответствуют практическому случаю 1а.
2. Изменение лицензии.
3. Создание счетчика.

## Необходимые условия

Этот практический случай может быть выполнен только, когда будут полностью выполнены практические случаи 1 и 1а.

## Выполняемые шаги

### Изменение лицензии

1. Отобразите позиции портфеля (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля** на навигационной панели).
2. Выберите позицию портфеля, имеющую модель **PC1 — PowerPoint — лицензия**.
3. Измените запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Вкладка <b>Общие</b>	
Пользователь (User)	PC1 — маркетинг
Вкладка <b>Лицензия</b>	
Тип лицензии (LicType)	По установкам или использованиям

### Создание счетчика

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
3. Щелкните **Далее**

4. На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Создать счетчик**.
5. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Выбрать метод подсчета установок/использований ПО</b>	Выберите параметр <b>По установкам или использованиям</b> .
Страница <b>Выбрать шаблон счетчика</b>	
Шаблоны счетчика	Выберите модель <b>Установки, полномочия и фактическое использование по подразделениям/сотрудникам (тип: по установкам или использованиям)</b>
Используйте этот счетчик для глобального управления соответствием ПО	Нет
Не публикуйте отчет о соответствии	Да
Страница <b>Выбрать лицензии на ПО на основании типа программного приложения</b>	Выберите модель <b>PC1 — PowerPoint — лицензия</b> .
Страница <b>Выбрать установки ПО на основании типа программного приложения</b>	Выберите модель <b>PC1 — PowerPoint — установка</b> .
Страница <b>Определить критерии отсутствия использования</b>	
Период отсутствия использования	0
Страница <b>Выбрать способ определения полномочий</b>	Определите список полномочий
Страница <b>Выбор мест возникновения затрат, на которые распространяется полномочие</b>	Выберите запись <b>PC1 — маркетинг</b>
Страница <b>Определение области применения счетчика</b>	
Ограничение области применения счетчика	Да

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Определение области применения счетчика</b>	
Сотрудники и подразделения	Выберите запись <b>PC1 — маркетинг</b>
Выберите все подразделения	Да
Страница <b>Ввести другие параметры счетчика</b>	
Имя счетчика	PC16 — установки PowerPoint в подразделении маркетинга
Нет контракта	Да
Страница <b>Создать счетчик управления лицензиями на ПО...</b>	Выберите параметр <b>Отобразить/Корректировать/Рассчитать значения счетчиков</b>

6. Нажмите кнопку **Готово**.
7. Нажмите **ОК**.
8. Проверьте окно **Результаты счетчиков ПО**.  
 Уделите особое внимание строке **PC1 — маркетинг 0 1 2 2**.  
 Для этого места возникновения затрат нет соответствия. Установки используют два права.  
 Центр затрат имеет одно лицензионное право и одно полномочие.

## Практический пример 1в. Внутреннее назначение прав

Представление .....	165
Необходимые условия .....	166
Выполняемые шаги .....	166

### Представление

Целью этого упрощенного практического случая является иллюстрация принципов работы счетчиков, которые используют постоянные права.

Сценарий практического случая:

- Целью сценария является проверка того, как **PowerPoint** развернут, с учетом внутренней политики полномочий в компании.
- Внутренние права пользователей для **PowerPoint** объявляются в таблице постоянных прав.
- Установки **PowerPoint** записываются в таблицу позиций портфеля как установки, называемые **PC1 — PowerPoint — установка**.  
Установки связаны с компьютером пользователя.  
Каждая установка расходует одно лицензионное право.
- Для каждого пользователя, указанного в постоянном полномочии **PC1c — права постоянных пользователей для PowerPoint**, счетчик сравнивает права пользователя, объявленные для **PowerPoint**, с записанными установками.

Основные шаги практического случая:

1. Начальные шаги те же, что и в практических случаях 1, 1a и 1b.
2. Создание постоянного полномочия.
3. Создание счетчика.

## Необходимые условия

Этот практический случай может быть выполнен только, когда будут полностью выполнены практические случаи 1, 1a и 1b.

## Выполняемые шаги

### Создание моделей

1. Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1c — PowerPoint — лицензия
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид (Nature)	PC1 — лицензия
Вкладка <b>Лицензия</b>	
Тип лицензии (LicType)	По постоянным пользователям

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1c — PowerPoint — установка
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид (Nature)	PC1 — установка

## Создание позиций портфеля

1. Отобразите позиции портфеля (ссылка **(Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC1c — PowerPoint — лицензия
Вкладка <b>Общие</b>	
Центр затрат (CostCenter)	PC1 — обучение
Вкладка <b>Лицензия</b>	
Права (ISoftLicUseRights)	1

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC1c — PowerPoint — установка
Вкладка <b>Общие</b>	
Количество (fQty)	1
Компонент (Родитель)	Выберите запись <b>PC1 — компьютер</b> из списка

## Создание постоянного полномочия

1. Отобразите постоянные права (ссылка **Управление организацией/ Операции/ Постоянные права** на навигационной панели).
2. Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1c — права постоянного пользователя для PowerPoint
Для продолжения нажмите кнопку <b>Создать</b> .	
Вкладка <b>Сотрудники, имеющие права/подразделения</b>	
	PC1 — Долин
	PC1 — Кузнецов

## Создание счетчика

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
3. Щелкните **Далее**

4. На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Создать счетчик**.
5. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Выбрать метод подсчета установок/использований ПО</b>	Выберите параметр <b>По постоянным пользователям</b> .
Страница <b>Выбрать шаблон счетчика</b>	
Шаблоны счетчика	Выберите <b>модель соответствия и назначений по местам возникновения затрат (по постоянным пользователям)</b>
Используйте этот счетчик для глобального управления соответствием ПО	Нет
Не публикуйте отчет о соответствии	Да
Страница <b>Выбрать лицензии на ПО на основании типа программного приложения</b>	Выберите модель <b>PC1c — PowerPoint — лицензия</b> .
Страница <b>Выбрать установки ПО на основании типа программного приложения</b>	Выберите модель <b>PC1c — PowerPoint — установка</b> .
Страница <b>Определить критерии отсутствия использования</b>	Оставьте страницу "как есть".
Страница <b>Выбрать способ определения полномочий</b>	Выберите постоянное полномочие.
Страница <b>Выбор постоянных прав, на которые распространяется полномочие</b>	Выберите полномочие <b>PC1c — права постоянного пользователя для PowerPoint</b>
Страница <b>Определение области применения счетчика</b>	
Ограничение области применения счетчика	Нет
Страница <b>Ввести другие параметры счетчика</b>	
Имя счетчика	PC1c — права постоянного пользователя для PowerPoint



Поле или ссылка	Запись
Нет контракта	Да
Страница <b>Создать счетчик управления лицензиями на ПО...</b>	Выберите параметр <b>Отобразить/Корректировать/Рассчитать значения счетчиков</b>

6. Нажмите кнопку **Готово**.
7. Нажмите **ОК**.
8. Windows-клиент: закройте все окна.

## Просмотрите результаты счетчика

Имеется одна строка для **Рс1 — маркетинг** и одна для **Рс1 — обучение**.

Оба места возникновения затрат соответствуют вашей внутренней политике (полномочиям).

Центр затрат **Рс1 — маркетинг** не соответствует лицензии.

## Практический пример 1г. Учет эффективного использования ПО

Представление .....	170
Необходимые условия .....	171
Выполняемые шаги .....	171

### Представление

Этот простой практический случай иллюстрирует, как работают счетчики при учете эффективного применения установок/использований.

Сценарий тот же, что и в практическом случае 1б, за исключением того, счетчик учитывает эффективное использование программного обеспечения.

Основные шаги практического случая:

1. Начальные шаги те же, что и в практических случаях 1, 1a и 1b.
2. Добавление информации по использованию установки.
3. Создание счетчика.

## Необходимые условия

Этот практический случай может быть выполнен только, когда будут полностью выполнены практические случаи 1, 1a и 1b.

## Выполняемые шаги

### Заполнение информации по использованию установки

1. Отобразите установки ПО (**Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Установки ПО** на навигационной панели).
2. Выберите **PC1 — PowerPoint — установка**.
3. Измените запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле	Значение
Вкладка <b>Использование</b>	
Последнее использование (dtLastUse)	Текущие дата и время минус два месяца

### Определение для счетчика отсутствия использования

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/**

**Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).

2. На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
3. Щелкните **Далее**
4. На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Изменить счетчик**.
5. Выберите запись **PC1 — PowerPoint — простой подсчет лицензий и установок**.
6. Нажмите кнопку **Установка**.
7. Это инициирует мастер **Изменение списка учитываемых моделей установки...** (sysSamAddInst2Counter).
8. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Запись
Страница <b>Изменение списка учитываемых моделей установки</b>	
Период отсутствия использования	1 месяц
Повторно подсчитайте результаты счетчика после выполнения мастера	Да

9. Нажмите кнопку **Готово**.
10. Нажмите **ОК**.
11. Просмотрите верхнюю часть окна **Результаты счетчиков ПО** для счетчика **PC1 — PowerPoint — простой подсчет лицензий и установок**.  
Поле **Число установок/использований** (dSoftInstallCount) имеет значение **2**, как в практическом случае 1б, но поле **Число неиспользованных установок** (dUnusedInstall) теперь имеет значение **2**.
12. Просмотрите нижнюю часть окна **Результаты счетчиков ПО** для счетчика **PC1 — PowerPoint — простой подсчет лицензий и установок**.  
Имеется строка для **PC1 — маркетинг**, как и для практического случая 1б.  
Этот результат показывает, что для количества точек установок лицензий недостаточно, и что ПО не используется местом возникновения затрат **PC1 — маркетинг**. Если ПО фактически не используется, удалите его.

# Практический пример 5. Передача лицензионных прав

Необходимые условия .....	173
Представление .....	173
Шаги, которые следует выполнить .....	174

## Необходимые условия

Этот практический пример можно рассматривать только после [Практического примера 1. Создание необходимых позиций.](#)

## Представление

В этом практическом примере поясняется способ передачи лицензионных прав и вычисления соответствия для установок ПО.

## Сценарий

Имеется 5 лицензий для **SoftApp v1**, 20 лицензий для **SoftApp v2** и 5 лицензий для **SoftApp v3**.

Имеется 10 лицензий для **SoftApp v1**, 12 лицензий для **SoftApp v2** и 8 лицензий для **SoftApp v3**.

Также имеется 10 лицензий на обновление для обновления **SoftApp v2** до **SoftApp v3**.

Кроме того, можно передать лицензионные права от **SoftApp v3** к **SoftApp v2**, а также от **SoftApp v2** к **SoftApp v1**.

Это суммируется в следующей таблице:

Программное обеспечение	Количество лицензий	Количество установок	Возможна передача прав к:
SoftApp v3	5	10	SoftApp v2
SoftApp v2	20	12	SoftApp v1
SoftApp v1	5	8	
Обновление SoftApp v2 -> SoftApp v3	10		

Необходимо оптимизировать лицензии на ПО, чтобы выяснить, соблюдено ли соответствие с установками.

