

# マイクロフォーカスへのログイン

ドキュメント ID: 7024964

作成日: 2020年12月16日~12月16日

更新日: 2021年1月12日~12日

マイクロフォーカス製品: サポート ポータル

## 環境

サポート ポータル ([portal.microfocus.com](http://portal.microfocus.com))

ソフトウェア ライセンスとダウンロード ([sld.microfocus.com](http://sld.microfocus.com))

## 状況

ログインアカウントやサポートポータルおよびその他のマイクロフォーカスのウェブサイトへのログインに関するよくある質問(FAQ)。

## 解決策

NetIQ Access Manager™(NAM)とeDirectory™によってアクセス制御しているため、多くのマイクロフォーカスWebサイトで同じログイン資格情報を使用できます。

## 新しいアカウントを作成する必要がありますか？

ログイン アカウントは、購入済み製品、サポート ケース、およびその他のパーソナライズされた機能にアクセスするために必要です。次の場合は、新しいアカウントを作成する必要があります。

- **SupportLine**または**Attachmate**(My Supportまたはダウンロード)のユーザー、または新規のマイクロフォーカスの顧客。
- 以下のウェブサイトにはログインしたことがない

次のいずれかにログインしていた場合は、既にアカウントを持っています。

- Customer Center (Micro Focus、Novell、NetIQ、GWAVA、SUSE)
- [コミュニティ](#) (サポートフォーラム、Idea Exchangesなどに投稿)
- [マーケットプレイス](#) (アプリ、アドオンなどをダウンロードする場合)
- [サポートポータル](#) (2021年1月以降)
- [ソフトウェアライセンスとダウンロード \(SLD\)](#) または [ソフトウェアエンタイトルメント \(SE\)](#)
- [softwaresupport.softwaregrp.com](http://softwaresupport.softwaregrp.com) ([mysupport.microfocus.com](http://mysupport.microfocus.com)、旧ソフトウェア サポート オンライン) (2019年2月以降)
- [パートナーポータル](#)
- [オンデマンドトレーニング](#)

既存のアカウントがあるかどうか分からない場合は、[\[Forgot Username\(ユーザー名を忘れた場合\)\]](#)に移動して、メールアドレスを入力します。

- 既存のアカウントをお持ちの場合は、([webmaster@microfocus.com](mailto:webmaster@microfocus.com)から、件名「[Micro Focus Login Username](#)」)でユーザー名を含むメールが送信されます。
- アカウントをお持ちでない場合は、「Sorry, we cannot find the email address you entered.(入力したメールアドレスが見つかりません。)..."のメッセージが表示されます。

## ログインアカウントを作成する方法

1. [\[Create an Account\(アカウントの作成\)\]](#)をクリックします。
2. 必要な情報を入力します。  
**重要:** マイクロフォーカスのオーダー、過去のSupportLineまたはAttachmateアカウント、または[組織の代理管理者](#)から送られたユーザー招待メールと同じ電子メールアドレスを使用します。同じ電子メールアドレスを使用すると、アカウントが資格情報とサポートケース履歴に適切にリンクされます。
3. 「Create Login (ログインの作成)」ボタンをクリックします。

新しいアカウントを作成しようとする、「Error: email address exists」または "Sorry! Something's wrong."になる。

同じ電子メールアドレスを使用する既存のアカウントが既に存在している可能性があります。[\[Forgot Username \(ユーザー名を忘れた場合\)\]](#)に移動し、電子メールアドレスを入力します。既存のアカウントをお持ちの場合は、([webmaster@microfocus.com](mailto:webmaster@microfocus.com)から、件名「[Micro Focus Login Username](#)」)のユーザー名を含む電子メールが送信されます。

## メールアドレスを検証する方法

[新しいアカウントを作成](#)した後、[\[Validate Email \(電子メールの検証\)\]](#)を使用すると、検証リンクを含む電子メールが送信されます。リンクをクリックするだけで、検証プロセスが完了します。場合によっては、システムがアカウントを検証済みとしてマークして使用できる状態にするのに数分かかることがあります。

## 検証メールが届かないのはなぜですか？

電子メールの配信には数分かかることがあります。メールスパムまたは迷惑メールフォルダーにwebmaster@microfocus.comから送信されたメッセージがないか確認してください。それでもメッセージが表示されない場合は、[ログインヘルプ](#)に連絡してください。

ユーザー名やパスワードを思い出せない場合はどうすれば良いですか？

[\[Forgotten Username \(ユーザー名を忘れた場合\)\]](#)機能や、[\[Forgot Password \(パスワードを忘れた\)\]](#)または[\[Forgot All \(すべてを忘れた\)\]](#)機能を使用します。

## ログアウトする方法

共有のシステムを使用していて、安全にログアウトする必要がある場合は、<https://www.microfocus.com/AGLogout>に進み、セッションを終了してください。

## その他のログインの質問や問題がある場合

ログインしてサイトにアクセスすることが出来ない場合は、[ログインヘルプ](#)に連絡してください。

## ログイン中か確認するにはどうすればよいですか？

まだログインしていない場合は、右上にLogin (ログイン)リンクが表示されます。正常にログインした場合は、右上に名前が表示されます。

## ログイン後、サポートポータルで資格やケース履歴が表示されないのはなぜですか？

- ログインアカウントが、マイクロフォーカスのオーダー、過去のSupportLineまたはAttachmateアカウント、またはユーザー招待メールと同じ電子メールアドレスを使用していることを確認してください。
- サポート資格へにユーザー アクセスをリクエストするには、[組織の代理管理者](#)に問い合わせてください。
- 問題が解決しない場合は、次のいずれかの方法でカスタマー サポートにお問い合わせください。
  - [サポートケースを作成する](#)。ケースタイプは "Access request (アクセス要求)"を選択してください。
  - [サポートポータル](#)のチャット機能を使用する、
  - [電話でサポートに連絡する](#)アカウントの詳細をサポート担当者に説明してください。

## 追加情報

## [サポートヘルプとガイド](#)

フィードバック サービスが一時的に利用できません。コンテンツに関する質問や問題については、[サポートにお問い合わせください](#)。