## Основные шаги практического случая

1. Создание лицензий на ПО и лицензий на обновление ПО
2. Создание установок ПО
3. Создать и связать счетчики ПО
4. Создание счетчика обновлений ПО
5. Запуск мастера для вычисления соответствия

## Шаги, которые следует выполнить

### Создание лицензий на ПО и лицензий на обновление ПО

1. Запустите мастер **Управление программным обеспечением** (sysSamLauncher) (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
2. Заполните страницы мастера так, как указано в следующей таблице (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Страница/ раздел/ поле	Значение
Страница <b>Выбрать действие управления программным обеспечением...</b>	
Выбрать действие	Управлять лицензиями на ПО и установками
Страница <b>Управлять лицензиями на ПО и установками</b>	
Щелкните <b>Создать лицензию</b>	
Если отсутствует выбранный контракт, запустится мастер <b>Выбор текущего контракта на ПО</b> (sysSamGetEnv). В этом случае ничего не выбирайте, просто нажмите <b>ОК</b> . Запустится мастер <b>Создать новую лицензию на ПО</b> (sysSamCreateLicpfi).	
Страница <b>Создать новую лицензию на ПО</b>	
Не выбирайте ничего из списка. Ниже списка щелкните ссылку <b>Создание типа (модели) лицензии на ПО</b> , чтобы создать новую модель	
Запустится мастер <b>Подготовить лицензии на ПО и установки ПО</b> (sysSamLicenseProcess).	
Страница <b>Подготовить лицензии на ПО и установки ПО</b>	
Щелкните <b>Создать тип лицензии на ПО (модель)</b>	
Страница <b>Выбрать способ создания модели лицензии на ПО</b>	
Выберите <b>Создать на основе существующей модели</b> Щелкните <b>Далее</b>	
Страница <b>Выбрать лицензию (модель)...</b>	
Ничего не выбирайте и щелкните <b>Далее</b> .	
Страница <b>Ввести общую информацию о модели лицензии на ПО</b>	
Имя	PC5 — SoftApp v3
Тип ПО (подмодель)	Лицензия ПО
Ограничение управления (вид)	PC1 — лицензия
Поставщик ПО (торговая марка)	Hewlett Packard
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница <b>Общая информация о типе лицензии на ПО</b>	

Страница/ раздел/ поле	Значение
Тип лицензии	По установкам или использованиям
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница <b>Ввести общую информацию о лицензии на ПО</b>	
Права	1
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница <b>Сводка</b>	
Нажмите кнопку <b>Готово</b> .	
Страница <b>Создать тип лицензии на ПО (модель)...</b>	
Нажмите <b>ОК</b> . Снова щелкните <b>ОК</b> . При этом осуществляется выход из мастера <b>Подготовить лицензии на ПО и установки ПО (sysSamLicenseProcess)</b> .	
Страница <b>Выбрать создаваемую модель лицензии на ПО</b> мастера <b>Создание новой лицензии на ПО (sysSamCreateLicpfi)</b> .	
Выбор модели ПО	PC5 — SoftApp v3 (раздел <b>ИТ и телекоммуникации/ ПО/ Лицензии на ПО</b> . Снимите флажок <b>Просмотр только типов лицензий, связанных с активом по контракту...</b> , чтобы увидеть весь список).
Страница <b>Ввести общую информацию о лицензии</b>	
Метка актива	PC5 — 001
Общее кол-во.	5
Страница <b>Финансовая информация</b>	
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница <b>Сводка</b>	
Нажмите кнопку <b>Готово</b> . Нажмите <b>ОК</b> . При этом осуществляется выход из мастера <b>Создать новую лицензию на ПО (sysSamCreateLicpfi)</b> .	

3. При этом выполняется возврат к странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** мастера **Управление ПО (sysSamLauncher)**, как и на предыдущем шаге.

Трижды повторите предыдущий шаг для создания лицензий на ПО **PC5 — SoftApp v2** и **PC5 — SoftApp v1**, а также лицензий на обновление ПО **PC5 — SoftApp v2 до версии**

**SoftApp v3.** Вы должны будете отредактировать следующие поля для каждой из трех лицензий:

Поле	PC5 — SoftApp v2	PC5 — SoftApp v1	PC5 — SoftApp v2 - > SoftApp v3
Имя ( на странице <b>Ввести общую информацию о модели лицензии на ПО</b> )	PC5 — SoftApp v2	PC5 — SoftApp v1	PC5 — SoftApp v2 -> SoftApp v3
Метка актива ( на странице <b>Ввести общую информацию о лицензии</b> )	PC5 — 002	PC5 — 003	PC5 — 004
Общее кол-во. (на странице <b>Ввести общую информацию о лицензии</b> )	20	5	10

4. Теперь можно выйти из мастера **Управление ПО** (sysSamLauncher), щелкнув **Готово**.

## Создание установок ПО

### • Создание моделей

1. Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели** на навигационной панели).
2. Создайте три новые записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах: Для каждой записи необходимо сначала щелкнуть **Создать**, а для завершения нажать кнопку **Создать**:

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Имя	Имя	Установка PC5 — SoftApp v3
Вкладка <b>Общие</b>		
Вид	Вид	PC1 — установка



Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Имя	Имя	Установка PC5 — SoftApp v2
Вкладка <b>Общие</b>		
Вид	Вид	PC1 — установка

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Имя	Имя	Установка PC5 — SoftApp v1
Вкладка <b>Общие</b>		
Вид	Вид	PC1 — установка

- **Создание позиций портфеля**

1. Отобразите позиции портфеля (ссылка **(Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля** на навигационной панели).
2. Создайте три новые записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах: Для каждой записи необходимо сначала щелкнуть **Создать**, а для завершения нажать кнопку **Создать**:

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Модель	Модель	Установка PC5 — SoftApp v3
Вкладка <b>Общие</b>		
Количество	fQty	10

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Модель	Модель	Установка PC5 — SoftApp v2
Вкладка <b>Общие</b>		

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Количество	fQty	12

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Модель	Модель	Установка PC5 — SoftApp v1
Вкладка <b>Общие</b>		
Количество	fQty	8

## Создать и связать счетчики ПО

Необходимо создать счетчик, связанный с каждой лицензией на ПО **SoftApp v1**, **SoftApp v2** и **SoftApp v3**.

Кроме того, лицензионные права должны быть доступны для передачи от **SoftApp v3** к **SoftApp v2**, а также от **SoftApp v2** к **SoftApp v1**.

Для этого используйте мастер **Создать счетчик управления лицензиями на ПО...** (sysSamCreateSoftwareCounter).

1. Запустите мастер **Создание счетчика управления лицензиями на ПО...** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Создание счетчика управления лицензиями на ПО...** на навигационной панели).
2. Чтобы создать счетчик для подсчета лицензий на PC5 — SoftApp v3 и соответствующих установок, заполните страницы мастера так, как указано в следующей таблице (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поле или ссылка	Значение
Страница <b>Выбрать метод подсчета установок/использований ПО</b>	
Тип лицензии	По установкам или использованиям
Страница <b>Выбрать шаблон счетчика</b>	
Шаблоны счетчика	Установки, полномочия и фактическое использование по центру затрат (на установки и

Поле или ссылка	Значение
	использования)
Страница <b>Выбрать лицензии на ПО на основании типа программного приложения</b>	
Модели лицензий на ПО	PC5 — SoftApp v3
Страница <b>Выбрать установки ПО на основании типа программного приложения</b>	
Установки ПО (модели)	Установка PC5 — SoftApp v3
Страница <b>Определить критерии отсутствия использования</b>	
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница <b>Выбрать способ определения полномочий</b>	
Установите флажок <b>Не считать полномочия</b>	
Страница <b>Ввести другие параметры счетчика</b>	
Имя счетчика	Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v3 и соответствующих установок
Страница <b>Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика</b>	
Выберите <b>Нет</b>	
Страница <b>Создать счетчик управления лицензиями на ПО...</b>	
Выберите задачу, которую необходимо выполнить после выполнения мастера	Отображение инфопанели счетчика
Нажмите кнопку <b>Готово</b> .	
Нажмите <b>ОК</b> .	

При этом завершается работа мастера и отображаются **Счетчики ПО**. Отобразите сведения о только что созданном счетчике, чтобы увидеть результаты подсчетов.

- Создайте счетчик, который будет использоваться для подсчета лицензий на PC5 — SoftApp v2 и соответствующих установок при помощи одинаковой процедуры. Запустите мастер **Создать счетчик управления лицензиями на ПО...** и заполните поля, как указано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Страница <b>Выбрать метод подсчета установок/использований ПО</b>	

Поле или ссылка	Значение
Тип лицензии	По установкам или использованиям
Страница <b>Выбрать шаблон счетчика</b>	
Шаблоны счетчика	Установки, полномочия и фактическое использование по центру затрат (на установки и использования)
Страница <b>Выбрать лицензии на ПО на основании типа программного приложения</b>	
Модели лицензий на ПО	PC5 — SoftApp v2
Страница <b>Выбрать установки ПО на основании типа программного приложения</b>	
Установки ПО (модели)	Установка PC5 — SoftApp v2
Страница <b>Определить критерии отсутствия использования</b>	
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница <b>Выбрать способ определения полномочий</b>	
Установите флажок <b>Не считать полномочия</b>	
Страница <b>Ввести другие параметры счетчика</b>	
Имя счетчика	Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v2 и соответствующих установок
Страница <b>Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика</b>	
Выберите <b>Связать данный счетчик с другим счетчиком</b>	
Страница <b>Выбрать счетчики, которые необходимо связать</b>	
Счетчик для новой версии	Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v3 и соответствующих установок
Возможность передачи прав	Отметьте этот флажок
Страница <b>Создать счетчик управления лицензиями на ПО...</b>	
Выберите задачу, которую необходимо выполнить после выполнения мастера	Отображение инфопанели счетчика
Нажмите кнопку <b>Готово</b> .	
Нажмите <b>ОК</b> .	

При этом завершается работа мастера и отображаются **Счетчики ПО**. Можно отобразить

сведения о только что созданном счетчике, чтобы увидеть результаты подсчетов и ссылки между счетчиками (вкладка **Консолидация**).

- Создайте счетчик, который будет использоваться для подсчета лицензий на PC5 — SoftApp v1 и соответствующих установок при помощи одинаковой процедуры. Запустите мастер **Создать счетчик управления лицензиями на ПО...** и заполните поля, как указано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Страница <b>Выбрать метод подсчета установок/использований ПО</b>	
Тип лицензии	По установкам или использованиям
Страница <b>Выбрать шаблон счетчика</b>	
Шаблоны счетчика	Установки, полномочия и фактическое использование по центру затрат (на установки и использования)
Страница <b>Выбрать лицензии на ПО на основании типа программного приложения</b>	
Модели лицензий на ПО	PC5 — SoftApp v1
Страница <b>Выбрать установки ПО на основании типа программного приложения</b>	
Установки ПО (модели)	Установка PC5 — SoftApp v1
Страница <b>Определить критерии отсутствия использования</b>	
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница <b>Выбрать способ определения полномочий</b>	
Установите флажок <b>Не считать полномочия</b>	
Страница <b>Ввести другие параметры счетчика</b>	
Имя счетчика	Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v1 и соответствующих установок
Страница <b>Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика</b>	
Выберите <b>Связать данный счетчик с другим счетчиком</b>	
Страница <b>Выбрать счетчики, которые необходимо связать</b>	
Счетчик для новой версии	Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v2 и соответствующих установок
Возможность передачи прав	Отметьте этот флажок

Поле или ссылка	Значение
Страница <b>Создать счетчик управления лицензиями на ПО...</b>	
Выберите задачу, которую необходимо выполнить после выполнения мастера	Отображение инфопанели счетчика
Нажмите кнопку <b>Готово</b> .	
Нажмите <b>ОК</b> .	

При этом завершается работа мастера и отображаются **Счетчики ПО**. Можно отобразить сведения о только что созданном счетчике, чтобы увидеть результаты подсчетов и ссылки между счетчиками (вкладка **Консолидация**).

## Создание счетчика обновлений ПО

1. Отобразите **Счетчики обновлений ПО** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики обновлений ПО** на навигационной панели).
2. Создайте новый счетчик (кнопка **Создать**).
3. Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Имя	Имя	Подсчет PC5 — SoftApp v2 - > SoftApp v3
Группировать по	Контекст	Центры затрат (amCostCenter)
Не включать в отчет о соответствии	bInternal	Да (установите этот флажок)
Подсчет прав	bCountLic	Да (установите этот флажок)
Удалите флажки из всех других имеющихся ячеек		
Вкладка <b>Права</b>		
Контекст счетчика прав	LicContext	Позиции портфеля (amPortfolio)

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Область подсчитываемых прав	LicQuery	<ul style="list-style-type: none"> <li>Имя: подсчеты обновлений лицензий</li> <li>Вкладка <b>Запрос</b>: Model.Name = 'PC5 — SoftApp v2 -&gt; SoftApp v3' Создайте новый запрос (кнопка <b>Создать</b> в сведениях о поле) со следующей информацией:</li> </ul>
Ссылка Права -> Группировка по	LicGroupBy	CostCenter
Тип лицензии	LicType	По установкам или использованиям
<b>Вкладка Консолидация</b>		
Обновить с	UpgFrom	Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v2 и соответствующих установок
Обновить до	UpgTo	Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v3 и соответствующих установок

**Примечание.** Если в системе есть модель счетчика обновлений ПО, вы также можете использовать мастер **Создать счетчик управления лицензиями на ПО...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Создать счетчик управления лицензиями на ПО...** на навигационной панели) для создания этого счетчика в соответствии с параграфом [Создать и связать счетчики ПО](#).

## Запуск мастера для вычисления соответствия

1. Отобразите **Счетчики обновлений ПО** (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
2. Отобразите, например, сведения о счетчике **Простой подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v2 и соответствующих установок**.

3. Щелкните кнопку **Вычислить**. При этом запускается мастер **Пересчитать права и установки** (sysSamReCalcCounters) для выбранных счетчиков и любых других смежных счетчиков.

Результаты можно увидеть во вкладках **Общее** и **Результаты**.

4. Щелкните кнопку **Связанные счетчики** для запуска мастера **Просмотр связанных счетчиков** (sysSamSoftLicLinkedCount):

- На первом экране суммируется основная информация: подсчеты прав и установок/использований, а также консолидированное соответствие. Это позволяет увидеть наличие соответствия с лицензионными правами и фактическими установками/использованиями.
- Второй, более подробный экран помогает понять сущность разных процедур передачи и обновления, которые выполнялись для улучшения консолидированного соответствия для разных программных приложений.

В таблице, сходной с указанной, отображается список счетчиков ПО (ниже описаны различные шаги, выполняемые для достижения этих результатов)

Имя	Подсчет прав	Подсчет установок/использований	Подсчет максимального количества консолидированных прав	Подсчет консолидированных прав	Соответствие	Консолированное соответствие
Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v3 и соответствующих установок	5	10	15 5 лицензионных прав + 10 лицензионных прав, получаемых за один процесс обновления	13 5 лицензионных прав + 8 лицензионных прав, получаемых за один процесс обновления при соблюдении соответст	3 13 консолидированных прав -10 установок/использований	0 3 лицензионных права были переданы <b>PC5 — SoftApp v2</b> , а затем <b>PC5 — SoftApp v1</b>



Имя	Подсчет прав	Подсчет установок /использований	Подсчет максимального количества консолидированных прав	Подсчет консолидированных прав	Соответствие	Консолированное соответствие
				вия PC5 — SoftApp v2		
Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v2 и соответствующих установок	20	12	10 20 лицензионных прав + 10 лицензионных прав, переданных за один процесс обновления	12 20 лицензионных прав — 8 неиспользованных лицензионных прав, переданных PC5 — SoftApp v3 за один процесс обновления	0 12 консолидированных прав -12 установок /использований	0
Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v1 и соответствующих установок	5	8	5	5	-3 5 консолидированных прав — 8 установок /использований	0 3 лицензионных права были переданы от PC5 — SoftApp v3 к PC5 — SoftApp v2, а затем — к PC5 —

Имя	Подсчет прав	Подсчет установок /использований	Подсчет максимального количества консолидированных прав	Подсчет консолидированных прав	Соответствие	Консолированное соответствие
						SoftApp v1

В следующей таблице (внизу) представлен список счетчиков обновлений ПО:

Имя	Обновить с	Обновить до	Подсчет прав	Количество переданных прав
Подсчет PC5 — SoftApp v2 -> SoftApp v3	Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v2 и соответствующих установок	Подсчет лицензий на PC5 — SoftApp v3 и соответствующих установок	10	8 Эти 8 прав, связанных с 8 лицензионным и правами на <b>PC5 — SoftApp v2</b> , обеспечили возможность предоставления 8 дополнительных прав за одно обновление для <b>PC5 — SoftApp v3</b> .

В последнем столбце первой таблицы (консолидированное соответствие) видно, что соблюдено соответствие с установками и лицензионными правами.

Во второй таблице вы увидите, что 8 из 10 прав на обновление были переданы. 2 права на обновление не были использованы.

# Практический пример 2. Контракт Microsoft Select

Представление .....	188
Выполняемые шаги .....	190

## Представление

Этот детально разработанный случай демонстрирует, как управлять контрактом Microsoft Select.

### Некоторые напоминания о контрактах Microsoft Select 6.0

- Они предназначены для средних и крупных компаний.
- Они основаны на целевом объеме закупок за трехлетний период.  
Этот целевой объем охватывает общее число лицензий, которые компания намеревается закупить в какой-либо из следующих групп продуктов:
  - Прикладные продукты
  - Системные продукты
  - Серверные продукты
- В каждой из этих групп компания может организовать свои закупки для получения наилучших показателей.  
Так как не все программное обеспечение имеет одинаковую ценность, программа выбора не подсчитывает лицензии, а использует систему лицензионных пунктов.  
Кроме того, она позволяет клиентам копировать ПО и автоматически использовать эти копии, если имеются лицензионные пункты.
- Имеются четыре уровня цен, которые определяются целям закупок за трехлетний период, для каждой из трех групп продуктов.
- Имеется возможность закупить:
  - Только лицензию (L).  
Лицензия (L) дает право установить полную версию программного продукта.

- Гарантированное ПО (SA).  
Лицензия SA дает право на все обновления (значительные, незначительные, пакеты обновлений, исправления и т. д.) на время действия контракта Select.
- Лицензия плюс гарантированное ПО (L+SA).

### **Основные сведения о действии контракта Microsoft Select в практическом случае**

- Начало: 1 января 2003 г.
- Окончание: 31 декабря 2006 г.
- Основной контракт - это генеральный контракт между вашей компанией и Microsoft. Основной договор лизинга связан с контрактом общего ЗнП, который включает в себя приобретение новых лицензий в пул **Приложения**. Этот контракт определяет, в частности, число пунктов в общем объеме за трехлетний период (1500 пунктов). Этот контракт служит также в качестве основания для приобретения новых лицензий (которые приобретаются однажды и на все).  
Контракт общего ЗнП связан с контрактом на обслуживание, который охватывает страхование лицензий для пула **Приложения**.
- Компания разворачивает приложения по контракту: Excel и Project.
- Перед тем, как контракт вступил в действие, компания приобрела 100 лицензий на 100 Excel и 10 лицензий на Project.  
100 лицензий Excel покрываются лицензионным соглашением Select на гарантированное ПО.  
Обновление десяти лицензий Project не покрывается контрактом Select.
- Компания закупает 300 новых лицензий Excel, включая лицензионные соглашения Select на гарантированное ПО.  
Она также закупает 20 новых лицензий Project без гарантированного ПО.

### **Аспекты, рассматриваемые в практическом случае**

- Установка числа приобретаемых пунктов и сравнение этого числа с параметрами, заложенными в контракте (коммерческие аспекты контракта).  
Вычисляемые поля используются для сравнения необходимого числа пунктов с числом фактически приобретенных пунктов.
- Обеспечение того, что число установок соответствует числу разрешенных лицензий.  
Для сравнения установок с закупленными лицензиями используется счетчик.

### **Основные шаги практического случая**

1. Создание видов и моделей.
2. Создание контрактов.
3. Создание позиций портфеля.
4. Создание ссылок каталога.
5. Создание заявок и заказов.
6. Создание вычисляемых полей.
7. Создание счетчика.

## Выполняемые шаги

### Создание видов

1. Отобразите виды (ссылка [Управление портфелем / Конфигурации активов / Виды](#) на навигационной панели).
2. Создайте четыре новые записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах: Для создания каждой записи сначала щелкните **Создать**, а для завершения нажмите кнопку **Создать**.

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 — компьютер
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	Компьютеры (amComputer)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Уникальная метка актива
Имеет установленное ПО (bHasSoftInstall)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 — лицензия
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Метка актива
Лицензия (bSoftLicense)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 — установка
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	Установки или использования ПО (amSoftInstall)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Свободное

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 – контракт общего ЗнП
Создать (seBasis)	Контракт
Тип контракта (seCtrType)	Общий ЗнП

## Создание брендов

1. Отобразите бренды (ссылка **Управление портфелем/ Каталог/ Бренды** на навигационной панели).
2. Если она еще не существует, создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Microsoft

## Создание единиц для признаков

1. Отобразите единицы (ссылка **Администрирование/ Система/ Единицы** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Пункты
Размерность (Dimension)	Вычислять  <b>Примечание.</b> Если отображается сообщение <b>Добавить значение "XXX" в подробный список "YYY"?</b> , нажмите <b>Да</b> .
Символ (Symbol)	Пнк.  <b>Примечание.</b> Если отображается сообщение <b>Добавить значение "XXX" в подробный список "YYY"?</b> , нажмите <b>Да</b> .
Кэф. преобраз. (fConv)	0

## Создание признаков для моделей и контрактов

1. Отобразите признаки (ссылка [Администрирование/ Признаки/ Признаки](#) на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
	<b>Этот признак, который должен быть связан с моделями лицензий, используется для определения числа пунктов, получаемых каждый раз при покупке лицензии.</b>
Метка (TextLabel)	PC2SelectPointsL
Вкладка <b>Вход</b>	
Тип ввода (seDataType)	Числовые
Единица (Unit)	Пункты

<b>Поле или ссылка</b>	<b>Значение</b> Этот признак, который должен быть связан с моделями лицензий, используется для определения числа пунктов гарантированного ПО, получаемых каждый раз при покупке лицензии на третьем году контракта (когда остается менее одного года лицензионного соглашения на гарантированное ПО).
Метка (TextLabel)	PC2SelectPointsSA1
Вкладка <b>Вход</b>	
Тип ввода (seDataType)	Числовые
Единица (Unit)	Пункты

<b>Поле или ссылка</b>	<b>Значение</b> Этот признак, который должен быть связан с моделями лицензий, используется для определения числа пунктов гарантированного ПО, получаемых каждый раз при покупке лицензии на втором году контракта (когда остается от одного года до двух лет лицензионного соглашения на гарантированное ПО).
Метка (TextLabel)	PC2SelectPointsSA2
Вкладка <b>Вход</b>	
Тип ввода (seDataType)	Числовые
Единица (Unit)	Пункты



<b>Поле или ссылка</b>	<b>Значение</b> Этот признак, который должен быть связан с моделями лицензий, используется для определения числа пунктов гарантированного ПО, получаемых каждый раз при покупке лицензии на первом году контракта (когда остается от двух до трех лет лицензионного соглашения на гарантированное ПО).
Метка (TextLabel)	PC2SelectPointsSA3
Вкладка <b>Вход</b>	
Тип ввода (seDataType)	Числовые
Единица (Unit)	Пункты
<b>Поле или ссылка</b>	<b>Значение</b> Этот признак, который должен быть связан с контрактом общего ЗнП для данного пула, используется для определения целевых пунктов.
Метка (TextLabel)	PC2SelectPointsTarget
Вкладка <b>Вход</b>	
Тип ввода (seDataType)	Числовые
Единица (Unit)	Пункты

## Добавление параметров в признаки

1. Отобразите признаки (ссылка **Администрирование/ Признаки/ Признаки** на навигационной панели).
2. Выберите признак **PC2SelectPointsL**.
3. Отобразите вкладку **Параметры**.
4. Добавьте параметр (кнопка **+**).
5. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Таблица (TableName)	Модели (amModel)

6. Выполните ту же процедуру для признаков **PC2SelectPointsSA1**, **PC2SelectPointsSA2** и **PC2SelectPointsSA3**.
7. Выберите признак **PC2SelectPointsTarget**.
8. Отобразите вкладку **Параметры**.
9. Добавьте параметр (кнопка +).
10. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Таблица (TableName)	Контракты (amContract)

## Создание моделей

1. Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 — компьютер
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид (Nature)	PC2 — компьютер

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 — Excel — лицензия
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид (Nature)	PC2 — лицензия
Вкладка <b>Признаки</b>	

Поле или ссылка	Значение
PC2SelectPointsL	1
PC2SelectPointsSA1	1
PC2SelectPointsSA2	1
PC2SelectPointsSA3	2

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 — Project — лицензия
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид (Nature)	PC2 — лицензия
Вкладка <b>Признаки</b>	
PC2SelectPointsL	4
PC2SelectPointsSA1	2
PC2SelectPointsSA2	4
PC2SelectPointsSA3	6

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 — Microsoft Select — пул
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид (Nature)	PC2 – контракт общего ЗнП

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 — Excel — установка
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид (Nature)	PC2 — установка

## Создание контрактов

1. Отобразите контракты (ссылка **Жизненный цикл актива/Управление контрактами с поставщиками/Контракты** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение Основной контракт.
Ссылка (Ref)	PC2MSML
Назначение (Purpose)	PC2 — Microsoft Select — основной договор лизинга
Тип (seType)	Основной договор лизинга
Статус контракта (seStatus)	Активен
Вкладка <b>Общие</b>	
Вид платежей (sePayType)	Нет
Начало (dStart)	1 января 2011 г.
Окончание (dEnd).	31 декабря 2011 г.

Поле или ссылка	Значение Контракт общего ЗнП, распространяющийся на приобретение новых лицензий в пуле Приложения.
Ссылка (Ref)	PC2MSA1
Назначение (Purpose)	PC2 — Microsoft Select — приложения — приобретения
Тип (seType)	Общий ЗнП
Модель (Model)	PC2 — Microsoft Select — пул
Вкладка <b>Общие</b>	
Связан с (Родитель)	Выберите из списка контракт <b>PC2MSML (PC2 — Microsoft Select — основной договор лизинга)</b>

Поле или ссылка	Значение
	<b>Контракт общего ЗнП, распространяющийся на приобретение новых лицензий в пуле Приложения.</b>
Вид платежей (sePayType)	Нет
Начало (dStart)	1 января 2011 г.
Окончание (dEnd).	31 декабря 2011 г.
<b>Вкладка Признаки</b>	
PC2SelectPointsTarget	1500

Поле или ссылка	Значение
	<b>Контракт обслуживания, распространяющийся на гарантированное ПО для лицензий в пуле Приложения.</b>
Ссылка (Ref)	PC2MSA2
Назначение (Purpose)	PC2 — Microsoft Select — приложения — гарантия
Тип (seType)	Обслуживание
Статус контракта (seStatus)	Активен
<b>Вкладка Общие</b>	
Связан с (Родитель)	Выберите из списка контракт <b>PC2MSA1 (PC2 — Microsoft Select — приложения — приобретения)</b>
Вид платежей (sePayType)	Арендные платежи
Начало (dStart)	1 января 2011 г.
Окончание (dEnd).	31 декабря 2011 г.

## Создание места возникновения затрат

1. Отобразите центры затрат (ссылка **(Жизненный цикл актива/ Управление финансами ИТ/ Отслеживание затрат/ Центры затрат** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Метка (Заголовок)	PC2 — общенациональный маркетинг

## Создание позиций портфеля

1. Отобразите позиции портфеля (ссылка **(Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля)** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
	<b>Лицензии на Excel, приобретенные до начала контракта Select.</b>
Модель (Model)	PC2 — Excel — лицензия
<b>Вкладка Общие</b>	
Количество (fQty)	100
Центр затрат (CostCenter)	PC2 — общенациональный маркетинг
<b>Вкладка Лицензия</b>	
Права (ISoftLicUseRights)	1

Поле или ссылка	Значение
	<b>Лицензии на Project, приобретенные до начала контракта Select.</b>
Модель (Model)	PC2 — Project — лицензия
<b>Вкладка Общие</b>	
Количество (fQty)	10
Центр затрат (CostCenter)	PC2 — общенациональный маркетинг
<b>Вкладка Лицензия</b>	
Права (ISoftLicUseRights)	1

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC2 — компьютер
Вкладка <b>Общие</b>	
Центр затрат (CostCenter)	PC2 — общенациональный маркетинг

Поле или ссылка	Значение
	<b>Установка Excel, выполненная до начала контракта Select, и которая охватывается лицензионным соглашением Select на гарантированное ПО.</b>
Модель (Model)	PC2 — Excel — установка
Вкладка <b>Общие</b>	
Количество (fQty)	1
Компонент (Родитель)	Выберите запись <b>PC2 — компьютер</b> из списка
Вкладка <b>Уст. ПО</b>	
Число пунктов (IUseCount)	1

## Создание поставщика

1. Отобразите компании (ссылка **Управление организацией/ Организация/ Компании** на навигационной панели).
2. Если она еще не существует, создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Microsoft

## Создание продуктов

1. Создайте продукты (ссылка [Управление портфелем/ Каталог/ Продукты](#) на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Описание (Description)	PC2 — Excel — лицензия
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка <b>Общие</b>	
Модель (Model)	PC2 — Excel — лицензия

Поле или ссылка	Значение
Описание (Description)	PC2 — Project — лицензия
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка <b>Общие</b>	
Модель (Model)	PC2 — Project — лицензия

## Создание каталога

1. Отобразите каталоги (ссылка [Управление портфелем/ Каталог/ Каталоги](#) на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Microsoft
Подтвердите создание записи (кнопка <b>Создать</b> ).	
<b>Дистрибьюторы</b>	Добавьте ссылку на <b>Microsoft</b>



Поле или ссылка	Значение
Поставщик по умолчанию (DefSuppCat)	Microsoft

## Создание ссылок

1. Отобразите каталоги (ссылка **Управление портфелем/ Каталог/ Каталоги** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Каталог (Catalog)	Microsoft
Продукт (CatProduct)	PC2 — Excel — лицензия
Цена (sysCoreCatRefPrice)	200

Поле или ссылка	Значение
Каталог (Catalog)	Microsoft
Продукт (CatProduct)	PC2 — Project — лицензия
Цена (sysCoreCatRefPrice)	800

## Создание заявок на лицензию и гарантию на основании основного договора лизинга

1. Отобразите заявки (ссылка **Жизненный цикл актива/ Жизненный цикл закупок/ Заявки/ Заявки на поставку** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Назначение (Purpose)	PC2 — лицензия + гарантированное ПО Excel

Поле или ссылка	Значение
Номер (PONumber)	PC2-01

Поле или ссылка	Значение
Назначение (Purpose)	PC2 — Project — лицензия
Номер (PONumber)	PC2-02

Поле или ссылка	Значение
Назначение (Purpose)	PC2 — гарантия Excel
Номер (PONumber)	PC2-03

## Создание строк заявки для заявки PC2-01

1. Отобразите заявки (ссылка **Жизненный цикл актива/ Жизненный цикл закупок/ Заявки/ Заявки на поставку** на навигационной панели).
2. Выберите заявку **PC2-01** (поле **Число** (PONumber)).
3. Отобразите вкладку **Состав**.
4. Добавьте следующую строку заявки, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Использование контракта (bCntrUtilization)	Нет
Количество (fQty)	300
Ссылка (CatalogRef)	Выберите из списка запись <b>PC2 — Excel — лицензия (Microsoft) — PC2 — Excel — лицензия</b>

**Совет.** Чтобы правильно создать следующую строку в Windows-клиенте, необходимо вначале сохранить включение первой строки заявки с использованием кнопки **Изменить**.

Поле или ссылка	Значение
Использование контракта (bCntrUtilization)	Да
Количество (fQty)	1
Значок справа от поля <b>Заявленный контракт</b> (UsedReqLineCntr)	Нажмите
Раскрывающийся список под полем <b>Количество</b> (fQty)	Используемый контракт
Поле справа от раскрывающегося списка со значением <b>Используемый контракт</b>	Выберите из списка запись <b>PC2MSA2 (PC2 — Microsoft Select — приложения — страховка)</b>
Запрошенная поз. портфеля (UsedReqLineAsset)	300 PC2 — Excel — лицензия

## Создание строк заявки для заявки PC2-02

1. Отобразите заявки (ссылка **Жизненный цикл актива/ Жизненный цикл закупок/ Заявки/ Заявки на поставку** на навигационной панели).
2. Выберите заявку **PC2-02** (поле **Число** (PONumber)).
3. Отобразите вкладку **Состав**.
4. Добавьте следующую заявку, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Количество (fQty)	20
Ссылка (CatalogRef)	Выберите из списка запись <b>PC2 — Project — лицензия (Microsoft) — PC2 — Excel — лицензия</b> .

## Создание строк заявки для заявки PC2-03

1. Отобразите заявки (ссылка **Жизненный цикл актива/ Жизненный цикл закупок/ Заявки/ Заявки на поставку** на навигационной панели).
2. Выберите заявку **PC2-03** (поле **Число** (PONumber)).

3. Отобразите вкладку **Состав**.
4. Добавьте следующую заявку, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Использование контракта (bCntrUtilization)	Да
Количество (fQty)	1
Значок справа от поля <b>Заявленный контракт</b> (UsedReqLineCntr)	Нажмите
Раскрывающийся список под полем <b>Количество</b> (fQty)	Используемый контракт
Поле справа от раскрывающегося списка со значением <b>Используемый контракт</b>	Выберите из списка запись <b>PC2MSA2 (PC2 — Microsoft Select — приложения — страховка)</b>
Значок справа от поля <b>Запрошенная поз. портфеля</b> (UsedReqLineAsset)	Нажмите
Раскрывающийся список под раскрывающимся списком со значением <b>Используемый контракт</b>	Используемый актив
Поле справа от раскрывающегося списка со значением <b>Используемый актив</b>	Microsoft PC2 — Excel — лицензия

## Создание, выставление и получение заказов PC2-01 и PC2-02

1. Отобразите заявки (ссылка **Жизненный цикл актива/ Жизненный цикл закупок/ Заявки/ Заявки на поставку** на навигационной панели).
2. Выберите заявку **PC2-01** (поле **Число** (PONumber)).
3. Щелкните **Назначить цену**, затем **Готово**, после чего **ОК** для принятия предложенных значений.

4. В сведениях заказа на поставку, сформированного на основе заявки.
- a. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Номер (PONumber)	PC2-01
Вкладка <b>Общие</b>	
Отправлено (dtSent)	31 марта 2011 г.

- b. Отобразите вкладку **Состав**.
- c. Отобразите сведения о строке заказа на поставку.
- d. В сведениях о строке заказа отобразите вкладку **Распределение**.
- e. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Центр затрат (CostCenter)	PC2 — общенациональный маркетинг

- f. В сведениях о строке заказа отобразите вкладку **Финансирование**.
- g. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
По общему ЗнП (bUsesBlanketPO)	Да
Контракт общего ЗнП (BlanketPOCtr)	Выберите из списка запись <b>PC2MSA1 (PC2 — Microsoft Select — приложения)</b>

- h. Сохраните изменения, выполненные в заказе (кнопка **Изменить**).
5. Нажмите **Отпуск**, затем **Готово**, после чего **ОК** для принятия предложенных значений.
6. Нажмите **Получить**, затем **Готово**, после чего **ОК** для принятия предложенных значений.
7. Проверьте сведения об этой позиции портфеля, созданной во время приема заказа на поставку.
8. Windows-клиент: закройте все окна.
9. Отобразите заявки (ссылка **Жизненный цикл актива/ Жизненный цикл закупок/ Заявки/ Заявки на поставку** на навигационной панели).
10. Выберите заявку **PC2-02** (поле **Число** (PONumber)).

11. Щелкните **Назначить цену**, затем **Готово**. Примите предложенные значения как они есть. Нажмите **ОК**.
12. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Номер (PONumber)	PC2-02
Вкладка <b>Общие</b>	
Отправлено (dtSent)	31 марта 2011 г.

13. В сведениях оценки, сформированной на основе заявки.
  - a. Отобразите вкладку **Состав**.
  - b. Отобразите сведения о строке заказа на поставку.
  - c. В сведениях о строке заказа отобразите вкладку **Распределение**.
  - d. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Центр затрат (CostCenter)	PC2 — общенациональный маркетинг

- e. В сведениях о строке заказа отобразите вкладку **Финансирование**.
  - f. Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
По общему ЗнП (bUsesBlanketPO)	Да
Контракт общего ЗнП (BlanketPOCtr)	Выберите из списка запись <b>PC2MSA1 (PC2 — Microsoft Select — приложения)</b>

- g. Сохраните изменения, выполненные в заказе (кнопка **Изменить**).
14. Для оценки, созданной на основе заявки на поставку, нажмите **Отпуск**, затем **Готово**. Примите предложенные значения как они есть. Нажмите **ОК**.
15. В сведениях заказа на поставку, сформированного на основе заявки на поставку, нажмите **Получить**, затем **Готово**. Примите предложенные значения как они есть. Нажмите **ОК**.
16. Проверьте сведения об этой позиции портфеля, созданной во время приема заказа на поставку.
17. Windows-клиент: закройте все окна.

## Выполнение заявки PC2-03

1. Отобразите заявки (ссылка **Жизненный цикл актива/ Жизненный цикл закупок/ Заявки/ Заявки на поставку** на навигационной панели).
2. Выберите заявку **PC2-03** (поле **Число (PONumber)**).
3. Установите для поля **Статус заявки (seStatus)** значение **Проверено**.
4. Нажмите кнопку **Изменить**.
5. Нажмите **Выполнить**, затем **Готово**. Примите предложенные значения как они есть. Нажмите **ОК**.
6. Отобразите вкладку **Состав**.
7. Отобразите сведения о строке заявки **Использование контракта**.
8. Нажмите на значок увеличения справа от поля со значением **Microsoft PC2 — Excel — лицензия**.
9. Отобразите вкладку **Контракты**.  
Поступит уведомление о том, что актив связан с контрактом **PC2MSA2 (PC2 — Microsoft Select — приложения — гарантия)**.
10. Windows-клиент: закройте все окна.

## Создание вычисляемых полей для отслеживания пунктов

1. Отобразите вычисляемые поля (ссылка **Администрирование/ Система/ Вычисляемые поля** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

**Совет.** Рекомендуем скопировать скрипты из **CHM**- или **PDF**-версий документации Asset Manager. (Чтобы скопировать текст из **chm**-файла, выделите текст, щелкните правой кнопкой мыши и выберите пункт **Копировать** в контекстном меню).

Поле или ссылка	Значение
Метка (TextLabel)	PC2 — Select — пункты лицензии
Имя SQL (SQLName)	PC2L
Таблица (TableName)	Контракты (amContract)
Тип поля (seType)	Скрипт на языке BASIC
Тип результата (seDataType)	Числовое
Скрипт вычисляемого поля (Script)	RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2SelectPointsL) FROM amPOrdLine WHERE BlanketPOCntr = " & [CntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "#" AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#")

## Описание скрипта

- **RetVal** =: скрипт возвращает значение.
- **AmDbGetDouble(...)**: значение, возвращенное как число двойной точности (8 байт).
- **FROM amPOrdLine**: запрос осуществляет поиск таблицы **Строки заказа**.
- **WHERE BlanketPOCntr = " & [CntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "#" AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#"**: записи в таблице **Строки заказа** должны быть связаны с контрактом при помощи **контракта общего ЗнП (BlanketPOCntr)**; заказ, к которому относится строка заказа, должен быть отпущен (ссылка на поле **POrder.dtSent**) после начала контракта (поле **dStart**) и до его окончания (поле **dEnd**).
- **SUM(fQty \* CatalogRef.CatProduct.Model.fv\_PC2SelectPointsL)**: Запрос суммирует (**SUM(...)**) значения признаков **fv\_PC2SelectPointsL**, связанных с моделью продукта ссылки каталога строки заказа (ссылка **CatalogRef.CatProduct.Model.fv\_PC2SelectPointsL**) для каждой строки заказа, выбранной оператором **WHERE(...)**

Поле или ссылка	Значение
Метка (TextLabel)	PC2 — Select — пункты гарантии
Имя SQL (SQLName)	PC2SA
Таблица (TableName)	Контракты (amContract)
Тип поля (seType)	Скрипт на языке BASIC
Тип результата (seDataType)	Числовое
Скрипт (скрипт вычисляемого	RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM



Поле или ссылка	Значение
поля)	<pre>(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrId = " &amp; [ICntrId] &amp; " AND dCntrIncluded &gt;= #" &amp; ( Year([dStart]) + 2 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "# AND dCntrIncluded &lt; #" &amp; ( Year([dStart]) + 3 ) &amp; "-" &amp; Month ([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "#")  RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM (Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrId = " &amp; [ICntrId] &amp; " AND dCntrIncluded &gt;= #" &amp; ( Year([dStart]) + 1 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "# AND dCntrIncluded &lt; #" &amp; ( Year([dStart]) + 2 ) &amp; "-" &amp; Month ([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "#")  RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM (Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrId = " &amp; [ICntrId] &amp; " AND dCntrIncluded &gt;= #" &amp; ( Year([dStart]) + 0 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "# AND dCntrIncluded &lt; #" &amp; ( Year([dStart]) + 1 ) &amp; "-" &amp; Month ([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "#")</pre>

Описание первого включения **RetVal =** в скрипте.

- **RetVal =**: скрипт возвращает значение.  
Для лучшей читаемости вычисление выполняется в трех частях, поэтому у нас записано: **RetVal = RetVal + ...**
- **AmDbGetDouble(...)**: значение, возвращенное как число двойной точности (8 байт).
- **FROM amAstCntrDesc**: запрос осуществляет поиск таблицы **Активы, охватываемые контрактами**.
- **ICntrId = " & [ICntrId] & "**: первое условие оператора **WHERE**.  
Активы, охватываемые контрактами, должны быть связаны с текущим контрактом, который определяется полем **ICntrId**.
- **dCntrIncluded >= #" & ( Year([dStart]) + 2 ) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: второе условие оператора **WHERE**.  
Активы, охватываемые контрактами, могут быть включены (поле **dCntrIncluded**) по меньшей мере через два года после начала контракта.  
Символ **#** используется для разделения исходной даты.  
Исходная дата воспроизводится сцеплением года, месяца и дня начала контракта (поле **dStart**).  
Таким образом, мы получаем дату в формате **#YYYY-MM-DD#**.

- **dCntrlIncluded < #" & ( Year([dStart]) + 3 ) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: третье условие оператора **WHERE**.

Активы, охватываемые контрактами, могут быть включены (поле **dCntrlIncluded**) по меньшей мере через три года после начала контракта.

- **SUM(Asset.fTotalQty \* Asset.Model.fv\_PC2SelectPointsSA3)**: запрос суммирует продукты поля **Общее кол-во** (fTotalQty) и признака **PC2SelectPointsSA3** активов, охватываемых контрактами, которые выбраны оператором **WHERE**.

По существу именно этот признак дает число пунктов гарантированного ПО, которые должны подсчитываться, если лицензия приобретается в течение первого года контракта, когда остается от двух до трех лет лицензионного соглашения гарантированного ПО.

## Отображение вычисляемых полей и признаков контрактов

**Примечание.** Эта операция может быть выполнена только с использованием Windows-клиента.

Чтобы изменить окна, в том числе для отображения вычисляемых полей в окне сведений или в списке веб-клиента, используйте Asset Manager Application Designer.

1. Отобразите контракты (ссылка **Жизненный цикл актива/Управление контрактами с поставщиками/Контракты** на навигационной панели).
2. Щелкните правой кнопкой мыши заголовок списка.
3. Выберите пункт **Сервис / Настройка списка** в контекстном меню.
4. Добавьте вычисляемые поля **PC2 — Select — пункты гарантии (PC2SA)** и **PC2 — Select — пункты лицензии (PC2L)**.
5. Нажмите **ОК**.
6. Проверьте значения, введенные для контрактов **PC2MSA1** и **PC2MSA2**.

## Создание запросов, требующих счетчика Excel

1. Отобразите запросы (ссылка **Администрирование/ Запросы** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение Идентификация места возникновения затрат, для которого учитываются лицензионные права и установки.
Имя (Name)	PC2 — центр затрат 1
Таблица (TableName)	Центры затрат (amCostCenter)
Вкладка <b>Запрос</b>	
Запрос (memQueryText)	Заголовок = "PC2 — общенациональный маркетинг"

Поле или ссылка	Значение Идентификация лицензий на Excel
Имя (Name)	PC2 — Excel — лицензии
Таблица (TableName)	Позиции портфеля (amPortfolio)
Вкладка <b>Запрос</b>	
Запрос (memQueryText)	Имя модели = "PC2 — Excel — лицензия"

Поле или ссылка	Значение Идентификация лицензий на Excel
Имя (Name)	PC2 — Excel — установки
Таблица (TableName)	Позиции портфеля (amPortfolio)
Вкладка <b>Запрос</b>	
Запрос (memQueryText)	Имя модели = "PC2 — Excel — установка"

## Создание счетчика Excel

1. Отобразите счетчики (ссылка **Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
2. Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Запись
Имя (Name)	PC2 — Excel — контроль лицензии
Использование как модели (bType)	Нет
Не включать в отчеты соответствия (bInternal)	Да
Изменять счетчик с использованием мастера (bAutomated)	Нет
Число прав пользователя (bCountLic);	Да
Число установок/использований (bCountInst)	Да
Число полномочий (bCountEnt)	Нет
Группировка по (Context)	Центры затрат (amCostCenter)
Область применения (Definition)	PC2 — центр затрат 1
Лицензионный контракт (Contract)	Выберите из списка запись <b>PC2MSA1 (PC2 — Microsoft Select — приложения — приобретения)</b>
<b>Вкладка Права</b>	
Контекст счетчика прав (LicContext)	Позиции портфеля (amPortfolio)
Область подсчитываемых прав (LicQuery)	PC2 — Excel — лицензии
Ссылка Права -> Группировка по (LicGroupBy)	CostCenter  <b>Примечание.</b> Asset Manager автоматически добавляет точку в конец введенной или вставленной строки.

Поле или ссылка	Запись
	<p>Чтобы подтвердить введенные сведения, необходимо удалить эту точку.</p>
Режим подсчета прав (seLicCountMode)	Число согласно формуле вычисления
Поле для числа прав (LicCountFormula)	$SUM((fQty * Asset.ISoftLicUseRights))$
<b>Вкладка Установки/использования</b>	
Контекст счетчика установок/использований (InstContext)	Позиции портфеля (amPortfolio)
Область подлежащих подсчету установок или использований (SoftInstQuery)	PC2 — Excel — установки
Ссылка "Установки/использования - > Группировка по" (InstGroupBy)	Parent.CostCenter  <b>Примечание.</b> Asset Manager автоматически добавляет точку в конец введенной или вставленной строки.  Чтобы подтвердить введенные сведения, необходимо удалить эту точку.
Режим подсчета установок/использований (seInstallCountMode)	Число согласно формуле вычисления
Формула подсчета установок/использований (InstCountSQL)	$Countdistinct(IParentId)$

- Щелкните кнопку **Вычислить**.
- Отобразите вкладку **Общие**. Здесь приводится сводка подсчетов.
- Отобразите вкладку **Результаты**. Здесь приводятся сведения о результатах подсчетов.

**Примечание.** Можно таким же образом создать счетчик для Project.

# Часть IV: Приложения

## Приложение А: Глоссарий

Навигационная панель, меню и вкладки .....	216
Значки панели инструментов Windows-клиента .....	224
Параметры интерфейса Windows-клиента .....	224
Таблицы .....	224
Отношения между таблицами .....	226
Подробные списки .....	228
Вычисляемые поля .....	229
Счетчики .....	230
Действия и мастера .....	230
Рабочий процесс .....	236
Модули Asset Manager Automated Process Manager .....	237
Системные данные и бизнес-данные .....	238
Отчеты .....	239
Фоновые процессы .....	240
API .....	240
Представления .....	240
Прочая документация .....	240

## Навигационная панель, меню и вкладки

Следующие ссылки на навигационную панель и меню Windows-клиентов непосредственно связаны с модулем **Активы ПО**.

## Ссылки на навигационную панель, меню и вкладки в модуле Активы ПО — список

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Файл <b>Управление модулями</b>	Не применяется.	Не применяется.	Позволяет активировать и деактивировать модуль Активы ПО, если это разрешает файл лицензий.	См. руководство <b>Tailoring</b> , часть III <b>Customizing Windows clients</b> , глава <b>Customizing a Windows client</b> , раздел <b>Activating the modules</b>
Меню или ссылка для переходов <b>Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля</b>	Позиции портфеля (amPortfolio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вкладка <b>Уст. ПО</b></li> <li>• Вкладка <b>Использование</b></li> <li>• Вкладка <b>Лицензия</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Способ 2. Использован ие меню</a></li> <li>• <a href="#">Способ 2. Использован ие меню</a></li> </ul>
Меню <b>Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Активы и партии</b>  Навигационная ссылка <b>Жизненный цикл актива/ Управление инфраструктурой/ Активы</b>	Активы (amAsset)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вкладка <b>Лицензия</b></li> </ul>		
Меню <b>Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Установки и использование ПО</b>	Установки или использования ПО (amSoftInstall)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все</li> </ul>		<a href="#">Управление установками и использованиям и ПО</a>



Ссылки на навигационную панель, меню и вкладки в модуле Активы ПО — список, продолжение

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Навигационная ссылка <b>Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Установки ПО</b>				
Навигационная ссылка <b>Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Виды</b>	Виды (amNature)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поле <b>Также создать</b> (OverflowTbl)</li> <li>Поле <b>Имеет установленное ПО</b> (bHasSoftInstall)</li> <li>Поле <b>Лицензия</b> (bSoftLicense)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Создание вручную установки/использования ПО</a></li> <li><a href="#">Создание вида лицензии на ПО</a></li> </ul>
Меню или ссылка для переходов <b>Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели</b>	Модели (amModel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вкладка <b>Уст. ПО</b></li> <li>Вкладка <b>Лицензия</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Создание вручную установки/использования ПО</a></li> <li><a href="#">Способ 2. Использование меню</a></li> </ul>
Меню <b>Управление организацией / Постоянные права</b>  Навигационная ссылка <b>Управление организацией / Операции/ Постоянные</b>	Постоянные права (amEntitlement)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Все</li> </ul>		<a href="#">Управление полномочиями на ПО</a>

Ссылки на навигационную панель, меню и вкладки в модуле Активы ПО — список, продолжение

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
права				
<p>Меню <b>Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Управление активами ПО...</b></p> <p>Навигационная ссылка <b>Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Действия пользователя/ Управление ПО</b></p>	Не применяется.	Не применяется.	Иницирует мастер <b>Управление программным обеспечением</b> м...	<a href="#">Создание записей</a>
<p>Меню <b>Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Инфопанель...</b></p> <p>Навигационная ссылка <b>Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Инфопанели/ Инфопанель "Программное обеспечение"</b></p>	Не применяется.	Не применяется.	Отображает инфопанель отчетов.	<a href="#">Метод. Использование ссылок на навигационной панели</a>
<p>Меню <b>Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Definitive Media Library (DML)</b></p>	Модели (amModel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вкладка <b>Уст. ПО</b></li> </ul>	Отображает список записей в таблице <b>Модели</b> (amModel), связанной с	

Ссылки на навигационную панель, меню и вкладки в модуле Активы ПО — список, продолжение

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Навигационная ссылка <b>Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Definitive Media Library (DML)</b>			видом, поле которого <b>Также создать</b> (OverflowTbl) имеет значение <b>Установки или использования ПО</b> (amSoftInstall).	
Навигационная ссылка <b>Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Программные ключи из БД</b>	Модели из БД (amInventModel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все</li> </ul>		<a href="#">Результат импорта в базу данных Asset Manager</a>
Меню или ссылка для переходов <b>Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Результаты счетчиков ПО</b>	Счетчики ПО (amSoftLicCounter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все</li> </ul>	<p>Отображает список всех счетчиков, не являющихся моделями, а также отображает результаты выбранного счетчика.</p> <p>Может также использоваться для повторного подсчета, изменения счетчиков с использованием мастеров и устранять несогласованности между</p>	<a href="#">Обновление результатов счетчика ПО</a>

Ссылки на навигационную панель, меню и вкладки в модуле Активы ПО — список, продолжение

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
			лицензионными правами и установками/использованиями.	
Меню или ссылка для переходов <b>Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО</b>	Счетчики ПО (amSoftLicCounter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все</li> </ul>		<a href="#">Способ 2. Непосредственное создание счетчика</a>
Меню или ссылка для переходов <b>Жизненный цикл актива / Управление контрактами с поставщиками / Контракты</b>	Контракты (amContract)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вкладка <b>Лицензии</b></li> </ul>		<a href="#">Способ 2. Использование меню</a>
Меню <b>Жизненный цикл актива / Управление контрактами с поставщиками / Основные договоры лизинга</b>  Ссылка для переходов <b>Жизненный цикл актива / Управление контрактами с поставщиками / Лизинг / Основные договоры лизинга</b>	Контракты (amContract)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вкладка <b>Лицензии</b></li> </ul>		<a href="#">Способ 2. Использование меню</a>

**Ссылки на навигационную панель, меню и вкладки в модуле Активы ПО — список, продолжение**

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
<p>Меню <b>Инструменты/ Действия/ Изменить</b></p> <p>Навигационная ссылка <b>Администрирование/ Действия</b></p>	Действия (amAction)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все</li> </ul>		См. руководство <b>Интерфейс пользователя</b> , глава <b>Информация о ссылках</b> , раздел <b>Действия</b> .
<p>Меню <b>Инструменты/ Действия/ &lt;имя действия&gt;</b></p> <p>Несколько местоположений на навигационной панели, в зависимости от функциональной области действия.</p>	Не применяется.	Не применяется.	Предлагает действия, которые либо являются неконтекстным и, либо контекст которых активен.	<a href="#">Действия и мастера</a>
<p>Меню <b>Инструменты/Настройка панели инструментов...</b></p>	Не применяется.	Не применяется.	Позволяет добавлять значки в панель инструментов или удалять значки из панели (категория <b>Портфель</b> ).	<a href="#">Значки панели инструментов Windows-клиента</a>
<p>Меню <b>Инструменты/Составление отчетов/Отчеты</b></p> <p>Ссылка <b>Администрирование/Составление отчетов/Отчеты</b></p>	Отчеты (amReport)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все</li> </ul>		<a href="#">Отчеты</a>

**Ссылки на навигационную панель, меню и вкладки в модуле Активы ПО — список, продолжение**

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Меню <b>Администрирование/Список экранов</b>	Не применяется.	Не применяется.	Предоставляет доступ к таблицам, не доступным из текущих меню.  Эта задача зарезервирована для администратора. Это из-за того, что эти таблицы обычно не изменяются непосредственно.	См. руководство <b>Интерфейс пользователя</b> , глава <b>Списки записей</b> , раздел <b>Использование списков</b> .
Меню или ссылка для переходов <b>Администрирование/Система/ Подробные списки</b>	Подробные списки (amItemizedList)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все</li> </ul>		<a href="#">Подробные списки</a>
Меню или ссылка для переходов <b>Администрирование/ Система/ Счетчики</b>	Счетчики (amCounter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все</li> </ul>		<a href="#">Счетчики</a>
Меню или ссылка для переходов <b>Администрирование/ Система/ Вычисляемые поля</b>	Вычисляемые поля (amCalcField)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все</li> </ul>		<a href="#">Вычисляемые поля</a>

В этой таблице не приводится список действий или отчетов, включенных в модуль **Активы ПО**, и которые можно найти на ветке **Жизненный цикл актива/ Управления активами ПО/** навигационной панели.

## Значки панели инструментов Windows-клиента

Для модуля **Активы ПО** не заданы никакие значки панели инструментов Windows-клиента.

Дополнительные сведения о настройке панели инструментов см. в руководстве **Tailoring**, часть III **Customizing Windows clients**, глава **Customizing a Windows client**, раздел **Customizing the toolbar**.

## Параметры интерфейса Windows-клиента

Не существует параметров интерфейса Windows-клиента, специально предназначенных для модуля **Активы ПО**.

Дополнительные сведения о конфигурации параметров интерфейса см. в руководстве **Tailoring**, часть III **Customizing Windows clients**, глава **Customizing a Windows client**, раздел **General options**.

## Таблицы

Модуль **Активы ПО** использует множество таблиц.

Следующие таблицы непосредственно связаны с модулем **Активы ПО**.

**Таблицы в модуле Активы ПО — список**

Метка таблицы	Имя SQL таблицы	Ссылается на навигационную панель, используемую для доступа к таблице	Раздел руководства для консультаций
<b>Общие таблицы</b>			
Позиции портфеля	amPortfolio	Жизненный цикл	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Создание</a></li></ul>

## Таблицы в модуле Активы ПО — список, продолжение

Метка таблицы	Имя SQL таблицы	Ссылается на навигационную панель, используемую для доступа к таблице	Раздел руководства для консультаций
		актива/ Управление инфраструктурой/ Позиции портфеля	лицензии на ПО <ul style="list-style-type: none"> <li>Создание вручную установки/использования ПО</li> </ul>
Модели	amModel	Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Модели	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание модели лицензии на ПО</li> <li>Создание модели установки/использования ПО</li> </ul>
Виды	amNature	Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Виды	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание вида лицензии на ПО</li> <li>Создание вида установки/использования ПО</li> </ul>
<b>Таблицы, специфичные для ПО</b>			
Контракты	amContract	Жизненный цикл актива / Управление контрактами с поставщиками / Контракты	Управление лицензионными контрактами
Постоянные права	amEntitlement	Управление организацией / Операции/ Постоянные права	Создание постоянного полномочия для лицензии
Счетчики ПО	amSoftLicCounter	Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО  Меню Администрирование/Список экранов, строка Счетчики ПО (предыдущий формат)	Контроль соответствия установок лицензиям



**Таблицы в модуле Активы ПО — список, продолжение**

Метка таблицы	Имя SQL таблицы	Ссылается на навигационную панель, используемую для доступа к таблице	Раздел руководства для консультаций
Права/число использований	amRightsUsesCount	Меню <b>Администрирование/Список экранов</b> , строка <b>Права/ Число использований</b>	<a href="#">Периодическая очистка</a>
Установки или использование ПО	amSoftInstall	<b>Управление портфелем/ Конфигурации активов/ Установки ПО</b>	<a href="#">Управление установками и использованиями ПО</a>
Модели из БД	amInventModel	<b>Жизненный цикл актива/ Управление активами ПО/ Программные ключи из БД</b>	<a href="#">Результат импорта в базу данных Asset Manager</a>
Установки, которые необходимо создать	amModelSoftInfo	Меню <b>Администрирование/Список экранов</b> , строка <b>Установки, которые необходимо создать</b>	

## Отношения между таблицами

Модуль **Активы ПО** использует множество таблиц в базе данных Asset Manager. Между этими таблицами существует множество связей. Благодаря этим ссылкам может быть целесообразным заполнять эти таблицы в определенном порядке.

Предлагаемый нами порядок не является обязательным: Asset Manager позволяет создавать отсутствующие записи в связанных таблицах всякий раз, когда это необходимо.

Здесь приводится таблица, которая оптимизирует порядок создания записей. Она показывает, какие зависимые таблицы следует заполнить.

Практические случаи, приводимые в этом руководстве, следуют этим рекомендациям.

**Взаимозависимость таблиц — таблица**

Таблица (метка и имя SQL)	Таблица, которую следует заполнить вначале (метка и имя SQL)	Обязательные значения	Автоматически созданные записи
Местоположения (amLocation)			
Сотрудники и подразделения (amEmplDept)	Местоположения (amLocation)		
Контракты (amContract)	Сотрудники и подразделения (amEmplDept)		
Вид (amNature)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Создать</b> (sebasis): <b>Позиция портфеля</b></li> <li>• <b>Также создать</b> (seOverflowTbl): <b>(нет таблиц)</b></li> <li>• <b>Ограничение управления</b> (seMgtConstraint): <b>Уникальная метка актива</b></li> <li>• <b>Лицензия</b> (bSoftLicense): <b>Да</b></li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Создать</b> (sebasis): <b>Позиция портфеля</b></li> <li>• <b>Также создать</b> (seOverflowTbl): <b>Установки или использования ПО (amSoftInstall)</b></li> <li>• <b>Ограничение управления</b> (seMgtConstraint): <b>Свободное</b></li> </ul>	

**Взаимозависимость таблиц — таблица, продолжение**

Таблица (метка и имя SQL)	Таблица, которую следует заполнить вначале (метка и имя SQL)	Обязательные значения	Автоматически созданные записи
Модели (amModel)	Вид (amNature)		
Позиции портфеля (amPortfolio)	Модели (amModel)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Актив (amAsset)</li> <li>• Установки или использования ПО (amSoftInstall)</li> <li>• Права/число использований (amRightsUsesCount)</li> </ul>
Постоянные права (amEntitlement)	Сотрудники и подразделения (amEmpIDept)		
Запросы (amQuery)			
Счетчики (amCounter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сотрудники и подразделения (amEmpIDept)</li> <li>• Модели (amModel)</li> <li>• Запросы (amQuery)</li> <li>• Позиции портфеля (amPortfolio)</li> <li>• Постоянные права (amEntitlement)</li> </ul>		Права/число использований (amRightsUsesCount)

## Подробные списки

Можно выбирать значения определенных полей, используя открытый или закрытый подробный список.

Для доступа к таблице **Подробных списков (amItemizedList)**, используйте меню **Администрирование/ Система/ Подробные списки**.

В следующих таблицах приводятся сведения о подробных списках, специфичных для модуля **Активы ПО**.

**Подробные списки — список**

Таблица (метка и имя SQL)	Поле, заполняемое с использованием подробного списка (метка и имя SQL)	Идентификатор подробного списка
Счетчики ПО (amSoftLicCounter)	Вид (Type)	amSLCountNature
Установки или использования ПО (amSoftInstall)	Язык (Language)	amLanguage
Установки или использования ПО (amSoftInstall)	Операционная система (SoftOS)	amOS
Установки или использования ПО (amSoftInstall)	Статус (Status)	amSoftInstStatus
Контракты (amContract)	Вид (Nature)	amCntrNature
Контракты (amContract)	Статус (Status)	amCntrStatus

Для получения дополнительной информации о подробных списках ознакомьтесь с руководством **Расширенное использование**, глава **Подробные списки**.

## Вычисляемые поля

Модуль **Активы ПО** использует множество вычисляемых полей.

В следующих таблицах приводятся сведения о вычисляемых полях, специфичных для модуля **Активы ПО**.

**Вычисляемые поля — список****Вычисляемые поля — список**

Метка вычисляемого поля	Имя SQL поля вычисляемого поля	Метка и имя SQL поля, использующего вычисляемое поле	Использование
Число установок рабочего ПО	sysSamOfficeInst	Позиции портфеля (amPortfolio)	Программирование
Число лицензий рабочего ПО	sysSamOfficeLic	Позиции портфеля (amPortfolio)	Программирование
Число пунктов	sysSamUses	Позиции портфеля	Программирование

**Вычисляемые поля — список, продолжение**

Метка вычисляемого поля	Имя SQL поля вычисляемого поля	Метка и имя SQL поля, использующего вычисляемое поле	Использование
использования		(amPortfolio)	
Число лицензионных пунктов	sysSamLicences	Позиции портфеля (amPortfolio)	Программирование

Для получения дополнительной информации о вычисляемых полях ознакомьтесь с руководством **Расширенное использование**, глава **Вычисляемые поля**.

Для получения дополнительной информации о написании скриптов ознакомьтесь с руководством **Расширенное использование**, глава **Скрипты**.

Дополнительные сведения об интерфейсах API см. в руководстве **Programmer's reference**.

## Счетчики

Модуль **Активы ПО** не использует счетчики.

Для доступа к таблице **Счетчики** (amCounter) выберите ссылку **Администрирование/Система/ Счетчики** на навигационной панели.

## Действия и мастера

Модуль **Активы ПО** использует действия для автоматизации обычных задач.

Для доступа к таблице **Действия** (amAction) выберите ссылку **Администрирование/ Действия** на навигационной панели.

Можно отфильтровать действия, связанные с модулями **Портфель** и **Активы ПО**, используя простой фильтр на одном из следующих полей:

- Область (**Domain**)
- Вид (**Nature**)

Следующие действия непосредственно связаны с модулем **Активы ПО**.

## Действия и мастера — список

Имя действия	Имя SQL действия	Тип действия	Контекст действия (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
Создание счетчика управления лицензиями на ПО...	sysSamCreateSoftwareCounter	Мастер		Способ 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter)
Подсчет всех установок ПО	BstSamComputeAllLicAndInstall	Скрипт		Основные признаки схемы рабочего процесса Периодическая проверка лицензий
Инфопанель ПО	BstSamDashBoard	Инфопанель		Настройка инфопанели
Пересылка администратору электронного сообщения, касающегося перерасхода лицензий	BstSamLicenses_exceeded	Обмен сообщениями	amSoftLicCounter	Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии
Назначение отсутствующего ПО	BstSamMissingSoftware	Скрипт	amComputer	Маркировка программного обеспечения, отсутствующего в последнем инвентарном списке компьютеров
Пересылка администратору электронного	BstSamUnauthinstallation_found	Обмен сообщениями	amSoftInstall	Пересылка автоматического сообщения при

## Действия и мастера — список, продолжение

Имя действия	Имя SQL действия	Тип действия	Контекст действия (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
сообщения, касающегося неразрешенной установки				неразрешенной установке
Добавление пользователя ASP	sysSamAddAspUsers2Cntr	Мастер		Добавление пользователя к текущему контракту ASP
Создание типа (модели) лицензии на ПО...	sysSamCreateLicModel	Мастер		Создание лицензии на ПО
Создание модели лицензии на ПО на основе установок...	sysSamCreateLicModFromInst	Мастер		Создание лицензии на ПО
Создание новой лицензии на ПО...	sysSamCreateLicpfi	Мастер		<ul style="list-style-type: none"> <li>Способ 1. Использование мастера "Управление программным обеспечением" (sysSamLauncher)</li> <li>Запустится мастер Создать новую лицензию на ПО (sysSamCreateLicpfi).</li> </ul>
Создание запроса на постоянное полномочие...	sysSamCreateReqFromEntitledTempl	Мастер		Способ 1. Использование мастера

## Действия и мастера — список, продолжение

Имя действия	Имя SQL действия	Тип действия	Контекст действия (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
				"Управление программным обеспечением" (sysSamLauncher)
Создание контракта на ПО (проект)...	sysSamCreateSoftContract	Мастер		<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание лицензионного контракта</li> <li>Изменение лицензионного контракта</li> </ul>
Удаление пользователя ASP...	sysSamDelAspUsersFromCntr	Мастер		Удаление пользователя из текущего контракта ASP
Маркировка установок OEM...	sysSamFlagOEMInst	Мастер		Маркировка установок как установок OEM
Выбор текущего контракта на ПО...	sysSamGetEnv	Мастер		Выбор текущего контракта в мастере "Управление программным обеспечением" (sysSamLauncher)
Устранение проблем, связанных с соответствием ПО...	sysSamIdentifyIllegalInstall	Мастер		Обработка несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями
Управление программным обеспечением...	sysSamLauncher	Мастер		Создание записей
Подготовка лицензий и	sysSamLicenseProcess	Мастер		<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание лицензии на</li> </ul>



## Действия и мастера — список, продолжение

Имя действия	Имя SQL действия	Тип действия	Контекст действия (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
установок ПО...				<p>ПО</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Способ 1. Использование мастера "Управление программным обеспечением" (sysSamLauncher)</li> </ul>
Связь строк счетов с контрактом...	sysSamLinkInvoices2Cntr	Мастер		Связь строк счетов с текущим контрактом
Пересчет прав и установок	sysSamReCalcComputers	Мастер		Обработка несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями
Согласование внешних моделей лицензий на ПО...	sysIvtReconcExtModelWiz	Мастер	amInventModel	Если создана новая запись в таблице "Модели из БД" (amInventModel), или если существующая запись в таблице "Модели из БД" впервые связывается с установкой ПО
Заявка на проверку контракта	sysSamReqContractApproval	Мастер		Заявки на проверку текущего контракта

**Действия и мастера — список, продолжение**

Имя действия	Имя SQL действия	Тип действия	Контекст действия (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
Распространять согласование внешней модели	SYS_RES_MOD_ACT01	Скрипт	amInventModel	Автоматические механизмы, инициируемые импортом
Изменение списка учитываемых моделей установки...	sysSamAddInst2Counter	Мастер	amSoftLicCounter	Изменение счетчиков ПО
Изменение списка учитываемых моделей лицензий...	sysSamAddLic2Counter	Мастер	amSoftLicCounter	Изменение счетчиков ПО
Определение или переопределение области применения счетчика...	sysSamAddScope2Counter	Мастер	amSoftLicCounter	Изменение счетчиков ПО
Заявка лицензий на ПО...	sysSamCreateLicReq	Мастер		Заявка на новые лицензии на ПО
Назначение ПО...	sysSamEntitleUserOrItem	Мастер		Создание постоянного полномочия для лицензии
Изменение лицензии на ПО...	sysSamModifyLicfi	Мастер		Изменение лицензии на ПО
Согласовать неизвестные установки с известными установками ПО...	sysSamNormalizeModels	Мастер		Согласование неизвестных установок

Для получения дополнительной информации о действиях ознакомьтесь с руководством

**Расширенное использование**, глава **Действия**.

Для получения дополнительной информации о написании скриптов ознакомьтесь с руководством **Расширенное использование**, глава **Скрипты**.

Дополнительные сведения об интерфейсах API см. в руководстве **Programmer's reference**.

Можно создавать новые действия или настраивать некоторые из существующих.

## Рабочий процесс

Модуль **Активы ПО** использует схемы рабочего процесса для проведения определенных процедур.

Для доступа к таблице **Схемы рабочего процесса** (amWfScheme) щелкните ссылку **Администрирование/Рабочий процесс/Схемы рабочего процесса** на навигационной панели.

Следующие схемы рабочего процесса непосредственно связаны с модулем **Активы ПО**.

### Рабочий процесс — список

Имя схемы рабочего процесса	Ссылка на схему рабочего процесса	Контекст схемы рабочего процесса (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
Больше нет лицензий	BST_SAM01	amSoftLicCounter	<a href="#">Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии</a>
Периодическая проверка лицензий	BST_SAM02	amSoftLicCounter	<a href="#">Автоматический периодический подсчет счетчиков ПО</a>
Установка не разрешена	BST_SAM03	amSoftInstall	<a href="#">Пересылка автоматического сообщения при неразрешенной установке</a>
Обнаружение отсутствующего ПО, по сравнению с последней проверкой	BST_SAM20	amComputer	<a href="#">Маркировка программного обеспечения, отсутствующего в последнем инвентарном списке</a>

**Рабочий процесс — список, продолжение**

Имя схемы рабочего процесса	Ссылка на схему рабочего процесса	Контекст схемы рабочего процесса (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
			компьютеров
Проверка контракта	sysSam_CNTR_APPR	amContract	Обзор
Нормализация моделей: "amInventModel" разрешена	sysIvtExtModelEnd	amInventModel	Если создана новая запись в таблице "Модели из БД" (amInventModel), или если существующая запись в таблице "Модели из БД" впервые связывается с установкой ПО
Нормализация моделей: "amInventModel" добавлена	sysIvtExtModelNew	amInventModel	Если создана новая запись в таблице "Модели из БД" (amInventModel), или если существующая запись в таблице "Модели из БД" впервые связывается с установкой ПО

Для получения дополнительной информации о рабочем процесс см. руководство **Расширенное использование**, глава **Рабочий процесс**.

Можно создать новые схемы рабочего процесса или настроить существующие схемы рабочего процесса.

## Модули Asset Manager Automated Process Manager

Некоторые модули Asset Manager Automated Process Manager относятся только к модулю **Активы ПО**.

Чтобы получить доступ к модулям Asset Manager Automated Process Manager:

1. Запустите Asset Manager Automated Process Manager.
2. Подключитесь к базе данных Asset Manager.
3. Выберите пункт меню **Инструменты/Настройка модулей**.

#### Модуль Asset Manager Automated Process Manager — список

Имя модуля	Описание
WkGrlddAcoupSYS_SAM	Выполнение правил рабочего процесса для группы выполнения "SYS_SAM"
DDMISyncSoftwareNormalization	Обновить сведения о нормализации ПО с помощью результатов DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)
DDMISyncCASoftwareEvents	Обновить события ПО с помощью результатов DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory) и CA (Client Automation)
DDMISyncHardware	Обновить сведения об оборудовании с помощью результатов DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)
DDMISyncSoftware	Обновить сведения о ПО с помощью результатов DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)

См. дополнительные сведения о модулях Asset Manager Automated Process Manager в руководстве **Администрирование**, глава **Asset Manager Automated Process Manager**, раздел **Настройка модулей, отслеживаемых Asset Manager Automated Process Manager**.

## Системные данные и бизнес-данные

Asset Manager включает стандартный набор данных.

Эти наборы данных являются частью одной из следующих групп:

- **Системные данные:** данные, необходимые для правильного функционирования приложения Asset Manager.
- **Бизнес-данные:** данные, которые могут вставляться в рабочую базу данных по усмотрению пользователя.  
Эти данные разделяются на функциональные области.
- **Данные примеров:** данные, которые могут быть полезны для ознакомления с Asset Manager.

**Системные данные, относящиеся к модулю Активы ПО**

Для модуля **Активы ПО** пакет **системных данных** содержит данные для следующих таблиц:

- Действия (amAction)
- Скрипты (amScriptLibrary)
- Параметры приложений (amOption)

**Системные данные** по умолчанию встраиваются в базу данных Asset Manager.

**Бизнес-данные, относящиеся к модулю Активы ПО**

Для модуля **Активы ПО** пакет **бизнес-данных** содержит данные для множества таблиц.

Приведем некоторые примеры:

- Группы сотрудников (amEmplGroup)
- Счетчики ПО (amSoftLicCounter)
- Действия (amAction)
- Схемы рабочих процессов (amWfScheme)
- Значения подробных списков (amItemListVal)
- Модели из БД (amInventModel)
- Отчеты (amReport)
- Элемент инфопанели (amDashboardItem)

**Бизнес-данные** автоматически включаются в демонстрационную базу данных Asset Manager.

**Бизнес-данные** включаются в рабочую базу данных, если выбирается этот параметр с помощью Asset Manager Application Designer.

[Импорт бизнес-данных в существующую базу данных.](#)

## Отчеты

Asset Manager включает множество готовых отчетов. Некоторые из этих отчетов специфичны для модуля **Активы ПО**.

Чтобы эти отчеты и формы были доступны для использования с вашей базой данных, следует импортировать их с помощью Asset Manager Application Designer.

**Импорт и идентификация отчетов, относящихся к модулю Активы ПО**

Чтобы узнать, как импортировать отчеты, см. руководство **Расширенное использование**,

глава **SAP Crystal Reports**, раздел **Установка и использование средства создания отчетов**, подраздел **Установка настроенных отчетов SAP Crystal Reports в базу данных**.

Для идентификации отчетов, специфичных для модуля **Активы ПО** см. руководство **Расширенное использование**, глава **Crystal Reports**, раздел **Идентификация SAP Crystal Reports**, специфичных для данного модуля.

## Фоновые процессы

Дополнительные сведения об автоматических фоновых процессах, выполняемых Asset Manager, см. руководство **Структура базы данных**. Для каждой таблицы, рассматриваемой в данном руководстве, имеется соответствующий раздел **Фоновые процессы**.

[Таблицы](#)

## API

Некоторые API-интерфейсы Asset Manager используются в модуле **Активы ПО**.

Для получения списка и описания API модуля **Активы ПО**, ознакомьтесь с руководством **Programmer's reference**.

## Представления

Для модуля **Активы ПО** нет представлений по умолчанию.

Для получения дополнительной информации об использовании представлений см. руководство **Tailoring**, часть III **Customizing Windows clients**, глава **Using views**.

## Прочая документация

В этом руководстве представлена информация, только непосредственно связанная с модулем **Активы ПО**.

Для получения соответствующей информации, не охваченной данным руководством, рекомендуем прочитать следующие документы:

**Другая документация — список**

Документ	Содержание	Формат	Расположение в папке установки Asset Manager
Установка и обновление	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установка Asset Manager</li> </ul>	Печатная	<code>\doc\pdf\InstallationAndUpgrade*.pdf</code>
		Оперативное	<code>\doc\chm\install.chm</code>
Базовые таблицы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление местоположениями и сотрудниками</li> </ul>	Печатная	<code>\doc\pdf\CommonTables*.pdf</code>
		Оперативное	<code>\doc\chm\commontables.chm</code>
Интерфейс пользователя	<ul style="list-style-type: none"> <li>Общий интерфейс приложения</li> </ul>	Печатная	<code>\doc\pdf\UserInterface*.pdf</code>
		Оперативное	<code>\doc\chm\userinterface.chm</code>
Портфель	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление видами, моделями, позициями портфеля и активами</li> </ul>	Печатная	<code>\doc\pdf*Portfolio*.pdf</code>
		Оперативное	<code>\doc\chm\portfolio.chm</code>
Администрирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование мастеров</li> <li>Настройка полей</li> <li>Использование вычисляемых полей</li> </ul>	Печатная	<code>\doc\pdf*Administration*.pdf</code>
		Оперативное	<code>\doc\chm\administration.chm</code>
Расширенное использование	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление подробным списком</li> <li>Создание скриптов</li> </ul>	Печатная	<code>\doc\pdf*AdvancedUse*.pdf</code>
		Оперативное	<code>\doc\chm\advanceduse.chm</code>
Контекстная справка по полям и ссылкам	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование полей и ссылок базы данных</li> </ul>	Оперативное	<p>Для доступа к контекстной справке на поле или ссылку:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Выберите поле или ссылку.</li> <li>Выполните одно из следующих</li> </ol>



## Другая документация — список, продолжение

Документ	Содержание	Формат	Расположение в папке установки Asset Manager
			<p>действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Щелкните правой кнопкой мыши и выберите <b>Справка по этому полю</b> из контекстного меню.</li> <li>○ Нажмите на клавиатуре одновременно клавиши <b>Shift</b> и <b>F1</b>.</li> <li>○ Выберите пункт меню <b>Справка/Справка по этому полю</b>.</li> </ul>
Руководство программиста	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использование интерфейсов API</li> </ul>	Печатная	<code>\doc\pdf*Programmers Reference*.pdf</code>
		Оперативное	<code>\doc\progref.chm</code>
Структура базы данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Список таблиц, полей, ссылок и индексов базы данных</li> <li>• Автоматические агенты, запускаемые Asset Manager</li> </ul>	Текстовый файл	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>doc\infos\database.txt</code></li> <li>• <code>\infos\tables.txt</code></li> </ul>
		Оперативное	<code>\doc\chm\dbstructure.chm</code>
Общая интерактивная справка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Функционирование всего приложения</li> </ul>	Оперативное	<p>Для доступа к оперативной справке выполните одно из следующих действий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите клавишу <b>F1</b> на клавиатуре.</li> <li>2. Выберите пункт меню <b>Справка/Указатель</b>.</li> </ol>

## Отправка отзывов о документации

Если у вас есть комментарии по этому документу, вы [связаться с группой по разработке документации](#) по электронной почте. Если в системе настроен почтовый клиент, при щелчке на указанной выше ссылке откроется окно сообщения электронной почты с темой:

### **Отзывы о Активы ПО (Asset Manager 9.60)**

Просто добавьте свой отзыв в сообщении и нажмите "Отправить".

Если в системе не настроен почтовый клиент, скопируйте указанную выше информацию в новое сообщение в почтовом веб-клиенте и отправьте сообщение на адрес [ovdoc-ITSM@hpe.com](mailto:ovdoc-ITSM@hpe.com).

Благодарим за отзыв!